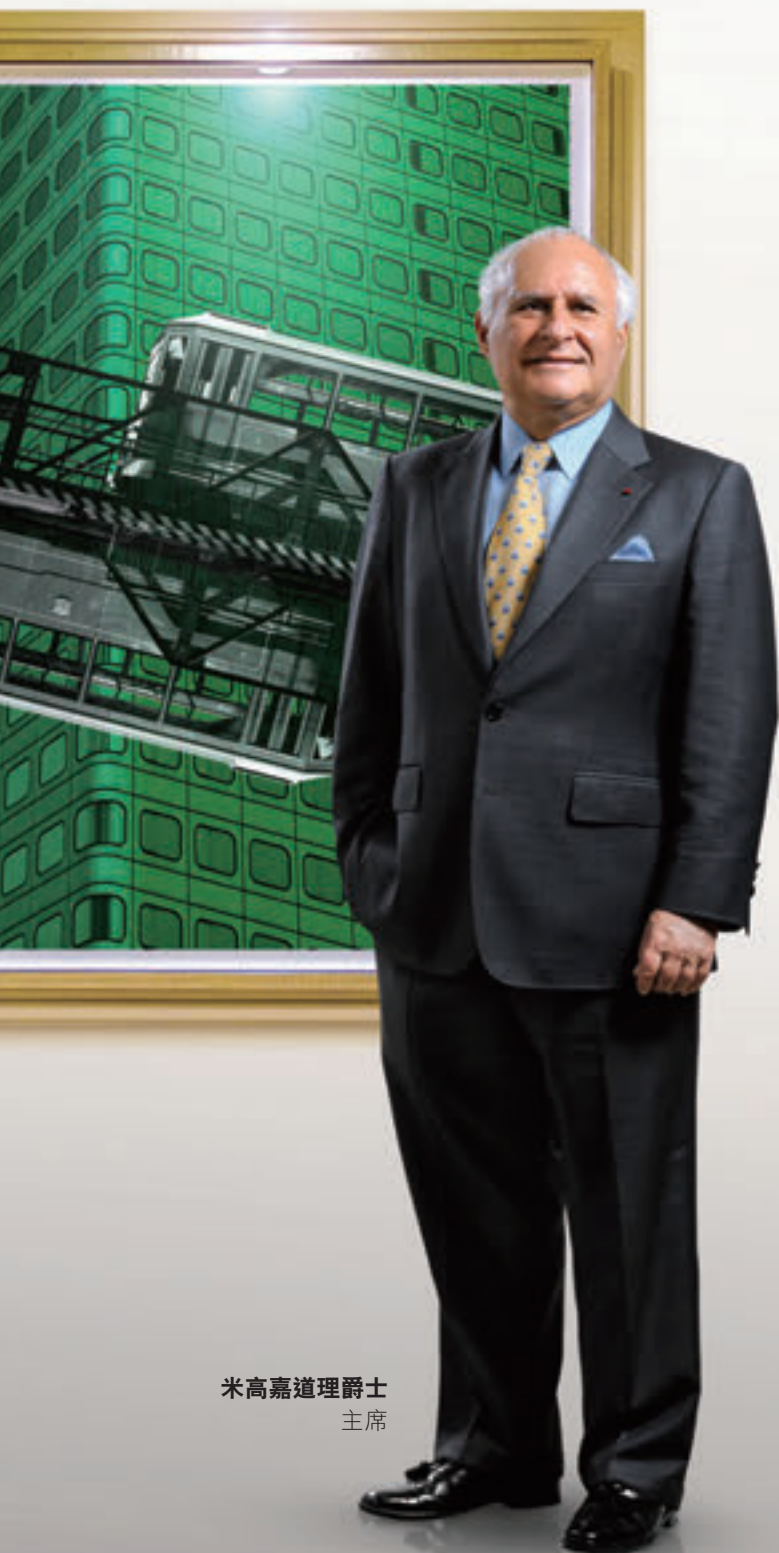


主席序辭及
行政總裁報告

主席序辭



米高嘉道理爵士
主席

親愛的股東：

過去數年，本集團的營運備受2008-9年的金融危機、2011年的日本大地震及海嘯和曼谷水災等事件衝擊。在這些困難時刻，我們的業務展現出卓越的韌力。這正好在2012年的財務表現中反映出來。2012年，集團錄得817百萬港元的營業盈利，僅較2011年微跌2%。尤其卓著的是集團兩大重要收入資產——香港半島酒店及淺水灣綜合項目在2012年均因翻新工程而局部關閉，仍能獲此佳績，令人尤為驚喜。

作為全球酒店業的翹楚之一，香港上海大酒店有限公司之聲譽乃建基於歷史悠久的殷勤款待、優越設計、操作簡易的先進科技及卓越的顧客服務。我們把傳統與未來的精粹完美揉合；香港半島酒店的翻新工程就是在這個精神下開展。耗資450百萬港元的第一階段工程現已完成，讓這名「貴婦」繼續在酒店業樹立新典範。

在保存酒店卓著的傳統之同時，我們亦引入先進的會議設備並重新打造優雅精緻的客房和餐廳。這些設施均配以創新的酒店科技，詳情載於特寫故事第4頁。本人尤其感到高興的是這些科技由本集團的研究及開發團隊創造，展示了本公司從構思到日常應作均能推陳出新的能力。香港半島酒店的第二期及最後階段的翻新工程預計於2013年春季完成。我的同事們均能見證，本人一直密切跟進整項工程進度。本人相信工程完成之時，香港半島酒店將傲踞全球最佳酒店之列。

與此同時，另一項位於香港的重要資產 — 淺水灣影灣園住宅大樓的翻新工程亦取得良好進展。de Ricou服務式住宅大樓現正進行翻新及改建，而公共範圍則已完成活化。工程將於2013年年中完成。一如香港半島酒店，本人相信淺水灣綜合項目的翻新工程將很快為本集團業務帶來貢獻。

本集團對資產組合之提升及增長的努力並不限於香港。2012年8月，我們公布斥資28百萬美元翻新及改善美國加州喀麥爾鶉園高爾夫球會內的酒店和高爾夫球場，酒店部分可望於2013年3月重新投入服務。歐洲方面，巴黎半島酒店之開發，涉及把一棟座落Avenue Kleber的古舊建築物改建成一間卓越的酒店，當中的工作饒富挑戰。要完成這個項目已牽涉到更大範圍的工序及額外的預算。儘管如此，本人深信巴黎半島酒店將會成為本集團資產組合內極具價值的新成員。

我在去年年報內的主席序辭中提過，企業可持續發展一直是本集團業務活動的信念之一。我們不僅密切關注營運對環境和社會帶來的影響，亦以企業可持續發展為原則及標準運作，以確保本集團之發展及成功得以歷久不衰。故此，管理層及主要業務相關團體透過有系統的方式及一系列活動，廣泛評估影響本集團業務長遠發展的宏觀趨勢，力求建立企業可持續發展的方向及願景。

邁進2013年，本人相信這是集團的另一個重要年份。香港半島酒店及淺水灣綜合項目全面重新投入營運，令人期待。我們亦會慶祝山頂纜車125週年及香港半島酒店85週年。其中，香港半島酒店會以「85年服務卓越傳承」為慶祝主題，本人視之為對香港半島酒店以至整個集團的優良傳統的讚許。

展望未來，我們會繼續在世界各地尋求開發半島酒店的新機遇。然而，我們只會選擇在最優越地段發展最優質的酒店，這亦是半島品牌所堅守的原則。此等機遇並不常見，我們必需衡量新項目會否為作為業主及營運者的集團及我們的股東帶來令人滿意的回報。我們將繼續以耐心及審慎態度，作好準備抓緊商機。

過去12個月內，本集團成功應對了艱難的營商挑戰，同時致力優化資產組合、迎接未來的增長和成功。這些成績均反映行政總裁郭敬文和所有管理層及員工的能力和專心致志。本人亦衷心感謝各位董事的英明指引和股東們長期的信任。即使所處市場的競爭仍會相當激烈，但憑藉員工的才能、集團的實力及投資者的支持，本人相信集團將會繼續在全球的豪華酒店業保持領先地位。



米高嘉道理爵士

2013年3月13日