

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

中国平安 PINGAN

保險·銀行·投資

中国平安保險(集團)股份有限公司

Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：2318)

截至2011年12月31日止年度的經審計業績公佈

董事長致辭

我們正處在一個「客戶體驗至上」的時代，一個充滿創新和機遇的時代。科技的發展，為全球各地的人們帶來了更為便捷而美好的生活。中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安」、「公司」、「本公司」、「本集團」)有幸成為這場革新的力量之一，我們的使命，是用自身的專業，改變不同金融服務，必須通過多個金融機構才能完成的傳統模式，實現「一站式」服務，為金融業的客戶體驗賦予全新的內涵—「專業，讓生活更簡單」。

革新的進程，是一個持續成長、成熟，既有付出也有收穫的過程。2011年，在複雜嚴峻的宏觀經濟環境形勢下，本公司積極應對市場變化和挑戰，堅持專業立司，價值為本，創新發展，在強化綜合金融平台的過程中，致力於為客戶提供一站式的綜合金融服務，強化客戶簡單方便、且有價值的消費體驗，使得保險、銀行、投資三大支柱業務均實現穩定健康增長，集團總資產突破人民幣兩萬億元，公司治理和風險管控水平不斷提高，綜合競爭力日益提升。集團通過完成控股深發展並平穩推進銀行整合的工作，銀行業務實力進一步增強，綜合金融佈局更趨完善，有利於抵禦金融行業的週期性影響。

截至2011年12月31日，本公司總資產為人民幣22,854.24億元，較年初增長95.1%。歸屬於母公司股東權益為人民幣1,308.67億元，較年初增長16.8%。全年實現歸屬於母公司股東的淨利潤為人民幣194.75億元，同比增長12.5%。本公司第三季度由於首次併表深圳發展銀行股份有限公司(「深發展」、「深圳發展銀行」)而產生了人民幣19.52億元的一次性會計處理影響，剔除此因素後，本公司在經營上全年實現歸屬於母公司股東的淨利潤人民幣214.27億元，同比增長為23.8%。

經營亮點

2011年，本公司各項業務全面發展，取得較好成績，並在以下經營領域有突出表現：

- 保險業務保持快速健康發展，壽險業務規模與代理人數目穩健增長，產險業務保費突破人民幣800億元。壽險業務實現規模保費人民幣1,872.56億元，同比增長13.9%，其中盈利能力較高的個人壽險業務實現規模保費人民幣1,599.90億元，同比增長22.9%。中國平安人壽保險股份有限公司（「平安壽險」）市場份額亦較2010年提高1.3個百分點至16.4%。通過不斷推進銷售渠道擴張，個險人力穩健增長至48.7萬，較去年末增長7.4%。移動展業MIT得到廣泛應用，有利於人均產能的持續提升。使用MIT的代理人已增至40萬，客戶350餘萬，MIT新契約全年累計佔比達62.9%，而12月當月佔比則超過90%。中國平安財產保險股份有限公司（「平安產險」）保費收入快速增長34.2%，突破人民幣800億大關，市場份額較去年末提升2.0個百分點至17.4%，市場第二的地位得到進一步鞏固。渠道專業化經營卓有成效，來自於交叉銷售和電話銷售的保費增長61.6%，渠道佔比提升至41.2%。在業務快速發展的同時，業務質量保持良好，綜合成本率維持在93.5%的優異水平。養老險企業年金業務繼續保持快速健康發展，企業年金繳費、受託管理資產以及投資管理資產三項統計指標在專業養老險公司中均位居前列。健康險通過對南非Discovery公司理賠等業務系統和醫療風險管理工具等知識產權的引進，逐步建立專業的醫療風險管理平台和產品及服務創新基礎，為健康險公司在中高端醫療保險市場建立起核心競爭優勢。
- 順利完成控股深發展的重大資產重組交易，銀行業務利潤貢獻同比大幅提升176.8%，合併後新銀行總資產突破人民幣1.2萬億。2011年7月，公司順利完成了控股深發展的重大資產重組交易，本公司及控股子公司持有深發展已發行股份之52.38%，深發展已成為本公司的控股子公司；同時平安銀行股份有限公司（「平安銀行」）已成為深發展的控股子公司。2011年，本公司銀行業務為集團貢獻利潤共計人民幣79.77億元，大幅提升176.8%。合併平安銀行後，深發展總資產突破人民幣1.2萬億元，綜合實力進一步增強。在兩行整合過渡期，銀行業務的節奏和品質依然保持良好。存款總額達人民幣8,508.45億元，增長14.2%，其中零售存款達人民幣1,522.80億元，增長30.3%；貸款總額達人民幣6,206.42億元，增長15.3%。貿易融資授信客戶突破萬戶，貿易融資授信餘額人民幣2,333.56億元，較2010年末增長28.3%；信用卡累計流通卡量達904萬張，2011年來自交叉銷售渠道的新發卡量突破一百萬張。資產質量穩定，風險抵禦能力良好。不良貸款率和撥備覆蓋率分別為0.53%和320.66%，保持業內良好水平。資本充足率和核心資本充足率分別為11.51%和8.46%，均符合監管要求。

- 信託私人財富管理業務高速穩定增長，證券投行業務繼續保持領先，平安大華基金管理有限公司（「平安大華基金」）正式成立並成功發行兩隻基金。平安信託有限責任公司（「平安信託」）私人財富管理業務發展良好，高淨值客戶已逾13,000人；月均募集資金平台達人民幣60億元，同比增長200.0%；信託財富管理收入達人民幣18.02億元，大幅增長152.4%。平安證券有限責任公司（「平安證券」）投行業務繼續發揮在中小企業板和創業板的領先優勢，完成34個IPO項目及7家再融資項目的主承銷發行，股票總承銷家數、新股承銷收入均名列行業榜首。固定收益業務發展迅速，完成17家企業債的主承銷發行，創歷史新高。憑藉良好的經營表現和堅實的綜合實力，在中國證券監督管理委員會組織的分類監管評級中，平安證券獲評目前國內券商所獲評級中最高的A類AA級券商評級。平安大華基金於2011年1月7日宣布正式成立，進一步豐富了集團投資系列產品線，有助於提升綜合金融服務能力。2011年全年，平安大華基金成功發行兩隻基金產品，其中首隻產品—行業先鋒股票型證券投資基金，憑藉集團綜合金融優勢，募集資金超過人民幣30億元，在同期發行產品中位居第一。投資管理業務積極開拓創新，在香港面向境外投資人推出首隻公募零售基金「中國平安精選人民幣債券基金」，緊扣市場熱點與客戶需求，以「平安速度」在香港基金業奪得市場先機，為進一步樹立平安在海外的專業投資品牌形象發揮積極作用。
- 交叉銷售協同效應不斷增強，綜合金融大後台建設項目順利完成，公司服務水平持續提升。公司已建立起較為成熟的交叉銷售和遠程銷售管理平台，協同效應日益增強。2011年，平安產險車險保費收入的51.0%來自交叉銷售和電話銷售渠道；深發展及平安銀行總計新發行信用卡中的42.9%，平安銀行新增零售存款中的42.9%和平安大華首隻基金募集資金的63.3%均來自於交叉銷售渠道。2011年，公司綜合金融大後台建設項目已按時完成，形成了集中與非集中兩大後援運作模式。未來，公司後援集中運營平台將繼續圍繞控制風險、提升服務、強化專業、降低成本四大核心價值，通過高效優質的運營服務，全力支持各項業務的快速發展和綜合金融戰略的深化實施。2011年，後援通過作業共享、提高自動化率等運營優化措施，壽險理賠和車險後端理賠件均時效分別為7.25小時和10小時，助力於產壽險公司理賠服務水平持續提升。平安壽險「標準案件，資料齊全，三天賠付」服務承諾完成率達99.7%，平安產險「萬元以下，資料齊全，一天賠付」服務承諾完成率達99.9%。

公司榮譽

2011年，本公司品牌價值繼續保持市場領先，在綜合實力、公司治理和企業公民責任等方面受到國內外評級機構和媒體的廣泛認可，獲得了眾多榮譽：

- 入選美國《財富》雜誌2011世界500強排行榜，名列第328位，並在入選的大陸非國有企業中繼續位居第一。

- 第七度入圍《福布斯》(Forbes)全球上市公司2000強，並較2010年猛進319席，名列第147位，在中國內地企業中排名第10。同時，在全球多元化保險公司類別中，平安作為唯一一家中國企業入圍，位居第9位。
- 連續第三次榮獲國際知名財經雜誌《歐洲貨幣》(Euromoney)向全球公佈的「年度亞洲最佳管理保險公司」排名，也是2011年亞洲地區唯一一家進入該排名的保險公司。
- 第五度蟬聯亞洲著名公司治理雜誌《Corporate Governance Asia》公佈的「亞洲公司治理傑出表現獎」。
- 榮獲由經濟觀察報社與北京大學管理案例研究中心聯合頒發的「中國最受尊敬企業·十年成就獎」以及「十年公益成就獎」，成為「最受尊敬企業」獎項創辦10年來連續獲獎的兩家企業之一。
- 憑藉105.4億美元的品牌價值，入選英國《金融時報》2011全球品牌100強，排名第83位；並在WPP旗下Millward Brown評選出的「2011 BrandZ 100最具價值全球品牌」排名第83位、「BrandZ中國最具價值品牌50強」排名第9位。
- 憑藉「一站式」金融服務的全新業務模式和將現代信息技術與金融服務完美結合的領創優勢，平安移動展業模式(MIT)獲評深圳市政府頒發的「2011年深圳金融創新獎一等獎」。

公司治理

2011年，本公司在嚴格遵守相關法律法規要求的基礎上，結合自身實際情況，不斷完善公司治理結構，提升公司治理水平。公司股東大會、董事會、監事會及高級管理層均按照《公司章程》賦予的職責，依法獨立運作，履行各自的權利和義務。公司董事會在公司的戰略規劃、投資決策、風險管理、內控合規、社會責任和人才選聘等方面做出了積極的貢獻。因公司治理方面的突出表現，本公司榮獲了由上海證券交易所頒發的「2011年度董事會獎」；香港董事學會頒發的「傑出董事獎」；香港上市公司商會頒發的「2011年度香港公司管治卓越獎」；《理財周報》頒發的「中國主板上市公司最佳董事會50強」及「中國上市公司創造價值最快董事會10強」稱號等獎項。

社會責任

2011年，本公司積極推進綠色金融，持續踐行企業社會責任，獲得社會各界的廣泛認同和肯定。在環境方面，通過「低碳100」公益項目的傳播，在提供專業化金融服務的同時，將企業社會責任理念貫穿至保險、銀行、投資等各個業務模塊：全

面推出的MIT二代，提供更加多樣化的保險產品，以「快」、「省」、「環保」等優勢，為客戶帶來一站式綜合金融服務，累計已有350餘萬客戶通過MIT獲得保險保障；平安在MIT移動展業平台、壽險及信用卡電子單據方面的使用推廣，共節省紙張約511.7噸，同時，還節省了1,800餘萬次的郵遞寄發成本；在教育方面，已布點並援建了超過100所平安希望小學，規劃援建了12個多媒體教室「夢想中心」。截至目前，已有5,362名平安希望小學學生，獲得人民幣289.95萬元中國平安希望獎學金；3,905名高校學子，獲得人民幣1,409萬元的勵志計劃論文獎、創業大賽獎金；各種公益慈善捐款累積超億元人民幣。

發展展望

綜合金融是金融業發展的必然趨勢，「國際領先的綜合金融服務集團」是平安人矢志不移的長遠追求。「綜合金融」即是從「一個客戶、一個賬戶」開始，實現「多個產品、一站式服務」的最佳客戶體驗；「國際領先」即是從「專業化」開始，致力於成為金融行業中各個領域的標桿和典範之一。實現「綜合金融、國際領先」，一切起步並立足於「專業」。我們相信「專業創造價值」，綜合金融的專業服務，亦會為客戶帶來更加省時、省心和省力的簡單生活！2012年，平安將繼續保持各項業務有效益、可持續、健康穩定的發展，進一步提升核心競爭實力。同時，我們將通過積極推進銀行的吸收合併和業務整合，不斷完善交叉銷售平台管理，持續深化綜合金融大後台改革，銳意探索科技與金融高度融合的創新發展模式，進一步夯實綜合金融服務平台基礎，提升服務品質，優化客戶體驗。我們相信，通過為平安客戶提供更加全面、優質、便捷和專業的一站式綜合金融服務，平安必定會為股東、客戶、員工和社會創造長期穩定的價值。

展望未來，中國經濟發展長期向好的趨勢沒有改變，隨着居民收入和金融消費需求的不斷提升，以及中國金融體制改革的進一步深化，中國金融保險業的發展空間仍然巨大，亦為綜合金融的探索實踐創造了良好環境。同時，我們也看到，在當前較為複雜多變的國內外經濟環境下，隨着中國金融體制改革的步伐不斷加快，公司也面臨着經營成本上升、投資仍存在較大不確定性、產品競爭力極待進一步提升等各項挑戰。但我們有充分的信心，平安必將能夠牢牢把握時代脈搏，抓住機遇，迎接挑戰，繼續朝着「綜合金融、國際領先」的目標，從每一位同事、每一個團隊、每一項業務的專業和領先開始，一步一個腳印，一年一個台階，戮力同心、齊頭並進，共同實現國際領先綜合金融服務集團的宏偉目標！

主要財務及經營資料

概覽

2011年，面對複雜嚴峻的國內外經濟形勢，本集團積極應對市場變化及挑戰，迎難而上，保險、銀行和投資三大主營業務均繼續保持健康穩定發展。其中，平安壽險業務規模與代理人數目穩健增長，平安產險保費突破人民幣800億平台，綜合

成本率保持優異水平。控股深發展的重大資產重組交易順利完成，銀行業務整合平穩推進；銀行業務利潤貢獻顯著，同比大幅提升176.8%，總資產突破人民幣1.2萬億元，銀行業務規模躍上新平台。信託私人財富管理業務高速穩定增長，證券投行業務繼續保持領先，平安大華基金正式成立並成功發行兩隻基金。交叉銷售管理持續深化，後援第二階段集中已全面完成，綜合金融戰略實施穩步推進，公司綜合競爭力不斷增強。

業務快速發展的同時，公司整體保持穩定的盈利能力。2011年，歸屬於母公司股東的淨利潤為人民幣194.75億元，較上年增長12.5%。本公司在第三季度由於首次併表深發展而產生了人民幣19.52億元的一次性會計處理影響，若剔除此因素，本公司2011年實現歸屬於母公司股東的淨利潤人民幣214.27億元，較上年增長23.8%。截至2011年12月31日，公司總資產為人民幣22,854.24億元，較2010年末增長95.1%；歸屬於母公司股東權益為人民幣1,308.67億元，較2010年末增長16.8%。

合併經營業績

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
收入合計	272,244	195,814
支出合計	<u>(242,218)</u>	<u>(173,467)</u>
稅前利潤	<u>30,026</u>	<u>22,347</u>
淨利潤	<u>22,582</u>	<u>17,938</u>
歸屬於母公司股東的淨利潤	<u><u>19,475</u></u>	<u><u>17,311</u></u>

分部淨利潤

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
人壽保險業務	9,974	8,417
財產保險業務	4,979	3,865
銀行業務	7,977	2,882
證券業務	963	1,594
其他業務 ⁽¹⁾	641	1,180
合併調整	<u>(1,952)</u>	<u>—</u>
淨利潤	<u><u>22,582</u></u>	<u><u>17,938</u></u>

(1) 其他業務主要包括總部、信託及資產管理等業務。

人壽保險業務實現淨利潤人民幣99.74億元，較去年增長18.5%，主要受壽險業務增長、資本市場波動以及保險合同準備金計量基準收益率曲線等假設變動多種因素綜合影響。財產保險業務淨利潤由2010年的人人民幣38.65億元增加28.8%至2011年的人人民幣49.79億元，主要是在穩定、良好的經營環境下，平安產險深化專業化渠道經營推進業務發展，並通過持續提高精細化管理水平保持盈利的穩定性。本集團銀行業務的利潤貢獻較去年大幅提升，實現淨利潤人民幣79.77億元，包括來自深圳發展銀行的利潤貢獻人民幣56.20億元和來自平安銀行的淨利潤人民幣23.57億元。深發展自2011年7月成為本集團子公司，其2011年下半年的經營業績合併入本集團的經營業績。證券業務淨利潤由2010年的人人民幣15.94億元下降39.6%至2011年的人人民幣9.63億元，下降的主要原因是受股票市場低迷以及投行業務放緩的影響。

深發展已納入本集團財務報表的合併範圍，上表中列示的合併調整部份人民幣19.52億元的虧損，來自於本公司於合併日對此前持有的29.99%深發展股權的一次性重新計量會計處理影響。根據中國財政部頒佈的《企業會計準則》及其他相關會計規定，企業通過多次交易分步實現非同一控制下企業合併的，在合併財務報表中，對於合併日之前持有的被購買方的股權，應當按照該股權的公允價值進行重新計量。此一次性的重新計量會計處理，減少本集團2011年的投資收益人民幣19.52億元，本集團2011年的合併淨利潤及歸屬於母公司股東的淨利潤也相應減少了人民幣19.52億元。

保險資金投資組合

保險業務是本集團的核心業務，本公司及旗下保險業務子公司的可投資資金形成保險資金，保險資金的運用受相關法律法規的限制。保險資金投資資產佔本集團投資資產的絕大部份。

2011年，世界經濟金融形勢錯綜複雜，發達國家經濟增長受到主權債務影響低於預期，繼續實施寬松貨幣政策；新興市場國家飽受高通脹之苦，紛紛採取緊縮政策應對；中國政府則將「控通脹、抑房價」作為宏觀調控首要目標，經濟增長逐季放緩。在內憂外患多重利空因素影響下，A股市場全年基本呈現單邊下跌走勢，債券市場則在跌宕起伏中震蕩上行。本公司深入研究宏觀形勢變化，持續完善風險控制措施，優化資產配置，取得穩定的投資收益。

下表載列本公司保險資金投資收益情況：

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
淨投資收益 ⁽¹⁾	33,148	25,343
淨已實現及未實現的收益 ⁽²⁾	(961)	4,372
減值損失	(2,606)	(540)
其他	(65)	97
總投資收益	29,516	29,272
淨投資收益率(%) ⁽³⁾	4.5	4.2
總投資收益率(%) ⁽³⁾	4.0	4.9

(1) 包含存款利息收入、債券利息收入、權益投資股息收入以及投資性房地產租賃收入等。

(2) 包含證券投資差價收入及公允價值變動損益。

(3) 上述投資收益的計算未考慮以外幣計價的投資資產產生的淨匯兌損益。作為分母的平均投資資產，參照Modified Dietz方法的原則計算。

淨投資收益由2010年的人民幣253.43億元增加30.8%至2011年的人民幣331.48億元，主要原因是投資資產規模增長使得固定到期日投資利息收入相應增加，同時權益投資的分紅收入較去年增加。淨投資收益率由2010年的4.2%上升至2011年的4.5%，主要原因是新增固定到期日投資利息率上升及權益投資分紅收入較去年增加。

受國內外股票市場大幅調整的影響，本公司淨已實現及未實現的收益由2010年的人民幣43.72億元大幅下降至2011年的虧損人民幣9.61億元，可供出售權益投資的減值損失由2010年的人民幣5.40億元增加至2011年的人民幣26.06億元。

受上述因素綜合影響，2011年本公司總投資收益為人民幣295.16億元，2010年則為人民幣292.72億元。總投資收益率由2010年的4.9%下降至2011年的4.0%。

根據新的市場形勢，本公司主動改善投資組合資產配置，把握市場利率上升機會，加大固定到期日投資資產配置，控制權益投資資產建倉成本，降低現金及現金等價物比例。固定到期日投資佔總投資資產的比例由2010年12月31日的77.8%提高至2011年12月31日的81.0%，權益投資的佔比由9.8%提高至11.5%。

下表載列本公司保險資金投資組合資產配置情況：

(人民幣百萬元)	2011年12月31日		2010年12月31日	
	賬面值	佔總額 比例(%)	賬面值	佔總額 比例(%)
按投資對象分				
固定到期日投資				
定期存款 ⁽¹⁾	169,946	19.6	133,105	17.5
債券投資 ⁽¹⁾	504,909	58.2	451,882	59.2
其他固定到期日投資 ⁽¹⁾	27,372	3.2	8,633	1.1
權益投資				
證券投資基金 ⁽¹⁾	25,362	2.9	22,615	3.0
權益證券	74,508	8.6	51,673	6.8
基建投資	8,938	1.0	9,235	1.2
現金、現金等價物及其他	56,266	6.5	85,810	11.2
投資資產合計	<u>867,301</u>	<u>100.0</u>	<u>762,953</u>	<u>100.0</u>
按投資目的分				
以公允價值計量且其變動計入				
當期損益的金融資產	21,803	2.5	21,122	2.8
可供出售金融資產	208,991	24.1	188,418	24.7
持有至到期投資	373,072	43.0	318,937	41.8
貸款和應收款項	246,715	28.5	217,771	28.5
其他	16,720	1.9	16,705	2.2
投資資產合計	<u>867,301</u>	<u>100.0</u>	<u>762,953</u>	<u>100.0</u>

(1) 該等數據不包括分類為現金及現金等價物的項目。

業務及管理費

業務及管理費由2010年的人民幣343.85億元增加47.1%至2011年的人民幣505.75億元，除合併深發展下半年經營業績增加了業務及管理費人民幣66.15億元外，還因本公司業務增長，市場投入和戰略投入加大。

所得稅

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
當期所得稅	8,541	2,832
遞延所得稅	<u>(1,097)</u>	<u>1,577</u>
合計	<u>7,444</u>	<u>4,409</u>

所得稅費用由2010年的人民幣44.09億元增加68.8%至2011年的人民幣74.44億元，除合併深發展下半年經營業績增加了所得稅費用人民幣11.44億元外，本公司其他子公司應稅利潤也出現較大增長。

保險業務

壽險業務

下表載列本公司壽險業務的某些財務及經營數據：

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
規模保費⁽¹⁾		
個人壽險	159,990	130,146
其中：新業務	45,833	42,699
續期業務	114,157	87,447
銀行保險	18,942	27,098
團體保險	<u>8,324</u>	<u>7,204</u>
規模保費合計	<u>187,256</u>	<u>164,448</u>
保費收入⁽²⁾		
個人壽險	102,883	81,526
其中：新業務	31,720	23,277
續期業務	71,163	58,249
銀行保險	15,534	10,555
團體保險	<u>5,677</u>	<u>4,796</u>
保費收入合計	<u>124,094</u>	<u>96,877</u>

- (1) 規模保費指公司簽發保單所收取的全部保費，即進行重大保險風險測試前和保險混合合同分拆前的保費數據。
- (2) 保費收入是根據《關於印發〈保險合同相關會計處理規定〉的通知》(財會[2009]15號)，對規模保費進行重大保險風險測試和保險混合合同分拆後的保費數據。

依據中國保險監督管理委員會(「中國保監會」)公佈的2011年壽險業規模保費數據計算，平安壽險的規模保費約佔中國壽險公司規模保費總額的16.4%。從規模保費來衡量，平安壽險是中國第二大壽險公司。

	2011年	2010年
客戶數量(千)		
個人	49,784	45,318
公司	795	652
	<u>50,579</u>	<u>45,970</u>
保單繼續率(%)		
13個月	94.2	93.1
25個月	89.5	87.0
	<u>89.5</u>	<u>87.0</u>
代理人產能		
代理人首年規模保費(元／人均每月)	7,527	7,922
代理人個險新保單件數(件／人均每月)	1.1	1.1
	<u>1.1</u>	<u>1.1</u>
分銷網絡		
個人壽險銷售代理人數量	486,911	453,392
團體保險銷售代表數量	3,016	2,906
銀行保險銷售網點	62,022	60,222
	<u>62,022</u>	<u>60,222</u>

產險業務

下表載列本公司產險業務的某些財務及經營數據：

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
機動車輛保險	65,292	49,420
非機動車輛保險	16,249	11,205
意外及健康保險	2,167	1,882
	<u>83,708</u>	<u>62,507</u>
平安產險保費收入的市場佔有率 (%) ⁽¹⁾	<u>17.4</u>	<u>15.4</u>
(1) 依據中國保監會公佈的中國保險行業數據計算。		
	2011年	2010年
綜合成本率(%)		
費用率	35.7	37.8
賠付率	57.8	55.4
	<u>93.5</u>	<u>93.2</u>
綜合成本率		
客戶數量(千)		
個人	18,894	14,898
公司	1,892	1,781
	<u>20,786</u>	<u>16,679</u>
合計		
分銷網絡		
直銷銷售代表數量	7,444	9,764
保險代理人數量	26,067	22,349
	<u>26,067</u>	<u>22,349</u>

銀行業務

2011年7月，深圳發展銀行納入本集團財務報表合併範圍，其2011年下半年的經營業績合併入本集團的經營業績。

下表載列本公司銀行業務的利息收入和支出數據：

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
利息收入	39,314	9,331
利息支出	<u>(20,943)</u>	<u>(3,893)</u>
淨利息收入	<u>18,371</u>	<u>5,438</u>
淨利差(%) ^{(1) (3)}	2.33	2.18
淨息差(%) ^{(2) (3)}	<u>2.51</u>	<u>2.30</u>

(1) 淨利差是指平均生息資產收益率與平均計息負債成本率之差。

(2) 淨息差是指淨利息收入／平均生息資產餘額。

(3) 2011年7月後併入的深發展利息收入和支出在計算淨利差和淨息差時已進行年化處理。

下表載列本公司銀行業務的貸款組合及貸款質量情況，其中2011年末的數據已合併深圳發展銀行，2010年末僅為平安銀行的數據。2010年末備考數據為模擬兩個銀行於2010年末合併的貸款組合及貸款質量情況。

(人民幣百萬元)	2011年 12月31日	2010年 12月31日	2010年 12月31日 (備考) ⁽¹⁾
企業貸款	413,019	85,427	354,076
個人貸款	189,940	43,172	163,267
票據貼現	17,683	2,199	20,846
貸款總額	620,642	130,798	538,189

(1) 2010年12月31日的備考數據為將深圳發展銀行及平安銀行的數據滙總相加得出。

(人民幣百萬元)	2011年 12月31日	2010年 12月31日	2010年 12月31日 (備考)
正常	612,937	129,497	533,183
關注	4,410	768	2,106
次級	1,744	147	1,456
可疑	893	153	773
損失	658	233	671
貸款合計	620,642	130,798	538,189
不良貸款合計	3,295	533	2,900
不良貸款率	0.53%	0.41%	0.54%
貸款減值準備餘額	10,566	1,125	7,550
撥備覆蓋率	320.66% ⁽¹⁾	211.07%	260.34%

(1) 因四捨五入，2011年底撥備覆蓋率與上表中貸款減值準備餘額／不良貸款合計不等。

投資業務

下表載列本公司投資業務的某些財務數據：

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
證券業務		
營業收入	3,080	3,850
淨利潤	<u>963</u>	<u>1,594</u>
信託業務⁽¹⁾		
營業收入	2,407	2,155
淨利潤	<u>1,063</u>	<u>1,039</u>

(1) 上述數據並未合併平安信託下屬子公司，對子公司的投資按成本法核算。

按國際財務報告準則編製的財務報表

合併利潤表

截至2011年12月31日止年度

(人民幣百萬元)

	附註	2011年	2010年
毛承保保費及保單費收入	5	207,802	159,384
減：分出保費		(10,970)	(8,181)
淨承保保費及保單費收入		196,832	151,203
提取未到期責任準備金		(10,170)	(10,079)
已賺保費		186,662	141,124
分保佣金收入		3,656	2,616
銀行業務利息收入	6	39,314	9,331
非保險業務手續費及佣金收入		8,614	5,543
投資收益	7	29,265	31,083
應佔聯營公司和合營公司損益		1,068	1,465
其他業務收入		3,665	4,652
收入合計		272,244	195,814
賠款及保戶利益		(145,764)	(115,077)
保險業務佣金支出		(17,767)	(14,545)
銀行業務利息支出	6	(20,432)	(3,397)
非保險業務手續費及佣金支出		(1,050)	(609)
提取貸款損失準備淨額		(1,704)	(626)
匯兌損失		(434)	(104)
業務及管理費		(50,575)	(34,385)
財務費用		(1,254)	(913)
其他業務成本		(3,238)	(3,811)
支出合計		(242,218)	(173,467)
稅前利潤	8	30,026	22,347
所得稅	9	(7,444)	(4,409)
淨利潤		22,582	17,938
下列歸屬於：			
— 母公司股東的淨利潤		19,475	17,311
— 少數股東損益		3,107	627
		22,582	17,938
		人民幣元	人民幣元
歸屬於母公司普通股股東的每股收益：			
— 基本	11	2.50	2.30
— 稀釋	11	2.50	2.30

合併綜合收益表
截至2011年12月31日止年度

(人民幣百萬元)	附註	2011年	2010年
淨利潤		<u>22,582</u>	<u>17,938</u>
其他綜合收益			
可供出售金融資產		(18,638)	(6,218)
影子會計調整		2,153	2,358
外幣報表折算差額		78	8
應佔聯營和合營企業其他綜合收益		103	(3)
與其他綜合收益相關的所得稅		<u>4,040</u>	<u>850</u>
稅後其他綜合收益	10	<u>(12,264)</u>	<u>(3,005)</u>
綜合收益合計		<u><u>10,318</u></u>	<u><u>14,933</u></u>
下列歸屬於：			
— 母公司股東的綜合收益		6,976	14,354
— 少數股東的綜合收益		<u>3,342</u>	<u>579</u>
		<u><u>10,318</u></u>	<u><u>14,933</u></u>

合併資產負債表
於2011年12月31日

(人民幣百萬元)	附註	2011年 12月31日	2010年 12月31日
資產			
存放中央銀行款項及法定保證金		168,366	42,110
現金、存放銀行及其他金融機構款項		261,006	203,315
固定到期日投資		772,353	553,652
權益投資		116,985	86,369
衍生金融資產		818	6
發放貸款及墊款		611,731	131,960
於聯營企業和合營企業的投資		11,837	39,601
應收保費		12,089	6,298
應收賬款		170,727	116
應收分保合同準備金		7,892	6,178
保險合同保戶賬戶資產		33,460	40,284
投資合同保戶賬戶資產		3,992	3,994
投資性房地產		9,076	8,866
固定資產		16,027	8,170
無形資產		33,584	9,902
遞延所得稅資產		13,383	6,496
其他資產		42,098	24,310
資產合計		2,285,424	1,171,627
股東權益及負債			
股東權益			
股本	12	7,916	7,644
儲備		79,405	75,777
未分配利潤		43,546	28,609
歸屬於母公司股東權益合計		130,867	112,030
少數股東權益		40,475	4,853
股東權益合計		171,342	116,883
負債			
應付銀行及其他金融機構款項		195,695	38,822
賣出回購金融資產款		99,734	107,850
衍生金融負債		732	15
客戶存款及保證金		836,049	175,963
應付賬款		70,639	280
保險應付款		27,974	20,007
保險合同負債		758,404	639,947
保戶投資合同負債		32,811	29,991
應付保單紅利		17,979	14,182
應付所得稅		4,370	1,359
應付債券		26,633	7,540
遞延所得稅負債		4,612	869
其他負債		38,450	17,919
負債合計		2,114,082	1,054,744
股東權益及負債合計		2,285,424	1,171,627

合併權益變動表
截至2011年12月31日止年度

		2011年										
		歸屬於母公司股東權益										
		儲備										
(人民幣百萬元)	附註	股本	股本溢價	可供出售 金融資產	影子 會計調整	其他 資本公積	盈餘公積	一般 風險準備	外幣 折算差額	未分 配利潤	少數 股東權益	總計
2011年1月1日餘額		7,644	67,644	(175)	1,066	107	6,689	395	51	28,609	4,853	116,883
2011年淨利潤		-	-	-	-	-	-	-	-	19,475	3,107	22,582
2011年其他綜合收益	10	-	-	(14,237)	1,607	53	-	-	78	-	235	(12,264)
2011年綜合收益合計		-	-	(14,237)	1,607	53	-	-	78	19,475	3,342	10,318
提取盈餘公積		-	-	-	-	-	293	-	-	(293)	-	-
對股東的分配	13	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,245)	(366)	(4,611)
增發新股	12	272	15,862	-	-	-	-	-	-	-	-	16,134
收購子公司		-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,440	32,440
其他		-	-	-	-	(28)	-	-	-	-	206	178
2011年12月31日餘額		7,916	83,506	(14,412)	2,673	132	6,982	395	129	43,546	40,475	171,342
		2010年										
		歸屬於母公司股東權益										
		儲備										
(人民幣百萬元)	附註	股本	股本溢價	可供出售 金融資產	影子 會計調整	其他 資本公積	盈餘公積	一般 風險準備	外幣 折算差額	未分 配利潤	少數 股東權益	總計
2010年1月1日餘額		7,345	51,907	4,612	(759)	-	6,208	395	43	15,219	6,773	91,743
2010年淨利潤		-	-	-	-	-	-	-	-	17,311	627	17,938
2010年其他綜合收益	10	-	-	(4,787)	1,825	(3)	-	-	8	-	(48)	(3,005)
2010年綜合收益合計		-	-	(4,787)	1,825	(3)	-	-	8	17,311	579	14,933
提取盈餘公積		-	-	-	-	-	481	-	-	(481)	-	-
對股東的分配	13	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,440)	(81)	(3,521)
增發新股		299	15,737	-	-	-	-	-	-	-	-	16,036
處置子公司及其他		-	-	-	-	110	-	-	-	-	(2,418)	(2,308)
2010年12月31日餘額		7,644	67,644	(175)	1,066	107	6,689	395	51	28,609	4,853	116,883

補充資料

1. 組織及主要業務

中國平安保險(集團)股份有限公司(以下簡稱「本公司」)於1988年3月21日在中華人民共和國(以下簡稱「中國」)深圳市註冊成立。其營業範圍包括投資金融、保險企業；監督管理控股投資企業各種國內、國際業務，開展資金運用業務。本公司及其子公司統稱為本集團。本集團現提供多元化的金融產品及服務，並專注於人身保險業務、財產保險業務、信託業務、證券業務、銀行業務以及其他業務。

本公司的註冊地址為中國廣東省深圳市福田中心區福華三路星河發展中心辦公15、16、17、18層。

2. 會計政策及會計估計變更

會計政策變更

根據修訂後的國際財務報告準則，本集團對與其現有業務最為相關的部份所涉及的主要會計政策做出以下變更：

- 《國際會計準則第24號－關聯方交易(修訂版)》

國際會計準則理事會頒佈了修訂版的《國際會計準則第24號》來明確關聯方的定義。新定義強調關聯方關係的對稱並明確了何種情況下個人和關鍵管理人員會影響到一個經濟實體的關聯方關係。其次，該修訂對和政府相關的企業與該政府或者與受該政府控制的、共同控制的或具有重大影響的其他企業之間發生的交易的相關披露給予豁免。該修訂對於本集團的財務狀況及經營業績無重大影響。

- 《國際會計準則第32號－金融工具：列示》的修訂

國際會計準則理事會頒佈的修訂主要修改了《國際會計準則32號》中對金融負債的定義，允許企業將發行的認股權證和某些期權或者權證分類為權益工具。如果優先認股權(以及某些期權或者權證)能享有與現有非衍生權益工具同等的權利或者能以任意幣種的某一固定金額認購某一固定數量的權益，則適用本修訂。本集團無該類權益工具，因此本修訂對本集團的財務狀況和經營情況沒有重大影響。

- 《國際財務報告解釋公告第14號－預付最低融資要求》的修訂

如企業滿足最低融資要求並預付款項來滿足要求時，本修訂刪除了由於其預付款項的處理所引起任何未預期的結果。本修訂允許企業將預付的未來期間服務費用確認為養老金資產。由於本集團不滿足任何最低融資要求，因此本修訂對本集團的財務狀況及經營業績沒有重大影響。

- 國際財務報告準則的改進

於2010年5月，國際會計準則理事會發佈了對準則的第三次綜合修訂，主要是為了消除不一致性和澄清措辭。每一準則修訂均有明確過渡安排。採用該等修訂將使本集團的會計政策發生變化，但不會對本集團的財務狀況和經營業績產生重大影響。

- 《國際財務報告準則第3號－企業合併》：該修訂變更了少數股東權益計量方法的選擇。只有構成目前所有者權益組成部份且其持有者能夠在該企業清算時按比例享有淨資產的少數股東權益部份，可以選擇按公允價值計量或按目前持有的權益工具佔比計算享有的被收購方可辨認淨資產份額確認。其他少數股東權益部份均應當以購買日的公允價值計量。

《國際財務報告準則第3號－企業合併》的修訂從2011年7月1日或以後的年度期間開始生效。但本集團從2011年1月1日即開始採用該修訂並相應變更了會計政策，因為該修訂的頒佈是為了消除採用《國際財務報告準則第3號－企業合併》可能產生的未預期的結果。

- 《國際財務報告準則第7號－金融工具：披露》：該修訂旨在簡化披露，如減少關於持有的抵押物的披露及要求而定性的信息中加入定量的信息來改進披露方式。
- 《國際會計準則第1號－財務報表列報》：該修訂明確對其他綜合收益各組成部份進行分析的列報，可以選擇在所有者權益變動表或者在財務報表附註中進行披露。

以下國際財務報告準則的修訂對本集團的會計政策、財務狀況及經營業績沒有重大影響：

- 《國際財務報告準則第3號－企業合併》(在採用《國際財務報告準則第3號》(2008年修訂版)前，企業合併產生的或有合併對價)
- 《國際財務報告準則第3號－企業合併》(在企業合併下的不可替換的或自願替換的股份支付獎勵)
- 《國際會計準則第27號－合併及個別財務報表》

以下國際財務報告解釋公告或解釋公告修訂對本集團的會計政策、財務狀況及經營業績沒有重大影響：

- 《國際財務報告解釋公告第13號》：客戶忠誠計劃(計量獎勵積分的公允價值)
- 《國際財務報告解釋公告第19號》：運用權益工具消除金融負債

會計估計變更

本集團在計量長期人身險保險合同的保險責任準備金過程中須對折現率／投資收益率、死亡率、發病率、退保率、保單紅利假設及費用假設等作出重大判斷。這些計量假設需以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定。本集團於2011年12月31日根據當前信息重新釐定上述有關假設，假設變動所形成的相關保險合同準備金的變動計入本年度利潤表。此項變動減少2011年12月31日長期壽險責任準備金人民幣1,059百萬元，增加2011年度稅前利潤人民幣1,059百萬元。

3. 主要子公司、聯營公司及合營公司的變化

2010年9月，本公司與深發展簽訂股份認購協議，本公司擬以持有的90.75%的平安銀行股權以及現金人民幣2,690百萬元，全額認購深發展向本公司定向發行的1,638百萬股A股。2011年7月8日，本公司將持有的90.75%的平安銀行股權過戶至深發展名下，並於2011年7月12日，由平安銀行完成股東變更登記手續。2011年7月18日，本公司將剩餘認購對價現金人民幣2,690百萬元全額支付予深發展，並於2011年7月20日，由深發展完成股東變更登記手續。此次股份認購完成之後，本集團持有深發展股權比例由29.99%增加至52.38%，深發展由本集團的聯營企業轉為子公司。本集團認為於2011年7月18日取得對深發展的控制權，將該日確定為購買日。

深發展於購買日的相關財務信息列示如下：

(人民幣百萬元)	公允價值(註1)	賬面價值
可辨認資產合計	867,744	852,057
可辨認負債合計	<u>(817,801)</u>	<u>(813,905)</u>
	<u>49,943</u>	<u>38,152</u>
減：少數股東權益	<u>(23,783)</u>	
平安集團應佔權益	26,160	
購買產生的商譽	<u>8,624</u>	
合併成本	<u>34,784</u>	
(1) 原持有的深發展股份於購買日的公允價值 (註2)	26,126	
(2) 以平安銀行股權對深發展增資：		
— 原持有90.75%平安銀行股權的賬面價值 (註3)	15,492	
— 減：增資後實際間接持有47.53%平安銀行股 權的賬面價值	(8,115)	
(3) 對深發展的現金增資：		
— 現金增資總額	2,690	
— 減：增資後實際持有52.38%的現金部份	<u>(1,409)</u>	
合併成本	<u>34,784</u>	

- 註1： 上述深發展可辨認資產及負債（除遞延所得稅之外）於購買日的公允價值乃根據獨立評估師報告確定。
- 註2： 上述合併成本中，本集團原持有的深發展29.99%的股權按照購買日的公允價值重新計量，與賬面價值的差異計入當期損益；公允價值乃根據獨立評估師報告確定。本集團原持有的深發展29.99%的股份於購買日的公允價值為人民幣26,126百萬元，與原賬面價值的差異人民幣1,952百萬元確認為當期損失。
- 註3： 上述合併成本中，作為對價轉讓給深發展的本集團原持有的平安銀行股權在合併後仍然留存在合併主體中，且仍受本集團控制，因此在本集團於收購日的合併報表中仍按其原賬面價值進行計量，不在合併利潤表中確認任何損益。

4. 經營分部信息

本集團的業務活動按照產品及服務類型分為：保險業務、銀行業務、證券業務及總部業務。由於產品的性質、風險和資本配置的不同，保險業務又細分為人壽保險業務及財產保險業務。

管理層監督各個分部的經營成果，以此作為資源分配和業績考核的評定根據。各分部以淨利潤等指標作為業績考核的標準。

於2011年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下：

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
毛承保保費及保單費收入	124,094	83,708	-	-	-	-	-	207,802
減：分出保費	(459)	(10,511)	-	-	-	-	-	(10,970)
提取未到期責任準備金	(438)	(9,732)	-	-	-	-	-	(10,170)
已賺保費	123,197	63,465	-	-	-	-	-	186,662
分保佣金收入	(205)	3,861	-	-	-	-	-	3,656
銀行業務利息收入	-	-	39,314	-	-	-	-	39,314
非保險業務手續費及佣金收入	-	-	3,687	2,959	-	2,030	(62)	8,614
其中：分部間非保險業務手續費及 佣金收入	-	-	39	-	-	23	(62)	-
投資收益	26,674	2,854	(80)	397	23	2,218	(2,821)	29,265
其中：分部間投資收益	540	50	-	18	49	2,164	(2,821)	-
應佔聯營公司和合營公司損益	(117)	-	1,200	-	-	(15)	-	1,068
其他業務收入	3,876	305	212	38	189	3,561	(4,516)	3,665
其中：分部間其他業務收入	2,269	17	-	-	185	2,045	(4,516)	-
收入合計	153,425	70,485	44,333	3,394	212	7,794	(7,399)	272,244
賠款及保戶利益	(109,058)	(36,706)	-	-	-	-	-	(145,764)
保險業務佣金支出	(11,351)	(6,843)	-	-	-	-	427	(17,767)
銀行業務利息支出	-	-	(20,943)	-	-	-	511	(20,432)
非保險業務手續費及佣金支出	-	-	(416)	(314)	-	(396)	76	(1,050)
提取貸款損失準備淨額	4	-	(1,718)	-	-	10	-	(1,704)
匯兌收益／(損失)	(241)	(32)	129	(8)	(248)	(34)	-	(434)
業務及管理費	(15,642)	(19,689)	(11,389)	(1,845)	(414)	(3,581)	1,985	(50,575)
財務費用	(172)	(247)	-	-	(278)	(557)	-	(1,254)
其他業務成本	(4,009)	(208)	(196)	(1)	(3)	(1,199)	2,378	(3,238)
支出合計	(140,469)	(63,725)	(34,533)	(2,168)	(943)	(5,757)	5,377	(242,218)
稅前利潤／(虧損)	12,956	6,760	9,800	1,226	(731)	2,037	(2,022)	30,026
所得稅	(2,982)	(1,781)	(1,823)	(263)	-	(595)	-	(7,444)
淨利潤／(虧損)	9,974	4,979	7,977	963	(731)	1,442	(2,022)	22,582

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
存放中央銀行款項及法定保證金	6,566	3,400	158,400	-	-	-	-	168,366
現金、存放銀行及其他金融機構款項	162,530	39,929	50,567	10,617	13,726	7,304	(23,667)	261,006
固定到期日投資	487,557	31,448	235,935	14,001	2,622	1,791	(1,001)	772,353
權益投資	94,171	8,903	136	2,037	766	11,962	(990)	116,985
發放貸款及墊款	800	-	610,075	-	-	1,099	(243)	611,731
於聯營企業和合營企業的投资	7,459	-	429	-	-	4,020	(71)	11,837
應收賬款	-	-	170,589	-	-	138	-	170,727
其他資產	92,024	25,488	35,193	1,702	8,864	10,942	(1,794)	172,419
分部資產	<u>851,107</u>	<u>109,168</u>	<u>1,261,324</u>	<u>28,357</u>	<u>25,978</u>	<u>37,256</u>	<u>(27,766)</u>	<u>2,285,424</u>
應付銀行及其他金融機構款項	1,665	-	181,820	243	5,230	8,233	(1,496)	195,695
賣出回購金融資產款	46,367	1,722	39,197	11,083	-	2,366	(1,001)	99,734
客戶存款及保證金	-	-	850,846	8,654	-	(46)	(23,405)	836,049
應付賬款	-	-	70,561	-	-	78	-	70,639
保險應付款	18,230	9,946	-	-	-	-	(202)	27,974
保險合同負債	693,974	64,430	-	-	-	-	-	758,404
保戶投資合同負債	32,378	433	-	-	-	-	-	32,811
應付保單紅利	17,979	-	-	-	-	-	-	17,979
應付債券	3,997	4,595	16,046	-	-	1,995	-	26,633
其他負債	6,509	5,768	27,033	935	530	8,811	(1,422)	48,164
分部負債	<u>821,099</u>	<u>86,894</u>	<u>1,185,503</u>	<u>20,915</u>	<u>5,760</u>	<u>21,437</u>	<u>(27,526)</u>	<u>2,114,082</u>

於2010年12月31日及截至該日止年度的分部分析如下：

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
毛承保保費及保單費收入	96,877	62,507	-	-	-	-	-	159,384
減：分出保費	(1,357)	(6,824)	-	-	-	-	-	(8,181)
提取未到期責任準備金	66	(10,145)	-	-	-	-	-	(10,079)
已賺保費	95,586	45,538	-	-	-	-	-	141,124
分保佣金收入	155	2,461	-	-	-	-	-	2,616
銀行業務利息收入	-	-	9,331	-	-	-	-	9,331
非保險業務手續費及佣金收入	-	-	931	3,705	-	931	(24)	5,543
其中：分部間非保險業務手續費及 佣金收入	-	-	7	-	-	17	(24)	-
投資收益	26,681	2,146	75	448	323	2,076	(666)	31,083
其中：分部間投資收益	549	34	-	21	29	33	(666)	-
應佔聯營公司和合營公司損益	(20)	-	1,145	-	-	340	-	1,465
其他業務收入	3,077	279	38	12	182	4,235	(3,171)	4,652
其中：分部間其他業務收入	1,413	6	-	-	166	1,586	(3,171)	-
收入合計	125,479	50,424	11,520	4,165	505	7,582	(3,861)	195,814
賠款及保戶利益	(89,841)	(25,236)	-	-	-	-	-	(115,077)
保險業務佣金支出	(8,790)	(5,934)	-	-	-	-	179	(14,545)
銀行業務利息支出	-	-	(3,893)	-	-	-	496	(3,397)
非保險業務手續費及佣金支出	-	-	(130)	(315)	-	(181)	17	(609)
提取貸款損失準備淨額	-	-	(375)	-	-	(251)	-	(626)
匯兌收益／(損失)	(102)	(34)	44	(1)	(5)	(6)	-	(104)
業務及管理費	(13,363)	(13,801)	(3,725)	(1,785)	(348)	(2,868)	1,505	(34,385)
財務費用	(103)	(197)	-	-	(258)	(364)	9	(913)
其他業務成本	(3,132)	(143)	(74)	(6)	(4)	(2,057)	1,605	(3,811)
支出合計	(115,331)	(45,345)	(8,153)	(2,107)	(615)	(5,727)	3,811	(173,467)
稅前利潤／(虧損)	10,148	5,079	3,367	2,058	(110)	1,855	(50)	22,347
所得稅	(1,731)	(1,214)	(485)	(464)	(10)	(505)	-	(4,409)
淨利潤／(虧損)	8,417	3,865	2,882	1,594	(120)	1,350	(50)	17,938

(人民幣百萬元)	人壽保險	財產保險	銀行	證券	總部	其他	抵銷	合計
存放中央銀行款項及法定保證金	5,532	2,400	34,178	-	-	-	-	42,110
現金、存放銀行及其他金融機構款項	161,241	31,252	10,816	17,528	680	4,664	(22,866)	203,315
固定到期日投資	430,236	23,643	78,178	10,354	12,437	3,434	(4,630)	553,652
權益投資	68,860	6,360	25	1,594	3,691	5,839	-	86,369
發放貸款及墊款	800	-	129,673	-	-	1,487	-	131,960
於聯營企業和合營企業的投資	7,646	-	26,890	-	-	5,113	(48)	39,601
應收賬款	-	-	-	-	-	116	-	116
其他資產	88,763	15,700	3,011	500	1,019	7,464	(1,953)	114,504
分部資產	<u>763,078</u>	<u>79,355</u>	<u>282,771</u>	<u>29,976</u>	<u>17,827</u>	<u>28,117</u>	<u>(29,497)</u>	<u>1,171,627</u>
應付銀行及其他金融機構款項	1,845	-	26,940	-	5,230	7,510	(2,703)	38,822
賣出回購金融資產款	82,557	-	23,773	6,045	-	105	(4,630)	107,850
客戶存款及保證金	-	-	182,118	14,297	-	(289)	(20,163)	175,963
應付賬款	-	-	-	-	-	280	-	280
保險應付款	13,317	6,710	-	-	-	-	(20)	20,007
保險合同負債	594,189	45,758	-	-	-	-	-	639,947
保戶投資合同負債	29,359	632	-	-	-	-	-	29,991
應付保單紅利	14,182	-	-	-	-	-	-	14,182
應付債券	-	4,548	2,992	-	-	-	-	7,540
其他負債	4,644	4,360	4,270	3,090	510	5,087	(1,799)	20,162
分部負債	<u>740,093</u>	<u>62,008</u>	<u>240,093</u>	<u>23,432</u>	<u>5,740</u>	<u>12,693</u>	<u>(29,315)</u>	<u>1,054,744</u>

5. 毛承保保費及保單費收入

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
毛承保保費、保單費收入及保費存款	270,964	226,955
減：未通過重大保險風險測試的規模保費	(3,568)	(3,221)
萬能險及投連險分拆至保費存款的部份	(59,594)	(64,350)
毛承保保費及保單費收入	<u>207,802</u>	<u>159,384</u>
長期壽險業務毛承保保費及保單費收入	116,566	90,685
短期壽險業務毛承保保費	7,528	6,192
財產保險業務毛承保保費	83,708	62,507
毛承保保費及保單費收入	<u>207,802</u>	<u>159,384</u>

6. 銀行業務利息淨收入

(人民幣百萬元)

2011年

2010年

銀行業務利息收入

存放中央銀行款項	1,308	394
金融企業往來		
— 銀行同業轉貼現及買入返售票據	2,944	322
— 其他	1,736	290
發放貸款及墊款		
— 企業貸款及墊款	16,764	4,317
— 個人貸款及墊款	7,452	2,018
— 貼現票據	493	195
債券	5,483	1,795
其他	3,134	—
	<hr/>	<hr/>
小計	39,314	9,331

銀行業務利息支出

向中央銀行借款	21	—
金融企業往來		
— 銀行同業轉貼現及賣出回購票據	1,310	482
— 其他	6,021	668
吸收存款	11,086	2,122
應付債券	561	125
其他	1,433	—
	<hr/>	<hr/>
小計	20,432	3,397

銀行業務利息淨收入

18,882

5,934

7. 投資收益

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
淨投資收益	34,285	25,972
已實現的收益／(損失)	(2,094)	5,788
未實現的損失	(320)	(137)
減值損失	(2,606)	(540)
	<hr/>	<hr/>
總投資收益	29,265	31,083
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

(1) 淨投資收益

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
非銀行業務固定到期日投資的利息收入		
債券及債權計劃		
— 持有至到期投資	15,340	11,191
— 可供出售金融資產	5,565	6,097
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	726	414
— 貸款及應收款	609	56
定期存款		
— 貸款及應收款	7,575	4,845
活期存款		
— 貸款及應收款	420	388
其他		
— 貸款及應收款	1,003	813
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	43	—
權益投資的股息收入		
證券投資基金		
— 可供出售金融資產	2,276	1,595
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	280	186
權益證券		
— 可供出售金融資產	1,693	728
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	9	23
投資性房地產經營租賃收入	687	443
賣出回購金融資產款及拆入資金利息支出	(1,941)	(807)
	<hr/>	<hr/>
	34,285	25,972
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

(2) 已實現的收益／(損失)

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
固定到期日投資		
－可供出售金融資產	(231)	3,081
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	(174)	31
權益投資		
－可供出售金融資產	(382)	2,313
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	(166)	(87)
－子公司，聯營公司及合營公司	(1,179)	450
衍生金融工具		
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	22	—
其他	16	—
	<u>(2,094)</u>	<u>5,788</u>

(3) 未實現的收益／(損失)

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
固定到期日投資		
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	126	(174)
權益投資		
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	(452)	43
衍生金融工具		
－以公允價值計量且其變動計入當期損益的投資	6	(6)
	<u>(320)</u>	<u>(137)</u>

(4) 減值損失

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
權益投資		
－可供出售金融資產	(2,606)	(540)
	<u>(2,606)</u>	<u>(540)</u>

8. 稅前利潤

(1) 稅前利潤已扣除／(計入) 下列項目：

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
員工成本(補充資料8.(2))	19,975	12,806
投資合同準備金利息支出	785	748
保險保障基金	997	784
業務監管費	338	249
投資性房地產折舊	351	254
固定資產折舊	1,673	1,224
無形資產攤銷	1,101	620
租金支出	2,592	1,811
業務宣傳費	3,387	2,184
差旅費	830	743
公雜費	1,236	1,056
稅費	277	157
郵電費	1,196	838
車船燃料費	508	533
處置投資性房地產、固定資產和無形資產收益	(6)	(20)
提取／(轉回) 壞賬準備淨額	(25)	292
提取貸款損失準備淨額	1,704	626
許繼集團營業成本	-	1,391
審計師薪酬		
— 年度審計、半年度審閱和季度執行商定程序	54	39

(2) 員工成本

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
工資、薪金及獎金	16,098	10,491
養老金、社會保險及其他福利	3,877	2,315
	19,975	12,806

9. 所得稅

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
當期所得稅	8,541	2,832
遞延所得稅	(1,097)	1,577
	<u>7,444</u>	<u>4,409</u>

全國人民代表大會於2007年3月16日通過了《中華人民共和國企業所得稅法》(以下簡稱「新企業所得稅法」)，並已於2008年1月1日實施。新企業所得稅法將內資企業所得稅稅率統一為25%。本集團部份在經濟特區內原享受低稅率優惠政策的子公司及分支機構適用的所得稅稅率在五年內逐步過渡到25%。即2008年、2009年、2010年、2011年及2012年分別按18%、20%、22%、24%及25%的稅率執行。而本集團其他地區的公司和分支機構2011年度適用的企業所得稅稅率為25%。

本集團在香港特別行政區的子公司依法繳納香港利得稅，2011香港利得稅的稅率為16.5% (2010年：16.5%)。

按會計利潤及24%的主要適用稅率 (2010年：22%)計算的所得稅調節至所得稅支出的過程如下：

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
稅前利潤	<u>30,026</u>	<u>22,347</u>
以主要適用稅率24%計算的所得稅 (2010年：22%)	7,206	4,916
不可抵扣的費用對確定應納稅所得額的稅務影響	1,839	1,287
免稅收入對確定應納稅所得額的稅務影響	(1,787)	(1,779)
未來稅率與本年度不同對遞延所得稅的影響	(5)	15
中國經濟特區以外的機構及法人適用較高稅率的稅務影響	99	176
稅收補繳	92	23
使用以前年度的未彌補虧損	-	(229)
於合併利潤表內呈報的所得稅	<u>7,444</u>	<u>4,409</u>

本集團計提的所得稅將由有關稅務機關核定。

10. 其他綜合收益

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
可供出售金融資產產生的損失	(21,886)	(1,439)
減：可供出售金融資產產生的所得稅影響	4,578	1,373
前期計入其他綜合收益當期轉入損益的淨額		
— 處置損失／(收益)	642	(5,319)
— 減值損失	2,606	540
	<u>(14,060)</u>	<u>(4,845)</u>
影子會計調整	2,153	2,358
減：影子會計調整產生的所得稅影響	(538)	(523)
	<u>1,615</u>	<u>1,835</u>
境外經營外幣折算差額	78	8
應佔聯營和合營企業其他綜合收益	103	(3)
	<u>(12,264)</u>	<u>(3,005)</u>

11. 每股收益

基本每股收益為本年度歸屬於本公司普通股股東的淨利潤除以本年度發行在外普通股的加權平均數計算得出。

鑑於本集團近年並未發行具有潛在稀釋效應的普通股，因此本集團無需對2011及2010年度的基本每股收益的金額進行稀釋調整。

	2011年	2010年
歸屬於本公司普通股股東的本年淨利潤(人民幣百萬元)	19,475	17,311
本公司發行在外普通股加權平均數(百萬股)	7,780	7,519
基本每股收益(人民幣元)	2.50	2.30
稀釋每股收益(人民幣元)	<u>2.50</u>	<u>2.30</u>

12. 股本

(百萬)	2011年 12月31日	2010年 12月31日
註冊、已發行及繳足股份數量 (每股面值人民幣1元)	<u>7,916</u>	<u>7,644</u>

2011年6月17日，本公司向周大福代理人有限公司的全資子公司金駿有限公司發行本公司H股272百萬股，募集資金總額為港元19,448百萬元，折合人民幣16,169百萬元；扣除發行費用後，募集資金淨額為折合人民幣16,134百萬元。上述股本業經中國註冊會計師專項驗證。

13. 股息

(人民幣百萬元)	2011年	2010年
中期股息：普通股每股人民幣0.15元 (2010年：普通股每股人民幣0.15元)	<u>1,187</u>	<u>1,147</u>
將提呈股東週年大會批准的末期股息： 普通股每股人民幣0.25元 (2010年： 人民幣0.40元) (於12月31日未確認為負債)	<u>1,979</u>	<u>3,058</u>

普通股末期股息方案將提呈即將召開的股東週年大會批准。

2011年3月29日本公司董事會通過了《公司2010年度利潤分配預案》，同意以總股本7,644百萬股為基數，派發2010年末期股息，每股派發現金股息人民幣0.40元，共計人民幣3,058百萬元。2011年6月16日，本公司股東大會審議通過了上述分配方案。

14. 可供分派儲備

截至2011年12月31日，本公司的可供分配儲備為人民幣226.30億元，其中人民幣19.79億元已建議撥作本年度末期股息，剩餘部份全部結轉至2012年度。此外，本公司的資本公積及盈餘公積為人民幣904.88億元，於日後資本發行時可供分配。

15. 主要客戶

回顧年內，來自本集團前五大客戶的營業收入佔年內營業收入的比例少於1%。

本公司董事或其任何聯繫人或任何股東 (就董事所知，其擁有本公司5%以上的已發行股份) 均不在本集團前五大客戶中擁有任何實益權益。

16. 或有負債

鑑於保險及金融服務的業務性質，本集團在開展正常業務時，會涉及各種估計、或有事項及法律訴訟，包括但不限於在訴訟中作為原告與被告及仲裁中作為申請人與被申請人。上述糾紛所產生的不利影響主要包括保單及其他的索賠。本集團已對可能發生的損失計提準備，包括當管理層參考律師意見並能對上述訴訟結果做出合理估計後，對保單等索賠計提的準備。

對於無法合理預計結果及管理層認為敗訴可能性較小的稽查、未決訴訟或可能的違約，不計提相關準備。對於上述未決訴訟，管理層認為最終裁定結果產生的義務將不會對本集團或其附屬公司的財務狀況和經營成果造成重大負面影響。

17. 資產負債表日後事項

- (1) 2011年11月15日，上海市國有資產監督管理委員會（以下簡稱「上海國資委」）與本集團的子公司上海平浦投資有限公司（以下簡稱「上海平浦」）簽署《產權交易合同》，上海國資委將其持有的上海家化（集團）有限公司100%的股權以人民幣5,109百萬元的對價轉讓予上海平浦。該股權轉讓交易已於2012年2月16日完成。
- (2) 於2012年3月15日，本公司董事會建議分派年末股息人民幣1,979百萬元，參見補充資料13。

上文有關截至2011年12月31日止年度的經審計業績公佈（「公佈」）的數字已經本集團審計師安永會計師事務所同意其與本集團截至2011年12月31日止年度的經審計財務報表所載的數字一致。安永會計師事務所就此進行的工作並不構成按由香港會計師公會頒佈的香港核數準則、香港審閱工作準則或香港核證工作準則所指的受委聘進行核證，故安永會計師事務所並無就本公佈做出任何保證。

外匯風險

本集團持有的以外幣計價的資產面臨外匯風險。這些資產包括外幣存款及債券等貨幣性資產和外幣股票及基金等以公允價值計量的非貨幣性資產。本集團以外幣計價的負債也面臨匯率波動風險，這些負債包括外幣借款、吸收存款及未決賠款準備金等貨幣性負債和以公允價值計量的非貨幣性負債。上述資產和負債的匯率波動風險會相互抵銷。

估計外匯風險敏感性時，假設所有以外幣計價的貨幣性資產和負債以及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債的價值兌換人民幣時同時一致貶值5%的情況見下表：

2011年12月31日（人民幣百萬元）	減少利潤	減少權益
假設所有以外幣計價的貨幣性資產和負債以及以公允價值計量的非貨幣性資產和負債的價值兌換人民幣時同時一致貶值5%估計的匯率波動風險淨額	<u>325</u>	<u>1,243</u>

內含價值

為提供投資者額外的工具了解本公司的經濟價值及業務成果，本公司在本公佈中披露有關內含價值的數據。內含價值指調整後股東資產淨值，加上本公司有效人壽保險業務的價值（經就維持此業務運作所要求持有的法定最低償付能力額度的成本作出調整）。內含價值不包括日後銷售的新業務的價值。

根據《公開發行證券的公司信息披露編報規則第4號－保險公司信息披露特別規定》的相關規定，本公司聘請安永（中國）企業諮詢有限公司對本公司2011年12月31日內含價值的計算方法、假設和計算結果的合理性進行審閱。

內含價值的計算需要涉及大量未來經驗的假設。未來經驗可能與計算假設不同，有關差異可能較大。本公司的市值是以本公司股份在某一日期的價值計量。評估本公司股份價值時，投資者會考慮所獲得的各種信息及自身的投資準則，因此，這裏所給出的價值不應視作實際市值的直接反映。

2009年12月22日，財政部發佈了《保險合同相關會計處理規定》（財會【2009】15號），對於會計口徑的保費收入和準備金計量進行了規定，並要求保險公司應當自編製2009年年度財務報告開始實施該規定。2010年1月25日，中國保監會發佈了《保險公司償付能力報告編報規則－問題解答第9號：償付能力報告編報規則與〈企業會計準則解釋第2號〉的銜接》（保監發【2010】7號）。根據該通知，償付能力

報告中的保險合同負債繼續適用中國保監會制定的責任準備金評估標準，非保險合同負債適用會計準則。內含價值計算中所涉及的未來利潤是滿足償付能力要求前提下的可分配利潤，因此，本公司在編製2011年度內含價值報告時，壽險業務相關合同負債仍按償付能力規定下的負債評估要求提取，相應所得稅的計算也基於應用《保險合同相關會計處理規定》之前的核算結果。

經濟價值的成份

(人民幣百萬元)	2011年 12月31日	2010年 12月31日
風險貼現率	收益率／ 11.0%	收益率／ 11.0%
調整後資產淨值	139,446	123,573
其中：壽險業務調整後資產淨值	48,219	43,673
1999年6月前承保的有效業務價值	(8,549)	(9,858)
1999年6月後承保的有效業務價值	126,099	104,816
持有償付能力額度的成本	<u>(21,369)</u>	<u>(17,545)</u>
內含價值	235,627	200,986
其中：壽險業務內含價值	<u>144,400</u>	<u>121,086</u>
(人民幣百萬元)	2011年 12月31日	2010年 12月31日
風險貼現率	11.0%	11.0%
一年新業務價值	19,339	18,192
持有償付能力額度的成本	<u>(2,518)</u>	<u>(2,686)</u>
扣除持有償付能力額度的成本後的一年新業務價值	<u>16,822</u>	<u>15,507</u>

註：因四捨五入，直接相加未必等於總數。

購買、贖回或出售本公司上市證券

本年度內，本公司或其任何子公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

遵守上市規則附錄14所載企業管治常規守則

除由馬明哲先生同時兼任本公司董事長及首席執行官外，本公司董事概不知悉任何可合理地顯示本公司於2011年1月1日至2011年12月31日止期間任何時間未遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄14所載企業管治常規守則所列的適用守則條文的資料。有關本公司無意將本公司董事長及首席執行官的角色區分的安排及所考慮理由的詳情，載於本公司2011年年報中之公司治理報告。

於2004年5月28日，本公司已就本公司董事及監事進行證券交易採納一套行為守則（「行為守則」），該守則於2011年8月17日進行了相應修訂，條款之嚴謹不遜於上市規則附錄10所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」）所規定之標準。經向本公司所有董事及監事作出專門查詢後，除本公司監事彭志堅先生購買本公司6,600股A股股份，並已於2011年7月22日完成申報外，他們已遵守標準守則及行為守則所規定的標準。

股東週年大會

本公司將於2012年6月27日（星期三）在中國廣東省深圳觀瀾鎮平安金融培訓學院平安會堂舉行股東週年大會。

暫停辦理股份過戶登記手續

為釐定有權出席本公司股東週年大會之H股股東名單，本公司將於2012年5月28日（星期一）至2012年6月27日（星期三）（包括首尾兩天）暫停辦理H股股份過戶登記手續。凡於2012年6月27日（星期三）名列本公司股東名冊的H股股東有權出席是次股東大會。本公司H股股東如欲出席大會並於會上投票，而尚未登記過戶文件，須於2012年5月25日（星期五）下午四時三十分或之前將過戶文件連同有關股票交回本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司。股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司的地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室。有關A股股東有權出席本公司之股東週年大會之股權登記日期及安排，將於中國境內另行公佈。

末期股息

董事會建議截至2011年12月31日止年度的末期股息為每股人民幣0.25元（含稅），該建議須待本公司股東於週年大會上批准方可生效。如獲批准，於2012年7月13日（「登記日」）名列本公司H股股東名冊之H股股東將有權收取末期股息。有關A股股東有權收取截至2011年12月31日止年度的末期股息的登記日期及安排將於中國境內另行公佈。

為釐定有權獲派截至2011年12月31日止年度的末期股息的H股股東名單，本公司將於2012年7月6日（星期五）至2012年7月13日（星期五）（包括首尾兩天）暫停辦理H股過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲得分派末期股息資格而尚未登記過戶文件，須於2012年7月5日（星期四）下午四時三十分或之前將過戶文件連同有關股票交回本公司H股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司。股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司的地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室。

審計與風險管理委員會

本公司董事會的審計與風險管理委員會由五位獨立非執行董事湯雲為先生、張鴻義先生、陳甦先生、鍾煦和先生及胡家驃先生，及一位非執行董事伍成業先生組成。審計與風險管理委員會已在內部審計師與外聘審計師在場的情況下審閱本集團的主要會計政策及截至2011年12月31日止年度的經審計財務報表。

在本公司網站刊登業績公佈

上述業績公佈在聯交所網站(www.hkexnews.hk)刊登的同時，也將在本公司網站(www.pingan.com)刊登。

在聯交所及本公司網站刊登詳細業績

載有上市規則附錄16所規定全部資料的本公司2011年年報，將於適當時候寄送給本公司股東並在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.pingan.com)刊登。

承董事會命
馬明哲
董事長兼首席執行官

中國深圳，2012年3月15日

於本公告日期，本公司的執行董事為馬明哲、孫建一、王利平及姚波，非執行董事為林麗君、王冬勝、伍成業、黎哲、郭立民、張子欣及范鳴春，獨立非執行董事為張鴻義、陳甦、夏立平、湯雲為、李嘉士、鍾煦和及胡家驃。