

22

企業責任

44

香港業務

56

內地業務

64

財務概況

## 目錄

3	本行簡介
4	業績簡報*
5	五年財務摘要
6	重要里程碑
8	獎譽
10	董事長報告*
16	行政總裁報告*
22	企業責任
30	企業管治及其他資料
	管理層討論及分析
44	香港業務
56	內地業務
64	財務概況
80	董事簡介
86	高層管理人員簡介
88	董事會報告書
95	2011年財務報表
251	獨立核數師報告
252	財務報表補充附註(未經審核)
273	股東資料分析
274	附屬公司
275	企業資訊及日程表

\* 為方便閱覽，於報告內引述之百分率，已適當地調整為整數，惟比率指標則仍以一个或兩個小數位列示。