

自我們的第一條鐵路於30年前通車以來，公司的經營規模、業務範疇和地域覆蓋面一直穩步發展，且日趨多元化。兩鐵合併完成後，我們繼續穩步推動為未來業務增長所定下的策略，積極在香港進行大規模的鐵路網絡擴展工程，並努力開拓在中國內地和海外的發展機會。



## 香港客運服務

### 業務簡介

我們在香港經營主要以鐵路為基礎的運輸系統，包括本地和過境服務、高速的機場快綫以及輕鐵系統。整個系統延綿218.2公里，有84個車站和68個輕鐵站。我們的網絡是全球最繁忙的鐵路系統之一，以其可靠程度、安全及效率見稱。此外，我們亦提供前往中國內地的城際客運服務，以及為乘客提供便利的本地接駁巴士服務。

### 2009年重點

- 在香港的五個策略性鐵路擴展項目，自取得政府的批准後，規劃與設計工作取得重大進展
- 新建成的康城站及柯士甸站分別於2009年7月26日及2009年8月16日啟用
- 定期調查顯示，年內顧客對我們的滿意度維持在高水平
- 我們卓越的服務表現，再次獲得多個獎項嘉許



## 車站商務及鐵路相關業務

### 業務簡介

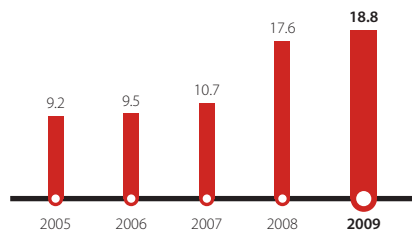
公司透過鐵路業務及專業技術拓展至其他業務領域，包括車站零售商舖租賃、列車與車站廣告、電訊網絡以及鐵路相關顧問服務。

### 2009年重點

- 引進23個新的零售商
- 開創嶄新的廣告模式，包括在十個繁忙的車站安裝等離子電視機的數碼廣告屏幕
- 隨著3G網絡於8月覆蓋西鐵綫後，港鐵網絡已全綫接通3G流動電話服務

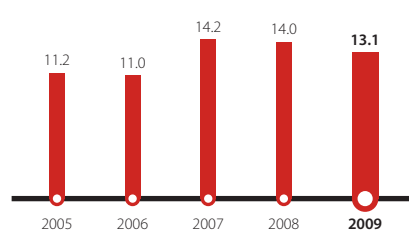
## ■ 營業額

(十億港元)



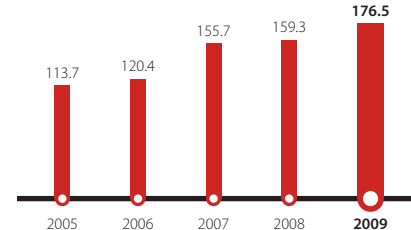
## ■ 未計折舊及攤銷前經營利潤

(十億港元)



## ■ 資產總值

(十億港元)



## 物業及其他業務

### 業務簡介

我們與物業發展商合作，進行以住宅為主的物業發展。公司擁有和管理的投資物業主要為商場及寫字樓，我們亦為其他業主提供物業管理服務。公司的投資物業組合主要包括12個在香港的商場、一個在北京的商場，以及香港國際金融中心二期的18層寫字樓。

### 2009年重點

- 烏溪沙的「銀湖·天峰」全部2,169個單位，售出超過90%；而日出康城第二期的「領都」全部1,688個單位於8月售罄
- 公司在香港的高級商場圓方獲得多個本地及國際獎項
- 我們於中國內地的首座商場銀座Mall，繼續為北京的零售業提升商場服務及質素的標準



## 內地及海外拓展

### 業務簡介

我們繼續投資中國內地的城市鐵路網絡，以及在海外私有化或對外開放的市場中，尋求毋需投放大量資金的鐵路營運專營權，以實現公司在香港以外的拓展策略。

### 2009年重點

- 北京地鐵四號綫於2009年9月28日通車，而北京地鐵四號綫延綫大興綫的營運及維修項目特許經營協議亦於12月簽署
- 深圳市軌道交通四號綫「建設、營運及轉移」項目的特許經營協議於2009年3月簽署，而瀋陽地鐵一、二號綫的營運及維修項目特許經營協議亦於5月簽訂
- 我們於2009年11月2日接管營運斯德哥爾摩地鐵系統，並於2009年11月30日接管營運墨爾本都市鐵路網絡，這兩項專營權同樣為期八年