

我們致力實踐公司的長遠目標，用關懷的服務，連繫及建設業務所在的社區，成為國際公認的可持續發展企業先驅。隨著我們的新鐵路綫伸延至香港各地，而我們在中國內地和海外的業務亦不斷擴展，我們透過密切關注、細心聆聽及實際行動，就社會的訴求以至公司業務營運對社會及環境的影響，與社區和相關人士保持溝通聯繫。透過物業及相關業務，我們亦引領香港未來的市區建設及其功能發展。

氣候變化

為建設真正的社區鐵路並減少氣候變化的影響，我們考慮的不只是本地情況，而是區域及全球社區所面對的挑戰。我們以2006年制訂的「企業氣候變化政策」為指引，繼續高度專注控制碳排放。我們已根據這政策採取多項主要行動，並依據公司內部的「企業風險管理體系」評估其作用，尤其在監控用電量方面。

於2009年，我們積極控制鐵路營運和物業管理所產生的溫室氣體排放，並採取多項電力管理措施，當中包括減低車站冷氣要求、優化列車行車及滑行速度等。我們並與克林頓氣候行動(Clinton Climate Initiative)合作，在一個港鐵車站內試驗實施世界級的最佳方案來提升能源效益。

公司亦擴展環保燈光節能測試計劃，在港鐵列車及車站裝上既環保又具高能源效益的高亮度發光二極體。這項測試於2006年展開，新照明裝置可節省30%耗電量，而可靠性及亮度亦有更佳表現。該照明系統已於2009年2月安裝於荃灣綫的一列列車，並於2009年6月安裝於另外兩列列車。公司亦以彩虹站作為試點，於2009年8月底首次在車站內試用發光二極體照明。

在興建落馬洲支綫期間，公司制訂了「零淨損失」賠償方案，透過提升鄰近漁塘的生態價值，來補償工程項目對濕地生態環境造成的損失。此外，我們還承諾積極管理濕地，包括監控植物和水質、管理魚類種群、清潔池塘、以及興建配水網絡等。

領導可持續發展

12月，港鐵公司支持公共交通國際聯會(UITP)名為「聯手並肩，應對轉變」(Bridging the Gap)的倡議，確保公共交通被列入在哥本哈根舉行的聯合國氣候變化峰會(第十五次締約

國會議)的議程內。儘管該會議最終並無達成具約束力的協議，公司將繼續示範及推廣電氣化集體運輸系統對氣候裨益，及「鐵路和物業綜合發展經營」的業務模式以確保財務可持續性。在香港，我們是香港氣候變化商界論壇的最佳實務委員會主席。該論壇匯聚商界領袖的力量，對碳相關政策及規例發揮影響力，以及鼓勵公眾了解及回應氣候變化的影響。

公司致力將可持續發展的最佳實務融入所有商業決策中，我們在這方面的努力繼續獲得國際權威機構嘉許。於2010年1月，公司再次獲可持續資產管理(Sustainable Asset Management)評選為「交通及旅遊」類別中的可持續發展領導者，並同時獲得這類別的最佳進步公司獎及最高的金獎殊榮。此外，公司亦是2010全球百大可持續發展企業(Global 100)中的唯一一家香港公司。公司亦因公開披露環境、社會及公司管治資料而獲表揚，在Responsible Research的排行榜上名列香港公司首位，而在亞洲50間上市公司中則排名第二。

可持續發展報告

自2000年首次發表環境報告以來，我們每年皆按照「全球報告倡議組織」(GRI)的指引，出版企業可持續發展報告，披露與公司相關的重大事項。於6月，我們發表獲獎的2008年度可持續發展報告《Engagement》(www.mtr.com.hk/sustainability)。報告根據GRI G3指引，A+的應用水平編撰，扼要展示公司在過去三十年與香港一起持續成長的歷程。在公司的發展歷程中，我們一直致力建設和營運符合目前和未來需要的可持續發展鐵路及物業，以促進香港和中國內地珠江三角洲的可持續發展。報告集中討論與業務相關人士的聯繫如何幫助我們建立長遠目標、使命和信念。這報告獲特許公認會計師公會香港分會選為香港「最佳可持續發展報告」。

國際標準

我們積極維持在道瓊斯可持續發展指數和富時社會責任指數系列等世界級可持續發展指數的成份公司地位。我們每年亦使用「全球報告倡議組織」的最佳應用守則來編製可持續發展報告，以及參與「國際都市鐵路聯會」(CoMET)及「碳排放披露計劃」(CDP)的基準化分析/標準借鑑。