

## 主席報告書

本人欣然公佈中信國際電訊集團有限公司(以下簡稱：集團)二零一零年的年度業績。

二零一零年，是集團面臨更加嚴峻的市場環境下，整體業務取得穩固發展的一年。



辛悦江先生  
主席

二零一零年集團總收入為二十九億六千六百五十萬港元(以下簡稱：元)，比上年增長9.2%。實現淨利潤為四億零一百三十萬元，比上年增長8.0%。每股基本盈利為17.9港仙，比上年下降4.8%。每股基本盈利下降的主要原因是二零一零年五月因收購母公司中信泰富有限公司所持有澳門電訊有限公司(以下簡稱：澳門電訊)股本權益，而向母公司增發股份所致。

在控股股東中國中信集團公司的大力支持下，集團在二零一零年完成了多項關係到集團長遠發展的重大項目。年內集團正式更名為「中信國際電訊集團有限公司」，集團已步入了一個新的發展期；集團完成了從母公司收購澳門電訊股本中的20%權益；集團股東特別大會批准收購中企網絡通信技術有限公司(以下簡稱：中企網)的49%股本權益，另外45%和6%的股本權益分別由中國中信集團公司和國資委信息中心持有；集團自置了辦公環境和機房數據中心，並將百匯中心更名為中信電訊大廈。

在進出中國的話音業務方面，市場競爭更加激烈。儘管受出中國的話音分流和中國運營商國際話音業務增長放緩、價格下調等因素的影響，經集團中轉傳送的出中國的話音業務量與上年相比基本持平；進中國話音面對激烈的市場挑戰，海外客戶對提升質量和降價要求明顯增強，造成進中國話音業務單價下滑。在國際話音業務方面，嚴峻的市場環境造成二零一零年公司國際話音業務經營壓力增加，集團的國際話音業務在收入和業務量增加的情況下，盈利較去年下降。綜合上述原因，集團整體話音業務盈利較去年有所下降。

移動增值業務收入較去年增長較大，增長25.5%；短信業務收入與去年相比，增長10.4%；因特網虛擬專用網和因特網接入服務等數據業務表現平穩，收入水平較上年略有上升。

董事會建議派發二零一零年末期股息每股7.1港仙。連同二零一零年中期股息每股2.4港仙，二零一零年全年每股股息為9.5港仙，與上年相同。全年派息率為53.1%。

## 主席報告書

### 一、 二零一零年回顧

#### 繼續加強服務質量的提升，保持業務的穩定發展。

二零一零年，集團努力做好為各運營商的服務工作，保持業務的穩定發展。在技術和產品層面上，集團內各部門的協調配合工作得到加強，及時研究解決所發現的產品問題及向客戶盡快提供解決方案；在客服層面上，集團的客服中心在業務等各方面為運營商提供真誠的服務，及時解決他們提出的問題；在業務分析方面，及時發現業務的異常波動，積極尋找原因並制定對策，保障業務的穩定發展。

在市場競爭的情況下，集團做了大量的工作，主動了解中國運營商的需求，積極配合中國運營商做好網絡升級和擴容，為保障上海世博會和廣州亞運會的通訊暢通做出了貢獻，集團的工作取得了中國三大運營商的肯定。在二零一零年十一月舉行的中國聯通「國際合作伙伴會議」上，集團被中國聯通授予「最可信賴的合作伙伴獎」。在保持中國話音、短信和移動增值業務穩定發展的同時，集團在新市場和新業務發展方面也採取積極措施，將業務向中亞、中東和南美等地拓展，也為中國運營商開通了所需國家的本地接入號碼業務。

#### 加強管理，努力提高海外分公司的經營業績。

二零一零年，集團加強了對海外分公司的統一管理，還將各海外分公司的計費和路由統一集中到集團進行管理，從而在各方面進一步加強了對海外分公司的管理和業務指導，努力發揮集團與海外分公司在市場營銷和網絡資源等方面的協同效應。集團定期與所有海外分公司舉行視像會議，研究分析海外公司業務發展中的情況和存在的問題，及時予以指導和提出工作要求，提高了集團對海外分公司業務的掌控水平。加強海外分公司管理的工作取得了成效，海外分公司的經營效益顯著提高。

#### 抓住公司產生更大效益的六大環節開展工作，努力提高公司的管理水平。

二零一零年，集團管理層分析了面臨的市場形勢，提出了要繼續保持集團的持續發展，努力取得更好的企業經濟效益，集團各級管理人員必須重視並抓好六個重大工作環節：1)向管理要效益；2)向質量要效益；3)向市場要效益；4)向科學決策要效益；5)向團隊素質要效益；6)向管理者的表率要效益。通過做好六個重大環節的工作，為股東創造更大的價值。

集團全體員工積極響應管理層提出的抓住集團產生重大效益的六個關鍵環節的號召，針對實際工作，分析在六個關鍵環節方面存在的不足，提出了改進措施，切實改進工作表現。通過有針對性的改進，集團各部門和各附屬公司的工作更加主動、積極和富有成效，管理水平得到了提高。

#### 成功完成建設集團覆蓋全球的IP網絡系統，為迎接電信運營商的網絡升級做好充分的準備。

面對市場環境的不斷變化和因IP網絡技術普及而帶來的市場需求，集團從去年開始積極進行覆蓋全球的IP網絡的建設工作，為香港、洛杉磯、倫敦、紐約、新加坡等網絡節點購買了IP網絡路由交換機，並於二零一零年陸續投入使用。集團在香港和各海外節點的IP網絡路由交換機投入使用，標誌著集團已成功建設覆蓋全球的IP網絡系統，適應了各運營商對全IP化電信傳輸的要求，為迎接電信運營商的網絡從TDM升級至IP做好充分的準備，標誌著集團的網絡路由交換機的技術水平能夠緊跟新一代通信技術的發展。

**完成建設集團統一的路由和計費管理系統。**

集團將過去分散在各業務部門和各海外分公司的路由管理權統一收歸新成立的路由管理部進行管理。路由管理部對所有路由進行了分類和優化，通過綜合考慮路由的成本和質量，進行路由的調配，在保證客戶要求的同時，為集團取得了更好的效益。

在計費工作方面，集團整合了各海外分公司的計費系統，用集團自主發開的計費系統代替了各海外分公司的報價和計費系統。所有海外分公司的計費和報價系統已統一使用集團的計費系統，大大提高了集團計費工作的準確性、時效性和統一性，為集團業務管理工作更加富有成效提供了有力的保障。

**完成收購澳門電訊20%的股份和正在辦理收購中企網49%的股份，集團向實體型電信企業邁出了堅實的步伐。**

二零一零年五月，集團完成收購澳門電訊20%的股份，使集團的電信業務更加多元化，業務組合更具市場競爭力。收購澳門電訊，有助於集團話音、短信和移動增值業務的發展，有助於利用澳門電訊已有的國際電信營銷網絡開拓海外市場。澳門電訊已為集團業績帶來顯著的盈利貢獻。

二零一零年十一月，集團股東特別大會批准收購中企網49%的股份，現正在辦理中國政府有關部門的批准手續。收購中企網49%的股份，將使集團取得中企網在中國內地廣闊的覆蓋和行銷網路，並加強為海外跨國企業提供更佳服務的能力，提高市場佔有率，擴大集團在中國內地的客戶基礎，通過整合兩家公司的網絡、市場銷售渠道、客戶、設備、後勤保障等系統資源，發揮協同效應，將有利於減少經營成本，提高客服水準，增強業務發展能力。

## 二、二零一一年展望

二零一一年世界經濟將在艱難中復甦，歐美經濟體的恢復發展仍不容樂觀，在市場競爭和互聯網IP話音通訊技術的發展下，國際話音資費仍會下滑，經營環境依然充滿挑戰。

集團將通過積極地開拓新市場，對現有市場進行細分，努力挖掘市場潛力，全力保持中國業務的穩定，促進海外業務的持續發展，以高質量作為企業各項工作的基本要求，通過深化業務整合，充分發揮集團已有的規模效益，爭取公司二零一一年的盈利取得平穩增長。

**採取積極的措施，找準公司在市場變化中新的位置，應對市場競爭。**

要繼續積極開拓國際市場，充分發揮集團現有海外分公司的作用，延伸國際市場的營銷渠道和覆蓋範圍，力爭國際業務的平穩增長。充分發揮集團能提供多種服務的優勢，向國際運營商提供優質多業務捆綁服務，增加集團服務的吸引力。通過深入了解中國運營商的需求，分析在新的市場環境中集團新的定位，找出集團與中國運營商業務新的合作點，有針對性地加強與中國運營商的業務合作，創造雙贏。要積極發展海外市場企業話音業務。

## 主席報告書

**將保證提供優質服務的工作放在各項工作的首位，深化各項工作的質量管理，進一步提高服務水平。**

質量是企業的生命。在二零一零年質量管理工作取得良好成績的基礎上，要繼續努力將質量管理工作提升到新的水平。將保證提供優質服務放在各項工作的首位，深化各項工作的質量管理，積極地回應客戶的要求，解決客戶提出的問題，及時排除客戶遇到的故障，進一步提高服務水平。

**建設新的機房，提高公司網絡管理水平。**

集團要集中力量做好集團位於中信電訊大廈新的機房建設，要精心設計，精心施工，確保工程質量；要注重網絡、設備等投資效益，做好線路和設備搬遷工作，在二零一一年上半年完成新機房的建設和開始進行網絡搬遷，進一步提高集團網絡管理水平，並加強集團數據中心業務的發展。

**加強市場分析研究，努力開闢新的市場。**

經過過去幾年的收購合併，集團初步建成了覆蓋全球的市場營銷體系和電信網絡，業務更加多元化。在現有基礎上，要認真分析市場變化情況，科學地分析客戶的需求，制定有效的市場營銷措施，留住老客戶，發展新客戶。要向中亞、中東、非洲、南美等新市場進軍，發展新的合作領域。要及時回應並滿足客戶的需求，保障客戶業務的穩定發展。

**深化各項業務的整合工作，更好地發揮協同效應。**

在集團全球市場營銷、網絡管理、設備管理、計費管理、路由管理、工程技術管理等方面已經基本完成對海外各分公司整合的基礎上，要以更高和更嚴的標準，推進和深化在市場營銷、網絡管理、設備管理、計費管理、路由管理、工程技術管理等方面業務的整合工作，將協同效應更好地發揮出來。

**加強內部管理，嚴格執行預算，控制成本開支。**

要採取更加積極有效的措施，嚴格控制重大資本開支和各項成本開支，注重固定資產的投資效益。通過合理編制和執行預算，切實增強預算管理對集團發展的引領作用，不斷提高預算管理水平。要進一步健全員工激勵與集團效益的聯動機制。

做好中企網公司的整合工作，保持互聯網虛擬專用網絡業務的較快發展。

二零一零年十一月十七日集團股東特別大會批准收購中企網。集團完成收購中企網之後，可消除過去雙方在市場上的競爭，從而有利於穩定市場價格。另外，對過去相互競爭的直銷客戶，無論新簽合約或續約，都可以通過有效的管理，提高銷售效率，對業務發展產生積極正面的效應。集團將加強與中企網業務的整合工作力度，通過發展新的產品，為客戶提供優良的專用網絡服務和網絡安全解決方案，大力開拓中國內地企業市場，保持互聯網虛擬專用網絡業務的較快發展。

二零一零年十一月十八日，郭文亮先生辭任集團非執行董事，劉基輔先生獲委任為集團非執行董事。本人代表集團董事會向郭文亮先生表示感謝，感謝他在擔任集團非執行董事期間為集團所做的貢獻，並歡迎劉基輔先生出任集團非執行董事。

集團管理層和全體員工在過去的一年裡付出了辛勤的勞動，在此，本人謹代表董事會對集團管理層和全體員工的忠誠和勤奮的工作，深表謝意。

我相信通過集團全體員工的共同努力，二零一一年集團業務將會繼續保持穩定的發展速度，為股東帶來良好的回報。

**辛悦江**

主席

香港，二零一一年二月二十五日