

## 業務回顧

# 中國內地

### 概覽及策略

集團的策略之一是繼續以中國內地與運輸相關的潛在市場為目標，以達致業務增長。集團憑藉其世界級公共運輸營運商的美譽，以及在安全、質素、環保意識、生產力及效率方面的穩健往績，尋求發展內地業務。

鑑於內地經濟穩定增長，我們有信心集團的目標業務，包括現有的公共巴士、計程車及汽車租賃業務，將繼續向前邁進。



北京





## 中國內地 運輸業務

集團繼續處於有利位置，為中國內地對優質運輸服務要求日益嚴格的顧客群，提供公共巴士、計程車及汽車租賃等服務。



深圳巴士集團為深圳居民及遊客提供優質的巴士服務

### 中國內地運輸業務

於2009年，集團在深圳、北京和大連經營運輸業務。我們將繼續於中國內地探索與運輸有關的商機，以配合我們爭取合理回報為目標的投資策略。

#### 深圳巴士集團股份有限公司(「深圳巴士集團」)

深圳巴士集團是一家中外合資股份有限公司，由集團一家全資附屬公司九巴(深圳)交通投資有限公司，夥同內地其他四位投資者

合作成立。集團的投資額為人民幣3.87億元(港幣3.64億元)，相等於深圳巴士集團35%的權益。

深圳巴士集團於2005年1月1日投入運作，主要在深圳市(包括深圳經濟特區、寶安區和龍崗區)提





供公共巴士、小型巴士及計程車服務。於2009年年底，深圳巴士集團營辦222條路線，投入4,951部車輛。在2009年，深圳巴士集團持續強勁增長，錄得8.628億人次載客量，較2008年的7.592億人次增加13.6%。

在2009年，面對來自深圳地下鐵路的競爭，深圳巴士集團在無損服務質素的大前提下，加強其成本控制措施及提升營運效率。

為了保持於公共運輸市場的競爭力，深圳巴士集團採取多項措施來提高生產力，其中包括提升車隊質素及重組巴士路線網絡。深圳巴士集團亦推行嚴謹的財政預算監控措施，以減輕營運成本上漲的負面影響。年內，深圳巴士集團亦開辦數條連接深圳地鐵站的新接駁巴士路線，並擴展巴士路線網絡至鄰近地區以擴闊其客源。

自2007年起，深圳巴士集團於深圳市的運輸服務、交通設計及支援服務均取得ISO 9001:2000認證。為加強環保表現，深圳巴士集團的巴士車隊採用符合歐盟第三代引擎排放標準的環保燃油及引擎。於2009年，深圳巴士集團引進多部使用新潔淨能源(如液化天然氣及電力)的巴士進行試驗。深圳巴士集團將繼續提升服務、加強競爭力，以及擴大在深圳和其他市場的佔有率。

「北汽九龍於顧客滿意度調查中，排名持續位列在北京的計程車服務供應商之前列。」

### 北京北汽九龍出租汽車股份有限公司 (「北汽九龍」)

於2003年在北京成立的北汽九龍，為首家打進中國內地計程車及汽車租賃業的中外合資股份有限公司。載通國際在這個項目的投資額為人民幣8,000萬元(港幣7,600萬元)，相等於北汽九龍31.38%的股權。北汽九龍的投資者包括九巴(北京)出租汽車投資有限公司(集團旗下一家全資附屬公司)、北京北汽出租汽車集團有限責任公司，以及另外三位中國內地投資者。

北汽九龍擁有4,346部汽車，是在北京的計程車及汽車租賃行業中的領導營運商之一。北汽九龍在錄得增長強健、市民不斷追求優質生活質素的市場中，致力為顧客提供高水平的服務。北汽九龍於2006年憑著卓越的計程車服務管理系統成功取得ISO 9001:2000認證。北汽九龍定位優越，正好把握於北京定期舉行的國家級及國際性活動、會議及展覽所帶來的額外商機。

於2009年，北汽九龍於天津市濱海新區開設新的代表辦事處。當地勢必成為北汽九龍計程車及汽車租賃業務一個極具潛力的新市場。

由2007年第二季開始，北京市當局就市內計程車服務質素，進行每季一次的顧客滿意度調查。於這些調查中，北汽九龍在超過130家計程車營運商中一直名列前三位，反映了北汽九龍不斷努力，爭取成為在北京領導業界的計程車服務供應商。

### 大連合作合營企業

這是集團在國內的首間合作合營企業，由集團佔60%股權的一家附屬公司與「大連公交客運集團有限公司」(前稱「大連市第一公共汽車公司」)於1997年在遼寧省大連市合作組成。於2009年，大連合作合營企業經營一支由84部單層巴士組成的車隊，於大連市經營三條路線。

鑑於大連市政府公共交通政策的轉變，加上大連合作合營企業的營運規模相對較小，增長前景有限，本集團已於2009年出售其於大連合作合營企業的全數權益。



北汽九龍的計程車色彩是首都的注目圖標