

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：23)

2011年度業績通告

業績摘要

東亞銀行有限公司(「本行」)董事會欣然宣佈銀行及其附屬公司(「本集團」)截至2011年12月31日止年度已審核的業績^a。編製此已被審核委員會審核之財務報告的基礎，跟2011年度賬項所採納的會計政策及方法是一致的。

1. 綜合收益表

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
利息收入	20,868	13,626	+ 53.1
利息支出	(11,605)	(6,083)	+ 90.8
淨利息收入	9,263	7,543	+ 22.8
服務費及佣金收入	4,105	3,649	+ 12.5
服務費及佣金支出	(763)	(707)	+ 8.0
服務費及佣金淨額	3,342	2,942	+ 13.6
交易虧損淨額	(117)	(146)	- 19.9
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現	(354)	263	- 234.7
對沖虧損淨額	(5)	(5)	+ 13.5
其他經營收入	586	529	+ 10.8
非利息收入	3,452	3,583	- 3.7
經營收入	12,715	11,126	+ 14.3
經營支出	(7,992)	(6,904)	+ 15.8
未扣除減值損失之經營溢利	4,723	4,222	+ 11.8
貸款及墊款的減值損失	(75)	(285)	- 73.7
持至到期投資減值損失	(11)	-	+ 2,379.6
可供出售金融資產減值損失	(49)	(24)	+ 100.9
聯營公司減值損失回撥	-	1	- 100.0
行址減值損失回撥	-	2	- 100.0
減值損失	(135)	(306)	- 56.1
已扣除減值損失後之經營溢利	4,588	3,916	+ 17.2
出售可供出售金融資產之淨溢利	59	234	- 74.6
出售貸款及應收賬項之淨溢利	3	1	+ 432.4
出售附屬公司／聯營公司之淨溢利	122	238	- 48.8
出售固定資產之淨溢利／(虧損)	140	(6)	+ 2,476.5
重估投資物業盈利	404	426	- 5.2
應佔聯營公司溢利減虧損	435	341	+ 27.4
年度內除稅前溢利	5,751	5,150	+ 11.7
所得稅			
本期稅項 ^b			
- 香港	(128)	(416)	- 69.1
- 香港以外	(855)	(557)	+ 53.5
遞延稅項	(317)	126	+ 352.0
年度內除稅後溢利	4,451	4,303	+ 3.4
可歸屬於：			
本集團股東	4,358	4,224	+ 3.2
非控股權益	93	79	+ 17.8
除稅後溢利	4,451	4,303	+ 3.4
每股			
- 基本盈利 ^c	港幣1.96元	港幣1.92元	+ 2.08
- 攤薄盈利 ^c	港幣1.96元	港幣1.92元	+ 2.08
- 股息	港幣0.94元	港幣0.94元	-

2. 綜合全面收益表

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
淨溢利	4,451	4,303	+ 3.2
年內其他全面收益（經除稅及分類調整後）：			
行址：			
- 重估行址所產生的未實現盈餘	16	40	- 60.2
- 遞延稅項	3	(2)	+ 236.1
- 匯兌差額	(3)	3	- 179.9
可供出售投資的重估儲備：			
- （轉自）／計入股東權益的公平價值變動	(326)	91	- 456.3
- 轉自／（撥入）收益表的公平價值變動			
- 減值及攤銷	55	24	+ 114.3
- 出售	5	(200)	+ 102.7
- 遞延稅項	35	57	- 38.7
應佔聯營公司權益的變動	7	36	- 82.9
其他儲備的匯兌差額	82	50	+ 61.1
因折算產生的匯兌差額：			
- 海外分行、附屬公司及聯營公司的賬項	452	769	- 41.1
其他全面收益	326	868	- 62.4
全面收益總額	4,777	5,171	- 7.6
全面收益總額可歸屬於：			
本集團股東	4,684	5,092	- 8.0
非控股權益	93	79	+ 17.8
	4,777	5,171	- 7.6

3. 綜合財務狀況表

	2011	2010	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元		百分率
資產				
現金及在銀行和其他金融機構的結存	71,761	48,293	+	48.6
在銀行及其他金融機構的存款	62,057	58,197	+	6.6
貿易票據	36,823	18,548	+	98.5
交易用途資產	5,600	5,845	-	4.2
指定為通過損益以反映公平價值金融資產	16,663	16,192	+	2.9
客戶貸款及其他賬項	347,950	320,040	+	8.7
可供出售金融資產	44,910	40,779	+	10.1
持至到期投資	4,587	5,714	-	19.7
聯營公司投資	3,820	3,573	+	6.9
固定資產	12,639	12,414	+	1.8
- 投資物業	2,940	2,574	+	14.2
- 其他物業及設備	9,699	9,840	-	1.4
商譽及無形資產	4,215	4,188	+	0.7
遞延稅項資產	377	410	-	8.0
資產總額	<u>611,402</u>	<u>534,193</u>	+	14.5
股東權益及負債				
銀行及其他金融機構的存款及結餘	15,923	9,994	+	59.3
客戶存款	467,354	419,833	+	11.3
交易用途負債	4,548	3,101	+	46.7
已發行存款證	11,483	5,586	+	105.6
- 通過損益以反映公平價值	5,272	2,754	+	91.4
- 攤銷成本	6,211	2,832	+	119.3
本期稅項	473	618	-	23.4
已發行債務證券(攤銷成本)	6,393	4,950	+	29.2
遞延稅項負債	461	214	+	115.6
其他賬項及準備	35,982	28,561	+	26.0
借貸資本	16,741	12,693	+	31.9
- 通過損益以反映公平價值	3,178	3,548	-	10.4
- 攤銷成本	13,563	9,145	+	48.3
負債總額	<u>559,358</u>	<u>485,550</u>	+	15.2
股本	5,190	5,105	+	1.7
儲備	<u>42,426</u>	<u>39,138</u>	+	8.4
歸屬於本集團股東權益總額	47,616	44,243	+	7.6
非控股權益	<u>4,428</u>	<u>4,400</u>	+	0.6
股東權益總額	<u>52,044</u>	<u>48,643</u>	+	7.0
股東權益及負債總額	<u>611,402</u>	<u>534,193</u>	+	14.5

4. 綜合權益變動表

	股本	股份溢價	資本儲備- 已發行僱員 認股權	匯兌重估 儲備	投資重估 儲備	行址重估 儲備	資本儲備	一般儲備	其他儲備	留存溢利	總額	非控股 權益	權益總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
於2010年1月1日													
- 如前報告	5,105	9,331	165	1,938	258	1,023	86	15,453	2,043	8,841	44,243	4,400	48,643
- 由一般儲備重新分類 至股份溢價	-	2,181	-	-	-	-	-	(2,181)	-	-	-	-	-
- 重報	5,105	11,512	165	1,938	258	1,023	86	13,272	2,043	8,841	44,243	4,400	48,643
權益變動													
年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,358	4,358	93	4,451
其他全面收益	-	-	-	452	(231)	16	-	-	89	-	326	-	326
全面收益總額	-	-	-	452	(231)	16	-	-	89	4,358	4,684	93	4,777
以股代息發行的股份	77	416	-	-	-	-	-	441	-	-	934	-	934
根據僱員認股計劃發行的 股份	8	85	-	-	-	-	-	-	-	-	93	-	93
以股份為基礎作支付之 交易	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	20	-	20
轉賬	-	24	(45)	-	-	(7)	-	31	70	(73)	-	-	-
年度內已宣佈或核準派 發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,358)	(2,358)	(61)	(2,419)
向非控股權益投資者購 入商業權益	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
匯兌調整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6)	(6)
於2011年12月31日	5,190	12,037	140	2,390	27	1,032	86	13,744	2,202	10,768	47,616	4,428	52,044
於2010年1月1日													
- 如前報告	4,623	4,526	170	1,169	286	982	86	14,866	1,518	7,151	35,377	4,358	39,735
- 由一般儲備重新分類 至股份溢價	-	1,930	-	-	-	-	-	(1,930)	-	-	-	-	-
- 重報	4,623	6,456	170	1,169	286	982	86	12,936	1,518	7,151	35,377	4,358	39,735
權益變動													
年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,224	4,224	79	4,303
其他全面收益	-	-	-	769	(28)	41	-	-	86	-	868	-	868
全面收益總額	-	-	-	769	(28)	41	-	-	86	4,224	5,092	79	5,171
以股代息發行的股份													
- 如前報告	47	(47)	-	-	-	-	-	557	-	-	557	-	557
- 由一般儲備重新分 類至股份溢價	-	251	-	-	-	-	-	(251)	-	-	-	-	-
- 重報	47	204	-	-	-	-	-	306	-	-	557	-	557
發行新股	418	4,695	-	-	-	-	-	-	-	-	5,113	-	5,113
根據僱員認股計劃發行的 股份	17	130	-	-	-	-	-	-	-	-	147	-	147
以股份為基礎作支付之 交易	-	-	29	-	-	-	-	-	-	-	29	-	29
轉賬	-	27	(34)	-	-	-	-	30	439	(462)	-	-	-
年度內已宣佈或核準派 發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,072)	(2,072)	(56)	(2,128)
出售商業權益予非控股 權益投資者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
匯兌調整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
於2010年12月31日(重 報)	5,105	11,512	165	1,938	258	1,023	86	13,272	2,043	8,841	44,243	4,400	48,643

5. 綜合現金流量表

	2011	2010
	港幣百萬元	重報 港幣百萬元
經營業務活動		
年度內除稅前溢利	5,751	5,150
調整：		
貸款及墊款減值損失支銷	75	285
持至到期投資、可供出售金融資產和聯營公司之減值準備支銷	60	23
應佔聯營公司溢利減虧損	(435)	(341)
出售可供出售金融資產淨溢利	(59)	(234)
出售附屬公司及聯營公司淨溢利	(122)	(238)
出售固定資產淨（溢利）／虧損	(140)	6
已發行借貸資本及存款證利息支出	978	679
固定資產折舊	636	581
行址減值損失回撥	-	(2)
可供出售金融資產股息收入	(89)	(66)
無形資產攤銷	33	34
已發行存款證及借貸資本的溢價／折扣攤銷	60	68
重估已發行存款證及已發行借貸資本虧損	711	6
重估投資物業盈利	(404)	(426)
以股份為基礎作支付費用	20	29
營運資金變動前的經營溢利	7,075	5,554
經營資產（增）／減額：		
原本期限為3個月以上的現金及其他銀行存款的結存	(10,076)	(8,176)
原本期限為3個月以上的銀行及其他金融機構存款	(28,624)	21,616
貿易票據	(18,285)	(16,701)
交易用途資產	245	(191)
指定為通過損益以反映公平價值金融資產	(471)	(5,800)
客戶貸款	(24,992)	(52,025)
銀行及其他金融機構貸款	1,127	(642)
持至到期債務證券	1,276	1,467
可供出售金融資產	259	(7,112)
其他賬項及應計利息	(4,364)	(7,809)
經營負債增／（減）額：		
銀行及其他金融機構的存款及結餘	5,929	(1,671)
客戶存款	47,521	79,030
交易用途負債	1,447	1,655
其他賬項及準備	7,296	10,150
匯兌調整	619	685
經營活動現金（流出）／流入淨額	(14,018)	20,030
已付所得稅		
已付香港利得稅	(69)	(39)
已付海外利得稅	(817)	(524)
（用於）／源自經營業務活動之現金淨額	(14,904)	19,467

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元
投資活動		
收取聯營公司股息	117	78
收取可供出售股份證券股息	89	66
購入股份證券	(606)	(937)
出售股份證券所得款項	988	433
購入固定資產	(577)	(873)
購入投資物業	(8)	(16)
出售固定資產所得款項	519	56
出售／（購入）聯營公司權益	116	(513)
購入附屬公司	(75)	(54)
出售一間附屬公司權益所得款項	-	521
出售商業權益予非控股權益投資者	-	4
向非控股權益投資者購入商業權益	2	-
源自／（用於）投資活動之現金淨額	<u>565</u>	<u>(1,235)</u>
融資活動		
支付普通股股息	(1,157)	(1,241)
派發予混合一級資本工具持有人	(328)	(330)
發行普通股股本	93	147
認購新股	-	5,113
發行存款證	19,380	4,111
發行債務證券	6,148	411
發行借貸資本	3,867	4,615
贖回已發行存款證	(13,608)	(1,409)
贖回已發行債券	(4,929)	-
贖回已發行借貸資本	(449)	(4,290)
支付借貸資本利息	(572)	(435)
支付已發行存款證利息	(129)	(88)
支付已發行債券利息	(162)	-
源自融資活動之現金淨額	<u>8,154</u>	<u>6,604</u>
現金及等同現金項目淨（減）／增額	<u>(6,185)</u>	<u>24,836</u>
於1月1日之現金及等同現金項目	85,366	60,530
於12月31日之現金及等同現金項目	<u>79,181</u>	<u>85,366</u>
源自經營業務活動的現金流量包括：		
利息收入	19,938	12,733
利息支出	9,718	5,162
股息收入	129	97

附註:

- (a) 此報告所載的財務資料，並不構成本集團截至2011年12月31日止年度的法定賬項，但跟該等法定賬項比較未有重大改變。截至2011年12月31日止年度的法定賬項，將於香港聯合交易所有限公司的網頁登載。
- (b) 2011年度香港利得稅稅款是以年度預計應課稅溢利按稅率16.5%(2010年：16.5%)計算。海外分行及附屬公司的稅款亦按其經營所在國家現行稅率計算。
- (c) (i) 每股基本盈利乃按照已扣減派發予混合一級資本工具持有人港幣328,000,000元(2010年：港幣330,000,000元)後之溢利港幣4,030,000,000元(2010年：港幣3,894,000,000元)及年內已發行普通股份的加權平均數2,059,000,000股(2010年：2,024,000,000股)計算。
- (ii) 每股攤薄盈利乃按照已扣減派發予混合一級資本工具持有人港幣328,000,000元(2010年：港幣330,000,000元)後之溢利港幣4,030,000,000元(2010年：港幣3,894,000,000元)及就年內所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數2,060,000,000股(2010年：2,026,000,000股)計算。

6. 股息

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率	
已宣佈派發及支付中期股息予 2,059,000,000股每股港幣0.43元 (2010年：2,034,000,000股每股港幣0.38元)	885	772	+	14.5
已支付在結算日後及本行股票過戶登記截止日前根據認股計劃發行股份屬上年度每股港幣0.56元的末期股息(2010年：每股港幣0.48元)	1	2	-	50.0
擬於結算日期後派發末期股息予 2,042,000,000股每股港幣0.56元 代替末期股息之第二次中期股息予 2,076,000,000股每股港幣0.51元	-	1,144	-	100.0
	1,059	-		-
	<u>1,945</u>	<u>1,918</u>	+	1.5

於結算日期後擬派發代替末期股息之第二次中期股息及末期股息在結算日並未確認為負債。

7. 利息收入

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率	
分類為持至到期或可供出售的上市證券 交易用途資產	388	381	+	2.1
- 上市	27	22	+	22.8
- 非上市	73	66	+	10.4
利率掉期合約	3,327	1,382	+	140.8
指定為通過損益以反映公平價值金融資產				
- 上市	473	431	+	9.6
- 非上市	229	197	+	15.9
非按通過損益以反映公平價值列賬的貸款、在銀行和其他金融機構的存款、貿易票據、及其他非上市證券	16,351	11,147	+	46.7
利息收入總額	<u>20,868</u>	<u>13,626</u>	+	53.1

以上包括截至2011年12月31日止年度減值金融資產的應計利息港幣62,000,000元(2010：港幣74,000,000元)。

8. 利息支出

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
按攤銷成本列賬的客戶存款、銀行及其他金融機構的存款及已發行存款證	5,744	3,074	+ 86.9
已發行債務證券	209	140	+ 48.9
按攤銷成本列賬的後償票據	373	174	+ 114.7
利率掉期合約	4,920	2,185	+ 125.2
指定為通過損益以反映公平價值金融工具	341	500	- 31.8
其他借款	18	10	+ 66.3
利息支出總額	<u>11,605</u>	<u>6,083</u>	+ 90.8

9. 服務費及佣金收入

源自下列服務的服務費及佣金收入：

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
企業服務	979	856	+ 14.4
信用卡	793	674	+ 17.7
貸款、透支及擔保	502	463	+ 8.5
貿易融資	409	252	+ 62.1
證券及經紀	385	456	- 15.7
衍生工具業務	292	289	+ 1.1
其他零售銀行服務	273	237	+ 15.2
信託及其他代理業務	122	100	+ 22.7
其他	350	322	+ 8.3
服務費及佣金收入總額	<u>4,105</u>	<u>3,649</u>	+ 12.5

其中：

由非持作交易用途或指定為通過損益以反映公平價值列賬之金融資產或負債所產生之淨服務費收入（不包括用作計算有效利率之金額）

	3,066	2,808	+ 9.2
服務費收入	<u>3,818</u>	<u>3,370</u>	+ 13.3
服務費支出	<u>(752)</u>	<u>(562)</u>	+ 33.7

10. 交易虧損淨額

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
外幣買賣溢利	326	311	+ 4.7
交易用途證券（虧損）／溢利	(290)	133	- 317.8
衍生工具淨虧損	(193)	(620)	- 68.9
其他買賣活動虧損	-	(1)	- 54.2
交易用途上市證券股息收入	40	31	+ 30.1
淨交易虧損總額	<u>(117)</u>	<u>(146)</u>	- 19.9

11. 指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
重估已發行債務虧損	(158)	(140)	+ 12.8
出售其他指定為通過損益以反映公平價值金融資產的淨虧損	(103)	(35)	+ 191.7
贖回後償票據（虧損）／溢利	(4)	8	- 152.2
重估其他指定為通過損益以反映公平價值金融資產的（虧損）／溢利	(94)	430	- 121.9
指定為通過損益以反映公平價值金融資產的股息收入	5	-	+ 2,535.8
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現總額	<u>(354)</u>	<u>263</u>	- 234.7

12. 對沖虧損淨額

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
公平價值對沖			
- 可歸屬於被對沖項目之對沖風險產生的淨（虧損）／溢利	(553)	134	- 511.6
- 用作對沖工具的淨盈利／（虧損）	548	(139)	+ 494.2
	<u>(5)</u>	<u>(5)</u>	- 13.5

13. 其他經營收入

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
可供出售金融資產股息收入			
- 上市	36	35	+ 1.1
- 非上市	53	31	+ 70.7
保險箱租金收入	80	78	+ 2.8
保險業務淨收入	199	221	- 10.2
物業租金收入	129	92	+ 40.5
其他	89	72	+ 24.6
其他經營收入總額	<u>586</u>	<u>529</u>	+ 10.8

14. 經營支出

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
定額供款公積金供款	318	248	+ 28.4
以股份為基礎作支付的費用	21	29	- 29.1
薪金及其他員工成本	4,045	3,338	+ 21.2
員工成本總額	4,384	3,615	+ 21.3
不包括折舊的物業及設備支出			
- 物業租金	549	492	+ 11.7
- 保養、維修及其他	549	488	+ 12.6
不包括折舊的物業及設備支出總額	1,098	980	+ 12.2
固定資產折舊	636	581	+ 9.5
無形資產攤銷	33	34	- 1.0
其他經營支出			
- 印花稅、海外及中華人民共和國營業稅及 增值稅	491	346	+ 42.0
- 通訊、文具及印刷	299	286	+ 4.6
- 廣告費	252	311	- 19.0
- 法律及專業服務費	251	219	+ 14.6
- 業務推廣及商務旅遊	158	148	+ 7.2
- 有關信用卡支出	69	113	- 39.3
- 保險費	35	43	- 17.4
- 核數師酬金	15	11	+ 33.5
- 企業服務的行政費	14	9	+ 57.4
- 會員費	12	10	+ 15.7
- 銀行收費	11	7	+ 52.3
- 捐款	8	8	- 0.3
- 銀行牌照費	4	4	+ 1.7
- 其他	222	179	+ 24.2
其他經營支出總額	1,841	1,694	+ 8.7
經營支出總額	7,992	6,904	+ 15.8

15. 出售可供出售金融資產之淨溢利

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
由儲備轉撥的重估（虧損）／盈利淨額	(5)	200	-
年內產生的溢利	64	34	+
	<u>59</u>	<u>234</u>	-
			102.6
			90.9
			74.6

16. 交易用途資產

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
債務證券	1,317	2,411	-
股份證券	1,051	1,502	-
投資基金	17	194	-
交易用途證券	2,385	4,107	-
衍生工具的正公平值	3,215	1,738	+
	<u>5,600</u>	<u>5,845</u>	-
發行機構：			
中央政府和中央銀行	551	596	-
公營機構	10	22	-
銀行及其他金融機構	374	1,066	-
企業實體	1,433	2,229	-
其他實體	17	194	-
	<u>2,385</u>	<u>4,107</u>	-
按上市地區：			
在香港上市	854	1,484	-
在香港以外地區上市	717	1,071	-
	1,571	2,555	-
非上市	814	1,552	-
	<u>2,385</u>	<u>4,107</u>	-
			42.4
			33.1
			38.5
			47.5
			41.9

17. 指定為通過損益以反映公平價值的金融資產

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
債務證券	16,330	15,989	+ 2.1
股份證券	329	203	+ 62.1
投資基金	4	-	+ 6,408.8
	<u>16,663</u>	<u>16,192</u>	+ 2.9
發行機構：			
中央政府和中央銀行	452	531	- 14.9
公營機構	-	175	- 100.0
銀行及其他金融機構	8,036	8,032	+ 0.1
企業實體	8,171	7,454	+ 9.6
其他實體	4	-	-
	<u>16,663</u>	<u>16,192</u>	+ 2.9
按上市地區：			
在香港上市	3,689	3,695	- 0.1
在香港以外地區上市	7,572	7,171	+ 5.6
	<u>11,261</u>	<u>10,866</u>	+ 3.6
非上市	5,402	5,326	+ 1.4
	<u>16,663</u>	<u>16,192</u>	+ 2.9

18. 客戶貸款及其他賬項

(a) 客戶貸款及其他賬項

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
(i) 客戶貸款	321,890	297,044	+ 8.4
減： 減值準備			
- 個別	(205)	(282)	- 27.3
- 整體	(763)	(819)	- 6.8
	<u>320,922</u>	<u>295,943</u>	+ 8.4
(ii) 其他賬項			
銀行及其他金融機構貸款	193	1,320	- 85.4
減： 減值準備 - 個別	(3)	-	-
	<u>190</u>	<u>1,320</u>	- 85.6
持有的存款證	39	39	- 0.1
應計利息	3,136	2,206	+ 42.2
銀行承兌匯票	18,381	14,583	+ 26.0
其他賬項	5,374	5,990	+ 10.3
	<u>26,930</u>	<u>22,818</u>	+ 18.0
減： 減值準備			
- 個別	(88)	(38)	+ 130.0
- 整體	(4)	(3)	+ 50.3
	<u>26,838</u>	<u>22,777</u>	+ 17.8
	<u>347,950</u>	<u>320,040</u>	+ 8.7

(b) 客戶貸款 - 按行業分類

按行業分類的客戶貸款總額及有抵押貸款的百分比是按照香港金融管理局所採用的類別和定義。

	2011		2010		變動 百分率	
	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率		
在香港使用的貸款						
工商金融						
-物業發展	10,946	69.03	10,245	60.04	+	6.9
-物業投資	41,747	89.63	40,697	92.44	+	2.6
-金融企業	9,430	78.35	6,169	75.47	+	52.9
-股票經紀	422	85.95	453	84.53	-	6.7
-批發與零售業	7,790	33.58	4,710	40.62	+	65.4
-製造業	5,392	42.40	4,876	50.28	+	10.6
-運輸與運輸設備	4,642	76.38	4,461	77.56	+	4.1
-娛樂活動	272	26.60	88	16.47	+	208.2
-資訊科技	589	60.57	566	57.15	+	4.0
-其他	5,758	44.02	4,885	55.71	+	17.9
-小計	<u>86,988</u>	<u>73.73</u>	<u>77,150</u>	<u>77.37</u>	+	<u>12.8</u>
個人						
-購買「居者有其屋計劃」、 「私人參建居屋計劃」及 「租者置其屋計劃」樓宇貸款	1,379	100.00	1,611	100.00	-	14.4
-購買其他住宅物業的貸款	27,246	99.97	30,130	99.99	-	9.6
-信用卡貸款	3,649	0.00	3,087	0.00	+	18.2
-其他	14,457	70.71	13,570	73.38	+	6.5
-小計	<u>46,731</u>	<u>83.11</u>	<u>48,398</u>	<u>86.15</u>	-	<u>3.4</u>
在香港使用的貸款總額	133,719	77.01	125,548	80.76	+	1.6
貿易融資	9,707	51.23	9,554	46.03	+	4.5
在香港以外使用的貸款*	<u>178,464</u>	<u>71.37</u>	<u>161,942</u>	<u>72.16</u>	+	<u>10.2</u>
客戶貸款總額	<u>321,890</u>	<u>73.10</u>	<u>297,044</u>	<u>74.95</u>	+	<u>8.4</u>

*在香港以外使用的貸款包括以下在中華人民共和國使用的貸款。

	2011		2010		變動 百分率	
	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率	貸款總額 港幣百萬元	有抵押貸款 的百分比 百分率		
物業發展	26,038	50.83	24,732	52.19	+	5.3
物業投資	23,123	92.69	22,722	89.55	+	1.8
批發與零售業	24,619	81.17	17,835	88.23	+	38.0
製造業	11,352	61.57	9,731	51.77	+	16.7
其他	52,711	68.02	47,628	73.16	+	10.7
	<u>137,843</u>	<u>70.73</u>	<u>122,648</u>	<u>72.46</u>	+	<u>12.4</u>

以下按行業分類並佔客戶貸款總額百分之十或以上的貸款中，已個別減值的貸款、以及相關資料如下：

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率	
(i) 物業發展				
a. 已個別減值的貸款	274	528	-	48.1
b. 個別減值準備	39	58	-	33.2
c. 整體減值準備	61	64	-	5.8
d. 於收益表支銷的準備				
- 個別減值損失	11	169	-	93.3
- 整體減值損失	16	22	-	24.5
e. 撇銷	7	114	-	94.3
(ii) 物業投資				
a. 已個別減值的貸款	388	441	-	12.0
b. 個別減值準備	35	67	-	47.3
c. 整體減值準備	226	266	-	14.9
d. 於收益表支銷的準備				
- 個別減值損失	29	87	-	66.8
- 整體減值損失	87	82	+	6.8
e. 撇銷	18	27	-	33.8
(iii) 購買其他住宅物業的貸款				
a. 已個別減值的貸款	238	102	-	134.0
b. 個別減值準備	-	-		
c. 整體減值準備	56	46	+	21.3
d. 於收益表支銷的準備				
- 個別減值損失	1	3	-	58.3
- 整體減值損失	20	24	-	14.8
e. 撇銷	1	3	-	57.9
(iv) 批發與零售業				
a. 已個別減值的貸款	170	117	+	45.3
b. 個別減值準備	73	43	+	70.2
c. 整體減值準備	89	76	+	16.2
d. 於收益表支銷的準備				
- 個別減值損失	63	35	+	80.0
- 整體減值損失	30	22	+	40.1
e. 撇銷	30	96	-	69.1

(c) 客戶貸款 – 按區域分類

客戶貸款總額按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。

	2011				
	客戶貸款總額 港幣百萬元	逾期3個月以上 的客戶貸款 港幣百萬元	減值客戶貸款 港幣百萬元	個別減值準備 港幣百萬元	整體減值準備 港幣百萬元
香港	149,309	179	558	66	254
中華人民共和國	136,366	21	216	24	204
其他亞洲國家	15,625	20	33	24	131
其他	20,590	31	668	91	174
總額	<u>321,890</u>	<u>251</u>	<u>1,475</u>	<u>205</u>	<u>763</u>
佔客戶貸款總額的百分比			<u>0.46%</u>		
減值貸款抵押品市值			<u>3,267</u>		
	2010				
	客戶貸款總額 港幣百萬元	逾期3個月以上 的客戶貸款 港幣百萬元	減值客戶貸款 港幣百萬元	個別減值準備 港幣百萬元	整體減值準備 港幣百萬元
香港	145,109	183	337	77	284
中華人民共和國	118,898	53	222	27	145
其他亞洲國家	12,061	55	101	62	149
其他	20,976	105	932	116	241
總額	<u>297,044</u>	<u>396</u>	<u>1,592</u>	<u>282</u>	<u>819</u>
佔客戶貸款總額的百分比			<u>0.54%</u>		
減值貸款抵押品市值			<u>3,223</u>		

減值貸款是個別出現客觀減值證據而須個別評估的貸款。減值貸款按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。

19. 可供出售金融資產

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
國庫債券（包括外匯基金票據）	14,106	6,744	+ 109.1
持有的存款證	3,120	2,152	+ 45.0
債務證券	25,671	29,271	- 12.3
股份證券	1,910	2,290	- 16.5
投資基金	103	322	- 68.0
	<u>44,910</u>	<u>40,779</u>	+ 10.1
發行機構：			
中央政府和中央銀行	17,751	11,882	+ 49.4
公營機構	1,917	3,726	- 48.5
銀行及其他金融機構	14,202	14,861	- 4.4
企業實體	10,900	10,016	+ 8.8
其他實體	140	294	- 52.1
	<u>44,910</u>	<u>40,779</u>	+ 10.1
按上市地區：			
在香港上市	1,761	2,249	- 21.7
在香港以外地區上市	6,284	6,545	- 4.0
	<u>8,045</u>	<u>8,794</u>	- 8.5
非上市	36,865	31,985	+ 15.3
	<u>44,910</u>	<u>40,779</u>	+ 10.1

20. 持至到期投資

	2011 港幣百萬元	2010 港幣百萬元	變動 百分率
國庫債券（包括外匯基金票據）	445	64	+ 598.2
持有的存款證	1,165	1,288	- 9.6
債務證券	2,988	4,362	- 31.7
	<u>4,598</u>	<u>5,714</u>	- 19.5
減：減值準備	(11)	-	+ 100.0
	<u>4,587</u>	<u>5,714</u>	- 19.7
發行機構：			
中央政府和中央銀行	1,372	1,506	- 8.9
公營機構	428	455	- 5.9
銀行及其他金融機構	2,335	2,897	- 19.4
企業實體	452	856	- 47.1
	<u>4,587</u>	<u>5,714</u>	- 19.7
按上市地區：			
在香港上市	289	948	- 69.6
在香港以外地區上市	2,192	2,548	- 14.0
	<u>2,481</u>	<u>3,496</u>	- 29.0
非上市	2,106	2,218	- 5.0
	<u>4,587</u>	<u>5,714</u>	- 19.7
公平價值：			
上市證券	2,549	3,614	- 29.5
非上市證券	2,109	2,237	- 5.7
	<u>4,658</u>	<u>5,851</u>	- 20.4

21. 分部報告

本集團按分處管理其業務，而分處則由業務及地區混合組成。分部資料的列報與內部匯報予本集團的最高管理層作為資源分配及表現評核的方式是一致的。本集團列報以下八個可匯報分部。營運分部並未包括在以下的可匯報分部內。

個人銀行包括在香港之分行營運、個人電子網絡銀行、消費貸款、按揭貸款及信用卡業務。

企業銀行包括在香港之企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款及證券業務貸款。

財資市場包括在香港之財資運作及證券買賣。

財富管理包括提供予在香港之私人銀行業務及相關資產。

金融機構包括全球同業間的銀行代理行及金融貿易業務。

中國業務包括在香港支援中國業務的後勤單位、在中國的分行及附屬公司，但不包括在中國經營企業服務和資料處理及其他後勤支援之附屬公司，以及在中國經營的聯營公司。

國際業務包括在香港支援國際業務的後勤單位、海外分行及附屬公司，但不包括在海外經營企業服務之附屬公司，以及在海外經營的聯營公司。

企業服務包括公司秘書服務、股票登記及商業服務、及離岸企業及信託服務。

其他業務包括保險業務，與地產有關的業務、香港業務之後勤單位、投資物業、行址、聯營公司的淨表現及其他在香港之附屬公司。

在評估分部表現及分配分部間的資源時，集團的高級行政管理層根據以下基準監控可歸屬於每一可匯報分部之業績、資產及負債：

分部資產包括所有有形資產、無形資產及金融資產（聯營公司之權益除外）、遞延稅項資產及其他企業資產。分部負債包括存款、金融負債及可歸屬於個別分部的其他負債。

收入與支出按有關分部所產生的利息及費用和佣金收入、及由有關分部引致的支出或可歸屬於有關分部產生之折舊或攤銷來分配予可匯報分部。分部收入與支出並不包括集團之聯營公司的活動所產生集團應佔之收入與支出。除匯報分部間的收入外，由一分部提供協助予另一分部，包括分享資產，並未計算在內。

除接收有關稅前溢利的分部資料外，有關分部收入（包括分部間之借款）、利息支出、折舊、攤銷及減值損失和提供予分部營運之非流動分部資產的增置等資料亦提供予管理層。

	香港銀行業務								可匯報分部 總額	其他	分部間之 交易抵銷	總額
	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	金融機構	中國業務	國際業務	企業服務				
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元				
淨利息收入／(支出)	1,762	2,024	(787)	279	111	4,921	833	3	9,146	117	-	9,263
非利息收入／(支出)	603	429	(704)	276	12	822	303	981	2,722	1,057	(327)	3,452
經營收入／(支出)	2,365	2,453	(1,491)	555	123	5,743	1,136	984	11,868	1,174	(327)	12,715
經營支出	(1,321)	(165)	(119)	(153)	(12)	(3,298)	(587)	(664)	(6,319)	(2,000)	327	(7,992)
未扣除減值損失之經營溢利／(虧損)	1,044	2,288	(1,610)	402	111	2,445	549	320	5,549	(826)	-	4,723
貸款及墊款及其他賬項的減值損失	(63)	34	4	15	-	(161)	113	(7)	(65)	(10)	-	(75)
可供出售金融資產及聯營公司之減值損失	-	-	-	-	-	-	(11)	-	(11)	(49)	-	(60)
已扣除減值損失後之經營溢利／(虧損)	981	2,322	(1,606)	417	111	2,284	651	313	5,473	(885)	-	4,588
出售固定資產、可供出售金融資產、貸款及應收賬項、附屬公司／聯營公司之溢利／(虧損)	1	-	39	-	-	112	3	(2)	153	49	-	202
出售聯營公司之溢利	-	-	-	-	-	-	15	-	15	107	-	122
重估投資物業盈利	-	-	-	-	-	48	4	-	52	352	-	404
應佔聯營公司溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	-	-	-	435	-	435
除稅前溢利／(虧損)	982	2,322	(1,567)	417	111	2,444	673	311	5,693	58	-	5,751
年度內折舊	(68)	(1)	(5)	(2)	(1)	(325)	(26)	(19)	(447)	(189)	-	(636)
分部資產	47,797	124,066	113,204	19,133	12,345	278,152	58,935	2,881	656,513	22,954	(71,885)	607,582
聯營公司投資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,820	-	3,820
資產總額	47,797	124,066	113,204	19,133	12,345	278,152	58,935	2,881	656,513	26,774	(71,885)	611,402
負債總額	245,027	1,026	44,395	17,199	-	256,450	50,175	762	615,034	10,496	(66,172)	559,358
年度內資本開支	66	8	8	6	1	313	2	89	493	142	-	635

2010 (重報)

	香港銀行業務								可匯報分部 總額	分部間之 交易抵銷		總額
	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	金融機構	中國業務	國際業務	企業服務		其他	總額	
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元		港幣百萬元	港幣百萬元	
淨利息收入/(支出)	2,011	1,129	276	192	27	3,462	716	2	7,815	(272)	-	7,543
非利息收入/(支出)	529	270	19	259	9	535	232	864	2,717	1,116	(250)	3,583
經營收入	2,540	1,399	295	451	36	3,997	948	866	10,532	844	(250)	11,126
經營支出	(1,343)	(138)	(108)	(125)	(8)	(2,566)	(508)	(566)	(5,362)	(1,792)	250	(6,904)
未扣除減值損失之經營溢利/(虧損)	1,197	1,261	187	326	28	1,431	440	300	5,170	(948)	-	4,222
貸款及墊款及其他賬項的減值損失	(25)	(53)	-	(6)	-	(12)	(184)	(4)	(284)	(1)	-	(285)
可供出售金融資產及聯營公司之減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(23)	-	(23)
行址減值損失回撥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
已扣除減值損失後之經營溢利/(虧損)	1,172	1,208	187	320	28	1,419	256	296	4,886	(970)	-	3,916
出售固定資產、可供出售金融資產、貸款及應收賬項及附屬公司/聯營公司之溢利/(虧損)	(5)	(1)	145	-	-	8	1	9	157	310	-	467
重估投資物業盈利	-	-	-	-	-	2	2	-	4	422	-	426
應佔聯營公司溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	-	-	-	341	-	341
除稅前溢利	1,167	1,207	332	320	28	1,429	259	305	5,047	103	-	5,150
年度內折舊	(67)	(1)	(4)	(2)	-	(268)	(30)	(17)	(389)	(192)	-	(581)
分部資產	50,433	107,211	125,742	13,168	5,493	220,419	45,975	2,765	571,206	22,262	(62,848)	530,620
聯營公司投資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,573	-	3,573
資產總額	50,433	107,211	125,742	13,168	5,493	220,419	45,975	2,765	571,206	25,835	(62,848)	534,193
負債總額	243,264	4,761	30,315	15,827	-	201,609	37,427	726	533,929	9,255	(57,634)	485,550
年度內資本開支	68	2	6	4	2	553	29	29	693	254	-	947

22. 資產負債表以外的風險

每項資產負債表以外風險的主要類別摘要如下：

	2011	2010 重報	變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元	百分率	
或然負債及承擔的合約金額				
- 直接信貸代替品	10,456	8,915	+	17.3
- 與交易有關的或然項目	1,159	1,309	-	11.5
- 與貿易有關的或然項目	2,321	1,907	+	21.7
- 可無條件取消而毋須事先通知的承擔	41,114	37,453	+	9.8
- 其他承擔的原到期日				
1年或以下	76,774	48,604	+	58.0
1年以上	16,657	19,690	-	15.4
總額	<u>148,481</u>	<u>117,878</u>	+	26.0
信貸風險加權金額	<u>49,965</u>	<u>40,584</u>	+	23.1
公平價值				
資產				
匯率合約	1,440	879	+	63.8
利率合約	1,403	703	+	99.6
股份合約	337	154	+	118.8
其他	35	2	+	1,650.0
	<u>3,215</u>	<u>1,738</u>	+	85.0
負債				
匯率合約	1,397	712	+	96.2
利率合約	2,829	2,280	+	24.1
股份合約	292	104	+	180.8
其他	20	4	+	400.0
	<u>4,538</u>	<u>3,100</u>	+	46.4
衍生工具的名義金額				
匯率合約	358,968	217,123	+	65.3
利率合約	148,391	86,394	+	71.8
股份合約	11,984	10,458	+	14.6
其他	2,091	513	+	307.6
	<u>521,434</u>	<u>314,488</u>	+	65.8
信貸風險加權金額				
匯率合約	3,148	2,144	+	46.8
利率合約	1,378	678	+	103.2
股份合約	328	219	+	49.8
其他	6	15	-	60.0
	<u>4,860</u>	<u>3,056</u>	+	59.0

資產負債表以外風險的公平價值及信貸風險加權金額，並未計及雙邊淨額結算安排的影響。

23. 貨幣風險

如個別外幣的持倉淨額或結構性持倉淨額佔所持有外幣淨持倉總額或結構性淨持倉總額的百分之十或以上，便須予以披露。

	2011			總額
	美元	人民幣	其他	
現貨資產	104,573	258,210	49,159	411,942
現貨負債	(97,574)	(215,951)	(58,491)	(372,016)
遠期買入	97,706	70,840	16,861	185,407
遠期賣出	(100,235)	(95,312)	(5,539)	(201,086)
期權持倉淨額	31	-	(25)	6
非結構性長盤淨額	<u>4,501</u>	<u>17,787</u>	<u>1,965</u>	<u>24,253</u>

	2010 (重報)			總額
	美元	人民幣	其他	
現貨資產	94,806	192,680	50,424	337,910
現貨負債	(84,212)	(172,452)	(53,480)	(310,144)
遠期買入	148,090	94,932	12,559	255,581
遠期賣出	(156,605)	(108,056)	(8,196)	(272,857)
期權持倉淨額	154	-	(10)	144
非結構性長盤淨額	<u>2,233</u>	<u>7,104</u>	<u>1,297</u>	<u>10,634</u>

	2011			總額
	美元	人民幣	其他	
結構性持倉淨額	<u>2,573</u>	<u>8,631</u>	<u>734</u>	<u>11,938</u>

	2010			總額
	美元	人民幣	其他	
結構性持倉淨額	<u>2,467</u>	<u>6,855</u>	<u>727</u>	<u>10,049</u>

24. 儲備

	2011	2010	變動	
	港幣百萬元	重報 港幣百萬元	百分率	
股份溢價	12,037	11,512	+	4.6
一般儲備	13,744	13,272	+	3.5
行址重估儲備	1,032	1,023	+	0.9
投資重估儲備	27	258	-	89.5
匯兌重估儲備	2,390	1,938	+	23.3
其他儲備	2,428	2,294	+	5.9
留存溢利*	10,768	8,841	+	21.8
總額	42,426	39,138	+	8.4
未入賬已宣派股息	1,059	1,144	-	7.4

*為符合香港《銀行條例》有關審慎監管的規定，本行需在規管儲備中維持超過已確認減值損失的可能貸款及投資減值損失金額。經諮詢香港金融管理局後，儲備的變動已直接在留存溢利內劃定。於2011年12月31日，留存溢利中包括與此有關屬可派發予本集團股東港幣4,065,000,000元（2010年：港幣2,306,000,000元），但派發前須諮詢香港金融管理局。

25. 毋須調整的資產負債表日後事件

於結算日後董事宣布派發第二次中期股息。詳情已在附註6作披露。

26. 比較數字

對於中期以股代息之入賬方法，本行已變更會計基準並採納再投資法以取代紅股法。本行認為再投資法是更準確的方法以反映中期以股代息的法定形式。由1991年至2010年股份溢價及一般儲備經已重報，以反映最新的入賬方法。

由2011年開始，由於用作匯報予本集團的最高管理層有關若干香港支援單位內的資產和負債的列報方式有所改變，與及新增加一個可匯報分部，在附註21 — 分部報告內2010年的數字已作重報。

在附註23 — 貨幣風險中2010年的數字經已重報，因從風險管理角度上，能更有效反映若干交易類別的經濟實質。

就其他重報數字而言，比較的數字經已重報，以符合本年度的呈報方式。

未經審核補充財務資料

A. 資本充足比率及資本基礎

(a) 資本充足比率

	2011	2010
	百分率	百分率
在12月31日的資本充足比率	13.7	13.2
在12月31日的核心資本充足比率	9.4	9.8

於2011年12月31日及2010年12月31日之資本充足比率，乃根據香港金融管理局所頒佈的《銀行業（資本）規則》（「資本規則」）計算。此「資本規則」乃根據香港《銀行條例》第98A條因應實施新巴塞爾資本協定而制定，並於2007年1月1日生效。根據「資本規則」，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算信貸風險之風險加權資產、「內部模式計算法」計算市場風險及「標準計算法」計算營運風險。

用作監管用途之綜合基礎與作會計用途之綜合基礎是不相同的。包括在用作監管用途之附屬公司乃按香港金融管理局根據香港《銀行條例》第98(2)條所頒佈的通知內列載。不包括在用作監管用途之綜合基礎之附屬公司為已核准和受一監管機構規管的證券及保險公司，對該等公司有關維持足夠資本以支持商業活動的監管安排，與按照適用於「資本規則」及香港《銀行條例》的金融機構之標準相符。本行於該等公司的權益已從其核心資本及按「資本規則」第3部份所計算之附加資本中扣除。

不包括在用作監管用途之綜合基礎之主要附屬公司如下：

藍十字(亞太)保險有限公司
東亞人壽保險有限公司
東亞期貨有限公司
東亞證券有限公司

本集團之附屬公司在多個國家及地區營運而其資本乃受當地法則約束，可能在轉移受規管資本及在銀行集團成員間的資金調配方面存在某些限制。

(b) 扣減後的集團資本基礎

	2011	2010
	港幣百萬元	港幣百萬元
核心資本		
繳足股款的普通股股本	5,190	5,105
股份溢價	12,037	11,512
儲備	17,847	17,629
損益賬	2,169	1,380
非控股權益	3,555	3,557
減：商譽	(1,658)	(1,658)
淨遞延稅項資產	(377)	(399)
其他無形資產	(26)	(27)
	38,737	37,099
減：核心資本的扣減項目	(3,319)	(3,593)
核心資本總額	35,418	33,506
可計算的附加資本		
因按公平價值重估持有土地及建築物而產生盈利的儲備	970	970
因按公平價值重估持有可供出售股份及債務證券而產生的重估儲備	32	65
因按公平價值重估持有被指定為通過損益以反映公平價值之股份及債務證券而產生的未實現盈利	2	197
一般銀行業風險的法定儲備	163	54
整體評估減值準備	93	129
過剩準備	1,849	921
無到期日的後償債項	3,163	3,606
有期後償債項	13,146	9,280
	19,418	15,222
減：附加資本的扣減項目	(3,319)	(3,593)
附加資本總額	16,099	11,629
資本基礎總額	51,517	45,135

B. 流動資金比率

	2011	2010
	百分率	百分率
年度內平均流動資金比率	42.8	44.9

年度內平均流動資金比率是每月平均比率的簡單平均數，其計算是根據香港金融管理局訂定用作規管用途的綜合基準及香港《銀行條例》附表4。

C. 跨國債權

跨國債權資料披露對海外交易對手風險額最終風險的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。當某一地區的風險額佔風險總額的百分之十或以上，該地區的風險額便須予以披露。

	2011			
	銀行及其他 金融機構	公營機構	其他	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
中華人民共和國	38,220	2,122	69,168	109,510
亞洲國家(不包括中華人民共和國)	18,329	5,056	19,734	43,119
北美洲	7,009	269	3,219	10,497
西歐	10,477	-	1,253	11,730

	2010			
	銀行及其他 金融機構	公營機構	其他	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
中華人民共和國	17,270	2,153	56,083	75,506
亞洲國家(不包括中華人民共和國)	23,537	3,047	16,128	42,712
北美洲	8,035	210	11,273	19,518
西歐	29,620	-	4,802	34,422

D. 內地非銀行類客戶風險

內地非銀行類客戶直接風險總額及其個別減值準備如下：

	2011			
	資產負債表 以內的風險	資產負債表 以外的風險	總額	個別 減值準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
<u>交易對手的類別</u>				
內地實體	164,801	66,182	230,983	87
信貸是用於內地而借款的公司及個人是 在國外	28,295	2,742	31,037	1
其他交易對手而其風險被認定為內地非 銀行類客戶風險	15,865	1,643	17,508	-
總額	208,961	70,567	279,528	88

	2010			
	資產負債表 以內的風險	資產負債表 以外的風險	總額	個別 減值準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
<u>交易對手的類別</u>				
內地實體	136,500	41,863	178,363	31
信貸是用於內地而借款的公司及個人是 在國外	36,223	2,631	38,854	5
其他交易對手而其風險被認定為內地非 銀行類客戶風險	12,660	102	12,762	-
總額	185,383	44,596	229,979	36

E. 逾期，經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組貸款

	2011		2010	
	港幣百萬元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣百萬元	佔客戶 貸款總額 的百分比
逾期客戶貸款				
- 3個月以上至6個月	92	0.0	98	0.0
- 6個月以上至1年	60	0.0	139	0.0
- 1年以上	99	0.1	159	0.1
	<u>251</u>	<u>0.1</u>	<u>396</u>	<u>0.1</u>
經重組客戶貸款	392	0.1	443	0.2
逾期及經重組客戶貸款總額	<u>643</u>	<u>0.2</u>	<u>839</u>	<u>0.3</u>
有抵押逾期貸款	<u>152</u>	<u>0.1</u>	<u>220</u>	<u>0.1</u>
無抵押逾期貸款	<u>99</u>	<u>0.0</u>	<u>176</u>	<u>0.1</u>
有抵押逾期貸款抵押品市值	<u>439</u>		<u>561</u>	
逾期3個月以上貸款的個別減值準備	<u>84</u>		<u>148</u>	

當本金或利息已逾期及在年結仍未清還，有特定還款日期的貸款及墊款將分類為逾期貸款。當分期逾期及在年結仍未清還時，以固定分期償還的貸款亦視作逾期貸款。若即時還款通知書已給予借款人但卻未能即時償還，即時償還的貸款當作逾期，及/或該貸款已持續超出已知會借款人所核准的限額，而超出已知會借款人所核准限額的時間比貸款逾期的時間更長。

可視作合格抵押品的資產須符合下列條件：

- (a) 該資產的市值是可即時決定的或是可合理地確定及證實的；
- (b) 該資產是有市價的及有二手市場可即時將該資產出售；
- (c) 本行收回資產的權利是有法律依據及沒有障礙的；及
- (d) 本行在有需要時可對該資產行使控制權。

合格抵押品主要分為下列兩種：

- (i) 合格金融抵押品主要包括現金存款及股票。
- (ii) 合格實物抵押品主要包括土地及建築物、汽車及設備。

按不同情況下，當本行客戶面對財政困難而無力償還貸款，本行一般採用以下方式以追收欠款：

- (a) 重新編排債務還款期時間表／債務重組
- (b) 沒收抵押品
- (c) 採取法律行動
- (d) 通過收數公司追收

於2011年12月31日及2010年12月31日，銀行及其他金融機構的貸款中，並無逾期3個月以上或經重組的貸款。

(b) 其他逾期及經重組資產

	2011		2010	
	應計利息 港幣百萬元	其他資產* 港幣百萬元	應計利息 港幣百萬元	其他資產* 港幣百萬元
其他逾期資產				
- 3個月以上至6個月	-	8	-	-
- 6個月以上至1年	-	-	-	-
- 1年以上	-	-	-	5
	-	8	-	5
經重組資產	-	4	-	-
其他逾期及經重組資產總額	-	12	-	5

*其他資產是指貿易票據及應收款項。

(c) 收回資產

	2011	2010
	港幣百萬元	港幣百萬元
收回土地及建築物*	22	8
收回汽車及設備	-	-
收回資產總額	22	8

此等數額指於12月31日收回資產的估計市值。

*結餘包括總值港幣4,000,000元(2010年:港幣2,000,000元)已簽約出售但仍未成交的物業。

遵守指引

- (1) 在編製2011年度的賬項時，本行已完全符合《銀行業（披露）規則》。
- (2) 本行作為本港最大的獨立本地銀行，致力維持最高的企業管治標準。董事會認為此承諾對於平衡股東、客戶及員工的利益，以及保持問責及透明度，至為重要。

本行於截至2011年12月31日止會計年度內除偏離守則條文A.2.1外，已遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄14「企業管治常規守則」（「守則」）中的全部守則條文，詳情如下：

守則條文 A.2.1規定主席與行政總裁的角色應有區分，並不應由一人同時兼任。

李國寶爵士為本行的主席兼行政總裁。董事會認為此架構不會影響董事會與管理層兩者之間的權力和職權的平衡。本行董事會由極具經驗和才幹的成員組成，並定期開會以商討影響本行運作的事項。透過董事會的運作，足以確保權力和職權得到平衡。董事會的組合具有強大的獨立元素，在17位董事會成員當中，9位是獨立非執行董事。董事會相信現時的架構有助於建立穩健而一致的領導權，使本行能夠迅速及有效地作出及實施各項決定。董事會相信委任李爵士出任主席兼行政總裁之職，會有利於本行的業務發展及管理。

派發2011年第二次中期股息(代替末期股息)

本行董事會決議通過由2011年12月31日止年度起改變以往派發一次中期股息和一次末期股息的做法(即派發二次中期股息，而第二次中期股息則代替末期股息)。

董事會宣布派發截至2011年12月31日止年度之第二次中期股息(代替末期股息)每股港幣0.51元(「2011第二次中期股息」)(2010年末期股息：每股港幣0.56元)以代替建議派發末期股息。連同2011年9月派發的中期股息每股港幣0.43元，全年每股將合共派發股息港幣0.94元(2010年：每股港幣0.94元)。此2011第二次中期股息將於2012年3月27日以現金派發予2012年3月6日辦公時間結束時已登記在本行股東名冊上的股東，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股以代替現金(「以股代息計劃」)。以股代息計劃的詳情將連同有關選擇表格約於2012年3月6日(星期二)寄予各股東。

以股代息計劃須待香港聯合交易所有限公司上市委員會批准所發行的新股上市及買賣方可作實。有關股息單和以股代息的股票將約於2012年3月27日(星期二)以平郵寄予股東。

過戶日期

本行將於下列期間暫停辦理股票過戶登記：

- (a) 為決定合資格享有2011第二次中期股息股東之身份，本行將於2012年3月5日(星期一)及2012年3月6日(星期二)暫停辦理股票過戶登記。如欲享有2011第二次中期股息，請於2012年3月2日(星期五)下午4時前將過戶文件送達卓佳標準有限公司(地址：香港皇后大道東28號金鐘匯中心26樓)辦理登記。
- (b) 為決定合資格出席在2012年4月24日舉行的2012股東周年常會(「2012股東周年常會」)並於會上投票股東之身份，本行將於2012年4月23日(星期一)及2012年4月24日(星期二)暫停辦理股票過戶登記。如欲出席及在2012股東周年常會上投票，請於2012年4月20日(星期五)下午4時前將過戶文件送達卓佳標準有限公司(地址：香港皇后大道東28號金鐘匯中心26樓)辦理登記。

買賣本行上市證券

本行在截至2011年12月31日止的年度內，購入及贖回面值3,773.7萬英鎊在2007年3月13日發行評定為附加資本，孳息率為6.125%的無到期日步陸後償票據(「該票據」)。該票據在新加坡交易所上市。除購回及贖回該票據外，截至2011年12月31日止的年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

主席報告書 — 策略及未來前景

全球主要經濟體系於2011年全線疲軟，這是由於主權債務及銀行業危機、地緣政治事件、自然災害及中國的收緊銀根政策，令2009及2010年出現的溫和復甦備受打擊。儘管利率超低，但金融業尤為疲弱。主權債務問題及巴塞爾資本協定三項下的新資本規則，令眾多主要國際銀行削減貸款及藉出售非策略資產投資，以精簡資產負債表。

東亞銀行集團於2011年成功克服上述宏觀挑戰，並以最佳狀態邁向2012年。由於明確專注於大中華地區活躍的經濟體系，本集團於2011年的可歸屬於集團股東溢利創下新高，上升3.2%至港幣43億5,800萬元。核心業務表現繼續成為亮點，淨利息收入增加22.8%，服務費及佣金收入淨額同比上升13.6%。東亞銀行董事會已宣布派發截至2011年12月31日止年度之第二次中期股息（代替末期股息）每股港幣0.51元，令全年派發股息合共每股港幣0.94元。

展望未來，本集團將進一步優化資源配置，加強資產負債管理及擴大向整個大中華地區客戶提供金融服務的範圍，令本集團多年來的增長趨勢更上一層樓。

東亞銀行集團於內地的業務正長足發展，地位舉足輕重。東亞銀行（中國）有限公司（「東亞中國」）的分行網絡已於2011年擴展至超過100個網點，現時在長江三角洲及珠江三角洲等主要市場管理強勁的地區銀行業網絡，以及覆蓋30個城市的龐大全國銀行業網絡。中國人民銀行的貨幣政策於2011年末轉趨寬鬆。於2012年，東亞中國將進一步增設分行及提升其享譽的電子銀行服務，進一步擴大其市場滲透率，並建基於過往的成就，進一步提升業績。

由於本行已於2011年上半年提前符合內地註冊成立外資銀行法定的貸存比率之監管要求，東亞中國的貸款毋須再因提升其貸存比率而受限制。東亞中國的利息收入於去年增加43%，且於2011年末，貸存比率維持在69%的水平，遠低於75%的法定上限。

中港兩地政府一直積極擴展人民幣在國際市場上的角色，有關的措施於2011年取得進展，香港則為該政策措施的中心地區。東亞銀行集團在此等可喜變革中可謂佔據地利優勢。去年，本行的海外分行成功拓展人民幣貿易業務，其中，新加坡錄得近雙倍的業務增長。本集團將於適當時機，繼續開發及推出新的人民幣產品及服務。

本行的香港業務將於2012年邁向全面發展階段。本港的貸款需求，尤其是來自中國內地企業者，於2011年錄得強勁增長；本行利用這種需求，擴展其貸款組合並增加新做貸款及重續貸款的利潤。展望2012年，發展核心貸款業務將仍為本行業務的主要重點。本行定將繼續成為中小企行業的理想合作夥伴，並進一步善用我們在該領域的專長。與此同時，本行將致力拓展服務費收入，專注於其理財業務、保險產品及財資產品。

本行亦將於2012年透過進一步精簡分行及後勤部門業務，以提高營運效率及生產力。本行於2011年推出新的iPhone／Android應用程式，鼓勵用戶透過本行極為安全的網上及流動銀行網絡進行交易。該服務大受歡迎，而本行將進一步擴大滲透率及服務範圍，以推廣東亞銀行集團涵蓋銀行服務、證券交易及保險等廣泛的個人產品。

與此同時，本行正在加快吸引學生及新近畢業的同學成為客戶，藉以與未來社會棟樑及高收入人士建立長期關係。本港大專院校為本行最大的分行網絡，約有90%的學生客戶在畢業後保持與東亞銀行的業務關係。

於未來一年，我們預期外部經營環境仍然嚴峻。有鑑於此，東亞銀行集團將致力發展其獨特優勢，專注於其核心業務領域，以及透過產品創新及提供優質客戶服務，為客戶帶來增值。

對於本行董事會各成員、附屬公司及聯營公司各位董事戮力推行的強大管治，以至在確立業務策略方向時所給予的種種指導，本人謹在此深表謝意。本人並答謝東亞銀行各管理層成員及本行全體員工對本行業務的辛勤不懈和熱誠投入的工作。最後，本人對各位股東和客戶長期的信任與堅定支持，謹致謝忱。

主席兼行政總裁

李國寶

香港，2012年2月14日

行政總裁及高層管理人員報告書

財務回顧

財務表現

於2011年，本集團錄得可歸屬於集團股東溢利港幣43億5,800萬元，較2010年溢利港幣42億2,400萬元增加港幣1億3,400萬元或3.2%。每股基本盈利為港幣1.96元。平均股本回報率為9.5%，而平均資產回報率則為0.7%。

由於本行的貸款量及貿易融資業務均錄得理想增長，本集團的淨利息收入增加港幣17億2,000萬元，或22.8%，至港幣92億6,300萬元。服務費及佣金收入淨額增加港幣4億元，至港幣33億4,200萬元，增幅為13.6%。由於歐債危機導致全球經濟環境出現突如其來的衰退，本行的交易活動及指定為通過損益以反映公平價值投資於2011年錄得合共港幣4億7,100萬元的虧損。因此，整體非利息收入減少港幣1億3,100萬元，或3.7%。

本集團為中國未來業務增長不斷作出投資，經營支出總額上升15.8%，至港幣79億9,200萬元。2011年度，成本對收入比率為62.9%。

未扣除減值損失之經營溢利為港幣47億2,300萬元，比較2010年增加港幣5億100萬元，或11.8%。

貸款減值損失減少港幣2億1,000萬元，或73.7%，至港幣7,500萬元，反映信貸質素改善。減值損失總額減少港幣1億7,100萬元，或56.1%。這反映本行在信貸管理上取得成果。

已扣除減值損失之經營溢利為港幣45億8,800萬元，升幅達17.2%。

於2010年，東亞銀行完成了出售其於加拿大的附屬銀行機構之70%權益，就此項交易錄得淨溢利港幣2億3,000萬元。於2011年，進一步出售同一附屬銀行機構之10%權益，錄得溢利港幣7,100萬元。

出售可供出售金融資產錄得的淨溢利為港幣5,900萬元。投資物業重估盈利減少至港幣4億400萬元（2010年：港幣4億2,600萬元），出售固定資產溢利則增加至港幣1億4,000萬元（2010年：虧損港幣600萬元）。受惠於聯營公司業績理想，集團應佔聯營公司之除稅後溢利為港幣4億3,500萬元。

經計及入息稅後，除稅後溢利達港幣44億5,100萬元，相較上年度溢利港幣43億300萬元，上升3.4%。可歸屬於集團股東溢利則為港幣43億5,800萬元，增加3.2%。

財務狀況

於2011年底，本集團綜合資產總額為港幣6,114億200萬元，較2010年底總額港幣5,341億9,300萬元，上升14.5%。客戶貸款總額上升8.4%至港幣3,218億9,000萬元。股本總額增加7.0%至港幣520億4,400萬元。

存款總額（包括已發行存款證）增加12.6%至港幣4,788億3,700萬元；客戶存款為港幣4,673億5,400萬元，升幅為11.3%。與2010年底的結存數字比較，活期存款和往來存款賬戶結餘減少港幣28億300萬元，減幅為4.7%。相較2010年底存款數字，儲蓄賬戶存款下跌6.0%，減少至港幣774億5,200萬元；定期存款則上升19.9%，增至港幣3,330億600萬元。

經計入所有已發行的存款證後，本行於2011年12月底的貸款對存款比率為67.2%，相較2010年底的69.8%下降了2.6個百分點。

榮譽與獎項

評級

標準普爾

東亞銀行有限公司	
長期交易對手信貸（港元及外幣）	A
短期交易對手信貸（港元及外幣）	A-1
前景	穩定
東亞銀行（中國）有限公司	
長期交易對手信貸（港元及外幣）	A
短期交易對手信貸（港元及外幣）	A-1
前景	穩定

穆迪投資者服務公司

東亞銀行有限公司	
長期銀行存款（港元及外幣）	A2
短期銀行存款（港元及外幣）	Prime-1
銀行財務實力	C-
前景	穩定

獎項

東亞銀行

- 「2011中小企業最佳拍檔獎」（連續4年獲獎）
 - 香港中小型企業總商會
- 2010年度香港區最高發卡量增長大獎 — 金獎、2010年度香港區高端卡最高零售簽賬額增長大獎 — 金獎、2010年度香港區最高零售簽賬額增長大獎 — 金獎，以及2010年度香港區最高商戶簽賬額增長大獎 — 銅獎
 - 萬事達國際組織
- 2010年優質服務表現獎項計劃收單銀行 — 最低取消交易比對銷售率（連續2年獲獎）
 - VISA Worldwide
- 「香港企業領袖品牌2011 — 卓越流動銀行品牌」
 - 《新城財經台》
- 「資本才俊非凡服務大賞 2011 — 非凡流動銀行服務」
 - 《資本才俊》雜誌
- 《Best Practice Management》之「最佳業務實踐獎 2011 — 科技創新」
 - Best Practice Management雜誌

東亞銀行（中國）有限公司（「東亞中國」）

- 2011年度上海銀行業機構最佳客服獎
 - 上海市銀行同業公會
- 亞洲銀行競爭力排名 — 2011年·亞洲最佳零售銀行
 - 《21世紀經濟報道》

- 東亞中國電子網絡銀行服務 – 2011年中國網上銀行促進聯盟個人網銀最佳產品創新獎
– 中國網上銀行促進聯盟及中國計算機用戶協會
- 中國最受尊敬銀行暨最佳零售銀行評選 – 2011年中國最受尊敬外資銀行
– 《理財週報》

其他附屬公司

- 東亞銀行（信託）有限公司
「都市盛世銀行及金融服務企業獎 2011」之「最佳強積金計劃」
– 《都市盛世》雜誌

「資本卓越銀行及金融大獎 2011」之「資本卓越強積金大獎」（連續2年獲獎）
– 《資本雜誌》
- 藍十字（亞太）保險有限公司
「最受歡迎旅遊保險公司大獎 2011」（連續7年獲獎）
– 《新假期》周刊

「智選品牌大獎2011 – 醫療及一般保險」（連續3年獲獎）
– 《資本壹週》雜誌

「優質生活大獎 2011 – 優質保險服務」
– 《Lisa味道》雜誌
- 領達財務有限公司
「資本傑出行政品牌 2011 – 傑出財務信貸品牌」（連續2年獲獎）
– 《資本雜誌》
- 東亞聯豐投資管理有限公司
「資本傑出行政品牌 2011 – 傑出基金經理」
– 《資本雜誌》

業務回顧

儘管出口增長於2011年底因歐洲經濟放緩而下滑，但香港經濟於年內仍然錄得穩健增長。內地遊客消費及本地需求增加，加上低失業率，無不帶動經濟增長。縱使香港政府已推出多項措施遏抑物業炒賣風氣，但住宅物業價格仍錄得輕微上升。

中國內地方面，中央政府實施收緊銀根政策，成功遏抑通脹壓力及物業價格，為經濟軟著陸鋪平道路。國內生產總值增長由前一年的9.6%輕微下跌至2011年的9.2%，消費物價指數則由2011年7月的3年最高值6.5%放緩至2011年12月的4.1%。

為遏抑通脹壓力及為全國物業市場降溫，於2011年，中國人民銀行6次上調存款準備金率（每次各0.5%）及3次上調人民幣存貸款基準利率（每次各0.25%）。隨著年底經濟增長放緩，中央政府對其貨幣政策進行微調，並於2011年11月將存款準備金率下調0.5%，此為3年來的首次下調。

香港業務

於2011年12月31日，東亞銀行的客戶貸款及貿易票據總額較2010年年底之總額增加13.4%，客戶存款總額則增加1.3%。

企業及商業銀行

於2011年，香港企業貸款市場錄得全面強勁增長。良好經濟環境、多項大型基建項目的開展，以及香港較內地相對低廉的融資成本，帶動本港及內地企業對企業貸款的需求。本行於2011年內的企業貸款及貿易票據組合增長約為21%。貸款組合回報不斷改善，且本行的減值貸款比率維持於極低水平。

憑藉於香港及中國內地的龐大網絡，東亞銀行位佔先機，能為於兩地市場擁有業務的客戶提供妥善周全的服務，滿足他們對境內外同時融資的需要，包括跨境貿易融資、物業發展項目融資，以及以人民幣相關資產為抵押的貸款。於2011年底，中港兩地綜合平台所帶來的業務佔本行企業及商業貸款以及貿易融資組合約28%。對企業客戶銷售財資產品的業務亦受惠於東亞銀行在兩地市場的龐大支行網絡。

在2011年，大型和中型企業委託其往來銀行安排俱樂部貸款的趨勢持續。東亞銀行積極參與提供相關貸款。鑒於內部流動資金轉趨緊絀，多家外資銀行亦已伺機出售其所持的中港優質公司銀團貸款組合。東亞銀行趁機以優惠折扣收購該等貸款組合，除可保持本行貸款質素外，也提高其平均收益。

年內，本行於中小型企業貸款業務擴展方面取得良好進展。本行的「營商易」計劃繼續深受中小企客戶歡迎，貸款組合同比增長35%。同樣以中小企客戶為主的設備融資業務，由於本行積極開拓客戶銷售網絡，該融資組合同比增加19%，相應市場份額亦有所提升。

零售銀行

年內，東亞銀行繼續積極拓展其香港分行網絡。開設的兩家新分行分別位於信德中心及荃灣富華中心。同時，本行亦開設7間顯卓理財中心及6間i-理財中心，並將4家分行遷至人流更密集的中心位置。於2011年12月31日，本行在香港共設有88家分行、62間顯卓理財中心，以及6間i-理財中心。

為把握人民幣業務快速發展所帶來的機遇，本行於2011年3月推出大型宣傳推廣計劃。該計劃建基於「中港聯動」的業務策略平台，着重推廣本行的競爭優勢，特別是全方位的服務、豐富的跨境業務經驗及龐大的中港兩地網絡。

2011年，本行亦加快推廣，以吸引更多人民幣存款。藉著推出多項以此為主的特別推廣活動，本行的人民幣存款總額錄得37.6%的同比增長。

東亞銀行致力建立具吸引力的信用卡品牌形象，提供特別優惠及展開推廣活動，以鼓勵客戶使用信用卡消費。於2011年內，這包括提供全年餐飲和戲院優惠、著名餐飲連鎖店特別優惠及流行音樂會優先訂票服務等。東亞銀行亦針對不同的客戶群體，推出一系列消費獎賞計劃，例如高端消費者、「亞洲萬里通」客戶、經常出外旅行的人士等，以提高信用卡的整體使用率。於2011年，本行的信用卡應收賬款因此錄得雙位數字的增長。同時，本行商戶收單業務的簽賬額增長逾20%，大幅超越市場的平均水平。此外，東亞銀行為個人客戶而設的2011「優悠稅悅」稅務貸款計劃於年內業績表現理想，為本行私人貸款業務的強勁增長作出極大的貢獻。

年初，按揭貸款業務競爭激烈。利潤受壓促使東亞銀行在招攬新做按揭業務時，採取審慎的方式。鑒於市場息差日漸擴大，本行於第四季更加積極地開展按揭貸款業務。此外，按揭證券公司於2011年7月推出安老按揭計劃，東亞銀行是首批參與該項計劃的銀行之一。根據該計劃的條款，長者可在繼續安居於原有物業的同時，將其物業抵押予東亞銀行以換取銀行按月發放的年金，來支付個人的開支。

於2011年，本行進一步鞏固作為流動銀行業務先驅的形象，繼續提升iPhone應用程式的內容及功能，包括推出全新的「股票追蹤及特快落盤」及加強強積金功能等。為吸納更多年輕客戶，本行推出了全新的品牌推廣計劃，當中包括電視廣告及一系列的互動遊戲。計劃成效理想，在iPhone及Android手機流動應用程式下載方面錄得近125%的同比增長，在流動理財銀行服務用戶人數方面則錄得超過75%的同比增長。

保險及強積金服務

2011年，本行在人壽保險業務的增長令人鼓舞，新造保單保費收入較2010年錄得32%的升幅。透過推出多項全新短期儲蓄計劃及以人民幣為貨幣單位的保險產品，有效地回應客戶對能提供保證回報的短期儲蓄產品的需求，令業務持續增長。

本行提供一般保險業務的全資附屬機構—藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）在2011年的保費收入持續穩健增長。醫療保險業務的表現尤為突出，保費收入為藍十字帶來雙位數字的升幅。此外，透過電子平台所錄得的保費收入，較去年增長超過50%。

2011年，東亞銀行的全資附屬強積金服務供應商—東亞銀行（信託）有限公司（「東亞信託」）在強積金業務方面錄得強勁增長。於2011年，新加入東亞強積金計劃的成員逾75,000名，帶動兩個東亞強積金計劃的成員總數超過509,000名。截至2011年12月31日，東亞信託管理的強積金資產總額超過港幣128億元。

東亞信託在2011年9月推出東亞銀行iPhone應用程式強積金功能，方便成員透過此項新功能，查詢最新基金價格，獲取強積金最新消息及推廣優惠。

投資服務

股票市場在2011年首季表現良好，隨後因美國及歐洲經濟日益低迷而經歷一段突如其來的整合及劇烈波動時期。本行鑒於客戶的投資偏好改變，專注以亞洲為主的債券投資產品。本行於2011年6月再度推出東亞聯豐亞洲債券及貨幣基金。此外，本行亦全年於中港兩地提供與不同相關資產類別掛鈎的多種結構性產品，以配合不同風險偏好。

本行為加強在人民幣產品開發方面的地位，並滿足客戶對以人民幣計價的投資產品日益增長的需求，推出一系列離岸人民幣計價定息基金，例如東亞聯豐環球人民幣蒼萃基金，該基金利用充裕的離岸人民幣流動資金，內地以外地區的人民幣證券計價投資作為投資對象。此外，本行亦推出人民幣貨幣掛鈎存款。

作為提升服務平台的一部分，東亞銀行現已將股票掛鈎存款交易渠道擴展至電子網絡銀行服務的網站。現在客戶透過本行電子網絡銀行服務的網站，即可在發出落盤買賣各種掛鈎存款的指示，查詢利率及重新評估投資者風險承受範圍。

於2011年，東亞銀行的互惠基金業務營業額增長27.6%，而收益則增長32.4%。

私人銀行和信託及資產保管服務

私人銀行於2011年業績理想，收益增長一如預期，管理資產按年上升12.5%。

私人銀行客戶為應對全球金融市場不斷增加的不明朗因素，已採取審慎的投資方式，且與過往年度相比，偏好持有較多現金類（特別是人民幣）資產。本行私人銀行部配合這種投資意欲，選取波幅較少的行業及股票，以及著重提升收益的證券。

東亞銀行亦注意到市場對外國股票交易的興趣不斷上升，並於2011年中推出針對外國股票交易，（特別是美國市場），的夜間交易服務，深受客戶歡迎。

本行利用東亞銀行集團香港及內地強大的高端客戶基礎，於2011年內，成功將私人及企業信託客戶總數增加14%。除為私人客戶提供服務外，本行信託及資產保管服務部亦為機構客戶在香港的私人投資基金及授權單位信託提供持續的基金管理及受託服務。

證券經紀業務

2011年全球市場波動，令投資者於年內大部分時間望而卻步，導致香港交易所的市場成交量近乎無增長。市場前景因歐洲主權債務危機及中國經濟放緩而滿布陰霾。本行源自證券及期貨經紀業務之佣金收入與2010年相比有所下降。由於去年新股發行的上市表現明顯趨弱，投資者總體反應欠佳，導致新股貸款的利息收入下降。

東亞銀行為加強競爭力，已改良及優化交易系統及於2011年底推出包括股票借貸在內的新產品及服務。正積極籌備於2012年推出的新產品及服務包括倫敦金交易及提供於主要海外市場上市的股票及期貨的網上交易服務。此外，本行將繼續利用東亞銀行集團龐大的分行網絡（尤其在中國內地、澳門及台灣）進一步擴大其客戶群。

大中華地區業務（香港除外）

中國內地業務

雖然全球經濟存在不明朗因素，東亞銀行（中國）有限公司（「東亞中國」）於2011年仍錄得穩定增長，撥備前經營溢利按年增長65.9%。

年內，東亞中國在審慎擴展其貸款組合的同時，亦建立了穩固的存款基礎。截至2011年年底，客戶貸款及存款總額較2010年年底分別按年增長了11.7%和23.2%。截至2011年年底，東亞中國的貸存比率為69.2%，符合中國銀行業監督管理委員會75%貸存比率之監管要求。此外，東亞中國2011年的貸款組合仍維持在優質的水平，減值貸款比率於年底為0.09%。

為更好地滿足全國主要城市客戶的需求，東亞中國於2011年繼續積極拓展其網絡，增設哈爾濱及長沙2家分行，及12家支行。於2011年12月，東亞中國慶祝在內地設立的第100個網點 — 上海張江支行開業。上海張江支行亦為首家專門為小微企業提供銀行服務的網點，以配合中國政府支持小微企業發展的政策。於2011年9月，東亞中國於東莞開設第6家「異地支行」。其他「異地支行」分別位於廣東省佛山、中山、惠州、肇慶及江門。於2011年11月，東亞中國首家縣域支行¹於昆山開業。

東亞中國繼續保持其作為中國內地其中一家最大外資銀行的領導地位。截至2011年年底，東亞中國於國內30個城市設有23家分行及80家支行。此外，東亞銀行在上海設有1間分行，在福州設有1間代表處及在陝西省富平縣設有1間村鎮銀行。

於2011年，東亞中國在大連及杭州新設了兩間24小時自助銀行中心。截至年底，東亞中國在全國主要城市設立了12間24小時自助銀行中心，以及逾410台自動櫃員機。

為向客戶提供最新的零售銀行服務，東亞中國於2011年12月發行中國銀聯人民幣IC信用卡，為首間獲中國人民銀行批准的外資銀行。

經中國人民銀行於2010年12月批准東亞中國在全國銀行間債券市場發行總值不超過人民幣50億元的人民幣金融債券後，東亞中國分別於2011年3月及11月發行了總值人民幣20億元及人民幣30億元的金融債券。發行債券所籌集的資金用作支持東亞中國業務發展及擴充用途，以及優化其資產負債結構。

澳門及台灣業務

東亞銀行於澳門設有1間分行及4間支行。於2011年4月，澳門分行推出基金、股票掛鈎及貨幣掛鈎投資產品，以擴大其向客戶提供的產品種類。澳門分行一直與東亞中國的分行保持緊密合作，以把握由於放寬人民幣跨境貿易結算的限制所帶來的業務機遇。

東亞銀行分別於台灣的台北市和高雄市設有1家分行（統稱「台灣分行」），以及在台北市設有1家國際金融業務分行，為離岸客戶提供多元化的外匯銀行服務。於2011年推出的服務包括由台灣分行為房地產項目提供的信託服務及由國際金融業務分行提供的人民幣服務。東亞銀行亦透過其在台灣的全資附屬公司 — 東亞證券股份有限公司的台北及台中分公司提供全面的財富管理服務。

國際業務

東亞銀行的國際業務延續對上年度盈利的勢頭，於截至2011年12月31日止年度錄得創下歷史新高的盈利。

憑藉新加坡的強勁經濟，受惠於利息及非利息收入、貸款資產及存款的增長，東亞銀行新加坡分行再次錄得理想的年度盈利。新加坡分行於年內不斷加強與東亞中國的業務合作，在人民幣貿易融資及相關業務活動方面亦錄得滿意的增長。

新加坡分行作為東亞銀行在東南亞的區域中心，亦透過與馬來西亞的艾芬控股有限公司(AFFIN Holdings)及印尼的PT Bank Resona Perdania的密切聯繫把握區內的業務機遇。此外，東亞銀行於這兩家銀行的投資持續產生穩健的業務增長及穩定的盈利。於2012年，新加坡分行致力善用東亞銀行集團的資源與關係，深化對當地、區內及中國市場的滲透。

¹ 中國銀行業監督管理委員會准許外資銀行於外向型企業較集中的縣市設立縣域支行。

東亞銀行的英國業務繼續從香港及其他亞洲地區投資者對英國房地產的強勁需求受益，其住宅及商業按揭組合均取得令人滿意的增長。為把握中國內地高端客戶對海外投資的濃厚興趣，本行英國業務將繼續與東亞中國建立緊密聯繫。

儘管美國經濟持續疲弱，但東亞銀行的美國業務仍表現良好，除稅後溢利因淨利息及費用收入均告提高而大幅上升。本行資產的質素持續提高，與2010年底的狀況相比，減值貸款比率進一步下降。

於2011年1月，本行與中國工商銀行股份有限公司（「工商銀行」）訂立股份買賣協議，根據協議條款，待聯邦儲備銀行批准後，工商銀行將向東亞銀行收購本行所持有美國東亞銀行(The Bank of East Asia (U.S.A.) N.A.)的80%股權。於完成該交易後，東亞銀行將透過其紐約及洛杉磯分行專注其批發及企業銀行業務。

其他附屬公司

領達財務有限公司

年內，領達財務有限公司（「領達財務」）於九龍灣及太子新設2家分行，使分行總數達至20間。

雖然面對香港已發展成熟及競爭劇烈的個人貸款市場的挑戰，領達財務的貸款組合總額仍取得兩位數的按年增長。其成功主要是由於該公司靈活的業務策略、創新市場推廣計劃，以及對客戶服務質素的重視。展望未來，領達財務將會繼續致力提升產品價值，並在次級貸款市場提升其品牌地位。

卓佳集團有限公司

卓佳集團有限公司（「卓佳」）錄得的收入連續第2年創下新高。2011年的費用收入達至超過港幣9億8000萬元。卓佳為東亞銀行集團費用及佣金收入的主要來源之一，但年內經營成本及員工成本增加令該公司的利潤受壓。

卓佳時刻關注全球經濟不明朗因素，在採取審慎的業務發展策略的同時，亦繼續尋求擴展全球網絡的機遇。於2011年5月，卓佳收購日本一家知名企業服務公司，而日本在亞洲專業服務市場中佔較大份額。於2011年6月，為促進各市場間的股份過戶登記服務及投資者服務，卓佳聯同英國及澳洲的領先股份過戶登記服務供應商組成了名為環球證券服務聯盟(Global Share Alliance)的策略性聯盟。於2011年12月，卓佳與印度知名專業服務集團SKP Group組成合資公司，名為SKP Tricor Corporate Services Pvt. Ltd.，在印度提供企業及其他外判服務，而印度為世界上發展最快的經濟體之一。

卓佳目前聘用1,550名專業人員及後勤員工，並經營遍布亞洲及世界各地15個國家及地區的27個城市的網絡。卓佳將透過不斷拓展擴大其專業服務範圍及市場滲透率的機遇，繼續專注於維持其在商務、企業和投資者服務業界中的市場領導地位。

東亞聯豐投資管理有限公司

東亞聯豐投資管理有限公司（「東亞聯豐投資」）為東亞銀行與德國聯豐投資 (Union Asset Management Holding AG)的合營公司。儘管市場波動對業務造成影響，東亞聯豐投資的管理資產仍成功錄得單位數的按年增長，這主要由於成功推出多項主要零售產品及向銀行現有客戶交叉銷售產品。東亞聯豐投資於年內的增長亦受惠於對人民幣資產類別的投資需求。於未來一年，東亞聯豐投資將利用本行優勢拓展其零售分銷渠道，並與東亞銀行緊密合作發展其強積金業務，迎接預計於2012年推出的僱員自選安排。

於2011年，東亞聯豐投資透過收購於2002年在中國深圳成立的中國基金管理公司金鷹基金管理有限公司（「金鷹」）的11%股權而建立在中國內地的首個據點。於2012年，金鷹將專注於拓展其零售分銷網絡及建立內地機構業務。透過投資金鷹，有利東亞聯豐投資進一步滲透內地基金管理市場。

寶康醫療集團

寶康醫療集團（「寶康」）為本行與香港大學成立的合約機構，透過提供醫療服務，錄得22%的服務費用收入增長。市場推廣活動增加、對客戶及協辦夥伴的服務支援加強，以及來自現有客戶的轉介人數增加，令服務費用收入增長。

寶康將透過提供更大服務價值及發展與客戶及醫療服務參予夥伴的關係，繼續專注於業務渠道多元化及增加市場份額。

人力資源

東亞銀行集團於2011年12月31日的僱員人數超過12,238人，分佈如下：

香港	5,715
大中華地區（香港除外）	5,271
海外	1,252
<hr/>	
合計	12,238

由於2011年勞工市場環境嚴峻，本行在聘用和挽留熟練的銀行專業人才方面仍面對挑戰。

鑒於本行的人手所需及充滿競爭的市場環境，本行採用不同招聘渠道，包括報章及網上廣告、招聘日、在本港大學舉行校園講座，以及見習生職位的網上應徵平台。本行亦已更新員工轉介計劃，以吸引更多轉介員工。

為挽留優秀的專業人才，本行引入新的員工福利，務求增強僱員福利條件的競爭力。此外，本行亦著手提升及推行新人力資本管理電腦系統，加強人力資源管理。

為遵守香港金融管理局（「金管局」）於2011年7月發佈與能力及道德行為有關的新企業管治守則，本行已檢討與招聘、績效管理及培訓有關的現行慣例及政策，並作出必要修改，以確保全面符合該守則。為盡量降低與能力有關的風險，本行已根據能力標準對員工進行審慎的評估，以確保員工具備合適及足夠的能力履行其職責。

東亞銀行亦已根據新企業管治守則制定的變動（尤其是與道德行為及專業服務精神有關者），修訂其員工行為守則，旨在進一步保障本行客戶及員工的利益。

本行持續注重培訓及發展，為各級員工安排了知識型及個人發展課程等多項不同計劃。

風險管理

按照金管局發出的規定，本行已建立一套完善的風險管理制度，以識別、衡量、監察、控制及匯報本行所承受各類風險，當中涵蓋信貸風險、市場風險、流動性風險和營運風險，並於適當的情況下調配資本以抵禦該等風險。

本行的風險管理機制是建立在一個中央架構上，當中包括風險管理委員會、其轄下各個專責管理不同風險的委員會：即信貸委員會、資產負債管理委員會和營運風險管理委員會；以及風險管理處。這些管理機制可在集團層面上處理各重要的風險相關事項，包括制定政策、風險評估、設立程序和控制限額，以及持續監測遵守情況等，其後會經由風險管理委員會向董事會匯報，確保風險相關事項已全面符合本行政策，及於香港、中國和海外的相關法律和監管規定。

本行的風險承受水平乃經董事會批核，而其風險管理政策及風險控制限額則由董事會或其指定的專責風險管理委員會批核，並於集團不同的層面設立風險管理機制。管理層的積極參與、有效的內部監控和全面的稽核均能完善風險管理制度。

已發行存款證及其他債務證券、及借貸資本

於2011年，東亞銀行發行了總面值分別為港幣15億9,000萬元、2億2,400萬美元、人民幣11億5,800萬元及7,000萬新加坡元的港元、美元、人民幣及新加坡元定息存款證；總面值分別為港幣8億700萬元、1,000萬美元和3,000萬英鎊的港元、美元及英鎊浮息存款證；以及總面值分別為港幣5億2,500萬元及2億5,900萬美元零息存款證。本行於到期日贖回的存款證達等值港幣137億2,100萬元。

於2011年底，已發行在外的存款證總面值相等於港幣114億8,200萬元，賬面值則相等於港幣114億8,300萬元。

已發行存款證的年期
於2011年12月31日
(以百萬元位列示)

	貨幣	總面值	到期年份				
			2012	2013	2014	2015	2016
浮息存款證							
2010年發行	美元	60	20	40			
2011年發行	港元	807	627	100			80
2011年發行	美元	10		10			
2011年發行	英鎊	30	30				
定息 (附註) 存款證							
2010年發行	港元	966	535			431	
2011年發行	港元	1,590	587		290	100	613
2011年發行	美元	224	194		10		20
2011年發行	人民幣	1,158	1,158				
2011年發行	新加坡元	70	70				
零息存款證							
2007年發行	美元	140		40	50	50	
2011年發行	港元	525	525				
2011年發行	美元	259	259				
所有已發行存款證 (港元等值)		11,482	8,160	799	756	919	848

附註：

已就長期定息存款證進行相關利率掉期

於2011年，東亞中國發行面值為人民幣50億元的人民幣定息債務證券，而於到期日贖回的定息債務證券達人民幣40億元。

於2011年12月底，已發行在外的其他債務證券總面值相等於港幣64億1,100萬元，賬面值則相等於港幣63億9,300萬元。

已發行其他債務證券的年期
於2011年12月31日
(以百萬元位列示)

	貨幣	總面值	到期年份	
			2012	2013
浮息				
2010年發行	英鎊	20	20	
定息				
2011年發行	人民幣	5,000		5,000
所有已發行其他債務證券 (港元等值)		6,411	241	6,170

於2011年，東亞銀行發行了面值5億美元之美元借貸資本，並贖回借貸資本共3,800萬英鎊。

於2011年12月底，已發行在外的借貸資本總面值為港幣163億6,300萬元，賬面值則相等於港幣167億4,100萬元。

借貸資本的年期

於2011年12月31日
(以百萬元位列示)

		貨幣	總面值	到期年份			無到期日
				2017	2020	2022	
2007年發行	附註1	英鎊	262			262	
2007年發行	附註2	美元	600	600			
2010年發行		美元	600	600			
2011年發行	附註3	美元	500		500		
所有已發行借貸資本 (港元等值)			16,363	4,660	4,660	3,883	3,160

附註：

1. 於2012年3月21日及其後各利息支付日期可贖回
2. 於2012年6月22日可贖回
3. 於2017年5月4日可贖回

主席兼行政總裁

李國寶

香港，2012年2月14日

於本公告日期，本行的董事會成員為李國寶爵士（主席兼行政總裁）、李國章教授*（副主席）、黃子欣博士**（副主席）、黃頌顯先生**、李兆基博士**、李國星先生*、羅友禮先生**、丹斯里邱繼炳博士*、郭炳江博士**、李澤楷先生*、駱錦明先生**、李福全先生*、李國仕先生*、杜惠愷先生**、郭孔演先生**、張建標先生**及范禮賢博士*。

* 非執行董事

** 獨立非執行董事