

## 企業責任

恒生在銀行和金融服務上秉持追求卓越、恪守誠信及創新求進的信念，亦以各種行動實踐企業公民責任。我們言行一致支持社會發展項目，並致力在可持續發展領域達到國際水平。

我們以身作則，力臻完善，並透過採購和融資政策，以及與內外持份者的互動，鼓勵員工、客戶、供應商和市民重視可持續發展。

我們與社區息息相關，並與本地不同機構和團體建立長遠夥伴關係，共同為社會福祉而努力。

恒生的可持續發展表現廣獲國際認同。2012年，恒生獲選為Corporate Knights的「全球100大可持續發展企業」，並為該排行榜中唯一入選的香港公司。

於2011年，我們成為香港首間入選「道瓊斯亞太區可持續發展指數」成份股的本地銀行，該指數涵蓋亞太區各地企業的可持續發展表現，入選機構均在企業責任方面表現突出。此外，恒生更連續11年獲納入為「富時全球社會責任指數」成份股。

恒生致力推動可持續發展，並憑其2011年企業責任報告，成為香港首間達至全球報告倡議組織(GRI) A+應用評級(此為最高之公佈要求)的本地銀行。

恒生重視員工，視他們為銀行的親善大使，以及與客戶之間的橋樑。我們注重員工的發展，除了舉辦不同培訓課程，更於2012年舉辦兩場企業責任講座，讓他們透過嘉賓分享，關注各項社會及環境重要議題。

### 長遠夥伴關係 持續造福社會

我們與本地社區夥伴建立長遠關係，共同為社會及環境帶來持續而深遠的正面影響。

#### 1987年

支持公益金

#### 1991年

支持香港乒乓總會

#### 1994年

支持舉辦「恒生銀行之協助警方撲滅青少年罪行比賽」

#### 1995年

資助專上教育院校

#### 1996年

支持「恒生優秀運動員獎勵計劃」

#### 1999年

支持「明報校園記者計劃」

#### 1999年

資助內地的大學





支持教育及青少年發展是我們的長遠承諾，亦是推動社會福祉的基石。我們透過鼓勵吸收知識及實踐積極人生，培育年輕人成為優秀的未來領袖。

主要項目

## 培養青少年建立正確價值觀



兩年一度的「恒生銀行之協助警方撲滅青少年罪行比賽」，於2012年吸引超過260,000青少年參與，創歷年新高。恒生自1994年起支持香港警務處舉辦此計劃，2012年以「友愛·齊滅罪」為主題，宣揚「抗毒」、「反盜竊」及「反欺凌」三大信息。

我們以康體活動 — 包括6項恒生團隊盃比賽 — 凝聚員工的團隊精神，並安排「家庭同樂日」讓員工與家人一同參與，提倡工作與生活平衡。2012年，參與本行各種體育活動的總人數超過21,000人。

### 植根社區

過去10年，恒生的慈善捐獻及社區贊助總額達港幣2.24億元，包括於2012年撥捐及贊助港幣2,150萬元。

我們與香港公益金緊密合作25年，為其籌得善款合共超過港幣6,000萬元，惠及153個本地慈善社團。恒生自1997年起支持公益金便服日，並為員工所籌得善款作出配對，多年來在該活動捐出逾港幣1,300萬元。

為方便客戶作慈善捐獻，本行提供便捷安全的網上捐款渠道。於2012年，客戶透過本行的網上捐款渠道向超過60個慈善團體捐出港幣200萬元。服務自2001年推出以來，收集到的捐款合共超過港幣2,300萬。

恒生的員工貫徹「用心服務」的精神，利用工餘時間定期參與義工活動，幫助有需要人士，連繫社群，建立共融社會。

於2012年，本行的員工及家屬合共獻出超過25,000小時服務社群，透過約130個義工活動，服務基層兒童、獨居長者和推動環保教育。

### 青少年發展

投資今天，締造美好將來，恒生以教育及青少年發展為企業責任活動的重點。本行透過支持150個教育項目及工作坊，積極接觸青少年。

自1995年，我們透過獎學金計劃撥出超過港幣5,600萬元，獎勵逾1,700名成績優異的本地及內地學生。2008年起，我們推出「恒生銀行社區服務獎學金」，獎勵於過去一年積極參與社會服務達100小時的傑出香港本科生。

我們積極支持各本地大學籌辦社會服務項目，包括由香港中文大學主辦的「中大 — 恒生I·CARE博群本地服務計劃」。於2012年，此計劃透過一系列互動交流項目，讓200名學生及超過1,300名基層兒童受惠。

透過支持兩年一度的「恒生銀行之協助警方撲滅青少年罪行比賽」，本行與香港警務處攜手合作培養青少年，助他們建立正確價值觀，成為良好公民。於2012年，比賽共吸引超過260,000青少年參與，創歷年新高。恒生自1994年起贊助此計劃，2012年以「友愛·齊滅罪」為主題，宣揚「抗毒」、「反盜竊」及「反欺凌」三大信息。

透過贊助香港青年協會和香港大學合辦的「恒生銀行 — 青年領袖教室」，讓超過300名中學生有機會與商界及社會傑出領袖，就全球化議題直接交流。

我們持續支持「明報校園記者計劃」，在過去16年惠及接近7,000名學生，讓他們透過傳媒工作坊、探訪新聞機構等活動，認識傳媒工作、提高獨立思考與寫作能力。



「東華•恒生讀寫無障礙計劃」旨在促進公眾關注特殊學習障礙學童及其家庭，計劃為約600名學障學童提供不同學習方法，助他們發揮潛能。

### 全人藝術文化

我們深信增加青少年接觸藝術的機會，有助他們發揮創意、建立正面價值觀及激勵他們關心社會。尤其有特殊需要的年青人，更需要確立自信，才能發揮所長。

2012年，本行與賽馬會創意藝術中心（JCCAC）合作舉辦逾50次「恒生青少年藝術工作坊」，讓500名基層及殘疾兒童透過一系列藝術創作表達情緒及增加自信。

我們讓接近 4,000名來自低收入家庭的中小學生，參與「《頂頭鎚》恒生銀行學生專場」。這齣由香港話劇團製作的音樂劇，取材自8名香港業餘足球員與中國球員組成球隊，出戰1936年德國柏林奧林匹克運動會的奮鬥經歷。學生透過演後座談會及教材，感受當年球員追尋夢想的勇氣和決心。

本行繼續透過贊助香港藝術節學生票計劃，為青少年提供欣賞各項藝術節目的機會。

### 激勵運動潛能

恒生透過支持體育活動，提高市民的健康意識，培養團隊精神、投入感和公平競技的精神。

自1991年起，我們投放超過港幣3,100萬元推動本地乒乓球發展。我們與香港乒乓總會於2001年成立「恒生乒乓球學院」，至今舉辦約4,000項活動，包括訓練課程、公開章別考試及比賽等，共吸引超過215,000人參加。活動讓青少年享受乒乓球箇中樂趣之餘，更助他們提升球技。在2013年至2015年期間，我們將會繼續為「恒生乒乓球學院」提供港幣750萬元資助。

### 主要項目

#### 嘉許本地體壇精英

恒生自1996年起與香港體育學院合作，以「恒生優秀運動員獎勵計劃」肯定本地運動員的付出及拼搏精神。計劃至今共向在大型賽事中獲獎的本地運動員，發放總額超過港幣3,000萬元獎勵。於倫敦2012奧運會及殘疾人奧運會表現出色的香港運動員，獲頒港幣386萬元獎勵，打破歷年紀錄。



## 里程

### 可持續發展表現 備受肯定

作為良好企業公民，恒生致力在可持續發展範疇達到國際標準。全球報告倡議組織(GRI)的可持續發展報告指引為全球公認的報告基準。在2012年，恒生以其2011年企業責任報告成為首間達至GRI A+應用評級(此為最高之公佈要求)的本地銀行。同年，恒生獲選為Corporate Knights的「全球100大可持續發展企業」，為該排行榜中唯一入選的香港公司。

### 環保倡議

作為香港主要的企業公民，恒生以成為本地環保先驅為榮。2005年，恒生總行為香港首間本地銀行獲ISO 14001環境管理系統認證。於2011年，我們成為首間所有香港辦公室和分行均取得這項國際環保認證的本地銀行。

香港精英運動員於比賽場上的出色表現，讓大眾感到自豪，亦是體壇新秀的典範。

恒生透過支持香港體育學院主辦的「恒生優秀運動員獎勵計劃」，計劃共頒發港幣386萬元獎勵予參加倫敦2012奧運會和殘疾人奧運會(殘奧會)表現出色的香港運動員，為計劃成立以來頒發給奧運會和殘奧會運動員之最高金額。自1996年起，計劃已頒發超過港幣3,000萬元以表揚及獎勵在大型及國際賽事中創出佳績的香港運動員。

2007年起，我們與長春社透過「恒生雲南沼氣計劃」，為雲南省農村提供免費和穩定的能源供應。時至今日，我們在雲南興建共2,200個沼氣設施，為近9,000名村民改善生活，每年減少砍伐約15,000畝樹林(相當於95個香港維多利亞公園的面積)，減少25,500公噸二氧化碳排放。2012年11月，恒生義工更親身到訪雲南驗收該年興建的550個沼氣設施。我們將於2013年增建800個沼氣設施，惠及約3,000人。

憑此環保項目，本行在中國國際公共關係協會(CIPRA)主辦的「第十屆中國最佳公共關係案例大賽」榮獲社區關係金獎。

我們與香港工業總會於2007年攜手推出「恒生珠三角環保大獎」，透過獎項及嘉許，推動在珠三角地區營運的製造廠商積極提升環保表現。

2011/12年大獎共吸引188家製造業公司參加，所推行的672個環保項目，共節省超過9,100萬度電(相等於14,000個本地四人家庭一年的耗電量)，並成功減少超過65萬公噸廢物，活動成效顯著。為鼓勵更多企業改善其環保表現，2012/13年大獎將會擴展至泛珠三角地區。



本行其他減少資源消耗的倡議，包括鼓勵 e-Banking 客戶透過電子月結單及電子投資通知書服務，選擇以電子方式接收月結單及通知書，取代紙張。至2012年底，使用電子月結單服務的客戶逾646,000，使用電子投資通知書的客戶更逾62,000，合共每年節省超過3,100萬張紙。

我們積極與不同環保團體合作，廣泛提升社會的環保意識，包括支持香港地球之友的「知慳惜電」節能比賽、與長春社合辦「綠活部屋」嘉年華等。

無論在融資政策和營運原則上，我們繼續支持保護生物多樣化。自2003年起，本行停止在宴會廳採用魚翅，其後更擴展至停用瀕危珊瑚魚類。2011年，我們在總行宴會廳引入環保海鮮菜單，菜單獲世界自然基金會香港分會認可。

#### 環保表現

	2012 <sup>#</sup>	2011 <sup>*</sup>	2012 vs 2011 (%)
溫室氣體釋放量總計 (千公噸 — 二氧化碳)	24.34	23.48	3.69%
耗電量 (千兆瓦小時)	36.61	36.22	1.07%
耗煤氣量 (千兆瓦小時)	0.33	0.40	-18.67%
耗水量 (千立方米)	65.90	68.22	-3.39%
循環再用舊電腦/電器用品 (公噸)	54.94	70.52	-22.08%

數據包括恒生銀行所有香港之業務範圍

\* 由2010年10月1日至2011年9月30日

# 由2011年10月1日至2012年9月30日