



### 深入社群

我們熱心服務社群及贊助慈善機構的優良傳統於2010年再次獲得認同，榮獲香港社會服務聯會頒授「商界展關懷」標誌，並獲香港公益金頒發公益卓越獎。

集團定期贊助及參與社區活動，包括新界區百萬行、公益服飾日、公益慈善馬拉松(半馬拉松賽)和Earth Partner計劃。

### 社區贊助

**集**團定期贊助及參與社區活動，包括香港公益金舉辦的新界區百萬行、公益服飾日及公益慈善馬拉松(半馬拉松賽)、香港地球之友舉辦的Earth Partner計劃，以及政府、環保組織、慈善機構和專業團體舉辦的其他公益活動。

除了贊助促進行業發展和提升社區關注意識的計劃外，集團於2010年再次贊助各項體育及文化盛事。受惠項目包括香港傑出運動員選舉、香港管理專業協會優質管理獎、香港工商業獎、香港大學傑出交通運輸講座系列、衝勁樂、環島行，以及社會福利署的義工運動。

九巴克盡企業公民責任的角色，榮獲「2009-2010大埔區傑出企業公民獎」的表揚。



集團的附屬公司路訊通控股有限公司(「路訊通」)獲香港社會服務聯會頒發商界展關懷「5年以上標誌」，表揚其一直致力履行良好企業公民責任的承諾。路訊通持續透過其安裝在公共巴士上的「流動多媒體」系統，支持多個慈善團體發放社區服務訊息和捐獻呼籲。

## 九巴之友

於1995年成立的九巴義工組織——「九巴之友」，向來致力推廣社區服務、環境保護及公民教育。於2010年，「九巴之友」來自社會各階層的會員投入了超過14,000小時，義務參與社區服務。除了探訪兒童之家及老人中心，以及參與多個慈善及環保活動外，「九巴之友」更於2009-10年度推出兩項新的義工計劃。為推廣公民教育及環保生活，「九巴之友」與香港小童群益會合作籌辦名為「九巴環保小學堂」的新服務計劃。為推廣「好乘客 好市民」的精神，「九巴之友」走訪港、九、新界，與香港小童群益會合辦「九巴小學堂」活動，讓該會6至12歲的小童瞭解巴士歷史，以及協助小朋友培養道路安全意識及公民責任。活動獲得超過700位小朋友參與，九巴更舉行畢業禮，嘉許28位表現出色的小朋友。並與香港國際社會服務社舉辦「我是香港人系列」，共同協助新來港人士。此項目榮獲社會福利署頒發「2009-10最佳企業義工計劃比賽」冠軍。自15年前成立以來，「九巴之友」累積投放超過100,000小時的義務工作時數，並獲得社會福利署頒發「2009年最高服務時數(私人團體——最積極動員客戶參與獎)」亞軍。

## 協助有特別需要的乘客

集團繼續支持為有需要人士而設的活動。九巴及龍運於2010年11月21日的「長者日」免費接載65歲或以上的乘客，並於2010年11月21日的「國際復康日」，讓傷健人士及其護理人員免費乘搭巴士。

集團繼續對巴士設施作出投資，以照顧有特別需要人士的乘車需要。所有新巴士均配備超低地台及無梯級上車處、輪椅擺放空間，以及上車處旁邊的防滑扶手，方便有需要人士上車。巴士車頭正面的液晶體目的地顯示屏亦採用較大的中英文字體及數字，一目瞭然。此外，九巴車隊的巴士全部配備電子報站系統，以廣東話、英語及普通話廣播，並顯示下一個巴士站的名稱。

九巴及龍運已加入「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」，其他成員包括運輸署、其他公共巴士營運商及傷健人士機構的代表。

自15年前成立以來，「九巴之友」累積投放超過100,000小時的義務工作時數。



九巴「精英小車長」的兩位畢業生