

額外資料

- 438 風險因素
- 443 股東資料
- 445 聯絡我們

風險因素

保誠的經營業績及財務狀況以及其股份成交價受若干因素（風險因素）影響。下文所述風險因素不應被視作對所有潛在風險及不確定因素的完整詳盡陳述。所提供資料乃截至本報告日期，並非最新資料，且所有前瞻性陳述乃按下文「前瞻性陳述」註明的保留事項而作出。

保誠管理風險的方針已於「業務回顧」中的「風險及資本管理」一節中說明。

有關保誠業務的風險

保誠的業務潛在地受市場波動及整體經濟狀況所影響

保誠的業務內在受市場波動及整體經濟狀況所影響。國際經濟及投資環境的不明朗或負面趨勢或會對保誠的業務及盈利能力造成不利影響。由上述不明朗或負面趨勢所產生的不利波動影響（包括二零零八年及二零零九年上半年度發生史無前例的跨資產類別及地域市場的市場混亂情況）過往及將會主要透過以下方式呈現：

- 市場波動導致投資減值或投資回報減少會降低保誠承保重大數量新業務的能力，從而對其管理資產及利潤有負面影響；
- 二零零八年及二零零九年流動性不足及信貸息差創出歷史高位時，更多信貸違約及更闊的信貸與流動性差異導致已變現及未變現信貸虧損；
- 保誠於一般業務過程會與交易對手訂立各種交易，包括衍生交易。倘任何有關交易對手未能履行彼等的責任或並無足夠的抵押品，則會對保誠的業績有不利影響；及
- 估計金融工具價值存在困難，是由於在若干非流通或封閉市場，釐定金融工具的可變現價值非常主觀。確定價值及估值的過程涉及會隨著時間改變的判斷、假設及估計等重要元素。流動性不足的情況加劇亦對取得財務資源的能力增添不明朗因素，並可能令資金來源隨著估值下跌而減少。

於二零零八年市場動盪期間及二零零九年上半年，保誠在全球資本及股本市場，利率空前波動，以及廣泛經濟不明朗的挑戰下經營。在美國，政府利率跌至歷史低位，全球

息差擴闊至歷史新高，信貸市場緊縮減低流動性。這些因素於期內對保誠的業務及盈利能力造成重大不利影響。儘管全球市場於二零零九年及二零一零年部分穩定下來，惟利率仍處於低水平，在信貸市場內二零零八年的很多挑戰仍未消失。新挑戰或會繼續出現。

對於若干非單位連繫式投資產品，尤其是本集團亞洲區若干業務所承保者，可能無法持有所提供現金流量與保單持有人負債所涉及者完全匹配的資產。在並未發展債券市場的國家及受規管退保價值是參考發出保單當時利率環境而釐定的若干市場，此情況尤其真確。由於負債現金流量的存續期及不確定性，加上缺乏足夠有適當存續期的資產，錯配情況因而出現。剩餘資產／負債錯配風險雖可管理，但不可消除。倘該等市場的利率長時期保持低於計算退保價值時所用利率，則會對保誠的已呈報利潤有不利影響。

在美國，由於Jackson National Life Insurance Company（「Jackson」）有重大以息差為基礎的業務，大部分資產投資於定息證券，故現行利率波動會影響Jackson的業績。其中，Jackson承保的定額年金及穩定價值產品使保誠面對息差因利率轉變（給予客戶的利率並無完全反映利率變化）而收窄的風險。息差指Jackson以支持保單持有人負債的資產所能賺取的回報率與通過增加給付的形式給予保單持有人的金額之間的差異，惟不可低於信貸利率下限。

上述產品或其他Jackson所經營息差業務的息差收窄均會對其業務或經營業績有重大影響。Jackson亦承保大量提供資本或收益保障保證的變額年金。或會出現不可預見的市況，當其為對沖市場風險而訂立的衍生工具不能完全抵銷虧損，而並無對沖的任何保證之成本，亦會影響保誠的業績。

保誠英國保險業務的利潤中有重大部分涉及分紅產品向保單持有人所宣派的紅利，而有關紅利大致基於股權、房地產及定息證券過往及現時的回報率，以及保誠對未來投資回報的預期。

由於保誠的投資組合中持有主權債務額，保誠承受潛在主權債務信貸惡化的風險

保誠須承受潛在主權債務信貸惡化及違約的風險。投資主權債務涉及不存在於企業發行人債券的風險。投資該等工具須承受因發行人所在國家的政治、社會或經濟變化（包括政府、國家首長或君主變更）的直接或間接結果及主權國信譽所構成的風險。此外，債項發行人或控制償還債項的政府機關可能無法或不願於債項到期時按債項的條款償還本金或支付利息，而保誠在被拖欠的情況下追索付款的權利有限。主權債務人按時償還本金及支付利息的意願或能力可能受到各項因素影響，當中包括其現金流量狀況、與中央銀行的關係、外幣準備金、於付款到期當日是否有足夠可用的外匯、債務負擔相對整體經濟的規模、主權債務人對當地及國際放債人的政策，以及主權債務人可能受到的政治限制。經濟不明朗時期對主權債務市價波動的影響範圍，可能大於對其他類型發行的債項責任造成的波動。倘主權國拖欠償債，則保誠的財政狀況及經營業績將受到重大不利影響。

基於業務在地域上的分散性，保誠須承受匯率波動的風險

基於業務在地域上的分散性，保誠的業務須承受匯率波動的風險。保誠於美國及亞洲的業務佔經營溢利及股東資金很大部分，一般所承保保單及投資資產均以當地貨幣計值。儘管此做法使匯率波動對當地經營業績的影響有限，惟將業績換算為英鎊時會對保誠的綜合財務報表產生重大波動。有關換算所呈報盈利的貨幣風險現時並無分開管理。貨幣換算的收益或虧損的影響於其他全面收入作為股東資金一部分入賬。因此，這會影響保誠的負債比率（即債項除以債項加股東資金）。

保誠現時經營業務須受監管並承受相關的監管風險，包括其經營所在市場在法律、規例、政策及詮釋以及任何會計準則上的變動影響

保誠現時經營所在任何市場金融服務及保險業公司適用的政府政策、法例（包括稅務）或監管詮釋改變（若干情況下或會追溯使用）會對保誠的產品範圍、分銷渠道、資本需求，及繼而所呈報業績及融資要求有不利影響。此外，保誠現時經營所在司法權區的監管者可能會改變個別業務所持資本水平的規定，而有關轉變亦可能包括退休金安排及政策的監管架構、銷售手法的監管及償付能力要求的可能轉變。此外，由於近期政府因應全球經濟狀況作出干預，故普遍預期政府對金融服務業的監管及監督將會大幅提升，包括可能提高資本要求、限制若干種類交易架構及加大監管權力。

歐盟保險集團指令 (IGD) 等現時歐盟指令規定歐洲金融服務集團的股東擁有實體須在集團層面有高於償付能力規定的總盈餘資本淨額。該測試為持續規定，因此保誠現時需要在集團層面維持高於部分個別業務所需的監管

資本，以為例如全球匯率、利率的短期波動與信貸質素及股本市場惡化作好準備。歐盟亦正為保險公司發展稱為「償付能力II」的新償付能力框架。新方法將基於三大概念，即最低資本要求、公司評估風險的監管檢討及改良披露規定，亦會包含估值、保險集團的處理、資本的定義及資本需求的整體水平。償付能力II的主要考量為評估風險及資本要求將與經濟資本方法更趨一致，倘獲金融服務管理局及其他相關監督機構批准，或會容許保誠使用內部經濟資本模型。償付能力II指令於二零零九年十一月十日正式獲歐盟經濟及財務事務委員會會議通過。歐洲委員會目前正諮詢發展名為「執行細則」的詳細規則，以補足高層次的指令原則，惟預期於二零一一年年底不會有最終定案。有關程序的最終結果有非常不明朗因素。因此，最終採納的細則可能會存在着對保誠不利的風險，包括可能大幅增加支持其業務的資本需求。

風險因素 續

保誠現時經營所在的多個司法權區已設有投資者補償計劃，規定市場參與者在若干情況須作強制性供款，以防市場參與者倒閉。作為大部分所選市場的主要參與者，保誠連同其他公司或須作出上述供款的情況或會出現。

本集團現時的賬目會根據適用於保險業的現行國際財務報告準則編製。國際會計準則委員會引入第一期框架，容許保險公司於二零零五年一月前繼續使用彼等所在司法權區保險資產及負債的既定會計法定基準。國際會計準則委員會於二零一零年七月已就保險會計第二階段刊發徵求意見稿，對根據國際財務報告準則編製賬目的保險實體的法定申報引入重大變更。國際會計準則委員會已表示計劃於二零一一年六月發佈最終準則，惟現時並不確定徵求意見稿所載建議會否及如何落實成為具體的國際財務報告準則，亦不確定有關變更的生效時間。

國際財務報告準則會計政策的任何變更或修訂，可能導致未來業績改變或須重列已呈報業績。

保誠按照由歐洲財務總監論壇刊發的原則編撰歐洲內含價值基準業績作為補充資料。歐洲內含價值基準為市場分析員所採用對保誠長期業務的價值呈報方法，釐定了保誠管理層作內部及外部呈報用途所用主要表現指標的重要部分。二零零八年六月，為改善內含價值報告的一致性及透明度，財務總監論壇刊發了市場劃一內含價值原則。鑒於波動市況對市場劃一內含價值原則影響的評估，財務總監論壇於二零零九年五月宣佈將強制按市場劃一內含價值原則基準申報後，其後於二零零九年十月宣佈修改原則，容許計入流動性溢價，即投資者投資流動性較低資產所要求的額外回報，亦是計算英國年金業務盈利能力的主要部分。該論壇亦宣佈正在進行開發更詳細應用指引的工作，以增加日後的一致性。當有關工作完成後，保誠會考慮對新原則的態度。採納新原則會導致內含價值業績與根據歐洲內含價值原則所編製者不同。

影響金融服務行業的若干事項的定案可能對保誠的已報告業績或其與現有及潛在客戶的關係構成負面影響

保誠現時及將來或會於其一般業務過程中在英國及國際遇到法律及監管行動。這些行動可能涉及根據當時可接受的市場慣例過往已售業務的檢討，例如英國規定要糾正若干過往退休金及按揭兩全保單買家、影響產品的稅務體制變更以及已售產品及行業慣例（在後一種情況中包括已結束業務）的監管檢討。

特別（但並非唯獨）是美國及英國的監管者趨向採用以原則監管為基礎的體制，這帶來不確定因素。該等監管者越來越關注產品提供者選擇第三方分銷商及監察彼等銷售的適當性所用的方法。在若干情況下，產品提供者須就第三方分銷商的過失承擔責任。

在美國，聯邦及州的監管者專注於，並繼續非常關注互惠基金、定額指數年金及保險產品行業。這項專注包括有關銷售若干產品的適合性的新規例。基於公眾對行業存在陋習的印象，故已有多項關於立法及監管改革的監管諮詢和建議。

在亞洲，監管體制基於全球因素及本地考量以不同速度發展。因此有引入會挑戰現行慣例或可追溯引入前銷售的新規定的風險。

訴訟、糾紛及監管調查可能對保誠的盈利能力及財務狀況構成不利影響

保誠現時會且將來可能會於其保險、投資管理及其他業務營運的日常過程中遇上法律訴訟、糾紛及監管調查。該等法律訴訟、糾紛及調查可能涉及保誠獨有的業務及經營方面，或保誠所經營市場的其他公司亦會涉及的業務及經營方面。法律訴訟及糾紛的起因可以是合約、規例（包括稅項）或保誠所作行為，亦可以是集體訴訟。儘管保誠相信已就訴訟費用及監管事宜的所有重大方面作出足夠的撥備，惟不能保證已作充足撥備。鑒於有時追討賠償的金額龐大或不確定，以及訴訟與糾紛本身固有無法預測的性質，任何不利結果可能不時會對保誠的經營業績或現金流量有負面影響。

保誠的業務現時在競爭劇烈的環境下進行，而人口趨勢不斷轉變，故持續盈利能力取決於管理層應對此等壓力及趨勢的能力

英國、美國及亞洲的金融服務市場競爭激烈，有多個因素影響保誠銷售其產品及持續盈利的能力，諸因素包括所提供的價格及收益率、財務實力及評級、產品種類及質素、品牌實力及認知程度、投資管理表現、過往分紅水平、不斷演變的人口趨勢及客戶對若干儲蓄產品的喜好。在部分市場，保誠面對更大型、財務資源更充裕或市場佔有率更高、提供產品範圍更廣泛、紅利率更高或成功索賠比率更高的競爭者。此外，對才華技巧兼備的僱員及富當地經驗的保險代理人的激烈競爭（尤其是在亞洲）或會限制保誠業務按計劃速度增長的潛力。

在亞洲，本集團的主要地區競爭者均為國際金融公司，包括Allianz、國衛、安泰、AIA及宏利。在若干市場，當地公司亦有很大的市場佔有率。

在英國，保誠於壽險市場的主要競爭者包括一眾大型零售金融服務公司，其中包括Aviva、Legal & General、Lloyds Banking Group及標準人壽。

Jackson於美國的競爭者包括大型的股票及互惠保險公司、互惠基金機構、銀行及其他金融服務公司，例如AIG、AXA Financial Inc.、Hartford Life Inc.、Lincoln National、MetLife及TIAA-CREF。

保誠相信由於客戶需求、技術進步、綜合業務影響、監管行動及其他因素，各地區的競爭會更加激烈。保誠賺取合適回報的能力很大程度上取決於預測及因應競爭壓力作出適當反應的能力。

保誠的財務實力及信貸評級如被調低，可能對其競爭地位構成重大影響，並損害其與債權人或交易對手的關係
市場以保誠的財務實力及信貸評級量度其履行保單持有人責任的能力，這是影響公眾對保誠大部分產品的信心以及競爭力的重要因素。保誠的評級因例如盈利能力下降、成本上升、負債增加或其他因素等原因而下調會對其推廣產品及挽

留現有保單持有人的能力有負面影響。此外，保誠借貸所付利率受其債務信貸評級影響。債務信貸評級是衡量本集團履行合約責任能力的指標。

穆迪給予保誠的長期優先債評級為A2（負面展望），標準普爾為A+，而惠譽為A；

穆迪給予保誠的短期債務評級為P-1，標準普爾為A-1，而惠譽為F1；

穆迪給予英國保誠保險有限公司的長期基金評級為Aa2（負面展望），標準普爾為AA，而惠譽為AA；

標準普爾及惠譽給予Jackson的財務實力評級為AA，穆迪為A1（負面展望），而AM Best為A+。

此外，評級機構所用方法和準則的轉變會導致評級下調，而有關評級下調並不反映整體經濟狀況或保誠的財務狀況的轉變。

保誠業務固有經營風險上的不利經驗可能對其經營業績有負面影響

保誠的所有業務均帶有經營風險，包括因內部及外部程序不當或失效、系統及人為錯誤或外來事件造成的直接或間接損失的風險。保誠的業務現時有賴在眾多不同產品當中處理大量複雜的交易，並取決於多個不同的法律及監管制度。此外，保誠外判了數個經營項目，包括其英國一大部分後勤辦公室及客戶服務工作，以及不少資訊科技工作，導致相當依賴其外判夥伴的營運表現。

再者，基於不少本集團的業務也屬長期性質，必須長時期保留準確紀錄。保誠的系統和程序包含了一些管制，專為管理及減輕與其活動有關的經營風險而設。例如，任何行政系統或精算準備金程序的不足都會影響所涉期間的經營業績。於二零一零年，保誠在系統及程序方面並無經歷或發現任何其後曾導致或預期會導致經營業績有重大負面影響的經營風險。

風險因素 續

在為產品定價及報告業務成績時所用的各項假設上出現的不利經驗可能對保誠的經營業績有重大影響

保誠需要就決定其產品定價的多個因素作出假設，並設立準備金，以報告其資本水平及長期業務營運成績。例如，保誠就未來預計死亡率所作的假設尤其與其英國的年金業務有關。為取得相等於其累積退休金資本價值的保費，退休金年金保單持有人通常會每月獲得一筆保證金額，直至他們壽終為止。保誠利用其大量年金保單持有人的檔案資料，對長壽風險作出嚴謹的研究。根據退休金年金定價及準備金政策，保誠的英國業務基於英國精算師協會(Institute and Faculty of Actuaries)出版的《持續死亡率調查》(Continuous Mortality Investigations)中經調整數據的水平，假設現時的死亡率會隨時間持續改善。若死亡率的改善速度遠超過假設的改善，則會對保誠的經營業績造成不利影響。

另一例子是保誠就預期客戶未來提早終止產品的比率（持續率）所作的假設。這對其英國年金業務以外的業務尤其重要。保誠對持續率的假設反映每個相關業務範圍的近期經驗。假設並反映了任何未來持續率預計轉差的情況。若未來持續率的實際水平大幅低於假設水平（即保單終止率大幅高於假設水平），對本集團的經營業績會造成不利影響。

另一例子是流行病的影響及導致大量死亡的其他因素。在上世紀，主要流行性感官出現過三次。然而，未來爆發流行病的可能性、時間或嚴重性均不可預測。外界（包括政府及非政府組織）打擊任何流行病的擴散及嚴重性的成效，可能會對本集團的損失經驗造成重大影響。

與其他行業參與者一樣，本集團業務的盈利能力取決於多個因素，包括死亡率及發病率趨勢、保單退保率、投資表現及減值、行政單位成本及收購新業務的開支。

作為控股公司，保誠須倚賴其附屬公司支付經營開支及派付股息

本集團的保險及投資管理營運大致經由直接及間接附屬公司進行。

作為控股公司，保誠的主要資金來源來自附屬公司的匯款、股東支持資金、股東從長期資金的轉賬，以及任何經發行股權、債券及商業票據籌集而來的款項。若干附屬公司受適用的保險、外匯及稅務法律、規定及條例

約束，限制派付股息，這在某些情況下，會限制向股東派付股息或將若干附屬公司持有的資金用作支付本集團其他成員公司的經營開支的能力。

於若干市場（包括於中國及印度）內，保誠現時透過合營企業及其他與第三方訂立的安排經營，當中涉及保誠不會就其合併附屬公司面對的若干風險

保誠現時透過合營企業經營（包括於中國及印度），而於若干市場內，地方規例更載有此項規定。本集團與合營企業參與者共同控制合營企業業務的管理。本集團行使控制權的程度取決於合營企業協議的條款，特別是合營企業參與者間的控制權分配及持續合作。倘保誠的任何合營企業夥伴未能根據合資經營履行其責任或遇到財務困難，保誠亦可能面對財務或其他風險。此外，本集團的極大部分產品分銷現時透過與並非由保誠控制的第三方訂立的安排進行，並取決於該等關係的持續性。倘該等分銷安排受到臨時或永久的干擾，則可能對保誠的營運業績造成不利影響。

保誠的公司章程載有一項專屬司法管轄權條文

根據保誠的公司章程，若干法律訴訟僅可在英格蘭及威爾斯的法院處理。此情況適用於股東（以其本身的股東身份）針對保誠及／或其董事及／或其專業服務供應商的訴訟。此情況亦適用於保誠與其董事及／或保誠及保誠的專業服務供應商因股東與有關專業服務供應商之間的法律訴訟而產生的法律訴訟。此條文可能令美國及其他非英國股東難以強制執行彼等的股東權利。

稅務法規變動或會造成不利的稅務後果

稅務規則（包括與保險業有關者）及其詮釋或會被更改，可能於任何保誠經營所在的司法權區內有追溯效力。與稅務機關發生重大稅務糾紛，及本集團的任何成員公司的稅務狀況或稅務法例或其詮釋出現任何變動，均可能影響保誠的盈利能力及向股東提供回報或改變給予股東稅後回報的能力。

股東資料

於二零一零年十二月三十一日的股東賬戶分析

持股量	股東賬戶數目	佔股東賬戶總數的百分比	股份數目	佔股份總數的百分比
1,000,001以上	269	0.41	2,207,270,343	86.71
500,001至1,000,000	149	0.23	102,594,369	4.03
100,001至500,000	476	0.72	113,585,023	4.46
10,001至100,000	1,979	3.00	51,146,680	2.01
5,001至10,000	2,768	4.19	19,283,246	0.76
1,001至5,000	17,724	26.83	39,516,636	1.55
1至1,000	42,683	64.62	12,198,209	0.48
合計	66,048	100.00	2,545,594,506	100.00

股息資料

二零一零年末期股息	在英國股東名冊註冊的股東	在愛爾蘭股東名冊分冊註冊的股東	在香港股東名冊分冊註冊的股東	於其CDP證券賬戶進賬額持有普通股的股東
除息日期	二零一一年三月三十日	二零一一年三月三十日	二零一一年三月三十一日	二零一一年三月三十日
記錄日期	二零一一年四月一日	二零一一年四月一日	二零一一年四月一日	二零一一年四月一日
派付日期	二零一一年五月二十六日	二零一一年五月二十六日	二零一一年五月二十六日	於二零一一年六月二日或前後

股東週年大會

二零一一年股東週年大會將於二零一一年五月十九日上午十一時正假座The Queen Elizabeth II Conference Centre的Churchill Auditorium舉行，地址為Broad Sanctuary, Westminster, London SW1P 3EE。董事相信，股東週年大會為與股東直接溝通的重要機會。大會通告及股東週年大會的所有其他詳情載於本公司網站www.prudential.co.uk/investors/AGM-information。

股東查詢

有關股權（包括股息及遺失股票）的查詢，請聯絡本公司證券登記處：

郵寄：

Equiniti Limited
Aspect House
Spencer Road
Lancing
West Sussex BN99 6DA

電話：

電話：0871 384 2035
傳真：0871 384 2100
電話電報：0871 384 2255（供弱聽人士使用）
以英國電訊固網線路撥打0871號碼將按每分鐘8便士收費。
其他電話服務提供商收取的費用可能不同。
國際股東電話：+44 (0) 121 415 7026

股息授權

股東或會認為將其股息直接支付予其銀行或建屋協會賬戶較為方便。倘閣下有意利用此安排，請致電Equiniti索取現金股息授權表格。另外，閣下亦可從www.prudential.co.uk/prudential-plc/investors/shareholder_services/forms下載表格。

替代現金股息的選擇

本公司已推出一項全新的股息轉投計劃。該計劃將就二零一零年末期股息首次供股東參加。以股代息計劃已因而終止。

股東一旦登記參加股息轉投計劃，便將於本公司日後提供股息轉投計劃選擇時，自動收到股份以取代股息。股東可隨時取消此選擇。股息轉投計劃及時間表的進一步詳情可於本公司網站www.prudential.co.uk/prudential-plc/investors查閱。

股東資料

續

電子通訊

本公司鼓勵股東選擇透過於www.shareview.co.uk註冊 Shareview，以電子形式收取股東文件。此舉將可節省印刷及分發成本，並創造環境效益。閣下註冊後，不論何時，當股東文件可於本公司網站查閱時，閣下將會收到電郵通知，而且閣下將獲提供該等資訊的連結。於註冊時，閣下需要提供閣下的股東參考編號，該編號載列於閣下的股票或代表委任表格。透過The Central Depository (Pte) Limited (CDP)持有股份的股東不能選擇以電子形式收取股東文件。閣下如需任何協助或進一步資料，請聯絡Equiniti。

股份買賣服務

本公司的證券登記處Equiniti就買賣 Prudential plc 普通股提供郵政買賣安排；請參閱上述Equiniti地址或致電 0871 384 2248。Equiniti亦提供電話及互聯網買賣服務 Shareview，為出售 Prudential plc 股份提供簡便的方式。透過電話售股請於星期一至星期五上午八時三十分至下午四時三十分期間致電0871 384 2020，於網上售股請登入 www.shareview.co.uk/dealing。

ShareGift

股東如僅持有少量股份，且股份價值令出售該等股份並不合乎經濟效益，則股東可考慮將該等股份捐贈予 ShareGift（註冊慈善機構1052686）。相關股份轉讓表格可從本公司網站www.prudential.co.uk/prudential-plc/investors/shareholder_services/forms或從Equiniti獲取。關於ShareGift的進一步資料可致電+44 (0)20 7930 3737或從 www.ShareGift.org獲取。將股份贈予英國的慈善機構並無資本利得稅方面的影響（並無收益或虧損），而且還有可能獲得所得稅減免。

香港股東名冊分冊

本公司於香港設有股東名冊分冊。所有關於香港股東名冊分冊賬戶的查詢及索取二零一零年年報中文版本的要求，均應向香港中央證券登記有限公司提出，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓，電話：+852 2862 8555。股息將會以港元支付予名列香港股東名冊的股東。

新加坡股東查詢

於其透過新加坡CDP開設的證券賬戶進賬額持有股份的股東，可向CDP提出查詢，地址為4 Shenton Way, #02-01, SGX Centre 2, Singapore 068807，電話：+65 6535 7511。關於寄存代理人子賬戶所持股份的查詢應向閣下的寄存代理人或經紀商提出。股息將會以新加坡元支付予於中央存款及證券賬戶進賬額持有股份的股東。

愛爾蘭股東名冊分冊

本公司於愛爾蘭設有股東名冊分冊。所有關於愛爾蘭股東名冊分冊賬戶的查詢均應向Capita Registrars (Ireland) Limited提出，地址為Unit 5, Manor Street Business Park, Manor Street, Dublin 7，電話：+353 1 810 2400。

美國預託證券

本公司普通股以美國預託股份形式於紐約證券交易所上市，由美國預託證券認證，交易代碼為PUK。每股美國預託股份代表兩股普通股。所有關於美國預託證券持有人賬戶的查詢均應向獲授權預託銀行摩根大通提出，地址為JPMorgan Chase & Co, P O Box 64504, St. Paul, MN 55164-0504, USA，電話總機：(800) 990-1135，或美國境外請致電+651 453-2128或登入www.adr.com。

聯絡我們

Prudential plc

Laurence Pountney Hill
London EC4R 0HH
電話：+44 (0)20 7220 7588
www.prudential.co.uk

Harvey McGrath

主席

Tidjane Thiam

集團行政總裁

Nic Nicandrou

財務總監

Margaret Coltman

集團總法律顧問兼公司秘書

John Foley

集團風險總監

Peter Goerke

集團人力資源總監

John Murray

臨時集團通訊總監

保誠英國及歐洲業務

3 Sheldon Square
London W2 6PR
電話：+44 (0)20 7334 9000
www.pru.co.uk

Rob Devey

行政總裁

M&G

Laurence Pountney Hill
London EC4R 0HH
電話：+44 (0)20 7626 4588
www.mandg.co.uk

Michael McLintock

行政總裁

保誠集團亞洲區總部

香港
中環
港景街1號
國際金融中心一期
13樓
電話：+852 2918 6300
www.prudentialcorporation-asia.com

Barry Stowe

行政總裁

Jackson National Life Insurance Company

1 Corporate Way
Lansing
Michigan 48951
USA
電話：+1 517 381 5500
www.jackson.com

Mike Wells

總裁兼行政總裁

機構分析員及投資者查詢

電話：+44 (0)20 7548 3300
電郵：investor.relations@prudential.co.uk

英國股東名冊私人股東查詢

電話：0871 384 2035
國際股東電話：+44 (0) 121 415 7026

愛爾蘭股東名冊分冊股東查詢

電話：+353 1 810 2400

香港股東名冊分冊股東查詢

電話：+852 2862 8555

The Central Depository (Pte) Limited 股東查詢

電話：+65 6535 7511

美國預託證券持有人查詢

電話：+1 651 453 2128

媒體查詢

電話：+44 (0)20 7548 3559
電郵：media.relations@prudential.co.uk

聯絡我們 續

Prudential public limited company

於英格蘭及威爾斯成立及註冊

註冊辦事處

Laurence Pountney Hill
London EC4R 0HH
註冊編號 1397169

www.prudential.co.uk

Prudential plc 為一家已註冊成立的公司，其若干附屬公司由英國金融服務管理局授權及規管。

前瞻性陳述

本報告可能載有若干「前瞻性陳述」，涉及若干保誠的計劃及其對日後財務狀況、表現、業績、策略及目標的現有目標和預期。並非過往事實的陳述（包括關於我們的信念及預期的陳述）均為前瞻性陳述。該等陳述基於現有計劃、估計及預測而作出，因此閣下不應過度依賴該等陳述。就其性質而言，所有前瞻性陳述均涉及風險及不明朗因素。多項重要因素可能導致保誠的實際日後財務狀況、表現或其他所示業績與在任何前瞻性陳述所示者有重大差別。該等因素包括但不限於未來市況、利率和匯率波動及金融市場的整體表現；監管機構的政策及行動，例如包括有關金融危機的新政府措施及歐洲聯盟「償付能力II」

規定對保誠資本維持規定的影響；競爭的影響、通脹及通縮；特別是有關死亡率和發病率趨勢、失效率及保單續新率的事項；在相關行業內日後收購或合併的時間、影響及其他不明朗因素；保誠及其聯屬公司經營所在司法權區的資本標準、償債能力標準或會計準則，以及稅務及其他法例和規例變動的影響；以及法律訴訟及糾紛的影響。舉例而言，上述及其他重要因素可能導致釐定經營業績所用假設的變動或日後保單給付準備金的重新預計。有關可能導致保誠的實際日後財務狀況、表現或其他所示業績與在保誠的前瞻性陳述所預期者有差別（可能是重大差別）的上述及其他重要因素的進一步討論，已載於本報告內「風險因素」一節及向美國證券交易委員會存檔的20-F表中保誠最近期年報第3項「風險因素」內，以及於任何其後保誠半年度財務報告內「風險因素」一節。本年報及其後的半年度財務報告可在本公司網站www.prudential.co.uk查閱。

本報告所載的任何前瞻性陳述僅就截至本文刊發日期的情況作出。除根據《售股章程規則》、《上市規則》、《披露及透明度規則》、《香港上市規則》或《新交所上市規則》所規定者外，保誠概不就更新本陳述所載的前瞻性陳述或其可能作出的任何其他前瞻性陳述承擔責任，不論有關前瞻性陳述是基於日後事件、新增資料或其他原因而作出。

本年報以50%為經使用的廢物循環再造的紙張列印。紙張已獲森林管理委員會認證。本年報可循環再造。

設計 **Further**