

## 公益慈善

本集團秉承「取之於社會，用之於社會」的精神，一直致力參與社會公益事務，並積極推動環保，為下一代建設更美好的社會。

### 無國界醫生日2010

新世界百貨連續第四年成為無國界醫生日的主要贊助機構。今年員工反應非常踴躍，共有超過二萬六千名同事參加。新世界集團共籌得善款港幣41萬元，當中新世界百貨共籌得善款港幣33萬元，充分顯示新世界百貨員工的無比愛心。新世界百貨將繼續支持無國界醫生及其志願人員前往發生疫症、天災、戰爭等地區開展人道救援工作，幫助更多有需要的人。



### 玉樹獻愛心活動

2010年4月16日，寧波店發起為青海玉樹災區捐款活動，並得到社區居民及全體員工的支持。2010年4月19日，蘭州店舉辦員工制服捐助活動，將員工捐出的衣物共3500件衣物，包括227件舊款制服，送往青海玉樹災區。2010年4月22日，北京店亦舉辦玉樹獻愛心捐款活動，把愛心捐款交至中國紅十字會。2010年4月25日，由鞍山市紅十字會主辦的「大愛無疆、真情無限」在鞍山店正門廣場舉行，為玉樹災區捐款活動。



### 給貧困兒童帶來溫暖

2010年2月，哈爾濱店前往黑龍江省肇東市陽光慈托站慰問孤困兒童，並捐贈價值數萬元禮物。2010年6月，南京店組織了「迎六一，送溫暖」的愛心援助活動，各部門分別派出2名代表，探訪貧困兒童，為他們送上問候和祝福。是次活動除了給貧困兒童帶來溫暖，更啟發員工積極參與公益活動。





## 企業公民

### 敬老愛老衣物捐贈活動

2009年10月，大連店員工代表來到大連市龍王廟職工療養院，探望老人並送上禦寒用品，以傳達對老人的關愛。同月，無錫店特別準備羽絨護肩及老花鏡等物品至無錫市五河敬老院慰問老人，以表達關懷，傳遞愛心。2010年6月21日，寧波店發起「敬老愛老衣物捐贈活動」，在江東區白鶴福利院舉行。



### 環保活動

#### 舉辦愛心捐贈舊書行動

新世界百貨全國分店於2010年6月舉行的「愛心捐贈舊書行動」，共收集到超過7萬本舊書，分別捐贈予紅十字會、希望小學、湖北省青少年發展基金會及中華環保基金會等學校或慈善機構，成績驕人，充分顯示新世界百貨顧客對環保的支持及努力。其中華中區的分店將舊書捐予早期資助的希望小學，並設立了「新世界讀書角」，為渴求知識的兒童及青少年帶來更多增進知識的機會，擴闊視野。



### 參與新世界綠色周—綠色服飾日

新世界百貨倡議少用塑膠袋，致力推動環保及推行慈善救助活動，公司全線分店更於2010年6月11日參加新世界集團舉辦的「新世界綠色周—綠色服飾日」，員工在當天穿上綠色便服或佩戴綠色的飾品上班，宣揚環保意識。





### 關心員工

#### 著重培訓員工，提倡均衡身心發展

本集團著重提升員工質素，定期舉辦各項課程以培訓員工。除了一般顧客服務訓練及管理技能培訓，亦舉辦不同實用課程，包括商務工作實際操作訓練、珠寶專櫃防搶防盜培訓、珠寶鑑定知識、羊絨製品質量監督知識及消費者保障權益法等課程，使員工配備多元才能，以應付日常工作。此外，亦舉辦服務質量提升比賽，包括「優質服務競賽」、「業務技能大比拼」、「星級服務員」等，通過競賽的方式，加強員工的顧客服務水平。

### 見習培育計劃

為響應新世界集團計劃，於2010年3月在新世界百貨上海管理中心及上海區域旗艦店內進行「新世界集團見習管理生新百(上海)見習培育計劃」。在一周的實習期內，緊密的培訓增進了三位管理生的學習成長與工作體驗。透過交流、座談及市場調查，讓學員開拓視野，瞭解百貨行業知識、企業內部營運管理及運作流程，並提升了自身的競爭能力。



### 中高級管理人員日本東京考察之行

2010年3月19日，新世界百貨之中高級管理人員進行為期4天的東京百貨考察之旅。此次考察除了就日本百貨行業作出有系統及全面的認識外，更加强了以顧客為導向的商務及市推專項研究。是次考察行程非常緊密，代表年輕、流行及變化的0101、109百貨；及代表優雅、經典、特色服務及深厚文化的伊勢丹、三越百貨等店鋪列入團員的考察範圍內，交流兩地百貨業的營運機遇及挑戰。

### 「快樂收銀大使」韓國考察

2010年3月9日，33名來自新世界百貨的快樂收銀大使進行了為期四天的首爾之旅。在韓國考察時，快樂收銀大使體驗到真正的VIP尊享服務，感受到無微不至的顧客關懷，認識了優質的服務理念，該活動有效提升新世界百貨員工在服務顧客的質素。

### 重視員工身心健康

本集團亦安排各種舒展身心的活動，如拔河比賽、乒乓球賽、羽毛球友誼賽、生日會、運動會及旅遊活動等，增加員工對公司之歸屬感，讓員工在餘閒時身心得到舒展。





## 企業公民

### 集團榮耀

回顧年內，本集團憑藉以客為先的服務態度及優質獨特的商品，廣獲政府及社會機構肯定，在不同範疇榮獲多項殊榮，展現本集團不斷追求卓越成就的精神。

#### 榮獲《福布斯》評為「亞洲200強優秀上市中小企業」

新世界百貨連續第二年榮獲國際著名財經雜誌《福布斯》評為「亞洲200強優秀上市中小企業」(Asia's 200 Best Under A Billion)。2009年《福布斯》「亞洲200強優秀上市中小企業」，從亞太地區共25,326家年銷售額不超過10億美元的上市企業中，挑選出200間於盈利能力、公司增長、負債記錄及未來發展潛力等方面有突出表現的亞洲企業。《福布斯》指出，環球經濟出現史無前例的波動情況，令企業面對供應鏈被打斷、貸款困難、消費者緊縮開支等問題，使去年入圍的企業只有三分之一能再於今年擠身獲獎名單之中，可見獲獎企業無懼嚴峻經營環境，繼續發揮優良營運管治能力。



#### 成為2009/10年度「商界展關懷」公司

本集團成為香港社會服務聯會2009/10年度「商界展關懷」企業之一，以表揚及嘉許公司實踐良好的企業公民精神。新世界百貨本著取之於社會用之於社會的精神，致力推動環保及公益慈善活動，為社區作出貢獻。

#### 榮獲2009-2011年度《中國「信譽企業」認證》

本集團榮獲中華(海外)企業信譽協會及信譽研究院(中國)聯合頒發2009-2011年度《中國「信譽企業」認證》，足證新世界百貨無論在市場營銷、保障消費權益、產品及服務質量、企業管治、財務實力、投資者關係、人力資源政策，以至企業形象推廣皆取得優異成績。

#### 新世界百貨2009財政年度之年報榮獲多項殊榮

類別	獎項
International Mercury Awards中榮獲「設計：年報」	傑出綜合大獎
International Mercury Awards中榮獲「年報：整體表現－百貨」	金獎
International Mercury Awards中榮獲「設計：年報內頁－130至200頁」	金獎
International Mercury Awards中榮獲「設計：年報封面－摘要／圖像」	榮譽獎
2010 Astrid Awards中榮獲「年報：企業－101至200頁」	銀獎
2010 Astrid Awards中榮獲「年報：攝影類別」	銅獎
LACP's 2009 Vision Awards中榮獲「年報：零售」	銅獎
2010 International ARC Awards中榮獲「整體年報：零售－百貨及便利店」	銅獎





區域	百貨店	獎項
東北區	哈爾濱店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度社會治安綜合治理工作先進個人</li> <li>• 2009年度社會治安綜合治理工作先進集體</li> <li>• 先進個人標兵</li> <li>• 先進企業標兵</li> <li>• 金鼎百貨店</li> <li>• 哈爾濱市商業優質服務小能手技能大賽：「英語業務能手」第一名</li> <li>• 哈爾濱市商業優質服務小能手技能大賽：「俄語業務能手」第二名</li> <li>• 哈爾濱市商業優質服務小能手技能大賽：「服裝搭配能手」第二名</li> <li>• 2009哈市商業優質服務月活動榮獲優秀組織獎</li> </ul>
	瀋陽南京街店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度消費和諧示範單位</li> <li>• 2009年度消費維權先進單位</li> <li>• 放心消費企業</li> <li>• 2009年度瀋陽消費者心目中理想品牌</li> <li>• 和平區2009年保增長規模貢獻獎</li> </ul>
	瀋陽中華路店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度消費和諧示範單位</li> <li>• 2009年度消費維權先進單位</li> <li>• 「瀋陽百家商企感恩消費者國慶大行動」放心消費企業稱號</li> <li>• 瀋陽市「中興杯」消費維權知識競賽季軍</li> <li>• 2010年瀋陽百貨行業協會「常務理事單位」</li> <li>• 2010年瀋陽市商業服務業優秀店長大賽「優秀組織單位」獎</li> <li>• 第四屆「銀聯杯」遼寧商業服務業收銀員職業技能競賽「優勝單位」獎</li> </ul>
華北區	大連店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度維護社會穩定和平安創建工作先進單位</li> </ul>
	鞍山店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 愛心企業</li> </ul>
	北京店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 崇文區第二次全國經濟普查先進單位</li> <li>• 2009年北京市糧食清倉查庫工作先進個人獎</li> <li>• 2009年度崇文區50強企業稱號</li> </ul>
	北京彩旋店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國慶服務保障工作貢獻獎</li> <li>• 恪守職責保平安奉獻國慶鑄輝煌錦旗</li> <li>• 首都國慶60周年慶祝活動志願者服務證書</li> <li>• 朝陽區「迎國慶講文明樹新風」活動先進單位</li> <li>• 2009年度建外地區防火安全工作先進集體</li> </ul>
	北京利登店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 消費爭議快速解決綠色通道稱號</li> <li>• 北京市公安局授予「三等功」稱號</li> <li>• 企業事業單位內部治安保衛工作優秀個人獎</li> </ul>
天津店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度南開區功勳企業、明星企業、重點企業</li> <li>• 2009年度價格誠信單位</li> </ul>	
華中區	蘭州店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全國級刷卡無障礙優秀示範商戶</li> </ul>
	武漢店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度江漢區納稅突出貢獻企業</li> <li>• 2009年度全市工會重點工作考核先進單位</li> <li>• 2009年刷卡無障礙優秀示範商戶</li> <li>• 2009年度全市經濟保衛工作先進集體</li> <li>• 2009年度全市經濟保衛工作先進個人</li> <li>• 2009年度社會消防工作先進個人</li> <li>• 12315消費維權聯絡站及先進示範站稱號</li> <li>• 2009年度最佳勞動保障守法誠信用人單位</li> </ul>
	武漢時尚廣場	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 優秀營業(服務)員</li> </ul>
	武漢武昌店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 優秀營業(服務)員</li> </ul>
	武漢橋口店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 武漢市橋口區2009年度納稅先進企業稱號</li> </ul>



企業公民



區域	百貨店	獎項	
	武漢徐東店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度武漢市勞動保障最佳守法誠信單位</li> <li>• 2010年度先進治安單位</li> <li>• 2009年度武漢市勞動保障守法誠信用人單位</li> </ul>	
	武漢漢陽店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 纖維質品質量義務監督員</li> </ul>	
華東區	長沙時尚廣場	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 十佳門店</li> <li>• 先進單位</li> <li>• 消費節活動組織先進單位</li> <li>• 2009年中銀金牌商戶</li> </ul>	
	上海淮海店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 上海市「誠信經營」示範店(企業)</li> <li>• 盧灣區「規範公共標誌文明迎接世博」工作示範單位</li> <li>• 盧灣區迎世博愛國衛生合格單位</li> </ul>	
	上海新寧店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 刷卡無障礙示範商戶</li> <li>• 2009年度華陽地區治安消防工作先進個人</li> </ul>	
	上海虹口店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 世博服務風采獎</li> </ul>	
	上海長寧店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 刷卡無障礙示範商戶</li> </ul>	
	上海五角場店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 迎世博青年文明號創建集體</li> <li>• 上海市「誠信經營」示範店(企業)</li> </ul>	
	上海七寶店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 《消防法》先進個人榮譽</li> </ul>	
	上海寶山店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 寶山區中新集團評為消防安全管理示範單位</li> </ul>	
	無錫店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 巾幗文明崗</li> <li>• 無錫市十佳明星僑港資企業</li> </ul>	
	寧波匯美店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009寧波購物節最佳組織獎</li> </ul>	
	寧波店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 和諧企業</li> <li>• 骨幹企業</li> <li>• 2009年度寧波市商貿系統先進企業</li> </ul>	
	南京店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 南京市消費者協會授予「消費者投訴站」稱號</li> </ul>	
	台州店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度台州經濟開發區優秀保安隊員</li> <li>• 制服捐贈榮譽</li> </ul>	
	西南區	昆明店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年度工會工作目標考核完成任務獎</li> <li>• 2009年度消防工作先進個人</li> </ul>
		重慶店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009年重慶市零售業服務技能大賽團體季軍</li> <li>• 2009年重慶零售業服務技能大賽百貨類點鈔比賽冠軍</li> <li>• 2009年重慶零售業服務技能大賽服裝搭配第四名</li> <li>• 2009年重慶零售業服務技能大賽服裝推介第六名</li> </ul>
成都店		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 四川省第四屆「銀聯杯」特約商戶收銀員銀行卡知識技能競賽團體及個人三等獎</li> <li>• 2009年度納稅突出貢獻企業</li> </ul>	