

一月至三月

- 恒生中國首間異地支行於佛山開幕
- 恒生中國推出全新品牌廣告
- 恒生成為全港首間訂立人民幣最優惠利率的銀行



四月至六月

- 恒生推出全新港幣銀聯信用卡
- 恒生中國於中山的異地支行開幕
- 恒生推出設有股票及外匯投資資訊的iPhone應用程式
- 恒生指數推出恒生股息點指數系列



七月至九月

- 恒生慶祝個人e-Banking服務10周年
- 恒生推出全港首個外匯孖展買賣iPhone應用程式
- 恒生推出全港首項為零售客戶而設的人民幣存款證
- 恒生指數推出恒生可持續發展企業指數系列



十月至十二月

- 恒生推出人民幣債券基金
- 恒生牽頭安排全港首項人民幣銀團貸款
- 恒生中國於上海的恒生銀行大廈揭幕

