

# 主席序辭



「…我們深信本集團世代相傳經營的重要性，故此能在艱難的時期，穩固香港上海大酒店的營運基礎，並給予員工安穩的工作環境。」

## 親愛的股東：

過去一年，本集團表現亮麗，在環球經濟自2008年開始連續三年持續衰退下，實屬斐然的成績。

2010年3月，我們邀請3,000名賓客蒞臨上海半島酒店的開幕盛典，為香港上海大酒店奠定另一個歷史里程碑，亦標誌本公司載譽回歸其中一個重要的業務發源地。在上世紀二、三十年代，本集團於上海擁有四間首屈一指的酒店。闊別55年後，我們重返上海發展宏偉的半島酒店綜合項目，彰顯了集團的優越傳統及對未來發展的承諾。

於本財政年度結束時，我們的各項業務均錄得令人滿意的表現。相比上年度的12個月，集團業務所在市場的整體改善情況各有不同。美國和日本市場仍受經濟衰退所羈絆，但中國內地及香港的業務則表現強勁，繼續成為集團的主要盈利來源。我們堅守注重整體發展的策略，不斷改善及優化物業、減低成本和提高產品與服務質素，使集團於日後經濟復甦時能乘勢把握商機。

回顧過往一年的發展，我們深信本集團世代相傳經營的重要性，故此能在艱難的時期，穩固香港上海大酒店的營運基礎，並給予員工安穩的工作環境。世代相傳的理念亦是我們恪守集團價值、文化及傳統的基石。集團在2010年推行的一系列特別項目，盡皆體現對本身悠久歷史及傳統的重視。

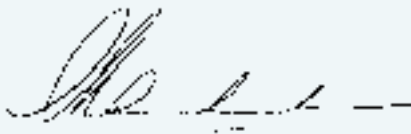
去年，我們出版了兩本書籍，並與中電控股攜手合作，於香港設立可供公眾閱覽的重要歷史資料庫，名為香港社會發展回顧，體現我們對顧客及香港市民的承擔。有關香港上海大酒店歷史的書籍，《Beyond Hospitality》，記述集團於1850年代至2010年間的發展史，以及我們的業務隨著香港和上海演進成廿一世紀主要城市的變化。適逢集團於2011年慶祝營運145週年誌慶，有關書籍及資料庫正好讓大家回顧我們在區內所擔當的角色。此外，為表達對香港半島酒店的支持，該酒店的員工自行編撰一本見證半島大家庭服務承諾的精美圖文集，名為《半島心 香江情》，書中介紹香港的特色景點，讓讀者猶如置身其中，體驗員工所經歷的生活點滴及所見所聞。

最近，對於2011年3月11日在日本發生的大地震，半島「大家庭」再次展現其社區精神。當東京陷入停頓令數百萬計市民滯留時，東京半島酒店為公眾開放，更向有需要者送上食物，以及提供棲身之所和所需設施。本人執筆之時，酒店繼續以關愛之心奮力應對危機。本人為有關員工感到自豪，並謹此向他們致意。

踏入2011財政年度，我們已為往後不同階段的發展勾劃明確的安排。香港淺水灣綜合項目的重大翻新工程快將分期開展，而旗艦酒店物業香港半島酒店的主要翻新計劃亦即將落實，全部300間客房將於2012年起分兩個階段進行提升工程。

歐洲方面，我們繼續與業務夥伴合作發展訂於2013年開幕的巴黎半島酒店。該酒店本為一幢華麗的歷史建築物，地點優越，座落於第16區的Avenue Kleber，鄰近香榭麗舍大道和凱旋門。巴黎半島酒店將會是集團在歐洲大陸的首個立足點。

憑藉穩健的計劃及發展基礎，本人對集團前景感到樂觀。我們已制訂業務策略，擁有優秀的團隊，而最重要的是，集團一直以來的承擔和企業文化使我們有信心面對愈趨複雜的市場所帶來的挑戰。本人謹此對由行政總裁郭敬文及董事局所帶領和指導的全體員工致以衷心謝意，亦感謝行政總裁及董事局一直樂於與員工分享豐富的知識和經驗。集團將秉承悠久的家族精神，延續145年的發展里程，並致力尋求長足增長和發展。



米高嘉道理爵士

2011年3月22日