

通達四方

顧客體驗臻完美





ROSITA

Jani

車站商務 及鐵路相關業務



港鐵車站商店為乘客提供各式各樣的產品和服務。

車站零售

包括免稅店和零售商店租金在內的車站零售設施收入於2009年為16.05億港元，較去年增加3.8%，主要由於商店數目增加、新訂的租約租金較高，以及為機場快綫、東涌綫和東鐵綫的商店進行重新規劃和翻新所致。為吸引顧客和增加收入，我們於期內在13個車站為80間商店完成翻新工程，另外亦引進23個新的零售商。截至2009年年底，車站的商店（包括免稅店及其他商店）總數為1,228間，較2008年年底增加42間。令車站零售設施的總面積達至52,788平方米，當中9,540平方米屬於免稅店業務。

在 2009年，車站商務及鐵路相關業務的收入為33.28億港元，較2008年減少3.5%，主要由於廣告收入下降，以及於2008年獲得一家電訊服務供應商為終止牌照協議而付予公司的一次性款項在2009年不再復有所致。若撇除這一次性影響，收入則減少1.0%。

車站商務及
鐵路相關收入
佔總收入的
17.7%

為慶祝康城站啓用，我們於2009年7月中旬向將軍澳綫沿綫大型屋苑的住戶派發將軍澳綫港鐵車站商店的優惠券。

廣告

2009年的廣告收入為5.97億港元，較2008年減少19.4%。這主要是由於經濟低迷，令客戶的廣告開支顯著縮減所致。應時度勢，我們向廣告客戶推出多個廣告套餐及獎勵計劃。我們亦於期內引進一系列嶄新的廣告形式，這包括在十個車站安裝數碼廣告屏幕，以及擴大和統一東鐵綫與西鐵綫各站的扶手電梯廣告板。

- 包括免稅店和零售商店租金在內的車站零售設施收入於2009年為16.05億港元，較去年增加3.8%。■

車站和列車內
超過47,500
個廣告點

車站內共有
1,228間商店

車站商店
新增23個
零售商

每個車站的
廣告收入達
711萬港元

無綫上網服務
現覆蓋32個
車站及機場
快綫全綫列車

車站商務 及鐵路相關業務



香港站的轉綫通道提供廣泛的廣告宣傳機會。

此外，公司已在東鐵綫及西鐵綫展開廣告牌的更換及位置重整計劃，並將於2010年完成。截至2009年年底，我們共有20,742個車站廣告點、26,823個車廂廣告點(包括4,545個液晶顯示屏)，並於42個車站設有67個展覽及陳列場地。

電訊

電訊服務於2009年的收入為2.73億港元，較2008年減少23.3%，主要因為上文所述於2008年獲得的一次性收入所致。撇除這筆一次性收入，電訊業務的收入較2008年增加1.1%。本年度值得一提的是，公司在港鐵網絡全面推出3G服務及擴展Wi-Fi服務覆蓋面。Wi-Fi服務已於1月全面覆蓋機場快綫全綫列車，讓乘客在往返機場途中亦可收發電郵。於

- 我們亦於期內引進一系列嶄新的廣告形式，這包括在十個車站安裝數碼廣告屏幕，以及擴大和統一東鐵綫與西鐵綫各站的扶手電梯廣告板。■

2009年3月，香港一家主要電訊營運商推出先進的2G/3G流動網絡，讓公司鐵路系統內的乘客能享有高達21Mbps的高速數據傳輸服務。隨著西鐵綫於8月完成安裝3G基礎設施，乘客可在公司鐵路系統內任何角落，利用如手提電話及電子手帳等擁有3G功能的設備，享有串流視頻、音頻以及其他高速互聯網服務，而2G及3G流動電話服務亦已全面覆蓋柯士甸站和康城站。此外，我們於年內簽訂43項新合約，出租鐵路物業的天台以供安裝衛星及天線設備，為公司帶來更多的收入。



數碼扶手電梯廣告屏幕，令宣傳的產品更加鮮明奪目。

對外顧問服務

年內，公司對外顧問服務團隊在現有的顧問項目皆取得良好的進展，讓公司得以提升技術和尋求新的海外投資機會。於

2009年，對外顧問服務的收入為1.59億港元，較2008年增加0.6%，而顧問項目遍達香港、中國內地、泰國、台灣、迪拜、德里及巴西。

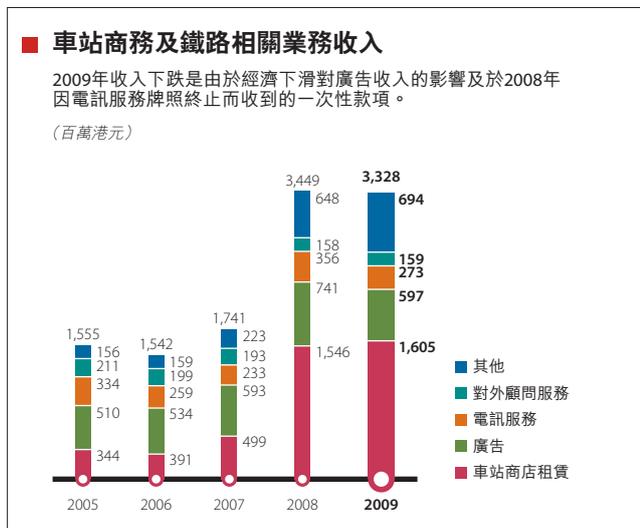
在印度，我們的顧問服務團隊正積極執行價值1.28億港元的德里機場鐵路快綫工程及項目管理合約。顧問服務團隊亦與迪拜道路及運輸局合作，就迪拜地鐵紅綫和綠綫沿綫車站商店的租賃提供服務，其工作表現獲迪拜政府高度讚揚。我們為巴西里約熱內盧地鐵向中國採購鐵道車輛提供技術意見的顧問項目，亦進展良好。

於2009年，我們繼續營運香港國際機場的旅客捷運系統，而公司為台灣高雄捷運股份有限公司提供的顧問工作亦圓滿完成。

貨運服務

於2009年，貨運服務收入為3,200萬港元，較2008年減少13.5%。

目前有東鐵綫列車、城際直通車以及貨運列車等多種列車共用東鐵綫路軌。由於內地的陸路、鐵路網絡及港口發展日趨完善，往來內地的貨物運輸途徑增加，競爭加劇，以致公司的鐵路貨運量急劇下降。因此，公司決定於數月後停辦貨運業務，以便騰出貨運列車的行車時間，讓我們更靈活地調動客運列車班次。



Wi-Fi服務現已覆蓋機場快綫全綫列車。