

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

### 概覽

始於1925年，本集團的電訊業務在香港逾85年以來，一直是領導市場的電訊服務供應商，為香港的居民和商業用戶提供優質及可靠的電訊服務。

本集團是香港的固網、流動通訊及寬頻服務的領先綜合服務供應商。根據電訊管理局分別提供的香港電話線路、流動通訊用戶及寬頻線路數目，於2011年6月30日，按電話線路數目計算的市場佔有率約為百分之六十一點二，按流動通訊用戶數目計算的市場佔有率約為百分之十二點一，而按寬頻線路數目計算的市場佔有率約為百分之六十五點四，由此確定本集團的電訊網絡是香港覆蓋面最廣的數碼網絡。於2011年6月30日，本集團經營約263萬條電話線路、約151萬名流動通訊用戶及約144萬條寬頻線路。於2011年7月31日，本集團的寬頻服務覆蓋率佔全港住戶約百分之九十八。

作為肩負重任的香港領先綜合電訊服務供應商，本集團繼續維持領先地位，成為創新及優質的代表，並且透過與電訊盈科的媒體業務合作，成功建立獨有的「四網合一」傳送平台能力，強化本集團在追求新科技及內容的消費市場中的領導地位。「四網合一」傳送平台提供一站式的服務，能滿足客戶對電訊服務的需要，並且提供靈活性使客戶能根據個人喜好及日程個人化設定其所取得的服務組合。本集團是香港為客戶提供此「四網合一」體驗的唯一電訊服務商。

以整體範圍、服務普及率及客戶選擇而言，香港是全球最先進成熟的電訊市場之一。本集團的廣泛電訊網絡及相關基建設施提供了強大的平台，能向客戶提供全面的產品及服務組合。目前，本集團用於電話轉駁的所有網絡傳送線路均為透過光纖電纜的數碼方式，而所有機樓器材已採用數碼化交換系統及以新一代NGN IP為本的寬頻線路科技，使寬頻網絡提供最高達1,000 Mbps的速度。此外，本集團有超過9,000個Wi-Fi熱點遍佈全香港（包括100 Mbps光纖熱點），使3G與Wi-Fi網絡之間更能無縫及自動地接駁，讓客戶更容易隨時接入互聯網，透過「四網合一」傳送平台在其流動設備上享受精彩內容。展望未來，本集團將繼續採納新一代的4G技術，使本集團能為用戶提供更高速度的流動數據傳輸服務，把握流動數據市場的強勁增長。

支援本集團的管理團隊，在發展及提供電訊服務，以及執行業務策略方面，擁有卓越往績。高級管理層成員大部分擁有逾20年電訊行業經驗及逾10年於本集團旗下的營運公司（或營運公司前身，就此目的而言，包括電訊盈科於2000年透過收購HKTL而收購的公司）的工作經驗。管理團隊成功維持本集團的領先市場佔有地位，並在亞洲最開放的電訊市場之一

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

擴展本集團所提供的產品及服務。管理團隊的豐富經驗與專門技術知識，加上運用先進科技的協同效應，使本集團能迅速識別、採納、收購、發展及利用新興科技，從而使本集團成為受亞洲及全球其他電訊公司首選的合作夥伴。

香港電訊信託及本公司的主要目的是為股份合訂單位持有人提供穩定及定期的分派，以及長期的分派增長。有關分派及分派政策的詳細資料載於本文件「概要－分派」及「分派」兩節。

本集團擁有強勁及穩定的現金流，並於2009年的全球金融危機中表現堅強的抗逆力，於截至2008年、2009年及2010年12月31日止各年度及截至2011年6月30日止六個月產生相對穩定的EBITDA，分別約為港幣28.04億元<sup>1</sup> (或按總合基準為港幣73.57億元)、港幣72.63億元、港幣72.49億元及港幣36.23億元；而其EBITDA邊際利潤於截至2008年、2009年及2010年12月31日止各年度及截至2011年6月30日止六個月，分別約為百分之三十八點九<sup>1</sup> (或按總合基準為百分之三十八點六)、百分之四十點五、百分之三十九點一及百分之三十八點零。截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，本集團的營業額約為港幣185.27億元及港幣95.37億元，而年／期內的經調整資金流分別約為港幣20.19億元及港幣13.52億元。

憑藉本集團長久而穩健的往績記錄、優質的客戶服務、廣泛的覆蓋範圍及向香港客戶提供的先進科技，本集團具有良好條件可繼續維持其作為香港的領先綜合電訊服務供應商的地位，即使1995年政府開放本地電訊市場後，電訊服務供應商之間出現激烈競爭，但本集團仍然穩佔市場領導地位之中足以證明。

### 電訊業務簡介

電訊業務包括三類業務：電訊服務、流動通訊服務及其他業務，其他詳情於下文載述。

#### 電訊服務

電訊服務提供四個核心範疇的電訊產品及服務：本地電話服務、本地數據及寬頻服務、國際電訊服務及其他服務。

- **本地電話服務**：本集團的本地電話服務包括固網本地電訊服務、多媒體服務及向其他電訊營運商及服務供應商提供的批發互連服務。本集團在香港的固網電訊市場具有領導地位。於2011年6月30日，本集團的本地電話服務經營約263萬條電話線路，而根據電訊管理局提供的資料，按香港電話線路數目計算，於2011年6月30日的領先市場佔有率約為百分之六十一點二。

1 本集團於截至2008年12月31日止年度的過往EBITDA呈列本文件「節選財務資料及經營數據－節選財務資料」一節所述電訊業務的部分年度業績。

## 本集團的業務

- **本地數據及寬頻服務：**本集團的本地數據服務主要包括數據傳送服務，如向私營及公營機構提供的私人或虛擬的私人IP網絡服務，以及透過「網上行」品牌在香港提供的商業及住宅本地寬頻服務。本集團為商業客戶提供廣泛的數據傳輸服務組合，以迎合各企業的業務應用要求。寬頻服務讓寬頻用戶可選擇互聯網的接入速度，並提供額外的增值服務。於2011年7月31日，網上行ADSL 1.5M服務已達到全港住戶約百分之九十八的覆蓋率。於2011年6月30日，本集團所經營的寬頻線路約有144萬條而本地數據服務的合約頻寬總量為1,243 Gbps。根據電訊管理局提供的資料，按於2011年6月30日香港的寬頻線路數目計算，本集團的寬頻服務擁有約百分之六十五點四的領先市場佔有率。於2011年第三季，本集團推出新的消費者雲端服務，稱為「uHub」。用戶可於uHub儲存照片、音樂、影片及文件，並可隨時通過電腦、智能電話及平板電腦等各種器材尋回使用。
- **國際電訊服務：**本集團的國際電訊服務主要包括向跨國企業及電訊服務供應商提供的批發及零售國際服務，包括IP解決方案（已採用IPv6規格）、IP MPLS 虛擬私人網絡服務、光纖及衛星傳送解決方案、話音、數據及視象服務、網絡管理服務及傳送解決方案，以及提供內容分發的內容分發網絡。憑藉位於全球各地的辦事處，加上其他業務合作夥伴及網絡互連關係，本集團的網絡目前在110個國家約1,500個城市提供傳輸服務，並為歐洲、美洲、非洲、中東及亞洲的企業及批發市場提供服務。本集團亦為香港的商業及住宅用戶提供直通國際電話服務、經接線生代駁的國際電話服務及電話卡服務。截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，零售直通國際電話服務總計分別達13.26億分鐘及6.18億分鐘，而於2011年6月30日，國際私人專用線路頻寬按服務容量的期末總計為149 Gbps。
- **其他服務：**其他服務主要包括銷售客戶器材（包括向個人及企業銷售電訊設備與系統，以及其他電腦及相關產品）、外判服務、顧問服務及電話營業管理服務。此外，本集團設計及提供個人化的電訊系統（上述系統將不同供應商的話音及數據交換設備整合起來），以及供應及安裝局域及廣域數據網絡設備。

### 流動通訊服務

本集團提供2G、3G及CDMA流動通訊服務，並以「PCCW mobile」的品牌推廣。自2005年起，本集團就擴大本身的3G網絡作出大量投資。此外，本集團一間共同控制公司持有電訊管理局發出的牌照，使本集團能於未來提供新一代的高速4G流動數據服務。於2011年6月30日，本集團擁有約151萬名用戶，而根據電訊管理局提供的香港流動通訊用戶數目，本集團的流動通訊服務按用戶數目計算的市場佔有率約為百分之十二點一。本集團亦為商業客戶提供固網至流動通訊的整合技術，以迎合其通訊需要。

### 其他業務

本集團的其他業務主要包括中盈合資公司，而中盈合資公司則向中國的電訊營運商提供網絡整合及相關服務。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

### 競爭優勢

董事相信本集團的競爭優勢如下：

#### 在香港具領導地位的電訊服務供應商

本集團為股份合訂單位持有人，提供可投資於香港具領導地位的電訊服務供應商的投資機會，根據電訊管理局提供的資料，於2011年6月30日，本集團按電話線路數目計算的市場佔有率約為百分之六十一點二，而按寬頻線路數目計算的市場佔有率則約為百分之六十五點四。按電話線路總數計算，本集團的電訊網絡是香港覆蓋範圍最廣泛的數碼網絡。於2011年6月30日，本集團經營約263萬條電話線路及合計約144萬條寬頻線路。

本集團的領導地位有賴於本集團長期以來可靠的優質客戶服務、廣泛的覆蓋範圍及向香港客戶提供先進科技。所提供的先進科技包括電訊盈科**eye2**服務，用戶可使用視象及話音電話，並可透過Wi-Fi手提裝置以無線方式在家中任何角落揀選超過100種資訊娛樂訊息及互動服務。於2011年7月31日，本集團的「網上行」品牌ADSL 1.5M服務在全港住戶的覆蓋率約達百分之九十八。

憑藉其於香港的領導地位，董事相信本集團已具備良好條件，能利用其規模在全港迅速推行新服務，使客戶獲得選擇多元化的電訊及寬頻服務。

#### 流動通訊及寬頻服務的樂觀增長前景

由於流動通訊及寬頻市場預期將強勁增長及持續發展，董事相信本集團具有長期的增長前景。今時今日的消費者，不單止需要在家裡或辦公室收發電郵及瀏覽互聯網的基本傳輸服務，同時要求更快捷的上網速度及不受干擾的流動數據傳輸服務。以互聯網為本的服務，如音樂或視象串流所要求的數據用量增加，以及提供豐富高清內容的網站及網上應用軟件，帶動了互聯網使用量的改變。手提流動通訊器材(如智能手機及平板電腦)的價格相宜及供應量增加，以及消費者透過流動通訊器材使用網上服務的信心增強，亦導致流動通訊的用戶數目及數據用量增加，使透過本集團網絡傳送的數據通訊量因而上升。根據電訊管理局的資料，由2008年至2010年，香港的寬頻總通訊量每年增長約百分之十三，而流動數據總使用量於同期則每年增長約百分之二百七十三。請參閱本文件「電訊行業概覽」一節。

董事相信本集團已具備良好條件，透過不斷提升速度及提供穩定的流動傳輸功能以滿足客戶需要，從而把握流動通訊及寬頻數據市場的強勁增長商機。本集團目前為客戶提供不同的速度及流動通訊服務以供選擇。具體而言，本集團提供ADSL、VDSL及光纖接入科技，支援的速度範圍由1.5 Mbps至1,000 Mbps以上。於2010年，本集團成為香港首家宣佈42M DC-HSPA+光纖流動寬頻網絡已準備就緒的電訊供應商。此項先進科技稱為電訊盈科NextGen網絡，讓客戶透過其本身的流動通訊設備體驗更快捷的上網速度。本集團現時亦提供網上行Home Wireless服務及PCCW Wi-Fi服務，以及網上行Pocket Wi-Fi及網上行Everywhere服務，提供最高可達42 Mbps的下載速度。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

展望未來，本集團將繼續利用新一代的流動寬頻技術及4G技術，使本集團能向用戶提供更高速的流動數據傳輸功能，從而把握流動數據市場的強勁增長。

本集團預期透過提供這些新的高速及流動數據服務，流動通訊及寬頻用戶數目將繼續增加，而且透過向現有用戶進一步推銷更高速的服務，亦可改善ARPU。

### 綜合傳送平台

本集團提供的服務，透過四個互補傳送平台：固網、寬頻、流動通訊及IPTV，進行傳送及接入。此獨有的「四網合一」傳送平台，提供一站式服務以滿足客戶的電訊需要，並為客戶提供靈活性，能按個人的喜好及日程以個人化設定其所取得的服務組合。本集團的傳送平台所分發的媒體內容由電訊盈科提供，而IPTV，即電訊盈科集團成員公司提供的互聯網電視服務，乃透過互聯網及本集團擁有的管理式寬頻互聯網接達網絡傳送。本集團能透過與電訊盈科集團成員公司訂立傳送服務協議以及市場推廣及銷售服務協議，提供「四網合一」服務，詳情載於本文件「關連交易—C.獲豁免遵守獨立股東批准規定的持續關連交易—本集團向媒體集團供應的服務及樓面空間—(1)提供傳送服務；及(2)提供營銷及銷售服務」一節。本集團與電訊盈科之間的共存關係，使本集團得以從上述四類服務的互動協同效應中獲益。

董事相信本集團的「四網合一」傳送平台，有助提升客戶樂於使用的程度，使本集團得以有效維持用戶的數目，並獲得頑強的競爭應對能力。董事相信，「四網合一」傳送平台使本集團的業務在定價方面受到較少壓力。

### 強大的品牌知名度及優質可靠信譽

本集團的產品及服務享有高度優質可靠的信譽，在客戶心目中的品牌知名度極高。本集團憑藉其高度優質產品及服務，曾獲頒授多個獎項及榮譽。有關獎項及榮譽的進一步詳情，請參閱本文件本節下文「獎項及榮譽」一段。

品質及可靠程度對於需要本集團服務支援其營運業務的商業客戶來說特別重要，對於本集團廣泛而先進的網絡(包括寬頻網絡)，亦至為重要。本集團為住宅及商業客戶提供全面的高度優質可靠服務組合。截至2010年12月31日止年度，本集團的固網服務、2G流動通訊服務及3G流動通訊服務網絡表現的平均投訴率極低，分別為每月每100名客戶0.0005、0.02及0.165宗投訴。

董事相信本集團的強大品牌效應，使本集團能維持用戶的數目，並提供一個有助成功推出新產品及服務的平台。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

### 廣泛的電訊網絡及基建設施

本集團的廣泛電訊網絡及相關的基建設施，提供一個穩健的平台，使本集團可向客戶提供全面的產品及服務組合。根據客戶的需要，本集團亦不斷投資於新科技或新興科技，並提升其現有技術，從而優勝過競爭對手提供的服務及產品。本集團因此能夠提供高度優質及廣泛的網絡覆蓋範圍，並在香港的核心市場推出創新產品。

本集團採用多種技術，如ADSL、VDSL及無源光纖網絡提供由1.5 Mbps至1,000 Mbps以上的不同速度接入其寬頻網絡。本集團在香港擁有最廣泛的光纖網絡，於2011年7月31日約有150萬公里的核心光纖電纜覆蓋3,442幢商業樓宇，以及190萬戶家庭獲得光纖到廈覆蓋，其中126萬戶家庭獲得全面的光纖入屋覆蓋，光纖服務可於四日內提供。本集團亦繼續擴展其覆蓋全香港的Wi-Fi「熱點」。有關的覆蓋範圍現時包括咖啡店、餐廳酒樓、電話亭、便利店、商場、主要港鐵站、香港國際機場、機場快綫各車站及列車、大學及其他專上教育學院。於2008年，本集團為11列機場快綫列車提供傳輸服務，成為亞洲首家在列車上提供公眾服務的Wi-Fi供應商。

本集團的優越流動通訊網絡，建基於廣泛的網絡覆蓋面(3,897個基站)、廣闊頻譜(106 MHz)及龐大的光纖主幹線路。

本集團的電訊網絡，目前包括2G、3G及CDMA流動通訊網絡。本集團是全球首家流動通訊供應商採用信元多媒體廣播技術，透過本身的流動通訊網絡即時播放電視節目。於2008年11月，本集團推出香港首個以CDMA 2000技術為本的3G網絡，使來自中國、日本、韓國及美國的旅客，可以採用其國內以CDMA 2000/CDMA IS-95為本的流動通訊器材漫遊至本集團的網絡內。於2009年1月，本集團透過一間共同控制公司，成功取得電訊管理局的牌照，可於2500-2600 MHz頻譜範圍內經營，以提供高速4G數據服務。此外，流動通訊服務亦已具備良好條件，可以利用本集團的廣泛高速無線寬頻網絡，如42M DC-HSPA+光纖流動寬頻網絡，以進一步改善所提供的流動通訊服務。於最後實際可行日期，本集團擁有逾9,000個Wi-Fi熱點遍佈香港(包括100 Mbps光纖熱點)，使3G與Wi-Fi網絡之間更能無縫及自動地接駁，讓客戶更容易隨時接入互聯網，透過本集團的「四網合一」傳送平台在其流動通訊設備上享用精彩內容。

本集團的廣泛網絡及相關基建設施將繼續促使本集團推出高速數據產品及服務，以滿足來自住宅、商業及全球客戶不斷增長的需求。

### 穩健強勁的盈利能力及產生強大的現金流

本集團的特色是擁有強勁而穩健的現金流，並在2009年的全球金融危機期間，證明具有很強的抗逆力。本集團於截至2008年、2009年及2010年12月31日止各年度及截至2011年6月30日止六個月產生相對穩定的EBITDA，分別約為港幣28.04億元<sup>1</sup>(或按總合基準為港幣73.57億

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

元)、港幣72.63億元、港幣72.49億元及港幣36.23億元；而其EBITDA邊際利潤於截至2008年、2009年及2010年12月31日止各年度及截至2011年6月30日止六個月，分別約為百分之三十八點九<sup>1</sup>(或按總合基準為百分之三十八點六)、百分之四十點五、百分之三十九點一及百分之三十八點零。本集團透過結合「四網合一」傳送平台、強大的品牌效應及信譽、廣泛及先進的網絡、集中於生產力及成本管理，達致強勁的盈利能力及產生強大的現金流。

鑒於現時用於擴充基建設施以支援額外用戶的資本開支需求，一般是由客戶對服務的需求帶動，此事實證明本集團的強大現金流狀況。截至2008年12月31日止年度，本集團就有關(其中包括)擴充及提升其流動通訊、寬頻及國際傳輸基建設施產生額外資本開支，於該年度的資本開支總額，按總合基準計算，佔營業額約百分之十五。相反，於其後截至2009年及2010年12月31日止年度，本集團的資本開支主要由客戶需求帶動，並且各自佔有關年度的營業額少於百分之十。

### 經驗豐富的管理團隊

本集團的管理團隊在發展及提供電訊服務，以及執行業務策略方面，具有卓越的往績記錄。有關本公司董事會及高級行政人員的經驗及專門知識的進一步詳情，請參閱「託管人－經理及本公司」一節。

管理團隊成功維持本集團的市場佔有率，並在亞洲最開放的電訊市場之一擴展本集團所提供的產品及服務。董事相信，管理團隊的豐富經驗與技術專業知識，加上本集團運用先進科技的協同效應，促使本集團能迅速識別、採納、收購、發展及利用新興科技。董事亦相信，管理團隊的管理及營運專業知識，促使本集團在亞洲及其他地區成為其他電訊公司較受歡迎的合作夥伴。

### 主要策略

董事相信香港電訊行業的前景光明，因此將令本集團有機會透過結合以下策略提升電訊業務的盈利：

- 增加本集團固網、寬頻及流動通訊服務的需求量

本集團擬利用其領先的電訊網絡基建設施及獨有的「四網合一」傳送平台，為客戶提供一系列廣泛、精彩及創新的服務，以增加寬頻、固網及流動通訊服務的ARPU及市場佔有率，並提高其整體外勤及營運員工的效率。

<sup>1</sup> 本集團於截至2008年12月31日止年度的過往EBITDA呈列本文件「節選財務資料及經營數據－節選財務資料」一節所述電訊業務的部分年度業績。

---

## 本集團的業務

---

本集團擬提升銷售及市場推廣力度，以維持用戶數目、促銷服務升級計劃及簽訂新客戶合約。本集團亦擬為客戶提供精彩、優質、個人化組合及服務，以增加整體需求量。

客戶體驗是本集團專注的範疇。為提升客戶體驗，本集團已成立客戶體驗執行委員會，以專注於提升客戶體驗的方法，包括引入及採納客戶服務提升措施及方便消費者的作業方式，如簡化其服務合約。展望未來，本集團將繼續專注於回應客戶訴求，達致提升客戶體驗的整體目標。

建基於2003年起實行的轉型策略成功落實，本集團由純電訊服務供應商轉型為提供形式多樣化的內容、應用及互動交易服務的供應商，本集團將繼續積極營銷其創新及精彩的服務，例如**eye**多媒睇服務，目標是把**eye**多媒睇服務融入香港市民的日常生活之中。本集團亦計劃把現有的網上行客戶升級至較高速度服務。

現今的客戶不單止需要基本的互聯網傳輸功能，亦尋求更高的接入速度及不受干擾的流動數據傳輸功能，以享用範圍廣泛以互聯網為本的服務。隨著透過手提流動設備使用以互聯網為本的服務愈來愈盛行，流動通訊用戶及數據用量因而上升，並增加透過本集團網絡傳送數據的通訊量。因此，本集團將繼續透過不斷提升更高速度及提供穩定的流動傳輸以滿足客戶需要，從而把握流動通訊及寬頻數據市場的強勁增長商機。

- **擴闊提供產品及服務的範圍**

本集團計劃繼續創新及擴展現時提供的優質產品，專注於數據相關產品及增值服務，目標在於增加客戶的忠誠度及樂於使用程度，以及增加ARPU。

本集團擬透過提供較高速度及流動程度的服務計劃，擴展其數據服務提供量。其中包括：

- 擴大支援30 Mbps至1,000 Mbps以上速度的光纖到廈服務在全香港的覆蓋範圍，從而為客戶提供多種技術及速度，以迎合其寬頻上網需要，同時促進標準解像電視(標清電視)進化至高清、立體及極高清電視；
- 傳送內容至各類設備(如平板電腦及智能手機)、繼續發展提供更佳導航、搜尋及推薦功能的用戶介面客戶應用程式、提升功能使設備(如平板電腦)更有用及配合觀看電視的體驗、發展系統以精簡提供服務的程序、傳送及管理多媒體服務為使用多種設備的客戶提供更佳服務、提升本集團所提供服務的營運及管理；
- 為客戶擴展家居網絡及數碼化生活；及



本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

- 透過本集團的新「Smart 4」服務，為用戶提供包括PCCW mobile HSPA SIM、網上行Everywhere、網上行Pocket Wi-Fi、PCCW Wi-Fi及網上行Home Wireless服務等四類互聯網接入計劃，以擴展無線上網服務。

- **維持具領導地位的網絡基礎設施**

本集團將繼續就其種類繁多的傳輸服務進行投資及增值、改善本身及合作夥伴提供的內容及應用程式，並保持領先的網絡基礎設施，以便為客戶提供覆蓋範圍廣泛及一系列多元化的優質電訊服務。本集團亦會繼續採納由需求帶動投資的策略，來發展其網絡及系統，以保持其優越的品牌定位及定價。本集團擬繼續：

- 全面使用其於最近提升的先進IP網絡基礎設施，以及最近整合的2G及3G網絡；
- 利用廣泛的固網基礎設施來減低流動通訊網絡的整體數據負荷量；
- 透過本集團推出的光纖網絡及現有的全球主幹網，擴展較高速寬頻服務至更多住宅及商業用戶；
- 透過進一步增加Wi-Fi熱點數目以提供多元化接入技術，使3G與Wi-Fi網絡之間在香港任何地點均可無縫及自動地連接；
- 透過電訊盈科NextGen網絡推出先進的42M DC-HSPA+光纖流動寬頻網絡，以通過流動通訊設備提供高速的互聯網接入服務；及
- 投資於保安、表現監察及預防性維修管理的網絡，以達到世界級關鍵表現指標。

此外，本集團擬推出能在香港提供新一代4G LTE技術及相關產品所必需的基礎設施。

- **專注於成本控制及效率改善措施**

本集團將繼續在各類業務上專注於減低成本、提升效率及提高生產力。舉例而言，本集團將繼續尋找可以獲得成本效率的範疇，如透過重組Reach Ltd.的大多數業務以提高營運效率，並與供應商磋商修訂維修合約以減低成本。

### 風險及資本管理策略

- **優化本集團的整體資本架構**

本集團的策略是涉及採納及維持本集團適當的債務與股本組合，以確保向股份合訂單位持有人作出最優厚的分派，並同時讓本集團維持充分靈活性以實行增長策略。本集

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

團擬償還目前債務，以減少其現時債務及優化本集團的資本架構。減少本集團的未償還借款，可降低利息開支及增加可動用的現金流，以向股份合訂單位持有人作出分派。

- **積極管理整體融資成本**

於適當時，董事或考慮為本集團的餘下債務提供再融資，以便受惠於較有利的融資條款。此外，董事將採納積極的利率及外匯管理政策，以管理債務融資的外匯及利率開支及不利波動，同時確保本集團的持續債務成本具競爭力。請參閱「財務狀況及經營業績的管理層討論及分析－債項」一節。

### 核心服務

#### 電訊服務

電訊服務截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月的收益分別約達港幣162.23億元及港幣82.59億元，佔本集團營業額約百分之八十七點六及百分之八十六點六。本集團提供四個核心範疇的電訊產品及服務：本地電話服務、本地數據及寬頻服務、國際電訊服務及其他服務。

- **本地電話服務**

本集團的本地電話服務包括固網本地電訊服務、多媒體服務及向其他電訊商及服務供應商提供的批發互連服務。截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，本地電話服務的收益分別約為港幣36億元及港幣16.53億元，佔本集團營業額約百分之十九點四及百分之十七點三。儘管緊隨2008年／2009年經濟逆轉後商業電話線路的需求下降，於2010年12月31日及2011年6月30日，本集團經營的電話線路總數仍分別維持於約259萬及263萬條的水平。這主要由於「電訊盈科eye多媒體服務」產生強勁需求，住宅電話線路仍維持於2008年及2009年的相若水平。於2009年6月，本集團推出電訊盈科eye2服務，用戶可使用視象及話音電話，並可透過Wi-Fi手提裝置以無線方式在家中任何角落獲得超過100種資訊娛樂訊息及使用互動服務。電訊盈科eye多媒體服務實際上是香港新增固網服務的電話機。這些設備提供的有關服務，較傳統的住宅固網電訊服務，帶來更高的ARPU。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

根據電訊管理局提供有關經營中的香港電話線路數目計算，於2011年6月30日，本集團的本地電話服務擁有約百分之六十一點二的領先市場佔有率。

	於12月31日／ 截至12月31日止年度			於6月30日／ 截至6月30日 止六個月		2008年至 2010年的 複合年 增長率
	2008年	2009年	2010年	2010年	2011年	
電話線路(千條)	2,603	2,588	2,590	2,587	2,625	(0.3)%
商業線路(千條)	1,195	1,182	1,183	1,180	1,217	(0.5)%
住宅線路(千條)	1,408	1,406	1,407	1,407	1,408	(0.0)%
綜合ARPU(港幣元) <sup>(1)</sup>	119 <sup>(*)</sup>	111	101	103	96	(7.9)%

附註：

(1) 按有關年度／期間賺取的收益除以該有關年度／期間的服務線路平均數目計算。

(\*) 按總合基準計算。

### • 本地數據及寬頻服務

本集團的本地數據服務主要包括數據傳輸服務，如向私營及公營機構提供的私人或虛擬的私人IP網絡服務，以及透過「網上行」品牌在香港提供的商業及住宅本地寬頻服務。本集團為商業客戶提供廣泛的數據傳輸服務組合，以迎合各企業的業務應用要求。

寬頻服務讓寬頻用戶可選擇互聯網的接入速度，及額外的增值服務。於2011年7月31日，網上行ADSL 1.5M服務在全港住戶的覆蓋率約為百分之九十八。網上行寬頻用戶亦可透過網上行Home Wireless服務及本集團以網上行Everywhere品牌(互連Wi-Fi及流動寬頻網絡的綜合無線解決方案)營運遍佈全港的逾9,000個Wi-Fi熱點，隨時隨地與互聯網保持連線。此外，為應付消費者對流動寬頻服務不斷增加的需求，本集團於2009年8月推出網上行Pocket Wi-Fi，這是一項讓客戶可於單一計劃下以高速接入互聯網同步連接最多五件Wi-Fi設備的流動寬頻服務。於截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，本地數據服務的收益約為港幣52.7億元及港幣26.6億元，佔本集團營業額分別約百分之二十八點四及百分之二十七點九。儘管全球金融危機影響香港的經濟環境，於2010年12月31日及2011年6月30日，本集團經營的寬頻線路總數仍較穩定，分別維持於約137萬條及144萬條，而本地數據服務的合約頻寬總量分別增加至2010年12月31日的1,045 Gbps及2011年6月30日的1,243 Gbps。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

根據電訊管理局提供的香港寬頻線路數目計算，於2011年6月30日，本集團的寬頻服務擁有約百分之六十五點四的領先市場佔有率。

	於12月31日／ 截至12月31日止年度			於6月30日／ 截至6月30日 止六個月		2008年至 2010年的 複合年 增長率
	2008年	2009年	2010年	2010年	2011年	
寬頻線路(千條)	1,302	1,297	1,367	1,298	1,437	2.5%
零售寬頻服務消費 市場用戶(千條)	1,126	1,146	1,215	1,148	1,285	3.9%
零售寬頻服務商業 用戶(千條)	113	114	115	114	116	0.9%
零售寬頻綜合ARPU (港幣元) <sup>(1)</sup>	245 <sup>(*)</sup>	249	266	272	260	4.2%
傳統數據(期末Gbps) <sup>(2)</sup>	927	837	1,045	953	1,243	6.2%

附註：

- (1) 按有關年度／期間賺取的收益除以該有關年度／期間經營的線路或用戶(如適用)平均數目計算。
- (2) 按有關年／期末提供服務的容量為準。
- (\*) 按總合基準計算。

於2011年第三季，本集團推出新的消費者雲端服務，稱為「uHub」。用戶可於uHub儲存照片、音樂、影片及文件，並可隨時通過電腦、智能電話及平板電腦等各種器材尋回使用。

### • 國際電訊服務

本集團的國際電訊服務主要包括向跨國企業及電訊服務供應商提供的批發及零售國際服務，包括IP解決方案(已採用IPv6規格)、IP MPLS虛擬私人網絡服務、光纖及衛星傳送解決方案、話音、數據及視象服務、管理式網絡服務及傳送解決方案，以及提供內容分發的內容分發網絡。憑藉位於全球各地的辦事處，加上其他業務合作夥伴及網絡互連關係，本集團的網絡目前在110個國家約1,500個城市提供傳輸服務，並為歐洲、美洲、非洲、中東及亞洲的企業及批發市場提供服務。本集團亦為香港的商業及住宅用戶提供直通國際電話服務、經接線生代駁的國際電話服務及電話卡服務。截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，零售直通國際電話服務總計達

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

13.26億分鐘及6.18億分鐘，而於2010年12月31日及2011年6月30日，國際私人專用線路頻寬按服務容量的期末總計分別為110 Gbps及149 Gbps。截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，國際電訊服務的收益約為港幣37.14億元及港幣21.88億元，佔本集團營業額分別約百分之二十點零及百分之二十二點九。

根據電訊管理局提供的香港零售直通國際電話分鐘數目計算，截至2010年12月31日止年度，本集團於香港的零售直通國際電話市場佔有率約為百分之十七點二。

	於12月31日／ 截至12月31日止年度			於6月30日／ 截至6月30日 止六個月		2008年至 2010年的 複合年 增長率
	2008年	2009年	2010年	2010年	2011年	
	零售直通國際電話 分鐘(百萬分鐘)	1,785 <sup>(*)</sup>	1,455	1,326	674	
國際私人專用線路 期末頻寬(期末 —Mbps) <sup>(1)</sup>	78,202	82,913	109,864	88,108	148,834	18.5%

附註：

(1) 按有關期末提供服務的容量計算。

(\*) 按總合基準計算。

Reach Ltd.的重組已於2011年2月完成，為本集團的國際電訊服務增添基建設施。於重組後，透過直接擁有若干基建資產，如REACH北亞環路海底光纜系統，從而增強了本集團的全球網絡通訊能力及覆蓋範圍。

### • 其他服務

其他服務主要包括銷售客戶器材(包括向個人及企業銷售電訊設備與系統，以及其他電腦及相關產品)、外判服務、顧問服務及電話營業管理服務。此外，本集團設計及提供個人化的電訊系統(上述系統將不同供應商的話音及數據交換設備整合起來)，以及供應及安裝局域及廣域數據網絡設備。例如，自2008年起，本集團持續協助香港銀行業發展安全的錄音解決方案，有助銀行記錄投資產品的銷售程序，以符合香港新的監管規定。於2011年8月31日，香港超過500間銀行分行已安裝此解決方案，提供安全錄音及妥善保存固網及流動通訊內容的獨有能力。

過去，本集團主要從香港及中國提供電話營業管理服務以滿足客戶的支援需要。自2009年以來，本集團已進行兩項收購行動，努力拓展電話營業管理服務的國際業務，使電話營業管理服務的容量增加一倍。於2009年8月，本集團收購兩家客戶聯絡中心服務公司各自百分之七十的權益，該兩家公司經營一個客戶聯絡中心網絡，包括美國俄

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

亥俄州及內布拉斯加州六個英語客戶聯絡中心、巴拿馬共和國一個西班牙語中心及菲律賓馬尼拉兩個客戶聯絡中心，為以美國為基地的公司提供客戶支援服務。於2010年12月，本集團收購在俄亥俄州、內布拉斯加州及巴拿馬經營客戶聯絡中心的客戶聯絡中心服務公司另外百分之十五股權。作為亞洲最大規模的24小時客戶聯絡中心營辦商，本集團在進行上述收購行動後，客戶聯絡中心的服務席位數目由約2,500名增加至超過5,500多名。本公司相信這連串收購行動，加上增添英語及西班牙語客戶聯絡中心服務，可配合本集團在香港其他核心業務的發展。收購行動亦促成本集團進入美國這個全球最大的客戶聯絡中心服務市場，並且為本集團向跨國客戶提供滿足全球客戶支援需要的服務，開拓潛在商機。

截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，其他服務的收益分別約為港幣36.39億元及港幣17.58億元，佔本集團營業額約百分之十九點六及百分之十八點四。有關業務受惠於全球的外判需求增加，以及透過增加客戶數目及收購行動（例如本集團收購美洲及菲律賓兩項客戶聯絡中心業務）而達到的擴充規模。

### 流動通訊服務

本集團提供2G、3G及CDMA流動通訊服務，並以「PCCW mobile」品牌推廣。自2005年起，本集團大量投資於擴大本身的3G網絡。此外，本集團一間共同控制公司持有電訊管理局發出的牌照，使本集團能於未來提供新一代的高速4G流動數據服務。

智能手機及其他無線設備的供應增加對流動數據服務的需求產生正面影響。本集團已積極開發一系列智能手機應用程式，以豐富用戶的體驗。本集團支援不同種類的智能手機，並已推行收費計劃以推動3G客戶數目的持續增長。於2010年12月31日及2011年6月30日，本集團的流動通訊用戶總數分別達到約148萬名及151萬名，而同期3G用戶數目則大幅增加至分別約70萬名及90萬名。根據電訊管理局提供的香港流動通訊用戶數目計算，於2011年6月30日，本集團的流動通訊服務市場佔有率約為百分之十二點一。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

下表載列本集團2G及3G流動通訊用戶數目於2008年至2011年上半年的增長情況。

	於12月31日／ 截至12月31日止年度			於6月30日／ 截至6月30日 止六個月		2008年至 2010年的 複合年 增長率
	2008年	2009年	2010年	2010年	2011年	
流動通訊用戶(千名)	1,313	1,422	1,484	1,469	1,506	6.3%
3G後付(千名)	414	529	667	606	880	26.9%
2G後付(千名)	440	376	250	319	43	(24.6)%
2G預付(千名)	459	517	567	544	583	11.1%
綜合後付ARPU(港幣元)	151 <sup>(*)</sup>	143	141	138	153	(3.4)%
3G後付ARPU(港幣元)	206 <sup>(*)</sup>	189	175	175	163	(7.8)%
2G後付ARPU(港幣元)	113 <sup>(*)</sup>	89	76	78	101	(18.0)%

附註：

(\*) 按總合基準計算。

本集團亦為商業客戶提供固網至流動通訊服務整合技術，以滿足客戶的通訊需求。

截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，流動通訊服務的總收益分別約為港幣17.09億元及港幣9.19億元，佔本集團營業額分別約百分之九點二及百分之九點六。

本集團擬透過「四網合一」傳送平台繼續推廣及加強流動通訊服務。

### 其他業務

本集團的其他業務主要包括中盈合資公司，中盈合資公司向中國的電訊營運商提供網絡整合及相關服務。

### 獎項及榮譽

本集團曾獲頒多個獎項及榮譽，包括下列各項：

獎項	獲獎單位	主辦單位
<b>AV Awards 2010</b>		《AV Magazine》
• 寬頻網絡供應商年度之選	網上行	
• 流動寬頻服務供應商年度之選	網上行Everywhere 及PCCW mobile	
<b>香港I.T.至尊大獎2010</b>		《電腦廣場》
• 我最喜愛本地固網寬頻 服務商大獎	網上行	

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

獎項	獲獎單位	主辦單位
<b>The Best of the Best Awards 2010</b>		《Hi Tech Weekly》
• 流動寬頻服務供應商	網上行Everywhere	
• 家用寬頻服務	網上行	
• 流動電話網絡供應商	PCCW mobile	
<b>e-世代品牌大獎2011</b>		《eZone》
• 最佳手機網絡服務	PCCW mobile	
• 最佳家用寬頻服務	網上行	
<b>香港服務大獎2011</b>		《東周刊》
繁榮經濟組別		
• 互聯網服務	網上行	
• 長途電話服務	IDD 0060	
<b>星鑽服務品牌選舉2010</b>		《星島日報》
• 互聯網網絡供應商	網上行	
<b>服務第壹大獎</b>		《壹週刊》
• 最佳互聯網網絡供應商 連續十三年殊榮(1999-2011)	網上行	
• 流動通訊網絡商(2010)	PCCW mobile	
<b>TOUCH Brands 2010</b>	PCCW mobile 網上行Everywhere	《東Touch》
<b>Computerworld Hong Kong Awards 2010</b>	PCCW	《Computerworld Hong Kong》
• 數據及電訊服務供應商		
• 安全管理服務		
• 公司流動通訊服務供應商		
<b>用戶首選2009</b>	PCCW Global	世界通訊大獎
<b>The Telecoms World Awards Middle East 2009</b>	PCCW Global	Terrapin
• 最佳管理式服務		
<b>明報e-Trend大獎2009</b>	Pocket Wi-Fi	《明報》
<b>網絡及基建設施</b>		

本公司相信，以整體範圍、服務普及率及客戶選擇而言，香港是全球最先進成熟的電訊市場之一。由於香港的人口密度高以及住宅較小型而設施齊備的特點，差不多全部主要類型



本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

的技術均應用於發展電訊網絡，包括傳統的銅纜、xDSL、光纖、微波、Wi-Fi及數碼流動通訊技術及傳送技術。本集團一直處於此項發展的核心位置，遍佈全港的傳統固網及流動寬頻主幹及輔助網絡，提供優質的話音及數據服務。本集團的優質流動通訊網絡，建基於網絡覆蓋範圍廣闊(3,897個基站)、充裕的頻譜(106 MHz)及廣泛的光纖主幹網。

本集團於1993年完成網絡數碼化。目前，本集團用於電話轉駁的所有網絡傳送連接線路均為透過光纖電纜的數碼方式，而所有機樓器材已採用數碼化交換系統及以新一代NGN IP為本的寬頻路由技術。本集團營運的數碼流動通訊網絡包括2G及3G技術，並且即將推出4G技術。因此，本集團的網絡有能力支援廣泛系列的電路與分組交換式數據服務。這些服務使一條單一線路可同時用作話音及數據通訊，有助提供使用話音、數據、互聯網、錄像電視及多媒體服務的各種客戶服務，以及增強客戶通話功能。

### 固定網絡

以核心設施而言，本集團的固定網絡(或固網)主要採用環狀光纖主幹網絡連接電話機樓或數據中心與客戶及第三方本地及國際通訊商。所採用的基本技術是以同步數碼傳輸系統、同步光纖網絡及異步傳輸模式傳送電路交換及分組交換的IP通訊。大多數的話音通訊由數碼電路交換的電話機樓技術傳送，然而，於2011年7月31日，其中很大部分已逐步改變或轉移至新一代以IP為本的分組交換或「軟交換」話音通訊技術。

為提供固網接入服務，本集團採用以銅纜為本的xDSL、光纖到廈及光纖入屋綜合或混合科技利用無源光纖網絡或同步數碼傳輸系統從本集團的90個電話機樓或數據中心接入客戶住所。於2011年7月31日，約百分之九十七連接機樓的光纖能提供光纖到廈及光纖入屋服務。Wi-Fi技術亦用作公眾接入及從客戶住宅接入本集團的寬頻網絡。

### 寬頻設施

於2011年7月31日，本集團基建設施通達的所有住宅逾百分之九十八能獲得至少1.5 Mbit/s的寬頻服務，而愈來愈大部分的香港住宅可於發出訂單後29日內接駁至少100 Mbit/s的寬頻服務。

於2011年7月31日，本集團的寬頻服務覆蓋率如下：

	寬頻服務速度 (Mbit/s)					
	1.5M	3M	6M	8M至 30M	100M	1000M
通達住宅百分比 <sup>(1)</sup>	98%	95%	93%	74%	64%	53%

附註：

(1) 「通達住宅」指內部實際鋪設網絡並有能力隨時按客戶要求提供服務的樓宇。

「通達住宅百分比」指可出售樓宇含有可於發出訂單後4日內提供無源光纖網絡服務的通達住宅比例。通達住宅覆蓋率乃按香港240萬間通達住宅為基準作出估計。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

於2011年7月31日，本集團擁有127萬條營運中的住宅寬頻線路，而數碼用戶線路及無源光纖網絡接入技術的分佈情況如下：

類型	ADSL	ADSL2+	VDSL	無源光纖網絡
寬頻線路	493,000	514,000	193,000	72,000
概約服務速度	最高可達 8Mbps	最高可達 18Mbps	最高可達 100Mbps	最高可達 1Gbps

### 光纖到廈及光纖入屋設施

本集團已鋪設光纖到廈及光纖入屋／光纖到辦公室設施的樓宇如下：

#### 1. 商業樓宇

於2011年7月31日合計2,718幢商業樓宇（學校、政府辦事處及公用設施除外）已百分百鋪設光纖到辦公室設施。在該2,718幢商業樓宇中，所有甲級及乙級商業樓宇已百分百鋪設光纖到辦公室設施，因為這些樓宇一般由主要的公司客戶佔用，而947幢丙級商業樓宇及1,152幢工業樓宇亦已百分百鋪設光纖到辦公室設施。許多甲級及乙級商業樓宇亦已鋪設雙重光纖傳輸連接不同電話機樓以提供額外保障。

#### 2. 住宅樓宇

於2011年7月31日，香港約有21,000幢高層及低層住宅樓宇（四層或以上），佔所有住宅總數百分之八十五以上。本公司有計劃向該21,000幢樓宇及甄選別墅／村屋類樓宇推出光纖入屋。於2011年7月31日，在該21,000幢樓宇及選定別墅／村屋類樓宇中，5,542幢住宅樓宇鋪設光纖入屋已準備就緒（佔香港所有住宅數目約百分之五十三），而本公司有計劃於未來大幅增加光纖入屋已準備就緒的住宅樓宇數目。

本集團將分析所有擁有地址的大廈並按本集團的業務需要制定推出計劃。

本集團將對不同類型的大廈採取不同策略及方法。一般而言，這涉及以下步驟：

- 實地檢查及準備技術方案；
- 向業主立案法團委員會或大廈管理處提交技術方案以申請許可；及
- 在大廈安裝光纖電纜。

在大多數情況下，大廈光纖電纜將由本集團委聘的外判商安裝。

住宅樓宇一旦具備光纖到廈設施後，仍須待樓宇內部鋪設光纖電纜及安裝無源光纖分線器，按光纖在樓宇內可供使用基準，本集團可向客戶提供光纖入屋服務。樓宇內部一旦完成鋪設電纜後，即視為光纖入屋已準備就緒，且按積極基準屬於「可出售」狀態，承諾於4日內安裝。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

### 3. 電訊網絡服務的批發用戶

本集團的電訊網絡服務主要批發客戶為本身並無全面或部分固定主幹網絡的固網營運商、互聯網服務供應商及流動通訊網絡營運商。於2011年5月31日，該等批發客戶使用本集團寬頻網絡百分之二。

#### 電纜損壞檢測系統

全球設置電纜損壞檢測系統以從網絡管理系統提取及關聯警報來確定可能已損壞光纖／電纜的電訊公司為數不多，而本集團是其中之一。由於公用事業公司及外判商頻頻進行挖掘工程，本集團平均每週收到約兩宗電纜斷裂警報。當出現警報及發現故障電纜，本集團的外勤人員可以快速抵達，以停止進一步損害並防止客戶進一步受到干擾。這個積極態度有助本集團提高成本節約，並保持優質的服務及客戶體驗。

#### 纖芯長度

於最後實際可行日期，本集團的總纖芯長度約為150萬公里。本集團不斷提升其各固定及流動通訊網絡平台的能力，於技術及商業可行情況下採納新技術以迎合客戶需求。

#### 全球IP主幹網

本集團擁有全球性及分途傳輸的實際網絡，稱為全球IP主幹網，乃支援MPLS VPN及高清視頻會議等所有本公司以IP為本服務的路由基建設施。本集團提供的最受歡迎服務之一是MPLS VPN服務，使跨國公司客戶不論位於世界何地均可享用有質量保證的虛擬私人專線連接。該項服務是在110個國家超過1,500個城市提供。特別是在美洲、歐洲及亞洲的47個城市分別採用本集團的網絡。

此外，本集團的網絡提供許多替代及後備傳輸路線，故此因自然災害而導致台灣海峽、亞太地區及波斯灣電纜斷裂的事件中，能將所發生的干擾減少至最低。

#### IPTV平台

利用固定寬頻網絡的主要服務技術之一，是本集團以IP為本電視服務或IPTV平台。該技術是通過本集團連接家居、酒店、酒吧或餐廳的客戶寬頻線路的IPTV平台，提供有保障的許可電視內容分銷服務。該IPTV平台是以行業標準組件及IP協定為基礎，其運作及管理乃使用本集團的內部開發軟件或「中間件」。

#### 流動通訊網絡

本集團的流動通訊網絡於1800MHz及2100MHz頻段採用2G及3G技術，下表提供根據本集團流動通訊牌照持有的頻譜：

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

分配使用 <sup>(1)</sup>	總頻寬	獲分配頻譜可使用至
2G	26.4 MHz	2021年9月29日
3G	34.6 MHz	2016年10月21日
CDMA 2000	15.0 MHz	2023年11月19日
4G/ BWA <sup>(2)</sup>	30.0 MHz	2024年3月30日
總頻寬	106.0 MHz	

附註：

(1) 不包括短至中期性質點對點微波主幹鏈路及／或其他固定電訊服務獲分配的頻譜。

(2) 由本集團一間共同控制公司持有的牌照。

本集團的流動通訊業務受益於本集團廣泛的光纖為本固定寬頻網絡，可提供從蜂窩基站至流動通訊電話機樓的主幹，而其他流動通訊商則需要依靠多名替代營運商提供主幹網。約百分之八十八的本集團本身流動通訊基站通過光纖連接。本集團能夠整合固定及流動寬頻接入服務，為本集團提供優於其競爭對手的競爭優勢。所採用的技術包括GSM、W-CDMA、HSPA、CDMA2000及IEEE802.11 Wi-Fi，並即將採用2600 MHz的LTE。與固定寬頻網絡一樣，流動通訊網絡能夠向客戶的設備或手機提供眾多數據服務以及話音服務，包括IPTV及音樂串流服務。於最後實際可行日期，本集團有超過9,000個Wi-Fi熱點分佈於香港（包括100 Mbps的光纖熱點），這使3G及Wi-Fi網絡之間的自動交換更加無縫及輕鬆，使客戶更易隨時透過本集團的「四網合一」傳送平台在其流動設備上網以及享受吸引的內容。

### 新技術及新服務

本集團不斷力求緊貼在電訊技術的最新發展，以便能夠繼續為客戶提供新的優質產品及服務。

本集團的技術、策略及發展單位（「TSD單位」）專責研究及分析新技術、產品及服務，並尋求新市場機會及商業模式。研究及開發活動按個別項目基準進行，通常由需求帶動。於實施任何研究及發展項目前，由本集團內相關管理團隊評估及批准項目建議連同有關預算，並視乎涉及金額根據本集團的開支授權政策進行審批。管理團隊繼而監察實行研發項目期間的研發開支。新技術是與本集團內部的工程部門或與第三方供應商開發。潛在新產品及服務繼而進行試驗狀態下的測試，且倘合適，便會作進一步策劃及發展然後推出市場。

過去，TSD單位與本集團內不同業務部門已成功開發出多種新產品及技術。例如，TSD單位與一家第三方供應商開發出電訊盈科eye2服務的平板技術，使用戶可在家中以無線方式隨處透過備有Wi-Fi功能的便攜設備進行視象及話音通訊，以及可選擇超過100種娛樂資訊及

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

互動服務。TSD單位亦與第三方供應商開發出稱為互聯網協定－專用電話交換機（「IP－PBX」）的商業電話系統，旨在利用數據網絡提供話音或視象，並與一般公共交換電話網絡（「公共交換電話網絡」）互相操作。該TSD單位亦參與將設於香港90幢大廈的本集團電路交換電話機樓遷移至以IP為本的軟交換線，以取代其公共交換電話網絡能力。現已建成覆蓋線路，將於一段時間後在全香港提供寬頻電話服務。預計所有線路組件將逐步被取代，直至所有的電話線均以寬頻為基礎。

就寬頻業務而言，TSD單位參與寬頻網絡升級的策略，以使用光纖的光纖到廈／光纖入屋、ADSL2+及第二代超高速數碼用戶線路（「VDSL2」）技術，為本集團客戶提供遠較傳統ADSL連接線路為快的下載速度。此外，無源光纖網絡亦推廣至家庭用戶及需要超高速的企業。IP協定－虛擬私人網絡（「IPVPN」）乃於1999年推出，以提供遠程辦公室或個人用戶至其各自組織網絡的安全接入服務。

TSD單位與流動通訊業務單位合作，在流動通訊網絡內置GSM用戶識別組件的可擴展身份驗證協議方法（「EAP-SIM」），有助自動漫遊切換及從流動通訊網絡登入Wi-Fi熱點（或反向登入）。該TSD單位亦參與新一代寬頻無線接入技術（亦稱為LTE）的策略制訂及部署，旨在提高流動通訊網絡的容量及速度。

TSD單位亦與香港大學、香港中文大學及應用科技研究院（「應用科技研究院」）等香港各大學及研究機構成立策略聯盟。本集團已與有關機構訂立協議。該等協議通常為特定產品或服務開發的外判開發合約，並設有協定收費額，而已開發知識產權的擁有權按個別情況釐定。一般而言，如開發出新產品或服務，本集團將力求擁有有關知識產權。本集團並無就該等知識產權申請專利。TSD單位的部分成員乃現任或曾任應用科技研究院無線諮詢委員會及消費電子諮詢委員會成員。本集團亦與應用科技研究院共同開發（其中包括）：

- (a) **snaap!**相冊共享平台（一項跨平台多媒體服務）；
- (b) 個人電腦的0060軟電話應用軟件；
- (c) 住宅個人客戶的iPhone應用軟件；及
- (d) 雲端計算合作。

### 供應商

本集團的供應商或賣家主要包括設備及傳輸服務供應商。截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月，分別約有500、650、520及600個本地及國際接駁服務提供者主要向本集團提供數據及話音傳輸服務。截至2011年6月30日，該等供應商大部分與本集團有超過三年業務關係。本集團一般會與該等供應商訂立年期平均約兩年的合約。服務質量透過一般條款及條件監察，並在服務合約內訂明協定服務水平。應付該等供應商的費用一般按每條線路收費（數據傳輸）或每分鐘收費（話音傳輸）計算。本集團主要以美元向其供應商付款，信貸期為30天。款項一般以電匯及支票償付。董事相信本集團與其供應商維持良好關係，並預計日後在採購該等接駁服務方面並無重大困難。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月，本集團五大供應商合共佔本集團銷售成本及一般及行政開支總額分別約百分之十一點三、百分之十六點八、百分之二十一點三及百分之十八點四。同期，最大單一供應商佔本集團銷售成本及一般及行政開支總額分別約百分之四點一、百分之四點零、百分之六點四及百分之五點五。除已披露外，本集團的供應商於同期概無佔本集團銷售成本及一般及行政開支總額超過百分之五。除本文件「關連交易」一節所披露外，截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月，概無董事及彼等各自的聯繫人或持有本集團已發行股本超過百分之五的股東，或任何股份合訂單位主要持有人，於本集團的五大供應商中持有任何權益。

### 客戶

本集團的最大客戶一般包括訂約購買多種產品及服務的企業客戶。於截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月，本集團的五大客戶合共分別佔營業額約百分之五點六、百分之九點九、百分之八點八及百分之八點一。於截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月，本集團的單一最大客戶分別佔營業額約百分之二點二、百分之四點零、百分之三點五及百分之三點五。除於本文件「與電訊盈科的關係－潛在利益衝突－董事於競爭性業務的權益」一節所披露外，截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月，概無董事及彼等各自的聯繫人或持有本集團已發行股本超過百分之五的股東，或任何股份合訂單位主要持有人，於本集團的任何五大客戶之中持有任何權益。

### 銷售及營銷

本集團的銷售及營銷功能分別由香港個人客戶營銷及市務處、香港商業客戶營銷及市務處、環球營銷及市務處負責進行。三組分別專注於本地個人客戶、商業及環球客戶群。

此外，一組專業銷售顧問使用本集團的客戶關係管理（「客戶關係管理」）系統向各類客戶群銷售電訊業務服務，並向不同的客戶群銷售新產品及服務。客戶關係管理系統收集有關客戶使用模式的資料，用作市場層次分析，有助本集團向目標客戶營銷。為較大型客戶提供的行業專門化及個人客戶專注服務，能度身訂製解決方案以迎合客戶的特別需要。

### 客戶服務

客戶體驗是本集團的注重範疇，並認為客戶服務是成功的關鍵。本集團尋求採用客戶較易接受的作業方式，並努力收集客戶的意見及解決其訴求。

本集團為提升客戶體驗而實行的措施之中，包括簡化服務合約使客戶較易理解合約內容；並於客戶合約屆滿前提早聯絡客戶，以討論續約事宜，讓客戶更瞭解服務內容及各項度身訂製的選擇方案。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

銷售方式亦有所提升以增加客戶的滿意程度。首個客戶服務中心於2010年底開業，位於港島區的商業及購物樞紐銅鑼灣。此後，已在港島、九龍及新界各地開設另外八個客戶服務中心，並預期於2011年底前在新界開設多一個客戶服務中心。客戶服務中心將帶來更多便利，為客戶提供全面的一站式服務中心。

透過提升整體的客戶服務標準，本集團力求達致一流服務質量，以提供良好正面的客戶體驗。本集團相信，卓越的客戶服務是促使業務進一步增長的基礎。

### 資訊科技系統

本集團大量投資於資訊科技系統及基礎設施，以提升客戶服務、改善營運效率及提供創新產品及服務。各系統由多個現成配套組合而成，並輔以由內部開發的系統。

### 賬單

本集團的賬單系統結構上具彈性、可變更設定及可靠。近期開發的賬單及訂單管理系統，創造統一的訂單記錄及管理平台，提供一名客戶在所有產品中的綜合資料。賬單系統包括賬單及訂單管理系統，為本集團推出新產品及服務的業務策略提供支援。賬單系統與本集團的客戶關注系統、存貨系統及總分類賬系統整合，並支援各種賬單媒介，包括紙張、網站、電郵、流動通訊無線應用協定、流動通訊應用軟件、短訊服務及傳真。

### 業務持續性及災後復修

本集團的業務持續性及應變計劃由緊急應變小組管理。危機管理組成員包括本集團的高級管理層，負責管理嚴重事故。各部門均有代表，負責日常保養及更新本集團的業務持續性計劃，其中包括其網絡及資訊科技營運的災後復修計劃。

本集團的資訊科技災後復修系統，包括為其賬單系統及客戶關注系統作全面備份，並納入異步數據庫更新。這包括本集團的賬單、客戶關係管理、調解及供應系統。該等災後復修系統實體上與發出賬單及客戶關注系統分隔，並安放在香港不同地區的營運中心內。這使本集團在其任何營運中心發生災難事故時，仍有能力繼續處理賬單及為客戶提供服務。

### 信貸及欺詐管理

本集團維持清晰界定的信貸政策，對需要若干金額信貸的客戶進行個別信貸評估。本集團的信貸評估程序，可能包括向信貸機構及政府數據庫進行核證調查。本集團亦會查核客戶的過往付款記錄，並於內部保存逾期付款名單。本集團的付款期限一般自有關賬單發出日期起至最多30日止，或按照合約條款規定，惟延長信貸期的獨立協議另作規定者除外。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

任何客戶在一般情況下，如未支付逾期賬款，在正常情況下，本集團將會發出催繳賬單通知客戶。如果賬單仍未支付，便會終止服務，如有關合約受承諾期規限，將徵收提早終止費。本集團可能要求收數公司協助收回賬款，或在必要時採取法律行動。在某段期間內，客戶可以要求重新接駁服務，但須支付重新接駁費，過後則須重新申請。

有關本集團流動通訊服務的用戶欺詐行為，過去曾導致大量欺詐虧損，特別是本集團正式推出服務後的年度。本集團使用欺詐管理及偵查系統，以監察、偵查及防範客戶的詐騙活動。本集團的欺詐管理組每週工作七天，評估潛在詐騙活動，例如新客戶的不尋常通訊模式、在高風險地點的高用量或現有客戶改變通訊模式等。欺詐管理組會致電客戶查核，以求證客戶的流動電話是否被人未經授權盜用。

本集團與其他本地及國際電訊營運商保持聯繫，分享有關欺詐趨勢的資料，並實行措施以偵查及防範欺詐行為。於截至2010年12月31日止過往三個年度各年及截至2011年6月30日止六個月，本集團的欺詐虧損佔虧損的一小部分，並於有關期間入賬列為壞賬。

### 本集團的風險管理制度

本集團已制訂一套正式程序及文檔，使其可識別、匯報及處理可能對本集團營運構成重大不利影響的所有可預見營運風險(由天然災害、合約風險、資訊風險至一般營運實際損失及一般責任不等)。該等程序其中包括並無責任限制的新投資及合約的內部批准，並旨在識別風險的性質及可能性、量化其潛在影響、向本公司高級管理層團隊匯報減輕風險因素及建議減輕風險因素與適當風險保留、轉移及／或融資策略。本公司的內部審核小組亦會定期審閱風險管理制度並編製報告呈交本公司審核委員會。

### **競爭**

政府推行開放電訊業的政策，導致本地及國際服務的市場競爭加劇。來自固網服務供應商及轉售商(包括與環球及／或外資策略夥伴成立策略聯盟以增強業務的營運商)的競爭在過去數年大幅增加。本地電訊服務的市場包括本地固網服務、流動通訊服務及寬頻服務的競爭愈趨激烈，而自香港撥出的直通國際電話服務市場，預期競爭仍然極為激烈。此外，流動通訊價格已下降至適當水平，足以令客戶比以往更願意用流動通訊服務取代本地的住宅電話線路服務。這已影響及將繼續影響本集團在香港電訊市場的地位。

本集團須於若干情況下，向直接與本集團業務競爭的服務供應商提供電訊服務(包括互連服務)。在香港，本集團的主要競爭對手是九倉電訊有限公司、有線寬頻通訊有限公司、中國移動(香港)有限公司、香港寬頻網絡有限公司、CSL New World Mobility Limited、數碼通電訊集團有限公司、和記環球電訊控股有限公司、和記電話有限公司及新世界電訊有限公司。



本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

本集團藉提供下列各項在所有業務範疇進行有效競爭：

- 透過成熟的電訊基建設施提供獨有的綜合「四網合一」傳送平台；
- 為客戶提供創新及廣泛系列的產品，特別著重數據相關產品及增值服務；
- 提供專門銷售單位以滿足其環球業務、香港企業及個人客戶分類市場的需要；及
- 在電訊市場內整體服務質量的領導地位。

本集團繼續致力為客戶提供最佳品質及價格具競爭力的產品及服務。本集團擬於未來繼續執行及維持其轉型策略，並繼續積極推廣創新及具吸引力的服務。

### 僱員

本集團日後的成功將大部分取決於是否有能力繼續吸納、培訓、挽留及激勵具備高資歷的員工。

於2011年8月31日，本集團擁有15,626名僱員。僱員中約有百分之六十在香港工作，其他主要以中國、美國及菲律賓為駐地。本集團的僱員由獨立服務公司HKT Services Limited (於重組完成後將由本公司間接全資擁有) 負責聘任。

下表載列本集團於2011年8月31日的僱員數目：

營運業務	2011年8月31日 <sup>(1)(2)</sup>
客戶服務及業務營運	11,453
工程部	3,101
其他支援功能	658
中國業務	414
<b>總計</b>	<b>15,626</b>
地點	2011年8月31日 <sup>(1)(2)</sup>
香港	9,304
中國及台灣	3,709
美國	1,160
菲律賓	1,032
所有其他國家 <sup>(3)</sup>	421
<b>總計</b>	<b>15,626</b>

附註：

(1) 僱員數目包括兼職員工(按全職等值基準)、臨時僱員(合約期少於一年)及全職僱員。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

- (2) 僱員數目包括238名臨時及兼職僱員，合約期少於一年。
- (3) 所有其他國家包括汶萊、加拿大、捷克共和國、法國、德國、希臘、印度、以色列、日本、約旦、韓國、澳門、馬來西亞、巴拿馬、荷蘭、科特迪瓦共和國、加納共和國、肯尼亞共和國、羅馬尼亞、俄羅斯、沙特阿拉伯、新加坡、瑞典、泰國、英國及阿拉伯聯合酋長國。

本集團與聯合職工理事會並無訂立集體談判協議，聯合職工理事會代表本集團僱員與管理層代表舉行對話會。

本集團已設立獎勵花紅計劃，以激勵及獎賞達致本集團業務表現目標的所有層面僱員。花紅一般按整個集團及各個別業務單位的EBITDA及自由現金流目標的實現情況為基準支付。

### 保險

本集團為保障資產及營運業務而投購保險，其中包括物業及資產的損失及損壞、因物業或資產的損失或損壞而產生的盈利損失和額外工程費用、公眾責任、合約責任、僱傭責任、錯誤及遺漏等。

本集團相信，其物業透過綜合本身的專屬保險公司提供的保險及向信譽良好的保險公司安排直接保險或再保險，連同商業上屬審慎的墊底費及保險限額，已獲提供充足的保障。然而，儘管本集團已提供充足的保險，仍有可能在發生連串不可預見的巨災事故、系統性不利情況或發生其他目前無法預見及／或商業上不受保的不利事件後而導致重大損失。

### 物業、設備及器材

本集團的主要業務在香港。本集團的物業、設備及器材主要包括傳輸設備及機樓設備(包括交換機、電腦硬件、後備電力、廠房等)，以及傳輸線路(包括電纜管道、銅及光纖電纜及線杆)。

#### (a) 香港的電話機樓及山頂機樓(「電話機樓」)

截至2011年6月30日，本集團擁有兩座電話機樓(即合共約186,539平方呎樓面)，並(i)獲香港電話公司於2008年就69座電話機樓；及(ii)獲HKTL於2008年就1座電話機樓授予許可(香港電話公司的許可協議由相同訂約方於[2011年11月8日]訂立的另一份協議補充)(獲授許可的電話機樓合共約3,957,189平方呎樓面)。香港電話公司及HKTL各自為電訊盈科的間接全資附屬公司，但並非本集團的成員。這些電話機樓大部分是政府以私人協約方式向香港電話公司及HKTL批出的租賃土地，受限制作指定用途及限制轉讓，詳情載於「關連交易—D.獲豁免持續關連交易—(21)私人協約方式批地」一節。這些租約大部分將於2025年屆滿。香港電話公司及HKTL授予本集團的公司Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited在這些物業營運的上述非獨家許可。該等許可將繼續有效直至終止，終止即香港電話公司或HKTL(視情況而定)任何一方向任何第三方買家出售電話機樓時，或Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited嚴重違反許可的

## 本集團的業務

任何條款及條件時。除媒體集團及企業方案集團成員公司據此獲授到達PTG電話機樓內若干樓層的有限權利的許可(詳情載於「關連交易」一節)外，香港電話公司及HKTL已確認，彼等無意向其他第三方授出在電話機樓營運的許可。Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited已向香港電話公司及HKTL支付款項分別約港幣18.98億元及港幣1.06億元，作為訂立該等許可時該等許可的代價。

### (b) 位於香港的發射站(「發射站」)

作為提供本集團流動通訊服務的部分必要基建設施，本集團租賃及／或獲授許可的發射站遍佈香港。發射站具有天線及傳送流動電話覆蓋訊號所必需的基站設備。於2011年6月30日，本集團向獨立第三方租賃約1,834個發射站，向國際環球通訊網絡(香港)有限公司(「國際環球通訊網絡」)(為Reach Ltd.的全資附屬公司)租賃約4個發射站，以及約77個發射站(一般為上文(a)所述電話機樓內或上面的樓面)位於本集團本身的獲許可使用物業上。

### (c) 香港零售店舖的租賃權益

截至2011年6月30日，本集團向獨立第三方租賃於遍佈全香港不同地點約63間店舖內合共約41,664平方呎的零售樓面。

### (d) 香港辦事處－租賃及許可安排

#### (i) 特許協議(電訊盈科中心)

PCCW Services Limited為餘下集團的公司之一，乃其向獨立第三方租賃位於香港鰂魚涌英皇道979號太古坊電訊盈科中心若干樓面的租戶。於2010年6月22日，PCCW Services Limited與HKT Services Limited(為本集團屬下公司)訂立協議(並由相同訂約方於[2011年11月8日]訂立的另一份協議補充)，據此，HKT Services Limited獲授許可，可佔用若干樓面(合共約207,710平方呎)作為辦公室用途。許可安排(根據總租約)規定所有獲許可人士須為電訊盈科的附屬公司及／或關聯公司(定義見總租約)。該許可於2013年6月21日屆滿，在本公司遵守相關規則項下適用於關連交易的若干規定的前提下，可於初步年期屆滿後自動續期至2014年12月31日(或符合從獨立第三方取得的總租約的年期，並為相關規則所允許的其他期間)。本公司將在協議初步年期屆滿時遵守適用的相關規則。董事並不預期在該租約屆滿時在續期方面會遇上困難。倘本集團無法重續該租約，預期本公司將可向第三方租賃物業，而不會對營運構成任何嚴重影響。

#### (ii) 租賃協議(電訊大廈)

於2011年2月28日，國際環球通訊網絡(Reach Ltd.的全資附屬公司)與電訊盈科環球業務有限公司(「電訊盈科環球」)(本公司的全資附屬公司)訂立租賃協議，據此，國際環球通訊網絡(作為業主)已同意向電訊盈科環球(作為租戶)租賃若干單

## 本集團的業務

位(即位於香港灣仔告士打道3號電訊大廈的大樓內合共約40,156淨平方呎，將由電訊盈科環球及／或本集團使用的樓面)。該等單位主要用作存儲電訊設備，而其中一處則作為停車場。

(iii) 租賃協議(國際電訊大廈)

於2011年2月28日，國際環球通訊網絡(Reach Ltd.的全資附屬公司)與電訊盈科環球(本公司的全資附屬公司)訂立租賃協議，據此，國際環球通訊網絡(作為業主)已同意向電訊盈科環球(作為租戶)租賃位於香港尖沙咀中間道10號國際電訊大廈的大樓內總樓面面積約15,785淨平方呎，將由電訊盈科環球及／或本集團使用的若干單位。該等單位主要用作存儲電訊設備。

(iv) 租賃協議(皇后大道機樓)

Talent Master Investments Limited(「Talent Master」)(盈大地產的全資附屬公司，並為餘下集團屬下公司)(作為業主)，根據日期為2004年5月10日的租約(經其後補充及修訂)，向香港電話公司租賃位於香港上環和豐街1號的樓宇內總面積約20,525平方呎的若干樓層部分。該等單位目前由本集團用作電話機樓。於[2011年11月8日]，該租約由香港電話公司更替為Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited，基準是Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited將成為租戶並會承擔租賃協議的所有持續責任。

(e) 在香港的其他租賃物業

於2011年6月30日，本集團租賃或許可使用在香港的若干其他物業，大致包括以下各項：

- (i) 約30項物業(即合共約58,664平方呎)(不包括以上(d)(ii)及(d)(iii)所述者)自國際環球通訊網絡租賃或許可使用，主要用作存儲及操作電訊設備；
- (ii) 約28項物業(即合共約146,256平方呎)由香港電話公司或HKTL(乃餘下集團屬下公司而非屬於本集團)向政府租用或獲特許使用。Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited已於最後實際可行日期獲特許使用該等地點(包括電話機樓、電纜儲藏室、收發站及其他工程相關設施)的使用權；
- (iii) 約12項物業(總樓面面積約35,949平方呎)由Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited(或由香港電話公司或HKTL而就此Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited已於最後實際可行日期獲特許使用)向非政府獨立第三方租用或獲特許使用。該等物業亦由Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited用作存儲設備及附屬電話機樓相關用途；及
- (iv) 約14項物業(即合共約100,635平方呎)由電話營業管理服務有限公司(或其中一處由PCCW-HKT Network Services Limited)向非政府獨立第三方租用作客戶聯絡中心、存儲空間或辦公空間。

---

## 本集團的業務

---

### (f) 海外租賃物業

於2011年6月30日，本集團成員公司租賃大量海外物業，其中包括：

- (i) 在11個國家的區域辦事處(在美國不同地點的三個辦事處(總樓面面積約24,396平方呎)、在中國不同地點的三個辦事處(總樓面面積約7,266平方呎)，在迪拜的兩個辦事處(約4,112平方呎)，以及分別在首爾(約452平方呎)、東京(約6,314平方呎)、吉隆坡(約129平方呎)、新加坡(約2,928平方呎)、倫敦(約2,195平方呎)、巴黎(約1,000平方呎)、法蘭克福(約50平方呎)及雅典(約2,153平方呎)個別地點每處有一個辦事處)；
- (ii) 在美國約10項物業(即合共面積約88,444平方呎)用作辦公室及數據中心；
- (iii) 在巴拿馬的一個辦事處(即合共面積約7,340平方呎)用作辦公室；
- (iv) 在菲律賓約6項物業(即合共面積約65,996平方呎)用作辦公室、數據中心、客戶聯絡中心以及用作培訓及支援服務；
- (v) 在澳門約5項物業(即合共面積約13,445平方呎)用作辦公室及倉庫；
- (vi) 在澳門約6項物業(即合共面積約6,837平方呎)租用作住宅用途以作為員工福利；
- (vii) 在中國約55項物業(即合共面積約387,822平方呎)用作辦公室及儲存，或其中一處用作客戶聯絡中心；及
- (viii) 在中國約17項物業(即合共面積約18,765平方呎)租用作住宅用途以作為員工福利。

### (g) 自有的度假屋

於2011年6月30日，本集團根據四份租約在香港新界擁有十一間總面積約22,870平方呎的度假屋(不附轉讓限制)。

### (h) 在香港的其他許可物業

本集團就總面積約69,481平方呎的一個培訓中心與開發中心以及約80,987平方呎的一個體育及康樂中心(均位於香港)獲授許可，該等中心受限於向香港電話公司批出的租約，由香港電話公司向Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited授予許可。

於截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月，本集團就其租賃物業分別產生經營租賃費用合共約港幣4.95億元及港幣2.83億元，佔本集團總銷售成本以及一般及行政開支分別約百分之三點二及百分之三點五。於2010年12月31日及2011年6月30日，本集團的物業權益分別佔本集團總資產約百分之一點三及百分之一點三。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

---

## 本集團的業務

---

託管人－經理及本公司進一步確認：

- (a) 截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月或截至最後實際可行日期，概無本集團物業單獨或共同已經、正在或預期會對本集團的整體收益及經營成本作出重大貢獻；
- (b) 概無本集團個別物業就年度總租金開支而言對本集團屬重大；及
- (c) 截至2010年12月31日止三個年度及截至2011年6月30日止六個月及截至最後實際可行日期，概無本集團物業組合的重大收購或出售。

### 知識產權

本集團有賴結合商標、服務商標、域名註冊，版權保護及合同限制來建立及保護其品牌名稱與徽標、市務設計及互聯網域名。本集團使用及擁有超過120個已註冊及未註冊商標。本集團並無過份依賴任何第三方專利或許可。

董事確認，本集團或任何第三方擁有的任何知識產權概無被嚴重違反或侵犯。

### 法律訴訟

本集團成員公司、本公司或託管人－經理目前概無涉及任何重大訴訟或仲裁程序，且就董事所知，概無目前可預見或威脅本集團成員公司、本公司或託管人－經理的任何重大法律或仲裁程序。

由於電訊業務的性質，本集團對眾多被告人提起眾多訴訟。在大部分情況下，其會尋求個別而言不屬重大的損害賠償。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資料並不完整，並可能會作出變動。閱讀本網上預覽資料集時，必須一併細閱本網上預覽資料集封面「警告」一節。

## 本集團的業務

### 牌照

下表載列本集團成員公司的牌照，該等牌照於截至2010年12月31日止年度及截至2011年6月30日止六個月對本集團的整體收益有重大貢獻：

牌照類別	牌照號碼	持牌人名稱	發牌機構	屆滿日期
綜合傳送者牌照	003	Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	電訊管理局	2023年9月29日
綜合傳送者牌照	025	香港電話公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	電訊管理局	2025年6月28日
移動傳送者牌照	099	Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	電訊管理局	2023年11月19日
衛星電視共用 __天線牌照	<u>SA00001367-SA</u>	Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	電訊管理局	2012年11月1日， 每年續期
第三類對外電訊 __服務營辦商及 __國際增值網絡 __服務營辦商或 __互聯網服務供應商 __服務營辦商牌照	901	電訊盈科環球	電訊管理局	2011年12月1日， 每年續期