



### 中國內地運輸業務

於2010年，集團在深圳和北京經營一系列運輸業務。我們將繼續秉持一貫策略，於中國內地探索能提供合理回報的運輸業相關商機。

#### 深圳巴士集團股份有限公司(「深圳巴士集團」)

深圳巴士集團是一家中外合資股份有限公司，由集團一家全資附屬公司九巴(深圳)交通投資有限公司，夥同內地其他四位投資者合作成立。集團擁有深圳巴士集團35%的權益。

**深**圳巴士集團自2005年1月開始運作以來，一直在深圳市提供公共巴士、小型巴士及計程車服務。於2010年年底，深圳巴士集團營辦251條路線，投入5,248部車輛。年內，受惠強勁增長的需求帶動，深圳巴士集團的載客量達9.325億人次，較2009年的8.628億人次增加8.1%。

於2010年，面對來自深圳地下鐵路的激烈競爭，深圳巴士集團進一步加強成本控制措施及提升營運效率。深圳巴士集團繼續採取措施提高生產力，致力保持其在公共運輸市場的地位。這些措施包括進一步提升車隊質素及策略性地重組巴士路線網絡。此外，深圳巴士集團還採納嚴謹的財政預算監控措施，以減輕營運成本上漲的影響。於2010年，深圳巴士集團亦開辦更多連接深圳地鐵站的新接駁巴士路線，並擴展巴士路線網絡至鄰近地區，從而擴闊客源。



自2007年起，深圳巴士集團於深圳市的運輸服務、交通設計及支援服務均取得ISO 9001:2000認證。為加強環保表現，深圳巴士集團的巴士車隊已開始採用符合歐盟第四代引擎排放標準的環保燃油及引擎。於2010年，深圳巴士集團引進多部使用新潔淨能源(如液化天然氣及電力)的巴士進行試驗。深圳巴士集團亦開創內地先河，為深圳市引進電動計程車進行試驗。深圳巴士集團將繼續提升服務、加強競爭力，以及擴大在深圳和其他市場的佔有率。



深圳巴士集團經營廣泛的巴士網絡，為深圳市民服務

## 北京北汽九龍出租汽車股份有限公司(「北汽九龍」)

於2003年在北京成立的北汽九龍，為首家打進中國內地計程車及汽車租賃業的中外合資股份有限公司。集團全資附屬公司九巴(北京)出租汽車投資有限公司擁有北汽九龍31.38%的股權。



北汽九龍的計程車使北京的交通脈搏躍動不息



北汽九龍是北京計程車及汽車租賃市場上的領導營運商之一。北汽九龍投入4,437部汽車，在增長強勁、客戶要求日益嚴格的市場中，致力為顧客提供優質服務。

**北** 北汽九龍是北京計程車及汽車租賃市場上的領導營運商之一。北汽九龍投入4,437部汽車，在增長強勁、客戶要求日益嚴格的市場中，致力為顧客提供優質服務。北汽九龍於2006年憑著卓越的計程車服務管理系統成功取得ISO 9001:2000認證，這正好配合北汽九龍的策略定位，著眼於北京舉行的國家級及國際性活動、會議及展覽，把握額外商機。

儘管面對營運成本不斷上漲的挑戰，北汽九龍仍繼續提升車隊水平和引進新型車種，以加強競爭力。同時探索具盈利能力的途徑以爭取新客戶來源。於2009年，北汽九龍於天津市濱海新區開設新的代表辦事處，為北汽九龍計程車及汽車租賃業務把握新的市場機遇。

北京市當局就市內計程車服務質素，進行每季一次的顧客滿意度調查。於這些調查中，北汽九龍在超過100家計程車營運商中一直名列首三位，反映了北汽九龍不斷努力，在北京計程車行業中，繼續保持領導地位。