



City Telecom (H.K.) Limited
 城市電訊(香港)有限公司

Stock Code – HKEX: 1137;

NASDAQ: CTEL

股份編號 — 香港交易所：1137；

美國納斯達克市場交易代號：CTEL

TEN BROTHERS

UNITED STRENGTH



Ada,
Corporate Sales

Biu,
Service Technician

G.K.,
Information
Technology

Gabriel,
News Editor

June,
Talent Management

Jonny,
Telemarketing

Adrian,
Finance

Ulysses,
Area Service

Kellog,
Customer Care

Thomas,
Strategic Development



{飛天五}
翱翔天際



{大眼十}
療癒之淚



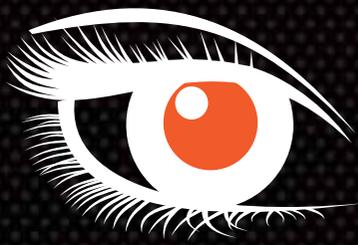
{韌皮四}
刀槍不入



十兄弟

乃華人社會家喻戶曉的民間故事之一。相傳明朝（公元1368至1644年）一對夫婦誕下了十個嬰兒，十子各具異能。當面對宏大驚險大膽的挑戰時，十兄弟領悟「團結便是力量」之道，團結一致，其力量遠勝於單打獨鬥。

本年報中所有插圖均由集團人才演繹，74位「兄弟」來自全體3,000人才，各自展現其專業才能。



{千里眼}
目視千里



{順風耳}
耳聞百丈



{遁地八}
地底鑽行



{銅頭六}
攻無不克



{高腳七}
健步如飛



{大力三}
力大無窮

目錄

- 財務摘要 2
- 數據回顧 4
- 重要里程碑及事項簡介 6
- 產品一覽 8
- 主席報告書 12
- 管理層討論及分析 16
- 客戶關顧特集 22
- 投資者關顧特集 25
- 人才關顧特集 26
- 免費電視及多媒體製作業務 30
- 董事及高層管理人員簡介 32

財務資料

- 企業管治報告書 37
- 董事會報告書 43
- 獨立核數師報告書 51
- 綜合損益表 52
- 綜合全面收益表 53
- 資產負債表 54
- 綜合權益變動表 56
- 綜合現金流量表 57
- 財務報表附註 58
- 五年財務摘要 107
- 公司資料 108

城市電訊（香港）有限公司（香港交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL）於一九九二年創辦，是香港一家增長迅速及具創意的電訊集團，為住宅及商業市場提供固網及國際電訊服務。旗下的全資附屬公司，香港寬頻網絡有限公司，作為主要的固網服務營辦商，透過自建的光纖網絡，為市場提供速度高達1Gbps的寬頻互聯網、電話、IP電視及企業數據服務。除本港總公司外，集團並於加拿大及中國廣州設立辦事處。



{大口九}
話傳八方



財務摘要

二零一一年財政年度是集團踏入第十九年的營運，亦是城市電訊創新紀錄的一年。

以千港元列示，每股股份金額及比率除外

	截至下列日期止年度		按年變動	
	二零一一年 八月三十一日	二零一零年 八月三十一日	金額	%
營業額	1,681,458	1,574,687	106,771	6.8%
扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利 (EBITDA) ¹	594,059	469,437	124,622	26.5%
扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利 邊際利潤	35.3%	29.8%	5.5%	18.5%
核心業務的扣除利息、稅項、折舊及 攤銷前盈利 ²	594,059	479,087	114,972	24.0%
核心業務的扣除利息、稅項、折舊及 攤銷前盈利邊際利潤	35.3%	30.4%	4.9%	16.1%
股東應佔溢利	313,915	216,866	97,049	44.8%
每股盈利				
—基本(港仙)	40.8	30.7	10.1	32.9%
—經攤薄(港仙)	39.6	29.4	10.2	34.7%
每股股息總額(港仙)	30.0	20.0	10.0	50.0%
—中期	15.0	6.5	8.5	130.8%
—末期	15.0	13.5	1.5	11.1%
資本開支	449,196	344,844	104,352	30.3%
經調整自由現金流量 ³	141,870	113,730	28,140	24.7%

	於二零一一年 八月三十一日	於二零一零年 八月三十一日		
銀行結存及現金	408,976	588,665	(179,689)	(30.5%)
未償還借貸總額	1,238	134,662	(133,424)	(99.1%)
權益持有人應佔權益總額	1,797,381	1,688,539	108,842	6.4%
已發行股份(千股)	771,912	764,997	6,915	0.9%
每股資產淨值(港元)	2.33	2.21	0.12	5.4%
淨資產負債比率(債務淨額/資產淨值) ⁴	不適用	不適用	不適用	不適用

1 任何期間之扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利指(並無重複)有關期間之淨收入/(虧損)，另加於計算有關淨收入/(虧損)時扣除之以下數額：利息開支/(收入)、所得稅、折舊及攤銷開支(不包括任何非現金開支，惟於計算時不計及任何日後期間現金開支應計款項或儲備或已於過往期間支付之預付現金開支攤銷)。

2 核心業務的扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利指扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利加上於二零一零年財政年度取消十年期優先票據之虧損，而該賬目被視為非經常性及非營運性質，並綜合如下：

	二零一一年 百萬港元	二零一零年 百萬港元
扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利	594.1	469.4
撤銷十年期優先票據之虧損	-	9.7
核心業務的扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利	594.1	479.1
扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利邊際利潤	35.3%	29.8%
核心業務的扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利邊際利潤	35.3%	30.4%

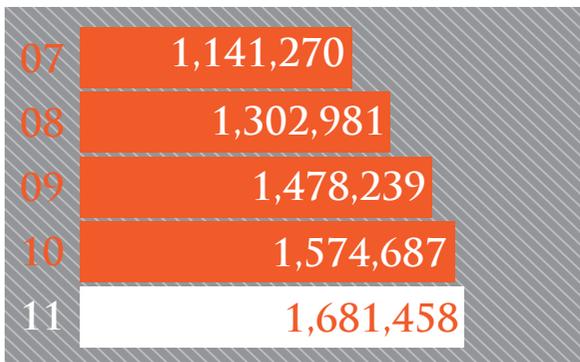
3 經調整自由現金流量指扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利減資本開支及財務費用淨額。

4 由於本集團於二零一零年八月三十一日及二零一一年八月三十一日處於淨現金狀況，故並無呈列淨資產負債比率。

數據回顧

營業額

千港元



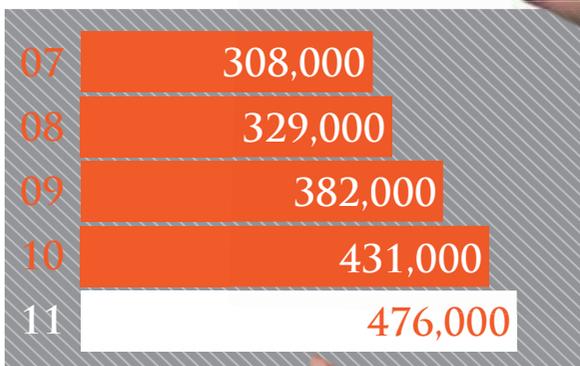
郭于藍
電話客戶主任-企業部



寬頻登記 訂戶數目



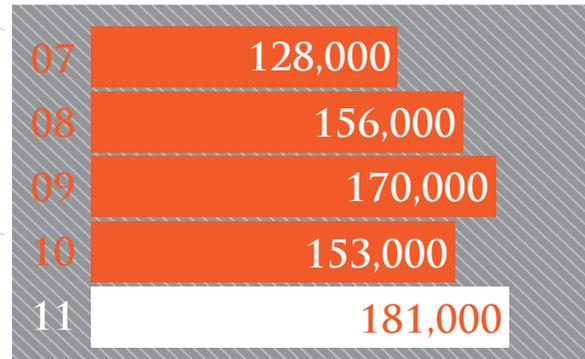
互聯網制約電話 Voice-Over-IP登記訂戶數目



楊洋
電話客戶主任-企業部



IP電視登記 訂戶數目



譚碧珊
高級電話客戶主任
-企業部

劉君亮
電話客戶主任
-企業部

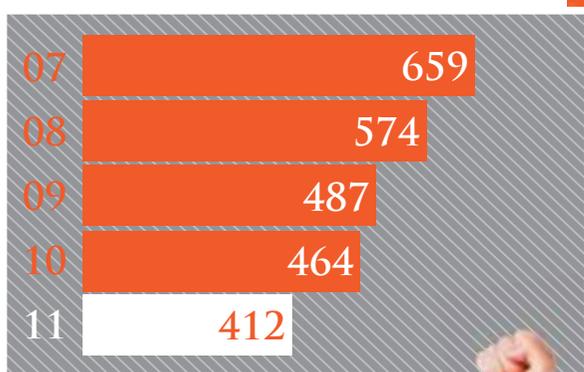


國際電訊 登記用戶數目



國際電訊 通訊量

百萬分鐘



飛天五

翱翔天際。

其勇於開拓新領域、跳脫
框架之創新果敢，由集團
業務發展部及企業部演
繹。

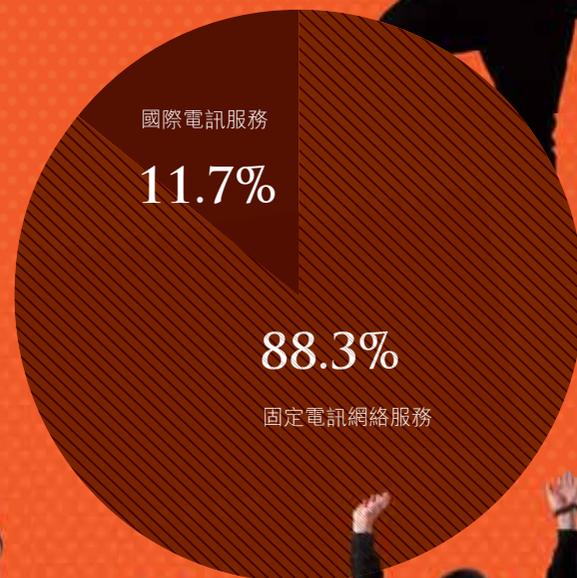


余龍騰
銷售管理培訓生
—企業部



林柏麟
客戶經理—企業部

2011年 按業務劃分之營業額



呂卓坤
電話客戶經理—企業部

潘迪
電話客戶主任—企業部

胡文陽
電話客戶主任—企業部

何兆華
電話客戶主任—企業部

蔡艷敏
高級電話客戶主任—企業部

黃俊杰
助理電話客戶經理—企業部

重要里程碑及事項簡介



2011 2月

香港寬頻推出「熱誠由心」客戶關顧活動

6月

香港寬頻推出攜號轉台優惠計劃，
家居電話月費只需9.9港元
(1.30美元)

- 1992 5月 城市電訊(香港)有限公司(「城市電訊」)在香港正式成立
- 1997 1月 推出IDD300直撥服務
- 3月 成立公司客戶專業部門INC (the Specialized IDD Network for Corporations)
- 8月 城市電訊在香港聯合交易所上市
- 1998 11月 成為首間於香港獲International Simple Resale話音服務牌照的公司
- 1999 1月 推出IDD1666直撥服務
- 11月 以美國預託證券形式於美國納斯達克市場上市
- 2000 2月 城市電訊之附屬公司香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」)取得本地無線固網服務牌照
- 3月 香港寬頻推出寬頻互聯網服務
- 2001 5月 城市電訊獲電訊管理局發出衛星對外固網服務牌照
- 2002 4月 香港寬頻推出本地電話服務，並升格為有線固網服務持牌商
- 6月 香港寬頻推出IDD0030服務
- 2003 8月 香港寬頻推出收費電視服務
- 2004 7月 香港寬頻推出商業數據服務
- 8月 香港寬頻推出名為「寬頻電話」的VoIP服務，進軍非網絡覆蓋的住宅話音市場寬頻電話服務
- 2005 11月 香港寬頻推出「bb100」，全港首項100Mbps住宅寬頻服務
- 4月 香港寬頻推出「bb1000」光纖到戶1Gbps住宅寬頻服務
- 10月 香港寬頻推出2b品牌，提供第二代寬頻電話服務
- 2006 9月 城市電訊集團落實八項措施促進「工作與生活平衡」
- 2007 3月 香港寬頻全面提升數碼電視平台，推出嶄新「bbBOX」應用技術



8月

城市電訊宣佈打造
世界級多媒體創作中心



9月

邀請歌手鄧紫棋G.E.M.親臨人才大會表演



- 2008 1月 香港寬頻推出數碼廣播接收器
香港寬頻率先於公共屋邨提供免費WiFi無線上網服務
- 2009 2月 香港寬頻奪得香港國際機場公眾收費電話服務合約
2月 城市電訊開辦人才增值課程「下一站•大學」
11月 香港寬頻以月費99港元(13美元)推出100 Mbps服務
實踐「極速普及 人人喜動」
城市電訊於HRM Awards 2009榮獲「Innovation in Recruitment」及
「Champion of HR」獎項
- 2010 12月 香港寬頻固網服務訂戶基礎衝破一百萬大關
2月 香港寬頻關注氣候變化，勘察南極海洋及生物環境
3月 城市電訊慶祝於納斯達克市場上市10週年
香港寬頻於香港國際機場提供bb100及WiFi服務
4月 香港寬頻以月費199港元(26美元)推出1 Gbps極速寬頻上網服務
9月 城市電訊資助350位前線人才前往新加坡以表答謝
11月 主席王維基獲頒「安永企業家獎2010中國—電訊業」
- 2011 12月 香港寬頻推出高清網上音樂平台MusicOne服務
2月 香港寬頻推出「熱誠由心」客戶關顧活動
4月 香港寬頻bbTV新聞登錄多個品牌之智能電視，及推出手機應用程式
「bbTV GIANT」
5月 香港寬頻1Gbps寬頻訂戶昂首破萬
6月 香港寬頻再掀減價戰，推出月費158港元(20美元)之1Gbps寬頻、家居電
話連電視服務
香港寬頻推出攜號轉台優惠計劃，家居電話月費只需9.9港元(1.30美元)
8月 城市電訊宣佈打造世界級多媒體創作中心
9月 邀請歌手鄧紫棋G.E.M.親臨人才大會表演

產品一覽

寬頻服務



採用嶄新「光纖到戶FTTH」及「光纖到大廈FTTB」技術，透過覆蓋全港18區的地底光纖網絡，提供穩定流暢的極速寬頻上網服務。

增值服務組合



bbMAX包括：



bbWI-FI

於全港主要潮流地段設有超過5,500個熱點，讓用戶隨時隨地投入網上世界，享受真正寬頻生活。



bbDRIVE

儲存空間高達10GB的網上硬碟，介面操作簡易，檔案傳送不設體積限制，隨時隨地透過任何電腦於網上存取檔案。



bbWATCH

讓用戶透過個人電腦，隨時欣賞各式各樣精彩娛樂資訊，再無時間地域限制。



bbGUARD

為用戶的電郵戶口過濾電郵病毒和垃圾電郵。



getFAXEASY

隨時隨地透過電郵收取傳真。

長途電話服務



以先進科技，提供卓越優質及超值的長途電話服務連繫全球各地。

家居電話服務



可攜號轉駁的家居電話服務，並提供14種不同功能的增值服務。



譚紹豪
服務技術員

余彩標
高級服務技術員

{高腳七}
健步如飛。

憑藉高效率而貼心的優質服務，集團技術人員的專業表現一再獲客戶肯定。

胡廣開
分析程序員



2b App



無論身處世界各地，你都可透過2b App隨時與香港一方通話，再沒有IDD及漫遊通話費。

網上遊戲 資訊平台



網上遊戲資訊平台「點數商城」，遊戲點數咭、獨有武器及封測帳戶一應俱備。



IP電視服務



bbTV服務擁有約110條電視節目頻道，包括24小時新聞、電影、動畫、戲曲、財經新聞、國際新聞及娛樂，並有多條互動頻道，包括股票報價、手機鈴聲下載及互動問答遊戲等。

MusicOne



集音樂娛樂於一身的網上高清音樂平台，龐大歌庫，超過15萬首歌，讓你投入多采多姿的高清音樂世界。

歐健聰
系統分析員



丘思波
高級工程師-
資訊科技部



{韌皮四} 刀槍不入。

由網絡營運及資訊科技相關部門之人才，展現其無可攻破，維持網絡順暢及安全之專業特質。



{千里眼}

目視千里。

其遠大目光由歷屆「CXO of the Future」管理培訓生演繹，三位前任管理培訓生(09年度)現已加入不同部門，於多個業務範疇內繼續發揮其高瞻遠矚的領導才能。

周子龍
策略發展助理經理－收費電視部
(管理培訓生'09)





關進昇
客戶經理—企業部
(管理培訓生'09)



石樂琦
管理培訓生'11



曾梓銘
管理培訓生'11



王嘉穎
內容合作助理經理—免費電視部
(管理培訓生'09)

主席報告書



各位股東：

集團的電訊固網業務已經踏入穩定的增長期。本年，多項主要表現指標，包括純利、訂戶增長和網絡拓展，亦達到預期的水平。我們會繼續努力，維持這股增長的動力和趨勢。

電訊業務在未來的歲月裡，將繼續是集團的現金牛(Cash Cow)，帶來穩定的收入。在競爭激烈的電訊市場內，價格競爭是無可避免的；但集團在過往二十年的歷史中，已培養出相當的戰鬥力，在競爭環境下仍能茁壯成長。我們的思維、企業的制度、人才的士氣和適應能力，令我們有足夠的能力去面對所有挑戰。

未來，我們仍會以質素為先，以網絡速度及穩定性、優質客戶服務作為競爭的策略。過往兩年，集團成功引入私人銀行的個人化服務概念，在寬頻服務方面全面實施。現時，我們的寬頻訂戶都由四至六人組成的隊伍服務，無須透過客戶服務熱線，每次由不同的職員接聽解答；我們的客戶只需致電客戶關顧專員的直線電話，便可直接找到相關的同事，大大提高服務水平。這種安排在香港電訊市場是獨有的。

我們的競爭對手在近年亦積極開始籌建光纖網絡。我估計，要做到像香港寬頻一般的網絡規模和速度，起碼需要三至五年時間。然而，我深信即使對手的網絡硬件追趕上來，我們仍有一定優勢，因為集團的另一強項是企業文化，而其他公司要建立類似我們「適應能力強」的文化，起碼需要十年的時間。

部份投資者擔心，由移動電訊商提供的流動寬頻服務會否影響集團業務。我就是一個身上有許多移動通訊裝置，也用過不同網絡供應服務的典型用家。據我瞭解，各移動電訊商正面對同一問題，就是流動數據的用量大增而引致的網絡擠塞。消費者委員會和電訊管理局亦有提醒消費者，流動通訊所提供的寬頻服務，與消費者所理解的可能有距離。香港是一個人口稠密的城市，高樓大廈林立，從工程的角度來看，要在這類環境建立可靠、穩定的移動通訊網絡絕非易事。要利用這個網絡做數據傳輸，提供類以光纖固網寬頻的服務、或者提供穩定的頻寬支援影片播放，以我對技術的認知，現時的網絡起碼需要增加幾十、甚至是一百倍的容量，才可提供滿意的服務。從商業角度來看，要增加大量頻寬和發射基站，普通用戶並不能負擔得起相關的成本；所以，這似乎不是一個可行的方案。近日，香港傳媒報道，各移動電訊商正考慮取消「無限數據任用服務」。這情況正確認「移動網絡」不能取代「光纖網絡」的應用和功能。

我相信，集團在固網業務範疇，包括網絡覆蓋、領先技術及廣泛的客戶群等，已建立堅實的根基。來年，我們的團隊會繼續拓展電訊業務的收益，例如：收費電視bbTV、流動寬頻bbWi-Fi及高清音樂平台MusicOne等，以及其他的增值服務及應用。

當固網業務已踏入穩定發展之時，我們正籌備帶領集團向下一個領域邁進，發展免費電視及多媒體製作業務。我明白股東會顧慮，為甚麼我們不留守現有穩定收入的固網業務，而要發展新業務呢？也許有股東會有以下疑惑：集團現有的團隊並沒有具多媒體內容製作經驗的人才、現有的主要電視台在過往幾十年主導整個市場、內容製作是一項高風險的業務。

我很理解這些憂慮。在二零零零年我們決定做固網業務時，我們也有類似的憂慮；那時長途電話為我們帶來穩定收益，但若果當年我們決定依賴有關業務沒有冒險做固網，集團就沒有今天的光景。正是因為固網業務的表現理想，現正是最佳時機，讓集團邁向新發展。

二零零零年我們決定做固網業務時，我們都沒有這類的網絡及技術人才，外界都覺得這項業務需要大量資金、市場上亦有很強的主要營辦商、競爭亦同樣激烈。當時，有分析員向我們表示，由於我們沒有地產及強大的母公司背景，要建造固網是件不可能的事，而過往歷史上亦沒有成功的例子。無論外界作何評論，憑藉我們對市場未來幾年的遠見，我們依然堅持，相信自己能夠創造市場需要。我們的優勢，就是找出未來市場需求，從而提供所需。

十年前，當全世界都在討論光纖時，我們已「冒險」著手籌建網絡；正是這種快人一步的思維，集團今天才得享成果。

過往六個月，我們已開始籌組免費電視及多媒體製作業務的製作團隊。我預期，未來幾年國內市場對娛樂內容需求更為殷切；為應付市場需要，我們將在二零一三年開始，每年製作五百小時以上具香港特色的高質素劇集，以中國內地及東南亞為主要市場。

集團將視此業務內容製作為創辦以來，第三個大型及長遠項目（第一個項目是一九九零年代的長途電話業務，第二個為於二零零零年代從事的電訊固網業務）。新項目是一項長遠投資，我並不期望它可以在短期內帶來可觀回報。於二零一一年八月，香港科技園公司批出將軍澳工業邨一塊二萬多平方米的地段，供集團興建多媒體創作中心。在第一期的規劃內，我們將興建三萬平方米的樓面面積，當中有六個錄影廠，供劇集、綜藝及清談節目的拍攝。未來若有業務需要，可擴展至五萬平方米。

大家都知道，長城不是一天建成，就像我們的光纖網絡一樣。雖然競爭對手強調他們都有光纖網絡，但覆蓋層面或許並不能與我們媲美。啟動劇集製作團隊的難度相當於建立一個遍及香港的電訊網絡。但我深信，越艱辛的任務越能夠提高後來者進入市場的難度，我們所做的事才會更長遠、更有保障。

過往幾個月，我們成功在香港電視市場羅致了一百二十名專業製作人才和約一百名演員。這批製作人才中，大部份擁有超過二十年的經驗。然而，我並不滿足於香港市場現有的劇集質素，亦覺得創意上不夠多元化；我相信香港是創意城市，擁有大量的創作人才，我希望推動他們做得更好，創作和製作出亞洲區一流的劇集。

我亦將會改變現有的遊戲規則，整肅行業。我們的目標是要釋放香港電視劇製作的創意，在八至十年後培養出幾百名編劇人員，讓香港重回亞洲區電視劇製作中心的地位。

所以，各方面人才如編劇、編審及製作團隊的培訓和發展的重要性遠高於短期內製作高收視劇集。目前迫切需要的，不是高收視的製成品，而是一個健全的系統，能夠恆久地製作高質素的劇集。這套系統將需要一年的時間去磨合和組成。

長遠來說，這套系統能夠自行運作，並不需要我的存在。就如我們的電訊業務一樣，兩位創辦人雖然退出日常管理，但各方面的業務表現更勝從前。免費電視和多媒體製作業務的最終目的，是希望能夠建立健全的管理系統，不會因為一兩位創辦人的去留而影響運作，能夠持久地孕育創意、以創作為本及維持高質素的製作。

最重要的是，我希望這個媒體能夠永遠以企業社會責任為目標。

撰寫這份主席報告書時，集團仍未獲政府當局發出免費電視服務牌照。我期望，有關牌照能在今年聖誕節前發出。雖然集團的業務將會邁向新領域，但我很有信心，我們的電訊業務將會維持理想表現，計劃就二零一二年財政年度派發的全年股息將與二零一一年財政年度全年的建議股息相同。

主席
王維基
香港，二零一一年十一月八日





徐鳳儀
電話客戶主管



黃彥修
助理店舖督導



林沛玲
電話客戶主任



周偉康
助理店舖經理



鍾景瑞
高級店舖主任



梁柱剛
店舖督導



梁菊芬
助理支援主任



肖麗
高級
支援
主任



劉啟添
店舖主任



陳肖媚
助理電話客戶督導



單業恆
助理店舖督導

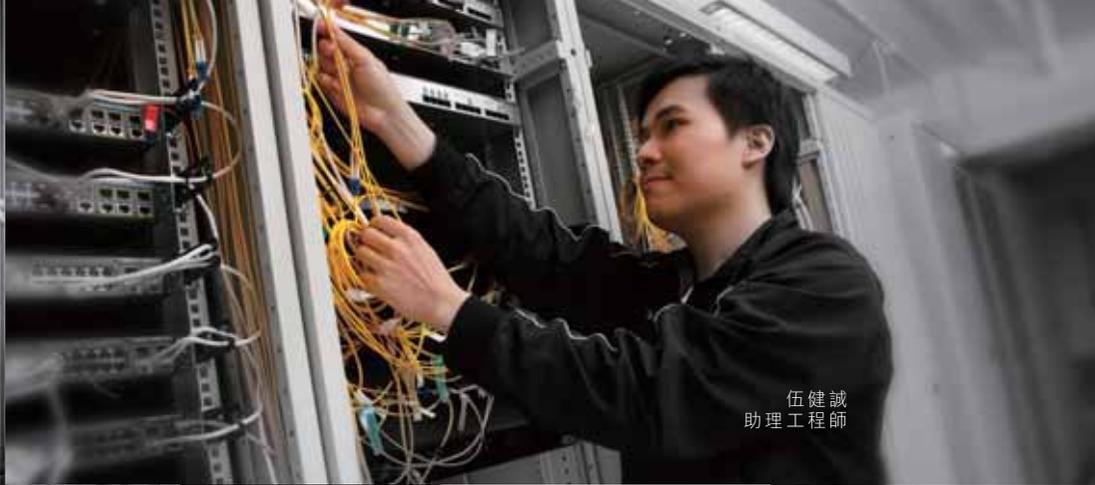


劉向明
高級店舖主任

{銅頭六}

攻無不克。

戰無不勝之無畏競爭精神，由集團市務及前線銷售人才寫下定義。



伍健誠
助理工程師



劉紀源
網絡技術員



劉梓深
網絡技術員



朱沛源
地區服務經理



邱嘉慧
高級營運主任

{遁地八}

地底鑽行。
集團對拓展光纖網絡及完善電訊科技之追求，永不止歇。



管理層討論及分析

業務回顧

二零一一年財政年度是集團踏入第十九年的營運，亦是城市電訊創新紀錄的一年。相比起上半年，下半年度的營運表現較預期為佳，超越於二零一一年四月二十日公佈的營運目標。

1. 集團營業額錄得6.8%的穩定增長達1,681,500,000港元

經過十一年於端對端的基建投資，集團的固網服務於去年取得大量訂戶後，正踏入收成期。本年度，集團的固網服務營業額錄得9.5%的增長(相等於128,200,000港元)達1,484,300,000港元，足以抵銷國際電訊業務(「長途電話」)的9.8%跌幅(相等於21,400,000港元)至197,200,000港元。固網業務現佔集團總營業額的88.3%。

2. 扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利遠超預期，核心業務的扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利邊際利潤更達歷史性新高

憑藉固網業務的固定成本組合及集團上下的「Do More with Less」、強調工作效率的態度，本年度，集團核心業務的扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利遠超已公佈財務表現指引的580,000,000港元，達594,100,000港元，同時，亦較二零一零年財政年度的479,100,000港元錄得24.0%的年度增長。核心業務扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利的強勁增長亦為集團帶來紀錄性新高的核心

業務的扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利邊際利潤，由二零一零年財政年度的30.4%，增至本財政年度的35.3%。

3. 紀錄性新高的淨利潤帶來超越市場表現的淨邊際利潤

除了扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利的理想表現外，集團亦受惠於二零一零年二月，於到期前五年提前回購及贖回十年期優先票據所帶來的財務成本節省。因此，集團的淨財務成本由二零一零年財政年度的10,900,000港元大幅縮減至二零一一年財政年度的3,000,000港元。扣除包括55,300,000港元非現金遞延稅項，達59,000,000港元的所得稅開支後，股東應佔溢利錄得歷史性新高的313,900,000港元，相比起二零一零年財政年度的216,900,000港元，增幅高達44.7%。

除此之外，若我們留意香港其他三家主要固網商最新公佈的中期業績，包括電訊盈科有限公司(0008.HK)、和記電訊香港控股有限公司(0215.HK)及有線寬頻通訊有限公司(1097.HK)，本集團是唯一一家公司取得雙位數字的淨邊際利潤。於二零一一年財政年度，本集團的淨邊際利潤為18.7%，而二零一零年財政年度則為13.8%。



張富泉
高級電話銷售主任

江燕燕
電話客戶主任

駱誠鋒
高級電話客戶主管

黃傑恆
助理店舖督導

4. 寬頻訂戶持續增長

於二零一一年財政年度，雖然面對激烈競爭，而集團亦於二零一零年九月一日起將每月99港元之「重點等速100Mbps寬頻服務」調整至每月199港元之100Mbps、電話連IP電視服務或1Gbps寬頻服務，我們依然錄得64,000名訂戶的淨增長，佔整體市場109,000名訂戶增長*的58.7%。值得注意的是，集團由二零一一年財政年度上半年的25,000名訂戶淨增長，躍升至二零一一年財政年度下半年的39,000名訂戶淨增長。截至二零一一年八月三十一日，集團的寬頻訂戶數目為590,000名，超越二零一一年四月二十日於業務指引公佈的580,000名訂戶。

* 整體市場訂戶增長乃根據電訊管理局於二零一一年八月底的官方數據(http://www.ofta.gov.hk/zh/datastat/chi_cus_isp.pdf)。

5. 73%股息派發比率，較去年的財政年度上升50%

集團建議派發末期股息每股普通股15港仙。計入中期股息每股普通股15港仙，建議每股普通股的全年股息為30港仙(二零一零年財政年度：每股普通股20港仙)，派發比率約佔股東應佔溢利的73%，二零一零年財政年度約為65%，增幅達50%。二零一一年財政年度的建議派發比率乃根據集團的派息政策，派發股東應佔溢利的60%–90%而定。

固定電訊網絡服務(固網服務)

二零一一年財政年度對城市電訊而言，乃刺激的一年一當中充滿挑戰，亦帶來豐碩回報。於二零一零年財政年度，集團透過「極速普及人人喜動」訂戶推薦計劃取得紀錄性的寬頻訂戶增長，本年度，我們集中於此基礎上的收成，於二零一一年財政年度的第一天，即二零一零年九月一日起大幅調升收費。受價格變動所影響，截至二零一一年二月二十八日止六個月的上半年財政年度，一網三用訂戶數目淨增長僅為49,000名。但此價格變動影響隨時間減退，二零一一年財政年度的下半年一網三用訂戶數目的淨增長加速至88,000名，令截至二零一一年八月三十一日的財政年度全年增加137,000名訂戶，達1,247,000名。

一網三用的整體訂戶增長之中，當中寬頻訂戶增加64,000名至590,000名，本地電話訂戶增加45,000名達476,000名，IP電視訂戶增加28,000名達181,000名。我們的核心寬頻服務更擁有寬頻訂戶市場約27%佔有率，為集團邁向二零一六年成為香港最大的IP供應商踏出重要一步，亦顯示集團正循正確方向跨步未來。



李奇
電話銷售主任

區蕙明
店舖經理



馬卓賢
店舖主任



管理層討論及分析

本地電話方面，集團視之為核心寬頻業務上，具盈利能力的增值服務。我們在飽和的市場情況下，當主要營辦商仍未提供類似優惠時，我們將之加入寬頻服務的綜合網綁式套餐服務，藉此卓越的價值爭取市場佔有率。當中，集團的9.9港元月費住宅固網電話優惠正是以彌補成本以帶來額外現金流為基礎，並為將來推銷其他高邊際利潤服務建立基礎，同時亦提醒市場相對於主要營辦商所提供之60港元至110港元月費之獨立話音服務於價格之差別。

IP電視業務方面，我們集中於提供大眾價值。當競爭對手著重於運動節目的獨家直播權，集團則為大眾市場提供具價值的優惠。假以時日，我們將主動將行業的收費電視客戶轉為收看免費電視內容，因此在講求網絡融滙的時代，我們不會視收費電視為可行的長遠獨立業務。

在寬頻、話音及IP電視一網三用的核心服務外，我們正積極發展完備的增值服務，如bbWi-Fi流動寬頻、bbDRIVE網上硬碟、bbGuard電郵過濾、bbWATCH網上電視、2b App寬頻電話手機應用程式、網上遊戲點子銷售平台「點數商城」、網上高清音樂平台「MusicOne」等。MusicOne以廣東流行曲為主，網羅超過150,000首歌曲及音樂影片、獨家幕後花絮及內容，稍後亦會獨家呈獻樂壇天后容祖兒的音樂會。

隨著集團與客戶關係漸見緊密，我們將增值服務視之為未來業務增長的重要一環。

國際電訊服務(長途電話服務)

長途電話服務的營業額佔集團總營業額的11.7%。在傳統長途電話服務及Voice-Over-IP服務的激烈競爭下，此業務錄得持續但穩定的跌幅。長途電話服務的通訊量下跌11.2%，由二零一零年財政年度的464,000,000分鐘跌至二零一一年財政年度的412,000,000分鐘。集團在長途電話服務方面的策略為集中於現金流及盈利能力，而非市場佔有率。

流動資金及資本資源

於回顧年內，本集團繼續維持穩健財務狀況。於二零一一年八月三十一日，本集團之現金及現金等值款額總額為409,000,000港元(二零一零年八月三十一日：588,700,000港元)，而未償還借貸則為1,200,000港元(二零一零年八月三十一日：134,700,000港元)，因而令本集團處於淨現金狀況407,800,000港元(二零一零年八月三十一日：454,000,000港元)。於二零一一年八月三十一日，本集團已動用其中6,900,000港元銀行融資，主要用作向供應商提供銀行擔保，以及向公用服務供應



譚俊傑
助理電話客戶督導

商提供銀行擔保以代替服務按金(二零一零年八月三十一日：8,300,000港元)，餘下32,000,000港元作日後用途。於二零一一年財政年度之現金及現金等值款額總額減少，主要由於派付二零一零年財政年度之末期股息103,700,000港元及於二零一一年三月悉數償還長期銀行貸款125,000,000港元。

於二零一一年八月三十一日，本集團僅有主要為融資租賃承擔之長期負債為300,000港元(二零一零年八月三十一日：本集團之長期負債主要包括未償還長期銀行貸款123,600,000港元)。本集團之現金及現金等值款額總額包括銀行結存及現金以及定期存款。於二零一一年八月三十一日及二零一零年八月三十一日，並無已抵押銀行存款。

本集團於二零一一年八月三十一日及二零一零年八月三十一日之債務到期情況如下：

	二零一一年 千港元	二零一零年 千港元
須於一年內償還	950	10,702
須於第二年償還	105	105
須於第三年至第五年償還	183	123,855
總計	1,238	134,662

於二零一一年八月三十一日，未償還借貸均按定息或浮息計息，且全部以港元列值。於二零一一年財政年度及二零一零年財政年度，由於本集團處於淨現金狀況，故並無呈列資產負債比率。

於二零一一年財政年度，本集團之資本性開支為449,200,000港元，二零一零年財政年度則為344,800,000港元。其中397,900,000港元用於核心電訊業務，高於本集團已公佈指引上限350,000,000港元，主要用作加快擴大光纖網絡。截至二零一一年八月三十一日止年度，本集團之光纖網絡住宅用戶增加170,000戶，覆蓋多達1,940,000戶住宅用戶，相當於香港住宅用戶80%以上。餘下51,300,000港元主要為土地出讓金48,000,000港元，用作支付興建多媒體製作及分銷中心之土地，多媒體製作及分銷中心預期將於36個月內落成。

本集團於年內產生經調整自由現金流量141,900,000港元，其界定為扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利減資本性開支及財務費用淨額(二零一零年：113,700,000港元)。

持續資本性開支將主要以內部核心業務產生之現金流量所支持。就興建多媒體製作及分銷中心以及擴展至有待發牌之免費電視業務方面，將由本集團內部資源及銀行融資撥付。

朱沛源
地區服務經理

邱嘉慧
高級營運主任

管理層討論及分析

本集團於二零一二年財政年度之資本開支展望，預期約320,000,000港元至350,000,000港元用於核心電訊業務。整體而言，本集團之財務狀況維持穩健，足以持續經營及拓展網絡。

集團資產押記

於二零一一年八月三十一日，本集團毋須抵押任何存款以取得銀行融資。

匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計算。鑑於港元兌美元之匯率自一九八三年起持續貼近現行聯繫匯率7.80港元兌1.00美元，管理層並不預期兩種貨幣之間有任何重大外匯收益或虧損。

本集團亦因其於中華人民共和國之業務面對若干有關港元兌人民幣匯率波動之外匯風險。為限制有關外匯風險，本集團維持人民幣現金結餘約相當於二至三個月之經營現金流量水平。

或然負債

於二零一一年八月三十一日，本集團就分別向供應商提供擔保及向公用服務供應商提供擔保以代替公用服務按金而產生之或然負債總額分別為1,300,000港元(二零一零年八月三十一日：2,700,000港元)及5,600,000港元(二零一零年八月三十一日：5,600,000港元)。

除上文披露者外，本集團並無重大或然負債或資產負債表以外責任。

展望

二零一一年財政年度的首要重點是令固網服務的定價基礎更為堅實，提升未來的盈利能力，集團在這方面的表現已成功達標。於二零一二年財政年度，集團將積極尋求盈利能力上的增長。

住宅市場方面，除了核心的一網三用增長以外，集團將推展全新及經提升後、能展現頻寬需求的增值服務，以擴展及令收入來源更多元化。增值服務有助集團深化客戶關係，同時亦在增值經濟模式上帶來可觀的回報。

企業市場方面，為企業而設的光纖服務已延展至超過1,600幢主要的商業大廈，包括國際金融中心、環球貿易廣場、美國銀行中心、信德中心、統一中心、中央廣場、新世界中心等。隨著於香港擁有廣闊且具質素的網絡覆蓋，集團將以進取形式，以「從客戶角度出發」的態度拓展並加強企業業務的滲透率。我們並不是單向客戶推銷服務或方案，而是尋找合適的夥伴，以集團的光纖基建及優越客戶服務共同創造新機遇。



劉紀源
網絡技術員

二零一二年財政年度就核心電訊業務的財務表現指引如下：

- 寬頻訂戶由二零一一年八月三十一日的590,000名增至二零一二年八月三十一日的逾650,000名
- 扣除利息、稅項、折舊及攤銷前盈利超過650,000,000港元
- 電訊業務的資本性開支為320,000,000港元至350,000,000港元

至於免費電視及多媒體製作業務方面，當業務展望較為清晰，集團將會向持份者提供最新信息。

股息

有見於理想的資產負債表狀況及核心電訊業務帶來的強勁現金流，我們按股東應佔溢利60%至90%的派息比率派發股息，以回報集團的股東。因此，董事會建議派發末期股息每股普通股15港仙，令二零一一年財政年度全年股息達每股普通股30港仙(二零一零年財政年度：每股普通股20港仙)，派息比率約為全年股東應佔溢利約73%。

展望未來，由於免費電視及多媒體製作業務存在變數，集團計劃就二零一二年財政年度派發每股普通股30港仙的全年股息，與二零一一年財政年度全年的建議股息相同。

人才薪酬

包括本集團董事在內，至二零一一年八月三十一日止，本集團共有3,080名全職人才，而於二零一零年八月三十一日則有3,232名。於二零一一年財政年度與人才有關之總成本為566,700,000港元，二零一零年財政年度則為563,100,000港元。

本集團提供之薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團整體業務表現以及個別人才及團隊之工作表現釐定。此外，本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力之退休福利計劃、人才培訓課程及採納股份期權計劃。



劉梓深
網絡技術員

客戶關顧特集

香港寬頻一直致力為香港提供國際領先的「光纖到戶」寬頻服務，並以終結傳統銅線接駁的xDSL技術上網時代為己任。

隨著1Gbps極速光纖寬頻逐漸普及，集團正受惠於規模經濟帶來的好處。年內，集團推出多項市場優惠，並獲市場正面回應。

1Gbps寬頻優惠

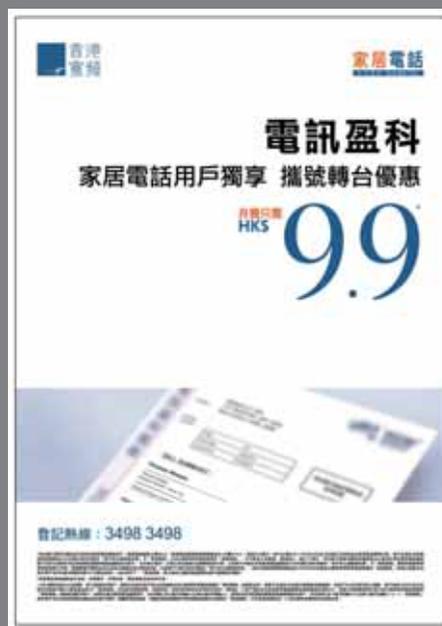


報章廣告

1Gbps光纖寬頻+家居電話+bbTV：
每月158港元(20美元)

家居電話攜號轉台優惠

家居電話攜號轉台優惠：
月費9.9港元(1.30美元)



報章廣告



設於各主要地點的宣傳板

魏嘉鳴
辦公室助理



雷麗芹
高級客服質檢專員

楊斯渝
質量保證組高級主任



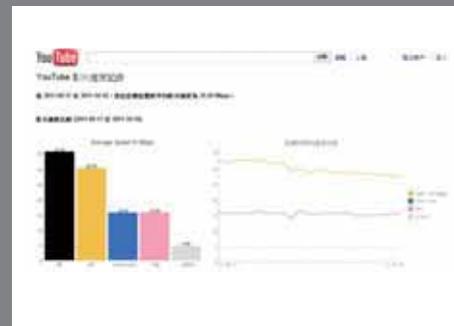
李子傑
客服質檢專員

「愛心『速』遞」活動 為香港樂施會籌款



「愛心『速』遞」活動專頁

集團首重為顧客提供極速、順暢及穩定的光纖寬頻上網服務，於2011年7月與樂施會合辦「愛心『速』遞」籌款活動，網上用戶只需提交YouTube影片速度紀錄，集團即就每個紀錄捐出5港元予樂施會，協助推行各項扶貧救災及倡議工作。



香港寬頻訂戶的平均影片速度逾30Mbps，比國際平均值快六倍



徐智雯
人才管理部助理

{大喊十}

療癒之淚。

由人才關顧部為集團打造無後顧之憂的健康工作環境，協力實踐「快樂的人才會帶來快樂的客戶」信念。



王劍華
高級客服質檢專員



李嘉霖
客服質檢專員



黃美兒
高級客服質檢專員



李文傑
助理廚師



郭麗純
人才管理部助理

客戶關顧特集

「熱誠由心」客戶關顧活動

為進一步發揮集團上下載等速100Mbps及1Gbps光纖寬頻服務的「硬件」優勢，集團於2011年2月推出了「熱誠由心」客戶關顧活動。集團於客戶關顧之卓越表現，從客戶撰寫的讚揚信中得以體現及肯定。

客戶讚揚信輯錄

日期
(每項留言訊息可容納不超過
1500個中文字母。)

客戶填寫

Yesterday, I reflected the problem of low speed and instability. I show the appreciation for prompt response and flexibility. I show appreciation for the technical support from Mr. Wong today. I choose HKBN because I am impressed by your innovative and creative business ideas. I hope that HKBN upholds the high quality service and aggressive attitude, which becomes the success to the No.1 of ISP.

「十分欣賞香港寬頻對我的情況能迅速回應及靈活處理...我之所以選擇香港寬頻，全因你們創新而突破的商業理念，希望香港寬頻能保持服務水準，成為全港第一的寬頻服務供應商。」

CUS MESSAGE:

Dear Customer Manager,

I would like to praise one of your customer service staff, her name is Kinki Leung who handled my request for accessing bb Watch dated 2 May around 8:30pm, she provided helpful attitude with clear steps to let me understanding easier to access bb Watch without difficulty. She performed professional with music voice all the times during telephone conversation with me. I would like to thanks for her assistance, meanwhile, congratulation your company to have this good staff to service in your company and wish her to have every success all the times.

「她耐心地為我解釋登入bbWATCH服務的每個步驟，表現專業，語調欣悅。」

高級技術 Service Desk
此次為閣下服務之技術員 Service Technician

19/11/2011

客戶意見及評語 Customer Comments

師傅非常專業，態度良好，效率亦很高，穿線1次已經成功，比預期快很多，總結工作效率高，服務很好，本人很滿意。

「師傅非常專業，態度良好，效率亦很高，穿線一次已經成功，比預期快很多。」



黃嘉諾
客戶關注組高級主任



梁毅成
高級電話
客戶主任

24



周玉鳳
資料核對組統籌



楊惠如
資料核對組主任



陳靜嫻
資料核對組主任



於香港及廣州舉行全體人才誓師大會

寬頻世界論壇

集團從不自限於本地業務發展，一直積極與國際業界就科技發展等各範疇交流合作。本年九月，行政總裁楊主光先生及科技總監盧瑞麟先生，應邀出席於法國巴黎舉行的寬頻世界論壇，並以業界代表身份發表演說。寬頻世界論壇為全球最具規模的寬頻業界活動，每年吸引超過10,000名來自全球各地的決策者出席。



行政總裁楊主光先生主題發言：
「香港的光纖到戶發展：先驅致勝之道」

http://media.telecoms.com/video_page/index.php?type=1&file=BBWF/William-Yeung.mp4



科技總裁盧瑞麟先生分享
「亞洲地區光纖到戶發展展望」

http://media.telecoms.com/video_page/index.php?type=1&file=BBWF/Sui-Lun-Lo.mp4

投資者關顧特集

作為集團的最主要的股東，我們從股東的角度去管理集團，創造長遠價值，而非追求季度性的股價表現。在與投資者建立關係時，我們希望投資者了解我們的業務，而非單從股票投資的角度出發。我們對集團的主要擁有權使與我們能與公司目標並行：我們為自己創造股東價值，同時也令自身的資本承受風險。



李勇明
電話客戶主管

楊桂玲
服務支援主任

宋嘉文
資料核對組主任

{順風耳}
耳聞百丈。

來自客戶關顧部之人才展現對細心聆聽、超越客戶期望的不懈追求。

人才關顧特集

啟發優於激勵

在城市電訊，我們傾向啟發人才多於激勵人才。大部分公司都致力透過激勵的形式提升員工的技術水平以增加他們的生產力20-30%。但我們的目標更為遠大，以調整人才心態的形式啟發他們從而提升人才2-3倍的生產力。我們與人才成為夥伴，共同擴闊欣賞生命的視野，這有助我們去確立並實現獨自一人不敢觸碰的夢想。

我們在人才發展方面採用以人才為本的方式，而不是以公司作出發點的傳統手法。當我們的人才定立他們的夢想後，我們會盡力與他們並肩而行，為他們提供經濟上或非經濟上的支持，以幫助他們實現夢想。夢想可以有不同的形狀或重量，包括以下範疇：

啟發

生產力上升2-3倍

心態調整

以人才為本

激勵

效率提升20-30%

技術提升

以公司作出發點



渣打馬拉松

健康

在2011年2月舉行的渣打馬拉松賽事中，集團的參加人數再創新高，共324名，超過集團香港1,459名總人才的20%。過去4年，集團均有聘用專業的長跑教練，協助人才為這年度盛事作出準備。集團注意到以往不太好動的人才也因準備參加馬拉松而提升了健康水平。為了令此比賽更有趣，我們的員工飯堂在比賽的前一周更會推出特別的意粉餐單。



教育

集團與一眾教育機構成為合作夥伴，以支持人才實現他們在學業上的夢想，無論是希望取得學士學位，還是世界級的行政人員工商管理碩士／工商管理碩士。我們發現，當我們以團隊形式及在公司的全力鼓勵下，往往更容易達至成功。今天，集團48名人才已完成「下一站•大學」四年計劃中的第三階段，繼續修讀由英國威爾斯大學開辦的學士課程。在集團的37名高級管理層中，73%已完成修讀或正在修讀碩士課程。單在今年，集團已有3位人才完成香港中文大學行政人員工商管理碩士課程。



語文能力

集團全力資助人才參與由領先的英語發展機構Global English (<http://www.globalenglish.com/>)舉辦的課程，雖然參與的人才大部分在日常工作中沒有使用英文的需要，但集團相信英語能提升我們的溝通技巧及處事能力。集團共有448位人才參與了這個自學課程，在課程開始後6個月，3位人才成功在國際英語測試系統(IELTS, <http://www.ielts.org/>)中取得6.0-6.5分(滿分為9分)，此成績代表考生能在大部分時間流利使用英語。

集團不時投資於人才發展上，雖然這些投資不一定能帶來直接的回報，但集團相信假以時日，人才的表現將為集團帶來驚喜。我們在出席國際性人才管理會議時經常被問到：「這個項目的投資回報率是多少？」我們的回答是，如果所有項目都有一個清晰的投資回報率，那麼每家公司都會投資在這個項目上。我們願意做這些決定，因為我們相信這是一個正確的投資，去令我們的人才成長而我們的業務週期亦能夠支持有關投資。這解釋了為什麼需要管理人員去建立優秀的公司，否則公司只能根據既定的常規去運作。



香港中文大學EMBA
2011年度會議



企業部常務董事莊建俊先生出席
商台節目分享其管理新思維。



3位人才在參與課程6個月後成功在
IELTS中取得滿意的成績。

人才關顧特集

Get Everybody Moving!... 人才大會

城市電訊每年都會為香港及廣州超過3,000位人才舉辦兩次人才大會，為大家提供聯誼的機會，並鼓勵全體人才為共同目標而努力進發。今年集團更為人才大會帶來新驚喜，邀請了著名香港歌手鄧紫棋(G.E.M.)，為人才舉辦一個私人音樂派對。是次人才大會分別於2011年9月22日(星期四)及23日(星期五)辦公時間內舉行。



74位參與本年報拍攝之人才



免費電視及多媒體製作業務

林伽遙
培訓生-收費電視部

梁雅詩
企業傳訊主任

王偉鴻
助理企業傳訊主任

譚宇頌
助理新聞編輯-收費電視部

{大口九}
話傳八方。
由收費電視部之新聞人員
及企業傳訊部人才攜手傳
播集團訊息。

城市電訊銳意進軍免費電視及多媒體製作業務，並獲香港科技園公司批出將軍澳地段發展世界級的多媒體創作中心，自製劇集及不同的節目內容，以支持發展免費電視及多媒體製作業務及業務夥伴的內容及發展需要。

多媒體創作中心總樓面面積約300,000平方呎，由城市電訊投資6億港元打造，預計於2014年全面投入運作。中心內將設有多個錄影廠，當中面積最大為15,000平方呎，具教育用途的展覽中心，擁有先進設備如超高清及3D製作設備的後期製作中心及行政辦公室等。



將軍澳位於香港東部，距離中環約40分鐘車程



多媒體創作中心將設於將軍澳地段39號S段。



多媒體創作中心預計於2014年全面投入運作。

高詠詩
高級企業傳訊主任



董事及高層管理人員簡介

執行董事

王維基先生
主席

四十九歲，為本集團聯合創辦人兼主席。彼負責本集團之整體策略規劃及管理。王先生具有逾二十六年電訊及電腦行業經驗。彼曾於一九八五年至一九八九年間於一間在美國上市之主要電腦公司工作，負責在香港市場推廣及分銷電腦產品。彼在聯合創辦本集團前，為一間主要在加拿大從事入口及分銷電腦系統公司之聯合創辦人兼董事。王先生持有香港中文大學科學學士銜及行政人員工商管理碩士銜。彼乃本集團副主席張子建先生之嫡表兄弟。現時，王先生擔任浙江省政治協商會議委員、香港中文大學聯合書院校董及香港社會服務聯會轄下數碼共融基金之執行委員會成員。

張子建先生
副主席

五十四歲，為本集團聯合創辦人兼副主席。張先生負責本集團整體策略規劃及管理。之前，張先生獲委任為行政總裁，並負責日常運作及科技研究、發展及支援工作。張先生具有逾三十年電訊及電腦行業經驗。張先生在聯合創辦本集團前，曾於多間應用軟件發展及電腦顧問公司工作。張先生畢業於加拿大Herzing Institute，持有高級程式編寫及系統概念設計文憑。張先生乃本集團主席王維基先生之嫡表兄弟。

楊主光先生
行政總裁

五十歲，於二零零八年十一月獲委任為本集團之執行董事及行政總裁，負責本集團之企業發展策略及負責監督本集團之營運。之前，楊先生於二零零五年十月加入本集團任營運總監。彼掌管客戶關顧部並專責客戶關係管理及同時掌管固網服務開發部。楊先生於電訊業具備二十年以上豐富經驗。加入本集團前，楊先生曾於Smartone-Vodafone任職客戶部總監，並曾於香港警務署任職督察。楊先生持有香港浸會大學文學士銜，英國University of Strathclyde工商管理碩士銜及香港大學理科碩士銜(電子商貿及互聯網工程)。楊先生亦完成紐約哥倫比亞大學商學院之高層管理人員研修班。楊先生於二零一零年榮獲HRM Awards頒發的「Champion of Human Resources」獎項。

黎汝傑先生

財務總裁、公司秘書及人才關顧部主管

四十一歲，為財務總裁、公司秘書及人才關顧部主管。黎先生於二零零四年五月加入本集團，並於電訊市場研究及財務方面擁有超過二十年經驗。於加盟本集團前，黎先生曾為享負盛名的分析師，並曾於瑞士信貸擔任亞洲電訊業研究主管及總監，並為多間亞洲電訊營運商如中國移動、中國電信、中國聯通、中國網通、SK Telecom、電訊盈科、Telekom Malaysia等，進行全球集資活動。於擔任上述職務前，黎先生曾於香港電訊(現為電訊盈科)及Kleinwort Benson Securities (Asia)工作。黎先生持有西澳大學的商業學士學位及香港科技大學與西北大學Kellogg管理學院合辦的行政人員工商管理碩士學位。黎先生為香港會計師公會及澳洲會計師公會之資深會員及香港董事學會會員。於二零零九年，黎先生榮獲HRM Awards頒發的「Champion of Human Resources」獎項，並於二零一一年被Global Telecom Business Magazine推選為電訊業首五十位最為注目的財務總裁。黎先生亦獲委任為本公司薪酬委員會之成員。



非執行董事

鄭慕智博士

六十一歲，於一九九七年六月十七日獲委任獨立非執行董事一職，並於二零零四年九月三十日起獲改任此職銜。鄭博士亦獲委任為本公司薪酬委員會之成員。鄭博士為執業律師及胡百全律師事務所首席合夥人，曾任香港立法局議員。彼為香港董事學會的創會主席，現為該會的榮譽會長及榮譽主席。鄭博士現擔任嘉華國際集團有限公司、中國移動有限公司、華潤創業有限公司、港華燃氣有限公司、香港交易及結算所有限公司、開達集團有限公司、廖創興企業有限公司、粵海投資有限公司及天安中國投資有限公司(均為香港上市公司)的董事職務。鄭博士現亦擔任ARA Asset Management Limited(為新加坡上市公司)之獨立非執行董事。彼於過去三年以來擔任董事的其他上市公司包括中國遠洋控股股份有限公司及銀河娛樂集團有限公司(均為香港上市公司);及ARA Asset Management (Fortune) Limited(前稱ARA Asset Management (Singapore) Limited), 於新加坡上市之房地產投資信託基金「置富產業信託」之管理人。



董事及高層管理人員簡介

獨立非執行董事

李漢英先生



六十五歲，為香港世寶網絡顧問行政總裁。彼前為加拿大羅庚加文公司亞太區總裁。彼以前為迪吉多電腦器材(香港)有限公司之網絡服務總裁，之前曾於英國大東電報局(香港)有限公司及香港電訊任職。彼為特許工程師，並分別為英國工程及科技學會、香港工程師學會及香港電腦學會之會員。彼亦於一九九二年獲香港理工大學頒予資訊系統碩士學位。此外，彼為總部在法國巴黎之慈善團體聖雲先會國際總會副會長及董事局成員，亦為天主教香港教區醫院牧民委員會委員。李先生自一九九七年六月獲委任為本集團董事。李先生亦獲委任為本公司審核委員會及薪酬委員會之主席。

陳健民博士



五十二歲，為香港中文大學公民社會研究中心主任、創業研究中心副主任及社會學系副教授。彼於一九八三年獲香港中文大學頒予社會科學學士學位，及於一九九五年獲美國耶魯大學頒發博士學位。陳博士自一九九七年六月獲委任為本集團董事。陳博士亦獲委任為本公司審核委員會及薪酬委員會之成員。

白敦六先生



五十二歲，為香港會計師公會之專業註冊會計師及澳洲會計師公會的執業會計師。白先生持有悉尼科技大學商業碩士銜，曾於多家香港及澳洲的上市及私人公司任職，具備逾二十九年財務、會計及管理經驗。白先生自二零零四年九月獲委任為本集團董事。白先生亦獲委任為本公司審核委員會及薪酬委員會之成員。

高層管理人員

莊建俊先生
企業部常務董事

四十九歲，為本集團企業部常務董事。彼負責本集團國際電訊服務及固網電訊服務對商業、企業及營辦商之銷售、服務及網絡擴展等發展工作。莊先生於一九九六年二月加入本集團並持有香港大學文學學士銜及香港中文大學行政人員工商管理碩士銜。莊先生由一九八七年至一九九六年期間曾於香港一間上市電訊產品公司任職總經理，監督產品管理及銷售隊伍。



盧瑞麟先生
科技總監

四十七歲，於二零一一年四月獲委任為本集團科技總監。彼負責本集團之網絡、資訊系統發展及營運事務，包括寬頻網絡、無線應用、話音網絡(寬頻電話VoIP)、收費電視營運及產品發展。彼亦負責本集團的規管及營辦商關係工作。彼現正負責多媒體創作中心計劃。盧先生於一九九八年九月加入本集團，在加入本集團前，盧先生曾於電訊盈科(前稱「香港電訊」)任職九年，在網絡策劃及海底電纜投資方面擁有豐富經驗。盧先生獲香港中文大學頒發主修電子學之科學學士銜及英國University of Strathclyde所頒發之工商管理碩士銜。



杜惠冰女士
業務發展常務董事

四十九歲，為本集團業務發展的常務董事。杜女士亦掌管國際業務部門、網絡業務部門及收費電視部門。彼負責控制服務成本、網絡業務的銷售、發展收費電視業務、促進業務合作及夥伴關係，以鞏固本集團的營運與業務發展。杜女士畢業於香港理工大學，並獲取電子工程學文憑及高級證書。加入本集團前，彼曾於香港電訊集團任職十六年。杜女士由一九九八年九月至二零零六年七月為本集團服務，其後於二零零七年五月重返本集團。



財務資料

二零一一年財政年度對城市電訊而言，乃刺激的一年一當中充滿挑戰，亦帶來豐碩回報。



朱麗婷
助理會計

麥潔怡
內部審計師

單浩南
資訊科技審計師

{大力三}
力大無窮。

為眾兄弟源源不絕地提供支援力量，
仿如財政及內部審計為集團業務奠定了
長遠及穩定發展基礎。

企業管治報告書	37
董事會報告書	43
獨立核數師報告書	51
綜合損益表	52
綜合全面收益表	53
資產負債表	54
綜合權益變動表	56
綜合現金流量表	57
財務報表附註	58
五年財務摘要	107
公司資料	108

陸惠文
助理會計

企業管治報告書

企業管治常規

董事會深明企業管治極其重要，故一直致力維持良好企業管治常規。

本公司於截至二零一一年八月三十一日止年度一直遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄14所載企業管治常規守則(「守則」)全部守則條文。

董事進行證券交易

本公司已採納上市規則附錄10所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)作為本公司董事進行證券交易之操守守則(「公司守則」)。

經向各董事作出具體查詢後，全體董事確認，彼等於截至二零一一年八月三十一日止整個年度內一直遵守標準守則及公司守則所載之規定準則。

董事會

(i) 責任

董事會負責領導及監管本公司管理層，工作包括制訂本公司之策略方向、訂立本公司長遠目標、監控管理層表現、保障及盡力提高本公司與其股東之利益，以及因應年度預算審閱、考慮及批准年度預算、管理層業績及表現，連同管理層業務報告。

董事會委派由全體執行董事組成之執行委員會負責管理本公司日常業務及行政事宜。

全體董事均可獲得全面及適時之一切有關資料，以及公司秘書之意見及服務，以確保董事會會議程序及所有適用規則及規例均已獲得遵行。在向董事會提出要求後，全體董事於履行職務時可徵求獨立專業意見，有關開支由本公司承擔。

(ii) 董事會之組成

董事會目前由八名董事組成，包括四名執行董事、一名非執行董事及三名獨立非執行董事。董事會相信，執行與非執行董事之間之平衡可合理且足以提供監察及平衡作用，以保障股東及本公司之利益。董事會之組成載列如下：

執行董事

王維基先生(主席)
張子建先生(副主席)
楊主光先生(行政總裁)
黎汝傑先生(財務總裁兼人才關顧部主管)

非執行董事

鄭慕智博士

獨立非執行董事

李漢英先生
陳健民博士
白敦六先生

王維基先生為張子建先生之嫡表兄弟。除上文披露者外，於本年報日期，董事會各成員間概無任何財務、業務、家族或其他重大及關連關係。

董事履歷資料載於本年報第32至35頁之「董事及高層管理人員簡介」一節。

企業管治報告書

(iii) 董事委任、重選及罷免

提名成員進入董事會之決定乃於向主席、行政總裁及其他董事會認為合適之董事作出諮詢後作出。

根據本公司之章程細則(「細則」)，董事會可不時委任董事以填補臨時空缺或作為現有董事會新增成員。任何新董事任期僅直至本公司應屆股東大會為止(如屬填補臨時空缺)或直至本公司下屆股東大會為止(如屬現有董事會新增成員)，並將符合資格重選連任。每位董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)須最少每三年輪值退任一次。於每屆股東週年大會，當時三分之一董事須退任，並可在獲得本公司股東批准後重選連任。

為遵守細則條文，王維基先生、張子建先生及楊主光先生將於即將舉行之二零一一年股東週年大會輪值退任，惟彼等符合資格並願意重選連任。

(iv) 主席及行政總裁

董事會主席為一名執行董事，負責領導及有效運作董事會。行政總裁為一名執行董事，按董事會指示負責本公司營運及業務發展。董事會主席及行政總裁目前由不同人士擔任，旨在確保有效履行職責以及達致權力及授權平衡。

(v) 非執行董事及獨立非執行董事

全體非執行董事(包括獨立非執行董事)之任期均訂明為一年，並須根據本公司之組織章程細則，最少每三年於本公司股東週年大會輪值退任及重選連任一次。

截至二零一一年八月三十一日止年度，董事會於所有時間均符合上市規則第3.10條有關委任最少三名獨立非執行董事，且當中最少一名獨立非執行董事具備適當專業資格，或擁有會計或相關財務管理之專業知識之規定。

董事會已接獲各獨立非執行董事發出之獨立性確認書，並認為彼等均獨立於本公司，且並不存在任何可對其作出獨立判斷構成重大干預之關係。

(vi) 會議次數及董事出席記錄

董事會不時舉行會議(每年最少四次)討論本公司事務及就此交換意見。截至二零一一年八月三十一日止年度，董事會舉行九次會議，以批准中期及全年業績公佈、財務報告、建議或宣派股息，以及討論重大事項及本公司一般業務事宜。各董事於各次董事會及委員會會議之個別出席記錄載於本年報第40頁之表內。

(vii) 會議常規及舉行過程

董事會定期會議之通告連同所有有關資料及管理層編製之報告，須於會議舉行前最少十四日送交全體董事，而其他董事會會議及委員會會議則會發出合理通知。公司秘書負責保存所有董事會會議及委員會會議之會議記錄。會議記錄初稿於各會議後供董事傳閱一段合理時間，讓彼等提出意見，而定稿則送予全體董事作記錄。董事會及董事委員會記錄／決議案可供董事查閱。

企業管治報告書

(viii) 為董事提供培訓及支援

任何新委任之董事將獲提供入職課程，以確保其對本公司業務及營運有適當瞭解，並完全明白其根據上市規則及其他適用監管規定須負上之責任及法律責任。

本公司亦已制定安排，於有需要時向董事提供簡報及專業發展機會。

為協助董事獲得持續專業發展，公司秘書建議董事出席相關研討會及課程，有關培訓費用由本公司承擔。

董事委員會

董事會已成立兩個董事委員會，分別為審核委員會及薪酬委員會(統稱「董事委員會」)，以監督本公司事務各項特定範疇。

董事委員會成員知悉，彼等於適當情況下可徵求獨立專業意見，費用由本公司承擔。

(i) 審核委員會

董事會於一九九九年三月成立審核委員會，訂明具體職權範圍，詳列委員會權力及職責。

審核委員會由三名成員組成，包括獨立非執行董事李漢英先生、陳健民博士及白敦六先生，而根據上市規則第3.10(2)條之規定，當中一名具備合適專業資格，或會計或相關財務管理專業知識。李漢英先生為審核委員會主席。審核委員會獲提供充裕資源以履行其職責。

審核委員會主要職責及功能明確地載於審核委員會規章，有關規章可於本公司網站www.ctigroup.com.hk查閱。審核委員會負責(其中包括)代表董事會監督本集團會計及財務申報程序，包括審核本集團財務報表；委任外部核數師及釐定其費用；亦負責檢討及討論內部審核計劃及本公司內部審核部門之審核工作、檢測及結果報告。

截至二零一一年八月三十一日止年度，審核委員會舉行四次會議。執行董事、本公司內部審核部門之代表及本公司外聘核數師獲邀在相關會議進行討論。

以下為審核委員會於截至二零一一年八月三十一日止年度曾進行之工作概要：

- (i) 審閱本公司截至二零一零年八月三十一日止年度及截至二零一一年二月二十八日止六個月之財務報表；
- (ii) 審閱內部審核程序，特別是有否符合Sarbanes-Oxley Act；
- (iii) 審閱外聘核數師就審閱本公司截至二零一一年二月二十八日止六個月之中期財務報告及本公司截至二零一零年八月三十一日止年度之經審核綜合財務報表作出之報告；及
- (iv) 預先批准本公司外聘核數師提供之審核及非審核服務。

企業管治報告書

(ii) 薪酬委員會

董事會於二零零一年八月成立薪酬委員會，訂明具體職權範圍，詳列委員會權力及職責。

薪酬委員會由六名成員組成，包括李漢英先生、陳健民博士、白敦六先生、鄭慕智博士、黎汝傑先生及蔡美玉女士。李漢英先生為薪酬委員會主席。薪酬委員會獲提供充裕資源以履行其職責。薪酬委員會之目標如下：

- (i) 制定正規、公平及具透明度之程序，以發展全體董事及高級管理人員之薪酬政策及結構；
- (ii) 檢討及考慮有關本公司董事及高級管理人員薪酬之政策；
- (iii) 釐定執行董事及高級管理層之薪酬組合；及
- (iv) 就非執行董事(包括獨立非執行董事)之薪酬組合提供推薦意見。

薪酬委員會之角色及權力(包括守則第B.1.3條)已清晰載列於其職權範圍，薪酬委員會之職權範圍可於本公司網站www.ctigroup.com.hk查閱。

截至二零一一年八月三十一日止年度，薪酬委員會舉行一次會議。以下為薪酬委員會於截至二零一一年八月三十一日止年度曾進行之工作概要：

- (i) 審閱及批准向管理委員會成員派發酌情表現花紅；
- (ii) 審閱及批准管理委員會成員之薪酬組合；及
- (iii) 審閱及批准董事之薪酬組合。

董事會會議及各委員會會議之出席記錄

個別董事於截至二零一一年八月三十一日止年度董事會會議、審核委員會會議及薪酬委員會會議之出席記錄載列於下表：

	出席會議次數／舉行會議次數		
	董事會會議	審核委員會會議	薪酬委員會會議
執行董事			
王維基先生(主席)	9/9	不適用	不適用
張子建先生(副主席)	9/9	不適用	不適用
楊主光先生(行政總裁)	9/9	不適用	不適用
黎汝傑先生 [#] (財務總裁兼人才關顧部主管)	9/9	不適用	1/1
非執行董事			
鄭慕智博士 [#]	8/9	不適用	1/1
獨立非執行董事			
李漢英先生 ^{*#}	9/9	4/4	1/1
陳健民博士 ^{*#}	9/9	4/4	1/1
白敦六先生 ^{*#}	9/9	4/4	1/1
人才管理董事			
蔡美玉女士 [#]	不適用	不適用	1/1

* 審核委員會成員

薪酬委員會成員

企業管治報告書

董事對財務報表之責任

董事確認彼等有責任在本公司財務部門支援下編製本集團截至二零一一年八月三十一日止年度之財務報表。董事會必須確保按照法定規定及適用財務報告準則，真實公平地呈報及按持續經營基準編製財務報表。

本公司核數師就彼等對本集團截至二零一一年八月三十一日止年度財務報表之報告責任及意見之聲明載於本年報第51頁之「獨立核數師報告書」。

董事及負責人之責任保險及彌償

本公司已為董事及本公司負責人投購合適董事及負責人責任保險，涵蓋彼等就履行職務所產生之成本、費用、損失、開支及負債。有關保單涵蓋以下個別保險合約：董事及負責人責任合約；公司償付合約及法定代表開支合約。截至二零一一年八月三十一日止年度，概無董事及本公司負責人遭到索償。

核數師酬金

畢馬威會計師事務所於二零一零年股東週年大會獲本公司股東續聘為本公司獨立核數師。

截至二零一一年八月三十一日止年度，本公司核數師就提供審核服務收取約2,530,000港元(二零一零年：2,530,000港元)及並無就非審核服務支付費用(二零一零年：300,000港元)。

內部監控架構

內部監控

董事會確認其維持內部監控制度健全及行之有效的責任。內部監控制度旨在保障本集團資產、維持適當會計記錄及確保交易根據已制定之政策及準則進行，並獲適當授權。

內部審核

內部審核部門擔當不偏不倚角色，獨立於本集團管理層，負責評估及監察內部監控。內部審核部門直接向本集團主席及審核委員會報告有關重大監控，包括財務、營運及合規監控以及風險管理之職能。

年度審核計劃乃根據風險評估，並參考Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) 架構。

內部審核報告呈交本集團管理層閱覽及作出相應行動。其後內部審核部門會進行跟進檢討，以確保相應補救行動獲妥善實行。

遵守二零零二年Sarbanes-Oxley Act

由於本公司在美國納斯達克市場上市，故須遵守美國二零零二年Sarbanes-Oxley Act (「SOX Act」) 條文。該法例是一條提高公司於企業管治與財務申報範疇透明度及問責性之法例。根據SOX Act第404(a)節規定，本集團管理層須負責評估本集團財務報告之內部監控程序是否有效。董事會相信，於二零一一年八月三十一日，對財務報申報之內部監控有效。

企業管治報告書

公司政策

本集團採納多項公司政策，包括公司政策及程序、業務守則與操守守則以及個別部門憲章，致力秉持本集團良好企業管治常規以及高水平之商業操守及道德標準。本集團將定期檢討該等公司政策是否有效。

與股東之溝通

董事會及本公司透過股東週年大會、記者招待會及刊發公佈、通函、中期報告及年報等多個溝通途徑，與本公司股東持續保持對話。所有刊物連同本集團之額外資料於本公司網站 www.ctigroup.com.hk 定期更新。

投資者關顧

二零一一年投資者關顧特集

作為本公司之大多數股東，我們以股東身分管理公司，與其追求每季股份表現，創造長遠價值更為理想。投資者關顧之目標乃希望投資者視我們為一盤生意，而非一隻股票。我們的大多數擁有權與代理商宗旨相符，就是我們為自己締造股東價值之餘，亦為股東資本帶來一定風險。

董事會報告書

董事會謹此欣然提呈截至二零一一年八月三十一日止年度之年報及經審核財務報表。

主要業務及營業分析

城市電訊(香港)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)之主要業務為向香港及加拿大用戶提供國際電訊服務及固定電訊網絡服務。

本集團於本年度按業務劃分之業績分析載於財務報表附註2。

財務報表

本集團截至二零一一年八月三十一日止年度的利潤和本公司及本集團於該日的財政狀況載於第52頁至第106頁的財務報表內。

儲備

本集團於年內之儲備變動載於綜合權益變動表。本公司於年內之儲備變動載於財務報表附註20。

中期股息每股普通股現金15港仙(二零一零年：每股普通股現金6.5港仙)及有關以往財政年度之末期股息每股普通股現金13.5港仙已分別於二零一一年五月三十一日及二零一一年一月五日派付。

於二零一一年十一月八日舉行之董事會會議上，董事建議以現金派付末期股息每股普通股現金15港仙。待股東於應屆股東週年大會批准後，末期股息將於二零一二年一月十日或相近日子派發予於二零一一年十二月二十三日營業時間結束時名列本公司股東名冊之股東。

本公司將於二零一一年十二月二十二日至二零一一年十二月二十三日(首尾兩天包括在內)暫停辦理本公司普通股之股份過戶登記手續，於該期間內將不會進行任何普通股之過戶登記。如欲符合資格收取擬派末期股息，所有已填妥之股份過戶表格連同有關股票，必須於二零一一年十二月二十一日下午四時三十分前，交回本公司之股份過戶登記處。

捐款

本集團於年內所作慈善及其他捐款為393,000港元(二零一零年：100,000港元)。

固定資產

本集團固定資產之變動詳情載於財務報表附註13。

股本及股份期權

本公司股本及股份期權之變動詳情載於財務報表附註20。

董事會報告書

可供分派儲備

按照香港《公司條例》第79B條之規定計算，本公司於二零一一年八月三十一日之可供分派儲備約為146,103,000港元(二零一零年：153,176,000港元)。

五年財務概要

本集團過去五個財政年度之業績及資產與負債概要載於本年報第107頁。

購買、出售或贖回上市證券

截至二零一一年八月三十一日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

集團借貸

本集團於二零一一年八月三十一日之借貸須於下列期間償還：

	2011 千港元	2010 千港元
按通知或不超過一年	950	10,702
一年以上但不超過兩年	105	105
超過兩年	183	123,855
	1,238	134,662

董事

年內及截至本年報日期止之在任董事如下：

執行董事

王維基先生(主席)
張子建先生(副主席)
楊主光先生(行政總裁)
黎汝傑先生#(財務總裁及人才關顧部主管)

非執行董事

鄭慕智博士#

獨立非執行董事

李漢英先生*#
陳健民博士*#
白敦六先生*#

* 審核委員會成員

薪酬委員會成員

董事會報告書

根據本公司之組織章程細則第96及99條，王維基先生、張子建先生及楊主光先生須於應屆股東週年大會輪職退任，惟符合資格並願意重選連任。

本公司接獲各獨立非執行董事根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)第3.13條規定之獨立確認書，且認為獨立非執行董事屬獨立人士。

董事之服務合約

概無董事與本公司或其任何附屬公司訂有不可於一年內由受僱公司在毋須作出賠償(法定補償除外)情況下終止之服務合約。

董事於重大合約中之權益

於年終或年內任何時間，本公司或其任何附屬公司概無訂立任何與本集團業務有關係，且本公司董事於其中擁有重大權益(不論直接或間接)之重大合約。

董事及高級管理人員之履歷

董事及高級管理人員之履歷簡介載於本年報第32至35頁。

董事資料變動

根據上市規則第13.51B(1)條，董事資料變動如下：

1. 本集團主席王維基先生已辭任堡獅龍國際集團有限公司(在聯交所主板上市之公司)之獨立非執行董事，自二零零九年十一月三十日起生效。
2. 本公司非執行董事鄭慕智博士已辭任ARA Asset Management (Fortune) Limited(前稱ARA Asset Management (Singapore) Limited，於新加坡交易所有限公司上市之房地產投資信託基金「置富產業信託」之管理人)之獨立非執行董事，自二零一零年九月一日起生效，並退任銀河娛樂集團有限公司非執行董事及中國遠洋控股股份有限公司獨立非執行董事(兩間公司均為於聯交所主板上市之公司)，分別自二零零九年六月二十二日及二零一一年五月十七日起生效。
3. 年內董事酬金變動詳情載於財務報表附註10。

董事會報告書

董事於股份及相關股份之權益

董事於股份及股份期權之權益或淡倉

按照本公司根據證券及期貨條例(「證券及期貨條例」)第352條須存置之登記冊所記錄，或本公司及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)根據標準守則另行獲得之通知，於二零一一年八月三十一日，本公司董事、最高行政人員及彼等之聯繫人士於本公司及其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)之股份及相關股份中擁有之權益或淡倉如下：

於本公司普通股及相關股份之好倉

董事姓名	股份權益			於股份 權益總額	於股份 期權項下 之相關 股份權益	權益總額	佔本公司 已發行股本 之權益概約 百分比 附註(1)
	個人權益	法團權益	家族權益				
王維基先生	7,145,289	339,814,284 附註(2)(i)	-	346,959,573	8,091,604	355,051,177	46.00%
張子建先生	19,361,820	24,924,339 附註(2)(ii)	-	44,286,159	6,091,604	50,377,763	6.53%
楊主光先生	2,306,000	-	-	2,306,000	11,542,956	13,848,956	1.79%
黎汝傑先生	2,022,899	-	10,392,506 附註(3)	12,415,405	6,044,791	18,460,196	2.39%

附註：

(1) 此百分比乃根據本公司於二零一一年八月三十一日已發行771,911,853股普通股計算。

(2) 王維基先生及張子建先生之法團權益乃各自透過於以下公司之權益而產生：

(i) 王維基先生擁有42.12%股權之Top Group International Limited(「Top Group」)持有339,814,284股股份，Top Group於本公司之權益亦於本年報「主要股東」一節披露。

(ii) 張子建先生擁有50%股權之Worship Limited持有24,924,339股股份。

(3) 黎汝傑先生及其配偶共同擁有10,392,506股股份。

董事於本公司授出之股份期權之權益詳情載於本年報第48頁。

除上文披露者外，按照本公司根據證券及期貨條例第352條須存置之登記冊所記錄，或本公司及聯交所根據標準守則另行獲得之通知，於二零一一年八月三十一日，概無董事或本公司最高行政人員(包括彼等之配偶及十八歲以下子女)於本公司及其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)之股份、相關股份及普通股衍生工具中擁有任何權益或淡倉。

董事會報告書

股份期權計劃

本公司之股份期權計劃(「二零零二年股份期權計劃」)獲本公司股東於二零零二年十二月二十三日採納。據此，董事可酌情邀請合資格參與人接納股份期權，以使其在計劃規定之條款及條件規限下認購股份。

以下為本公司設立之二零零二年股份期權計劃之概要：

(1) 目的

向合資格參與人授予股份期權，作為獎勵及獎賞彼等對本公司或其附屬公司所作出貢獻。

(2) 合資格參與人

合資格參與人包括本公司或其任何附屬公司之人才、行政人員或負責人(包括執行、非執行及獨立非執行董事)、本集團之供應商及專業顧問。

(3) 可供發行股份總數

因行使根據計劃所授出股份期權而可予發行之股份總數，不得超出二零零二年股份期權計劃採納日期二零零二年十二月二十三日已發行股份之10%(即50,302,066股股份)。該限額已分別於二零零四年十二月二十九日及二零零七年十二月二十四日舉行之股東大會經股東更新，致使可予發行之股份總數為相當於上述股東大會日期已發行股份之10%(即分別為61,407,340股股份及62,704,840股股份)。於本年報日期，可供發行之股份數目為44,619,336股，相當於本年報日期本公司已發行股本約5.78%。

因行使根據二零零二年股份期權計劃及本公司任何其他股份期權計劃所授出但尚未行使之所有尚餘股份期權而可予發行之股份，在任何時候均不得超出不時已發行股份之30%。倘授出股份期權將導致超出此30%限額，則不得根據本公司或其任何附屬公司之任何計劃授出股份期權。

(4) 各參與人根據二零零二年股份期權計劃應得之最高配額

於截至授出日期(包括當日)止任何十二個月期間，因行使根據二零零二年股份期權計劃及本公司任何其他股份期權計劃授予各參與人之股份期權(包括已行使、註銷及尚未行使之股份期權)而將予發行之股份總數，不得超出於授出日期已發行股份之1%。

倘進一步授出超過此1%限額之股份期權，本公司須刊發通函及於股東大會上取得本公司股東之批准(惟該承授人及其之聯繫人士須放棄投票)及／或遵守上市規則不時規定之其他要求。

(5) 可根據股份期權認購股份之期限

可行使股份期權之期限將由董事會按其絕對酌情權釐定，而於授出日期起計十年之後，股份期權概不得行使。

(6) 於股份期權行使前必須持有股份期權之最短期限

董事會獲授權在授出任何指定股份期權時，酌情決定必須持有股份期權之最短期限。

(7) 申請或接納股份期權時須付金額及付款或通知付款之期限或償還申請股份期權貸款之期限

股份期權必須於授出日期後三十日內接納，並須支付1.00港元作為所授出股份期權之代價。

董事會報告書

(8) 釐定行使價之基準

董事會將釐定所授出每份股份期權之行使價，惟在任何情況下不得少於下列三者之最高者：(a)本公司股份於授出日期在聯交所報價表所報正式收市價；(b)本公司股份於緊接授出日期前五個營業日在聯交所報價表所報平均收市價；及(c)本公司股份面值。

(9) 二零零二年股份期權計劃之尚餘年期

二零零二年股份期權計劃於採納日期二零零二年十二月二十三日起有效及生效，將於該日起計滿十週年之日(包括首尾兩日)終止。

(10) 以下為於二零一一年八月三十一日根據二零零二年股份期權計劃授出之股份期權詳情：

授出日期	行使價 港元	於二零一零年 九月一日		年內授出之 股份期權 (附註7)	歸屬期	行使期	年內行使之 股份期權 (附註1)	年內 註銷/沒收 之股份期權 (附註8)	於二零一一年 八月三十一日 之結餘	於緊接授出 股份期權 日期前之 收市價 港元
		行使價 港元	結餘							
董事										
王維基先生	二零零五年 一月五日	1.5224	8,091,604	-	二零零五年一月五日至 二零零六年十二月三十一日	二零零五年一月五日至 二零一四年十月二十日	-	-	8,091,604	1.53
張子建先生	二零零五年 一月五日	1.5224	8,091,604	-	二零零五年一月五日至 二零零六年十二月三十一日	二零零五年一月五日至 二零一四年十月二十日	(2,000,000)	-	6,091,604	1.53
楊主光先生	二零零六年 五月二十二日	0.6523	165	-	二零零六年五月二十二日至 二零零九年五月三十一日	二零零七年五月二十二日至 二零一六年五月三十一日	-	-	165	0.64
	二零零八年 二月六日	1.7568	5,542,791	-	(附註2)	(附註2)	-	-	5,542,791	1.99
	二零一零年 二月五日	4.2400	6,000,000	-	(附註3)	(附註3)	-	-	6,000,000	4.34
黎汝傑先生	二零零六年 五月二十二日	0.6523	2,022,899	-	二零零六年五月二十二日至 二零零九年五月三十一日	二零零七年五月二十二日至 二零一六年五月三十一日	(2,022,899)	-	-	0.64
	二零零八年 二月十一日	1.8660	6,044,791	-	(附註4)	(附註4)	-	-	6,044,791	1.86
持續僱傭合約之人才										
人才	二零零四年 十月三十一日	1.5224	4,158,680	-	二零零四年十月三十一日至 二零零六年十二月三十一日	二零零五年一月一日至 二零一四年十月二十日	(350,709)	-	3,807,971	1.53
	二零零六年 五月二十二日	0.6523	3,160,379	-	二零零六年五月二十二日至 二零零九年五月三十一日	二零零七年五月二十二日至 二零一六年五月三十一日	(1,935,861)	-	1,224,518	0.64
	二零零八年 二月十五日	1.7568	604,479	-	(附註5)	(附註5)	(302,240)	-	302,239	1.79
	二零零八年 五月二日	1.7866	932,465	-	(附註6)	(附註6)	(302,800)	(629,665)	-	1.72
總計			44,649,857	-			(6,914,509)	(629,665)	37,105,683	

董事會報告書

附註：

1. 截至二零一一年八月三十一日止年度，有6,914,509份股份期權獲行使，而緊接行使日期前本公司股份之加權平均收市價為每股普通股5.65港元。
2. 股份期權必須於承授人達到若干條件後方可行使。於二零一零年十二月二十一日，本公司股東已批准修改向承授人所授出股份期權之到期日，股份期權最遲須於二零一八年二月五日行使。
3. 股份期權必須於承授人達到若干條件後方可行使。股份期權最遲須於二零二零年二月四日行使。
4. 股份期權須視乎本公司股份之表現及必須於承授人達到若干條件後方可行使。於二零一零年十二月二十一日，本公司股東已批准修改向承授人所授出股份期權之到期日，股份期權最遲須於二零一八年二月十日行使。
5. 股份期權必須於承授人達到若干條件後方可行使。股份期權最遲須於二零一二年十二月二十三日行使。
6. 股份期權必須於承授人達到若干條件後方可行使。於二零一零年十二月二十一日，本公司股東已批准修改向承授人所授出股份期權之到期日，股份期權最遲須於二零一八年五月一日行使。
7. 截至二零一一年八月三十一日止年度，並無授出任何股份期權。
8. 截至二零一一年八月三十一日止年度，合共629,665份股份期權被沒收，且並無股份期權被註銷。

(11) 除於二零零八年二月十一日授出之股份期權使用蒙地卡羅模式外，本公司使用柏力克-舒爾斯期權定價模式(「柏力克-舒爾斯模式」)對截至二零一一年八月三十一日前所授出之股份期權之價值進行估算。該兩種模式為計算股份期權價值時一般最常用方法。模式之變數包括期權之預計有效期、無風險利率以及本公司股份之預期波幅及預期股息率。

本集團於歸屬期在損益表內確認股份期權的公平價值為開支。該股份期權的公平價值於授出日期計算。

用以釐定根據二零零二年股份期權計劃所授出股份期權之預計價值之柏力克-舒爾斯模式及蒙地卡羅模式，需要作出極主觀假設，包括預計股價波幅。由於本公司股份期權之特性與買賣股份期權截然不同，因此各項主觀假設之變化均會對已授股份期權的預計公平值構成重大影響。

董事購入股份或債券之權利

除本年報「股份期權計劃」一節披露者外，於年內任何時間，本公司或其任何附屬公司概無訂有任何安排，致使本公司董事及／或最高行政人員可藉購入本公司或任何其他法人團體之股份或債券而獲益。

主要股東

於二零一一年八月三十一日，除本公司董事或最高行政人員持有之權益或淡倉外，於本公司股份及相關股份中擁有根據證券及期貨條例第336條規定本公司須存置之股東名冊所記錄權益或淡倉之實體如下：

名稱	好倉之股份權益	權益百分比 (附註)
Top Group International Limited	339,814,284	44.02%
Jennison Associates LLC	62,123,760	8.05%

附註：此百分比乃根據本公司於二零一一年八月三十一日已發行771,911,853股股份計算。

除上文披露者外，於二零一一年八月三十一日，本公司並未獲知會有任何人士(本公司董事及最高行政人員除外)擁有根據證券及期貨條例第336條規定須存置之股東名冊所記錄有關本公司股份及相關股份之任何權益或淡倉。

董事會報告書

管理合約

年內並無訂立或存在任何涉及本公司全部或任何重大部分業務之管理及行政工作之合約。

主要客戶及供應商

本集團五大客戶所佔年度營業額合共佔本年度之營業總額百分比不足30%，故並無披露有關主要客戶之資料。本集團主要供應商所佔之本年度採購額百分比如下：

	2011 %	2010 %
採購		
—最大供應商	17	18
—五大供應商合計	49	53

各董事、彼等之聯繫人士或就董事所知擁有本公司已發行股本逾5%之股東，概無在上述主要供應商中擁有權益。

足夠之公眾持股量

直至本年報日期，根據本公司可公開取得之資料及據本公司董事所知，本公司於截至二零一一年八月三十一日止年度內維持上市規則規定超過本公司之已發行股份25%之足夠公眾持股量。

企業管治

本公司所採納企業管治常規載於本年報第37至42頁之企業管治報告書。

核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所將於本公司應屆股東週年大會退任，惟其合資格並願意續聘連任。

代表董事會
主席
王維基

香港，二零一一年十一月八日

獨立核數師報告書



致城市電訊(香港)有限公司各股東
獨立核數師報告書
(於香港註冊成立的有限公司)

本核數師(以下簡稱「我們」)已審核第52至106頁所載城市電訊(香港)有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此綜合財務報表包括於二零一一年八月三十一日的綜合及公司資產負債表與截至該日止年度之綜合損益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表及綜合現金流量表，以及主要會計政策概要及其他附註解釋。

董事就綜合財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則、香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則及香港《公司條例》編製及真實而公平地列報綜合財務報表，及落實董事認為編製綜合財務報表所必要的內部監控，以使綜合財務報表不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

核數師的責任

我們的責任是根據我們的審核對該等綜合財務報表作出意見。我們是按照香港《公司條例》第141條的規定，僅向整體股東報告。除此以外，本報告書不可用作其他用途。我們概不就本報告書的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

我們已根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則進行審核。該等準則要求我們遵守道德規範，並規劃及執行審核，以合理確定綜合財務報表是否不存有任何重大錯誤陳述。

審核涉及執程序以獲取有關綜合財務報表所載金額及披露資料的審核憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷，包括評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存有重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時，核數師考慮與該公司編製及真實而公平地列報綜合財務報表相關的內部監控，以設計適當的審核程序，但並非為對公司的內部監控的效能發表意見。審核亦包括評價董事所採用會計政策的合適性及所作出會計估計的合理性，以及評價綜合財務報表的整體列報方式。

我們相信，我們所獲得的審核憑證是充足和適當地為我們的審核意見提供基礎。

意見

我們認為，該等綜合財務報表已根據國際財務報告準則及香港財務報告準則真實而公平地反映 貴公司及 貴集團於二零一一年八月三十一日的事務狀況及 貴集團截至該日止年度的溢利及現金流量，並已按照香港《公司條例》妥為編製。

畢馬威會計師事務所
執業會計師

香港中環
遮打道十號
太子大廈8樓

二零一一年十一月八日

綜合損益表

截至二零一一年八月三十一日止年度
(以港元列示)

	附註	2011 千港元	2010 千港元
營業額	2	1,681,458	1,574,687
網絡開支及銷售成本	3	(212,315)	(195,292)
其他經營開支	4(a)	(1,097,164)	(1,105,604)
其他收入淨額	4(b)	7,249	7,989
財務費用	4(c)	(6,359)	(22,235)
除稅前溢利	4	372,869	259,545
所得稅開支	5	(58,954)	(42,679)
股東應佔溢利	6	313,915	216,866
每股基本盈利	8	40.8 港仙	30.7 港仙
每股經攤薄盈利	8	39.6 港仙	29.4 港仙

第58至106頁之附註為該等財務報表之一部分。

綜合全面收益表

截至二零一一年八月三十一日止年度
(以港元列示)

	2011 千港元	2010 千港元
本年度溢利	313,915	216,866
其他全面收益		
換算海外附屬公司財務報表產生之匯兌差額	2,383	(97)
本年度全面收益總額	316,298	216,769

第58至106頁之附註為該等財務報表之一部分。

資產負債表

於二零一一年八月三十一日
(以港元列示)

	附註	本集團		本公司	
		2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
非流動資產					
商譽	12	1,066	1,066	-	-
固定資產	13	1,642,701	1,431,813	55,512	65,763
於附屬公司之投資	14	-	-	1,082,021	1,035,835
長期應收賬項及預付款項		4,101	5,174	-	-
遞延開支	15	15,323	6,626	-	-
		1,663,191	1,444,679	1,137,533	1,101,598
流動資產					
應收賬款	16	71,999	99,729	6,207	7,968
其他應收賬項、按金及預付款項	16	90,984	89,490	5,156	5,317
遞延開支	15	29,312	28,986	-	-
銀行結存及現金	17	408,976	588,665	254,056	431,281
		601,271	806,870	265,419	444,566
流動負債					
銀行透支—無抵押		845	10,490	-	900
應付予附屬公司之款項		-	-	10,830	10,830
應付賬款	18	17,419	35,128	2,721	17,877
其他應付賬項及應計費用	18	209,585	195,931	22,863	24,605
已收按金		26,969	21,822	8,038	7,954
遞延服務收益—即期部分	19	85,895	97,248	8,282	9,647
應繳稅項		2,281	1,533	356	356
融資租賃承擔—即期部分	23	105	212	87	189
		343,099	362,364	53,177	72,358
流動資產淨值		258,172	444,506	212,242	372,208
總資產減流動負債		1,921,363	1,889,185	1,349,775	1,473,806

資產負債表

於二零一一年八月三十一日
(以港元列示)

	附註	本集團 2011 千港元	2010 千港元	本公司 2011 千港元	2010 千港元
非流動負債					
遞延稅項負債	21	111,138	55,843	4,340	6,098
長期遞延服務收益	19	992	9,550	3,071	6,772
衍生金融工具	22	11,564	11,293	11,564	11,293
長期債務及其他負債	23	288	123,960	245	123,899
		123,982	200,646	19,220	148,062
資產淨值					
		1,797,381	1,688,539	1,330,555	1,325,744
資本及儲備					
股本	20	77,191	76,500	77,191	76,500
儲備	20	1,720,190	1,612,039	1,253,364	1,249,244
本公司權益持有人應佔權益總額		1,797,381	1,688,539	1,330,555	1,325,744

經董事會於二零一一年十一月八日批准及授權刊發。

董事
王維基

董事
張子建

第58至106頁之附註為該等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至二零一一年八月三十一日止年度
(以港元列示)

	附註	股本 千港元	股份溢價 千港元	資本儲備 千港元	資本 贖回儲備 千港元	保留溢利 千港元	匯兌儲備 千港元	總額 千港元
於二零一零年九月一日		76,500	1,074,997	21,064	7	513,208	2,763	1,688,539
本年度全面收益總額		-	-	-	-	313,915	2,383	316,298
就以往年度支付之股息	7	-	-	-	-	(103,735)	-	(103,735)
就本年度支付之股息	7	-	-	-	-	(115,605)	-	(115,605)
因行使股份期權而發行之股份 以股份支付之交易		691	8,498	(1,957)	-	-	-	7,232
		-	-	4,652	-	-	-	4,652
於二零一一年八月三十一日		77,191	1,083,495	23,759	7	607,783	5,146	1,797,381
於二零零九年九月一日		66,418	681,208	23,232	7	454,802	2,860	1,228,527
本年度全面收益總額		-	-	-	-	216,866	(97)	216,769
就以往年度支付之股息	7	-	-	-	-	(108,735)	-	(108,735)
就本年度支付之股息	7	-	-	-	-	(49,725)	-	(49,725)
因行使股份期權而發行之股份 以股份支付之交易		2,032	22,227	(7,515)	-	-	-	16,744
		-	-	5,347	-	-	-	5,347
因配售而發行之股份		8,050	371,562	-	-	-	-	379,612
於二零一零年八月三十一日		76,500	1,074,997	21,064	7	513,208	2,763	1,688,539

第58至106頁之附註為該等財務報表之一部分。

綜合現金流量表

截至二零一一年八月三十一日止年度
(以港元列示)

	附註	2011 千港元	2010 千港元
經營業務之現金流入淨額	24(a)	588,911	488,353
已繳香港利得稅		-	(456)
已繳海外稅項		(3,012)	(2,557)
經營活動之現金流入淨額		585,899	485,340
投資活動			
已抵押銀行存款減少		-	15,038
已收利息		3,059	11,372
購置固定資產		(437,477)	(349,076)
出售固定資產所得款項		20,229	16,412
投資活動之現金流出淨額		(414,189)	(306,254)
融資活動前之現金流入淨額		171,710	179,086
融資活動			
發行新股所得款項	24(b)	7,232	396,356
新造銀行貸款所得款項		-	163,375
償還銀行貸款	24(b)	(125,000)	(40,000)
償還融資租賃之資本部分	24(b)	(212)	(217)
融資租賃之利息部分		(30)	(42)
已付銀行貸款利息		(1,152)	(1,166)
已付其他借貸成本		(4,638)	(3,260)
已派十年期優先票據利息		-	(5,881)
購回及贖回十年期優先票據	24(b)	-	(172,423)
已派股息		(219,312)	(158,435)
融資活動之現金(流出)/流入淨額		(343,112)	178,307
現金及現金等值項目(減少)/增加		(171,402)	357,393
於九月一日之現金及現金等值項目		578,175	221,052
匯率變動之影響		1,358	(270)
於八月三十一日之現金及現金等值項目		408,131	578,175
現金及現金等值項目結存分析			
銀行結存及現金		408,976	588,665
銀行透支—無抵押		(845)	(10,490)
		408,131	578,175

第58至106頁之附註為該等財務報表之一部分。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策

(a) 合規聲明

本財務報表乃根據由國際會計準則委員會頒佈之所有適用國際財務報告準則(此統稱包括國際會計準則委員會頒佈之所有適用個別國際財務報告準則、國際會計準則及詮釋)之規定編製。由於香港財務報告準則(此統稱包括香港會計師公會頒佈之所有適用個別香港財務報告準則、香港會計準則及詮釋以及香港普遍採納之會計原則)乃衍生自國際財務報告準則並與其一致，此等財務報表亦符合香港財務報告準則。本財務報表亦符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則之適用披露條文以及香港《公司條例》之規定。本集團採納之主要會計政策概述如下。

國際會計準則委員會已頒佈若干於本集團及本公司本會計期間首次生效或可提前採納的新訂及經修訂國際財務報告準則。香港會計師公會隨後亦因該等準則變動而頒佈等同的新訂及經修訂香港財務報告準則，並與國際會計準則委員會所頒佈者具有相同生效日期，且該等內容在所有重大方面與國際會計準則委員會所頒佈者一致。該等政策之變動並無對本集團及本公司之財務報表造成重大影響。

本集團並無應用任何尚未於本會計期間生效之新準則或詮釋(見附註32)。

(b) 財務報表編製基準

綜合財務報表包括城市電訊(香港)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(以下統稱「本集團」)截至二零一一年八月三十一日止年度之財務報表。

除以下會計政策所闡釋之若干金融資產按公平值或攤銷成本列賬外(見附註1(j)、1(l)、1(q)及1(r))，編製財務報表採用歷史成本作為計算基準。

在編製符合國際財務報告準則及香港財務報告準則的財務報表時，管理層需作出足以對會計政策之應用，以及資產、負債、收入和支出之報告數額構成影響之判斷、估計和假設。這些估計和相關假設是根據以往經驗和管理層因應當時情況認為合理之多項其他因素作出，其結果構成了在無法依循其他途徑即時得知資產與負債的賬面值時作出判斷之基礎。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。如果會計估計的修訂只是影響某一期間，其影響便會在該期間內確認；如果修訂對當前和未來期間均有影響，則在作出修訂之期間和未來期間內確認。

有關管理層在應用國際財務報告準則及香港財務報告準則時所作出對本財務報表有重大影響之判斷，以及作出極可能在下一年度構成重大調整風險估計之討論，載列於附註31。

(c) 附屬公司及控制實體

附屬公司指本集團控制之實體。當本集團有權支配該實體之財務和經營政策，並藉此從其活動取得利益，本集團便擁有該實體之控制權。評估控制權時，現時可行使之潛在表決權亦計算在內。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(d) 本集團之會計處理

(i) 綜合基準

於附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表中合併計算。

集團內部結餘及交易以及集團內部交易產生之任何未變現利潤，於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易產生之未變現虧損的抵銷方法與未變現收益相同，但抵銷只限於並無減值證據之部分。

於附屬公司之投資乃按成本減任何減值虧損(見附註1(i))後計入本公司資產負債表，惟投資分類為持作出售者或計入分類為持作出售之出售組別者則除外。

(ii) 外幣換算

外幣交易按交易日期之匯率換算。以外幣為結算單位之貨幣資產及負債按結算日之匯率換算。因此而產生之匯兌差額均撥入損益處理。

就綜合財務報表而言，海外附屬公司資產負債表按結算日之匯率換算，而損益表則按年內平均匯率換算。匯兌差額列作儲備變動處理。

(e) 商譽

商譽指以下(i)超出(ii)之差額

(i) 轉讓代價之公平值之總和；

(ii) 被收購方可資識別資產及負債公平淨值於收購日計算。

(ii)較(i)大，該差額即時於損益中確認為議價收購收益。

商譽按成本減累計減值虧損列賬。業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併的協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組別，並每年檢測減值(見附註1(i))。

就年內出售現金產生單位，在計算出售損益時須計入所收購商譽任何應佔金額。

(f) 投資物業

投資物業為擁有及持有賺取租金收入及／或資本增值之土地及／或樓宇。

投資物業按成本減累計折舊(見附註1(g))及減值虧損(見附註1(i))(如有)於資產負債表入賬。報廢或出售投資物業產生之任何損益於損益表確認。投資物業之租金收入根據附註1(s)(v)所載會計政策入賬。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(g) 固定資產

(i) 在建工程

在建工程按成本列賬，包括發展及建築開支以及其他因發展產生之直接成本扣除董事認為必需之任何累計減值虧損(附註1(i))。並無就在建工程作出折舊撥備。完成後，相關成本轉撥至租賃土地及樓宇。

(ii) 其他固定資產

其他固定資產，包括樓宇、租賃物業裝修、電訊、電腦及辦公室設備、傢俬、裝置及配置以及汽車，按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(附註1(i))。

物業、廠房及設備項目之折舊以直線法按下列估計使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- 位於租賃土地之樓宇按未屆滿租期及其估計使用年期50年之較短者計提折舊
- 傢具、裝置及裝修 4年
- 電訊、電腦及辦公室設備 4年至20年
- 汽車 4年
- 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計使用年期之較短者計提折舊
- 租賃土地分類為按融資租賃持有，按餘下租期折舊
- 位於租賃土地上之投資物業按餘下較短租期折舊，其估計可使用年期為50年

倘物業、廠房及設備項目部分之使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，而且各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

將固定資產修整至正常運作情況引致之主要費用均在損益扣除。大型裝修費用均資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

出售固定資產之收益或虧損乃指有關資產之銷售所得款項淨額與其賬面值兩者間之差額，並於出售日期在損益確認。

(h) 根據租賃持有之資產

倘本集團確定安排賦予在協定期間內通過支付一筆或一系列款項而使用某一特定資產或多項資產之權利，則該項安排(由一宗交易或一系列交易組成)屬租賃或包含租賃。有關決定乃根據評估安排內容而作出，不論安排是否具備租賃之法律形式。

(i) 租予本集團之資產分類

於本集團以租賃持有的資產，如果租賃使所有權之絕大部分風險和回報轉移至本集團，有關資產便會歸類為以融資租賃持有；如果租賃不會使所有權之絕大部分風險和回報轉移至本集團，則歸類為經營租賃。

倘根據經營租賃持作自用之土地之公平值未能於租賃開始時與位於其上之樓宇公平值分開計量，則列作根據融資租賃持有，惟樓宇根據經營租賃明確持有者則除外(見附註1(h)(iii))。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(h) 根據租賃持有之資產(續)

(ii) 融資租賃

如果本集團以融資租賃獲得資產的使用權，便會將相當於租賃資產公平值或最低租賃付款額的現值(如為較低數額)記入固定資產，而扣除融資費用後之相應負債則列為融資租賃承擔。折舊及減值虧損乃根據附註1(g)及附註1(i)之會計政策列賬。租賃付款內含之融資費用於租賃期內自損益扣除，使每個會計期間之融資費用佔負債餘額之比率大致相同。

(iii) 經營租賃

凡資產擁有權之絕大部分風險及回報由出租人保留之租賃，均列為經營租賃。根據經營租賃收取或支付之租金於扣除出租人收取／自出租人收取之任何獎勵金後，以直線法於租賃期內在損益計入／扣除。

(i) 資產減值

(j) 債務及股本證券投資以及應收賬款及其他應收賬項減值

按成本或攤銷成本列賬或分類為可供出售證券之債務及股本證券投資(除於附屬公司之投資外)以及其他流動及非流動應收賬項會於各報告期間結算日審閱，以確定有否客觀證據顯示出現減值。顯示出現減值之客觀證據包括本集團所知悉有關下列一項或多項虧損事件之可見資料：

- 負債人面對重大財務困難；
- 違約，例如拖欠或欠付利息或本金；
- 負債人可能破產或進行其他財務重組；
- 技術、市場、經濟或法律環境出現重大變動，對負債人有不利影響；及
- 股本工具投資之公平值大幅或持續降至低於其成本。

倘任何該等證據存在，任何減值虧損將按以下方法釐定及確認：

- 就按已攤銷成本列賬之應收賬款及其他流動應收賬項以及其他金融資產而言，減值虧損按資產賬面值與按金融資產原實際利率(即最初確認該等資產之實際利率)貼現(貼現之影響屬重大)之估計未來現金流量現值間之差額計量。倘按攤銷成本列賬之金融資產之風險特徵類近(如逾期情況接近)且並未單獨被評估為已減值，則有關評估會一併進行。金融資產的未來現金流量會根據與該類資產具有類似信貸風險特徵之資產之過往虧損情況一併評估減值。

倘減值虧損數額於往後期間減少，且有關減少在客觀上與確認減值虧損後發生之事件有關，則透過損益撥回減值虧損。撥回減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(i) 資產減值(續)

(i) 債務及股本證券投資以及應收賬款及其他應收賬項減值(續)

- 就可供出售證券而言，公平值儲備之累計虧損已重新分類至損益。在損益中確認的累計虧損是以購買成本(扣除任何償還之本金和攤銷額)與當時公平值之間之差額，並減去以往就該資產在損益中確認之任何減值虧損後計算。

已就可供出售股本證券在損益中確認之減值虧損不會通過損益轉回。該等資產公平值其後之任何增額會直接在其他全面收入中確認。

倘分類為可供出售債務證券之公平值隨後有所增加，且有關增加在客觀上與確認減值虧損後發生的事件有關，有關減值虧損予以撥回。在此情況下，減值虧損撥回於損益中確認。

減值虧損會直接於相應資產中撇銷，惟被視為難以但並非不大可能收回之應收賬款所確認減值虧損除外，在此情況下，呆賬之減值虧損會以撥備賬入賬。倘本集團相信不大可能收回有關款項，該筆被視為不可收回之款項會直接從應收賬款中撇銷，而撥備賬中與該債項相關之任何金額會被撥回。倘之前計入撥備賬之款項在其後收回，則有關款項於撥備賬撥回。撥備賬之其他變動及其後收回先前直接撇銷之款項均於損益確認。

(ii) 其他資產減值

本集團於各報告期間結算日審閱內部及外部資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前已確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 固定資產；
- 投資物業；
- 於附屬公司投資；及
- 商譽。

倘存在任何該等跡象，會估計資產之可收回數額。此外，就商譽而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回數額。

- 計算可收回數額

資產的可收回數額即公平值減銷售成本與使用價值兩者中之較高者。於評估使用價值時，預期未來現金流量會按照反映當時市場對貨幣時間值及該資產特定風險評估之稅前貼現率貼現至現值。倘資產所產生現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產類別(即現金產生單位)來釐定可收回數額。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(i) 資產減值(續)

(ii) 其他資產減值(續)

- 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回數額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損會首先被分配，用以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公平值減去銷售成本後所得數額或其使用價值(如可釐定)。

- 減值虧損撥回

就商譽以外的資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回的減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iii) 中期財務報告及減值

根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則，本集團須遵從國際會計準則第34號／香港會計準則第34號中期財務報告就財政年度首六個月編製中期財務報告。於中期完結時，本集團採用於財政年度完結時應採用的同一減值測試、確認及撥回準則(見附註1(i)(i)及(i)(ii))。

於中期內就商譽、可供銷售股本證券及按成本列賬之非上市股本證券確認之減值虧損不可在往後期間撥回。假設在中期相關之財務年度完結時才評估減值，此時即使不用確認虧損或確認較少虧損，亦不會撥回減值虧損。因此，倘可供出售股本證券之公平值於餘下年度期間或任何其後期間有所增加，則有關增加於其他全面收益確認而不會於損益確認。

(j) 衍生金融工具

衍生金融工具於初始時按公平值確認，於各結算日則重新計量公平值。重新計量公平值產生的損益即時於損益中確認，惟倘衍生工具符合資格採用現金流量對沖會計處理方法或對沖海外業務淨投資則除外，在此情況下，任何產生的損益取決於所對沖項目之性質。於綜合財務報表所呈列年度，本集團概無衍生金融工具合資格作對沖或對沖會計處理。

(k) 遞延開支

遞延開支指因成功取得或開始與客戶之服務租用協議產生之爭取客戶成本。該等遞延及攤銷成本按相關服務租用協議之期間，以直線基準攤銷。

(l) 應收賬項

應收賬款及其他應收賬項於初始時按公平值確認，其後則按攤銷成本減呆賬減值撥備(見附註1(i)(i))列賬，惟應收賬項為提供予關連人士而並無任何固定還款期之免息貸款或貼現影響並不重大者除外。在該等情況下，應收賬項按成本減呆賬減值(見附註1(i)(i))列賬。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(m) 現金及現金等值

現金及現金等值包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構之活期存款，以及可隨時兌換為已知數額現金且價值變動風險不大及於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。須應要求償還及為本集團現金管理一部分之銀行透支亦於綜合現金流量表列作現金及現金等值之部分。

(n) 已發出財務擔保、撥備及或然負債

(i) 已發出財務擔保

財務擔保合約泛指發行人(即擔保人)須支付特定款項以補償擔保受益人(「持有人」)由於特定負債人未能按照債務工具之條款於到期付款時所招致損失之合約。

當本集團發出財務擔保時，該擔保之公平值(即交易價格，惟可以可靠估計公平值者則除外)首先確認為應付賬款及其他應付賬項內之遞延收入。倘在發出擔保時收取或應收取代價，則有關代價將根據適用於該類資產之本集團政策確認。倘並無收取或應收取之代價，則於初始確認任何遞延收入時即時在損益確認開支。於初始確認為遞延收入之擔保金額按擔保條文於損益內攤銷，作為提供財務擔保之收入。此外，當(i)擔保持有人可能要求本集團履行擔保合約；及(ii)預期向本集團索償之金額將超逾該擔保相關應付賬款及其他應付賬項內之賬面金額(即初始確認金額減累計攤銷)，則按照附註1(n)(ii)確認撥備。

(ii) 其他撥備及或然負債

倘本集團或本公司須就過往事件承擔法律或推定責任，因履行責任會導致經濟利益流出，且能夠可靠估計流出金額之情況下，本集團或本公司將就該時間或金額不確定之其他負債確認撥備。如貨幣時間值重大，則按預計履行責任所需開支之現值計提撥備。

倘經濟利益流出之可能性較低，或無法可靠估計有關金額，有關責任將披露為或然負債，惟經濟利益流出之可能性極低則除外。如有關責任須視乎某宗或多宗未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或然負債，惟流出經濟利益之可能性極低則除外。

(o) 人才福利

(i) 應得假期

人才應得年假及長期服務假期於有關假期應計予由本集團聘用的個別人士(「人才」，包括本公司董事)時確認。本集團已為人才於截至結算日止提供服務估計所享有年假及長期服務假期之估計負債作出撥備。人才應得之病假及產假或陪產假於休假時始予確認。

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠作出估算之情況下確認。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(o) 人才福利(續)

(iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產乃由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

(iv) 以股份支付之款項

授予人才或董事之股份期權按公平值確認為人才成本，而於權益中之資本儲備亦會相應增加。公平值乃於授出日期以柏力克-舒爾斯期權定價模式或蒙地卡羅模式計量，並經考慮股份期權之授出條款及條件。倘人才須符合歸屬條件才能無條件享有股份期權，於考慮到股份期權會否歸屬之可能情況後，便會將股份期權之估計公平總值於歸屬期間內確認。

本公司會在歸屬期內審閱預期歸屬之股份期權數目。已於以往年度確認之累計公平值之任何調整，會在損益中扣除／計入，亦會就資本儲備作出相應調整。於歸屬日期，已確認為開支的款額會作出調整，以反映所歸屬股份期權之實際數目(並對資本儲備作出相應調整)，惟在無法符合與本公司股份市價相關之歸屬條件時，方會沒收股份期權。有關股份期權開支之款額在資本儲備中確認，直至股份期權獲行使或股份期權屆滿時為止。

(p) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項及遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項及遞延稅項資產及負債之變動乃於損益確認，惟倘與業務組合或於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據在報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項損失及尚未動用稅務抵免產生。

除某些有限的例外情況外，所有遞延稅項負債，以及所有預計可取得足夠應課稅溢利作扣減之遞延稅項資產，均予以確認。能支持確認因暫時性可扣稅差額而引起的遞延稅項資產的未來應課稅溢利包括來自現有的暫時性應課稅差額轉回的應課稅溢利，惟有關的應課稅差額須關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期與暫時性可扣稅差額於同期轉回，或與因遞延稅項資產而引致的稅項虧損於某幾個有效期間轉回或結轉。在釐定現有的暫時性應課稅差額是否支持確認因尚未使用的稅務虧損及抵免而引致的遞延稅項資產時，會採用相同的準則，即若應課稅差額乃關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期於一個期間或多個期間可轉回作稅務虧損或抵免者，則會計入有關差額。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(p) 所得稅(續)

確認遞延稅項資產和負債的有限特殊情況，包括不可扣稅之商譽、初步確認不影響會計或應課稅溢利的資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生的暫時差異，以及有關於附屬公司之投資的暫時差異；但就應課稅差異而言，以撥回時間由本集團控制而有關差異可能不會在可見將來撥回為限，或就可抵扣差異而言，則日後很可能會發回者除外。

確認的遞延稅項金額是按照資產和負債賬面值的預期變現或償還方式，根據在報告期間結算日已執行或實質上已執行的稅率計量。遞延稅項資產和負債並無需計算貼現值。

遞延稅項資產之賬面值於每個報告期間結算日進行審閱，且倘不可能有足夠的應課稅溢利以動用相關的稅務利益，該遞延稅項資產的賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠的應課稅溢利，有關減額便會撥回。

即期及遞延稅項結餘和其變動會分開列示，而且不予抵銷。即期稅項資產可抵銷即期稅項負債，而遞延稅項資產只會在本公司或本集團有合法權利以即期稅項資產抵銷即期稅項負債，且符合以下附帶條件的情況下，才可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產和負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產的同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產和負債而言，這些資產和負債必須與同一稅務機關就以下其中一項徵收的所得稅有關：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同的應課稅實體。這些實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回的期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時清償該資產及清償該負債。

(q) 計息借貸

計息借貸乃於初始時按公平值減應佔交易成本確認。經初步確認後，計息借貸按已攤銷成本列賬，而攤銷成本與贖回價值間之差額，乃採用實際利率法於借貸期間在損益確認。

(r) 應付賬款及其他應付賬項

應付賬款及其他應付賬項於初始時按公平值確認。除根據附註1(n)計量之財務擔保責任外，應付賬款及其他應付賬項其後按攤銷成本列賬，惟貼現影響不重大者除外，在該情況下按成本列賬。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(s) 收益確認

- (i) 為用戶提供國際電訊及固定電訊網絡服務所得收益乃於既定協議下提供服務，並且有固定或可訂定的收費模式及可確定收回款項之情況下確認。
- (ii) 給予固定電訊網絡服務訂戶之免費時段在服務租用協議之期間按比例於損益確認。
- (iii) 為用戶提供固定電訊網絡服務所得預繳金額遞延處理，計入遞延服務收入，其後按直線法在有關服務期間內確認為收益。
- (iv) 利息收入於憑計時按實際利率法確認。
- (v) 根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間等額分期於損益確認。已授出之租賃優惠於損益確認，以作為應收淨租賃款項總額之整體部分。

(t) 借貸成本

因購置、建設或生產某項須經一段頗長時間始能投入作擬定用途或出售之資產而直接產生之借貸成本均撥充資本，作為該項資產之部分成本。

所有其他借貸成本均在產生之年度在損益扣除。

(u) 分部呈報

經營分部及各分部項目於財務報表所呈報金額以定期提供給本集團最高級執行管理層的兩個營業分部分配資源以及評估其表現的財務資料劃分。

由於本集團大部分收益來自香港客戶及大部分資產位於香港，故並無呈列地區資料。

(v) 以物易物之交易會計處理

當以貨品或服務換取性質及價值相若之貨品或服務時，有關交換不被視為產生收益之交易。

當售出貨品或提供服務以換取不同貨品或服務時，有關交換被視為產生收益之交易。收益按所獲取貨品或服務之公平值計算，並就任何所轉讓現金或現金等值款額作出調整。倘所獲取貨品或服務之公平值不能可靠計算，收益則按所提供貨品或服務之公平值計算，並就所轉讓任何現金或現金等值款額作出調整。

財務報表附註

(以港元列示)

1 主要會計政策(續)

(w) 關連人士

就本財務報表而言，以下人士被視為與本集團有關連：

- (i) 該人士有能力直接或間接透過一個或多個中介人控制本集團，或對本集團之財務及經營決策可發揮重大影響力，或與其他人士共同控制本集團；
- (ii) 本集團及該人士受共同控制；
- (iii) 該人士屬本集團之聯營公司，或本集團為合夥人之合營企業；
- (iv) 該人士屬本集團或本集團母公司之主要管理人員，或該等人士之近親家庭成員，或受該等人士控制、共同控制或可行使重大影響力之實體；
- (v) 該人士屬(i)所指人士之近親家庭成員，或受該等人士控制、共同控制或可行使重大影響力之實體；或
- (vi) 該人士屬提供予本集團或屬本集團關連人士實體之人才離職後福利計劃。

任何人士之近親家庭成員指預期可能影響該人士與實體交易或受該等交易影響之家庭成員。

2 營業額及分部資料

本集團之主要業務為向香港及加拿大用戶提供國際電訊服務及固定電訊網絡服務。以下為於本年度確認之收益：

	2011 千港元	2010 千港元
營業額		
國際電訊服務	197,134	218,589
固定電訊網絡服務(附註2(b))	1,484,324	1,356,098
	1,681,458	1,574,687

(a) 分部資料

本集團業務分佈全球，可分為兩個業務分部：

- 國際電訊 : 提供國際長途電話服務
- 固定電訊網絡 : 提供撥號及寬頻上網服務、以網絡規約支援的本地電話服務、收費電視服務及企業數據服務

本集團分部間之交易以提供租線服務為主。此等交易之條款與和第三方所訂合約之條款相若。

財務報表附註

(以港元列示)

2 營業額及分部資料(續)

(a) 分部資料(續)

	國際電訊服務 千港元	2011 固定電訊 網絡服務 千港元	本集團 千港元
分部資產	432,716	1,831,746	2,264,462
分部負債	79,459	274,203	353,662
應繳稅項			2,281
遞延稅項負債			111,138
總負債			467,081
年內產生資本性開支	1,631	447,565	449,196
年內折舊	11,499	206,698	218,197
	國際電訊服務 千港元	2010 固定電訊 網絡服務 千港元	本集團 千港元
分部資產	590,888	1,660,661	2,251,549
分部負債	92,982	289,085	382,067
應繳稅項			1,533
遞延稅項負債			55,843
銀行貸款			123,567
總負債			563,010
年內產生資本性開支	5,223	339,621	344,844
年內折舊	12,637	186,392	199,029

- (b) 本公司全資附屬公司香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」)作為固定電訊網絡服務(「固網服務」)持牌人及提供互連服務，以便不同營運商向其客戶提供電訊服務傳輸。自獲電訊管理局(「電訊局」)發出固網服務牌照及提供互連服務以來，香港寬頻一直向流動營運商收取互連服務費用，並根據管理層對可收回金額的最佳估計確認為收益(「流動互連費用」)。然而，於過往年度，大部分流動營運商拒絕向香港寬頻支付費用。由於若干流動營運商拒絕付款，故本集團於二零零四年要求電訊局作出裁決(「二零零四年裁決」)，處理其中一家流動營運商(「涉及爭議之流動營運商」)應付香港寬頻之流動互連費用水平，並釐定流動互連費用生效日期。

於二零零七年六月，電訊局頒佈二零零四年裁決，載列涉及爭議之流動營運商應付有關香港寬頻於二零零二年四月一日至二零零四年八月三十一日止期間提供互連服務之流動互連費率，而涉及爭議之流動營運商亦已支付相關期間之流動互連費用。

財務報表附註

(以港元列示)

2 營業額及分部資料(續)

(b) (續)

於二零零七年六月後，香港寬頻與數間流動營運商訂立合約協議，該等營運商同意根據二零零四年裁決支付二零零二年四月一日至二零零四年八月三十一日止期間之流動互連費用，以及按合約協議內所訂明之臨時費率支付二零零四年八月三十一日後之流動互連費用，該臨時費率將根據電訊局頒佈之進一步裁決作出調整。

於二零零八年二月，由於若干流動營運商仍未支付香港寬頻所提供互連服務之流動互連費用，香港寬頻要求電訊局就應付予香港寬頻之流動互連費率及其利息向四間流動營運商作出新裁決。

於二零零八年九月，電訊局表示接納香港寬頻之裁決要求，就並未與香港寬頻達成相關合約協議之流動營運商由二零零二年四月一日至二零零九年四月二十六日止期間之互連服務應付流動互連費用費率及其利息，以及該等已與香港寬頻達成合約協議之流動營運商由二零零四年九月一日至二零零九年四月二十六日止期間之互連服務應付流動互連費用費率及其利息作出裁決(「二零零八年裁決」)。

於二零一零年五月，電訊局就二零零八年裁決作出判決，載列涉及爭議之流動營運商應付之流動互連費用費率。

根據二零零八年裁決，本集團於截至二零一零年八月三十一日止年度，就流動互連費用撥回收益約19,706,000港元及確認利息收入約10,053,000港元。

於二零一一年八月三十一日之應收賬款結存中包括有關流動互連費用之應收賬款23,000港元(二零一零年八月三十一日：39,763,000港元)。

3 網絡開支及銷售成本

網絡開支及銷售成本主要包括支付予本地及海外營運商之互連費用、租線費用、收費電視服務之節目費用及製作成本，惟不包括列入其他經營開支之折舊開支。

4 除稅前溢利

除稅前溢利已扣除／(計入)下列項目：

(a) 其他經營開支

	2011 千港元	2010 千港元
廣告及市場推廣開支	344,136	372,727
遞延開支攤銷(附註15)	37,873	48,621
核數師酬金	2,777	2,910
自置固定資產折舊	217,790	198,323
根據融資租賃持有之固定資產折舊	407	706
土地及樓宇之經營租賃租金	28,426	22,669
設備之經營租賃租金	-	39
呆賬撥備(附註16(b))	13,636	14,742
其他應收款項之減值虧損	1,587	-
出售固定資產虧損／(收益)	1,008	(1,375)
人才成本(附註4(d))	311,355	301,760
其他	138,169	144,482
	1,097,164	1,105,604

財務報表附註

(以港元列示)

4 除稅前溢利(續)

(b) 其他收入淨額

	2011 千港元	2010 千港元
利息收入	(3,366)	(11,372)
取消十年期優先票據之虧損	-	9,650
淨匯兌收益	(995)	(324)
其他	(2,888)	(5,943)
	(7,249)	(7,989)

(c) 財務費用

	2011 千港元	2010 千港元
融資租賃之利息部分	30	42
十年期優先票據利息	-	5,881
相關發行成本攤銷	-	188
銀行借款利息	1,152	1,379
長期銀行貸款前期成本攤銷	182	192
衍生金融工具之公平值變動	271	11,293
因償付長期銀行貸款而對前期成本之撇銷	1,251	-
其他借貸成本	3,473	3,260
	6,359	22,235

(d) 人才成本

	2011 千港元	2010 千港元
工資及薪金	517,609	518,380
年假撥備	612	561
以股份支付之交易	4,652	5,347
退休福利成本-界定供款計劃(附註9)	43,872	38,820
	566,745	563,108
減：以固定資產形式撥充資本之人才成本	(22,206)	(20,851)
包括網絡開支及銷售成本之人才成本	(10,843)	(11,098)
包括廣告及市場推廣開支之人才成本	(222,341)	(229,399)
	311,355	301,760

人才成本包括本集團為所有受僱人士(包括董事)所支付及計提之所有補償及福利。

財務報表附註

(以港元列示)

5 所得稅開支

香港利得稅率為16.5%。由於本集團須繳納香港利得稅的香港附屬公司持續處於稅項虧損階段，於並無就二零一零年及二零一一年度計提香港所得稅撥備。中華人民共和國(「中國」)法定所得稅率為25%。本公司全資附屬公司廣州城電客戶服務有限公司作為認可的技術先進型服務企業，自二零一零至二零一二曆年按優惠稅率15%繳納所得稅。非香港即期稅項主要與中國所得稅有關。

在綜合損益表列賬之所得稅開支金額為：

	2011 千港元	2010 千港元
即期稅項		
香港		
- 以往年度多提撥備	-	40
非香港		
- 本年度撥備	(3,524)	(2,585)
- 以往年度撥備不足	(135)	-
遞延稅項		
暫時差額產生及撥回	(55,295)	(40,134)
所得稅開支	(58,954)	(42,679)

本集團之所得稅開支有別於以除稅前溢利按適用稅率計算之理論金額，詳情如下：

	2011 千港元	2010 千港元
除稅前溢利	372,869	259,545
按有關司法權區溢利適用之現行稅率計算除稅前溢利之名義稅項	(63,606)	(43,781)
毋須課稅收入之影響	535	4,692
取消毋須課稅之十年期優先票據虧損之影響	-	(1,592)
不可扣稅開支之影響	(4,975)	(2,367)
動用以往年度之稅項虧損	6,872	-
以往年度(撥備不足)/多提撥備	(135)	40
中國所得稅優惠	2,406	-
其他	(51)	329
所得稅開支	(58,954)	(42,679)

6 股東應佔溢利

於本公司財務報表處理之股東應佔溢利為212,267,000港元(二零一零年：157,848,000港元)。

財務報表附註

(以港元列示)

7 股息

(a) 本年度內應付本公司權益持有人之股息：

	2011 千港元	2010 千港元
已宣派及派付中期股息每股普通股15港仙 (二零一零年：每股普通股6.5港仙)	115,605	49,725
於資產負債表日後建議分派之末期股息每股普通股15港仙 (二零一零年：每股普通股13.5港仙)	115,787	103,275
	231,392	153,000

於資產負債表日後建議分派之末期股息並未於資產負債表日確認為負債。

(b) 於本年度批准及派付之上一個財政年度應佔股息：

	2011 千港元	2010 千港元
已批准及派付之截至二零一零年八月三十一日 止財政年度末期股息每股普通股13.5港仙 (二零一零年：截至二零零九年八月三十一日 止財政年度每股普通股16港仙)	103,735	108,735

8 每股盈利

	2011 千港元	2010 千港元
股東應佔溢利	313,915	216,866
普通股加權平均數		
	2011 股份數目 千股	2010 股份數目 千股
年初之已發行普通股	764,997	664,180
股份期權獲行使之影響	3,810	14,856
配售之影響	-	27,569
於年終之基本普通股加權平均數	768,807	706,605
假設股份期權獲行使而須增加之股份	23,992	30,011
於年終之經攤薄普通股加權平均數	792,799	736,616
每股基本盈利	40.8港仙	30.7港仙
每股經攤薄盈利	39.6港仙	29.4港仙

財務報表附註

(以港元列示)

9 退休福利成本

本集團為其若干香港人才設立之定額供款退休計劃供款，該項計劃名為職業退休計劃。根據職業退休計劃，人才須按月薪5%供款，而本集團之供款額則按高層管理人才之月薪10%及所有其他人才之月薪5%計算。人才在服務年資滿10年即可享有僱主供款之100%，而服務年資達3至9年可享有之僱主供款比例相應遞減。於本集團之供款全數歸屬前退出職業退休計劃之人才之沒收供款，可用作扣減本集團於職業退休計劃之供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於二零零零年十二月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團當時在香港之人才可選擇加入強積金計劃，而本集團其後在香港新聘任之所有人才均須加入強積金計劃。本集團及人才均須根據個人相關收入之5%作出強制性供款，每月之最高供款額為1,000港元。在向強積金計劃付款後，僱主強制性供款即全歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，除根據強積金計劃強制性規定所需作出之供款外，本集團與人才均可以原應向職業退休計劃作出之供款作出自願供款。

根據中國相關規例，本集團為設於中國附屬公司人才向地方社會保障局設立之定額供款退休計劃作出供款，金額根據地方社會保障局所釐定相當於人才基本標準薪金20%之比率計算。本集團並無其他義務支付該等人才之退休福利。

為本集團在其他國家之人才而設立之退休計劃須遵守個別國家之當地法例規定。

於本年度撥入綜合損益表處理之僱主供款(扣除沒收供款)總額如下：

	2011 千港元	2010 千港元
供款總額	43,872	38,820

於二零一一年八月三十一日，並無可用於抵銷本集團日後向職業退休計劃供款之沒收供款(二零一零年：無)。

財務報表附註

(以港元列示)

10 董事及高層管理人員之酬金

(a) 董事酬金

截至二零一一年八月三十一日止年度各董事之酬金如下：

董事姓名	袍金 千港元	薪金 千港元	酌情花紅 千港元	股份支付 千港元	僱主 在定額供款 計劃之供款 千港元	總計 千港元
王維基	-	6,704	1,000	-	670	8,374
張子建	-	6,706	1,000	-	670	8,376
楊主光	-	9,733	1,310	3,006	456	14,505
黎汝傑	-	2,762	635	1,906	276	5,579
鄭慕智	176	-	-	-	-	176
李漢英	195	-	-	-	-	195
陳健民	182	-	-	-	-	182
白敦六	182	-	-	-	-	182
總額	735	25,905	3,945	4,912	2,072	37,569

截至二零一零年八月三十一日止年度各董事之酬金如下：

董事姓名	袍金 千港元	薪金 千港元	酌情花紅 千港元	股份支付 千港元	僱主 在定額供款 計劃之供款 千港元	總計 千港元
王維基	-	6,707	1,800	-	670	9,177
張子建	-	6,709	1,800	-	670	9,179
楊主光	-	8,264	2,400	2,526	456	13,646
黎汝傑	-	2,642	750	2,455	264	6,111
鄭慕智	168	-	-	-	-	168
李漢英	185	-	-	-	-	185
陳健民	174	-	-	-	-	174
白敦六	174	-	-	-	-	174
總額	701	24,322	6,750	4,981	2,060	38,814

截至二零一零年及二零一一年八月三十一日止年度，並無任何董事放棄任何酬金。

以股份支付之款項即根據本公司股份期權計劃向若干董事所授出股份期權之公平值釐定之開支。股份期權之公平值是根據載於附註1之本集團主要會計政策計量。股份支付之詳情於附註11披露。

財務報表附註

(以港元列示)

10 董事及高層管理人員之酬金(續)

(b) 五名最高酬金人士

本年度本集團五名最高酬金人士包括四名(二零一零年：四名)董事，彼等之酬金已於上文呈述之分析披露。本年度應付餘下一名(二零一零年：一名)人士之酬金如下：

	2011 千港元	2010 千港元
基本薪金、其他津貼及實物福利	2,523	2,492
酌情花紅	300	300
退休福利成本—定額供款計劃	181	181
	3,004	2,973

酬金介乎下列範圍：

	2011 人數	2010
2,500,001 港元—3,000,000 港元	—	1
3,000,001 港元—3,500,000 港元	1	—

11 以股份支付之交易

本公司之股份期權計劃(「二零零二年股份期權計劃」)獲本公司股東於二零零二年十二月二十三日採納，據此，董事可酌情邀請合資格參與人士接納期權，以使其在計劃規定之條款及條件規限下認購股份。

根據二零零二年股份期權計劃，本公司可向人才(包括執行、非執行及獨立非執行董事)、供應商及專業顧問授出股份期權，以認購本公司股份。二零零二年股份期權計劃項下授出之最高股份期權數目與任何其他最高行政人員及人才股份期權計劃之任何股份總數，不得超過於採納日期當日本公司之已發行股本10%。股份期權之行使價經本公司董事會按(a)每股股份面值；(b)本公司股份於授出日期前五個交易日之平均收市價；及(c)本公司股份於授出日期之收市價(以最高者為準)釐定。二零零二年股份期權計劃於截至二零一二年十二月二十二日止十年期間有效及生效，惟可經本公司透過於股東大會之決議案或經董事會提前終止。可行使股份期權之期間由董事會酌情釐定，概無股份期權可於自授出日期起計十年後行使。

財務報表附註

(以港元列示)

11 以股份支付之交易(續)

(a) 期權之條款及條件

以下為截至二零一一年八月三十一日止年度內存在之期權，而所有期權均透過實質交付股份結算：

二零零二年股份期權計劃	股份期權數目	歸屬條件	行使期
於以下日期向董事授出之期權：			
—二零零五年一月五日	16,183,208	條件1	二零一四年十月二十日或之前
—二零零六年五月二十二日	2,023,064	條件1	二零一六年五月二十一日或之前
—二零零八年二月六日	5,542,791	條件3/6	二零一八年二月五日或之前
—二零零八年二月十一日	6,044,791	條件2/6	二零一八年二月十日或之前
—二零一零年二月五日	6,000,000	條件4	二零二零年二月四日或之前
於以下日期向人才(董事除外) 授出之期權：			
—二零零四年十月二十一日	4,158,680	條件1	二零一四年十月二十日或之前
—二零零六年五月二十二日	3,160,379	條件1	二零一六年五月二十一日或之前
—二零零八年二月十五日	604,479	條件5	二零一二年十二月二十三日或之前
—二零零八年五月二日	932,465	條件5/6	二零一八年五月一日或之前
股份期權總數	44,649,857		

以下為於截至二零一零年八月三十一日止年度內存在之期權，而所有期權均透過實質交付股份結算：

二零零二年股份期權計劃	股份期權數目	歸屬條件	行使期
於以下日期向董事授出之期權：			
—二零零五年一月五日	16,183,208	條件1	二零一四年十月二十日或之前
—二零零六年五月二十二日	15,178,466	條件1	二零一六年五月二十一日或之前
—二零零八年二月六日	6,044,791	條件3	二零一二年十二月二十三日或之前
—二零零八年二月十一日	6,044,791	條件2	二零一二年十二月二十三日或之前
—二零一零年二月五日	6,000,000	條件4	二零二零年二月四日或之前
於以下日期向人才(董事除外) 授出之期權：			
—二零零四年十月二十一日	6,909,527	條件1	二零一四年十月二十日或之前
—二零零六年五月二十二日	6,414,433	條件1	二零一六年五月二十一日或之前
—二零零六年八月三日	40,540	條件1	二零一六年八月二日或之前
—二零零六年十一月二十二日	136,545	條件1	二零一六年十一月十四日或之前
—二零零八年二月十五日	1,007,465	條件5	二零一二年十二月二十三日或之前
—二零零八年五月二日	1,007,465	條件5	二零一二年十二月二十三日或之前
股份期權總數	64,967,231		

財務報表附註

(以港元列示)

11 以股份支付之交易(續)

(a) 期權之條款及條件(續)

所授出之各批股份期權之歸屬條件如下：

條件1

所授出期權將於一年內歸屬，亦或會於二至三年之期間內分批等額歸屬。所獎授之股份期權並無附帶表現條件，並可於參與人在各段歸屬期期末仍然獲聘用之情況下行使。

條件2

該等股份期權以本公司股份由二零零七年十一月二十二日香港交易時間結束起至二零一零年十一月二十一日止期間之股價表現作為歸屬條件。

所授出之若干股份期權將自市場條件獲達成後隨即歸屬，而受相同市場條件影響之其他期權於三年期間內平均分批歸屬。

截至二零一零年八月三十一日止年度，其中一項股份期權協議之市場條件已經被取代及若干股份期權現時須待本公司達成非市場表現條件後，方予歸屬。於達成此非市場表現條件後，受此項條件影響之部分股份期權隨即歸屬，而受此項條件影響之其他期權於三年期間內平均分批歸屬。

本集團已按照國際財務報告準則／香港財務報告準則第2號「以股份支付之交易」透過計量公平值增幅(即於修訂日期估計之經修訂股份期權及原有股份期權公平值間之差額)及確認自修訂日期起至經修訂股份期權歸屬日期止期間之公平值增幅將該項修訂列賬。於修訂日期之原有授出日期公平值結餘繼續在餘下原有歸屬期內確認。因該修訂產生之公平值增幅總額為4,278,000港元。

條件3

該等股份期權以參與人之表現作為歸屬條件。所授出之期權將自若干主要表現指標獲達成當日起計三至四年期間內分批歸屬。

截至二零一零年八月三十一日止年度，其中一項表現條件已經修改。有關修改概無導致任何增加的公平值，故並無對財務報表造成財務影響。

條件4

該等股份期權以參與人之表現作為歸屬條件。所授出之股份期權將自若干主要表現指標獲達成當日起即時歸屬。

條件5

該等股份期權以參與人之表現作為歸屬條件。所授出之股份期權將自若干主要表現指標獲達成當日起計三至四年期間內分批歸屬。

條件6

截至二零一一年八月三十一日，股份期權協議其中一條條款有所修改。由於該項變動，有關股份期權之屆滿期已由授出股份期權日期延長十年。本集團透過計算於修改日期估計之經修改股份期權公平值與原股份期權公平值之差額(即公平值增加部分)按照國際會計準則／香港財務報告準則第2號「以股份付款」釋義修改，並於自修改日期起直至經修改股份期權歸屬期間內確認有關公平值之增加。倘修改於歸屬日期後發生，已授出公平值之增加獲即時確認。於修改日期之原授出日期公平值之結存繼續於餘下原歸屬期內確認。因該修訂產生之公平值增幅總額為276,000港元。

財務報表附註

(以港元列示)

11 以股份支付之交易(續)

(b) 股份期權數目及加權平均行使價如下：

	2011		2010	
	加權平均 行使價 港元	股份 期權數目	加權平均 行使價 港元	股份 期權數目
二零零二年股份期權計劃				
年初尚未行使	1.87	44,649,857	1.27	58,967,231
年內授出	-	-	4.24	6,000,000
年內行使	1.05	(6,914,509)	0.82	(20,317,374)
年內沒收	1.79	(629,665)	-	-
年終尚未行使	2.03	37,105,683	1.87	44,649,857
年終可予行使	1.47	19,217,594	1.35	25,603,183

年內，已行使股份期權於行使日期之加權平均股價為5.63港元(二零一零年：3.85港元)。

於二零一一年八月三十一日尚未行使期權之加權平均行使價為2.03港元(二零一零年：1.87港元)，而加權平均剩餘合約年期為3年(二零一零年：4年)。

(c) 股份期權之公平值及假設

本公司使用柏力克-舒爾斯期權定價模式(「柏力克-舒爾斯模式」)及蒙地卡羅定價模式(「蒙地卡羅模式」)釐定於截至二零一零年八月三十一日止年度所授出股份期權以及於截至二零一一年八月三十一日及二零一零年八月三十一日止年度經修訂的股份期權之價值。該兩種模式均為計算股份期權價值時一般最常用方法。該兩種模式之變數包括期權之預計有效期、無風險利率以及本公司股份之預期波幅及預期股息率。

釐定於截至二零一零年八月三十一日之年度內所授出股份期權之價值時，以下變數已應用於柏力克-舒爾斯模式：

計量日期	二零一零年 二月五日
變數	
- 預計有效期	8年
- 無風險利率	2.33%
- 預期波幅	61.49%
- 預期股息率	2.99%

以上變數釐定如下：

- 預計有效期估計為授出日期(「授出日期」)起計八年。
- 無風險利率指於授出日期與期權預計有效期相應之香港外匯基金債券收益率。
- 預期波幅指本公司股份每日價格於與期權預計有效期相稱之期間回報之年度標準差額，當中已計及期權之剩餘合約年期及期權預期提早行使之影響。
- 預期股息率乃根據過往八年之歷史股息率釐定。

財務報表附註

(以港元列示)

11 以股份支付之交易(續)

(c) 股份期權之公平值及假設(續)

年內授出期權之公平值估算如下：

授出日期	二零一零年二月五日
每份股份期權之公平值	1.94港元

釐定於截至二零一零年八月三十一日止年度內經修訂股份期權之價值時，已採用蒙地卡羅模式及柏力克-舒爾斯模式。

關於本來的股份期權及經修訂股份期權，以下變數已分別應用於蒙地卡羅模式及柏力克-舒爾斯模式：

計量日期	二零一零年 一月二十日	
變數	本來的股份期權	經修訂股份期權
—預計有效期	3年	3年
—無風險利率	0.96%	0.96%
—預期波幅	74.73%	74.73%
—預期股息率	6.09%	6.09%

以上變數釐定如下：

- 預計有效期估計為修訂日期(「修訂日期1」)起計三年。
- 無風險利率指於修訂日期1與期權預計有效期相應之香港外匯基金債券收益率。
- 預期波幅指本公司股份每日價格於與期權預計有效期相稱之期間回報之年度標準差額，當中已計及期權之剩餘合約年期及期權預期提早行使之影響。
- 預期股息率乃根據過往三年之歷史股息率釐定。

經修訂期權之公平值估算如下：

修訂日期1	二零一零年一月二十日
每份股份期權公平值增幅	2.123港元

釐定於截至二零一一年八月三十一日止年度內修訂股份期權之價值時，已採用柏力克-舒爾斯模式。

以下變數已應用於柏力克-舒爾斯模式：

計量日期	二零一零年 十二月二十一日	
變數	本來的股份期權	經修訂股份期權
—預計有效期	2年	4年
—無風險利率	0.56%	1.18%
—預期波幅	51.20%	66.85%
—預期股息率	6.94%	5.90%

財務報表附註

(以港元列示)

11 以股份支付之交易(續)

(c) 股份期權之公平值及假設(續)

以上變數釐定如下：

- (i) 預計有效期估計為修訂日期(「修訂日期2」)起計兩年／四年。
- (ii) 無風險利率指於修訂日期2與期權預計有效期相應之香港外匯基金債券收益率。
- (iii) 預期波幅指本公司股份每日價格於與期權預計有效期相稱之期間回報之年度標準差額，當中已計及期權之剩餘合約年期及期權預期提早行使之影響。
- (iv) 預期股息率乃根據過往兩年／四年之歷史股息率釐定。

年內修訂期權之公平值估算如下：

修訂日期2	二零一零年十二月三十一日
每份股份期權公平值增幅	0.001港元 - 0.039港元

本集團於歸屬期在損益表內確認授出股份期權之公平值及經修訂股份期權之公平值增幅為開支。授出股份期權之公平值及經修訂股份期權之公平值增幅分別於授出日期及修訂日期計量。

用以釐定根據二零零二年股份期權計劃所授出股份期權之估計價值之柏力克-舒爾斯模式及蒙地卡羅模式，需要作出極主觀假設，包括預期股價波幅。各項主觀假設之變化均可能對已授出期權之估計公平值構成重大影響。

12 商譽

本集團
千港元

成本及賬面值：

於二零一一年／二零一零年八月三十一日 1,066

包含商譽之現金產生單位減值檢測

本集團按業務分類分配商譽至已識別現金產生單位如下：

	2011 千港元	2010 千港元
固定電訊網絡服務分部	1,066	1,066

現金產生單位之可收回數額乃根據使用價值計算。計算使用按照管理層已核准之五年期間財務預算之現金流量預算作出。該五年期間之現金流量乃按14%之平均增長率及16%之除稅前貼現率作預計。假設超過五年期間之現金流量維持不變。所採用預計增長率與業界之增長率相若。

計算使用價值所採用之主要假設為固定電訊網絡服務分部營業額之年度增長，乃根據過往表現及管理層對市場發展之預期作出。所採納之貼現率乃除稅前貼現率，並反映有關固定電訊網絡服務分部之特定風險。

任何主要假設之不利變動可導致可收回數額減至低於賬面值。

財務報表附註

(以港元列示)

13 固定資產

本集團

	在建工程 千港元	投資物業 千港元	租賃土地 及樓宇 千港元	租賃物業 裝修 千港元	傢具、裝置 及裝修 千港元	電訊、電腦及 辦公室設備 千港元	汽車 千港元	總額 千港元
成本：								
於二零一零年九月一日	-	5,197	90,911	113,286	21,191	3,130,209	12,948	3,373,742
添置	51,111	-	1,576	6,851	203	388,828	627	449,196
出售	-	-	-	-	(42)	(57,268)	(1,356)	(58,666)
匯兌調整	-	-	-	1,461	484	4,593	-	6,538
轉撥投資物業	-	(5,197)	5,197	-	-	-	-	-
於二零一一年八月三十一日	51,111	-	97,684	121,598	21,836	3,466,362	12,219	3,770,810
累計折舊：								
於二零一零年九月一日	-	2,413	14,284	80,316	18,132	1,816,942	9,842	1,941,929
本年度折舊	-	104	1,850	10,349	1,121	203,009	1,764	218,197
出售	-	-	-	-	(42)	(36,098)	(1,356)	(37,496)
匯兌調整	-	-	-	1,272	450	3,757	-	5,479
轉撥投資物業	-	(2,517)	2,517	-	-	-	-	-
於二零一一年八月三十一日	-	-	18,651	91,937	19,661	1,987,610	10,250	2,128,109
賬面淨值：								
於二零一一年八月三十一日	51,111	-	79,033	29,661	2,175	1,478,752	1,969	1,642,701
成本：								
於二零零九年九月一日	-	5,197	90,911	100,447	19,885	2,850,444	12,773	3,079,657
添置	-	-	-	12,885	1,343	330,441	175	344,844
出售	-	-	-	(212)	(109)	(51,906)	-	(52,227)
匯兌調整	-	-	-	166	72	1,230	-	1,468
於二零一零年八月三十一日	-	5,197	90,911	113,286	21,191	3,130,209	12,948	3,373,742
累計折舊：								
於二零零九年九月一日	-	2,309	12,466	69,102	17,017	1,668,160	8,223	1,777,277
本年度折舊	-	104	1,818	11,270	1,166	183,052	1,619	199,029
出售	-	-	-	(212)	(109)	(35,344)	-	(35,665)
匯兌調整	-	-	-	156	58	1,074	-	1,288
於二零一零年八月三十一日	-	2,413	14,284	80,316	18,132	1,816,942	9,842	1,941,929
賬面淨值：								
於二零一零年八月三十一日	-	2,784	76,627	32,970	3,059	1,313,267	3,106	1,431,813

財務報表附註

(以港元列示)

13 固定資產(續)

本公司

	投資物業 千港元	租賃物業裝修 千港元	傢具、裝置 及裝修 千港元	電訊、電腦及 辦公室設備 千港元	汽車 千港元	總額 千港元
成本：						
於二零一零年九月一日	5,197	9,719	9,463	309,253	4,901	338,533
添置	-	194	-	464	-	658
出售	-	-	(4)	(12,807)	(1,245)	(14,056)
於二零一一年八月三十一日	5,197	9,913	9,459	296,910	3,656	325,135
累計折舊：						
於二零一零年九月一日	2,413	8,373	8,308	249,461	4,215	272,770
本年度折舊	104	449	625	9,048	310	10,536
出售	-	-	-	(12,438)	(1,245)	(13,683)
於二零一一年八月三十一日	2,517	8,822	8,933	246,071	3,280	269,623
賬面淨值：						
於二零一一年八月三十一日	2,680	1,091	526	50,839	376	55,512
本公司						
	投資物業 千港元	租賃物業裝修 千港元	傢具、裝置 及裝修 千港元	電訊、電腦及 辦公室設備 千港元	汽車 千港元	總額 千港元
成本：						
於二零零九年九月一日	5,197	8,332	9,451	308,176	4,901	336,057
添置	-	1,387	12	1,338	-	2,737
出售	-	-	-	(261)	-	(261)
於二零一零年八月三十一日	5,197	9,719	9,463	309,253	4,901	338,533
累計折舊：						
於二零零九年九月一日	2,309	7,663	7,735	239,756	3,906	261,369
本年度折舊	104	710	573	9,966	309	11,662
出售	-	-	-	(261)	-	(261)
於二零一零年八月三十一日	2,413	8,373	8,308	249,461	4,215	272,770
賬面淨值：						
於二零一零年八月三十一日	2,784	1,346	1,155	59,792	686	65,763

財務報表附註

(以港元列示)

13 固定資產(續)

(a) 本集團及本公司根據不可撤銷經營租賃應收之未來租金總收入如下：

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
投資物業應收租金：				
一年內	-	108	105	108
一年後但五年內	-	-	158	-
	-	108	263	108
電訊設施及電腦設備應收租金：				
一年內	3,604	2,335	-	-
一年後但五年內	2,653	607	-	-
	6,257	2,942	-	-
	6,257	3,050	263	108

(b) 於二零一一年八月三十一日，投資物業之公平值為6,390,000港元(二零一零年：5,300,000港元)。管理層根據投資物業之公開市值估計其公平值。

截至二零一一年八月三十一日止年度，租賃予一名第三方之投資物業之租約已屆滿，而該物業已租賃予一個集團實體作自用。該物業用途變動後，本集團將投資物業轉撥至租賃土地及樓宇。

(c) 以下為香港租賃土地及樓宇與投資物業權益之賬面淨值分析：

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
年期介乎十至五十年之租約	130,144	79,411	2,680	2,784
相當於：				
在建工程，按成本列賬	51,111	-	-	-
租賃土地及樓宇，按成本列賬	79,033	76,627	-	-
投資物業，按成本扣除減值虧損列賬	-	2,784	2,680	2,784
	130,144	79,411	2,680	2,784

(d) 除分類為按融資租賃持有之租賃土地及樓宇外，本集團以融資租賃方式租賃電訊、電腦及辦公室設備，租賃期由一年至五年。於租賃期期終，本集團可選擇以被視為優惠之購買價購買該等設備。租賃概無包括或然租金。

於二零一一年八月三十一日，本集團於融資租賃項下持有之電訊、電腦及辦公室設備賬面淨值為267,000港元(二零一零年：674,000港元)。

(e) 在建工程成本包括支付在香港註冊租期約36年之土地之出讓金，以及發展於年終尚未落成樓宇所產生之開支。

財務報表附註

(以港元列示)

14 於附屬公司之投資

	本公司	
	2011 千港元	2010 千港元
非上市投資·按成本值(附註(a))	51,791	51,791
應收附屬公司之款項(附註(b))	1,040,414	994,228
	1,092,205	1,046,019
減：減值虧損	(10,184)	(10,184)
	1,082,021	1,035,835

附註：

(a) 以下為於二零一一年八月三十一日主要影響本集團業績、資產或負債之主要附屬公司：

名稱	註冊成立地點	主要業務及營業地點	已發行股本詳情	所持權益百分比
Attitude Holdings Limited #	英屬處女群島	暫無業務	普通股1美元	100
Automedia Holdings Limited #	英屬處女群島	在香港從事投資控股	普通股1美元	* 100
Best Intellect Limited #	英屬處女群島	在香港從事投資控股	普通股1美元	* 100
City Telecom (B.C.) Inc. #	加拿大	在加拿大提供國際電訊及撥號互聯網絡服務	普通股501,000加拿大元(「加幣」)	100
City Telecom (Canada) Inc. #	加拿大	在加拿大提供租賃及保養交換設備以及營運服務	普通股100加幣	100
City Telecom Inc. #	加拿大	在加拿大提供國際電訊及撥號互聯網絡服務	普通股1,000加幣	100
City Telecom International Limited #	英屬處女群島	在香港從事投資控股	普通股5,294美元	* 100
Credibility Holdings Limited #	英屬處女群島	在香港從事投資控股	普通股1美元	* 100
廣州城電客戶服務有限公司*	中國	在中國提供行政支援服務	實繳資本8,000,000港元	* 100
城市電訊市務推廣有限公司	香港	暫無業務	普通股10,000港元	100
Golden Trinity Holdings Limited #	英屬處女群島	在香港從事投資控股	普通股1美元	* 100
香港寬頻網絡有限公司	香港	在香港提供國際電訊及固定電訊網絡服務	普通股383,049港元	100
香港媒體製作有限公司 (前稱環球速遞有限公司)	香港	提供多媒體製作及分銷服務	普通股10,000港元	100
IDD1600 Company Limited	香港	在香港提供國際電訊服務	普通股2港元	100

* 由本公司直接持有股份。

並非由畢馬威會計師事務所審核之附屬公司。

(b) 除給予一家附屬公司貸款625,860,000港元(二零一零年：625,860,000港元)以固定年利率9厘計息外，所有應收附屬公司款項均為無抵押、免息及並無固定還款期限。

財務報表附註

(以港元列示)

15 遞延開支

	本集團	
	2011 千港元	2010 千港元
年初結餘	35,612	49,460
年內添置	46,896	34,773
減：本年度攤銷(附註4(a))	(37,873)	(48,621)
即期部分	44,635 (29,312)	35,612 (28,986)
年終結餘	15,323	6,626

遞延開支指本集團贈送予本集團提供服務用戶之贈品所產生成本，被視為爭取客戶成本，於相關服務使用協議期內攤銷。

16 應收賬款、其他應收賬項、按金及預付款項

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
應收賬款	78,529	105,552	6,526	8,527
減：呆賬撥備	(6,530)	(5,823)	(319)	(559)
其他應收款項、按金及預付款項	71,999 90,984	99,729 89,490	6,207 5,156	7,968 5,317
	162,983	189,219	11,363	13,285

(a) 賬齡分析

應收賬款之賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
未逾期-30日	44,949	41,244	1,647	2,290
31-60日	16,417	9,024	2,674	3,214
61-90日	6,861	5,245	389	710
超過90日	10,302	50,039	1,816	2,313
	78,529	105,552	6,526	8,527

本集團之應收賬款大部分於賬單日期起計30日內到期。倘用戶之應收賬款逾期超過三個月，則其須支付所有未付金額，方可進一步獲得額外信貸。

財務報表附註

(以港元列示)

16 應收賬款、其他應收賬項、按金及預付款項(續)

(b) 應收賬款減值

應收賬款減值虧損使用撥備賬入賬，除非本集團相信收回該款項之可能性極低，於該情況下，會直接於應收賬款中撇銷減值虧損。(見附註1(i)(i))。

呆賬撥備(包括特定及集體虧損部分)於年內之變動如下：

	本集團		本公司	
	2011	2010	2011	2010
	千港元	千港元	千港元	千港元
於年初之結餘	5,823	3,160	559	843
已確認減值虧損	13,636	14,742	483	618
已撇銷不可收回款項	(12,929)	(12,079)	(723)	(902)
於年終之結餘	6,530	5,823	319	559

(c) 並無減值之應收賬款

被認為並無個別或整體減值之應收賬款之賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2011	2010	2011	2010
	千港元	千港元	千港元	千港元
尚未逾期或減值	44,949	41,244	1,647	2,290
逾期0-30日	16,417	9,024	2,674	3,214
逾期31-60日	6,861	5,245	389	710
逾期超過60日	3,772	44,216	1,497	1,754
	71,999	99,729	6,207	7,968

並無逾期或減值之應收款項與大量近期無拖欠記錄之客戶有關。

於二零一一年八月三十一日，本集團逾期超過60日的應收賬款金額包括有關流動互連費用之應收賬項23,000港元(二零一零年：39,763,000港元)(見附註2(b))。

其他已逾期但未減值之應收賬款與多名擁有良好往績記錄之獨立客戶有關。根據過往經驗，由於該等結餘之信貸質素並無重大變動，且仍視為可悉數收回，故此管理層相信毋須就該等結餘作出減值撥備。本集團並無就該等結餘持有任何抵押品。

(d) 其他應收賬項、按金及預付款項

其他應收賬項、按金及預付款項包括購置固定資產之按金、租金按金、應收利息、未開賬單收益、預付款項及其他應收賬項。所有其他應收賬項(不包括租賃按金及其他)為數9,026,000港元(二零一零年：8,643,000港元)預期可於一年內收回。

財務報表附註

(以港元列示)

17 銀行結存及現金

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
於銀行及其他財務機構之定期存款	263,270	262,280	206,046	262,280
銀行結存及現金	145,706	326,385	48,010	169,001
於資產負債表之銀行結存及現金	408,976	588,665	254,056	431,281

18 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
應付賬款	17,419	35,128	2,721	17,877
其他應付款項及應計費用	209,585	195,931	22,863	24,605
	227,004	231,059	25,584	42,482

(a) 應付賬款之賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
未逾期-30日	11,719	6,838	1,137	4,212
31-60日	245	1,982	61	1,027
61-90日	733	1,647	-	865
超過90日	4,722	24,661	1,523	11,773
	17,419	35,128	2,721	17,877

(b) 其他應付賬項及應計費用

其他應付賬項主要包括應付人才薪金及花紅、營運商費用及開支、購置固定資產之應付賬項、廣告及宣傳推廣開支以及應付利息之應計費用。

19 遞延服務收益

遞延服務收益主要包括就本集團及本公司固定電訊網絡服務向客戶預先收取之服務費。預先收取之服務費會遞延處理，並於相關合約期間以直線法確認為收益。

財務報表附註

(以港元列示)

20 資本及儲備

(a) 權益部分變動

本集團綜合權益各部分之年初及年終結餘之對賬載於綜合權益變動表。有關本公司於年初至年終之權益個別部分變動詳情載列如下：

本公司

	股本 千港元	股份溢價 千港元	資本儲備 千港元	資本購回 儲備 千港元	保留溢利 千港元	總額 千港元
於二零一零年 九月一日	76,500	1,074,997	21,064	7	153,176	1,325,744
股東應佔溢利	-	-	-	-	212,267	212,267
就以往年度支付之 股息	-	-	-	-	(103,735)	(103,735)
就本年度支付之股息	-	-	-	-	(115,605)	(115,605)
因行使股份期權而 發行之股份	691	8,498	(1,957)	-	-	7,232
以股份支付之交易	-	-	4,652	-	-	4,652
於二零一一年 八月三十一日	77,191	1,083,495	23,759	7	146,103	1,330,555
於二零零九年 九月一日	66,418	681,208	23,232	7	153,788	924,653
股東應佔溢利	-	-	-	-	157,848	157,848
就以往年度支付之 股息	-	-	-	-	(108,735)	(108,735)
就本年度支付之股息	-	-	-	-	(49,725)	(49,725)
因行使股份期權而 發行之股份	2,032	22,227	(7,515)	-	-	16,744
以股份支付之交易	-	-	5,347	-	-	5,347
因配售而發行之股份	8,050	371,562	-	-	-	379,612
於二零一零年 八月三十一日	76,500	1,074,997	21,064	7	153,176	1,325,744

財務報表附註

(以港元列示)

20 資本及儲備(續)

(b) 儲備之性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用乃受香港《公司條例》第48B條規管。

(ii) 資本儲備

資本儲備包括根據附註1(o)所載就股份付款採納的會計政策確認的實際或預計已授予本集團人才但尚未行使之股份期權數目公平值。

(iii) 中國法定儲備

根據企業會計制度，中國外商投資企業須轉撥其根據中國公認會計原則釐定之除稅後溢利最少10%至一般儲備，直至一般儲備的結餘相當於註冊資本之50%為止。

截至二零一一年八月三十一日止年度，本集團全資附屬公司廣州城電客戶服務有限公司(「廣州城電」)向法定儲備撥款人民幣951,000元(二零一零年：人民幣597,000元)。於二零一一年八月三十一日，廣州城電賬上法定儲備之累計結餘為人民幣2,963,000元(二零一零年：人民幣2,012,000元)。法定儲備可用以抵銷過往年度虧損及增加附屬公司之資本。

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括折算海外業務財務報表產生之所有匯兌差額。該儲備根據附註1(d)(ii)所載會計政策處理。

(c) 股本

	2011		2010	
	股份數目	金額 千港元	股份數目	金額 千港元
法定：				
每股面值0.10港元之普通股	2,000,000,000	200,000	2,000,000,000	200,000
已發行及繳足：				
每股面值0.10港元之普通股				
於年初	764,997,344	76,500	664,179,970	66,418
因行使股份期權而發行之股份 (附註(i))	6,914,509	691	20,317,374	2,032
因配售而發行之股份(附註(ii))	-	-	80,500,000	8,050
於年終	771,911,853	77,191	764,997,344	76,500

普通股持有人有權收取不時宣派的股息，並有權於本公司大會就每持有一股普通股投一票。所有普通股股份在各方面均與本公司餘下資產享有同等權益。

財務報表附註

(以港元列示)

20 資本及儲備(續)

(c) 股本(續)

附註：

- (i) 截至二零一一年八月三十一日止年度，本公司按每股普通股1.05港元(二零一零年：每股普通股0.82港元)之加權平均行使價向已行使其期權之股份期權持有人發行6,914,509股普通股(二零一零年：20,317,374股普通股)。就此發行之股份與當時已發行之現有普通股均享有同等權益。
- (ii) 於二零一零年四月二十八日，本公司完成公開配售4,025,000股美國預託股份。合共80,500,000股普通股(4,025,000股美國預託股份)已按每股普通股5.0455港元(每股美國預託股份13.00美元)之價格向獨立專業、機構及私人投資者發行。本公司自美國預託股份配售籌得所得款項淨額約379,612,000港元。
- (iii) 於本年度，尚未行使之股份期權之變動情況如下：

授出日期	每股行使價 港元	於 二零一零年 九月一日 尚未行使 股份期權 數目	已授出	已行使	已沒收	於 二零一一年 八月三十一日 尚未行使 股份期權 數目
二零零四年十月二十一日	1.5224	4,158,680	-	(350,709)	-	3,807,971
二零零五年一月五日	1.5224	16,183,208	-	(2,000,000)	-	14,183,208
二零零六年五月二十二日	0.6523	5,183,443	-	(3,958,760)	-	1,224,683
二零零八年二月六日	1.7568	5,542,791	-	-	-	5,542,791
二零零八年二月十一日	1.8660	6,044,791	-	-	-	6,044,791
二零零八年二月十五日	1.7568	604,479	-	(302,240)	-	302,239
二零零八年五月二日	1.7866	932,465	-	(302,800)	(629,665)	-
二零一零年二月五日	4.2400	6,000,000	-	-	-	6,000,000
		44,649,857	-	(6,914,509)	(629,665)	37,105,683

每份股份期權之持有人可按預定行使價認購本公司一股面值0.10港元之普通股。

(d) 資本管理

本集團管理資本之主要目標為維持合理之資本結構、保障本集團繼續以持續基準經營之能力及為股東帶來回報。

本集團因應風險維持資本水平，並會在考慮到其未來財務責任及承擔後，透過向股東支付股息之金額、發行代息股份及新股份調整其資本結構，並視乎現金流需求管理其債項組合。

本集團透過審閱其債項淨額對資產淨值之資產負債比率監察其資本結構。就此，本集團對債項淨額之定義為借貸總額減銀行結存及現金，加銀行透支—無抵押。

於二零一一年及二零一零年八月三十一日之債項淨額對資產負債比率如下：

	本集團 2011 千港元	2010 千港元
無抵押		
—長期銀行貸款	-	123,567
—融資租賃承擔	393	605
借貸總額	393	124,172
減：銀行結存及現金	(408,976)	(588,665)
加：銀行透支—無抵押	845	10,490
現金淨額	(407,738)	(454,003)
資產淨值	1,797,381	1,688,539
債項淨額對資產淨值之資產負債比率	-	-

本公司或其任何附屬公司現時概無受任何外界之資本規定所約束。

財務報表附註

(以港元列示)

21 遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項資產及負債

(i) 本集團

於年內在綜合資產負債表內確認之遞延稅項(負債)/資產部分及相關變動如下:

所產生之遞延稅項	折舊免稅額 超過相關折舊 千港元	所結轉之 稅項虧損 千港元	總計 千港元
於二零零九年九月一日	(131,766)	116,057	(15,709)
自綜合損益表扣除	(15,027)	(25,107)	(40,134)
匯兌差額	(6)	6	-
於二零一零年八月三十一日	(146,799)	90,956	(55,843)
於二零一零年九月一日	(146,799)	90,956	(55,843)
自綜合損益表扣除	(21,185)	(34,110)	(55,295)
匯兌差額	(7)	7	-
於二零一一年八月三十一日	(167,991)	56,853	(111,138)

(ii) 本公司

於年內在本公司資產負債表內確認之遞延稅項(負債)/資產部分及相關變動如下:

所產生遞延稅項	折舊免稅額 超過相關折舊 千港元	所轉結之 稅項虧損 千港元	總計 千港元
於二零零九年九月一日	(7,047)	-	(7,047)
計入損益表	949	-	949
於二零一零年八月三十一日	(6,098)	-	(6,098)
於二零一零年九月一日	(6,098)	-	(6,098)
計入損益表	1,209	549	1,758
於二零一一年八月三十一日	(4,889)	549	(4,340)

財務報表附註

(以港元列示)

21 遞延稅項(續)

(a) 已確認遞延稅項資產及負債(續)

(iii) 綜合資產負債表與本公司之資產負債表對賬

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
於資產負債表確認之 淨遞延稅項資產	-	-	-	-
於資產負債表確認之 淨遞延稅項負債	(111,138)	(55,843)	(4,340)	(6,098)
	(111,138)	(55,843)	(4,340)	(6,098)

(b) 未確認遞延稅項資產

於二零一一年八月三十一日，由於在有關稅務司法權區內相關之稅項抵免不大可能於可見將來動用，故本集團並無就未動用稅項虧損8,087,000港元(二零一零年：8,242,000港元)確認遞延稅項資產。

	本集團	
	2011 千港元	2010 千港元
於15至20年內屆滿	2,412	2,553
無屆滿日期	5,675	5,689
	8,087	8,242

(c) 未確認遞延稅項負債

於二零一一年八月三十一日，由於本集團控制其附屬公司之股息政策，並已決定有關溢利可能不會在可見將來予以分派，故本集團並無就其中國附屬公司之未分派溢利31,550,000港元(二零一零年：12,283,000港元)之10%(或5%倘享有稅務優惠)中國股息預扣稅之暫時差額確認遞延稅項負債。

22 衍生金融工具

	本集團及本公司	
	2011 千港元	2010 千港元
非流動負債		
利率掉期，按公平值計入損益	11,564	11,293

於二零一一年八月三十一日及二零一零年八月三十一日，本集團持有一份設定本金額為175,000,000港元之利率掉期合約，為期五年，以對沖利率風險。根據此安排，本集團將每季按設定本金額支付固定利息並收取按香港銀行同業拆息計算之浮息利率。該合約按公平值初始確認並於各資產負債表日期重新計量。

此利率掉期合約並不符合國際會計準則／香港會計準則第39號：金融工具：確認及計量之對沖會計處理，因此其公平值變動將即時於損益確認。

財務報表附註

(以港元列示)

23 長期債務及其他負債

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
長期銀行貸款—無抵押(附註(a))	-	123,567	-	123,567
融資租賃承擔(附註(b))	393	605	332	521
	393	124,172	332	124,088
融資租賃承擔—即期部分	(105)	(212)	(87)	(189)
	288	123,960	245	123,899

於二零一一年八月三十一日，本集團及本公司之長期債務及其他負債須於下列期間償還：

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
長期債務				
—兩年後但於五年內	-	123,567	-	123,567
融資租賃承擔				
—一年內	105	212	87	189
—一年後但於兩年內	105	105	85	87
—兩年後但於五年內	183	288	160	245
	393	605	332	521
減：融資租賃承擔之即期部分	(105)	(212)	(87)	(189)
	288	393	245	332
	288	123,960	245	123,899

財務報表附註

(以港元列示)

23 長期債務及其他負債(續)

附註：

(a) 於二零一一年三月，淨息銀行借貸已悉數償還。在借貸悉數償還之前，並無違反有關已提取信貸的契諾。

(b) 於二零一一年八月三十一日，本集團之融資租賃承擔須於下列期間償還：

	本集團					
	最低租賃 付款之現值 千港元	2011 未來期間之 利息支出 千港元	最低租賃 付款總額 千港元	最低租賃 付款之現值 千港元	2010 未來期間之 利息支出 千港元	最低租賃 付款總額 千港元
一年內	105	20	125	212	30	242
一年後但於兩年內	105	14	119	105	20	125
兩年後但於五年內	183	8	191	288	22	310
	288	22	310	393	42	435
	393	42	435	605	72	677

於二零一一年八月三十一日，本公司之融資租賃承擔須於下列期間償還：

	本公司					
	最低租賃 付款之現值 千港元	2011 未來期間之 利息支出 千港元	最低租賃 付款總額 千港元	最低租賃 付款之現值 千港元	2010 未來期間之 利息支出 千港元	最低租賃 付款總額 千港元
一年內	87	14	101	189	22	211
一年後但於兩年內	85	10	95	87	14	101
兩年後但於五年內	160	7	167	245	17	262
	245	17	262	332	31	363
	332	31	363	521	53	574

財務報表附註

(以港元列示)

24 綜合現金流量表附註

(a) 除稅前溢利與經營業務之現金流入淨額對賬

	2011 千港元	2010 千港元
除稅前溢利	372,869	259,545
自置固定資產折舊	217,790	198,323
根據融資租賃持有之固定資產折舊	407	706
遞延開支攤銷	37,873	48,621
利息收入	(3,366)	(11,372)
融資租賃之利息部分	30	42
出售固定資產虧損／(收益)	1,008	(1,375)
以股份支付之交易	4,652	5,347
取消十年期優先票據之虧損	-	9,650
因償付長期銀行貸款而對前期成本之撇銷	1,251	-
衍生金融工具公平值變動	271	11,293
十年期優先票據利息、攤銷及匯兌差額	-	6,069
其他借貸成本	3,473	3,260
長期銀行貸款之前期成本攤銷	182	192
銀行借貸利息	1,152	1,379
營運資金變動前之現金流入淨額	637,592	531,680
長期應收賬項及預付款項減少	1,073	917
應收賬款、其他應收賬款、按金及預付款項減少	26,543	738
遞延開支增加	(46,896)	(34,773)
應付賬款、其他應付賬款、應計費用及已收按金減少	(9,490)	(1,937)
遞延服務收益減少	(19,911)	(8,272)
經營業務之現金流入淨額	588,911	488,353

(b) 年內融資活動之分析

	股本(包括 股份溢價及 資本儲備) 千港元	融資 租賃承擔 千港元	十年期 優先票據 千港元
於二零零九年九月一日結餘	770,858	732	162,586
因行使股份期權而發行之股份	16,744	-	-
因配售而發行之股份	379,612	-	-
購買融資租賃下之固定資產	-	90	-
償還融資租賃之資本部分	-	(217)	-
購回及贖回十年期優先票據	-	-	(172,423)
取消十年期優先票據之虧損	-	-	9,650
相關發行成本攤銷	-	-	188
以股份支付之交易	5,347	-	-
外幣匯率變動之影響	-	-	(1)
於二零一零年八月三十一日結餘	1,172,561	605	-

財務報表附註

(以港元列示)

24 綜合現金流量報表附註(續)

(b) 年內融資活動之分析(續)

	股本(包括 股份溢價及 資本儲備) 千港元	融資 租賃承擔 千港元	長期銀行 貸款 千港元
於二零一零年九月一日結餘	1,172,561	605	123,567
因行使股份期權而發行之股份	7,232	-	-
償還融資租賃之資本部分	-	(212)	-
償還長期銀行貸款	-	-	(125,000)
因償付長期銀行貸款而對前期成本之撇銷	-	-	1,251
銀行貸款之前期成本攤銷	-	-	182
以股份支付之交易	4,652	-	-
於二零一一年八月三十一日結餘	1,184,445	393	-

25 金融工具

信貸、流動資金、利率及外幣風險在本集團一般業務過程中出現。該等風險受下文所述本集團之財務管理政策及常規所限制。

(a) 信貸風險

本集團之信貸風險主要來自應收賬款及其他應收賬項。管理層訂有信貸政策，並持續監察該等信貸風險。

就應收賬款及其他應收賬項而言，信貸超過某數額之客戶均須接受信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時之付款記錄，以及現時之付款能力，並會計及特定客戶資料及客戶所在地區之當前經濟環境。該等應收賬項一般於賬單發出後30日內到期。倘用戶之應收賬項逾期超過三個月，則須支付所有未支付金額後，方可進一步獲得信貸。一般而言，本集團不會向客戶收取抵押品。

本集團所承受之信貸風險主要受各客戶之個別特點影響。顧客所在國家無力還款之風險亦會對信貸風險構成影響，惟程度較細。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬項之集中信貸風險有限。因此，管理層預期並未撥備之應收賬項(見附註16所披露)不會出現重大虧損。

最大信貸風險乃資產負債表內各金融資產經扣除任何減值撥備後之賬面值。除附註26所披露由本集團作出之財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險之擔保。附註26已披露有關此等財務擔保於結算日所承擔之最大信貸風險。

有關本集團就應收賬款所承受之信貸風險之進一步量化披露資料載於附註16。

財務報表附註

(以港元列示)

25 金融工具(續)

(b) 流動資金風險

本公司訂有現金管理政策，包括將現金盈餘作短期投資以及借入貸款及其他借貸以滿足預期現金需求。本公司之政策是定期監控現時和預期之流動資金需求及遵守借貸契約條款，確保有充足現金和隨時可變現之有價證券及透過主要財務機構取得足夠已承諾信貸融資額，以應付長短期之流動資金所需。由於相關業務活躍多變，本公司致力保持可用已承諾信貸額，藉以維持資金供應之靈活彈性。

下表詳列本集團及本公司金融負債於結算日之餘下合約到期情況，乃根據未貼現現金流(包括利息)以及本集團及本公司可被要求還款之最早日期作出。

本集團

	賬面值 千港元	合約未貼現 現金流總值 千港元	2011 一年內或 應要求 千港元	一年以上 但少於兩年 千港元	兩年以上 但少於五年 千港元	賬面值 千港元	合約未貼現 現金流總值 千港元	2010 一年內或 應要求 千港元	一年以上 但少於兩年 千港元	兩年以上 但少於五年 千港元
流動負債										
銀行透支—無抵押	845	845	845	-	-	10,490	10,490	10,490	-	-
應付賬款	17,419	17,419	17,419	-	-	35,128	35,128	35,128	-	-
其他應付賬項及應計費用	209,585	209,585	209,585	-	-	195,931	195,931	195,931	-	-
已收按金	26,969	26,969	26,969	-	-	21,822	21,822	21,822	-	-
融資租賃承擔	105	125	125	-	-	212	242	242	-	-
應繳稅項	2,281	2,281	2,281	-	-	1,533	1,533	1,533	-	-
非流動負債										
長期銀行貸款	-	-	-	-	-	123,567	133,996	1,829	2,166	130,001
衍生金融工具	11,564	12,590	4,716	4,000	3,874	11,293	11,435	4,580	3,441	3,414
融資租賃承擔	288	310	-	119	191	393	435	-	125	310
	269,056	270,124	261,940	4,119	4,065	400,369	411,012	271,555	5,732	133,725

財務報表附註

(以港元列示)

25 金融工具(續)

(b) 流動資金風險(續)

本公司

	賬面值 千港元	合約未貼現 現金流總值 千港元	2011			賬面值 千港元	合約未貼現 現金流總值 千港元	2010		
			一年內或 應要求 千港元	一年以上 但少於兩年 千港元	兩年以上 但少於五年 千港元			一年以內或 應要求 千港元	一年以上 但少於兩年 千港元	兩年以上 但少於五年 千港元
流動負債										
銀行透支—無抵押	-	-	-	-	-	900	900	900	-	-
應付附屬公司款項	10,830	10,830	10,830	-	-	10,830	10,830	10,830	-	-
應付賬款	2,721	2,721	2,721	-	-	17,877	17,877	17,877	-	-
其他應付賬項及應計費用	22,863	22,863	22,863	-	-	24,605	24,605	24,605	-	-
已收按金	8,038	8,038	8,038	-	-	7,954	7,954	7,954	-	-
融資租賃承擔	87	101	101	-	-	189	211	211	-	-
應繳稅項	356	356	356	-	-	356	356	356	-	-
非流動負債										
長期銀行貸款	-	-	-	-	-	123,567	133,996	1,829	2,166	130,001
衍生金融工具	11,564	12,590	4,716	4,000	3,874	11,293	11,435	4,580	3,441	3,414
融資租賃承擔	245	262	-	95	167	332	363	-	101	262
	56,704	57,761	49,625	4,095	4,041	197,903	208,527	69,142	5,708	133,677

(c) 利率風險

本集團之利率風險主要來自其於二零一零年八月三十一日按浮息利率計息為數125,000,000港元之長期銀行貸款。按浮動利率計息之銀行貸款令本集團面對現金流利率風險。長期銀行貸款已於截至二零一一年八月三十一日止年度悉數償還，於二零一零年及二零一一年八月三十一日，本集團設立面值175,000,000港元之五年期利率掉期合約。本集團將每季按面值支付固定利息並按香港銀行同業拆息利率收取浮息利率。

(i) 利率分析

下表詳列本集團及本公司借貸於結算日之利率組合。

	本集團				本公司			
	2011		2010		2011		2010	
	實際利率 %	千港元	實際利率 %	千港元	實際利率 %	千港元	實際利率 %	千港元
固定利率借貸：								
融資租賃承擔	5.6	393	5.6	605	5.6	322	5.6	521
浮動利率借貸：								
銀行透支—無抵押	6.3	845	5.3	10,490	6.3	-	5.3	900
長期銀行貸款	-	-	1.7	123,567	-	-	1.7	123,567

(ii) 敏感度分析

倘於二零一一年八月三十一日適用之市場利率增加100個基點而所有其他可變因素維持不變，則本集團股東應佔溢利將減少約1,750,000港元(二零一零年：1,250,000港元)。進行之分析包括本集團之利率掉期合約之影響，於財務報告附註22披露。

財務報表附註

(以港元列示)

25 金融工具(續)

(d) 外匯風險

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計算。鑑於港元兌美元之匯率自一九八三年起持續貼近現行聯繫匯率7.80港元兌1.00美元，管理層並不預期兩種貨幣之間會有任何重大外匯收益或虧損。

本集團亦因其於中華人民共和國之業務而面對若干有關港元及人民幣匯率波動之外匯風險。為限制有關外匯風險，本集團維持人民幣現金結餘約相當於二至三個月之經營現金流量水平。

(i) 所承受之貨幣風險

下表詳列本集團及本公司於結算日所面對因確認以相關實體功能貨幣以外貨幣計值之資產或負債而產生之貨幣風險。

本集團

	2011			2010		
	美元 千元	日圓 千元	加拿大元 千元	美元 千元	日圓 千元	加拿大元 千元
銀行結存及現金	3,240	252	526	30,443	591	435
銀行透支—無抵押	(107)	-	-	(294)	-	-
應付賬款	(795)	(168)	(5)	(1,350)	-	-
其他應付賬項及應計費用	(291)	-	-	(1,075)	-	-
整體風險淨額	2,047	84	521	27,724	591	435

本公司

	2011			2010		
	美元 千元	人民幣 千元	日圓 千元	美元 千元	人民幣 千元	日圓 千元
應收附屬公司賬款	7	98,856	-	7	34,244	-
銀行結存及現金	2,570	-	252	29,656	-	591
應付一家附屬公司賬款	(90)	-	-	(90)	-	-
應付賬款	(88)	-	(168)	(1,171)	-	-
其他應付賬項及應計費用	(12)	-	-	(517)	-	-
整體風險淨額	2,387	98,856	84	27,885	34,244	591

財務報表附註

(以港元列示)

25 金融工具(續)

(d) 外匯風險(續)

(i) 敏感度分析

本公司之外匯風險主要集中於人民幣兌港元之匯率波動，此乃假設港元與美元之間的聯繫匯率，大致上不會因美元兌其他貨幣之價值變動而受到影響。下表詳列本集團對港元兌人民幣匯率上升或下降10%之敏感度。敏感度分析僅包括未償還外幣計值貨幣項目，並於年末就外幣匯率之10%變動調整其換算。正數表示在人民幣兌港元轉強時，年度溢利有所增加。在人民幣兌港元轉弱10%時，則會對溢利造成相等但相反之影響，而下列結餘將為負數。

	2011 千港元	2010 千港元
人民幣	12,104	3,922

(e) 公平值

(i) 按公平值列賬之金融工具

下表呈列於結算日，按國際財務報告準則／香港財務報告準則第7號金融工具：披露所釐定的公平值等級制度的三個等級中，以公平值計量的金融工具之賬面值，每項被分類金融工具之公平值全數乃基於輸入的最低等級，有關輸入對公平值計量相當重要。有關等級詳情如下：

- 第一級(最高等級)：利用在活躍市場中相同金融工具的報價(未經調整)計算公平值
- 第二級：利用在活躍市場中類似金融工具的報價，或所有重要輸入均直接或間接基於可觀察市場數據的估值技術，計算公平值
- 第三級(最低等級)：利用任何重要輸入並非基於可觀察市場數據的估值技術計算公平值

2011

	本集團				本公司			
	第一級 千港元	第二級 千港元	第三級 千港元	總計 千港元	第一級 千港元	第二級 千港元	第三級 千港元	總計 千港元
負債								
衍生金融工具：								
- 利率掉期	-	11,564	-	11,564	-	11,564	-	11,564

2010

	本集團				本公司			
	第一級 千港元	第二級 千港元	第三級 千港元	總計 千港元	第一級 千港元	第二級 千港元	第三級 千港元	總計 千港元
負債								
衍生金融工具：								
- 利率掉期	-	11,293	-	11,293	-	11,293	-	11,293

財務報表附註

(以港元列示)

25 金融工具(續)

(f) 公平值預計

金融工具之公平值預計如下：

- (i) 應收賬項(扣除減值撥備)及應付賬項假定與其公平值相約。
- (ii) 於二零一零年八月三十一日，長期銀行貸款之公平值為按未來現金流量之現值作估計之金額，並按同類金融工具之現行市場利率貼現。
- (iii) 利率掉期之公平值乃根據貼現現金流量技術，計及於結算日本集團為結束掉期而可能收取或支付之估計金額之現值，並計及現行利率及掉期交易對手當時之信用狀況而釐定。倘採用貼現現金流量技術，估計未來現金流量乃根據管理層之最佳預期，且貼現率為同類工具於結算日之市場相關比率。

26 或然負債

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
向多名供應商提供銀行擔保	1,330	2,770	1,300	2,200
代替水電按金付款之銀行擔保	5,572	5,572	-	-
	6,902	8,342	1,300	2,200

於二零一一年八月三十一日，本公司及其附屬公司已動用銀行融資總額38,900,000港元(二零一零年：353,840,000港元)當中6,902,000港元(133,342,000港元)。

27 承擔

(a) 資本承擔

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
購買電訊、電腦及辦公室設備				
已訂約但未撥備	141,432	132,340	-	-
興建多媒體製作及分銷中心				
已授權但未撥備	600,000	-	-	-
其他				
已訂約但未撥備	5,000	-	-	-

財務報表附註

(以港元列示)

27 承擔(續)

(b) 經營租賃承擔

於二零一一年及二零一零年八月三十一日，本集團及本公司根據不可撤回經營租賃承擔之未來最低租賃付款總額如下：

	本集團		本公司	
	2011 千港元	2010 千港元	2011 千港元	2010 千港元
土地及樓宇之租賃付款期：				
一年內	27,679	24,873	-	-
一年後但於五年內	20,642	16,417	-	-
	48,321	41,290	-	-

電訊設施及電腦設備之租賃付款期：				
一年內	63,300	63,948	168	210
一年後但於五年內	17,103	14,200	5	-
五年後	3,211	4,849	-	-
	83,614	82,997	173	210
	131,935	124,287	173	210

(c) 節目費用承擔

本集團與節目內容供應商訂立多份長期協議，以便於本集團之收費電視服務中使用若干節目內容。本集團未來須支付節目費用之最低金額分析如下：

	2011 千港元	2010 千港元
播放權之節目費用之付款期：		
一年內	25,777	25,539
一年後但於五年內	27,197	48,087
	52,974	73,626

28 以物易物之交易

截至二零一零年八月三十一日止年度，香港寬頻與第三方(「訂約方」)訂立一份協議。根據該協議，香港寬頻將向訂約方提供網絡，服務期自二零一零年五月一日或相關網絡相應啟用起計為期十年，而訂約方將向香港寬頻提供電訊設施使用權作交換，年期自二零一零年五月一日或相關網絡相應啟用起計為期十年。該項交易乃按以物易物方式訂立，並無交換代價。該項協議將於二零二零年四月三十日屆滿。

本公司董事已評估該項交易，並釐定由於上述安排涉及交換性質及價值相若之服務，故有關交換不會被視為一項產生收益之交易。據此，協議項下訂約方之網絡並無確認為資產，且自作出有關安排以來並無於本集團之財務報表確認收益或遞延收益。

財務報表附註

(以港元列示)

29 關連人士重大交易

除於財務報表其他部分披露之交易及結餘，本集團訂有以下關連人士重大交易。

主要管理人員酬金

於附註10(a)披露之主要管理人員酬金(包括支付本公司董事款項)及於附註10(b)披露之若干最高薪酬人才酬金如下：

	2011 千港元	2010 千港元
短期人才福利	35,979	40,716
退休福利	2,616	2,725
股本補償福利	4,652	5,347
	43,247	48,788

30 比較數字

年內，管理層對本集團之遞延服務收益結存之分類作出檢討。進行檢討後，本集團先前計入於二零一零年八月三十一日之流動負債結餘為數9,550,000港元之「遞延服務收益」結存已重新分類為非流動負債。此項分類方式之改變並不影響上年度呈報之結果。

31 會計預計及評估

(a) 不明朗因素之主要來源

附註11及25包括有關股份期權及金融工具之公平值之假設及風險因素之資料。估計不明朗因素之其他主要來源如下：

(b) 呆賬減值虧損

本集團根據應收賬款和其他應收賬項結餘之可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往之撇賬經驗及收回率。如果客戶之財政狀況轉壞，便可能需要計提額外減值。

(c) 折舊

物業、廠房和設備項目的折舊是以直線法在預計可使用年限內撇銷其成本(已扣除估計殘值(如有))計算。本集團會每年檢討資產的預計可使用年限，以確定應記入任何報告期間的折舊支出數額。可使用年限由本集團根據持有同類資產的經驗釐定，並已考慮預計出現的技術變化。如果有關數額與以往的預計數額明顯有別，便會調整未來期間的折舊支出。

財務報表附註

(以港元列示)

31 會計預計及評估(續)

(d) 所得稅

釐定所得稅撥備涉及對若干交易未來稅務處理及稅務規則詮釋的判斷。本集團審慎評估該等交易的稅務影響，並計提相應的稅項撥備。該等交易的稅務處理定期重新考慮，以計入全部稅務法例及慣例變動。

就若干未動用稅項虧損確認的遞延稅項資產載於附註21。在評估確認遞延稅項資產時，管理層考慮所有可得證據，包括應課稅暫時差額、預期未來應課稅收入、稅務計劃策略、過往應課稅收入及稅務虧損之屆滿期限。就若干附屬公司而言，遞延稅項資產之確認僅以日後可能出現可供動用之應課稅溢利為限。因此，管理層判斷須評估出現未來應課稅溢利之可能性，而此項評估獲持續審閱，倘未來應課稅溢利將容許撥回遞延稅項資產，則確認額外遞延稅項資產。

32 已頒佈但在截至二零一一年八月三十一日止年度尚未生效的修訂、新準則和詮釋的可能影響

截至本財務報表刊發日期，國際會計準則委員會／香港會計師公會已頒佈多項於截至二零一一年八月三十一日止年度尚未生效且本財務報表尚未採納之修訂、新準則及詮釋。

		於以下日期或之後開始 會計期間生效
國際財務報告準則／香港財務報告準則(修訂本)	國際財務報告準則／香港財務報告準則之改進(二零一零年)	二零一一年一月一日
國際會計準則／香港會計準則第24號(經修訂)	關連方披露	二零一一年一月一日
國際財務報告準則／香港財務報告準則第7號之修訂	金融工具：披露—轉讓金融資產	二零一一年七月一日
國際財務報告準則／香港財務報告準則第9號	金融工具	二零一三年一月一日
國際財務報告準則／香港財務報告準則第12號	其他實體權益之披露	二零一三年一月一日
國際財務報告準則／香港財務報告準則第13號	公平值計量	二零一三年一月一日
國際會計準則／香港會計準則第19號(二零一一年)	僱員福利	二零一三年一月一日

本集團正評估該等修訂、新準則及新詮釋預期於首次應用期間之影響。迄今，本集團對採納該等變動是否對本集團經營業績及財務狀況構成重大影響仍未作出結論。

五年財務摘要

(以港元列示)

業績、資產及負債

下表概述本集團截至二零一一年八月三十一日止五個年度之綜合業績、資產及負債。

	2011 千港元	2010 千港元	2009 千港元	2008 千港元	2007 千港元
業績					
營業額	1,681,458	1,574,687	1,478,239	1,302,981	1,141,270
除稅前溢利	372,869	259,545	251,559	108,372	30,891
所得稅(開支)/抵免	(58,954)	(42,679)	(38,730)	16,818	(2,026)
股東應佔溢利	313,915	216,866	212,829	125,190	28,865
資產					
商譽	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066
固定資產	1,642,701	1,431,813	1,302,380	1,231,399	1,237,223
其他金融資產	-	-	-	-	39,213
衍生金融工具	-	-	-	-	1,039
長期應收賬項及預付款項	4,101	5,174	6,091	5,586	6,932
遞延稅項資產	-	-	-	26,335	-
遞延開支	44,635	35,612	49,460	56,095	21,367
流動資產	571,959	777,884	431,411	772,929	857,287
總資產	2,264,462	2,251,549	1,790,408	2,093,410	2,164,127
負債					
流動負債	343,099	362,364	383,056	372,369	306,986
非流動負債	123,982	200,646	178,825	688,434	953,259
總負債	467,081	563,010	561,881	1,060,803	1,260,245
淨資產	1,797,381	1,688,539	1,228,527	1,032,607	903,882

公司資料

財務年曆表

全年業績

於二零一一年十一月八日宣布

股東週年大會

於二零一一年十二月十六日

上市

城市電訊(香港)有限公司股份在香港聯合交易所代號「1137」上市並以美國預託證券形式(每份預託證券相當於二十股本公司普通股)於美國納斯達克市場以代號「CTEL」上市。

執行董事

王維基先生(主席)

張子建先生(副主席)

楊主光先生(行政總裁)

黎汝傑先生³(財務總裁及人才關顧部主管)

非執行董事

鄭慕智博士³

獨立非執行董事

李漢英先生^{2,4}

陳健民博士^{1,3}

白敦六先生^{1,3}

¹ 審核委員會成員

² 審核委員會主席

³ 薪酬委員會成員

⁴ 薪酬委員會主席

公司秘書

黎汝傑先生

法定代表

王維基先生

張子建先生

註冊辦事處

香港新界葵涌

興芳路223號

新都會廣場第1座39樓

本公司之美國及香港法律顧問

眾達國際法律事務所

香港

中環皇后大道中15號

置地廣場

公爵大廈29樓

核數師

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

股份過戶登記處

香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔皇后大道東183號

合和中心46樓

美國預託證券銀行

The Bank of New York Mellon Corporation

101 Barclay Street, 22nd Floor

New York, NY 10286 USA

主要往來銀行

花旗銀行

星展銀行有限公司香港分行

香港上海滙豐銀行有限公司

網站

www.ctigroup.com.hk

Where the English and the Chinese texts conflict, the English text prevails
中英文版如有歧異，概以英文版為準

Concept, design and printing: iOne Financial Press Limited. Website: www.ione.com.hk
設計與製作: 卓智財經印刷有限公司 網址: www.ione.com.hk

City Telecom (H.K.) Limited

Level 39, Metroplaza Tower 1, No. 223 Hing Fong Road,
Kwai Chung, N.T., Hong Kong

城市電訊(香港)有限公司

香港新界葵涌興芳路223號新都會廣場第1座39樓



TEN BROTHERS
UNITED STRENGTH