



百年傳承

中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼：728 紐約證券交易所股份代碼：CHA

二零一零年年報



百年傳承
基業長青

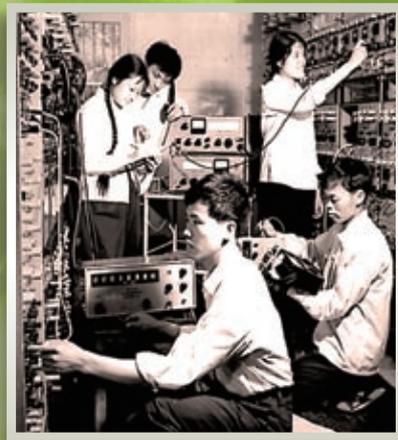


中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼：728 紐約證券交易所股份代碼：CHA

二零二零年年報

百年寫照



▼ 如欲了解更多中國電信的最新發展，請即以智能手機掃描此二維碼



企業文化

企業使命

讓客戶盡情享受信息新生活

戰略目標

做世界級綜合信息服務提供商

核心價值觀

全面創新，求真務實，
以人為本，共創價值

經營理念

追求企業價值與客戶價值共同成長

服務理念

用戶至上，用心服務

企業行為準則

恪守承諾，為客戶提供卓越服務
誠信合作，在共創中尋求共贏
穩健經營，持續提升企業價值
精確管理，科學配置資源
關愛員工，讓每塊金子發光
回報社會，做有責任心的企業公民

企業形象口號

世界觸手可及

目錄

1	百年寫照
2	企業文化
3	目錄
4	2010年大事記
5	企業信息
6	財務重點
8	董事長報告書
14	董事、監事及高級管理人員簡歷
24	業務概覽
30	管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析
38	董事會報告書
50	監事會報告
54	嘉許及獎項
56	企業管治報告
70	人力資源發展報告
78	企業社會責任報告
89	國際獨立核數師報告書
90	合併財務狀況表
92	財務狀況表
94	合併綜合收益表
95	合併權益變動表
96	合併現金流量表
98	財務報表附註
147	財務概要
149	股東信息



2010年大事記



4月

中國電信積極研究與探索下一代互聯網技術，全球首家獲得「IPv6論壇」頒發的「IPv6 Enabled ISP 證書」

青海省玉樹州發生7.1級強烈地震，
中國電信在震後24小時內率先恢復災區通信，有力支撐救災工作

5月

中國電信為2010年上海世博會提供堅實的通信保障，
並向世界展現信息通信城市夢想



8月

甘肅舟曲縣爆發泥石流，超過2萬多人受災，
中國電信發揮全業務優勢，全力恢復災區應急通信保障



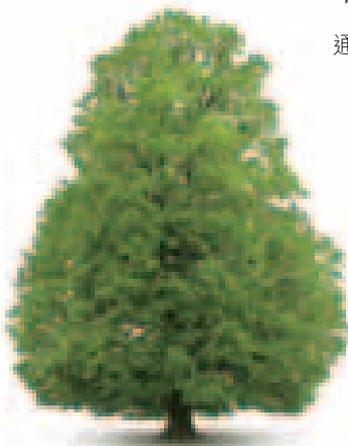
10月

中國電信作為探月工程地面應用
通信合作方，為「嫦娥二號」任務
的圓滿成功作出重要貢獻



12月

移動用戶規模超過9,000萬，較年初增長超過60%，初步實現規模化發展





中國電信股份有限公司（「中國電信」或「本公司」，與其附屬公司合稱「本集團」）是全業務綜合信息服務提供商，也是全球最大的固定電信及寬帶服務運營商，在中國提供固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務，於2010年底擁有約1.75億固定電話用戶、6,300多萬有線寬帶用戶及9,000多萬移動電話用戶。本公司發行的H股及美國存託股份分別在香港聯合交易所有限公司和紐約證券交易所掛牌上市。

董事會

執行董事

王曉初 (董事長)
尚 冰
吳安迪
張繼平
張晨霜
楊小偉
楊 杰
孫康敏

非執行董事

李進明

獨立非執行董事

吳基傳
秦 曉
謝孝衍
史美倫
徐二明

公司秘書兼 合資格會計師

翁順來

審核委員會

謝孝衍 (主席)
吳基傳
秦 曉
徐二明

薪酬委員會

徐二明 (主席)
吳基傳
秦 曉
謝孝衍

提名委員會

吳基傳 (主席)
謝孝衍
史美倫
徐二明

監事會

苗建華 (主席)
朱立豪 (獨立監事)
馬玉柱 (職工代表)
徐蔡燎
韓 芳

公司法定代表人

王曉初

國際核數師

畢馬威會計師事務所

公司法律顧問

北京市競天公誠律師事務所
富而德律師事務所
蘇利文·克倫威爾律師事務所

公司股份代號

香港交易所 728
紐約證券交易所 CHA

公司網址

www.chinatelecom-h.com



不含一次性初裝費收入的攤銷額

	2008	2009	2010
經營收入 (人民幣百萬元)	184,507	208,219	219,367
EBITDA ¹ (人民幣百萬元)	85,889 ²	82,133	88,495
EBITDA 率	46.6% ²	39.4%	40.3%
淨利潤 ³ (人民幣百萬元)	20,066 ²	13,271	15,262
資本開支 (人民幣百萬元)	48,410	38,042	43,037
自由現金流 ⁴ (人民幣百萬元)	36,768	31,159	27,107
債務權益比 ⁵	57.9%	47.8%	31.8%
每股淨利潤 (人民幣元)	0.248 ²	0.164	0.189
每股股息 (港元)	0.085	0.085	0.085
每股淨資產 ⁵ (人民幣元)	2.632	2.740	2.860

含一次性初裝費收入的攤銷額

	2008	2009	2010
經營收入 (人民幣百萬元)	186,529	209,370	219,864
淨利潤 ³ (人民幣百萬元)	884	14,422	15,759

1 為方便投資者比較分析，EBITDA為扣除CDMA網絡容量租賃費前的金額。

2 未計入2008年小靈通資產減值和自然災害的影響。

3 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

4 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減CDMA網絡容量租賃費、資本支出和所得稅。

5 權益及淨資產為本公司股東應佔權益。

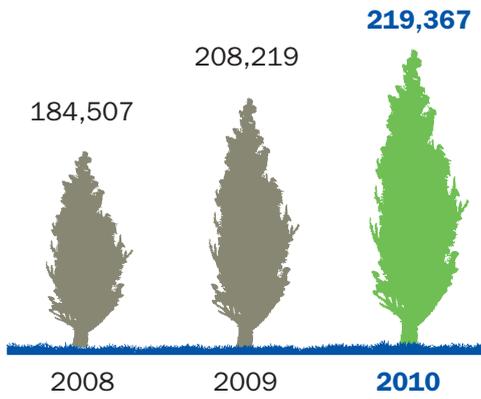
如需要更多資料，請瀏覽我們的網站www.chinatelecom-h.com



下列圖中財務數據均不含一次性初裝費收入的攤銷額

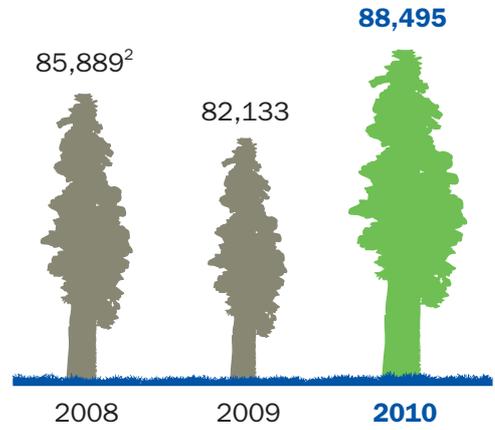
經營收入

(人民幣百萬元)



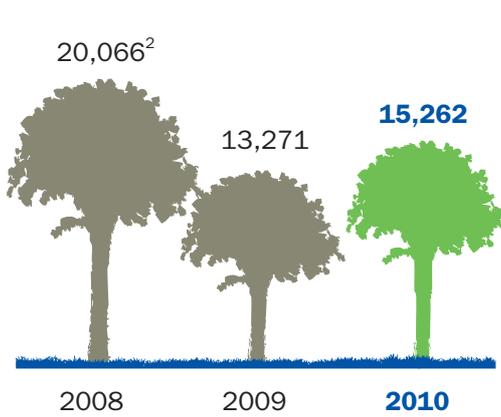
EBITDA¹

(人民幣百萬元)



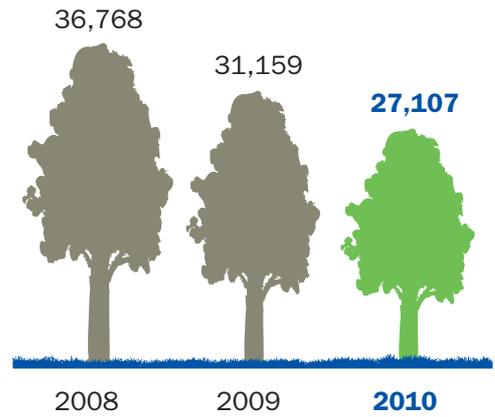
淨利潤³

(人民幣百萬元)



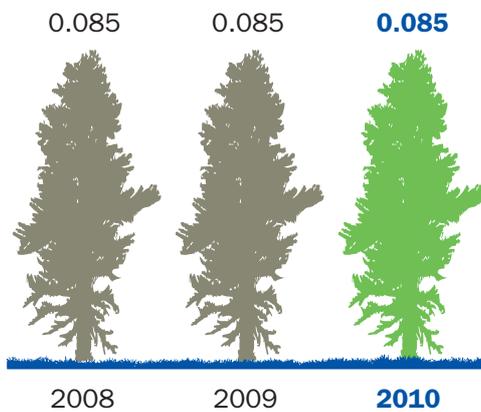
自由現金流⁴

(人民幣百萬元)



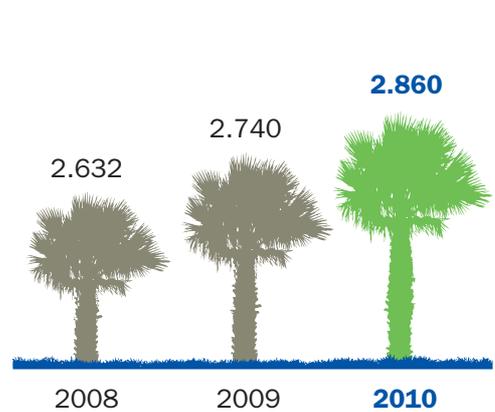
每股股息

(港元)



每股淨資產⁵

(人民幣元)





2010年，公司深入推進戰略轉型，加大創新力度，堅持融合差異化發展，移動業務規模迅速擴大，產業鏈日趨成熟，寬帶和綜合信息服務業務快速增長，公司的業務收入結構持續優化，基本形成了移動、寬帶、增值及綜合信息服務和固網語音等四大業務協調發展的新格局，盈利能力明顯反彈，成功開創全業務規模化發展的良好局面。

經營業績

2010年公司發展取得喜人成績，經營收入達到人民幣2,198.64億元。扣除初裝費因素後，經營收入達到人民幣2,193.67億元，同比增長5.4%，移動、寬帶、增值及綜合信息服務業務收入的佔比持續提升；EBITDA^{1,2}為人民幣884.95億元，同比增長7.7%，EBITDA率為40.3%；本公司股東應佔利潤為人民幣

1 為方便投資者比較分析，EBITDA為扣除CDMA網絡容量租賃費前的金額。

2 計入初裝費攤銷收入後的EBITDA為人民幣889.92億元，本公司股東應佔利潤為人民幣157.59億元，每股基本淨利潤為人民幣0.19元。



“百年長青，知易行難。我每天看到的中國電信，在傳承了百年經營智慧和歷史的同時，依然充滿着朝氣活力，不斷創新進步，在多方面贏得了世界之最，以及亞洲最佳。員工們出色的表現屢次證明了我們是客戶和社會值得信賴的通信夥伴，包括2010年上海世博和嫦娥火箭探月升空的圓滿成功。面對玉樹7.1級地震以及舟曲泥石流，員工們心繫災區同胞，視速度為生命，奮勇搶修，率先恢復通信，大力支持救災工作。作為公司的一員，我感到很驕傲，也非常感激員工們的拼搏投入。我深信中國電信必定可以百年長青、基業長青！”

152.62億元，每股基本淨利潤為人民幣0.19元，同比增長15.0%，有力促進了企業價值的提升；資本開支為人民幣430.37億元；自由現金流³為人民幣271.07億元。

董事會在考慮到股東回報、公司現金流水平以及公司計劃於2012年向母公司收購移動網絡資產等資金需求後，決定向股東大會建議按照相當於每股0.085港元的標準宣派股息，保持派息水平與去年持平。

公司運營

融合創新，以差異化推動規模發展

2010年，我們堅持融合發展，從客戶感知出發，進一

步加大語音、寬帶等管道類業務與增值及綜合信息服務業務的融合力度，努力提升市場競爭能力，推動全業務規模化發展。

全力推進移動業務特別是3G業務的規模化拓展。我們加大品牌宣傳力度，繼續保持「天翼」3G品牌的行業領先地位；引導產業鏈加大投入，推出多款明星3G智能手機，並實施向3G終端傾斜的差異化終端補貼策略；聚焦白領、青年學生等重點用戶市場，加大差異化應用開發和推廣，以豐富的移動互聯網應用產品改善用戶體驗，激發數據流量。2010年公司移動業務實現規模化發展，淨增移動用戶3,443萬戶，用戶總量達到9,052萬戶，用戶市場份額超過10%，較2008年底提升6個百分點，其中淨增3G用戶822萬戶，用

3 自由現金流的計算方法為扣除初裝費攤銷收入後的EBITDA扣減CDMA網絡容量租賃費、資本支出和所得稅。

戶總量達1,229萬戶，新增3G用戶數量呈持續增長趨勢；移動服務收入實現人民幣477.22億元，同比增長59.1%。

以寬帶為核心加強融合拓展。為應對三網融合的新形勢，我們全面啟動了「寬帶中國•光網城市」工程，加大了城鎮地區光纖入戶的建設改造力度，積極實施寬帶提速工程，為用戶提供高價值的差異化寬帶體驗，進一步鞏固有線寬帶業務的市場主導地位。在此基礎上，我們在寬帶產品中疊加互聯網視頻、遊戲娛樂等流量型業務，以豐富應用產品保護寬帶價值。2010年有線寬帶用戶淨增1,002萬戶，用戶總量達到6,348萬戶，用戶市場份額基本保持穩定；有線寬帶接入收入完成人民幣541.27億元，同比增長15.0%。

推動綜合信息服務業務持續增長。我們發揮產品基地的集約研發優勢，不斷推出內容豐富的移動互聯網應用產品，競爭優勢逐步顯現：保密通信、「天翼黑莓」和「天翼對講」等新產品正式推出，「愛音樂」、「天翼視訊」和「天翼空間」的業務量均成倍增長。我們規模化複製與推廣政務監管、交通物流、數字醫院、綜合辦公翼機通等政企行業類應用，大力推進物聯網、雲計算等新興技術的拓展，並積極佈局移動支付和移動定位等特色應用服務領域，持續提升在綜合信息服務

市場的競爭能力，同時有效帶動了移動和寬帶業務的規模化發展。

以融合差異化保護存量價值。面對互聯網新技術和移動業務替代等因素的嚴峻挑戰，我們積極開展固網語音業務的存量保有工作，加大資源投入，有針對性地開展在網客戶關懷，並以融合差異化為手段，提高客戶黏性，努力緩解固網語音業務的下滑。2010年公司固定電話用戶減少1,351萬戶，用戶總數為1.75億戶，扣除初裝費後的固網業務收入同比下降4.2%。隨著近年來小靈通用戶遷轉的持續推進，小靈通業務的經營風險已基本得到釋放。

強基固本， 構建全方位競爭實力

我們不斷強化網絡、終端、渠道和服務等方面的能力建設，堅持不懈地夯實發展基礎，不斷提升全方位的競爭實力。

網絡優勢不斷增強。我們不斷提升網絡承載能力和管道價值：進一步擴大3G網絡覆蓋範圍，不斷優化移動網絡質量，移動網絡質量達到業內標桿水準；在熱點區域強化WiFi覆蓋，採取「CDMA+WiFi」協同策略，為用戶提供高速便捷的無線接入體驗；加大資本開支投入，加快推進接入網光纖化改造和光纖到戶建設，在南方城市地區已全面實現了4M帶寬接入能力，20M帶



寬接入能力的比例達到**58%**，較年初提升了**22**個百分點，有力支撐了全業務規模化發展。

終端瓶頸有效緩解。我們積極推動CDMA終端產業鏈加速壯大，主推**3G**智能手機，並強化業務適配和預裝，滿足**3G**業務發展需求。截至**2010**年底，**3G**手機已超過**300**款，較年初增加**200**餘款，其中有競爭力的明星機型和千元智能手機不斷湧現，品種不斷豐富，性價比進一步提升。

渠道能力迅速提升。我們強化渠道建設，與國內知名的電器連鎖銷售商的上千家門店開展合作，進行終端和業務的代理銷售，社會渠道短板得到有效改善，終端銷售的社會化佔比超過**60%**；我們積極提升電子渠道的使用比例，優化網上營業廳的界面與功能，有效節約了公司的運營成本，提升了營銷效率。

服務體系日趨完善。我們全面推進全業務客戶服務標準的落實，積極實施**10000**號客服專線的省級集中運營，不斷強化IT系統的客服支撐能力，著力提升移動業務的服務能力，業務受理時長、服務響應時長、

用戶投訴率等服務指標均明顯改善，客戶感知明顯提升，用戶離網率得到有效控制。

創新模式，著手佈局信息流量經營

我們著眼於移動互聯網時代的到來，積極打造信息流量經營的新模式：提升網絡的承載控制能力，提供開放的綜合業務平台，借助外力推動內容應用產品開發，聚焦高價值信息流量的經營。

擴大合作開放。我們進一步擴大與優秀互聯網內容提供商合作，借助產品基地的平台，匯聚音樂、遊戲、視訊等高價值的流量資源，吸引用戶使用。同時我們進一步向合作伙伴開放綜合平台資源，為其提供認證、計費、定位等服務，鼓勵其利用綜合平台開發新的應用業務，率先在全瀏覽、搜索、即時通信、電子商務等熱門領域引入有競爭力的應用產品，並嵌入我們的基礎通信能力，為用戶提供差異化服務。

強化集約運營。我們加強對移動互聯網產品的引導開發和部署推廣的集約管理，突破傳統地域分割經營的界限，實現「一點接入、快速加載、全網服務」，大力提升產品上線速度和開通效率，有效支撐移動互聯網產品在全網的快速推廣。

創新機制體制。我們對移動支付、天翼視訊新興業務實施公司化運作試點，作為利潤中心，實行市場化運作，努力建立與移動互聯網業務發展相適應的組織體制和激勵機制，激勵創業精神，增強發展活力，有力促進新興業務的更好發展。

優化管理， 著力提升企業和員工價值

強化財務運作管理與資源配置。公司進一步優化成本及投資的資源配置，科學、統籌安排各項支出，有效支撐新興業務、戰略性業務和重點業務的規模發展；深化財務轉型，積極實施省級財務集中核算，有效防範內控風險，提升管理效率；加強資金集中管理，有效節約財務費用；積極實施精細化運營，努力提升投資回報水平，不斷促進企業價值的提升。

促進員工價值與企業價值共同成長。我們創新人力資源管理機制，加大管理人員的競爭選拔力度；以價值提升為導向，完善全員業績考核體系；加快人力資源結構優化，重點打造職業化的經營管理隊伍、高層次

的技術專家隊伍和高技能的銷售維護隊伍，滿足綜合信息服務和移動互聯網運營需要。

公司治理與企業社會責任

我們始終致力於保持高水準的公司治理水平，持續提高公司透明度，確保公司健康發展，努力提升企業價值。2010年，我們在公司治理方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許，其中包括：獲《Euromoney》連續兩年評選為「亞洲最佳管理公司」；獲《FinanceAsia》評選為「中國區最佳管理公司」和「亞洲區電信業最佳管理公司」，獲《Corporate Governance Asia》評選為「亞洲區最佳公司治理企業」等獎項。

2010年，公司積極投身青海玉樹抗震和甘肅舟曲泥石流搶險救災活動，以最快的速度率先搶修中斷光纜，率先恢復災區通信，彰顯了中國電信的社會責任意識和大局意識；我們出色地支撐了上海世博會和廣州亞運會，成功打造了「信息世博」和「數字亞運」，充分展示了中國電信綜合信息服務提供商的新形象；我們積極踐行綠色、環保、低碳的人文發展理念，節能減排工作體系基本形成。



展望未來

自2004年以來，我們率先提出戰略轉型，轉變經營理念和發展方式，走出了一條以轉型促發展的新路；特別是在完成移動業務收購以後，我們迅速建立了全業務運營體系，成功進入移動市場，贏得全業務經營良好開局，初步實現了有效益規模化發展。

未來兩到三年將是我們發展的重要戰略機遇期：產業融合將成為通信信息行業的發展趨勢，物聯網、雲計算等新一代信息技術將催生新的應用，移動互聯網將進入快速成長期，有線寬帶業務仍具有較大發展空間，這些都將為我們帶來更加廣闊的發展前景。但同時我們也將面臨著新興業務市場競爭日趨激烈、存量市場競爭迅速加劇的嚴峻挑戰。

面對未來，我們充滿信心。我們將繼續堅持「聚焦客戶的信息化創新」戰略，大力拓展移動、寬帶和行業應用的業務規模，努力做好存量業務保有，持續優化收入結構；積極推動公司步入深化轉型階段，定位於「智能管道的主導者、綜合平台的提供者、內容和應用

的參與者」，堅持高價值信息流量經營策略，促進公司向移動互聯網經營模式轉變，為客戶和股東創造更多的價值。

最後，本人借此機會代表董事會向全體股東和廣大客戶一直以來所給予的支持表示衷心的感謝。

王曉初

董事長兼首席執行官

中國北京

2011年3月22日

董事、監事及高級管理人員簡歷



王曉初

53歲，本公司董事長兼首席執行官。王先生於1989年畢業於北京郵電學院，於2005年獲得香港理工大學頒發的工商管理博士學位。王先生曾先後歷任浙江省杭州市電信局副局長、局長，天津市郵電管理局局長，中國移動（香港）有限公司董事長兼首席執行官，中國移動通信集團公司副總經理，中國通信服務股份有限公司董事長兼非執行董事等職務，現兼任中國電信集團公司總經理及中國通信服務股份有限公司名譽董事長。他曾主持開發中國電信電話網絡管理系統等信息科技項目，並因此獲得國家科學技術進步三等獎及原郵電部科學技術進步一等獎等。王先生擁有超過30年豐富的電信行業管理經驗。



尚冰

55歲，本公司執行董事、總裁兼首席運營官。尚先生為高級經濟師，於1982年畢業於瀋陽化工學院，獲化工學士學位，於2002年畢業於美國紐約州立大學工商管理專業，獲工商管理碩士學位，並於2005年獲得香港理工大學工商管理博士學位。尚先生曾經先後擔任遼寧省工業技術開發中心主任、遼寧省經濟技術開發公司副總經理及總經理、中國聯合通信有限公司（「聯通集團」）遼寧分公司副總經理及總經理、聯通集團副總裁、聯通集團董事、聯通集團總裁及中國聯通股份有限公司執行董事兼總裁。此外，尚先生亦曾擔任中國聯合通信股份有限公司和中國聯通有限公司董事及總裁。現兼任中國電信集團公司副總經理。尚先生具有豐富的管理經驗及電信行業從業經驗。



56歲，本公司執行董事、執行副總裁兼財務總監，負責本公司財務管理工作。吳女士為高級會計師，於1983年畢業於北京經濟學院，獲財政貿易專業學士學位，1996年至1998年在中國社會科學院商業經濟管理專業攻讀研究生，2002年至2003年在北京大學光華管理學院攻讀工商管理專業，並獲得高級管理人員工商管理碩士(EMBA)學位。於2000年5月加入中國電信集團公司之前，曾擔任信息產業部經濟調節與通信清算司司長、郵電部財務司處長、副司長與司長，現兼任中國電信集團公司副總經理。吳女士在中國電信行業經濟財務管理方面擁有29年豐富經驗。



55歲，本公司執行董事兼執行副總裁。張先生為教授級高級工程師，於1982年畢業於北京郵電大學，獲無線通信工程系工學學士學位。1986至1988年在東北工學院攻讀計算機應用研究生課程。2004年獲得香港理工大學工商管理博士學位。於2000年5月加入中國電信集團公司之前，曾任中國郵電電信總局副局長、遼寧省郵電管理局副局長與遼寧省郵電管理局電信技術中心主任，現兼任中國電信集團公司副總經理。張先生在中國電信行業擁有29年之網絡經營管理經驗。



張晨霜

59歲，本公司執行董事兼執行副總裁。張先生為高級經濟師，畢業於中央黨校，擁有香港理工大學工商管理碩士學位。張先生曾任中國移動有限公司執行董事兼副總經理、中國移動通信集團公司副總裁、中國移動通信有限公司董事、內蒙古郵電管理局局長、郵電部辦公廳副主任，現兼任中國電信集團公司副總經理。張先生擁有超過31年的電信行業豐富經驗。



李平

57歲，本公司執行副總裁。李先生於1976年畢業於北京郵電大學無線電通信專業，1989年獲得位於布法羅之紐約州立大學工商管理碩士學位。李先生歷任中國電信股份有限公司執行董事、中國電信（香港）國際有限公司董事長兼總經理、中國移動（香港）有限公司副董事長兼常務副總經理、中國郵電電信總局副局長等職務，現兼任中國電信集團公司副總經理及中國通信服務股份有限公司董事長兼執行董事。李先生在中國電信行業擁有35年之經營及管理經驗及廣泛之上市公司管理經驗。



楊小偉

47歲，本公司執行董事兼執行副總裁。楊先生為高級工程師，於1998年畢業於重慶大學計算機應用專業，獲本科學士學位，於2001年畢業於重慶大學管理工程系計算機技術專業，獲工學碩士學位。楊先生曾經先後擔任重慶電信局局長助理及副局長、重慶電信管理局副局長及重慶市通信管理局局長、聯通集團重慶分公司總經理及廣東分公司總經理、聯通集團副總裁、聯通集團董事及中國聯通股份有限公司執行董事兼副總裁。楊先生亦曾擔任中國聯通有限公司董事及副總裁和聯通華盛通信技術有限公司董事長，現兼任中國電信集團公司副總經理。楊先生具有豐富的管理經驗及電信行業從業經驗。



楊杰

49歲，本公司執行董事兼執行副總裁。楊先生為教授級高級工程師，1984年畢業於北京郵電大學無線電工程專業，2008年獲得法國雷恩商學院工商管理博士(DBA)學位。楊先生曾任山西省郵電管理局副局長，山西省電信公司總經理，中國電信集團公司北京研究院副院長，中國電信北方電信事業部總經理等職務，現兼任中國電信集團公司副總經理。楊先生在中國電信行業擁有27年之經營及管理經驗。



孫康敏

54歲，本公司執行董事兼執行副總裁。孫先生為高級工程師，擁有香港大學工商管理碩士學位。孫先生曾任四川省信息產業廳廳長，四川省通信管理局局長，四川省電信有限公司董事長、總經理等職務，現兼任中國電信集團公司副總經理。孫先生在中國電信行業擁有27年之經營管理經驗。



李進明

59歲，本公司非執行董事。李先生現任廣東省廣晟資產經營有限公司（為本公司內資股股東之一）董事長及深圳市中金嶺南有色金屬股份有限公司董事長。李先生畢業於廣東省廣播電視大學，在中山大學嶺南學院世界經濟專業國際工商管理方向研究生進修班結業，獲得中山大學嶺南學院高級工商管理碩士(EMBA)學位。李先生曾任廣東省紀委處長、副廳級室主任，廣東省廣晟資產經營有限公司董事、副總經理等職務。李先生在企業管理方面擁有豐富的經驗。



吳基傳

73歲，本公司獨立非執行董事。吳先生為教授級高級工程師。吳先生現任電信與經濟專家委員會名譽主席、中國電子學會理事長、中國通信學會名譽理事長。吳先生於1959年畢業於北京郵電學院有線電通信工程系，曾任郵電部副部長、部長，國家無線電管理委員會常務副主任，國務院信息化工作領導小組副組長，信息產業部部長，第八屆、第十屆全國人大代表，第十屆全國人大常務委員會委員，全國人大教育科學文化衛生委員會副主任委員。



秦曉

63歲，本公司獨立非執行董事。秦先生為英國劍橋大學經濟學博士。秦先生現任香港興業國際集團有限公司、友邦保險控股有限公司和中國國際貿易中心股份有限公司獨立非執行董事；第十一屆全國政協委員、香港中國企業協會名譽會長、清華大學經濟管理學院和中國人民銀行研究生部兼職教授。曾任招商銀行股份有限公司及招商局集團有限公司董事長、中國國際信託投資公司總經理、副董事長、中信實業銀行董事長。秦曉博士曾任第九屆全國人大代表、第十屆全國政協委員、國家外匯管理局外匯政策顧問、日本豐田公司國際諮詢委員會委員，並於2001年擔任亞太經合組織工商諮詢理事會主席。曾在學術刊物上發表多篇有關經濟學和經濟管理方面的論文並出版了專著。



謝孝衍

63歲，本公司獨立非執行董事。謝先生現任中國海洋石油有限公司、永亨銀行有限公司、林麥集團有限公司、中化化肥控股有限公司及澳門博彩控股有限公司獨立非執行董事。於2004至2010年，謝先生曾出任於聯交所主板上市公司中國建設銀行股份有限公司的獨立非執行董事。謝先生亦為武漢市人民政府國際諮詢顧問團成員。謝先生是英格蘭及韋爾斯特許會計師公會及香港會計師公會資深會員，香港會計師公會之前會長及現任審核委員會主席。謝先生於1976年加入畢馬威會計師事務所，1984年成為合夥人，2003年3月退休。由1997年至2000年謝先生出任畢馬威中國之非執行主席，並為畢馬威中國事務委員會委員。謝先生畢業於香港大學。



史美倫

61歲，本公司獨立非執行董事。史女士現為香港地區第十一屆全國人大代表、中國人民政治協商會議上海市第十一屆常委會委員、中國證監會國際顧問委員會副主席、香港特別行政區政府行政會議成員、滙豐控股有限公司非執行董事及其亞太區子公司、香港上海滙豐銀行有限公司副主席、香港交易及結算所有限公司及塔塔諮詢服務有限公司獨立非執行董事。史女士亦為世界經濟論壇2010年銀行和資本市場行業議程理事會副主席及耶魯大學管理學院顧問委員會成員。史女士於2001年2月至2004年9月任中國證監會副主席；1991年至2001年在香港證監會工作，先後出任企業融資部助理總監、高級總監、執行董事及副主席。史女士於1982年獲美國聖達嘉娜大學法律博士學位。



徐二明

61歲，本公司獨立非執行董事。現任中國人民大學教授、博士生導師，中國人民大學第十屆校學術委員會副秘書長，中國人民大學第三屆校務委員會委員，兼任國務院學位委員會第六屆工商管理學科評議組成員，中國企業管理研究會副會長，北京現代企業研究會會長，享受國務院政府特殊津貼。徐教授現任哈爾濱動力設備股份有限公司獨立監事。

徐教授多年從事戰略管理、組織理論、國際管理和教育管理等方面的研究，主持研究過多項國家自然科學基金會、國家社科和省部級課題。撰寫了《企業戰略與創新研究》、《企業戰略管理》、《國際企業管理概論》等多部著作和案例集，在國內外期刊上發表如「中國上市公司國有股權對創新戰略選擇和績效的影響研究」等數十篇學術論文，並在《經濟日報》撰寫過專欄。曾榮獲教育部全國普通高等學校優秀教材一等獎，教育部國家級教學成果獎二等獎、國家精品課程等多個獎項。徐教授被國內十餘所大學聘為兼職教授，兩次擔任美國Fulbright學者，先後在美國布法羅紐約州立大學、斯克蘭頓大學、澳大利亞悉尼科技大學、日本九州大學以及香港理工大學任教。



翁順來

48歲，本公司助理財務總監、合資格會計師兼公司秘書。翁先生是香港會計師公會資深會員、英國特許公認會計師公會資深會員和澳洲註冊會計師。翁先生持有法律學士學位和社會科學學士學位。翁先生具有超過二十年的上市公司的審計、公司秘書及高級財務管理經驗。

楊建青

51歲，本公司財務主任。楊先生為高級工程師，南京郵電大學客座教授，1982年畢業於北京郵電大學，獲載波專業學士學位，2005年獲得香港大學工商管理碩士學位。楊先生曾任青海省西寧電信局局長、青海省公司副總經理、總經理和甘肅省公司總經理，現兼任中國電信集團公司財務部經理，曾獲「郵電部有突出貢獻的青年管理專家」。楊先生在中國電信行業擁有29年豐富經驗。



監事

苗建華

59歲，本公司監事會主席，現任中國電信集團公司紀檢組組長。苗先生持有澳大利亞國立大學管理學碩士學位。歷任原吉林省郵電管理局高級職務，原郵電部及信息產業部監察局局長，中國網絡通信集團公司及中國網通集團（香港）有限公司人力資源部總經理，中國網絡通信集團公司總經理助理，中國網通集團（香港）有限公司執行董事、聯席公司秘書，中國聯合通信有限公司紀檢組組長、工會主席，中國聯通股份有限公司執行董事，中國聯合通信股份有限公司監事會主席職務。苗先生為高級經濟師，具有豐富的政府、企業工作經歷和管理經驗。

朱立豪

70歲，本公司監事會獨立監事。朱女士為高級審計師，中國註冊會計師，於1963年畢業於北京礦業學院工程經濟專業。朱女士曾任國家審計署工業交通司之副處長、處長、副司長及司長、審計署外交外事審計局局長。朱女士有40多年管理及豐富的審計經驗。

馬玉柱

57歲，本公司監事會監事（職工代表）。馬先生現任本公司企業文化部總監。馬先生於1982年畢業於北京郵電大學，主修通信專業；曾於2000年在職就讀澳大利亞國立大學，2001年獲得國際工商管理碩士學位。馬先生曾任中國通信建設第一工程局局長、中國郵電電信總局工程綜合處處長等職務。馬先生為高級工程師，在電信行業有30多年的通信建設和運營管理經驗。

徐蔡燎

47歲，本公司監事會監事。徐先生現任本公司企業戰略部處長。徐先生於1987年畢業於北京大學法律系，獲法學碩士學位。歷任國家經濟體制改革委員會處長、彩虹集團香港公司董事總經理等職務。徐先生於1988年獲得國家執業律師資格。徐先生在公司治理、組織發展及流程管理等方面富有經驗。

韓芳

38歲，本公司監事會監事。韓女士現任本公司審計部處長。韓女士1995年畢業於北京郵電大學，主修管理工程專業，獲學士學位。2007年獲得挪威管理學院工商管理碩士學位。韓女士曾在中國華信郵電經濟開發中心、中國電信集團公司審計部從事財務和審計工作。韓女士為國際內部審計師、中國註冊會計師和高級會計師，有16年的財務和審計經驗。

全球領先



全球最大固定網絡運營商

> **170,000,000**

固定電話用戶



全球最大寬帶網絡運營商

> **60,000,000**

有線寬帶用戶



全球最大CDMA移動運營商

> **90,000,000**

移動用戶



持續投入，打造世界領先
的智能網絡

下表列示2008年、2009年及2010年主要經營數據：

	單位	2008	2009	2010	2010年較 2009年的 變化率
移動用戶數	百萬戶	27.91	56.09	90.52	61.4%
其中：3G用戶數	百萬戶	-	4.07	12.29	202.0%
有線寬帶用戶數	百萬戶	44.27	53.46	63.48	18.7%
固定電話用戶數	百萬戶	208.35	188.56	175.05	(7.2%)
移動語音通話總分鐘數	百萬分鐘	26,375	155,410	295,885	90.4%
移動短信條數	百萬條	2,028	15,136	33,116	118.8%
移動彩鈴用戶數	百萬戶	8.64	32.63	54.15	66.0%
本地語音通話總次數	百萬次	372,477	320,585	251,425	(21.6%)
固定電話來顯用戶數	百萬戶	146.74	128.45	118.99	(7.4%)
我的e家套餐數	百萬套	23.93	36.36	48.45	33.3%
商務領航客戶數	百萬戶	2.53	4.36	4.99	14.4%

註：由於公司自2008年第四季度開始經營移動業務，因此，2008年移動業務相關數據只包含2008年第四季度。



▲ 2010年天翼3G互聯網手機交易會開幕

2010年，面對複雜多變的宏觀經濟形勢和更加激烈的市場競爭環境，公司抓住機遇，依托全業務經營優勢，加快移動業務發展，強化固網、移動與互聯網業務的融合，移動業務持續高速增長，固網風險得到有效釋放。同時我們加大3G業務發展力度，移動互聯網經營快速展開，市場競爭能力不斷提高。

主要業務表現

2010年，公司實現經營收入人民幣2,198.64億元，扣除初裝費後，全年經營收入為人民幣2,193.67億元，同比增長5.4%。公司整體業務結構得到進一步優化，移動、寬帶等戰略成長性業務佔比近50%。

移動業務保持高速增長態勢。2010年公司加強針對目標客戶群的營銷能力，通過推廣行業應用、發展3G業務和強化重點目標市場營銷積極拓展移動用戶規模。移動用戶達到9,052萬戶，較年初增長61.4%。移動服務收入達到人民幣477.22億元，同比增長59.1%，MOU基本保持穩定。

寬帶業務穩健增長。2010年公司持續加大寬帶業務的發展力度，結合接入網的光纖化改造及三網融合試點，以提速提高競爭優勢、以融合促進價值穩定，確保寬帶業務領域的優勢競爭地位。2010年有線寬帶用戶淨增1,002萬戶，達到6,348萬戶，同比增長18.7%，有線寬帶接入收入實現人民幣541.27億元，同比增長15.0%。



▲ 網上營業廳 — 自助充值繳費和業務辦理



▲ 執行副總裁楊杰先生參觀2010年中國國際信息通信展覽會

2010年固網增值及綜合信息服務業務繼續保持增長態勢。通過深化集約運營，着力打造差異化服務，號碼百事通業務保持快速增長，通過融合多業務渠道，商旅應用實現了新的突破。固網增值及綜合信息服務業務實現收入人民幣283.12億元，同比增長1.2%，在不含初裝費的經營收入中佔比達到12.9%。



▲ 中國電信在上海發佈三屏互動產品「翼視通」

2010年固網語音業務實現收入人民幣624.98億元，佔不含初裝費經營收入的比例為28.5%。通過深化融合，推廣固話包月為基礎的話務量經營，因勢引導小靈通用戶遷轉等舉措，固話用戶流失趨緩，小靈通用戶佔比逐步減小，固話業務的經營風險已逐步得到釋放。

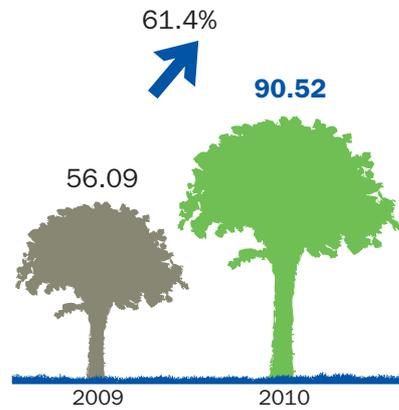
業務經營策略

2010年，公司堅持貫徹「差異化融合創新，有效益規模發展」的經營思路，持續提升融合經營、行業應用拓展、3G與移動互聯網經營、渠道社會化、產業鏈輻射等方面的能力，重點實施了五大經營策略：

第一，深化融合經營，差異化發展取得階段性成效。深化推進移動業務與寬帶、固話、綜合信息應用等業務的深度融合，以統一賬號、時長共享、應用整合等手段擴大銷售，以融合套餐營銷為主，輔以向中高端傾斜的補貼政策和終端策略，引導低端用戶向高端遷

移動用戶數

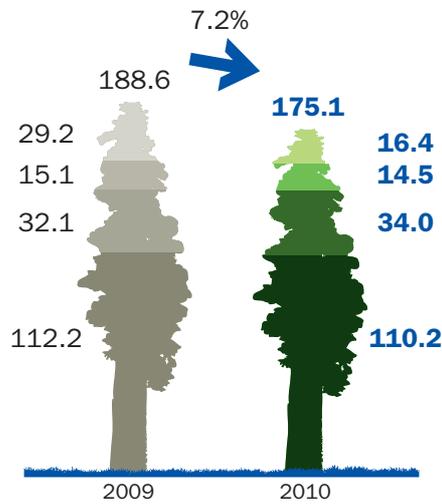
(百萬戶)



▲ 天翼3G — 提供豐富產品與服務

固定電話用戶數

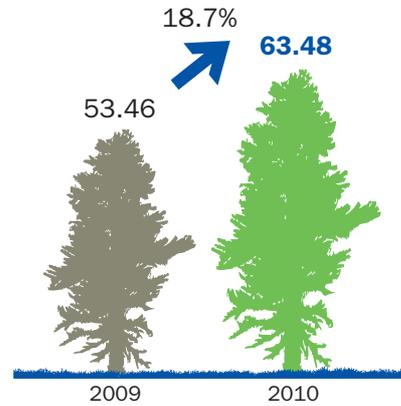
(百萬戶)



- 無線市話
- 公用電話
- 政企客戶
- 住宅用戶

有線寬帶用戶數

(百萬戶)



移，穩定並提升用戶價值，增強客戶黏性，有效促進用戶數量和業務收入的增長。截至2010年底，公司移動業務融合用戶佔比達到53.0%，較2009年底提升3個百分點；「我的e家」套餐數在住宅電話用戶中的佔比達到44.0%，較2009年底提升11.6個百分點；「商務領航」客戶數達到499萬戶，較2009年底增長14.4%。

第二，聚焦重點行業應用拓展，帶動中高端移動用戶規模發展。2010年，我們採取集中策略，集全公司之力，集中推廣政務監管、交通物流、數字醫院、翼機通等四項行業應用，滿足了客戶移動辦公、物流查詢、數字掛號、遠程醫療等方面的需求，推動了相關領域的信息化建設。行業應用發展力度逐月快速提升，有效帶動中高端移動用戶的規模發展。



▲ 翼機通 — 助力行業信息化應用

第三，加快3G發展，佈局移動互聯網流量經營。通過3G套餐優化突出手機上網和3G增值業務填充的3G特色，補貼成本向3G發展傾斜，聚焦商務精英、時尚白領和校園市場發展3G用戶，全年3G用戶淨增822萬戶。構建3G重點產品體系，實施基地化運營，基地產品不斷優化完善；與強勢互聯網公司深入合作，引入優勢移動互聯網應用，3G重點產品所匯聚的流量顯著增長，應用活躍度持續改善，流量價值穩步提升，3G客戶的價值和穩定性遠高於2G用戶，流量經營效果初步顯現。

第四，優化渠道體系，社會渠道貢獻逐步提高。2010年，公司全力推動社會渠道建設，採取賣場突破，引商入店，終端直供等舉措，社會渠道短板得到有效改善。終端社會渠道銷售實現大連鎖破冰，在國美、蘇寧、樂語、迪信通上千家門店實現終端和業務

銷售，地方前十大社會渠道進駐兩家的目標全面完成。社會渠道的終端銷售佔比超過60%，發展移動用戶佔比達到50%，社會渠道對移動規模發展體現出越來越重要的作用。

第五，規模帶動與策略引導相結合，終端產業鏈熱情高漲。2010年，公司通過移動用戶規模增長來拉動終端產業鏈的發展，採取補貼激勵、終端直供等舉措推動終端供銷的進一步規範。終端款型進一步豐富，性價比持續提升。全年共銷售CDMA終端約4,500萬台，其中，EV-DO手機銷量近千萬台。3G終端超過300款，主推的千元智能機（中興N600、華為C8500），摩托羅拉XT800、三星（W799和i909）等3G明星機取得了良好的市場反應，終端結構進一步優化，性價比持續提升，終端可選擇性大幅改善。



▲ 天翼網絡 一觸可及

網絡及運營支撐

2010年根據公司深化轉型的總體要求，我們堅持投資向高成長業務和高回報地區傾斜，進一步突出投資效益與風險控制，優化資源配置。公司在提升網絡能力、強化平台支撐、推進網絡演進及深化精確管理等方面都取得了很好的成效。

2010年全年，公司資本性支出實際完成人民幣430.37億元，較上年增長13.1%；資本支出佔不含初裝費的經營收入比為19.6%，較2009年增加了1.3個百分點。為有效支撐公司轉型，我們適時調整投資結構，進一步加大寬帶及增值業務投資比重，有力支撐了轉型業務規模發展。在移動網方面，我們積極與母公司協商規劃，持續推進網絡優化和質量的提升，推進WiFi與EV-DO有效協同，不斷提升網絡資源利用率和流量價值；承載網方面，我們加快推進IP、傳輸骨幹網和城域網的擴容優化，積極開展下一代互聯網試點，做好網絡與技術演進的儲備。

在寬帶網方面，我們系統實施接入網的光纖化改造，規模部署光纖到戶（FTTH），大幅提升了用戶接入帶寬。2010年，公司用於寬帶互聯網的投資為人民幣276.30億元，投資比重達到64.2%，較上年提升10.1個百分點。2010年底，我公司累計新增寬帶接入能力1,790萬端口；城市地區（含縣城）寬帶線路20M、4M帶寬覆蓋率分別為58%和98%，比2009年底分別提升22個百分點和3個百分點。同時，為充分發揮WiFi網絡作為固定寬帶的延伸和3G網絡的補充作用，結合WiFi分流EV-DO策略，繼續加大WiFi網絡投入，截止2010年底，全網WiFi熱點數量達到10萬個。



▲ 天翼WiFi — 畅享手機極速上網體驗

2011年經營重點

2011年，面對移動互聯網將進入快速成長期的發展機遇以及存量市場和新興業務競爭迅速加劇的嚴峻挑戰，公司將繼續堅持「聚焦客戶的信息化創新」戰略，按照「智能管道的主導者、綜合平台的提供者、內容和應用的參與者」的發展定位，全力推動用戶規模提升，深入推進融合發展，持續優化業務結構，穩步促進公司向移動互聯網經營模式轉變。具體而言，我們將進一步聚焦3G業務發展，突出打造差異化優勢；不斷提升行業應用的規模化發展能力，帶動政企客戶中高端移動用戶群體拓展；全力推動寬帶提速，保持寬帶業務優勢競爭地位；進一步管控好固網語音業務的流失風險，推進全業務協調發展。同時，我們也將繼續強化網絡優化和運行維護工作，進一步提升全業務服務能力，全面實現創新型、差異化的服務競爭優勢。



管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

概要

2010年，本集團通過積極開展全業務經營，大力推進聚焦客戶的信息化創新戰略，落實差異化發展經營策略，實現了收入和利潤雙提升，盈利狀況明顯改善，初步實現了有效益規模發展新局面。2010年，本集團的經營收入為人民幣2,198.64億元，較2009年增長5.0%；經營費用為人民幣1,958.48億元，較2009年增長4.9%；本公司股東應佔利潤為人民幣157.59億元，每股基本淨利潤為人民幣0.19元；EBITDA¹為人民幣889.92億元，EBITDA率為40.5%。

若扣除一次性初裝費收入攤銷額因素後，本集團2010年的經營收入為人民幣2,193.67億元，較2009年增長5.4%；本公司股東應佔利潤為人民幣152.62億元，較2009年增長15.0%，每股基本淨利潤為人民幣0.19元；EBITDA為人民幣884.95億元，EBITDA率為40.3%。

經營收入

2010年，面對頻發的自然災害、激烈的市場競爭以及固網業務不斷下滑的挑戰，本集團持續深化企業轉型，大力實施融合差異化的發展策略，保持了全業務發展良好勢頭，經營收入穩步增長。2010年經營收入為人民幣2,198.64億元，較2009年增長了5.0%。若扣除一次性初裝費收入的攤銷額人民幣4.97億元，2010年經營收入為人民幣2,193.67億元，較2009年增長5.4%。其中：移動業務收入為人民幣539.53億元，較2009年增長51.5%；扣除一次性初裝費收入攤銷額後的固網收入為人民幣1,654.14億元，較2009年下降4.2%，固網非語音收入佔扣除一次性初裝費收入攤銷額後固網收入的比重逐年提高，2010年達到62.2%，比2009年提高7.6個百分點。本集團收入結構持續優化，發展方式進一步轉變，未來抗風險能力進一步增強。

下表列示2009年和2010年本集團各項經營收入的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2010年	2009年	變化率
固網語音	62,498	78,432	(20.3%)
移動語音	28,906	20,027	44.3%
互聯網	63,985	51,567	24.1%
增值服務	22,571	21,533	4.8%
綜合信息應用服務	15,519	12,659	22.6%
基礎數據及網元出租	12,389	11,499	7.7%
其他	13,499	12,502	8.0%
一次性初裝費收入	497	1,151	(56.8%)
經營收入合計	219,864	209,370	5.0%

1 EBITDA計算方法為經營收入扣除經營成本加上折舊及攤銷費和CDMA網絡容量租賃費。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。



固網語音

雖然本集團採用融合經營模式努力減少固網傳統業務的下滑趨勢，但由於移動業務及VOIP等通訊方式對固網語音的分流持續加劇以及小靈通業務的下滑，固網語音業務收入持續下降。2010年，固網語音業務收入為人民幣624.98億元，較2009年的人民幣784.32億元下降20.3%，佔經營收入的比重為28.4%。

移動語音

2010年，移動語音收入為人民幣289.06億元，較2009年的人民幣200.27億元增長44.3%，佔經營收入的比重為13.1%。經過兩年多的全業務運營，本集團成功進入移動市場，移動業務實現快速發展，2010年底移動用戶達到9,052萬戶，較年初增長61.4%。

互聯網

2010年，互聯網接入業務收入為人民幣639.85億元，較2009年的人民幣515.67億元增長24.1%，佔經營收入的比重為29.1%。本集團通過網絡提速、融合發展等方式，不斷擴大寬帶用戶的市場規模，帶動了互聯網接入業務收入的持續快速增長。截至2010年底，本集團有線寬帶用戶達到6,348萬戶，較2009年底增加1,002萬戶，增長18.7%。移動互聯網接入收入為人民幣90.20億元，較2009年增長139.9%。

增值服務

2010年，增值服務收入為人民幣225.71億元，較2009年的人民幣215.33億元增長4.8%，佔經營收入的比重為10.3%。增長主要得益於移動增值服務業務高速發展，移動增值服務收入為人民幣78.58億元，較2009年增長40.3%。但由於小靈通業務的下滑，固網增值業務總體出現了負增長。

綜合信息應用服務

2010年，綜合信息應用服務收入為人民幣155.19億元，較2009年的人民幣126.59億元增長22.6%，佔經營收入的比重為7.1%。增長主要得益於IT服務及應用、號百信息服務等業務的快速發展。移動綜合信息應用服務收入為人民幣19.20億元，較2009年增長216.3%。

基礎數據及網元出租

2010年，基礎數據及網元出租業務收入為人民幣123.89億元，較2009年的人民幣114.99億元增長7.7%，佔經營收入的比重為5.6%。增長原因是客戶對網絡資源及信息化的需求不斷增加，使得出租電路收入、IP-VPN業務收入、系統集成和全球眼出租設備收入增長較快。移動基礎數據及網元出租業務收入為人民幣0.18億元。

其他

2010年，其他業務收入為人民幣134.99億元，較2009年的人民幣125.02億元增長8.0%，佔經營收入的比重為6.1%。增長主要來自於移動終端設備、系統集成設備的銷售收入。移動其他業務收入為人民幣62.31億元，較2009年增長10.9%。

一次性初裝費收入

一次性初裝費收入是用戶初次使用本集團固定電話服務時繳納的初始連接費的攤銷額。本集團對向用戶收取的初裝費按預計的十年服務期限攤銷。自2001年7月起，本集團對新客戶不再收取初裝費。2010年攤銷的初裝費收入為人民幣4.97億元，比2009年的人民幣11.51億元下降56.8%。

一次性初裝費收入攤銷截止期為2011年7月。2011年度應攤銷的初裝費收入為人民幣0.98億元。

經營費用

本集團2010年的經營費用為人民幣1,958.48億元，較2009年增長4.9%，經營費用佔經營收入的比重為89.1%，與2009年相比略有下降。本集團通過積極的成本策略，統籌安排資源，成本向重點客戶和高價值業務傾斜，嚴格控制低端用戶及投資回報率低的項目的資源投入，有效促進了全業務的發展。

下表列示2009年和2010年本集團各項經營費用的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2010年	2009年	變化率
折舊及攤銷	51,656	52,243	(1.1%)
網絡運營及支撐成本	47,288	42,903	10.2%
銷售、一般及管理費用	42,130	40,507	4.0%
人工成本	35,529	32,857	8.1%
其他經營費用	19,106	17,449	9.5%
物業、廠房及設備的減值損失	139	753	(81.5%)
經營費用合計	195,848	186,712	4.9%

折舊及攤銷

2010年，折舊及攤銷為人民幣516.56億元，較2009年的人民幣522.43億元下降1.1%，佔經營收入的比重為23.6%。下降的原因是本集團持續加強資本支出管控。



網絡運營及支撐成本

2010年，網絡運營及支撐成本為人民幣472.88億元，較2009年的人民幣429.03億元增長10.2%，佔經營收入的比重為21.5%。增長的原因是CDMA網絡容量租賃費的增加以及本集團加大了對轉型業務的成本投入，其中，2010年CDMA網絡容量租賃費為人民幣133.20億元，較2009年增長58.9%。

銷售、一般及管理費用

2010年，銷售、一般及管理費用為人民幣421.30億元，較2009年的人民幣405.07億元增長4.0%，佔經營收入的比重為19.2%。增長的主要原因是適度加大市場拓展和渠道建設的投入。同時，本集團嚴格控制行政費用和非生產性成本支出，一般及管理費用同比下降8.0%。

人工成本

2010年，人工成本為人民幣355.29億元，較2009年的人民幣328.57億元增長8.1%，佔經營收入的比重為16.2%。增長的主要原因是本集團適當增加了人才激勵和引進力度以及對基層員工的績效激勵。

其他經營費用

2010年，其他經營費用為人民幣191.06億元，較2009年的人民幣174.49億元增長9.5%，佔經營收入的比重為8.7%。增長的主要原因是移動網間結算支出的增加，2010年移動網間結算支出為人民幣58.21億元，同比增長67.9%。

財務成本淨額

2010年，本集團財務成本淨額為人民幣36.00億元，較2009年的人民幣43.75億元下降17.7%，其中淨利息支出減少人民幣9.29億元。減少的原因是本集團2010年償還銀行及其他貸款較2009年有所增加。2010年匯兌淨損失為人民幣0.92億元，2009年匯兌淨收益為人民幣0.67億元，匯兌淨損益變動主要是人民幣對日元匯率貶值所致。

盈利水平

所得稅

本集團的法定所得稅率為25%。2010年，本集團所得稅費用為人民幣50.31億元，實際稅率為24.1%。本集團實際稅率與法定稅率間的差距，主要是因為本集團一次性初裝費收入免徵所得稅及部份處於經濟特區的分公司及西部分公司享受所得稅率22%或15%的優惠政策。

本公司股東應佔利潤

2010年，本公司股東應佔利潤為人民幣157.59億元，較2009年的人民幣144.22億元增長9.3%。若扣除一次性初裝費收入的攤銷額因素，本公司股東應佔利潤為人民幣152.62億元，較2009年的人民幣132.71億元增長15.0%。

資本支出及現金流量

資本支出

2010年，本集團為加快寬帶業務發展，加大光纖化改造和寬帶能力建設的投入，同時繼續做好資本支出管控，嚴格控制傳統固網語音等業務投資。2010年本集團資本支出為人民幣430.37億元，較2009年的人民幣380.42億元增長13.1%。

現金流量

2010年，本集團的現金及現金等價物淨減少為人民幣89.34億元，2009年的現金及現金等價物淨增加為人民幣69.40億元。

下表列示2009年和2010年本集團的現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2010年	2009年
經營活動產生的現金流量淨額	75,571	74,988
投資活動所用的現金流量淨額	(45,734)	(43,255)
融資活動所用的現金流量淨額	(38,771)	(24,793)
現金及現金等價物淨(減少)/增加	(8,934)	6,940

2010年，經營活動產生的淨現金流入為人民幣755.71億元，較2009年的人民幣749.88億元增加人民幣5.83億元。

2010年，投資活動所用的淨現金流出為人民幣457.34億元，較2009年的人民幣432.55億元增加人民幣24.79億元。現金淨流出增加的主要原因是本集團增加資本支出。

2010年，融資活動所用的淨現金流出為人民幣387.71億元，較2009年的人民幣247.93億元增加人民幣139.78億元。現金淨流出增加主要原因是本集團2010年償還銀行及其他貸款較2009年有所增加。

營運資金

2010年底，本集團的營運資金（即總流動資產減總流動負債）為短缺人民幣716.78億元，比2009年短缺人民幣825.45億元減少人民幣108.67億元，短缺減少的主要原因是本集團2010年經營收入同比增加人民幣104.94億元。截至2010年12月31日，本集團未動用信貸額度為人民幣985.76億元（2009年：人民幣1,025.55億元）。2010年底，本集團擁有的現金及現金等價物為人民幣258.24億元，其中人民幣現金及現金等價物佔91.2%（2009年：94.7%）。

資產負債情況

2010年，本集團繼續保持了穩健的資本結構。截止2010年底，本集團的總資產由2009年底的人民幣4,265.20億元減少至人民幣4,073.55億元；總債務由2009年底的人民幣1,059.23億元減少至人民幣735.76億元。總債務對總資產的比例由2009年底的24.8%降低到2010年底的18.1%。

債務

本集團於2009年底和2010年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2010年	2009年
短期貸款	20,675	51,650
一年內到期的長期貸款	10,352	1,487
一年內到期的融資租賃應付款	-	18
長期貸款(不包括一年內到期的部份)	42,549	52,768
總債務	73,576	105,923

2010年底，本集團的總債務為人民幣735.76億元，較2009年底減少了人民幣323.47億元，減少的主要原因是本集團償還了部份銀行及其他貸款。本集團的總債務中，人民幣貸款、美元貸款、日元貸款、歐元貸款分別佔96.0% (2009年：96.9%)、1.0% (2009年：0.8%)、2.2% (2009年：1.7%) 和0.8% (2009年：0.6%)。債務中固定利率貸款佔98.5% (2009年：95.7%)，其餘為浮動利率貸款。

於2010年12月31日，本集團並無抵押任何資產作債務之抵押品(2009年：無)。

本集團大部份業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此本集團並無任何外匯波動引致的重大風險。

合約承諾

(人民幣百萬元)	總額	各期間到期應付款項					其後
		2011年	2012年	2013年	2014年		
		1月1日－ 2011年 12月31日內	1月1日－ 2012年 12月31日內	1月1日－ 2013年 12月31日內	1月1日－ 2014年 12月31日內		
短期貸款	20,924	20,924	-	-	-	-	
長期貸款	59,560	12,802	13,261	11,435	21,022	1,040	
經營性租賃承諾	27,180	13,525	11,531	577	439	1,108	
資本承諾	5,124	5,124	-	-	-	-	
合約承諾總額	112,788	52,375	24,792	12,012	21,461	2,148	

註：短期貸款、長期貸款包括已確認及未確認的應付利息，上述列示金額並未折現。

亞洲翹楚

亞洲最佳管理公司

第一名

“Euromoney”

亞洲區電信業
最佳管理公司

第一名

“FinanceAsia”

亞洲區

最佳公司
治理企業

“Corporate
Governance Asia”



以人為本，鼎力支持員工
應對新的挑戰



中國電信股份有限公司（「本公司」）董事會（「董事會」）謹此呈列截至2010年12月31日止年度的本公司董事會報告書及本公司及其附屬公司（「本集團」）按照國際財務報告準則編製的經審核的財務報表。

主要業務

本公司及本集團主要為本集團服務區內的用戶提供綜合性固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務以及其他相關業務。

業績

本集團截至2010年12月31日止年度的業績及本公司及本集團於當日的財務狀況列載於本年報的第90頁至第146頁經審核的財務報表。

股息

董事會建議截至2010年12月31日止年度末期股息按相當於每股港幣0.085元計算，合計約為人民幣57.78億元。有關股息的方案將呈交予將於2011年5月20日召開的股東週年大會予以審議。股息將以人民幣計值及宣佈。內資股的股息將以人民幣支付，H股的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東大會宣派股息之日前一周的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均賣出價計算。有關期末股息經股東週年大會批准後預計於2011年6月30日前後支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》以及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》的規定，本公司將向於2011年5月20日名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東（包括香港中央結算（代理人）有限公司，其他企業代理人或受託人，或其他組織及團體）派發2010年建議末期股息時，有義務代扣代繳10%的企業所得稅。對於2011年5月20日名列於H股股東名冊上的H股自然人股東，本公司將不代扣代繳個人所得稅。



本公司董事和高級管理人員

下表列載了有關本公司截至目前的董事和高級管理人員的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	委任日期
王曉初	53	董事長兼首席執行官	2004年12月20日
尚 冰	55	執行董事、總裁兼首席運營官	2008年9月9日
吳安迪	56	執行董事、執行副總裁兼財務總監	2002年9月10日
張繼平	55	執行董事兼執行副總裁	2002年9月10日
張晨霜	59	執行董事兼執行副總裁	2007年8月31日
李 平	57	執行副總裁	2002年9月10日
楊小偉	47	執行董事兼執行副總裁	2008年9月9日
楊 杰	49	執行董事兼執行副總裁	2004年10月20日
孫康敏	54	執行董事兼執行副總裁	2004年10月20日
李進明	59	非執行董事	2004年12月20日
吳基傳	73	獨立非執行董事	2008年9月9日
秦 曉	63	獨立非執行董事	2008年9月9日
謝孝衍	63	獨立非執行董事	2005年9月9日
史美倫	61	獨立非執行董事	2008年9月9日
徐二明	61	獨立非執行董事	2005年9月9日
翁順來	48	助理財務總監、合資格會計師兼公司秘書	2005年2月1日
楊建青	51	財務主任	2010年10月28日

2010年10月28日，王其先生因工作調整原因不再擔任本公司財務主任，楊建青先生接任本公司財務主任。

本公司監事

下表列載了有關本公司截至目前的監事的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	委任日期
苗建華	59	監事會主席	2009年12月29日
朱立豪	70	獨立監事	2002年9月10日
馬玉柱	57	監事（職工代表）	2005年9月9日
徐蔡燎	47	監事	2005年9月9日
韓 芳	38	監事	2008年9月9日



股本

於2010年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2010年12月31日的股本由以下構成：

股票類別	於2010年 12月31日 的股份數目	於2010年 12月31日已發行 股份總數的 百分比(%)
內資股（總數）：	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省國有資產投資控股有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數（包括美國存託股份）	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

在本公司股份及相關股份中的重大權益與淡倉

於2010年12月31日，根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊的記錄，有權在本公司股東大會上行使或控制行使5%或以上投票權的人士（不包括董事、監事）在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中的權益或淡倉如下：

股東名稱	股份數目	股份類別	佔類別發行 股份的比例	佔發行總股 份的比例	身份
中國電信集團公司	57,377,053,317 (好倉)	內資股	85.57%	70.89%	實益擁有人
廣東省廣晟資產經營 有限公司	5,614,082,653 (好倉)	內資股	8.37%	6.94%	實益擁有人
Commonwealth Bank of Australia	1,538,666,000 (好倉)	H股	11.09%	1.90%	受控制法團的權益
Capital Research and Management Company	1,254,424,000 (好倉)	H股	9.04%	1.55%	投資經理
Blackrock, Inc	1,130,723,080 (好倉)	H股	8.15%	1.40%	受控制法團的權益
	31,103,524 (淡倉)	H股	0.22%	0.04%	受控制法團的權益
JPMorgan Chase & Co.	971,952,626 (好倉)	H股	7.00%	1.20%	114,089,124股 為實益擁有人； 68,176,000股 為投資經理；及 789,687,502股 為保管人－法團／ 核准借出代理人
	53,528,893 (淡倉)	H股	0.39%	0.07%	實益擁有人
	789,687,502 (可供借出的股份)	H股	5.69%	0.98%	保管人－法團／ 核准借出代理人

股東名稱	股份數目	股份類別	佔類別發行	佔發行總股	身份
			股份的比例	份的比例	
RFS Holdings B.V.	907,191,530 (好倉)	H股	6.54%	1.12%	受控制法團的權益
	1,180,327,134 (淡倉)	H股	8.51%	1.46%	受控制法團的權益
Templeton Investment Counsel, LLC	693,347,861 (好倉)	H股	5.00%	0.86%	投資經理

除上述披露之外，於2010年12月31日，在根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊中，並無任何其他人在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中擁有權益或持有淡倉的任何記錄。

董事和監事在本公司股份、相關股份及債權證的權益和淡倉

於2010年12月31日，本公司各位董事、監事在本公司或其相關法團（定義見《證券及期貨條例》第XV部份）的股份、股本衍生工具的相關股份或債權證中概無擁有任何根據《證券及期貨條例》第352條規定須在存置之權益登記冊中記錄、或根據《上市公司董事進行證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和香港聯合交易所之權益或淡倉。

於2010年12月31日，本公司未授予本公司董事、監事或其配偶或十八歲以下子女認購本公司或其任何相關法團的股份或債權證的任何權利，且以上各人亦未行使認購上述股份或債權證的任何權利。

董事和監事在合同中的權益

除服務合同以外，截至2010年12月31日止年度，本公司董事和監事未在本公司或其任何控股公司或附屬公司或其任何控股公司之附屬公司訂立的任何重要合同中享有任何直接或間接重大權益。本公司董事或監事亦無與本公司簽訂任何一年內若由本公司終止合約時須作出賠償（除法定賠償外）的服務合約。

董事及監事的薪酬

所有董事及監事2010年薪酬之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註27。

股份的買賣或贖回

本公司及各附屬公司在本報告期內概無購買、出售或贖回本公司的任何證券。



公眾持股量

基於本公司可公開查詢之數據及據董事所知，截至本報告日期為止，本公司一直維持《上市規則》所規定的及香港聯合交易所同意的公眾持股量。

財務資料概要

本集團截至2010年12月31日止5個年度的經營業績、資產和負債之概要列載於本年報第147頁至第148頁。

銀行貸款及其他借貸

本集團的銀行貸款及其他借貸之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註15。

資本化利息

本集團截至2010年12月31日止年度的資本化利息之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註25。

固定資產

本集團截至2010年12月31日止年度的固定資產變動列載於本年度經審核的財務報表附註3。

儲備

根據本公司之章程（「章程」）第一百四十七條，若按照中國會計準則及規定編製的財務報表與按照國際會計準則或本公司股份在中國境外上市地方的會計準則編製的財務報表之間存在重大差異，在分配有關會計期稅後利潤時則應以兩者之中較低值為準。截至2010年12月31日，本公司按照以上所進行的計算及包括提議為2010年期末股息的可供分配的儲備為人民幣454.03億元。

本公司及本集團截至2010年12月31日止年度的儲備變動詳情列載於本年度經審核的財務報表附註20。

捐款

截至2010年12月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款合計人民幣0.21億元。

附屬公司和聯營公司

於2010年12月31日，本公司的附屬公司和本集團的聯營公司的詳情分別列載於本年度經審核的財務報表附註7和附註8。

權益變動

請參閱本年度經審核的財務報表所列載的合併權益變動表（本年報第95頁）。

退休福利

本集團提供的退休福利的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註36。

股票增值權

本公司提供的股票增值權計劃的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註37。

優先認股權

本公司之章程未就優先認股權作出規定，不要求本公司按股東的持股比例向現有股東發售新股。

主要客戶和供貨商

截至2010年12月31日止年度，本集團從首5家最大客戶獲取的收入不超過本集團之經營收入總額的30%。

截至2010年12月31日止年度，本集團向首5家最大設備供貨商的採購額不超過本集團之年度總採購額的30%。

據董事會了解，本公司董事及其聯繫人以及任何持有本公司5%以上發行股本的股東在上述供貨商中均未持有任何權益。

持續關連交易

下表列示了截至2010年12月31日止年度本集團的持續關連交易金額：

交易	交易金額 (人民幣百萬元)	持續關連交易 年度限額 (人民幣百萬元)
集中服務交易淨額	466	800
網間互聯結算費淨支出	516	不適用 ¹
互相租賃房屋	413	510
中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外)(中國電信集團) ² 提供的IT服務	556	850
本集團提供的IT服務	295	300
中國電信集團提供的物資採購服務	2,215	2,600
本集團提供的物資採購服務	993	1,150
中國電信集團提供的工程服務	6,415	7,052
中國電信集團提供的後勤服務	2,185	2,900
中國電信集團提供的末梢電信服務	6,838	7,700
CDMA網絡容量租賃費	11,565 ³	35,000

¹ 根據香港聯交所於2008年7月31日向本公司發出的豁免函，本公司就網間互聯結算安排協議毋須設立年度總金額上限。

² 中國電信集團公司為本公司的控股股東，根據上市規則，中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外)皆為本公司的關連人士。

³ CDMA網絡容量費已扣除中國電信集團公司向本公司支付的網絡容量維護相關成本人民幣17.55億元。



集中服務協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的集中服務協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「集中服務協議」），集中服務包括提供大客戶管理服務、網管中心服務、業務支撐中心服務等管理及運營服務，本公司使用中國電信集團公司提供的場地，以及雙方共同使用國際電信設施等。本公司與中國電信集團公司因提供大客戶服務、網管中心服務與業務支撐中心服務等有關的管理及運營服務所發生的總成本按雙方的收入比例分攤；本公司使用中國電信集團公司提供的場地，應按實際使用及應分攤的場地面積向中國電信集團公司支付場地使用費，場地使用費由雙方基於可比市場價格協商確定；雙方共同使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務（例如維護恢復費用）的費用，每年使用費用應根據每年實際發生費用按比例分攤；雙方共同使用中國電信集團公司國際設施的使用費按雙方各自的國際及港澳台話音來去話務量除以雙方的國際及港澳台話音來去話務總量的比例攤分，並由雙方參照市場價格協商確定。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署集中服務協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展集中服務協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

網間互聯結算安排協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的網間互聯結算安排協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「網間互聯結算安排協議」），協議中被叫方所在地的本地接入網絡的電話運營商，有權向通話發起方網絡的電話運營商收取費用，結算標準目前為每分鐘人民幣0.06元，當本公司為本地呼叫的主叫方時，需要按每分鐘人民幣0.06元向中國電信集團支付費用，雙方結算地點包括北京市、天津市、河北省、黑龍江省、吉林省、遼寧省、山西省、河南省、山東省、內蒙古自治區、西藏自治區，其他網間互聯結算安排將根據工業和信息化部不時制定的準則結算。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署網間互聯結算安排協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展網間互聯結算安排協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。此外，雙方同意網間結算的標準及計費按照國家電信主管部門的有關規定執行。如國家電信主管部門修改有關結算的規定或出台新的結算規定，經雙方確認後，直接按照該等規定執行。

房屋租賃框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的房屋租賃框架協議，本集團與中國電信集團公司及／或其聯繫人可相互租賃房屋。房屋租賃框架協議項下的物業租金是按照市場價格而定，同時參考有關當地物價局規定的費率標準。物業租金每三年重新核定一次。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署房屋租賃框架協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展房屋租賃框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

IT服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的IT服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「IT服務框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人與本集團可相互提供若干信息科技服務，例如辦公室自動化、軟件測試等。本集團與中國電信集團公司及／或其聯繫人相互有權參與投標過程，按照IT服務框架協議向對方提供服務，其費用標準為參照通過投標過程獲得的市場價格。如果本集團或中國電信集團公司及／或其聯繫人提供服務的條款和條件至少與獨立第三方的投標者的條件同等優厚，則本集團或中國電信集團公司及／或其聯繫人可將投標授予對方。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署IT服務框架協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展IT服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

後勤服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的後勤服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「後勤服務框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人向本集團提供文化、教育、物業管理、車輛服務、保健及醫療服務、酒店及會議服務、小區和衛生服務。後勤服務框架協議中有關後勤服務的定價按照下列定價：

- (1) 政府定價；
- (2) 若無政府定價但有政府指導價，則政府指導價適用；
- (3) 若既沒有政府定價也沒有政府指導價，則市場價格適用。市場價格的定義為在正常商業過程中，獨立第三方就提供同類服務所收取的價格；或
- (4) 當以上各項都不適用時，上述價格由有關方協商同意，該協議價包括提供該等服務發生的合理成本以及合理的邊際利潤（「合理成本」指由雙方協商後確認的成本）。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署後勤服務框架協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展後勤服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。



物資採購框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的物資採購框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「物資採購框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人與本集團可相互提供物資採購服務，包括綜合採購服務、銷售自產電信物資、轉售購買的第三方設備，投標過程管理、技術規格審核、倉儲和運輸及安裝服務等。上述服務的應付費用按照以下方法計算：若提供物資採購代理服務，其費用以佣金形式支付：

- (1) 就採購進口電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的1%；
- (2) 就採購國內電信物資及其他國內非電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的3%。

物資採購框架協議除物資採購代理服務外其他服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署物資採購框架協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展物資採購框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

工程設計施工服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的工程設計施工服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「工程設計施工服務框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人參加競投為本集團提供建設、設計、設備安裝與測試服務等項目，及／或擔任本集團之工程項目建設及監理總承包商等服務。工程服務費用參照市場價格釐定。對價值超過人民幣50萬元的工程設計或工程監理項目，或任何一個價值超過人民幣200萬元的工程施工項目，應以招標確定的價格為準。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署工程設計施工服務框架協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展工程設計施工服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

末梢電信服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的末梢電信服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「末梢電信服務框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人向本集團提供若干維修和維護服務，包括電信設備維修、防火設備和電話亭維護以及其他用戶服務。末梢電信服務框架協議中有關末梢電信服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署末梢電信服務框架協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展末梢電信服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

CDMA網絡容量租賃協議

根據本公司與中國電信集團公司於2008年7月27日簽訂的CDMA網絡容量租賃協議，中國電信集團公司同意將CDMA網絡容量租賃給本公司，並且本公司擁有使用及運營CDMA網絡以及提供CDMA業務的獨家專有權。CDMA網絡容量的租賃費為本公司各年度的CDMA業務收入（計算是以CDMA收入總額扣除由CDMA業務產生的一次性不可退還收入和商品銷售收入）的28%。惟無論該年的CDMA業務收入如何，網絡的年度租賃費不能低於最低租賃費，每年的最低租賃費為公司上一年度向中國電信集團公司支付的租賃費總額的90%，因本公司自2008年10月1日起向中國電信集團公司支付租賃費，故2008年及2009年並無年度最低租賃費。網絡建設成本由中國電信集團公司承擔，容量維護相關成本由本公司及中國電信集團公司按照雙方約定的方式分攤。

根據CDMA網絡容量租賃協議，中國電信集團公司已向本公司授予購買CDMA網絡的購買選擇權。本公司可全權決定於CDMA租約期內任何時間或租約期滿後一年內行使購買選擇權。本公司並無因獲得購買選擇權而支付或將需要支付任何權力金。

本公司與中國電信集團公司已於2010年8月25日簽署CDMA網絡容量租賃協議的補充協議，將協議有效期續展至2012年12月31日。

戰略協議及其補充協議

根據本公司和中國通信服務股份有限公司（「中通服」）於2006年8月30日簽訂的戰略協議以及於2007年6月15日簽訂的補充協議（「戰略協議及其補充協議」），本公司同意於2007年1月1日至2009年12月31日期間，倘中通服提供有關通訊工程的設計、施工、項目監理的若干服務的條款與其它服務供貨商基本相同，在中通服服務地區內的本公司省級分公司每年接受中通服相關全資附屬公司提供的相關服務總值將不低於該年度本公司相關省級分公司產生的年度資本開支總額的10.6%。中通服將根據有關通信工程項目之設計、施工、項目監理的若干服務按適用標準價格而向本公司提供最少5%之折扣。同時，根據戰略協議及其補充協議，本公司承諾於2007年1月1日至2009年12月31日期間，倘中通服提供若干維護管理服務的條款與其它服務供貨商基本相同，中通服服務地區內的本公司省級分公司每年接受中通服相關全資附屬公司的相關服務金額合共將不低於人民幣17.80億元。

雙方按照戰略協議及其補充協議規定的條款與條件進行戰略合作的業務領域包括：通信工程設計、施工、監理，維護管理服務，內容應用服務，營銷渠道服務，電信業務的使用，以及其他不時出現的、適合於雙方進行合作的新業務。中通服承諾將支持本公司由傳統基礎電信運營商向綜合信息服務提供商的戰略轉型及積極支持本公司的業務發展，並且在中通服自身的業務中，積極使用本公司的產品和服務。該等服務應符合國家有關標準或雙方同意的標準，且其條件將不遜於該方向任何第三方提供相同或相似服務的條件。在不違反中國法律法規的前提下，就同一服務而言，如戰略協議及其補充協議一方所提供服務的條款與條件與獨立第三方提供之服務的條款與條件同樣優厚，對方應當優先選擇戰略協議及其補充協議一方作為服務提供者。

本公司和中通服已於2009年10月29日簽訂2009年補充協議（「2009年補充協議」），將戰略協議及其補充協議進一步續展至2012年12月31日。協議期限期滿後，雙方可另行協商是否續期，並在符合上市規則14A章的規定（包括披露及獨立股東批准的規定）後，方會將協議續期。

戰略協議及其補充協議、2009年補充協議並無列載其項下交易的任何年度金額上限，因為中國電信集團公司（作為中通服的控股公司）已經為與本公司的持續關連交易而簽署若干框架協議，而戰略協議及其補充協議、2009年補充協議項下進行的交易已由該等框架協議涵蓋。這些框架協議受到年度金額上限規限，且戰略協議及其補充協議（經2009年補充協議修改）項下的交易的建議年度金額上限乃歸入本公司與中國電信集團公司之間的上述部份框架協議（包括工程設計施工服務框架協議、末梢電信服務框架協議和後勤服務框架協議）。

公司確認就上述有關關聯交易已符合上市規則第14A章的披露規定。

本公司獨立非執行董事確認，本集團在截至2010年12月31日止年度作為一方的所有持續關連交易均：

1. 由本集團在其一般及正常的業務過程中訂立，且規定該等交易的協議亦在其一般及正常的業務過程中訂立；



2. 在下列情況下訂立：

- (i) 按一般商業條款訂立；或
- (ii) 如沒有足夠的可比較的交易以確定此類交易是否按一般商業條款訂立時，則優惠條件不應遜於提供給獨立第三方或（如適用）由獨立第三方提供的條款；及

3. 此類交易的協議根據規定，按公平合理的條款進行，並符合本公司股東的整體利益。

各獨立非執行董事進一步確認：

本集團與本集團的關連人士之間已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

本集團的核數師已審查本集團的各項持續關連交易並向董事會確認：

1. 各交易已獲董事會批准；
2. 各交易已按在規定該等交易的有關協議內所規定價格政策進行；及
3. 各交易已根據規定該等交易的有關協議進行；本集團與本集團的關連人士之間已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

遵守企業管治常規守則

有關本公司遵守企業管治常規守則的詳情列載於本公司2010年度報告第56頁「企業管治報告」。

重大法律程序

截至2010年12月31日，本公司未牽涉任何重大訴訟或仲裁，且據本公司所知，亦無任何針對本公司的重大訴訟或索賠懸而未決、似將進行或已進行。

核數師

本公司已委任了畢馬威會計師事務所和畢馬威華振會計師事務所分別為本公司截至2010年12月31日止年度的國際和國內核數師。畢馬威會計師事務所已對隨附按國際財務報告準則編製的財務報表進行了審核。本公司自從上市之日起就一直聘用畢馬威會計師事務所和畢馬威華振會計師事務所。有關繼續聘用畢馬威會計師事務所和畢馬威華振會計師事務所為本公司截至2011年12月31日止年度的國際和國內核數師的決議將在2011年5月20日召開的本公司股東週年大會上提出。

承董事會命

王曉初

董事長兼首席執行官

中國北京

2011年3月22日



在本報告年度，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》及公司章程的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，維護股東權益和公司利益。

本報告期內，監事會共召開了兩次會議。於2010年3月召開的第三屆監事會第六次會議，審議通過了公司2009年度財務決算報告、外部審計師出具的審計報告、利潤分配及派息方案、2009年度監事會報告和2010年度監事會工作計劃等5個議案，並形成決議。同年8月召開的第三屆監事會第七次會議，審閱了公司2010年度中期財務報告和外部審計師的審閱報告。本報告期內，監事會成員列席了公司2009年度股東週年大會、特別股東大會及董事會會議、審核委員會會議，通過列席有關會議，對公司重大決策過程以及董事會成員和高級管理人員的履職行為進行了監督。本報告期內，監事會成員於2010年9月就公司全業務運營新形勢下業務發展質量、內控制度執行等方面進行了專題調研。

本監事會認為，2010年，公司面對激烈的市場競爭、頻發的自然災害和繁重的保障任務，深入推進戰略轉型，創新發展模式，強化精確管理，優化資源配置。經營收入¹達到人民幣2,193.67億元，同比增長5.4%；移動、有線寬帶、增值及綜合信息服務業務收入的佔比持續提升；EBITDA¹達到人民幣884.95億元，同比增長7.7%；本公司股東應佔利潤¹增長15.0%；公司全業務規模化發展呈現良好局面。同時公司高度重視公司治理和誠信經營，按照美國《薩班斯法》404條款等監管規則的要求，加強內部控制建設，強化內控執行，內部控制環境進一步改善，管理水平進一步提高，公司處於健康穩定的良性發展軌道。本監事會對公司在2010年所取得的成績感到滿意，對公司的前景充滿信心。

本監事會認為，2010年度董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、勤勉盡責，真誠地以股東最大利益為出發點行事，忠實履行公司章程規定的職責，認真貫徹股東大會和董事會的各項決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反法律、法規、公司章程及損害股東利益的行為。

¹ 不含一次性初裝費收入的攤銷額。



本監事會認真審核了董事會擬提交股東大會、分別按照中國會計準則和國際財務報告準則編製、經國內註冊會計師和國際審計師審計並出具無保留意見的2010年度財務報告等有關資料，認為該報告遵循了一貫性原則，真實、全面地反映了公司的財務狀況、經營成果和現金流量。

2011年，本監事會將繼續嚴格按照公司章程和有關規定，以維護股東及公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，進一步拓展工作思路，加大監督檢查力度，為維護全體投資者的利益而繼續努力工作。

承監事會命

苗建華

監事會主席

中國·北京

2011年3月22日

蓬勃發展

2010年移動用戶

+34,000,000

2010年有線寬帶用戶

+10,000,000



堅持創新，為客戶提供
卓越稱心的服務

嘉許及獎項



1. 公司在《Euromoney》「2011年度亞洲最佳管理公司評選」中，獲投資者評選為所有行業中亞洲最佳管理公司第一名。
2. 公司在《Euromoney》「2011年度亞洲最佳管理公司評選」中，獲投資者評選為中國最佳管理公司第一名。
3. 公司在《金融亞洲》舉辦的2010年度亞洲最佳公司評選中，榮獲中國區最佳管理公司（第一名）。
4. 公司在《金融亞洲》舉辦的2010年度亞洲最佳公司評選中，榮獲亞洲區電信業最佳管理公司（第一名）。
5. 公司在《金融亞洲》舉辦的2010年度亞洲最佳公司評選中，榮獲中國區最佳投資者關係（第一名）。



6



7



8



9



10

6. 公司2009年年報在《2010年度國際ARC大獎》中，榮獲7項金獎，成為ARC大獎有史以來獲得最多金獎的年報。
7. 公司在《The Asset》2010年企業大獎評選中，榮獲亞洲全方位傑出企業白金獎項。
8. 公司網站(www.chinatelecom-h.com)在2010年國際《W3 Awards》中，獲得最佳企業傳訊網站金獎。
9. 董事長兼首席執行官王曉初先生獲《Corporate Governance Asia》頒發2010年亞洲區最佳公司董事獎項。
10. 公司在《Corporate Governance Asia》2010年亞洲最佳公司治理企業評選中，獲選為亞洲區最佳公司治理企業。



企業管治概述

本公司深知完善有效的企業管治守則對於提升企業價值、確保公司長期可持續發展的重要性，一貫秉承優良、穩健、有效的企業管治作風，堅持高效透明、規範運作的企業管治實務，注重高素質的董事會、完善的內部監控和充分的透明度，確保企業運營符合本公司及其股東的長期利益。2010年，董事會及下屬專業委員會日常運作規範，確保符合股東最佳長遠利益；公司組織架構不斷優化，有效支撐企業全業務融合發展；內部控制進一步優化；全面風險管理融入經營實踐；公司治理水平穩步提升，股東權益得到有效保障。

作為在中國內地註冊成立的公司，本公司以《中華人民共和國公司法》以及其他相關法律法規作為本公司企業管治的基本指引；作為在香港和美國兩地上市的公司，目前的公司章程充分遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「《上市規則》」）以及美國對在美國上市的非美國公司的監管要求，以其為指引公司完善企業管治的基本制度；公司按照美國《薩班斯法》、美國證管會（SEC）以及紐約證券交易所相關監管要求定期發佈有關內部控制的責任聲明，確認公司遵循了有關財務報告、信息披露、公司內部控制等監管規則的要求。

截至2010年12月31日之財政年度期間內，除本公司董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任外，本公司已全面遵守上市規則附錄十四《企業管治常規守則》所載列的條文。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監管，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以達到提高公司決策及執行效率、有效抓住商機的目的，而且國際上不少領先企業也是執行類似安排。

2010年我們在企業管治方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許。其中包括獲《Euromoney》連續兩年評選為「亞洲最佳管理公司第一名」和「中國最佳管理公司第一名」。同時，中國電信亦在單項評選中獲得亞洲「最佳企業管治獎」、「最令人信服企業戰略獎」及「管理層最樂於與資本市場溝通獎」；在《FinanceAsia》舉辦的2010年度「亞洲最佳公司評選」中，獲投資者評選為「中國區最佳管理公司」第一名、「亞洲區電信業最佳管理公司」第一名及「最佳投資者關係」第一名；在《The Asset》2010年企業大獎評選中獲選為「亞洲全方位傑出企業白金獎」項；獲《Corporate Governance Asia》評選為「亞洲區最佳公司治理企業」，董事長兼首席執行官王曉初先生獲《Corporate Governance Asia》頒發「2010亞洲區最佳公司董事」獎項；連續第五年獲得由香港著名財經雜誌《資本雜誌》頒發的「中國傑出電訊企業」獎項；公司2009年年報在《2010年度國際ARC大獎》中，榮獲7項金獎，成為ARC大獎有史以來獲得最多金獎的年報。

企業管治架構運作情況

本公司的企業管治整體架構採取雙層結構制：股東會下設董事會和監事會，董事會下設審核委員會、薪酬委員會和提名委員會。董事會根據公司章程授權負責企業重大經營決策，並監督高級管理人員的日常經營管理；監事會主要負責監督董事會以及高級管理人員的職務行為，二者各自獨立地向股東會負責。

股東大會

2010年，本公司共召開兩次股東大會，包括2009年度股東週年大會和一次特別股東大會。於2010年5月25日召開的股東週年大會審議通過了2009年度財務報告、國際獨立核數師報告、利潤分配及股息派發方案、有關授權董事會制訂2010年度預算、審計師續聘及酬金、授權董事會發行債權等多項重要議案。於2010年10月25日召開的特別股東大會審議批准了CDMA網絡容量租賃協議及其補充協議項下持續關連交易的續期和年度上限申請。

自2002年上市以來，本公司在股東大會上就每項獨立的事項分別提出獨立的股東議案，股東通函中也會詳細列明有關議案的內容，所有股東大會上的決定均採用投票表決方式進行，表決結果登載於公司及香港聯交所網站。本公司十分重視股東大會，重視董事和股東之間的溝通，董事在股東大會上就股東提出的問題做出詳盡、充分的回答。



▲ 2010年5月25日於香港舉行股東週年大會

董事會

目前本公司第三屆董事會由14名董事組成，包括8名執行董事、1名非執行董事、5名獨立非執行董事。董事會由電信、財務、經濟和法律等不同領域專家組成，具備各領域的專才使得董事會的架構和決策觀點更全面平衡。第三屆任期自2008年9月9日開始，任期三年，至2011年本公司召開股東週年大會之日止，屆時將選舉第四屆董事會。

本公司獨立非執行董事人數超過三分之一，其中擔任公司審核委員會主席的謝孝衍先生是一位國際知名財務專家，具備豐富的會計和財務管理專長。本公司董事會下屬的審核、薪酬、提名三個專業委員會均全部由獨立非執行董事組成，提供足夠的審核和制衡，確保委員會能夠有效地做出獨立判斷，以維護股東和公司的整體利益。

公司嚴格按照香港聯交所《企業管治常規守則》來認真規範董事會及其下屬各專業委員會的工作流程，從機構、制度和人員上保證董事會會議流程的規範性。董事會本着負責任、重效益的態度認真監督每個財政期間的賬目編製，使該份賬目能真實兼公允反映本公司在該段期間的業務狀況、業績及現金流。編製截至2010年12月31日止的賬目時，董事選擇應用適當的會計政策，作出審慎、公允和合理的判斷及估計，以及按持續營運的基準編製賬目。

本公司《公司章程》規定董事會對股東大會負責，主要行使決定、制定重大的經營決策、財務方案和政策、公司基本管理制度的制定、聘任公司經理以及其他高級管理人員等職責。《公司章程》同時明確界定了公司董事會和管理層各自的職責範圍。管理層主持公司的生產經營管理工作，組織實施董事會決議和公司年度經營計劃和投資方案，擬定公司內部管理機構與分支機構的設置，履行公司章程和董事會授予的其他職權。為保持公司的高效運作和經營決策的靈活與迅捷，董事會必要時亦將其管理及行政管理方面的權力轉授予管理層，並就授權行為提供清晰的指引，避免嚴重妨礙或削弱董事會整體履行職權的能力。

於每年年初，各位董事／委員會委員均獲通知該年度召開的董事會／委員會會議的時間表。此外，在一般情況下，各董事將於董事會會議舉行至少14天前接獲開會通知。公司秘書負責確保董事會會議符合程序及有關規則和法規，各位董事可向公司秘書作出查詢，以確保董事接獲有關議程所載各事項的足夠資料。本公司亦提供有關上市規則或其他適用監管規定之最新發展以提示董事有關其職能及責任。為確保董事了解公司最新營運狀況和進行決策，公司安排按月度向董事提供主要財務數據和運營信息，並為獨立董事安排3G業務實地調研。而且，通過董事會的定期會議及管理層匯報，董事可更深了解公司的業務狀況、經營策略以及公司、行業最新發展情況。另外，本公司亦為新委任之董事安排導引活動，以使得新任董事均獲提供更新的行業發展數據。董事亦經常到省分公司交流調研，了解業務最新發展，分享他們寶貴的經驗。2010年，公司還邀請董事參觀世界盛事上海世博會，中國電信作為其中一個全球合作伙伴，主要負責上海世博會通信設施保障。

董事會每年舉行至少4次會議，倘有需要時，亦會舉行額外董事會會議。2010年度，董事會在公司運營、預算、決策、監督、內控、組織架構調整以及企業管治等方面發揮着極其重要的作用，全年共召開4次董事會會議、5次審核委員會會議和1次獨立董事委員會會議。在上述會議上，董事會對公司年度、中期及季度財務報告、年度經



營、財務及投資預算、年度資產評價報告、內控實施及評估報告、年度利潤分配方案、年報、中報及季度報告、審計師的聘任及費用、批准及授權公司發行債券、持續關連交易協議續展及年度交易上限、分支機構設立與調整等重大事項均進行了審定。

2010年董事會會議個別董事出席率(含書面委托出席)

董事人數

14

董事	第三屆董事會	
	會議次數 / 出席次數	出席率
執行董事		
王曉初 (董事長)	4/4	100%
尚 冰	4/4	100%
吳安迪	4/4	100%
張繼平	4/4	100%
張晨霜	4/4	100%
楊小偉	4/4	100%
楊 杰	4/4	100%
孫康敏	4/4	100%
獨立非執行董事		
吳基傳	4/4	100%
秦 曉	4/4	100%
謝孝衍	4/4	100%
史美倫	4/4	100%
徐二明	4/4	100%
非執行董事		
李進明	4/4	100%

本公司已採納了上市規則附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事的證券交易。經向各位董事書面查詢確認，本公司全體董事嚴格遵守香港聯交所《上市規則》附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關董事進行證券交易的標準要求。本公司已收到各位獨立董事向公司提交的就其獨立性而作出的年度確認函並認同他們的獨立性。



審核委員會

公司審核委員會由4名獨立非執行董事組成。審核委員會章程清晰界定了審核委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。審核委員會主要職責包括監督公司財務報告的真實完整性、公司內部控制制度及風險管理制度的有效性和完整性、內部審計部門的工作，以及負責監督和審議外部獨立審計師的資質、選聘、獨立性及服務，並確保管理層已履行職責建立及維持有效的內部控制系統，包括考慮本公司在會計及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的培訓課程及有關預算又是否充足等。審核委員會亦有權建立舉報制度以受理和處理關於公司會計事務、內部會計控制和審計事項的投訴或匿名舉報。審核委員會對董事會負責並定期報告工作。

2010年，審核委員會依據上市地法律法規要求和審核委員會章程，在董事會清晰明確授權範圍內充分履責。針對公司實際情況，審核委員會提出了多項切實可行並具專業性的改進建議，促進公司管理工作的不斷改進和完善，為董事會提供了重要的支撐，並在保護獨立股東利益方面發揮重大作用。

2010年，審核委員會召開5次會議，審議事項涵蓋了財務報告、外部審計師資質、獨立性和工作評價及聘用、內控有效性、內部審計工作、關連交易等眾多重要領域。審核委員會按季度聽取內部審計和關連交易工作匯報，指導內審部門工作，審查內控評估與核證報告，跟進外部審計師管理建議書的落實情況，審查美國年報，並與審計師進行了獨立溝通。

2010年審核委員會會議個別委員出席率（含書面委託出席）

委員人數

4

委員會獨立非執行董事比例

100%

委員會成員	會議次數 / 出席次數	出席率
謝孝衍（委員會主席）	5/5	100%
吳基傳	5/5	100%
秦 曉	5/5	100%
徐二明	5/5	100%



薪酬委員會

公司薪酬委員會由4名獨立非執行董事組成。薪酬委員會章程清晰界定了薪酬委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。薪酬委員會協助公司董事會制定公司董事及高級管理人員的全體薪酬政策及架構，並設立有關規範且具透明度的程序。薪酬委員會的主要職責包括：監督公司薪酬制度是否符合有關法律要求，向董事會提交公司薪酬制度評估報告，就公司董事及高級管理人員的全體薪酬政策及架構等向董事會提出建議等，其職責設置符合《企業管治常規守則》的有關要求。薪酬委員會對董事會負責並定期報告工作。公司於2010年並沒有召開薪酬委員會會議。

提名委員會

公司提名委員會由4名獨立非執行董事組成。提名委員會章程清晰界定了提名委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等，其中特別規定提名委員會委員應當與公司無重大關聯關係，且符合有關「獨立性」的監管要求。提名委員會協助董事會制定規範、審慎且具透明度的董事委任程序和繼任計劃，進一步優化董事會人員組成結構。提名委員會的主要職責包括：定期檢查董事會的架構、人數及組成；物色具備合適資格的董事候選人士並就此向董事會提供意見；評核獨立非執行董事的獨立性；就董事委任或重新委任以及董事繼任計劃的有關事宜向董事會提出建議等。提名委員會對董事會負責並定期報告工作。由於沒有增補董事等重大事項，公司於2010年沒有召開提名委員會會議。

獨立董事委員會

根據香港聯交所上市規則有關規定，2010年公司召開1次獨立董事委員會會議，全體5名獨立非執行董事出席，就CDMA網絡容量租賃關連交易協議續展和交易上限事項進行了審議，作出了相關確認，並向獨立股東提出投票建議。

監事會

本公司按照中國《公司法》的要求設立監事會，目前公司第三屆監事會由5名監事組成，其中包括外部獨立監事1名，職工代表監事1名。監事會主要職責在於依法對公司財務以及公司董事、經理及其他高級管理人員的職責履行情況進行監督，防止其濫用職權。監事會作為公司常設的監督性機構，向全體股東負責並報告工作。監事會通常每年至少召開一至兩次例會。第三屆任期自2008年9月9日開始，任期三年，至2011年本公司召開股東周年大會之日止，屆時將選舉第四屆監事會。

2010年監事會會議個別監事出席率

第三屆監事會

監事人數 52010年會議次數 2

監事會成員	會議次數 / 出席次數	出席率
苗建華 (監事會主席)	2/2	100%
朱立豪 (獨立監事)	2/2	100%
馬玉柱 (職工代表監事)	2/2	100%
徐蔡燎	2/2	100%
韓 芳	2/2	100%

外部核數師

本公司的國際及國內核數師為畢馬威會計師事務所及畢馬威華振會計師事務所，本公司外部核數師為公司提供的非審計服務沒有違反美國《薩班斯法》要求。

截至2010年12月31日止年度外部核數師為本公司提供的審計及非審計服務所得酬金如下：

服務項目	費用 (人民幣百萬元)
審計服務	67.00
非審計服務 (主要為內控及其他諮詢服務)	6.79
合計	73.79

本公司審核委員會和董事會已同意續聘畢馬威會計師事務所及畢馬威華振會計師事務所分別作為本集團2011年度國際及國內核數師，並將提請公司2010年度股東週年大會審議。



內部控制

內部控制系統

公司董事會高度重視內部控制系統的建設和完善，採取有效措施監督相關控制的貫徹執行，並通過提高運營效率和效益、完善企業管制、風險評估、風險管理和內部控制，保障股東的投資及公司的資產安全，協助企業達成長遠發展目標。公司管理層是內部控制系統建設、完善和實施的主要責任人。公司的內部控制系統主要包括清晰的組織架構和管理職責、有效的授權審批和問責制度、明確的目標、政策和程序、全面的風險評估和管理、健全的財務會計系統、持續的運營表現分析和監察等，並涵蓋了公司所有業務和交易。公司制定的高級管理人員及員工職業操守守則，確保了各級員工道德價值及勝任能力；公司制定的內部申告機制，鼓勵對本公司員工特別是董事及高級管理人員的違規情況予以匿名舉報。

本公司自2003年開始，以美國證券機構相關監管要求和COSO內部控制框架為基礎，在畢馬威企業諮詢有限公司（北京分公司）等諮詢機構的協助下，制定了內部控制手冊、實施細則及配套的規章制度，並制定了「內控管理」及「內控責任管理」政策，以確保上述制度得以有效的貫徹執行。七年多以來，本公司堅持根據內、外部經營環境的變化和業務發展的需要，對內部控制手冊和實施細則進行了持續的修訂和完善，特別是全業務運營以來，針對移動業務的特點，進一步強化了對重點業務環節的控制。在持續完善內控相關政策的同時，公司不斷加強IT內控建設，提高了內部控制的效率和效果、信息系統的安全性，並確保了數據信息的完整、及時和可靠。

2010年，公司在總結全業務經營實踐、接應管理制度更新及組織機構調整、體現財務支撐前端、解決近年管理發現問題的基礎上，對內控手冊進行了補充、更新和完善。主要包括：調整內控手冊中原有業務流程不適用的部份；根據業務發展需要，增加了產品開發和業務外包流程；將財務支撐前端內容融入相關業務流程中，在相關流程中增加了前、後評估內容。通過完善內控流程，進一步提高了內控手冊適用性。此外，公司進一步加強對內控制度執行的監督檢查，提高內控制度執行的有效性，防範和化解財務風險。

全面風險管理

公司將全面風險管理視為企業日常運營中的一項重要工作，兼顧美國和香港資本市場的要求，以風險管理理論為基礎，結合實際，形成有特色的風險管理五步法，包括風險梳理、風險評估、關鍵風險分析、風險應對和風險管理評估。公司還設計了風險管理模版，對標準化的風險管理流程進行了固化，建立完善了全公司統一的風險目錄和案例庫，公司上下統一風險管理語言，提高了風險管理效率。經過四年多的建設，中國電信的全面風險管理工作體系基本建立，全面風險監督防範機制逐步完善。

2010年，公司結合香港聯交所《企業管治常規守則》C2條款的要求，在2009年工作的基礎上，進一步把全面風險管理融入企業日常經營，強化了風險的分層、分類和集中管理，集中資源重點防範了三個可能的重大風險，即資產風險、經營風險和人員穩定風險，取得了良好的效果。2010年，中國電信未發生重大風險事件。

經過嚴格的風險梳理和評估分析，公司對2011年面臨的可能的重大風險進行了初步評估，如資產風險、行業競爭風險、三網融合風險等，並提出了詳細的應對方案。公司將通過嚴格而適度的風險管理程序，確保將上述可能的重大風險對可能對公司造成的影響控制在預期範圍之內。

年度內控評估

本公司一直不斷健全完善內部控制系統。為滿足美國、香港等公司上市地相關監管要求，加強公司內部控制管理，防範企業經營風險，內部審計部門負責組織內控的監督評估工作。

本公司採用COSO內部控制框架作為內部控制評估的標準，以PCAOB發佈的管理層內控測試指引和5號審計準則為指導，內控評估由內控責任人實施的自我評估和內部審計機構實施的獨立評估共同組成。通過評估流程的四個主要步驟：(1)分析確定需要評估的領域，(2)評估內控設計的有效性，(3)評估內控執行的有效性，(4)分析內控缺陷造成的影響，判斷內控缺陷的性質及得出內控系統有效性結論。同時，針對評估發現的缺陷加以整改。公司通過制定《內控評估暫行辦法》、《內部控制自我評估操作指南》和《內部控制獨立評估操作手冊》等文件規定，保證了評估程序的規範性。

2010年，公司內部審計部門牽頭組織了全公司範圍內的內部控制評估工作，並在第四季度向審核委員會及時匯報了有關情況，對審核委員會有關進一步完善IT系統支撐能力以適應全業務發展的需要等意見和建議予以落實執行。

內控自我評估採用「自上而下」的方式，加強了對本公司層面控制點和與重大會計報表科目對應控制點的評估力度；內控自我評估堅持風險導向原則，在全面評估的基礎上，重點評估通過風險分析而確定的關鍵控制領域和控制點。2010年，公司積極推動各單位不斷優化和改進自評工作方式、方法，使自我評估工作效率和效果得到進一步提升。通過自我評估工作，公司及時發現了問題，並進行了整改，公司內控體系進一步得到完善。



在獨立評估方面，自2009年以來，公司提出「獨立評估要圍繞企業經營和管理的主要風險，從完整的內控體系出發，確保評估工作抓住風險和問題的實質，不斷提高整個審計工作成效」的指導思路，幫助各單位提高獨立評估的質量和效率。2010年，各省分公司按照公司的評估思路和安排，積極開展了本省分公司的獨立評估工作，對評估中發現的內控問題提出了整改意見和建議，並持續跟進整改落實情況，取得了較好的效果。公司總部也在指導各省分公司開展獨立評估工作的同時，綜合考慮特殊內控風險、資產及收入比重、接受外部審計師評估的頻次等因素，對部份省分公司開展了獨立評估。通過獨立評估，本公司既掌握了總體內控情況，又對高風險流程開展了重點測試，並對有關單位內控缺陷的整改情況進行了檢查，點面結合，突出重點，保證了評估工作的深度和質量。

此外，本公司組織內控評估工作團隊和有關部門密切配合外部審計師與財務報表相關的內控審計工作。內控審計覆蓋了本公司及其所屬全部子公司，對所有與重大會計科目相關的流程及控制點進行了審計。外部審計師定期就審計結果與管理層進行溝通。

本公司上下都非常重視內控缺陷整改工作。針對自我評估、獨立評估和內控審計工作中發現的缺陷，公司督促各單位落實整改，並強調專業部門的參與，研究建立內控長效機制。公司也加強了對內控缺陷整改的核查督促，確保整改工作取得實效。各省分公司按照公司的要求，對評估發現的缺陷（含內控審計發現）積極進行了整改。

本公司通過各級企業實施自我評估和獨立評估，對內控制度進行了多層次、全方位的審視，並對發現的問題進行了全力整改，確保了內部控制執行有效，並順利通過了外部審計師的年末核證。

董事會通過審核委員會已就本公司及其附屬公司截至2010年12月31日止之財政年度內之內部控制系統作出檢討，範圍涵蓋財務、運營及合規控制，以及風險管理功能，並認為本公司內部控制系統穩健、妥善而且有效。年度之檢討亦考慮到本公司在會計及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的培訓課程及有關預算是否充足。

投資者關係及透明的信息披露機制

本公司設有投資者關係管理部門，專門負責向股東、投資者提供所需的信息、數據和服務，和股東、投資者和其他資本市場參與人士保持積極的溝通，令股東、投資者及時和充分的了解公司運營、發展狀況。每年，本公司高級管理層親臨香港主持年度業績發佈會和中期業績發佈會，通過分析師會議、媒體記者會、全球投資者電話會議、投資者路演等各種形式活動，為資本市場及媒體提供重要信息，響應投資者近期最關心的重要問題，促進各界對本公司業務及中國電信行業整體發展的了解。自2004年度，本公司股東週年大會一直安排在香港召開，方便及鼓勵股東尤其是公眾股東積極參與股東週年大會，促進本公司董事會與股東之間的直接溝通和交流。

為加強與資本市場的溝通及提高信息披露的透明度，本公司按季披露收入、經營成本、EBITDA、淨利潤和其他若干主要經營指標，並按月公佈固定電話、移動用戶數及有線寬帶用戶數據。本公司高度重視與股東、投資者及分析師保持日常溝通，2010年參加了多家國際主要投資銀行舉辦的投資者大會，促進了與機構投資者的積極交流。



▲ 於2011年3月22日發佈2010年全年業績



2010年本公司參加以下由國際主要投資銀行舉辦的投資者大會：

日期	會議名稱
2010年1月	德意志銀行2010年中國投資者大會
2010年1月	瑞銀2010年大中華研討會
2010年1月	DBS Vickers 2010年亞洲脈搏大會
2010年1月	里昂證券2010年香港／中國投資者大會
2010年3月	瑞信2010年亞洲投資者大會
2010年4月	麥格理證券2010年中國／香港投資者大會
2010年5月	中銀國際2010年投資大會
2010年5月	美林2010年亞洲之星大會
2010年5月	瑞銀2010年泛亞電信大會
2010年5月	摩根士丹利2010年香港投資者峰會
2010年5月	里昂證券2010年中國投資者論壇
2010年6月	摩根大通2010年中國投資論壇
2010年6月	野村證券2010年亞洲投資者大會
2010年6月	高盛2010年香港電信日
2010年6月	皇家蘇格蘭銀行2010年中國投資者大會
2010年6月	香港交易所／大和證券2010年投資者研討會
2010年9月	匯富證券2010年香港投資者大會
2010年9月	里昂證券2010年香港投資者論壇
2010年9月	金英證券／三菱UFJ證券2010年非交易路演（日本）
2010年10月	法國巴黎銀行2010年中國年度投資大會
2010年10月	Piper Jaffray 2010年亞洲電信日
2010年10月	花旗集團2010年大中華投資者大會
2010年11月	高盛和高華證券2010年中國投資前沿年會
2010年11月	美林2010年中國投資峰會
2010年11月	滙豐銀行2010年亞洲投資者論壇及非交易路演
2010年11月	大和證券2010年香港投資者大會
2010年11月	元大證券2010年非交易路演（香港）
2010年12月	元大證券2010年海峽投資論壇
2010年12月	皇家蘇格蘭銀行中國「十二五規劃」投資者大會
2010年12月	滙豐銀行2010年大中華投資者大會

本公司的投資者關係網站(www.chinatelecom-h.com)不僅作為本公司向投資者及資本市場發放新聞和公司信息的重要渠道，還在本公司的估值和遵從信息披露法規要求等方面發揮了關鍵作用。2010年，為進一步提升本公司網站的信息披露及與投資者和股東溝通的互動性，本公司網站新增多項功能，包括互動股價信息圖、RSS、投資者公文包、社交網絡信息分享等。同時，利用嶄新科技「增強實境」技術，在本公司網站提供令人耳目一新的3D立體視覺體驗，展示年報重點信息。此外，本公司網站推出手機版，讓投資者和股東可隨時隨地通過移動裝置，便捷地瀏覽本公司網站內的重要信息。本公司網站在2010年國際《W3 Awards》評選中，獲得「最佳企業傳訊網站」金獎，顯示本公司網站獲得專業人士高度認同。本公司還主動向股東發放股東意見調查書，徵詢對年報改善的建議，並根據其建議積極以更環保和減省成本的方式編製及寄發年報。股東可選擇以電子方式收取公司年報和通訊，或只收取英文本、中文本或中英文本。



▲ 手機版公司網站(m.chinatelecom-h.com)
於2010年正式推出

本公司一向保持良好信息披露機制，在維持與媒體、分析師、投資者高透明度溝通的同時，亦非常重視股價敏感數據的處理。一般情況而言，授權發言人只澄清及解釋市場流傳的數據，避免以個別或小組形式提供或洩露任何未對外公佈的股價敏感資料。當對外進行訪談前，若對披露數據有任何疑問，授權發言人將向有關人士或有關部門負責人求證，以確定該等資料是否屬實。於「股份禁止買賣期」內亦避免進行有關公司主要財務數據或其他財務指標的討論。



本公司在公司治理方面與在紐約股票交易所上市的美國公司所應遵循的公司治理規則之間的重大不同

本公司在中國成立，並在香港聯合交易所（「香港聯交所」）以及紐約股票交易所（「紐交所」）上市。本公司作為非美國發行人，不需要遵守紐交所《上市公司守則》303A公司治理規則的全部規定，但是應當披露我們的公司治理與在紐交所上市的美國公司所遵循的紐交所的上市規則之間的重大不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，在該交易所上市的美國公司的董事會應主要由獨立董事構成。根據目前適用的中國和香港的法律法規，本公司的董事會無需主要由獨立董事構成。作為在香港聯交所上市的公司，我們需要遵守《上市規則》的規定。該規定要求在香港聯交所上市的公司董事會成員中應當至少有三分之一為獨立董事。本公司的董事會目前由14名董事構成，其中有5名獨立董事，比例超過董事總人數的三分之一，達到了香港聯交所制訂的《企業管治常規守則》中的建議最佳常規。該等獨立董事同時符合香港聯交所上市規則所規定的「獨立性」標準，但香港聯交所相關標準與紐交所《上市公司守則》303A.02的規定有所不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，公司須制訂單獨的公司治理守則，而目前適用的中國和香港的法律法規並沒有相應要求。因此本公司未制訂單獨的公司治理守則。在截止於2010年12月31日的會計年度內，本公司執行香港聯交所制訂的《企業管治常規守則》。

企業管治的不斷演進

本公司持續研究國際上先進企業管治模式的發展和投資者的要求，不斷檢查及加強企業管治措施和實踐，於適當時候改善現行常規；實施和貫徹誠信、透明、公開、有效的企業管治原則和架構，確保公司的長期可持續發展，並為股東和投資者帶來持續回報。

重點概述

2010年，人力資源工作堅持支撐發展、服務員工的宗旨，進一步加強人才隊伍建設和機制創新，系統推進人力資源轉型；堅持以人為本，激發員工工作熱情，保持企業和諧穩定，為企業全業務經營提供人才支持和機制保障。

一是加強各級管理人員隊伍建設。進一步完善管理人員管理制度，加大高層次管理人員的競爭性選拔力度，一批知識層次高、有激情、有闖勁的優秀人才被提拔到重要的管理崗位，各級管理人員隊伍的年齡結構和知識結構得到了進一步優化。

二是加強專業技術人才隊伍建設。結合企業發展對人才的需求，制定了加強中國電信人才建設工作的有關措施。根據企業發展需要，積極推進IT、IP等專業技術人才隊伍建設。按照市場認可、行業認可、企業認可的原則，採取「專家選專家」的方式，啟動了相關專業的人才選拔評審工作。



▲ 王曉初董事長與員工面對面交流



▲ 員工與王曉初董事長面對面交流

三是堅持以人為本，充分調動全體員工的積極性和創造性。關心員工職業發展，構建企業與員工共創價值的發展平台；關心一線基層員工生活，幫助解決實際困難；加強安全生產責任制落實，營造企業安全、和諧、穩定的環境。

員工數據

截至到二零一零年底，本集團共有312,322名員工。在不同部門工作的員工人數及比例如下：

	員工人數	百分比
管理、財務及行政	49,124	15.7%
銷售及營銷	161,569	51.8%
運營及維護	99,704	31.9%
科研研發	1,925	0.6%
總計	312,322	100%

員工與公司關係

管理層與員工的溝通

公司建立並不斷優化溝通機制，公司管理層堅持多形式、多渠道與員工加強溝通與交流，深入基層一線進行走訪和調查研究，掌握第一手材料、傾聽員工呼聲；通過舉辦培訓班及用網上大學平台等方式與員工溝通，收集和聽取員工意見，並及時給予回覆；公司多次舉辦高管人員與員工的「面對面主題交流活動」，圍繞「迎接移動互聯網，加快差異化發展」等內容展開討論，充分實現零距離溝通；各省級分公司也建立了溝通對話制度，通過定期開展「員工滿意度」調查等形式加強與員工溝通。2010年，公司開展「學習弗雷德¹」活動，要求各級管理人員更加關愛員工，努力在企業中營造充滿激情、崇尚學習、積極發揮員工才幹的文化氛圍，讓員工們工作、生活的更有意義、更美好，推動「弗雷德」式的員工在中國電信不斷湧現。公司進一步推進和完善員工訴求表達機制建設，堅持以人為本，完善制度，暢通渠道。通過建立「總經理信箱」、「工會主席信箱」、「網上信訪室」等直接或間接方式，強化基層員工與管理層對話等通道，便於員工反映訴求。公司認真組織開展員工思想動態調查，分析員工關心的熱點問題，切實摸清和掌握員工的主流思想，保證員工的訴求能夠得到及時合理解決或給予反饋，促進勞動關係的和諧與穩定。



▲ 首席運營官尚冰走訪一線員工

總經理信箱



工會主席信箱



網上信訪室



1 弗雷德源自《The Fred Factor》一書中的主人公，弗雷德是美國一名普通郵差，他所從事工作很平凡，但他十分熱愛自己的工作，通過自己的持續努力為客戶提供更好的服務、創造更多的價值，成功實現了從平凡到傑出的跨越，讓自己的職業生涯和生活變得多姿多彩。

工會的角色和工作

在公司內，工會組織始終堅持「促進企業發展，服務員工成長」的工作原則，依照「融入中心、服務大局、突出維權、強化參與」的指導思想，在企業戰略轉型和全業務經營發展中發揮了不可替代的重要作用。在促進企業全業務發展方面，各級工會組織與企業聯合組織開展勞動競賽、技術革新和合理化建議活動，動員和組織廣大員工積極努力完成生產經營任務；同時，積極獎勵作出突出貢獻的員工，體現員工價值。在服務員工成長方面，工會組織開展了崗位練兵、技能競賽和創建學習型團隊等活動，搭建知識共享平台，幫助員工提高業務技能，適應企業全業務發展的需要，特別是針對新業務、新產品，組織員工進行業務體驗，推廣銷售、維護及客戶服務等方面先進操作法，不斷提升員工技能。工會通過職工代表大會等民主管理平台，組織員工參與企業涉及員工切身利益重大事項的決策和制定規章制度，參與率達到80%。工會組織積極關心關愛員工，全力推進改善員工工作和生活條件的有關工作，負責困難員工幫扶工作，推動公司建立並管理幫扶資金，為員工辦實事、解難事。



▲ 網優技能大賽

公司與工會的協調溝通

2010年，公司與工會加大了溝通協調力度。為完成全業務經營戰略目標，通過勞動競賽委員會的組織，就開展競賽活動等進行溝通協調，共同開展了「天翼騰飛」系列勞動競賽，參與員工達數十萬人次。公司與工會協商確定本年度職工代表大會的議題和職工代表視察內容等，加強基層民主，提升員工民主參與、民主監督的水平，維護員工合法權益。工會組織協助公司認真貫徹落實《勞動合同法》、《勞動爭議調解仲裁法》等法律法規。按照

《平等協商簽訂集體合同管理辦法》的要求，工會與企業進行集體協商，規範勞動合同、提高集體合同實效性和完善職代會制度，加大參與公司用工管理和協調勞動關係的力度。工會與公司共同組建勞動爭議調解委員會，加強對勞動糾紛處理的溝通和協調，紮實推進企業維權機制建設。

員工關懷

公司把「以人為本」的要求落到關心關愛員工的實處，努力改善基層員工工作生活條件，大力推進「小食堂、小浴室、小活動室、小衛生間」等「四小」建設，全力提供資金保障，2010年共投資人民幣4億多元，解決了一線員工特別在農村區域工作的員工最關心、最直接、最現實問題。截止2010年底，全集團累計建設小食堂7,291個，小浴室6,454個，小活動室6,957個，小衛生間9,783個，電子教室等其他項目480個，較好改善了基層員工工作生活條件，將關心關愛員工工作落到實處，提升了基層員工的凝聚力和向心力，促進了公司業務經營的發展，保持了企業的和諧穩定。2010年公司增加了人工成本投入，增量部份主要向移動信息技術高科技人才和基層一線員工傾斜，有效激發了他們的工作熱情，提升了員工戰鬥力。

切實關心關愛災區員工。2010年中國自然災害頻發，給員工的生產生活帶來較大影響和損失。各級公司和工會深入災區，調查了解員工受災情況，慰問受災員工，撥出專款解決員工生活問題，並及時組織全公司員工開展了向災區員工捐款活動；公司建立了「自然災害員工救助專項資金」，用於遭遇特大自然災害電信員工的生活救助，還組織受災員工到異地療養。在汶川大地震2週年之際，公司和工會回訪慰問了四川地震災區員工。

公司各級企業和工會組織積極開展元旦春節期間、生產經營的關鍵階段、自然災害期間送溫暖慰問活動和暑期炎熱季節的送「清涼」慰問活動，走訪慰問生活困難員工、生產一線員工、勞動模範、離退休員工。另外，90%的省分公司建立了幫扶救助困難員工的專項資金，及時幫助員工。

公司組織豐富多彩的群眾性文體活動，對群眾性文體活動進行安排部署，開展了「天翼景象」攝影比賽和「天翼活力」健美操等多種多樣的文體活動，滿足了員工文化需求，提高了素質，陶冶了情操，同時也服務了企業經營發展的需要。



▲ 員工參加「天翼活力」健美操大賽



強化人才資本

公司積極加強人才隊伍建設，十分重視在領導力建設、專業人才培養和員工技能提升等方面的投入，積極推進移動、信息化、市場營銷等六支重點專業人才隊伍建設，有效支撐公司全業務發展，公司的人才結構持續優化。

領導力建設

2010年公司成立了領導力發展研究中心，建立了領導人員素質模型，開發了領導力測評平台，從多個維度對領導人員的素質能力進行評價，為領導人員選拔培養提供重要參考。公司緊緊圍繞轉型戰略和移動互聯網時代對經營管理人員領導力的新要求，加大中高層經營管理人員培訓力度，2010年相繼組織舉辦了省分公司高級管理人員和地市分公司高級管理人員研修班共計6期，累計培訓相關人員491人。同時，公司繼續組織完善領導力課程體系和師資體系，舉辦針對基層領導人員的領導力課程師資培訓班和績效管理課程推廣示範班，推進基層經營管理人員領導力建設。

專業人才培養

2010年公司針對不同專業技術人才的需求及特點，有針對性地舉辦各類培訓班及專業技術認證工作，有效提升了各類專業人才的專業技術水平和崗位技能。在培訓資源開發方面，公司制訂了中國電信相關專業的課程規劃，2010年重點完成了《移動業務發展經驗與規律》、《創新營銷》等課程的開發和相關師資培訓工作。同時，公司充分發揮中國電信網上大學的作用開展遠程培訓、交流研討和知識經驗共享，為公司整體專業能力提升搭建良好平台。

員工技能提升

2010年，公司切實提升一線員工的銷售服務和維護技能，圍繞3G移動互聯網業務體驗式營銷和光接入設備安裝維護等重點領域展開培訓，先後開展了話務員、營業員、無線網優人員、政企客戶經理、號百客戶代表、網絡運維人員的崗位技能培訓和認證，一線員工的技能得到了全面的提升。2010年，公司共有76,000多人參加了認證考試和相關的學習培訓。截至2010年底，公司有高級技師近500人，技師4,000多人，高級技工近30,000人，高技能人才佔比超過20%；先後有11人獲得「全國技術能手」稱號，57人獲得「中央企業技術能手」稱號，62人獲得「中國電信技術能手」稱號。

2010年中國電信學院開展了「添翼振翅」學習項目，通過網絡視頻直播方式開展員工培訓，共有超過30萬人次的員工參與了培訓，公司員工的業務能力得到有效提升，該項目獲美國培訓與發展協會頒發的2010年度最佳實踐獎。

薪酬與績效管理

本公司根據「支撐發展、服務員工」的原則，對分公司建立了人工成本／工資總額增長和經濟效益增長相聯繫的機制，並在實踐過程中不斷加以完善。本公司實行嚴格的績效管理體系，對員工實行以KPI為主的考核機制，考核指標層層分解，逐級落實，每個員工都有明確的績效指標；績效考核的結果充分運用到員工崗位工資調整、績效工資確定、職務晉升、培訓、轉崗交流等多個方面；另外，績效考核與業績改進計劃和能力素質提升舉措相結合，促進了員工的能力提升和業績改進。公司按照客觀公正、民主公開、注重實績的原則，對於空缺崗位實行公開招聘、競爭上崗，建立以崗位管理為核心，崗位能上能下、人員能進能出的用人機制，科學、合理地配置人力資源。

員工權益的保護

公司嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律、法規的要求，規範用工，堅持男女員工同工同酬，履行女員工權益保護規定，沒有任何歧視性的政策和規定，更不存在僱用童工和強制勞動的現象。圍繞公司企業全業務運營的中心工作，各省級公司的女工組織積極開展女員工「巾幗建功」活動和「素質提升工程」，為廣大女員工發揮作用、施展才華搭建平台。



▲ 營業員參加「玩轉3G技能競賽」



▲ 「玩轉3G技能競賽」合影



▲ 執行副總裁孫康敏先生為「玩轉3G技能競賽」頒獎（右一）

至誠夥伴

2010年上海

世博會

通信合作夥伴

全力迅速恢復

災區通信

探月工程

嫦娥二號

通信保障



傾情付出，為客戶奉獻
完美服務與關愛

中國電信作為擔當着國家信息化基礎設施建設和現代信息服務重任的主體電信運營商，始終秉承「全面創新、求真務實、以人為本、共創價值」的理念，順應環境變化，堅持科學發展，在保持企業穩健經營、發展壯大的同時，回報社會，服務客戶，關愛員工，回饋股東。中國電信將企業社會責任內生於企業提供產品和服務的運營過程之中，努力把企業發展與經濟、社會、環境發展融為一體，推動整個社會的和諧與進步。

關注社會與客戶

依法誠信經營

中國電信以國家有關法律法規作為公司守法合規的基本指引，始終模範遵守法律法規、社會公德、商業道德及行業規則，圍繞遵守行業監管法規、內審內控、全面風險管理、防治腐敗和普法教育五大內容，構建全集團橫向到邊、縱向到底的守法合規體系，建立長效規範的溝通機制，通過多種渠道了解及回應社會輿論。

「村村通電話」工程

縮小數字鴻溝，保證公民的基本通信權利是通信企業的共有責任。目前，在我國的西部地區和偏遠農村還

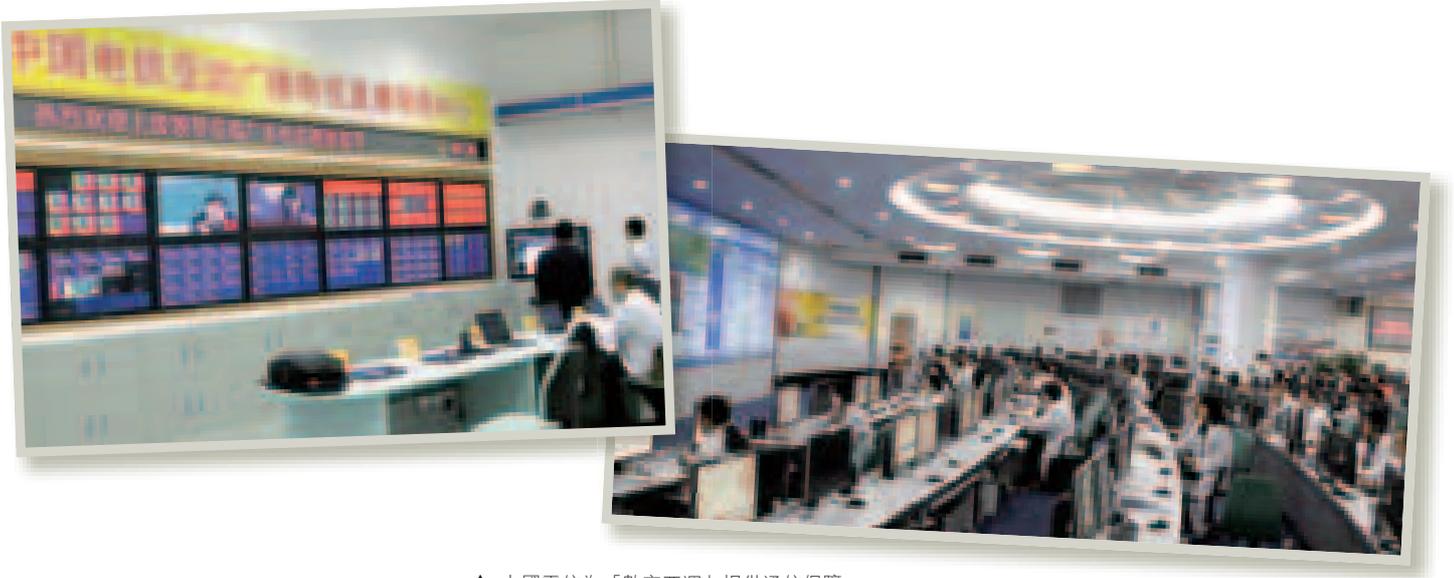
有部份人群不能使用電話和互聯網，不能接觸現代信息文明。為此，中國電信一直努力服務三農，縮小城鄉數字鴻溝，積極實施村村通電話工程，截止2010年底，中國電信完成兩萬兩千個行政村和三萬五千個自然村的通信建設任務，為我國農村信息化建設奠定了堅實的基礎。



▲ 少數民族同胞暢享信息新生活



▲ 中國電信全力支持2010上海世博會



▲ 中國電信為「數字亞運」提供通信保障

參與公益事業

中國電信在加快自身發展、促進信息化應用的同時，以高度負責的態度積極倡導並踐行着一個優秀企業公民的職責，大力支持社會公益事業、積極做好扶貧濟困工作，積極參與科教文衛等諸多領域的公益事業。

中國電信加了大無障礙設施建設的力度，在全國主要營業場所設立了殘障人士專用台席、無障礙通道等；此外中國電信發揮綜合信息服務提供商的優勢，積極為殘疾人開發通信信息新產品、定制通信信息服務，滿足了殘障人士的通信信息需求。

中國電信積極參加貧困地區的對口援助。我們制定扶貧援藏工作管理辦法並編製2008-2010年扶貧滾動規劃，逐步將扶貧工作管理制度化、體系化，提高扶貧工作的效率和效果。中國電信向西藏自治區昌都邊壩縣開展了對口援助工作，對口扶貧四川涼山彝族自治州鹽源縣、木里縣，為當地建設了電子政務網、教育網和文化活動中心，改善當地的通信基礎設施和公共基礎設施，為貧困地區和貧困群眾生活水平的改善貢獻力量。

支撐社會盛事

上海世博會期間，中國電信與中國移動聯合承建「信息通信館」，參展主題為「信息通信，盡情城市夢想」，開館期間信息通信館共接待近300餘萬參觀者。並於近期獲得了由國際會展界權威雜誌《展覽者》頒發的本屆世博會「最佳主題演繹獎」、「最佳技術應用獎」以及由遊客投票選出的「最受歡迎場館獎」。



▲ 亞運會志願者使用中國電信提供的免費電話—中國電信在亞運場館內免費提供1000多台電話供使用

作為廣州2010年亞運會的綜合信息服務高級合作伙
伴，中國電信以完備的通信網絡保障、先進的綜合信
息應用以及優質的通信信息服務，全業務、全天候、
全方位地助力「數字亞運」。中國電信將自身的網絡
優勢與服務亞運相結合，將自身的業務創新與惠及民
生相協調，將自身的戰略轉型、發展與社會責任的履
行相一致，在確保亞運通信安全暢通，以綜合信息服
務引爆亞運精彩的同時，使企業的持續發展與國家發
展、民生改善更加緊密地聯繫在一起。

倡導健康信息

作為新興媒體，網絡和手機已成為傳播先進文化的重
要載體，中國電信一直倡導綠色健康的網絡和手機文
化，積極防範利用網絡傳播不健康內容，大力傳播適
合社會健康有序發展的內容。中國電信以手機報為載
體，弘揚健康通信文化，堅持宣傳健康、積極向上的
主流價值觀。携手新華社、中新網等權威媒體，推出
了《兩會特刊》、舟曲泥石流救災專刊，《世博周刊》，
《亞運盛典》等。此外，中國電信力求對傳統文化的弘
揚、對公益主題的倡導，注重在清明節、端午節、中
秋節、春節等傳統節日加大宣傳力度，並積極宣傳地
球1小時、世界無煙日等各類公益日活動。

保障應急通信

中國電信多年來擔負着保障國家通信安全暢通的任
務，一直把應急通信保障視為公司的頭等大事。在冰
雪、地震、洪澇、泥石流等各種自然災害面前，中國
電信充分發揮應急通信指揮和保障體系實力，積極開



▲ 發揚拼搏精神，應急通信保障人員第一時間到達現場



▲ 冰雪抗災

展搶修、搶險、通信保障等各項應對工作，將災害損
失降低到最小，為國家、公眾第一時間提供各類通信
保障和支撐。



▲ 中國電信執行副總裁張繼平現場趕赴玉樹青海7.1級強烈地震現場指揮救災工作

2010年4月14日玉樹發生7.1級強烈地震，震後10分鐘，中國電信立刻啟動全網應急預案，迅速派出第一支搶修隊伍趕赴災區，隨後又派出多支搶險小組奔赴一線，在餘震頻繁、天氣惡劣的情況下，員工冒着生命危險，克服種種困難，取得了一個又一個的「第一」，完成了作為國家主體信息運營企業的重托和使命。

關注員工

中國電信注重推進建立健全科學有效的維權機制，積極開展創建勞動關係和諧企業活動，促進建立規範有序、公正合理、互利共贏、和諧穩定的社會主義新型勞動關係。把協調勞動關係作為一項重點工作，推動各級工會建立維權機制。

中國電信堅決貫徹執行《安全生產法》、《勞動法》、《消防法》等法律法規和政府的有關部署及要求，深入開展安全生產宣傳教育培訓，不斷提高員工安全生產意識和自覺性，全面落實安全生產責任制，建立健全安全生產管理機構和安全管理制度，推行安全生產標準化建設，創造企業良好的安全環境。



▲ 中國電信搶修人員正在架設應急通信線路，全力恢復甘肅舟曲災區通信



▲ 員工參加「天翼活力」健美操大賽



▲ 執行副總裁張晨霜先生致送慰問信給前線員工

中國電信注重員工工作生活平衡，倡導開展融思想性、知識性、趣味性於一體，喜聞樂見、參與面廣的業餘文體活動，引導員工健康的精神文化消費，緩解工作壓力，培養健康的生活休閒方式，進一步增強企業的向心力和凝聚力。

關注環境

中國電信注重維護人類健康的生活環境，始終將環境保護的理念和措施貫穿於通信工程建設過程中。按照工信部《關於推進電信基礎設施共建共享的緊急通知》和《關於2010年推進電信基礎實施共建共享的實施意見》政策要求，積極落實和推進共建共享政策。在電信設備選型時，精心篩選無噪聲、無電磁輻射、無污染物產生的光纖光纜和傳輸系統設備。進行野外通信路由勘察時，有意避開礦藏、森林、草原、野生生物保護區、自然遺跡、人文遺跡、自然保護區、風景名勝區等區域，敷設光纜一般均採用定向鑽技術，光纜直接從障礙下方通過，勿須改變周圍環境。

為系統地推進節能減排工作，努力成為一個綠色通信運營商，中國電信從綠色運營、綠色採購、綠色產品三大方面展開工作。在綠色運營方面，中國電信制定節能減排專項規劃，對節能體系進行完善，編製系列的能耗標準，對節能改造技術進行全面推廣。在綠色採購方面，中國電信認為節能減排需要產業鏈上下游通力合作才能完成。中國電信細化節能設備標準，建立測試實驗室，並在招標採購的評分辦法中把節能減排作為重要的指標進行。在綠色產品方面作為一家通信企業，中國電信一方面通過自身產品電子化在減排方面做出貢獻，引領消費者進入低碳生活；另一方面，針對行業客戶為社會提供ICT解決方案，為客戶進行減排，也為其他行業的節能減排帶來推動效果。

中國電信創建節約型企業，努力實現節能減排。2010年設立專項資金用於節能減排技術改造，重點對機房、電源、空調等方面有針對性地實施節能技術改造項目。為降低企業成本，提高資金使用效率，開展降本增效工作，從辦公成本、營銷成本、維修成本、人工成本、投資成本等方面分專業進行規範。在生產辦公環境中大力使用節能燈具，適當調整電信機房和辦公場地的環境溫度，號召全體員工節約用紙、用水，開展「綠色運營，低碳生活」的宣傳教育活動，在全集團形成了創建「節約型企業」的濃厚氛圍。

未來，隨着國家經濟結構戰略性調整的逐步深入和國民經濟信息化進程的不斷加速，中國電信將繼續發揮作為一家經營着綜合信息服務、在國民經濟和社會發展中承擔着重要責任的特大型通信企業的作用，通過戰略轉型助力經濟社會可持續發展的需要，帶動廣泛的共贏性合作，締結、延伸產業價值鏈，不斷拓展合作領域，提高全行業的運營效益，創造並自覺維護健康、和諧的產業生態環境，促進行業持續、健康發展，在為股東尋求更大回報的同時，更好地實現為國民經濟和社會發展服務的目標，以誠摯的愛心回報社會，為構建和諧社會做出應有的貢獻！



▲ 中國電信召開2010年抗災保通信表彰大會





長青之道



長青之道



全因我們擁有專注投入、
熱誠快樂的員工





財務報表



致中國電信股份有限公司各股東

(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

本核數師(以下簡稱「我們」)已審核列載於第90至146頁中國電信股份有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表,此合併財務報表包括於二零一零年十二月三十一日的合併及公司財務狀況表與截至該日止年度的合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表,以及主要會計政策概要及其他解釋資料。

貴公司董事對合併財務報表的責任

貴公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部控制。

核數師的責任

我們的責任是根據我們的審核對該等合併財務報表作出意見。本報告僅向整體股東報告。除此以外,我們的報告書不可用作其他用途。我們概不就本報告書的內容,對任何其他人士負責或承擔法律責任。

我們已根據香港會計師公會頒佈的香港核數準則進行審核。這些準則要求我們遵守道德規範,並規劃及執行審核,以合理確定此等合併財務報表是否不存有任何重大錯誤陳述。

審核涉及執行程序以獲取有關合併財務報表所載金額及披露資料的審核憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷,包括評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存有重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時,核數師考慮與貴公司編製真實而公平的合併財務報表相關的內部控制,以設計適當的審核程序,但並非為對貴公司的內部控制的有效性發表意見。審核亦包括評價董事所採用的會計政策的合適性及所作出的會計估計的合理性,以及評價合併財務報表的整體列報方式。

我們相信,我們所獲得的審核憑證是充足和適當地為我們的審核意見提供基礎。

意見

我們認為,該等合併財務報表已根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定真實而公平地反映貴公司及貴集團於二零一零年十二月三十一日的財務狀況及截至該日止年度貴集團的利潤及現金流量。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環遮打道10號太子大廈8樓

二零一一年三月二十二日



合併財務狀況表

於二零一零年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2010年 人民幣	2009年 人民幣
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額	3	275,248	286,328
在建工程	4	14,445	11,567
預付土地租賃費		5,377	5,517
商譽	5	29,920	29,922
無形資產	6	9,968	12,311
所擁有聯營公司的權益	8	1,123	997
投資	9	854	722
遞延稅項資產	10	10,779	12,898
其他資產	18	4,396	5,322
非流動資產合計		352,110	365,584
流動資產			
存貨	11	3,170	2,628
應收所得稅		1,882	1,714
應收賬款淨額	12	17,328	17,438
預付款及其他流動資產	13	5,073	3,910
原限期為三個月以上的定期存款		1,968	442
現金及現金等價物	14	25,824	34,804
流動資產合計		55,245	60,936
資產合計		407,355	426,520
負債及權益			
流動負債			
短期貸款	15	20,675	51,650
一年內到期的長期貸款	15	10,352	1,487
應付賬款	16	40,039	34,321
預提費用及其他應付款	17	52,885	52,193
應付所得稅		327	395
一年內到期的融資租賃應付款		-	18
一年內攤銷的遞延收入	18	2,645	3,417
流動負債合計		126,923	143,481
淨流動負債		(71,678)	(82,545)
資產合計扣除流動負債		280,432	283,039
非流動負債			
長期貸款	15	42,549	52,768
遞延收入	18	3,558	5,045
遞延稅項負債	10	2,361	2,613
非流動負債合計		48,468	60,426
負債合計		175,391	203,907



於二零一零年十二月三十一日 (以百萬元列示)

	附註	2010年 人民幣	2009年 人民幣
權益			
股本	19	80,932	80,932
儲備	20	150,536	140,800
本公司股東應佔權益		231,468	221,732
非控制性權益		496	881
權益合計		231,964	222,613
負債及權益合計		407,355	426,520

董事會於二零一一年三月二十二日審批及授權簽發。

王曉初
董事長及
首席執行官

尚冰
執行董事、總裁及
首席運營官

吳安迪
執行董事、執行副總裁及
財務總監



財務狀況表

於二零一零年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2010年 人民幣	2009年 人民幣
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額	3	273,845	283,628
在建工程	4	14,243	11,475
預付土地租賃費		5,373	5,513
商譽	5	29,877	29,877
無形資產	6	9,852	12,201
對附屬公司的投資	7	5,272	8,555
對聯營公司的投資	8	777	736
投資	9	849	148
遞延稅項資產	10	10,679	12,815
其他資產	18	4,367	5,272
非流動資產合計		355,134	370,220
流動資產			
存貨	11	2,000	1,739
應收所得稅		1,878	1,711
應收賬款淨額	12	15,923	16,230
預付款及其他流動資產	13	4,720	3,805
原限期為三個月以上的定期存款		373	135
現金及現金等價物	14	19,939	27,526
流動資產合計		44,833	51,146
資產合計		399,967	421,366
負債及權益			
流動負債			
短期貸款	15	20,675	51,650
一年內到期的長期貸款	15	10,352	1,487
應付賬款	16	37,620	32,183
預提費用及其他應付款	17	51,225	52,713
應付所得稅		198	215
一年內到期的融資租賃應付款		-	18
一年內攤銷的遞延收入	18	2,645	3,412
流動負債合計		122,715	141,678
淨流動負債		(77,882)	(90,532)
資產合計扣除流動負債		277,252	279,688
非流動負債			
長期貸款	15	42,549	52,768
遞延收入	18	3,558	5,045
遞延稅項負債	10	2,262	2,501
非流動負債合計		48,369	60,314
負債合計		171,084	201,992



於二零一零年十二月三十一日 (以百萬元列示)

	附註	2010年 人民幣	2009年 人民幣
權益			
股本	19	80,932	80,932
儲備	20	147,951	138,442
權益合計		228,883	219,374
負債及權益合計		399,967	421,366

董事會於二零一一年三月二十二日審批及授權簽發。

王曉初
董事長及
首席執行官

尚冰
執行董事、總裁及
首席運營官

吳安迪
執行董事、執行副總裁及
財務總監



合併綜合收益表

截至二零一零年十二月三十一日止年度(除每股數字外,以百萬元列示)

	附註	2010年 人民幣	2009年 人民幣
經營收入	21	219,864	209,370
經營費用			
折舊及攤銷		(51,656)	(52,243)
網絡運營及支撐成本		(47,288)	(42,903)
銷售、一般及管理費用		(42,130)	(40,507)
人工成本	22	(35,529)	(32,857)
其他經營費用	23	(19,106)	(17,449)
物業、廠房及設備的減值損失	3	(139)	(753)
經營費用合計	24	(195,848)	(186,712)
經營收益		24,016	22,658
財務成本淨額	25	(3,600)	(4,375)
投資收益		361	791
應佔聯營公司的收益		131	101
稅前利潤		20,908	19,175
所得稅	26	(5,031)	(4,549)
本年利潤		15,877	14,626
本年其他綜合收益			
可供出售股權證券公允價值的變動		132	538
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項		(48)	(120)
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額		(48)	(2)
應佔聯營公司的其他綜合收益		(25)	-
稅後的本年其他綜合收益		11	416
本年綜合收益合計		15,888	15,042
股東應佔利潤			
本公司股東應佔利潤		15,759	14,422
非控制性權益股東應佔利潤		118	204
本年利潤		15,877	14,626
股東應佔綜合收益			
本公司股東應佔綜合收益		15,770	14,763
非控制性權益股東應佔綜合收益		118	279
本年綜合收益合計		15,888	15,042
每股基本淨利潤	31	0.19	0.18
加權平均股數(百萬股)	31	80,932	80,932

合併權益變動表



截至二零一零年十二月三十一日止年度 (以百萬元列示)

附註	本公司股東應佔權益										非控制性	
	股本	資本公積	股本溢價	重估盈餘	法定儲備	其他儲備	匯兌儲備	留存收益	合計	權益	權益合計	
	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	
2009年1月1日餘額	80,932	(2,804)	10,746	11,410	56,085	2,586	(665)	54,746	213,036	1,512	214,548	
本年利潤	-	-	-	-	-	-	-	14,422	14,422	204	14,626	
其他綜合收益	-	-	-	-	-	343	(2)	-	341	75	416	
綜合收益合計	-	-	-	-	-	343	(2)	14,422	14,763	279	15,042	
已實現物業、廠房及設備重估												
增值的遞延稅項	-	-	-	-	-	125	-	(125)	-	-	-	
已實現重估增值	-	-	-	(547)	-	-	-	547	-	-	-	
已實現土地使用權的遞延稅項	-	-	-	-	-	(147)	-	147	-	-	-	
分配予非控制性權益	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(867)	(867)	
處置附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(43)	(43)	
股息	30	-	-	-	-	-	-	(6,067)	(6,067)	-	(6,067)	
利潤分配	20	-	-	-	4,521	-	-	(4,521)	-	-	-	
2009年12月31日餘額	80,932	(2,804)	10,746	10,863	60,606	2,907	(667)	59,149	221,732	881	222,613	
本年利潤	-	-	-	-	-	-	-	15,759	15,759	118	15,877	
其他綜合收益	-	-	-	-	-	59	(48)	-	11	-	11	
綜合收益合計	-	-	-	-	-	59	(48)	15,759	15,770	118	15,888	
已實現物業、廠房及設備重估												
增值的遞延稅項	-	-	-	-	-	118	-	(118)	-	-	-	
已實現重估增值	-	-	-	(524)	-	-	-	524	-	-	-	
已實現土地使用權的遞延稅項	-	-	-	-	-	(168)	-	168	-	-	-	
分配予非控制性權益	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(110)	(110)	
取得非控制性權益	-	-	-	-	-	(3)	-	-	(3)	(41)	(44)	
處置附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(352)	(352)	
股息	30	-	-	-	-	-	-	(6,031)	(6,031)	-	(6,031)	
利潤分配	20	-	-	-	2,028	-	-	(2,028)	-	-	-	
2010年12月31日餘額	80,932	(2,804)	10,746	10,339	62,634	2,913	(715)	67,423	231,468	496	231,964	



合併現金流量表

截至二零一零年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

	附註	2010年 人民幣	2009年 人民幣
經營活動產生的現金淨額	(a)	75,571	74,988
投資活動產生／(所用)的現金流量			
資本支出		(41,597)	(40,311)
購買投資支付的現金		(41)	(23)
預付土地租賃費所支付的現金		(111)	(94)
報廢物業、廠房及設備所收到的現金		2,738	393
轉讓預付土地租賃費所收到的現金		176	380
出售投資所收到的現金		1	735
到期日在三個月以上的定期存款投資額		(1,968)	(442)
到期日在三個月以上的定期存款到期額		442	397
收購CDMA業務支付的現金，扣除收購取得的現金		(5,374)	(4,290)
投資活動所用的現金淨額		(45,734)	(43,255)
融資活動產生／(所用)的現金流量			
融資租賃所支付的本金		(18)	(22)
取得銀行及其他貸款所收到的現金		53,518	88,958
發行中期票據所收到的現金		-	29,906
償還銀行及其他貸款所支付的現金		(86,001)	(111,084)
償還短期融資券所支付的現金		-	(10,000)
償還由於第二次收購應付中國電信集團的款項	1	-	(15,150)
支付股息		(5,608)	(6,493)
由於第四次收購而分配予中國電信集團的款項		(535)	-
取得非控制性權益支付的款項		(27)	-
分配予非控制性權益的淨現金		(100)	(908)
融資活動所用現金淨額		(38,771)	(24,793)
現金及現金等價物(減少)／增加淨額		(8,934)	6,940
於1月1日的現金及現金等價物		34,804	27,866
匯率變更的影響		(46)	(2)
於12月31日的現金及現金等價物		25,824	34,804



截至二零一零年十二月三十一日止年度 (以百萬元列示)

(a) 稅前利潤與經營活動產生的現金淨額的調節

	2010年 人民幣	2009年 人民幣
稅前利潤	20,908	19,175
調整：		
折舊及攤銷	51,656	52,243
物業、廠房及設備的減值損失	139	753
呆壞賬的減值損失	1,593	1,791
存貨的減值損失	87	108
投資收益	(361)	(791)
應佔聯營公司的收益	(131)	(101)
利息收入	(287)	(282)
利息支出	3,795	4,724
未實現的匯兌虧損／(收益)	92	(67)
報廢和處置物業、廠房及設備的(收益)／損失	(435)	1,352
營運資金變動前的經營利潤	77,056	78,905
應收賬款增加	(1,475)	(1,906)
存貨增加	(629)	(175)
預付款及其他流動資產增加	(1,203)	(78)
其他資產減少	928	1,290
應付賬款增加	4,120	2,178
預提費用和其他應付款增加	6,003	7,105
遞延收入減少	(2,259)	(2,982)
經營產生的現金	82,541	84,337
收到的利息	292	271
支付的利息	(3,824)	(5,053)
取得的投資收益	10	58
支付的所得稅	(3,448)	(4,625)
經營活動產生的現金淨額	75,571	74,988



截至二零一零年十二月三十一日止年度

1. 主要業務及呈報基準

主要業務

中國電信股份有限公司（「本公司」）及其附屬公司（以下統稱「本集團」）提供包括固網語音、移動語音、互聯網、基礎數據通信和網元出租、增值服務、綜合信息應用服務以及其他相關業務。本集團於中華人民共和國（「中國」）北京市、上海市、廣東省、江蘇省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、廣西壯族自治區、重慶市、四川省、湖北省、湖南省、海南省、貴州省、雲南省、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區、新疆維吾爾自治區及中國香港特別行政區提供固網通信及相關業務。於二零零八年十月份收購了碼分多址（「CDMA」）移動通信業務後，本集團亦在中國大陸和中國澳門特別行政區提供移動通信及相關服務。本集團同時在亞太區、南美洲及北美洲部份地區提供網元出租及其他相關服務。

本集團於中國大陸的運營由中國政府監管，並遵循政府制定的法律法規。經中國國務院授權，工業和信息化部（「工信部」）負責制定中國電信行業的政策法規，其中包括制定及監管基礎電信服務的資費標準，如固網及移動本地及長途電話服務、基礎數據通信服務、網元出租、漫遊及網間互聯結算安排。

公司組織結構

本公司於二零零二年九月十日在中國成立，乃屬於中國電信集團公司重組（「重組」）的一部份。根據重組安排，中國電信集團公司將其上海市、廣東省、江蘇省和浙江省的固網電信和相關業務及其相關的資產和負債（「原有業務」）注入本公司。同時，本公司向中國電信集團公司發行683.17億每股面值人民幣1.00元的內資股。發行予中國電信集團公司的這些內資股為本公司在成立日的全部註冊和已發行股本。

本公司於二零零三年十二月三十一日向中國電信集團公司收購安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司和四川省電信有限公司（統稱為「第一被收購集團」）的全部股權權益及若干網絡管理及研發設施，總對價為人民幣460.00億元（以下稱為「第一次收購」）。

本公司於二零零四年六月三十日向中國電信集團公司收購湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司和新疆維吾爾自治區電信有限公司（統稱為「第二被收購集團」）的全部股權權益，總對價為人民幣278.00億元（以下稱為「第二次收購」）。

本公司於二零零七年六月三十日向中國電信集團公司收購中國電信系統集成有限責任公司（「中國電信系統集成」）、中國電信（香港）國際有限公司（「中國電信（香港）」）及中國電信（美洲）公司（「中國電信（美洲）」）（以下簡稱「第三被收購集團」）的全部股權權益，總對價為人民幣14.08億元（以下稱為「第三次收購」）。



截至二零二零年十二月三十一日止年度

1. 主要業務及呈報基準 (續)

公司組織結構 (續)

本公司於二零零八年六月三十日以人民幣55.57億元的總對價向中國電信集團公司收購中國電信集團北京市電信有限公司(「北京電信」或「第四被收購公司」)的全部股權權益(以下稱為「第四次收購」)。

截至二零零九年十二月三十一日,上述收購對價已全部支付完畢。

下文引述的第一被收購集團、第二被收購集團、第三被收購集團及第四被收購公司合稱為「被收購集團」。

呈報基準

由於本集團及被收購集團均在中國電信集團公司的共同控制下,因此本集團對被收購集團的收購以共同控制下企業的合併處理。在與聯合經營法類似的基準下,被收購集團的資產和負債按歷史金額計算,而本集團在收購前的合併財務報表亦與被收購集團的財務報表合併。本集團就被收購集團所支付的對價於合併權益變動表中作為權益交易反映。

附屬公司的合併

附屬公司的合併根據二零零八年二月二十五日舉行的特別股東大會通過的決議,本公司與以下附屬公司,即上海市電信有限公司、廣東省電信有限公司、江蘇省電信有限公司、浙江省電信有限公司、安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司、四川省電信有限公司、湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司、新疆維吾爾自治區電信有限公司達成合併協議。此外,於二零零八年七月一日,本公司與北京電信簽署了合併協議。根據這些合併協議,這些附屬公司的資產、負債及業務營運轉移至本公司相對應地域的分公司。

2. 主要會計政策

(a) 編製基準

隨附的財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。國際財務報告準則包括國際會計準則及其詮釋。這些財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露條例。

這些財務報表是以歷史成本為基礎編製的,但某些物業、廠房及設備(附註2(g))及可供出售股權證券(附註2(m))是以重估後的金額為基準而編製。本集團已貫徹採用以下所述的會計政策。

編製以國際財務報告準則為標準的財務報表時,公司管理層對財務報表報告日的資產和負債,或有資產與或有負債的披露以及報告期間的收入與支出需要作出一些估計及假設。這些估計及假設是基於以往的經驗及於某些情況下管理層認為合理的因素,而且對於資產及負債的價值的判斷,是無法通過其他明顯的途徑獲得。估計的數值可能有別於實際結果。



截至二零一零年十二月三十一日止年度

2. 主要會計政策 (續)

(a) 編製基準 (續)

估計和假設會持續被審閱。若該會計估計的更新只影響該期間，所有由會計估計更新產生的影響均在該期間確認。若該會計估計的更新影響該期間及以後年度，會計估計更新產生的影響則在該期間及以後年度確認。

附註38描述了管理層根據國際財務報告準則作出對財務報表有重要影響的判斷，以及對於估計不確定性的主要來源。

國際會計準則委員會頒佈了若干新的及修訂的國際財務報告準則，這些準則於二零一零年一月一日或其後開始的會計期間生效。本集團已採用上述新的及修訂的國際財務報告準則來編製本集團截至二零一零年十二月三十一日止年度的財務報表，但沒有採用於本財政年度未生效的新的及修訂的國際財務報告準則(附註39)。採用《國際會計準則第27號》-「合併財務報表及單獨財務報表」(更新)後「少數股東權益」於本財務報表中變更為「非控制性權益」。

(b) 合併基準

合併財務報表包括本公司及其附屬公司和本集團所佔聯營公司的利益。

附屬公司是指被本公司控制的公司。假如本公司能夠直接或間接地控制一家公司的財務和經營決策，並能夠從該公司的經營活動中獲得利益，則本公司對該公司便存在控制權。

自本集團取得對附屬公司的控制權開始當日至本集團喪失控制權日止，該附屬公司的財務業績已被合併在合併財務報表中。非控制性權益股東應佔利潤會按照本年度損益在非控制性權益與本公司股東權益之間作出分配，在合併綜合收益表中單獨列示。非控制性權益(前稱「少數股東權益」)是指並非直接或間接歸屬於本公司的附屬公司的權益。於每次企業合併，本集團對非控制性權益以應佔附屬公司的可辨認淨資產的公允價值進行計量。於報告期末日，非控制性權益反映在合併財務狀況表的權益中和合併權益變動表中，並與本公司股東應佔權益分開列示。本集團未喪失對附屬公司控制權的權益變動被視作為權益性交易，對合併權益中的控制性及非控制性權益的金額作出調整，以反映相關權益的變動，但並不對商譽作出調整，也不確認收益或損失。本集團喪失對附屬公司的控制權時，則視為處置該附屬公司的全部權益，相關的收益或損失在損益中確認。在失去控制權當天所保留的對該前附屬公司的任何權益以公允價值確認。這個金額被視作金融資產初始確認的公允價值或者作為對聯營公司或合營公司初始投資成本。



截至二零一零年十二月三十一日止年度

2. 主要會計政策 (續)

(b) 合併基準 (續)

聯營公司是指本集團對其管理不存在控制，但有重大影響，但並不屬於本集團附屬公司的實體。有重大影響是指能夠參與被投資公司的財務與經營決策，但不具有決策控制權。

對聯營公司的投資在合併財務報表中是以權益法核算，初始時以成本計量，若本集團取得被投資公司的可辨認淨資產當天的公允價值超過投資成本，則大於的部份調整投資成本，之後的投資以本集團所佔聯營公司淨資產在取得日後的變動作出調整。當本集團不再對聯營公司有重大影響，該被投資公司的全部權益會以處置作為會計處理，相關的損益在損益表確認。當不再對聯營公司有重大影響時，對被投資公司仍持有的權益會以公允價值確認，而此金額會被視為金融資產初始確認時的公允價值。

所有重大內部交易及往來餘額，以及由內部交易產生的任何未實現收益，已在合併時予以抵銷。與聯營公司發生的交易所產生的未實現收益以本集團所擁有的權益為限予以抵銷。若在沒有減值跡象的情況下，未實現損失和未實現收益的抵銷方法相同。

(c) 外幣換算

本合併財務報表是以人民幣表述的。本公司及其於中國大陸的附屬公司的記賬本位幣均為人民幣。中國電信(香港)、中國電信(美洲)、中國電信(澳門)有限公司(「中國電信(澳門)」)及中國電信(新加坡)有限公司(「中國電信(新加坡)」)的功能貨幣分別為港元、美元、澳門幣及新加坡元。財務年度內發生的功能貨幣以外的交易按交易日的適用匯率換算為功能貨幣。外幣貨幣性資產及負債則按報告期末日的適用匯率換算為功能貨幣金額。除了資本化為在建工程的匯兌差額外(附註2(i))，匯兌差額均記入損益中作為收入或支出。在所列示年度內無匯兌差額被資本化。

在編制本集團合併報表時，中國電信(香港)、中國電信(美洲)、中國電信(澳門)及中國電信(新加坡)的經營成果按當年平均外幣匯率換算為人民幣；其財務狀況表項目則按報告期末日的外幣匯率換算為人民幣，所產生的匯兌差額確認在其他綜合收益，並累積於權益下的匯兌儲備中。

(d) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款和現金及原存款期短於三個月的定期存款。現金等價物以近似於公允價值的成本列賬。本集團所有的現金及現金等價物無支取限制。

(e) 應收賬款及其他應收款

應收賬款及其他應收款起初以公允價值確認，之後再以分攤成本減去呆壞賬減值準備(附註2(o))列示。若貼現的影響不重大，則以成本列示。

(f) 存貨

存貨包括用於維護電信網絡的零備件，以及用以銷售的商品。存貨採用個別計價法或加權平均法計算，按其實際成本減存貨減值準備列示。

存貨中用以銷售的商品按成本或可變現淨值兩者中的較低者列示。可變現淨值是日常業務中的預計售價減去估計的完工成本、估計銷售費用以及相關稅費的價值。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

2. 主要會計政策 (續)

(g) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備初始是以成本減累計折舊及減值損失列示(附註2(o))。資產的成本包括採購價及任何為使資產達到其可使用狀態所發生的直接成本以及在建造過程中使用借款的資金成本。資產投入使用後發生的費用,包括重置該部份資產的成本,只有在其使物業、廠房及設備所包含未來經濟效益增加以及成本能被準確地計量時才予以資本化。其他費用在發生時被確認為費用入賬。

物業、廠房及設備均以重估價值減累計折舊及減值損失列示。重估價值為重估日的公允價值。當物業、廠房及設備被重估後,其累計折舊於重估日需依據資產賬面金額的改變按比例調整使重估後的資產賬面金額相等於其重估價值。本公司用作重估時的資產分類為房屋及裝修、通信網絡廠房和設備及傢俱、裝置、車輛和其他設備。當某一項物業、廠房及設備被重估時,屬於該類別的所有物業、廠房及設備亦需同時被重估。重估引起的資產賬面金額的增加直接於其他綜合收益確認並累積於權益下的重估盈餘。但是,如果該資產以前因重估減值而確認為費用,則該增值中相當於轉回以前重估減值的部份,應確認為收益。重估引起的資產賬面金額的減少確認為費用。但是,就同一資產而言,重估減值沒有超過以往重估盈餘的部份,應直接借記相關的重估盈餘項目。重估會定期進行,以確保其賬面金額不會與報告期末日的公允價值有重大差異。對於其公允價值有重大波動的物業、廠房及設備項目,將是每年進行一次重估;對於其公允價值沒有重大波動的物業、廠房及設備項目,將是每五年進行一次重估。

如果一項資產的租賃合同在實質上規定與該資產的所有權有關的全部風險和報酬從租賃人轉至承租人,則該項租賃即為融資租賃。以融資租賃方式租入的物業、廠房及設備,其價值是按租賃資產的公允價值或最低租賃付款額的現值(現值是按租賃的內含利率作為貼現率予以貼現的)兩者中較低者予以確定的,相應的負債被記作融資租賃項下的債務。融資租入資產在其預計可使用年限內按直線法進行攤銷。本集團於二零一零年十二月三十一日融資租賃下的固定資產賬面淨值為人民幣0.64億元(二零零九年:人民幣0.80億元)。

報廢或處置物業、廠房及設備取得的淨收入與有關資產的賬面值之間的差異即為報廢收益或虧損,並在報廢或處置當日記入損益。報廢或處置曾被重估的資產時,相關的重估增值由重估盈餘轉至留存收益。

折舊是根據下列各類資產的預計使用年限並考慮估計殘值後,按直線法沖銷其成本或其重估價值計提的:

	折舊年限主要範圍
房屋及裝修	8 – 30年
通信網絡廠房及設備	6 – 10年
傢俱、裝置、車輛和其他設備	5 – 10年



截至二零一零年十二月三十一日止年度

2. 主要會計政策 (續)

(g) 物業、廠房及設備 (續)

若物業、廠房及設備的組成部份具有不同的使用年限，該資產的成本或價值將會根據合理的基礎分配到每個組成部份，而每個組成部份會單獨地計提折舊。資產的使用年限和殘值會每年被審閱。

(h) 預付土地租賃費

預付土地租賃費是指支付的土地使用權費。使用權的初始成本以20年至70年的使用期限內按直線法計入損益。

(i) 在建工程

在建工程是指興建中和待安裝的房屋、通信網絡和設備和其他設備及無形資產，並按成本減去減值損失(附註2(o))列示。在建工程成本包括直接建築成本、資本化的利息費用及在興建期間被視為利息費用調整的相關借款的匯兌損益。當有關資產實質上達到可使用狀態時，這些成本將停止資本化，在建工程亦會轉入物業、廠房及設備及無形資產項目內。

在建工程不計提折舊。

(j) 商譽

商譽是指投資成本超過本集團佔CDMA收購時購入的淨資產的公允價值的差額。

商譽是按成本減去累計減值損失後列賬。商譽在每年接受減值測試時(附註2(o))，會被分配至現金產出單元。在現金產出單元被處置當年，任何應佔的商譽均包括在計算處置時產生的損益內。

(k) 無形資產

本集團的無形資產包括電腦軟件及於收購CDMA業務時購入的客戶關係價值(附註6)。

購買的電腦軟件並非任何有形資產的組成部份，以成本扣除以後之累計攤銷及減值損失(附註2(o))列示。無形資產攤銷是按直線法在預計可使用年限內(主要為三至五年)計算。

收購CDMA業務而取得的客戶關係價值按收購日的公允價值確認，其後按直線法在預計客戶服務期限五年內攤銷。

(l) 對附屬公司的投資

在本公司的單獨財務狀況表上，對附屬公司的投資以成本減去減值損失(附註2(o))列示。

(m) 投資

對可供出售股權證券的投資以公允價值列示，任何公允價值的變動會確認於其他綜合收益並單獨累積於權益。當這些投資被終止確認或發生減值時，以前確認在其他綜合收益的累計收益或損失會在損益確認。沒有活躍市場報價及公允價值不能被可靠地計量的非上市股權證券投資是以成本減去減值損失(附註2(o))列示。

截至二零二零年十二月三十一日止年度

2. 主要會計政策 (續)

(n) 經營租賃費用

當本集團有經營租賃下的在用資產，除非有其他基準能更具代表性列示由租賃資產所帶來的利益方式，否則經營租賃下的付款於租賃期內的會計期間等額確認於損益。經營租賃協議所涉及的優惠措施均在損益中確認為租賃淨付款總額的組成部份。或有租金是於發生的會計期間確認於損益中。

(o) 資產減值

(i) 股權證券投資及應收賬款和其他應收款的減值

本集團會於每個報告期末日審閱股權證券投資及應收賬款和其他應收款，以判斷是否存在減值的客觀證據。若該證據存在，減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以類似的財務資產現時的市場回報率貼現。減值損失於損益中確認為費用。若在以後期間減值損失的金額減少，應收賬款和其他應收款的減值損失會在損益中轉回。股權證券投資的減值損失不會轉回。

(ii) 長期資產的減值

本集團會定期對包括物業、廠房及設備、無形資產以及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱，以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。

可收回金額是以淨售價與使用價值兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最小可以獨立產生現金流的資產組合來計算（即現金產出單元）。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量會以反映現時市場評估的貨幣時間價值和資產特定風險的稅前貼現率折現至其現值。企業合併時產生的商譽在進行減值測試時會被分配至預計會從合併所產生的協同效應得益的現金產出單元。

當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。減值損失於損益被確認為費用。與現金產出單元相關被確認的減值損失會首先沖減任何被分配至這些單元的商譽，然後才按比例沖減單元或單元組內的其他資產的賬面值。

本集團於每個報告期末日評估是否已有跡象表明以前年度確認的減值損失可能不再存在。若用以釐定可收回金額的估計發生正面變化，減值損失便會被轉回。當導致資產減值的情況或事件不再存在時，資產可收回金額的增加會在損益確認為收益。轉回減值損失的金額應扣除假如沒有發生減值情況下該資產應計提的折舊及攤銷。本集團在各年度的損益沒有減值損失的轉回。對商譽的減值損失不會被轉回。



截至二零一零年十二月三十一日止年度

2. 主要會計政策 (續)

(p) 收入確認

本集團的收入確認原則具體如下：

- (i) 本地電話、國內長途和國際長途電話的通話費收入，在提供服務時予以確認。
- (ii) 啟動固定電信服務收取的一次性初裝費收入及裝機費收入予以遞延，並在預計的客戶服務期間內分期確認。與固定電信裝機業務有關但不超過相關收入金額的直接成本亦予以遞延，並在上述預計的客戶服務期間內攤銷。
- (iii) 月租費在提供服務的月份予以確認。
- (iv) 預付電話卡收入在客戶使用電話卡時予以確認。
- (v) 增值服務收入在服務提供時予以確認。
- (vi) 互聯網和基礎數據服務的收入在提供服務給客戶時予以確認。
- (vii) 從國內及國外電信運營商取得的網間互聯收入在提供服務時以通話分鐘記錄為基礎予以確認。
- (viii) 網元出租收入在租賃期間內予以確認。
- (ix) 綜合信息應用服務的收入在服務提供予客戶時確認。
- (x) 銷售設備的收入在設備已發送至用戶，並當與所有權相關的主要風險和報酬已經轉移給用戶時予以確認。

(q) 廣告和宣傳費用

為宣傳本集團電信服務而發生的廣告及宣傳費用在發生時列為支出。本集團截至二零一零年十二月三十一日止年度計入銷售、一般及管理費用的廣告及宣傳費用為人民幣233.63億元（二零零九年：人民幣223.60億元）。

(r) 財務成本淨額

財務成本淨額包括銀行存款利息收入、貸款的利息支出及匯兌損益。銀行存款利息收入是在產生時按實際利率法確認。

貸款的利息支出按照實際利率法計算，除了可直接歸屬於需要經過相當長時間建造才能使用的資產的有關借貸費用予以資本化外，其餘在發生時確認為費用。

(s) 研究及開發費用

研究及開發費用在發生時作為支出。截至二零一零年十二月三十一日止年度的研究及開發費用為人民幣5.40億元（二零零九年：人民幣5.45億元）。

(t) 員工福利

本集團向由中國政府管理的定額供款退休計劃支付的供款在供款義務發生時計入當期損益中。詳情載於附註36。

股票增值權產生相關的費用根據股票增值權的公允價值在歸屬期間於損益中確認。相關負債在每一個報告期末日重新計量至公允價值並把相關負債公允價值變更的影響在損益反映。本集團股票增值權計劃的詳情列載於附註37。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

2. 主要會計政策 (續)

(u) 帶息借貸

帶息借貸初始以公允價值減去交易成本的金額確認，其後以分攤成本列示，初始確認的金額與贖回價值的差額以及任何利息以實際利率法確認於損益中。

(v) 應付賬款及其他應付款

應付賬款及其他應付款起初以公允價值確認，其後以分攤成本列示。若貼現的影響不重大，則以成本列示。

(w) 準備及或有負債

本集團在因過去事項而產生了現時的法定義務或推定義務，並且因履行該義務而很可能導致經濟利益的流出時，在合併財務狀況表中確認準備。當貨幣的時間價值重大時，準備以履行該義務的預計支出的貼現價值列示。

如果經濟利益流出的可能性較低，或是無法對有關數額作出可靠的估計，便會將該義務披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時除外。如果本集團的義務須視乎某項或多項未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時則除外。

(x) 所得稅

本年度的所得稅包括當期稅項及遞延所得稅資產和負債的變動。所得稅在損益確認；若某項目直接確認在其他綜合收益時，其所得稅影響亦會直接在其他綜合收益中確認。當期稅項是使用年末時已執行或在報告期末實際上已執行的稅率，按當期的應課稅收入計算的預計應付所得稅，並且包括對以前年度應付所得稅的調整。遞延稅項是以資產負債表負債法按資產及負債的財務報表賬面金額與這些資產及負債的計稅基礎之間的所有暫時性差異計提，並且按預計在變現資產或償還負債的期間已執行或實際上已執行的稅率計算的。任何稅率變動對遞延稅項所產生的影響會在損益扣除或記入。當遞延稅項資產和負債在初始確認時確認在其他綜合收益，稅率變動對該遞延稅項資產和負債的影響也會在其他綜合收益確認。

遞延稅項資產只有很可能在未來獲得足夠的應課稅利潤時才予以確認。如果不再是很可能獲得足夠的應課稅利潤以實現遞延稅項資產的利益，應該減少該項遞延稅項資產的賬面金額。

(y) 股息

股息在宣告派發時確認為負債。

(z) 分部報告

經營分部是一家企業賺取收入及產生費用的商業活動的組成部份，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務資料為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團沒有經營分部。本集團位於中國境外的資產及由中國境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之一。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

3. 物業、廠房及設備淨額

本集團：

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、車輛 和其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本／重估值：				
2009年1月1日餘額	85,264	605,183	21,589	712,036
增加	185	852	745	1,782
在建工程轉入	2,013	33,596	1,277	36,886
報廢	(293)	(17,535)	(1,330)	(19,158)
重分類	9	42	(51)	-
2009年12月31日餘額	87,178	622,138	22,230	731,546
增加	186	1,055	722	1,963
在建工程轉入	2,560	33,427	1,420	37,407
報廢	(553)	(18,091)	(1,458)	(20,102)
重分類	(46)	(47)	93	-
2010年12月31日餘額	89,325	638,482	23,007	750,814
累計折舊及減值損失：				
2009年1月1日餘額	(23,513)	(375,933)	(13,431)	(412,877)
本年計提折舊	(3,643)	(42,889)	(2,165)	(48,697)
減值損失準備	-	(753)	-	(753)
報廢	239	15,605	1,265	17,109
重分類	3	(21)	18	-
2009年12月31日餘額	(26,914)	(403,991)	(14,313)	(445,218)
本年計提折舊	(3,776)	(42,011)	(2,152)	(47,939)
減值損失準備	(3)	(135)	(1)	(139)
報廢	415	15,923	1,392	17,730
重分類	42	50	(92)	-
2010年12月31日餘額	(30,236)	(430,164)	(15,166)	(475,566)
2010年12月31日賬面淨值	59,089	208,318	7,841	275,248
2009年12月31日賬面淨值	60,264	218,147	7,917	286,328

截至二零一零年十二月三十一日止年度

3. 物業、廠房及設備淨額 (續)

本公司：

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、車輛 和其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本／重估值：				
2009年1月1日餘額	84,348	599,745	20,866	704,959
增加	172	771	688	1,631
在建工程轉入	1,967	33,474	1,201	36,642
報廢	(233)	(15,950)	(1,284)	(17,467)
重分類	27	32	(59)	-
2009年12月31日餘額	86,281	618,072	21,412	725,765
增加	659	1,936	693	3,288
在建工程轉入	2,518	33,335	1,387	37,240
報廢	(488)	(16,596)	(1,165)	(18,249)
重分類	(2)	24	(22)	-
2010年12月31日餘額	88,968	636,771	22,305	748,044
累計折舊及減值損失：				
2009年1月1日餘額	(23,140)	(372,567)	(13,051)	(408,758)
本年計提折舊	(3,584)	(42,564)	(2,072)	(48,220)
減值損失準備	-	(753)	-	(753)
報廢	190	14,179	1,225	15,594
重分類	(1)	(18)	19	-
2009年12月31日餘額	(26,535)	(401,723)	(13,879)	(442,137)
本年計提折舊	(3,707)	(41,686)	(2,029)	(47,422)
減值損失準備	(3)	(135)	(1)	(139)
報廢	103	14,287	1,109	15,499
重分類	(2)	-	2	-
2010年12月31日餘額	(30,144)	(429,257)	(14,798)	(474,199)
2010年12月31日賬面淨值	58,824	207,514	7,507	273,845
2009年12月31日賬面淨值	59,746	216,349	7,533	283,628

截至二零一零年十二月三十一日止年度

4. 在建工程

	本集團 人民幣百萬元	本公司 人民幣百萬元
2009年1月1日餘額	13,615	13,525
增加	36,220	35,961
轉入物業、廠房及設備	(36,886)	(36,642)
轉入無形資產	(1,382)	(1,369)
2009年12月31日餘額	11,567	11,475
增加	41,386	41,102
轉入物業、廠房及設備	(37,407)	(37,240)
轉入無形資產	(1,101)	(1,094)
2010年12月31日餘額	14,445	14,243

5. 商譽

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
成本：				
收購CDMA業務產生的商譽	29,920	29,922	29,877	29,877

於二零零八年十月一日，本集團收購了中國聯通有限公司（現稱「中國聯合網絡通信有限公司」）及中國聯通股份有限公司（現稱「中國聯合網絡通信（香港）股份有限公司」）（以下統稱「中國聯通」）的CDMA移動通信業務及相關資產及負債，包括中國聯通（澳門）有限公司（現稱「中國電信（澳門）有限公司」）的全部股權權益及聯通華盛通信技術有限公司（現稱「天翼電信終端有限公司」）的99.5%股權權益（以下統稱「CDMA業務」）。業務合併的對價為人民幣438.00億元。截止2010年底對價已全部支付完畢。此外，按照收購協議，本集團承接了CDMA業務與客戶相關的債權及債務，並協議從中國聯通收回淨額人民幣34.71億元的結算款。此結算款已於2009年從中國聯通收回。此業務合併以購買法作為會計處理。

業務合併中確認的商譽是從收購業務中所受僱人士的技能及預期結合CDMA移動通信業務和本集團的電信業務所達到的協同效應所帶來的。

對於商譽的減值測試，收購CDMA業務產生的商譽已被分配至本集團合適的現金產出單元，即本集團的電信業務。本集團電信業務的可收回金額是根據使用價值模式估算的，這考慮了本集團涵蓋了未來五個年度的財務預算及11.2%的除稅前折現率。於這五個年度後的現金流預計直至永續的增長率為1%。管理層在報告期末日時對商譽進行減值測試，並認為商譽沒有發生減值。管理層相信作為可收回金額之基準的主要假設的任何合理而有可能的改變將不會導致其可收回金額小於其賬面值。

使用價值計算模式的主要假設為用戶人數、平均用戶收入和毛利率。管理層決定這些用戶人數、平均用戶收入和毛利率時都是以歷史趨勢、財務資料及業務數據釐定。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

6. 無形資產

本集團

	電腦軟件 人民幣百萬元	客戶關係 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：			
2009年1月1日餘額	6,158	11,238	17,396
增加	111	—	111
在建工程轉入	1,382	—	1,382
報廢	(64)	—	(64)
2009年12月31日餘額	7,587	11,238	18,825
增加	119	—	119
在建工程轉入	1,101	—	1,101
報廢	(182)	—	(182)
2010年12月31日餘額	8,625	11,238	19,863
累計攤銷及減值損失：			
2009年1月1日餘額	(2,599)	(562)	(3,161)
本年攤銷	(1,162)	(2,248)	(3,410)
減值損失準備	(3)	—	(3)
報廢轉回	60	—	60
2009年12月31日餘額	(3,704)	(2,810)	(6,514)
本年攤銷	(1,303)	(2,248)	(3,551)
減值損失準備	(1)	—	(1)
報廢轉回	171	—	171
2010年12月31日餘額	(4,837)	(5,058)	(9,895)
2010年12月31日賬面淨值	3,788	6,180	9,968
2009年12月31日賬面淨值	3,883	8,428	12,311



截至二零一零年十二月三十一日止年度

6. 無形資產 (續)

本公司

	電腦軟件 人民幣百萬元	客戶關係 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：			
2009年1月1日餘額	5,941	11,238	17,179
增加	70	—	70
在建工程轉入	1,369	—	1,369
報廢	(60)	—	(60)
2009年12月31日餘額	7,320	11,238	18,558
增加	82	—	82
在建工程轉入	1,094	—	1,094
報廢	(148)	—	(148)
2010年12月31日餘額	8,348	11,238	19,586
累計攤銷及減值損失：			
2009年1月1日餘額	(2,470)	(562)	(3,032)
本年攤銷	(1,131)	(2,248)	(3,379)
減值損失準備	(3)	—	(3)
報廢	57	—	57
2009年12月31日餘額	(3,547)	(2,810)	(6,357)
本年攤銷	(1,266)	(2,248)	(3,514)
減值損失準備	(1)	—	(1)
報廢	138	—	138
2010年12月31日餘額	(4,676)	(5,058)	(9,734)
2010年12月31日賬面淨值	3,672	6,180	9,852
2009年12月31日賬面淨值	3,773	8,428	12,201

7. 對附屬公司的投資

	本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
以成本列賬的非上市投資	5,272	8,555

截至二零二零年十二月三十一日止年度

7. 對附屬公司的投資 (續)

於二零二零年十二月三十一日，本集團主要附屬公司的詳情列示如下：

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及 經營地點	註冊／發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣 百萬元列示)	主要業務
中國電信集團系統集成 有限責任公司	有限公司	2001年9月13日	中國	392	提供系統集成及諮詢服務
中國電信(香港)國際有限公司	有限公司	2000年2月25日	中國 香港特別行政區	10,000港元	提供國際網路增值服務
中國電信(美洲)公司	有限公司	2001年11月22日	美國	0.43億美元	提供電信服務
號百信息服務有限公司	有限公司	2007年8月15日	中國	350	提供百事通資訊服務
中國電信(澳門)有限公司	有限公司	2004年10月15日	中國 澳門特別行政區	0.60億澳門幣	提供電信服務
天翼電信終端有限公司	有限公司	2005年7月1日	中國	500	銷售電信終端
中國電信(新加坡)有限公司	有限公司	2006年10月5日	新加坡	1新加坡元	提供國際網路增值服務
號百商旅電子商務有限公司	有限公司	2010年12月17日	中國	100	提供電子商務及預訂服務

上述所有附屬公司均由本公司直接或間接全資擁有。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

8. 所擁有聯營公司的權益

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
以成本列賬非上市股權投資	385	344	777	736
應佔收購後淨資產的變動	738	653	-	-
	1,123	997	777	736

本集團及本公司投資的聯營公司分別按權益法及成本法核算，其個別及合計金額對本集團財務狀況或在所列示年度的經營成果而言均不重大。本集團的主要聯營公司詳情如下：

公司名稱	本集團持有的股權權益	主要業務
深圳市蛇口通訊有限公司	50%	提供電信服務
上海市信息投資股份有限公司	24%	提供資訊技術諮詢服務

以上聯營公司均於中國成立，並為非上市企業。

9. 投資

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
可供出售股權證券	822	690	822	138
其他對非上市股權的投資	32	32	27	10
	854	722	849	148

對非上市股權的投資主要指本集團及本公司所擁有主要從事資訊科技服務及提供互聯網內容的中國註冊企業的權益。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

10. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表與財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

本集團：

	資產		負債		淨額	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
<i>流動</i>						
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	1,047	931	-	-	1,047	931
<i>非流動</i>						
物業、廠房及設備	3,214	5,145	(1,520)	(1,748)	1,694	3,397
遞延收入及裝移機成本	1,093	1,229	(660)	(732)	433	497
土地使用權	5,425	5,593	-	-	5,425	5,593
可供出售股權證券	-	-	(181)	(133)	(181)	(133)
遞延稅項資產／(負債)	10,779	12,898	(2,361)	(2,613)	8,418	10,285

暫時性差異的變動如下：

	附註	2009年	在綜合	2009年
		1月1日 餘額 人民幣百萬元	收益表確認 人民幣百萬元	12月31日 餘額 人民幣百萬元
<i>流動</i>				
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失		726	205	931
<i>非流動</i>				
物業、廠房及設備		4,756	(1,359)	3,397
遞延收入及裝移機成本		603	(106)	497
土地使用權	(i)	5,740	(147)	5,593
可供出售股權證券		(13)	(120)	(133)
遞延稅項資產淨額		11,812	(1,527)	10,285

	附註	2010年	在綜合	2010年
		1月1日 餘額 人民幣百萬元	收益表確認 人民幣百萬元	12月31日 餘額 人民幣百萬元
<i>流動</i>				
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失		931	116	1,047
<i>非流動</i>				
物業、廠房及設備		3,397	(1,703)	1,694
遞延收入及裝移機成本		497	(64)	433
土地使用權	(i)	5,593	(168)	5,425
可供出售股權證券		(133)	(48)	(181)
遞延稅項資產淨額		10,285	(1,867)	8,418

截至二零一零年十二月三十一日止年度

10. 遞延稅項資產及負債 (續)

本公司：

	資產		負債		淨額	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
<i>流動</i>						
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	997	895	-	-	997	895
<i>非流動</i>						
物業、廠房及設備	3,165	5,113	(1,512)	(1,742)	1,653	3,371
遞延收入及裝移機成本	1,093	1,229	(660)	(732)	433	497
土地使用權	5,424	5,578	-	-	5,424	5,578
可供出售股權證券	-	-	(90)	(27)	(90)	(27)
遞延稅項資產/(負債)	10,679	12,815	(2,262)	(2,501)	8,417	10,314

暫時性差異的變動如下：

	附註	2009年	在綜合	2009年
		1月1日 餘額 人民幣百萬元	收益表確認 人民幣百萬元	12月31日 餘額 人民幣百萬元
<i>流動</i>				
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失		695	200	895
<i>非流動</i>				
物業、廠房及設備		4,724	(1,353)	3,371
遞延收入及裝移機成本		587	(90)	497
土地使用權	(i)	5,725	(147)	5,578
可供出售股權證券		(13)	(14)	(27)
遞延稅項資產淨額		11,718	(1,404)	10,314

	附註	2010年	在綜合	2010年
		1月1日 餘額 人民幣百萬元	收益表確認 人民幣百萬元	12月31日 餘額 人民幣百萬元
<i>流動</i>				
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失		895	102	997
<i>非流動</i>				
物業、廠房及設備		3,371	(1,718)	1,653
遞延收入及裝移機成本		497	(64)	433
土地使用權	(i)	5,578	(154)	5,424
可供出售股權證券		(27)	(63)	(90)
遞延稅項資產淨額		10,314	(1,897)	8,417

附註：

- (i) 由於重組及收購，原有業務及第一被收購集團和第二被收購集團的土地使用權，根據相關中國政府的法律和法規進行重估。這些土地使用權的重估價值已作為以後年度的納稅基礎。由於土地使用權的重估並沒有在合併財務報表中體現，因此產生了遞延稅項資產並相應增加以前年度的其他綜合收益並累積於股東權益的其他儲備中。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

11. 存貨

存貨明細列示如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
零備件	874	873	861	844
用於銷售的商品	2,296	1,755	1,139	895
	3,170	2,628	2,000	1,739

12. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	本集團		本公司	
		2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
應收賬款					
第三方		17,466	17,767	16,398	16,692
中國電信集團	(i)	1,182	917	565	552
其他由國家控制的中國電信運營商 附屬公司		704	827	692	820
		-	-	223	160
		19,352	19,511	17,878	18,224
減：呆壞賬減值準備		(2,024)	(2,073)	(1,955)	(1,994)
		17,328	17,438	15,923	16,230

附註：

(i) 中國電信集團公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

呆壞賬減值準備的變動情況如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
年初餘額	2,073	2,118	1,994	2,022
呆壞賬減值準備	1,567	1,787	1,553	1,780
沖銷應收賬款	(1,616)	(1,832)	(1,592)	(1,808)
年末餘額	2,024	2,073	1,955	1,994

截至二零一零年十二月三十一日止年度

12. 應收賬款淨額 (續)

應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
即期：一個月內	10,769	10,895	10,665	10,807
一至三個月	2,049	2,067	2,033	1,992
四至十二個月	1,384	1,514	1,374	1,507
超過十二個月	495	499	492	498
	14,697	14,975	14,564	14,804
減：呆壞賬減值準備	(1,831)	(1,920)	(1,822)	(1,911)
	12,866	13,055	12,742	12,893

應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
即期：一個月內	1,844	1,918	1,481	1,582
一至三個月	1,161	1,071	756	839
四至十二個月	998	922	633	567
超過十二個月	652	625	444	432
	4,655	4,536	3,314	3,420
減：呆壞賬減值準備	(193)	(153)	(133)	(83)
	4,462	4,383	3,181	3,337

應收賬款中不需作減值準備的賬款分析如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
並未逾期	15,694	16,021	14,309	14,846
逾期少於一個月	1,086	869	1,074	852
逾期一至三個月	548	548	540	532
逾期金額	1,634	1,417	1,614	1,384
	17,328	17,438	15,923	16,230

因向用戶提供電信服務而產生的應收賬款在一般情況下於賬單發出後30日內到期繳付。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

13. 預付款及其他流動資產

預付款及其他流動資產明細列示如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
應收中國電信集團款項	1,044	935	996	892
應收附屬公司款項	-	-	470	498
應收其他由國家控制的中國電信運營商	232	240	232	240
建築工程及設備採購預付款	716	745	443	543
預付費用及押金	1,384	1,177	1,128	962
其他應收款	1,697	813	1,451	670
	5,073	3,910	4,720	3,805

14. 現金及現金等價物

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
銀行存款及庫存現金	24,071	27,235	19,452	20,246
原期限為三個月以內的定期存款	1,753	7,569	487	7,280
	25,824	34,804	19,939	27,526

15. 短期貸款和長期貸款

短期貸款包括：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
從國家控制的銀行取得的貸款－無抵押	11,578	11,138	11,578	11,138
其他貸款－無抵押	80	245	80	245
中國電信集團公司貸款－無抵押	9,017	40,267	9,017	40,267
短期貸款合計	20,675	51,650	20,675	51,650

本集團及本公司於二零一零年十二月三十一日的所有短期貸款加權平均利率分別為4.3%（二零零九年：4.0%）及4.3%（二零零九年：4.0%）。於二零一零年十二月三十一日，從國家控制的銀行取得的貸款及其他貸款之年利率為3.5%至5.8%（二零零九年：2.0%至7.5%），一年內到期償還。中國電信集團公司貸款之固定年利率為3.9%（二零零九年：2.8%至5.3%），一年內到期償還。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

15. 短期貸款和長期貸款 (續)

長期貸款包括：

利率及最後到期日	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
銀行貸款 – 無抵押				
人民幣貸款	279	1,362	279	1,362
美元貸款	733	816	733	816
日元貸款	1,447	1,609	1,447	1,609
歐元貸款	559	658	559	658
其他貨幣貸款	36	40	36	40
	3,054	4,485	3,054	4,485
其他貸款 – 無抵押				
人民幣貸款	1	1	1	1
中期票據 – 無抵押 (附註(i))	49,846	49,769	49,846	49,769
長期貸款合計	52,901	54,255	52,901	54,255
減：一年內到期部份	(10,352)	(1,487)	(10,352)	(1,487)
一年以上到期部份	42,549	52,768	42,549	52,768

附註：

- (i) 本公司於二零零八年四月二十二日發行面值為人民幣100.00億元，限期為三年的中期票據，發行年利率為5.3%。於二零零八年十月二十三日，本公司發行面值為人民幣100.00億元，限期為五年中期票據，發行年利率為4.15%。於二零零九年十一月十六日，本集團發行面值為人民幣100.00億元，限期為三年的中期票據，發行年利率為3.65%。於二零零九年十二月二十八日，本集團發行了兩期中期票據，面值各為人民幣100.00億元，限期均為五年，發行年利率均為4.61%。以上各筆中期票據均並無抵押。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

15. 短期貸款和長期貸款 (續)

本集團及本公司於二零一零年十二月三十一日後到期應償還的長期貸款如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
1年以內	10,352	1,487	10,352	1,487
1年到2年	11,518	10,322	11,518	10,322
2年到3年	10,015	11,372	10,015	11,372
3年到4年	20,040	9,986	20,040	9,986
4年到5年	92	20,020	92	20,020
其後	884	1,068	884	1,068
	52,901	54,255	52,901	54,255

本集團的短期貸款和長期貸款均沒有任何財務限制條款。於二零一零年十二月三十一日，本集團與本公司的未動用信貸額度為人民幣985.76億元（二零零九年：人民幣1,025.55億元）與人民幣985.76億元（二零零九年：人民幣1,025.55億元）。

16. 應付賬款

應付賬款分析如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
第三方	30,838	26,402	27,697	23,291
中國電信集團	8,571	7,526	8,021	7,396
其他由國家控制的中國電信運營商 附屬公司	630	393	629	390
	—	—	1,273	1,106
	40,039	34,321	37,620	32,183

應付中國電信集團款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

16. 應付賬款 (續)

應付賬款賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	10,308	11,321	8,967	10,210
一個月以上三個月以內到期	8,626	7,472	8,047	7,042
三個月以上六個月以內到期	9,830	5,641	9,693	5,137
六個月以上到期	11,275	9,887	10,913	9,794
	40,039	34,321	37,620	32,183

17. 預提費用及其他應付款

預提費用及其他應付款包括：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
應付中國電信集團款項	389	1,694	319	1,425
應付附屬公司款項	-	-	125	2,089
應付其他由國家控制的中國電信運營商	85	103	85	103
預提費用	14,401	14,608	13,691	14,111
客戶押金及預收賬款	37,577	30,407	36,587	29,604
應付股利	433	-	418	-
應付收購中國聯通CDMA業務的收購對價	-	5,381	-	5,381
	52,885	52,193	51,225	52,713

截至二零一零年十二月三十一日止年度

18. 遞延收入

遞延收入主要是指從用戶收取的一次性初裝費及裝機費未攤銷的部份及已售電話卡的未使用部份。初裝費及裝機費按預計的10年客戶服務期攤銷。自二零零一年七月一日起，本集團對新用戶不再收取初裝費。

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
年初餘額	8,462	11,444	8,457	11,441
本年增加				
— 裝機費	395	458	395	458
— 電話卡	1,568	3,253	1,568	3,248
	1,963	3,711	1,963	3,706
本年減少				
— 初裝費攤銷	(497)	(1,151)	(497)	(1,151)
— 裝機費攤銷	(2,021)	(2,311)	(2,021)	(2,310)
— 電話卡使用	(1,704)	(3,231)	(1,699)	(3,229)
年末餘額	6,203	8,462	6,203	8,457
年末餘額包括				
— 一年內攤銷部份	2,645	3,417	2,645	3,412
— 一年後攤銷部份	3,558	5,045	3,558	5,045
	6,203	8,462	6,203	8,457

包括在其他非流動資產中的遞延支出主要是指與固網服務的裝移機有關的已資本化的直接成本。於二零一零年十二月三十一日的未攤銷遞延支出為人民幣32.36億元（二零零九年：人民幣43.12億元）。

19. 股本

	本集團及本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
已註冊、發行及實收股本		
67,054,958,321股內資股，每股人民幣1.00元	67,055	67,055
13,877,410,000股H股，每股人民幣1.00元	13,877	13,877
	80,932	80,932

所有內資股及H股在所有重大方面均享有完全相等之權益。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

20. 儲備

本集團

	資本公積 人民幣百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣百萬元	重估盈餘 人民幣百萬元	法定儲備 人民幣百萬元 (附註(iii))	其他儲備 人民幣百萬元 (附註(ii))	匯兌儲備 人民幣百萬元	留存收益 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
2009年1月1日餘額	(2,804)	10,746	11,410	56,085	2,586	(665)	54,746	132,104
已實現物業、廠房及設備 重估增值的遞延稅項	-	-	-	-	125	-	(125)	-
已實現重估增值	-	-	(547)	-	-	-	547	-
已實現土地使用權的 遞延稅項	-	-	-	-	(147)	-	147	-
股息(附註30)	-	-	-	-	-	-	(6,067)	(6,067)
利潤分配(附註(iii))	-	-	-	4,521	-	-	(4,521)	-
本年綜合收益合計	-	-	-	-	343	(2)	14,422	14,763
2009年12月31日餘額	(2,804)	10,746	10,863	60,606	2,907	(667)	59,149	140,800
已實現物業、廠房及設備 重估增值的遞延稅項	-	-	-	-	118	-	(118)	-
已實現重估增值	-	-	(524)	-	-	-	524	-
已實現土地使用權的 遞延稅項	-	-	-	-	(168)	-	168	-
收購非控制性權益	-	-	-	-	(3)	-	-	(3)
股息(附註30)	-	-	-	-	-	-	(6,031)	(6,031)
利潤分配(附註(iii))	-	-	-	2,028	-	-	(2,028)	-
本年綜合收益合計	-	-	-	-	59	(48)	15,759	15,770
2010年12月31日餘額	(2,804)	10,746	10,339	62,634	2,913	(715)	67,423	150,536

本公司

	資本公積 人民幣百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣百萬元	法定儲備 人民幣百萬元 (附註(iii))	留存收益 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
2009年1月1日餘額	29,168	10,746	56,085	35,173	131,172
本年綜合收益合計	-	-	-	13,337	13,337
利潤分配(附註(iii))	-	-	4,521	(4,521)	-
股息(附註30)	-	-	-	(6,067)	(6,067)
2009年12月31日餘額	29,168	10,746	60,606	37,922	138,442
本年綜合收益合計	-	-	-	15,540	15,540
利潤分配(附註(iii))	-	-	2,028	(2,028)	-
股息(附註30)	-	-	-	(6,031)	(6,031)
2010年12月31日餘額	29,168	10,746	62,634	45,403	147,951

截至二零一零年十二月三十一日止年度

20. 儲備 (續)

附註：

- (i) 本集團的資本公積是指下列金額的合計數：(a)本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額；以及(b)在財務報表附註1披露的本公司作為權益性交易於附註1所述的從中國電信集團公司收購所付出的對價和該些被收購企業的淨資產歷史賬面價值的差額。

本公司的資本公積是指本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額。

- (ii) 本集團的其他儲備主要為在財務報表附註10(i)中披露的因重估土地使用權而確認的遞延稅項資產餘額(該重估只影響土地使用權的納稅基礎，財務報表並不確認相關重估金額)、因重估物業、廠房及設備而確認的遞延稅項負債餘額(該重估金額只確認在財務報表中，對物業、廠房及設備的納稅基礎沒有影響)以及因可供出售股權證券公允價值的變動而確認的遞延稅項負債餘額。

- (iii) 法定儲備包括法定盈餘公積金及任意盈餘公積金。

根據公司章程，本公司須從按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者提取10%作為法定盈餘公積金直至該公積金賬戶的餘額達到公司註冊股本的50%為止。法定盈餘公積金須在向股東分配股息前提取。本公司於截至二零一零年十二月三十一日止年度提取人民幣15.25億元，即按中國企業會計準則計算的淨利潤的10%，至此儲備金。本公司於截至二零零九年十二月三十一日止年度提取人民幣12.92億元，即按中國企業會計準則計算的淨利潤的10%，至此儲備金。

根據公司章程，董事會決議於截至二零一零年十二月三十一日止年度提取人民幣5.03億元的任意盈餘公積金，即本年度按中國企業會計準則計算的淨利潤的3.3%，並提呈股東批准。本公司於截至二零零九年十二月三十一日止年度提取人民幣32.29億元的任意盈餘公積金，即本年度按中國企業會計準則計算的淨利潤的25%。

除非公司清算，否則法定及任意盈餘公積金不能用於股息分配。法定及任意盈餘公積金可以用作彌補以前年度虧損，亦可用作擴大生產經營或根據股東現持股比例發行新股轉增資本，或增加股東現有股票面值，但轉增資本後該賬戶的餘額不得低於註冊股本的25%。

- (iv) 根據公司章程，可供分配給股東的留存收益為按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者。於二零一零年十二月三十一日，可供分配的留存收益為人民幣454.03億元(二零零九年：人民幣379.22億元)，此乃按照國際財務報告準則計算的。二零一零年財政年度於報告期末日後建議的期末股息約為人民幣57.78億元並未於報告期末日在財務報表中確認為負債(附註30)。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

21. 經營收入

經營收入是指提供電信服務而取得的收入。本集團的經營收入包括：

	附註	本集團	
		2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
固網語音	(i)	62,498	78,432
移動語音	(ii)	28,906	20,027
互聯網	(iii)	63,985	51,567
增值服務	(iv)	22,571	21,533
綜合信息應用服務	(v)	15,519	12,659
基礎數據及網元出租	(vi)	12,389	11,499
其他	(vii)	13,499	12,502
一次性初裝費收入	(viii)	497	1,151
		219,864	209,370

附註：

- (i) 指向用戶收取的固網電話服務的月租費、本地通話費、國內長途、國際及港澳台長途、網間結算及一次性裝機費攤銷額的合計金額。
- (ii) 指向用戶收取的移動電話服務的月租費、本地通話費、國內長途、國際及港澳台長途及網間結算收入的合計金額。
- (iii) 指向用戶提供互聯網接入服務的收入。
- (iv) 主要指向用戶提供包括來電顯示、短信、電話回鈴（七彩鈴音）、互聯網數據中心、虛擬專網等增值服務而取得的收入的合計金額。
- (v) 主要指向用戶提供系統集成及諮詢服務以及號百信息服務，包括熱線查詢及預訂服務等而取得的收入的合計金額。
- (vi) 指向用戶提供基礎數據傳輸服務及向租用本集團電信網絡和設備的其他國內電信運營商和企業用戶收取的租賃費收入的合計金額。
- (vii) 其他經營收入主要包括銷售、租賃、維修及維護設備而取得的收入。
- (viii) 指一次性收取的固網服務的初裝費攤銷額。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

22. 人工成本

人工成本歸屬於如下功能：

	本集團	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
網絡運營及支撐成本	23,129	21,210
銷售、一般及管理費用	12,400	11,647
	35,529	32,857

23. 其他經營費用

其他經營費用包括：

	附註	本集團	
		2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
網間互聯結算支出	(i)	11,130	9,634
商品銷售成本	(ii)	7,909	7,721
捐贈		21	8
其他		46	86
		19,106	17,449

附註：

(i) 網間互聯結算支出指因需使用其他國內及國外電信運營商的網絡來完成從本集團電信網絡始發的通話及信息而向其他電信運營商支付的網絡使用費。

(ii) 商品銷售成本主要指與通訊設備相關的成本。

24. 經營費用合計

截至二零一零年十二月三十一日止年度，經營費用合計為人民幣**1,958.48**億元（二零零九年：人民幣**1,867.12**億元），其中包含核數師審計及非審計服務費用分別為人民幣**0.67**億元及人民幣**0.07**億元（二零零九年：人民幣**0.68**億元及人民幣**0.03**億元）。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

25. 財務成本淨額

財務成本淨額包括：

	本集團	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
發生的利息支出	4,057	5,051
減：資本化的利息支出*	(262)	(327)
淨利息支出	3,795	4,724
利息收入	(287)	(282)
匯兌虧損	178	108
匯兌收益	(86)	(175)
	3,600	4,375
* 在建工程利息資本化適用的年利率	2.5%-4.7%	2.5%-6.9%

26. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	本集團	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	3,165	3,105
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	47	37
遞延稅項	1,819	1,407
	5,031	4,549

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	本集團	
		2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
稅前利潤		20,908	19,175
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	5,227	4,794
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的稅率差別	(i)	(543)	(433)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	(11)	(17)
不可抵扣的支出	(iii)	832	1,013
非應課稅收入	(iv)	(444)	(776)
其他稅務優惠		(30)	(32)
實際所得稅費用		5,031	4,549

截至二零一零年十二月三十一日止年度

26. 所得稅 (續)

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司是按15%或22%優惠稅率計算所得稅外，本公司於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得及介乎於12%至35%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要交納所得稅的在重組、第一次收購和第二次收購前收取客戶的初裝費收入及裝移機收入的攤銷額。

27. 董事及監事酬金

以下為已付或應付給本公司董事及監事的酬金：

	董事／ 監事袍金 人民幣 千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣 千元	獎金 ⁽¹⁾ 人民幣 千元	退休福利 人民幣 千元	以股份為 ⁽²⁾ 基礎的報酬 人民幣 千元	合計 人民幣 千元
二零一零年						
執行董事						
王曉初	-	340	1,083	73	1,414	2,910
尚冰	-	340	692	73	-	1,105
吳安迪	-	289	920	63	352	1,624
張繼平	-	289	920	63	352	1,624
張晨霜	-	289	773	63	-	1,125
楊小偉	-	289	588	62	-	939
楊杰	-	289	920	61	1,131	2,401
孫康敏	-	289	920	62	1,131	2,402
非執行董事						
李進明	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事						
吳基傳	150	-	-	-	-	150
秦曉	150	-	-	-	-	150
謝孝衍	426	-	-	-	-	426
史美倫	170	-	-	-	-	170
徐二明	150	-	-	-	-	150
監事						
苗建華	-	289	589	63	-	941
馬玉柱	-	166	415	61	294	936
徐蔡燎	-	93	289	48	162	592
韓芳	-	91	286	47	162	586
獨立監事						
朱立豪	75	-	-	-	-	75
	1,121	3,053	8,395	739	4,998	18,306

(1) 包括2007年至2009年任職期間年度績效獎金的延期部分。按照經董事會和薪酬委員會批准的本公司高級管理人員薪酬方案，本公司於本年度根據該任職期間業績對相關人員進行考核，董事會確定本年度發放該等延期獎金。

(2) 相關股份增值權在2005及2006年授予。以股份為基礎的報酬相關的負債的公允價值是受本公司2010年股價的上升所影響。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

27. 董事及監事酬金 (續)

	董事／ 監事袍金 人民幣 千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣 千元	獎金 人民幣 千元	退休福利 人民幣 千元	以股份為 基礎的報酬 人民幣 千元	合計 人民幣 千元
二零零九年						
執行董事						
王曉初	-	324	339	71	-	734
尚冰	-	324	335	71	-	730
吳安迪	-	276	288	61	-	625
張繼平	-	276	288	60	-	624
張晨霜	-	276	288	61	-	625
楊小偉	-	276	285	59	-	620
楊杰	-	276	288	59	-	623
孫康敏	-	276	288	60	-	624
非執行董事						
李進明	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事						
吳基傳	150	-	-	-	-	150
秦曉	150	-	-	-	-	150
謝孝衍	440	-	-	-	-	440
史美倫	176	-	-	-	-	176
徐二明	150	-	-	-	-	150
監事						
肖金學 [^]	-	188	297	15	-	500
苗建華 [^]	-	-	-	-	-	-
馬玉柱	-	157	387	59	-	603
徐蔡燎	-	92	259	45	-	396
韓芳	-	90	264	44	-	398
獨立監事						
朱立豪	75	-	-	-	-	75
	1,141	2,831	3,606	665	-	8,243

[^] 肖金學先生於二零零九年十二月二十九日辭任本公司監事。苗建華先生由二零零九年十二月二十九日起擔任本公司監事。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

28. 最高薪人士

截至二零一零年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士中，三位為董事，有關的酬金已於附註27披露。截至二零零九年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士中，沒有董事在內。

該二位（非董事）（二零零九年：五位）人士薪酬詳情列示如下：

	2010年 人民幣千元	2009年 人民幣千元
薪酬、津貼及實物利益	2,461	4,745
獎金	1,204	2,704
退休福利	202	106
	3,867	7,555

該二位（非董事）（二零零九年：五位）人士的酬金於以下範圍內：

	2010年 人數	2009年 人數
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	0	3
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	1	1
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	1	1

於所列示年度內，以上員工並沒有收取任何加入公司的獎勵酬金或離開公司的補償或放棄收取任何酬金。

29. 本公司股東應佔利潤

截至二零一零年十二月三十一日止年度，合併報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣154.68億元。

截至二零零九年十二月三十一日止年度，合併報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣132.95億元。

30. 股息

董事會於二零一一年三月二十二日通過決議，建議本公司截至二零一零年十二月三十一日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.085元計算，共計約人民幣57.78億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至二零一零年十二月三十一日止年度的財務報表中計提。

根據二零一零年五月二十五日舉行的股東周年大會之批准，截至二零零九年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.074514元（相當於港幣0.085元），合計人民幣60.31億元已獲宣派，其中人民幣56.08億元於二零一零年六月三十日派發。

根據二零零九年五月二十六日舉行的股東周年大會之批准，截至二零零八年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.074963元（相當於港幣0.085元），合計人民幣60.67億元已獲宣派並於二零零九年六月三十日派發。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

31. 每股基本淨利潤

截至二零一零年及二零零九年十二月三十一日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣157.59億元及人民幣144.22億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於各年度內並沒有具攤薄潛能之普通股。

32. 承擔及或有事項

經營租賃承擔

本集團透過不可撤銷的經營租賃租用業務場所及設備。除列載於附註35(a)的CDMA網路租賃安排外，這些經營租賃並沒有關於或有租金的條款，也沒有任何租賃協議包括可能要求將來更高的租金或強制增加股息、附加債務及、或進一步租賃的遞增條款。

於二零一零年及二零零九年十二月三十一日，本集團及本公司的不可撤銷的經營租賃項下，其最低租賃付款額於以下時期繳付：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
1年以內	13,525	8,531	13,447	8,451
1年至2年	11,531	643	11,479	614
2年至3年	577	505	542	488
3年至4年	439	417	414	405
其後	1,108	1,014	1,095	1,009
最低租賃付款總額	27,180	11,110	26,977	10,967

截至二零一零年十二月三十一日止年度計入損益的與經營租賃相關的租賃費用為人民幣163.32億元（二零零九年：人民幣107.57億元）。

資本承擔

於二零一零年及二零零九年十二月三十一日，本集團及本公司的資本承擔列示如下：

	本集團		本公司	
	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
已授權及已訂約				
— 物業	395	376	394	376
— 電信網絡廠房及設備	4,729	4,166	4,720	4,089
	5,124	4,542	5,114	4,465
已授權但未訂約				
— 物業	716	739	716	739
— 電信網絡廠房及設備	4,928	4,364	4,928	4,354
	5,644	5,103	5,644	5,093

截至二零一零年十二月三十一日止年度

32. 承擔及或有事項 (續)

或有負債

- (a) 本公司及本集團接獲中國律師的意見，表示除卻本公司在重組中及收購中分別注入本公司的原有業務及被收購集團的業務所產生或相關的負債外，本公司或本集團並沒有承擔任何其他負債，而且本公司或本集團無須就中國電信集團在重組及收購前出現的其他債務和責任，承擔共同和個別的責任。
- (b) 於二零一零年及二零零九年十二月三十一日，本集團沒有為其他企業提供銀行信貸擔保而產生或有負債，也沒有其他或有負債。

於二零一零年及二零零九年十二月三十一日，本公司沒有就銀行向其附屬公司提供信貸而作出的擔保。

法律方面的或有事項

本集團是某些法律訴訟中的被告，也是在日常業務中出現的其他訴訟中的指定一方。管理層已經對這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的不利結果的可能性進行評估，並且根據這些評估相信任何由此引致的負債不會對本集團的財務狀況或經營業績或現金流量構成嚴重的負面影響。

33. 金融工具

本集團的金融資產包括現金及現金等價物、定期存款、投資、應收賬款、預付及其他應收款。本集團的金融負債包括短期貸款及長期貸款、應付賬款、預提費用及其他應付款。本集團並無為買賣目的持有或發行的金融工具。

(a) 公允價值

《國際財務報告準則第7號》(更新) - 「金融工具 - 披露」要求金融工具公允價值的計量按照「公允價值層級」中的三個層級披露。這些金融工具的公允價值分類是完全根據對公允價值計量有重大影響的輸入數據的最低層級決定的。這些層級的定義如下：

- 第一層級 (最高層級)：公允價值以同一類別的金融工具的活躍市場報價 (未經調整) 進行計量。
- 第二層級：公允價值以相類似的金融工具的活躍市場報價，或根據可直接或間接觀察的市場數據作為重要輸入的估值方法進行計量。
- 第三層級 (最低層級)：公允價值計量所使用的估值方法，其重要輸入並不能從可觀察的市場數據取得。

基於本集團金融工具 (長期貸款及可供出售股權證券除外) 的期限較短，所以其公允價值與賬面金額相近。

本集團的可供出售股權證券全部被分類為第一層級的金融工具。於二零一零年十二月三十一日，本集團可供出售股權證券按中國股票交易市場報價為基礎的市場公允價值為人民幣8.22億元 (二零零九年：人民幣6.90億元)。本集團除了可供出售股權投資外的長期投資均為非上市股權投資。這類股權投資在中國並沒有公開的市場報價，因此，要合理地估計其公允價值將會帶來額外費用。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

33. 金融工具 (續)

(a) 公允價值 (續)

長期債務的公允價值是採用本集團在現行市場可獲取的相同性質和期限的貸款之利率對未來現金流量作出折現的方法估計的。綜合考慮外幣貸款後，用作估計長期貸款公允價值的折現率在1.0%到5.88%之間（二零零九年：1.0%到5.76%）。本集團於二零一零年及二零零九年十二月三十一日的長期貸款的賬面金額和公允價值列示如下：

	2010年		2009年	
	賬面金額	公允價值	賬面金額	公允價值
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
長期貸款	52,901	50,630	54,255	52,213

於本年度並沒有任何金融工具在第一層級、第二層級或第三層級之間的轉換。

(b) 風險

本集團的金融工具主要面對三類風險：信貸風險、流動資金風險及市場風險（包括利率風險及外幣匯率風險）。本集團的整體風險管理體系著眼於金融市場的不可預測性，務求減少對本集團財務表現的潛在不利影響。風險管理是根據董事會批准的政策進行的。董事會提供整體風險管理原則以及涵蓋如流動資金風險、信貸風險及市場風險等特定範圍的政策。董事會會定期檢閱這些政策，並根據經營及市場情況和其他相關風險，在有需要時作出修改。上述三類主要風險的性質及量化信息披露如下：

(i) 信貸風險

信貸風險是指對方在到期時不能全額支付的風險。對本集團而言，這類風險主要源於存放在金融機構的存款及為用戶提供電信服務時提供的信貸產生的。為減低與存款相關的信貸風險，本集團主要把現金存款存放於擁有可接受信貸評級的中國大型國有金融機構。對於應收賬款，管理層持續對客戶的財務狀況進行信貸評估，一般不會要求就應收賬款提供抵押品。再者，本集團擁有多元化的客戶基礎。於所列示年度，沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的10%以上。本集團對應收賬款的信貸政策及信貸風險的量化數據載於附註12。

現金和現金等價物、定期存款、應收賬款及其他應收款的賬面值為本集團對於金融資產的最大信貸風險。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

33. 金融工具 (續)

(b) 風險 (續)

(ii) 流動資金風險

流動資金風險是指由於現金流入及流出的時間及數額錯配，導致當債務到期時沒有現金支付的風險。本集團管理流動資金風險，透過持有足夠的現金餘額及銀行信貸額度，以應付預計至少未來三至六個月的營運資金、支付貸款的本金及利息、支付股息、資本支出及新投資等資金需求。

下表列載了本集團的金融負債於報告期末日按剩餘合約期計算的已訂約的未折現現金流量（包括採用合約利率計算的利息支出，或如屬浮動利率，按報告期末日現行利率計算的利息支出），以及其最早支付期限：

	2010年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已定約的				
		未折現現金 流量總額 人民幣百萬元	1年內或 按要求支付 人民幣百萬元	1年以上 2年以內 人民幣百萬元	2年以上 5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	20,675	(20,924)	(20,924)	-	-	-
長期貸款	52,901	(59,560)	(12,802)	(13,261)	(32,556)	(941)
應付賬款	40,039	(40,039)	(40,039)	-	-	-
預提費用及其他應付款	52,885	(52,885)	(52,885)	-	-	-
	166,500	(173,408)	(126,650)	(13,261)	(32,556)	(941)
	2009年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已定約的				
		未折現現金 流量總額 人民幣百萬元	1年內或 按要求支付 人民幣百萬元	1年以上 2年以內 人民幣百萬元	2年以上 5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	51,650	(52,294)	(52,294)	-	-	-
長期貸款	54,255	(62,764)	(3,742)	(12,260)	(45,486)	(1,276)
應付賬款	34,321	(34,321)	(34,321)	-	-	-
預提費用及其他應付款	52,193	(52,193)	(52,193)	-	-	-
融資租賃應付款	18	(18)	(18)	-	-	-
	192,437	(201,590)	(142,568)	(12,260)	(45,486)	(1,276)

管理層相信本集團持有的現金，預計從經營活動產生的現金及從銀行獲得的未動用信貸額度（附註15）將足以滿足本集團營運資金的需要及償還到期的借款及應付款。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

33. 金融工具 (續)

(b) 風險 (續)

(iii) 利率風險

本集團的利率風險主要源自短期和長期貸款。本集團因浮動利率貸款和固定利率貸款分別需要承擔現金流利率風險和公允價值利率風險。本集團透過維持較高比例的固定利率貸款以管理其利率風險。

下表列載了本集團貸款於報告期末日的利率情況：

	2010年		2009年	
	實際利率%	人民幣百萬元	實際利率%	人民幣百萬元
固定利率貸款：				
短期貸款	4.2	19,842	4.0	47,732
長期貸款	4.3	52,646	4.5	53,592
		72,488		101,324
浮動利率貸款：				
短期貸款	4.5	833	4.1	3,918
長期貸款	4.9	255	4.9	663
貸款總額		73,576		105,905
固定利率貸款佔貸款總額百分比		98.5%		95.7%

於二零一零年十二月三十一日，如利率上升100點子（所有其他變數維持不變）本集團的本年淨利潤和留存收益預計會減少約人民幣0.08億元（二零零九年：人民幣0.34億元）。

上述敏感度分析在編制時假設了利率變動在報告期末日已經發生，並且應用於該日存在的帶有現金流利率風險的貸款上。二零零九年的相關分析是以相同基準編制。

(iv) 外幣匯率風險

外幣匯率風險是由以非功能貨幣計量的金融工具產生的。集團的外幣風險主要源自原幣為美元、歐元、日元及港元的銀行存款和借貸。

於二零一零年十二月三十一日，由於本集團91.2%（二零零九年：94.7%）的現金及現金等價物及96.0%（二零零九年：96.9%）的短期貸款及長期貸款原幣為人民幣，所以管理層預期人民幣對其他貨幣的升值或貶值將不會對本集團的財務狀況及經營成果帶來重大的影響。以其他貨幣為原幣的銀行貸款載於附註15。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

34. 資本管理

本集團管理資本的主要目標是確保本集團能夠持續經營，藉此本集團能夠通過對產品和服務作出與風險水平相稱的定價，及以合理的成本取得融資，從而繼續向股東和其他權益持有人提供投資回報及利益。

管理層會定期審閱和管理資本結構，使其可以在借貸水平較高時取得的較佳股東回報與資本狀況穩健時所能提供的利益和保障之間保持平衡，並會因應經濟環境的變動對資本結構作出調整。

管理層以總貸款對總資產值比率為基礎監察其資本結構。就此，本集團把貸款總額界定為短期貸款、長期貸款和融資租賃應付款的總和。於二零一零年十二月三十一日，本集團的總貸款對總資產值比率為**18.1%**（二零零九年：**24.8%**），此比率在管理層預期範圍之內。

本公司和各附屬公司並無受制於任何外來的資本要求。

35. 關聯方交易

倘若一家公司有能力直接或間接控制，或共同控制另一家公司，或對另一家公司的財務和經營決策具有重大影響力，這些公司便屬於關聯方。同受一方控制的公司也視為關聯方。

(a) 與中國電信集團的交易

本集團為中國電信集團公司（一家由中國政府擁有的公司）所屬公司的部份，與中國電信集團的成員公司有重大的交易和業務關係。

與中國電信集團進行的主要交易如下。大部份的交易亦構成《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》中的持續關連交易。此等持續關連交易已於董事會報告書中的「關連交易」一節中作出披露。

	附註	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
採購電信設備及物資	(i)	2,215	1,956
出售電信設備及物資	(i)	993	940
工程施工和設計服務	(ii)	6,415	5,970
提供IT服務	(iii)	295	249
接受IT服務	(iii)	556	520
接受後勤服務	(iv)	2,185	2,324
接受末梢服務	(v)	6,838	6,044
經營租賃費用	(vi)	385	387
集中服務交易淨額	(vii)	466	534
網間互聯結算收入	(viii)	55	69
網間互聯結算支出	(viii)	571	667
應付中國電信集團款及貸款的利息支出	(ix)	896	2,933
CDMA網絡容量租賃費	(x)	13,320	8,383
收回的CDMA網絡容量維護相關成本	(xi)	1,755	1,163

截至二零一零年十二月三十一日止年度

35. 關聯方交易 (續)

(a) 與中國電信集團的交易 (續)

附註：

- (i) 指購自／售予中國電信集團的電信設備及物資的金額及就中國電信集團提供採購服務而已付及應付的佣金。
- (ii) 指中國電信集團提供的工程施工、工程設計和監理服務。
- (iii) 指中國電信集團提供及接受的IT服務。
- (iv) 指已付及應付中國電信集團就提供文化、教育、衛生和其他社區服務的費用。
- (v) 指已付及應付中國電信集團就提供輔助性服務如修理及維護電信設備以及某些客戶服務的費用。
- (vi) 指已付及應付中國電信集團租賃業務場所的淨額及省際傳輸光纖租賃費。
- (vii) 指本公司和中國電信集團就共用集中服務相關費用淨額。金額代表已收／應收的集中服務淨額。
- (viii) 指應收及應付中國電信集團的本地電話及國內長途電話的網間互聯結算收入及支出。
- (ix) 指就應付中國電信集團款項及從中國電信集團公司取得的貸款所已付及應付的利息(附註15)。
- (x) 指已付及應付中國電信集團就租用CDMA移動通信網絡(「CDMA網絡」)容量的租賃費(附註35)。
- (xi) 指本公司和中國電信集團就CDMA網絡容量維護成本分攤的相關費用淨額。

應收／應付中國電信集團款項列示如下：

	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
應收賬款	1,182	917
預付款及其他流動資產	1,044	935
應收中國電信集團款項總額	2,226	1,852
應付賬款	8,571	7,526
預提費用及其他應付款	389	1,694
短期貸款	9,017	40,267
應付中國電信集團款項總額	17,977	49,487

截至二零一零年十二月三十一日止年度

35. 關聯方交易 (續)

(a) 與中國電信集團的交易 (續)

應收／應付中國電信集團款項，除短期貸款和長期貸款外，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似之合同條款償還。應付中國電信集團之短期貸款和長期貸款之相關條款列載於附註15。

於二零一零年十二月三十一日及二零零九年十二月三十一日，本集團並未對應收中國電信集團款項計提重大呆壞賬減值準備。

於二零零六年八月三十日，本公司與中國通信服務股份有限公司（「中通服」，一家與本公司同受中國電信集團公司控制的企業）訂立戰略協議（「戰略協議」）。該協議在二零零六年十月二十五日舉行的特別股東大會上由本公司的獨立股東批准通過，並於二零零七年一月一日至二零零九年十二月三十一日的期間生效。根據戰略協議的規定，本公司於上海、廣東、浙江、福建、湖北和海南地區的附屬公司（及其承繼者），每年將採用中通服提供的工程設計及施工服務，其金額不少於該些附屬公司年度資本支出總額的**12.5%**，而中通服同意就上述服務給予該些附屬公司不少於**5%**的額外折扣。此外，上述附屬公司亦承諾於協議有效期內每年採用總額不少於人民幣**13.30**億元由中通服提供的設施管理服務。

由於中通服擴展其服務範圍，在二零零七年八月七日舉行的特別股東大會上，本公司的獨立股東批准通過了對戰略協議的修訂（「補充協議」）。補充協議擴展了戰略協議的範圍以涵蓋本公司於江蘇、安徽、江西、湖南、廣西、重慶、四川、貴州、雲南、陝西、甘肅、青海和新疆地區的附屬公司（及其承繼者）；而每年採用中通服提供的工程設計及施工服務的金額則修訂為不少於所有附屬公司年度資本支出總額的**10.6%**；同時每年採用由中通服提供的設施管理服務的承諾則增加不少於人民幣**4.50**億元。補充協議於二零零七年一月一日至二零零九年十二月三十一日的期間生效。

於二零零九年十月二十九日，本公司根據協議之各項條款重續戰略協議及補充協議，為期三年，直至二零一二年十二月三十一日止。此外，協議亦修訂了戰略協議之部份條款以反映本集團及中通服之現行架構。

於二零零八年九月十六日，本公司的獨立股東在特別股東大會上批准通過與中國電信集團公司訂立CDMA網絡容量租賃協議（「CDMA網絡租賃協議」）。該租約於二零零八年十月一日至二零一零年十二月三十一日的期間生效，本公司可選擇與中國電信重續租約。根據租約之條款，本公司同意向中國電信集團租用CDMA網絡容量以供本公司提供CDMA移動通信服務。CDMA網絡容量之租賃費於二零零八年十月一日至十二月三十一日、截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度為各年的CDMA服務收入（計算是以CDMA收入總額扣除由CDMA業務產生之一次性不可退還收入和商品銷售收入）的**28%**。截至二零零八年及二零零九年十二月三十一日止年度各年並無最低年度租賃費。截至二零一零年十二月三十一日止年度，最低年度租賃費為截止二零零九年十二月三十一日止年度本公司向中國電信集團支付之當年度租賃費總額的**90%**。本集團對CDMA網絡租賃以經營租賃之方式作會計處理。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

35. 關聯方交易 (續)

(a) 與中國電信集團的交易 (續)

根據CDMA網絡租賃協議，中國電信集團公司已向本公司授予購買CDMA網絡的選擇權。本公司可全權決定於CDMA網絡租賃期內任何時間或CDMA網絡租賃屆滿一年內行使購買選擇權。購買價的釐定應根據適用中國法律及法規定出的CDMA網絡價值評估結果並考慮當時市場情況及其他因素，但該購買價不會使中國電信集團公司就CDMA網絡的投資取得超過8%的內部回報率。

另外，本公司應按照CDMA網絡租賃協議的規定負責營運、管理和維護CDMA網絡。容量維護相關成本包括機房及基站房屋租賃費、其他有關成本（例如相關設備的水電費、取暖費和燃料費）及非資本性修理維護費用，成本將由本公司及中國電信集團公司分擔。本公司所分擔的運營成本每月參照以下基礎計算：

- (i) 運營成本發生前一個月本公司的實際累計月末在網CDMA用戶數除以90%；除以
- (ii) 可用於CDMA網絡的總容量。

於二零一零年八月二十五日，本公司與中國電信集團公司簽訂CDMA網絡容量租賃協議（「2010 CDMA網絡租賃協議」）的補充協議，期限延長兩年至二零一二年十二月三十一日止。「2010 CDMA網絡租賃協議」與「CDMA網絡租賃協議」附帶的主要條款相同，包括購買CDMA網絡的選擇權，本公司與中國電信集團公司對運營成本分擔的計算基礎以及CDMA網絡容量租賃費的計算基礎。

(b) 主要管理人員的酬金

主要管理人員指那些有權力及責任直接或間接地計劃、指導及控制本集團的活動的人士，包括本集團的董事及監事。

本集團的主要管理人員的酬金匯總如下：

	2010年 人民幣千元	2009年 人民幣千元
短期僱員福利	13,778	8,142
離職後福利	802	726
以股份為基礎的報酬	5,351	-
	19,931	8,868

上述報酬已在人工成本中反映。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

35. 關聯方交易 (續)

(c) 離職後福利計劃的供款

本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款離職後福利計劃。離職後福利計劃的詳情列示於附註36。

(d) 與其他由國家控制的中國企業的交易

本集團是一家由國家控制的企業，並於現時為國家控制企業所主導的經濟體系下運作。「國家控制企業」是指國家透過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除了與母公司及其附屬公司進行交易外，本集團與其他國家控制企業的交易包括但不限於以下項目：

- 銷售和採購商品、物業和其他資產
- 提供及接受服務
- 資產租賃
- 存款及借貸
- 使用公用事業

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非國家控制企業的交易條款相似。本集團的電信服務及產品價格是根據政府制定的資費標準（如適用）或透過商業協商釐定的。本集團還為物資及服務採購制定了採購政策及審批程序。這些政策及審批程序並不因交易方是否為國家控制企業而有所影響。

本公司董事在考慮關聯方關係對交易的潛在影響、公司的定價策略、採購政策、審批程序以及用作了解關聯方交易對財務報表潛在影響的所需資料後，認為下列關聯方交易需要披露交易金額詳情：

(i) 與其他由國家控制的中國電信運營商的交易

本集團的電信網絡與其他由國家控制的電信運營商互聯互通。本集團亦會於日常業務中出租電信網絡予這些運營商。網間互聯結算與網元出租資費均受工信部監管。本集團與其他由國家控制的中國電信運營商的網間互聯結算及網元出租的交易金額摘要如下：

	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
網間互聯結算收入	11,230	11,342
網間互聯結算支出	9,150	7,377
網元出租收入	696	596

截至二零一零年十二月三十一日止年度

35. 關聯方交易 (續)

(d) 與其他由國家控制的中國企業的交易 (續)

(i) 與其他由國家控制的中國電信運營商的交易 (續)

應收／應付其他由國家控制的中國電信運營商款項列示如下：

	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
應收賬款	704	827
預付款及其他流動資產	232	240
應收其他由國家控制的中國電信運營商款項總額	936	1,067
應付賬款	630	393
預提費用及其他應付款	85	5,484
應付其他由國家控制的中國電信運營商款項總額	715	5,877

應收／應付其他由國家控制的中國電信運營商款項均無附帶利息及抵押，並且是按照一般商業條款償還的。

於二零一零年及二零零九年十二月三十一日，本集團並未對應收其他由國家控制的中國電信運營商款項計提重大呆壞賬減值準備。

(ii) 與由國家控制的銀行的交易

在日常業務中，本集團的現金主要存放於數家由國家控制的銀行，本集團亦從這些銀行取得短期及長期貸款。存款和貸款的利率均受到中國人民銀行監管。本集團從這些由國家控制的銀行取得的存款利息收入及支付的貸款利息支出列示如下：

	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
利息收入	284	281
利息支出	821	827

截至二零一零年十二月三十一日止年度

35. 關聯方交易 (續)

(d) 與其他由國家控制的中國企業的交易 (續)

(ii) 與由國家控制的銀行的交易 (續)

存放於國家控制的銀行的存款及從國家控制的銀行取得的貸款總結如下：

	2010年 人民幣百萬元	2009年 人民幣百萬元
銀行存款	23,005	26,867
原限期為三個月以內的定期存款	1,753	7,569
原限期為三個月以上的定期存款	1,968	442
存放於國家控制的銀行的存款總額	26,726	34,878
短期貸款	11,578	11,138
長期貸款	3,054	4,485
從國家控制的銀行取得的貸款總額	14,632	15,623

從國家控制的銀行取得的借款利率及還貸條款的詳情列載於附註15。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當披露。

36. 離職後福利計劃

按照中國法規，本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款退休計劃。本集團按員工薪金、獎金及某些津貼的18%至20%不等的比率，向退休計劃供款。參加計劃的員工有權獲得相等於按其退休時薪金的固定比率計算的退休金。除上述每年供款之外，本集團對於這些計劃相關的退休金福利再無其他重大付款責任。

本集團於截至二零一零年十二月三十一日止年度的供款為人民幣31.44億元（二零零九年：人民幣29.33億元）。

於二零一零年十二月三十一日，本集團應付定額供款退休計劃的供款為人民幣2.06億元（二零零九年：人民幣2.35億元）。



截至二零一零年十二月三十一日止年度

37. 股票增值權

為給予管理人員更大激勵，本公司為這些員工實行股票增值權計劃。在此計劃下，股票增值權分為單位授出，每單位對應1股本公司H股。在股票增值權計劃下本公司無須發行股份。當行使股票增值權時，獲授予者將獲得在扣除適用代扣代繳所得稅後以人民幣計算的現金款。這款項相當於行使的股票增值權單位數量乘以其行使價與行使時本公司H股市價之差額，並根據當時人民幣與港元的適用匯率轉換成人民幣。本公司就股票增值權在適用的歸屬期確認相關的費用。

在二零零三年三月，本公司的薪酬委員會批准了授予2.765億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為六年，行使價格為每單位港幣1.48元。獲授予者於獲得股票增值權後首18個月內不得行使。截至獲得股票增值權日期起計第三、四、五及六週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的25%、50%、75%及100%。

在二零零五年四月，本公司的薪酬委員會批准了授予5.60億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為六年，行使價格為每單位港幣2.78元。獲授予者於獲得股票增值權後首24個月內不得行使。截至獲得股票增值權日期起計第三、四、五及六週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的25%、50%、75%及100%。

在二零零六年一月，本公司的薪酬委員會批准了授予8.373億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為六年，行使價格為每單位港幣2.85元。獲授予者於獲得股票增值權後首24個月內不得行使。截至獲得股票增值權日期起計第三、四、五及六週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的25%、50%、75%及100%。

截至二零一零年十二月三十一日止年度，4.83億（二零零九年：20萬）於二零零五年四月及二零零六年一月授予的股票增值權單位已被行使。截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團予以確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣5.92億元。截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團予以確認股票增值權之薪酬費用為人民幣0.56億元。

於二零一零年十二月三十一日，股票增值權的相關負債賬面價值為人民幣4.12億元（二零零九年：人民幣4.22億元）。於二零一零年十二月三十一日，4.17億（二零零九年：5.55億）股票增值權單位的歸屬期滿，但仍未被行使，相關負債賬面價值為人民幣4.12億元（二零零九年：人民幣2.76億元）。

截至二零二零年十二月三十一日止年度

38. 會計估計和判斷

本集團的財務狀況和經營成果在編制合併財務報表時受所採用的會計方法、假設和估計所影響。對於一些很不容易從其他途徑取得資料的事項，管理層基於歷史經驗和管理層認為合理的其他因素，作出判斷和估計，並對這些估計作出持續的審核。在事實、情況和環境改變的情況下，實際和估計的結果可能會有所差異。

當審閱合併財務報表時，考慮的因素包括主要會計政策的選擇、應用這些會計政策時作出的判斷和其他不確定因素以及所匯報的結果對環境及假設變更的敏感程度。本集團的主要會計政策於附註2列示。管理層相信在編制合併財務報表時，已使用以下的主要會計政策涉及的最重要的判斷和估計。

一次性初裝費和裝機費的收入確認

本集團遞延確認開通固網服務和安裝固定電話的一次性收入，並將這些收入按照預計十年的客戶服務期限進行攤銷。相關的直接成本（包括安裝的直接成本）亦予以遞延，並按照該預計客戶服務期限進行攤銷。管理層根據留存客戶的歷史經驗、考慮未來競爭的水平、科技和功能過時對服務影響的風險以及科技革新和監管及社會環境預計的改變，來估計預計客戶服務的期限。假如競爭環境日趨激烈、電信科技的改變或其他因素的影響下導致管理層對預計客戶服務期限有所改變，確認遞延收入和取得客戶的相關遞延成本的金額和時間亦會在未來期間進行調整。在列示的各年度中預計客戶服務期限沒有發生改變。

呆壞賬的減值準備

管理層須估計由於客戶未能繳付款項而發生的呆壞賬減值準備。管理層會基於應收賬款賬齡的情況、客戶的信用可信性和沖銷壞賬的歷史經驗作出估計。若客戶的財務現狀惡化，實際的沖銷可能比預計為高並可能對未來期間的業績產生較大影響。

長期資產的減值

若有情況顯示長期資產的賬面價值不可能收回，這些資產可能被視為「減值」，並須要根據附註2(o)中列示的長期資產減值損失準備的會計政策確認減值損失。本集團會定期對包括物業、廠房及設備、無形資產及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。可收回金額是以淨售價與使用價值兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最少可以獨立產生現金流的資產組合來計算（即現金產出單元）。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量貼現至其現值。當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。由於本集團長期資產的市場價格不容易得到，銷售金額很難準確地獲取，因此在估計使用價值時，由資產使用帶來的預計未來現金流貼現至現時價值，需要對收入、經營成本及應用的貼現率作出重大判斷。管理層利用所有現有的資料對可收回金額作合理的估算，包括合理和可支持的假設以及收入和經營成本的推算。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

38. 會計估計和判斷 (續)

長期資產的減值 (續)

截至二零一零年十二月三十一日止年度，管理層對物業、廠房及設備的賬面餘額計提減值損失人民幣1.39億元（附註3）（二零零九年：人民幣7.53億元）。在確定這些設備的可收回金額時，需要對估計未來現金流、收入、經營成本及採用的折現率作出重大判斷。

這些估計的變動可能對資產的賬面值產生重大的影響，並可能導致在未來期間計提更多的減值損失或沖回已計提的減值損失。

折舊及攤銷

物業、廠房和設備是根據直線法在預計使用年限並考慮預計殘值後計提折舊。管理層每年審閱資產的預計使用年限和殘值，用作確定每個報告年度的折舊費用。使用年限和殘值的確認是基於本集團對類似資產的歷史經驗和考慮了可預計的科技改變。若以往估計有重大改變時，會對未來期間的折舊費用進行調整。

客戶關係的攤銷是採用直線法於五年的預計客戶服務期限內確認。管理層每年審閱客戶關係的預計客戶服務年限以決定各個報告期間的攤銷金額。本集團根據預計可帶來未來經濟效益流入的估計期限並考慮因未來市場競爭程度、有關服務因技術或功能過時而產生的風險，以及監管及社會環境的預期改變來確定使用年限。如果先前的估計發生了重大改變，未來期間的攤銷費用將作出調整。

39. 已發佈但尚未在二零一零年十二月三十一日會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響

直至本財務報表發佈當日，國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一零年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋列示如下：

	開始或以後生效的會計年度
《國際會計準則第32號》(更新) – 「金融工具：表述 – 供股權的分類」	二零一零年二月一日
《國際財務報告準則詮釋委員會公告第19號》 – 「以權益工具消除負債」	二零一零年七月一日
《國際財務報告準則第1號》(更新) – 「首次採用國際財務報告準則 – 首次採用者有限豁免《國際財務報告準則第7號》披露的比較數字」	二零一零年七月一日
《國際財務報告準則》2010年的改進	二零一零年七月一日或二零一一年一月一日
《國際會計準則第24號》(修訂) – 「關聯方的披露」	二零一一年一月一日
《國際財務報告準則詮釋委員會公告第14號》(更新) 及 《國際會計準則第19號》(更新)「對設定收益資產的限制資金要求及其相互作用 – 最低資金要求的預付款」	二零一一年一月一日
《國際財務報告準則第7號》(更新) – 「披露 – 金融資產的轉移」	二零一一年七月一日
《國際會計準則第12號》(更新) – 「所得稅 – 遞延所得稅：相關資產的可收回性」	二零一二年一月一日
《國際財務報告準則第9號》 – 「金融工具」	二零一三年一月一日

截至二零一零年十二月三十一日止年度

39. 已發佈但尚未在二零一零年十二月三十一日會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響 (續)

本集團並無提早採用以上修訂、新會計準則和詮釋。管理層正在評估這些修訂、新會計準則和詮釋對首次採用期間產生的影響。直至現時為止，管理層相信《國際會計準則第32號》(更新)、《國際財務報告準則詮釋委員會公告第19號》、《國際財務報告準則第1號》(更新)、《國際財務報告準則詮釋委員會公告第14號》(更新)及《國際會計準則第19號》不適用於本集團，而採用其他的修訂、新會計準則和詮釋對本集團的經營業績和財務狀況有重大的影響的可能性較低。

40. 最終控股公司

於二零一零年十二月三十一日，本集團的母公司及最終控股公司為中國境內成立的國有企業，中國電信集團公司。該公司並沒有編製公開發佈的財務報表。

	截至12月31日止年度				
	2010年 人民幣	2009年 人民幣	2008年 人民幣	2007年 人民幣	2006年 人民幣
經營成果					
固網語音	62,498	78,432	96,258	111,573	121,492
移動語音	28,906	20,027	3,955	-	-
互聯網	63,985	51,567	40,727	31,802	24,308
基礎數據及網元出租	12,389	11,499	10,231	9,183	7,920
一次性初裝費收入	497	1,151	2,022	3,294	4,971
增值業務、綜合信息應用服務及其他	51,589	46,694	33,336	24,952	18,527
經營收入	219,864	209,370	186,529	180,804	177,218
折舊及攤銷	51,656	52,243	53,880	52,607	51,690
網絡運營及支撐成本	47,288	42,903	36,096	29,856	29,487
銷售、一般及管理費用	42,130	40,507	27,501	24,130	22,442
人工成本	35,529	32,857	28,946	27,419	26,390
其他經營費用	19,106	17,449	10,794	9,051	8,209
物業、廠房及設備的減值損失	139	753	24,167	-	-
經營費用	195,848	186,712	181,384	143,063	138,218
經營收益	24,016	22,658	5,145	37,741	39,000
物業、廠房及設備重估減值	-	-	-	(2,755)	-
財務成本淨額	(3,600)	(4,375)	(5,076)	(4,288)	(4,472)
投資收益／(虧損)	361	791	5	83	(25)
應佔聯營公司的收益	131	101	112	215	61
稅前利潤	20,908	19,175	186	30,996	34,564
所得稅	(5,031)	(4,549)	793	(6,704)	(6,919)
本年利潤	15,877	14,626	979	24,292	27,645
本年其他綜合收益					
可供出售股權證券公允價值的變動	132	538	(92)	78	66
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項	(48)	(120)	23	(14)	(22)
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額	(48)	(2)	(83)	(103)	(309)
稅率變更的影響	-	-	-	(1,577)	5
物業、廠房及設備重估增值	-	-	-	4,809	-
重估增值的遞延稅項	-	-	-	(1,136)	-
應佔聯營公司的其他綜合收益	(25)	-	-	-	-
稅後的本年其他綜合收益	11	416	(152)	2,057	(260)
本年綜合收益合計	15,888	15,042	827	26,349	27,385
股東應佔利潤					
本公司股東應佔利潤	15,759	14,422	884	24,195	27,562
非控制性權益股東應佔利潤	118	204	95	97	83
本年利潤	15,877	14,626	979	24,292	27,645
股東應佔綜合收益					
本公司股東應佔綜合收益	15,770	14,763	732	26,252	27,302
非控制性權益股東應佔綜合收益	118	279	95	97	83
本年綜合收益合計	15,888	15,042	827	26,349	27,385
每股基本淨利潤	0.19	0.18	0.01	0.30	0.34

財務概要

(除每股數字外，以百萬元列示)

	截至12月31日止年度				
	2010年 人民幣	2009年 人民幣	2008年 人民幣	2007年 人民幣	2006年 人民幣
財務狀況					
物業、廠房及設備淨額	275,248	286,328	299,159	329,292	330,436
在建工程	14,445	11,567	13,615	13,626	19,563
其他非流動資產	62,417	67,689	72,064	26,303	28,187
現金及銀行存款	27,792	35,246	28,263	21,649	23,492
其他流動資產	27,453	25,690	27,236	22,461	22,179
資產合計	407,355	426,520	440,337	413,331	423,857
流動負債	126,923	143,481	176,790	140,245	159,451
非流動負債	48,468	60,426	48,999	47,114	53,609
負債合計	175,391	203,907	225,789	187,359	213,060
本公司股東應佔權益	231,468	221,732	213,036	224,521	209,349
非控制性權益	496	881	1,512	1,451	1,448
權益合計	231,964	222,613	214,548	225,972	210,797
負債及權益合計	407,355	426,520	440,337	413,331	423,857



股份資料

股份上市資料

中國電信股份有限公司發行的H股於2002年11月15日正式在香港聯合交易所有限公司掛牌上市，並於2002年11月14日以美國存託股份(ADSs)形式在紐約證券交易所上市。美國存託股份由紐約梅隆銀行發行。每份在美國交易的美國存託股份相等於100股H股。

股票代碼

香港聯合交易所有限公司 728
紐約證券交易所 CHA

股價表現

2010年股價	每股H股價值 (港幣)			每份ADS價值 (美元)		
	最高	最低	收市	最高	最低	收市
	4.38	3.14	4.07	56.21	40.28	52.28
於2010年的股價變動			+25.6%			+26.2%

發行股份數目：(於2010年12月31日) 80,932,368,321
市值：(於2010年12月31日) 3,294億港元

於2002年11月15日股份初次發行至2010年12月31日期間，中國電信於香港聯合交易所有限公司上市的股價表現與恒生指數及MSCI全球電信指數比較。





股本及股權分佈

於2010年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2010年12月31日的股本由以下組成：

	股份數目	佔發行股份 總數的百分比
內資股總數：	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省國有資產投資控股有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數（包括美國存託股份）：	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

H股主要股東

下表列出於2010年12月31日已行使或可控制行使5%或以上H股的主要股東：

股東名稱	股份數目	佔發行H股 總數的百分比
Commonwealth Bank of Australia	1,538,666,000	11.09
Capital Research and Management Company	1,254,424,000	9.04
Blackrock, Inc.	1,130,723,080	8.15
JPMorgan Chase & Co.	971,952,626	7.00
RFS Holdings B.V.	907,191,530	6.54
Templeton Investment Counsel, LLC	693,347,861	5.00



股息資料

財政年度	除淨日	股東批准日	派發日期	每股股息 (港幣)
2002年末期	2003年5月16日	2003年6月20日	2003年7月10日	0.00837 *
2003年末期	2004年4月1日	2004年5月3日	2004年5月20日	0.065
2004年末期	2005年4月21日	2005年5月25日	2005年6月23日	0.065
2005年末期	2006年4月20日	2006年5月23日	2006年6月15日	0.075
2006年末期	2007年4月26日	2007年5月29日	2007年6月15日	0.085
2007年末期	2008年4月28日	2008年5月30日	2008年6月16日	0.085
2008年末期	2009年4月23日	2009年5月26日	2009年6月30日	0.085
2009年末期	2010年4月22日	2010年5月25日	2010年6月30日	0.085
2010年末期	2011年4月18日	2011年5月20日	2011年6月30日	0.085 **

* 按每股港幣0.065元計算，並按本公司於2002年的實際上市天數進行調整。

** 股息建議將於2011年5月20日股東週年大會提呈股東批准。

年報

現在透過互聯網登入<http://www.chinatelecom-h.com>可瀏覽我們的英文及中文版年報。本公司將於2011年6月30日之前提交2010年美國年報20-F予美國證管會。

2010年年報意見調查

年報是股東和本公司之間重要的溝通橋樑。去年我們共收到約100份「2009年年報意見書」，每份意見書均對我們年報質素的提升及進一步改善有所裨益，對於讀者的積極回應，我們深表感謝。根據承諾，我們需對收到的每份意見書捐出港幣50元。為此，我們已捐出港幣10,000元予「奧比斯」慈善機構。同時，我們已落實讀者關於允許股東選擇公司通訊之收取方式和語言版本的建議，以保護環境和節約成本。

我們十分重視並希望繼續傾聽您對年報的意見，以便在未來作出進一步改善。倘若您可以抽出寶貴的時間完成所附的「2010年年報意見書」，並將填妥的意見書寄回給我們或傳真至852 2877 0988，我們將深表感謝。您亦可選擇填寫載於本公司網頁www.chinatelecom-h.com的電子意見書。



股東週年大會

將於2011年5月20日上午11時假座香港港麗酒店舉行

公司法定地址

地址：北京市西城區
金融大街31號
100033
電話：86 10 6642 8166
傳真：86 10 6601 0728

有關中國電信股份有限公司企業發展戰略及運營諮詢，請聯絡投資者關係部或董事會辦公室：

投資者關係

投資者關係部

電話：852 2877 9777
傳真：852 2877 0988
電子郵件：ir@chinatelecom-h.com

董事會辦公室

電話：86 10 6642 8166
傳真：86 10 6601 0728
電子郵件：ir@chinatelecom.com.cn

有關閣下所持股份事宜，如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，請聯絡H股登記處：

H股登記處

香港中央證券登記有限公司

地址：香港皇后大道東183號合和中心17樓1712-16室
電子郵件：hkinfo@computershare.com.hk

有關美國存託股份事宜，請聯絡股份存托公司：

美國存託股份

紐約梅隆銀行

地址：Investor Services
P.O. Box 11258
Church Street Station
New York, NY 10286-1258
電話：1-888-269-2377 (toll free in USA)
1-212-815-3700 (international)
電子郵件：shareowners@bankofny.com

預測性陳述

本文件中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法（修訂案）第二十七條A款和美國1934年證券交易法（修訂案）第二十一條E款所規定的「預測性的陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其它因素，可能導致中國電信股份有限公司（「本公司」）的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來的表現、財務狀況和經營業績有重大的出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證管會的20-F表年報和本公司呈報美國證管會的其他文件。

中國電信股份有限公司

中國北京市西城區金融大街31號，郵編：100033

www.chinatelecom-h.com

