



## 方針

我們的方針是提升對股東的價值，同時為大中華區的社會及經濟發展作出貢獻。這方針為我們的業務運作貫注原動力：

卓越服務  
可靠表現  
不斷創新  
創優增值  
保護環境  
運行不息

憑藉用心聆聽、細意體會及滿足顧客的期望，我們提升各營運範疇的服務質素，從而為所服務社群帶來價值。

## 目標

我們銳意成為公共運輸業的世界級領先者，而支持達至此一目標的三項基礎因素為：了解顧客的需要、採用創新而經驗證的技術來提升環保效益，以及為安全表現、服務質素和營運效率奠定新標準。

## 企業價值觀

為達成可持續取得卓越業務價值的承諾，我們的企業價值觀乃建基於提供切合顧客需要的服務標準、為股東爭取穩定的盈利，以及支持業務所在地的整體發展。

# 促進 社會及經濟 發展

