



專注

穿越挑戰



董事長報告

2011年的經營環境充滿挑戰，
本行以可靠的品牌，作為鞏固長遠增長的基礎，
並取得穩健的業績。



本行繼續發展擁有競爭優勢的業務，並進一步提高具增長潛力客戶層的市場佔有率。本行以審慎理財及致力創新以求增值為核心策略，促進本行的業務發展。

市場環境波動，本行利用能夠緊貼市場需要的財富管理業務能力，提供全面的產品，以配合客戶不斷轉變的理財需要，其中尤以內地客戶為目標。

在商業及企業銀行業務方面，本行擁有豐富的市場知識、強大的跨境業務能力，並能提供全面的業務方案，有助本行成為貿易相關服務的首選合作夥伴，以及加強在企業財富管理業務方面的地位。

本行會繼續以中國內地為未來發展之重點。由於能夠把握內地開放金融業、人民幣逐步國際化以及香港和內地經濟更緊密融合所帶來的機會，本行在跨境服務和人民幣相關業務均取得令人鼓舞的增長。

於2011年5月，恒生銀行(中國)有限公司遷往位於上海陸家嘴金融區之新總部。此乃本行的一項重要里程碑，亦體現了本行對發展內地業務的長遠投資。

本行之業務優勢繼續贏得認同。本行連續第12年獲《財資》雜誌評選為「香港最佳本地銀行」，亦獲得《亞洲貨幣》雜誌評選為「香港最佳本地銀行」。

遠見

錢果豐
董事長



於2011年，本行成為香港首間本地銀行獲選為道瓊斯亞太區可持續發展指數的成份股，該指數衡量在企業可持續發展方面具領導地位之公司的表現。

本行之品牌代表了財務實力雄厚、信譽可靠、不斷創造價值以及卓越服務。於2012年Brand Finance Banking 500評選中，恒生之品牌價值全球排名第65位，亦為香港銀行之最高排名。

財務概況

股東應得溢利上升12%，為港幣166.8億元，而除稅前溢利則上升11%至港幣192.13億元。每股盈利上升12%，為港幣8.72元。

平均股東資金回報率為22.6%，而2010年則為22.8%。平均總資產回報率為1.8%，而2010年則為1.7%。

於2011年12月31日，本行之資本充足比率為14.3%，而2010年底則為13.6%。核心資本比率為11.6%，而2010年則為10.8%。此兩項比率均有上升，反映於2011年內扣除應派股息後之溢利增加，以及風險加權資產減少。

董事會宣佈將於2012年3月29日派發第四次中期股息每股港幣1.90元。2011年之每股派息合共港幣5.20元，與2010年相同。

經營環境

2011年的經營環境，受到環球經濟不明朗因素增加的影響，當中包括歐元地區的主權債務危機加劇、美國經濟復甦的基礎仍然不穩，以及日本發生破壞性地震和海嘯對全球供應鏈構成影響。因此，香港於下半年的經濟增長步伐，亦隨著外部需求減少而放緩。

由於中國政府持續收緊貨幣政策，加上外部需求減弱，令內地經濟增長減慢並出現軟著陸。內地經濟主要依靠強勁的投資和消費增長支持。高通脹壓力於7月見頂後，經已開始舒緩。

展望2012年，歐元地區和美國當前的經濟不明朗因素，將繼續對全球有決定性之影響。在過去一年，評級機構相繼調低美國及多個歐元地區國家之信貸評級，反映全球經濟前景有繼續下滑之風險。

在此情況下，今年香港的經濟增長可能會放緩。雖然出口會受到環球市場不景之負面影響，但在收入有穩定增長以及政府繼續推出公營建設項目之帶動下，可望維持本地需求。隨著近期環球食品及商品價格回落，以及預期經濟增長將會放緩，預料通脹將會下降。

我們承諾會竭盡所能為
客戶及股東增值。

儘管內地經濟仍位居全球增長最迅速之列，但預計增長速度將會進一步放緩。自2011年12月以來，中國央行已兩度調低銀行的存款準備金率，顯示會放寬貨幣政策以刺激內需。雖然出口會因為外部需求減弱而繼續偏軟，但由於內地居民之個人財富日益增加，預計可維持消費增長。隨著政府逐步放寬貨幣政策，預期投資增長可以保持穩定。至於通脹則會穩步下降。

銀行業方面，預計貸款將會溫和增長，但存款之競爭則仍然激烈。銀行業將要面對更多挑戰，包括不斷轉變的監管要求。

鳴謝

本人謹此感謝各股東、客戶和員工，在充滿挑戰的經濟環境中對本行的全力支持。本行承諾會竭盡所能為客戶及股東增值，同時亦會繼續提升股東回報，並提供全面的理財方案，以滿足客戶對創造財富和保障資產的需要。

本人更要特別感謝全體員工的團隊合作，令本行能夠提供與眾不同的優質服務。全賴員工的勤奮盡責，為客戶提供最佳支援，令恒生的品牌優勢，可以在競爭日趨激烈的市場中得到提升。

梁高美懿女士將於2012年5月11日舉行之本行股東周年常會結束時起，退任恒生銀行之副董事長兼行政總裁及董事。

本人謹代表董事會，衷心感謝梁女士在任內的傑出貢獻。梁女士成功帶領恒生，渡過國際金融危機及歐元地區問題湧現的挑戰。在梁女士的卓越領導下，恒生的實力大為提高，成為一間值得信賴、管理嚴謹以及屢獲殊榮的金融機構，為客戶提供創新產品，並成為客戶服務的典範。本行亦感謝梁女士提升本行於香港和內地，作為一間關懷社群和承擔企業社會責任之銀行的地位，並祝願梁女士退休後生活愉快。

梁女士之職務，將由現任香港上海滙豐銀行有限公司中國及香港區顧問李慧敏女士接任。董事會歡迎李女士加入，李女士在內地及香港市場擁有豐富經驗，是帶領恆生在既有基礎及優勢上，進一步發展的適當人選。

今年將要面對嚴峻的考驗。本行過去經歷多次改變與挑戰，為股東、客戶及員工創造價值。本行之目標，是在香港及內地，成為富裕及中產客戶之首選個人及私人銀行，以及大中華地區之領先商業銀行。本行於邁向目標之同時，將會加倍努力，繼續為股東、客戶及員工帶來持續的增值。



錢果豐
董事長
香港 2012年2月27日