

# 可持續發展數據摘要

本章節提供本集團可持續發展表現的統計資料。為方便業務相關人士理解並使用標杆評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI)的披露框架編製。該框架是一套國際公認用以評估業務表現的經濟、環境與社會方面的指標。

## 1. 可持續發展數據摘要<sup>1</sup>

|                     |                     |              | 2012   | 2011                | 2010  | 2009  | 2006-08<br>之底線 |
|---------------------|---------------------|--------------|--------|---------------------|-------|-------|----------------|
| 經濟                  | 收入                  | 百萬港元         | 5,234  | 5,058               | 4,731 | 4,233 | -              |
|                     | 經營成本                | 百萬港元         | 2,053  | 1,986               | 1,847 | 1,698 | -              |
|                     | 僱員薪金及福利             | 百萬港元         | 1,842  | 1,728               | 1,639 | 1,512 | -              |
|                     | 資本支出                | 百萬港元         | 1,049  | 335                 | 261   | 281   | -              |
|                     | 向資本提供者付款            | 百萬港元         | 231    | 195                 | 171   | 192   | -              |
|                     | 向政府繳稅 <sup>2</sup>  | 百萬港元         | 437    | 422                 | 376   | 396   | -              |
|                     | 總樓面面積               | 千平方米         | 588    | 588                 | 588   | 518   | 518            |
|                     | 總賓客入住晚數             | 千晚           | 1,110  | 1,090               | 1,082 | 870   | 1,089          |
| 員工                  | 員工總數                |              | 8,006  | 7,759               | 7,730 | 7,415 | -              |
|                     | 流失率                 | %            | 19.2%  | 19.5%               | 19.4% | 11.7% | -              |
|                     | 員工性別比例              | 女性員工%        | 41%    | 41%                 | 40%   | 41%   | -              |
|                     | 平均培訓支出 <sup>3</sup> | 港元           | 2,645  | -                   | -     | -     | -              |
| 健康及安全               | 安全                  |              |        |                     |       |       |                |
|                     | 損失工時工傷 <sup>4</sup> | 報告工傷事件/20萬小時 | 7.6    | 9.5                 | -     | -     | -              |
|                     | 死亡                  | 報告死亡事件       | 0      | 0                   | -     | -     | -              |
| 健康及安全培訓             | 千小時                 | 17           | 11     | -                   | -     | -     |                |
| 環境                  | 溫室氣體排放              | 千噸二氧化碳當量     | 116    | 118                 | 127   | 113   | 104            |
|                     | 集團碳密度               | 噸二氧化碳當量/平方米  | 0.197  | 0.200               | 0.216 | 0.218 | 0.201          |
|                     | 能源耗量                | 000'千兆焦耳     | 823    | 840                 | 856   | 808   | 873            |
|                     | 能源密度                | 兆焦耳/平方米      | 1,398  | 1,428               | 1,455 | 1,512 | 1,684          |
|                     | 通過節約措施而節省的能源        | 千兆焦耳         | 35,711 | 44,750 <sup>5</sup> |       | 3,540 | -              |
|                     | 耗蝕臭氧層物質的排放          | 三氯氟甲烷當量千克數   | 71     | 92                  | 146   | 167   | -              |
|                     | 直接用水                | 千立方米         | 1,804  | 1,820               | 1,854 | 1,539 | 1,921          |
|                     | 用水密度                |              |        |                     |       |       |                |
|                     | 酒店分部                | 公升/賓客入住晚數    | 1,280  | 1,320               | 1,367 | 1,363 | 1,411          |
|                     | 商用物業分部              | 公升/平方米       | 1,888  | 1,988               | 1,773 | 1,557 | 1,712          |
|                     | 循環再用水               | 千立方米         | 122    | 95                  | 142   | 129   | -              |
|                     | 所產生廢物 <sup>6</sup>  | 噸            | 6,270  | 4,712               | -     | -     | -              |
| 循環再用廢物 <sup>6</sup> | 噸                   | 2,350        | 685    | -                   | -     | -     |                |
| 社區                  | 捐款                  |              |        |                     |       |       |                |
|                     | 公司捐款 <sup>7</sup>   | 千港元          | 1,537  | 4,163               | 617   | 1,689 | -              |
|                     | 僱員/賓客捐款             | 千港元          | 1,306  | 290                 | 642   | 97    | -              |
|                     | 社區服務                |              |        |                     |       |       |                |
|                     | 服務時數                | 小時           | 7,332  | 6,192               | 3,788 | 2,084 | -              |
|                     | 僱員義工                |              | 591    | 942                 | 2,420 | 1,004 | -              |
|                     | 實習計劃及再培訓計劃          |              |        |                     |       |       |                |
| 培訓時數                | 千小時                 | 392          | 540    | 305                 | 87    | -     |                |
| 參與人數                |                     | 1,069        | 1,210  | 693                 | 393   | -     |                |

附註：

- 請參考刊載於第61頁的報告範圍-員工、健康、安全及環保表現的匯報範圍。報告以2006-2008的基線作環保表現的基準。2011年起，健康及安全的數據根據全球報告倡議組織指引收集。
- 包含企業所得稅，物業及房地產稅和新僱稅。
- 平均培訓開支為全年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 工傷數字包含小型急救事件至更嚴重的送院事件。工傷定義各地不同，或影響匯報資料的完整性。由於未能取得準確的相關資料，職業病比率並未納入本報告內。
- 2010-2011年間，經節能工作而節省的能源共44,750千兆焦耳。
- 自2011年起，廢物管理數據的匯報範圍增加6個營運部門，以與其他環境的報告範圍一致。由於未能取得準確的相關資料，山頂綜合項目的廢物管理並未包含在報告中。2012年度集團的廢物分流率為37.5%。若我們使用2011年所使用的匯報範圍，2012年內製造及回收的廢物分別為5,888噸及2,282噸，整體分流率為38%。
- 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。

# 可持續發展數據摘要

## 2. 我們的團隊

|                 |                          | 2012            |                             |            | 2011   |                |       | 2010  |                |        | 2009  |                |       |
|-----------------|--------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|--------|----------------|-------|-------|----------------|--------|-------|----------------|-------|
|                 |                          | 酒店 <sup>1</sup> | 商用物業、<br>會所及服務 <sup>2</sup> | 總計         | 酒店     | 商用物業、<br>會所及服務 | 總計    | 酒店    | 商用物業、<br>會所及服務 | 總計     | 酒店    | 商用物業、<br>會所及服務 | 總計    |
| 員工統計            | 員工總數 <sup>3</sup>        | 6,158           | 1,848                       | 8,006      | 6,039  | 1,720          | 7,759 | 6,064 | 1,666          | 7,730  | 5,827 | 1,588          | 7,415 |
|                 | 按受聘類別劃分                  |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 全職                       | 5,612           | 1,557                       | 7,169      | 5,475  | 1,547          | 7,022 | 5,444 | 1,511          | 6,955  | 5,334 | 1,499          | 6,833 |
|                 | 兼職及臨時                    | 546             | 291                         | 837        | 564    | 173            | 737   | 620   | 155            | 775    | 493   | 89             | 582   |
|                 | 按員工合約類型劃分                |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 長期合約或隨意聘用合約 <sup>4</sup> | 6,018           | 1,649                       | 7,667      | 3,062  | 1,453          | 4,515 | 3,043 | 1,429          | 4,472  | 2,956 | 1,389          | 4,345 |
|                 | 定期或臨時合約                  | 140             | 199                         | 339        | 2,752  | 210            | 2,962 | 3,026 | 221            | 3,247  | 2,691 | 173            | 2,864 |
|                 | 按地區劃分                    |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 亞洲                       | 4,703           | 1,693                       | 6,396      | 4,575  | 1,543          | 6,118 | 4,633 | 1,493          | 6,126  | 4,481 | 1,451          | 5,932 |
|                 | 美國                       | 1,455           | 155                         | 1,610      | 1,464  | 177            | 1,641 | 1,431 | 173            | 1,604  | 1,346 | 137            | 1,483 |
|                 | 按性別劃分                    |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 男性                       | 58.3%           | 61.3%                       | 59.0%      | 58.4%  | 62.7%          | 59.4% | 58.7% | 63.6%          | 59.8%  | 58.4% | 62.7%          | 59.4% |
|                 | 女性                       | 41.7%           | 38.7%                       | 41.0%      | 41.6%  | 37.3%          | 40.6% | 41.3% | 36.4%          | 40.2%  | 41.6% | 37.3%          | 40.6% |
| 按管理職位劃分         |                          |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 管理人員            | 7.5%                     | 5.6%            | 7.1%                        | 7.4%       | 6.1%   | 7.1%           | 6.4%  | 6.1%  | 6.4%           | 11.03% | 9%    | 10.5%          |       |
| 非管理人員           | 92.5%                    | 94.4%           | 92.9%                       | 92.6%      | 93.9%  | 92.9%          | 93.6% | 93.9% | 93.6%          | 88.97% | 89%   | 89.4%          |       |
| 訂立集體談判協議的僱員     | 13.9%                    | 9.6%            | 12.9%                       | 13.0%      | 12.5%  | 12.9%          | 12.0% | 12.4% | 12.1%          | 10.9%  | 9.9%  | 10.7%          |       |
| 流失率             | 總流失率 <sup>5</sup>        | 18.3%           | 21.1%                       | 19.2%      | 17.6%  | 26.1%          | 19.5% | 18.1% | 24.0%          | 19.4%  | 13.0% | 11.0%          | 11.7% |
|                 | 按地理位置劃分                  |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 亞洲                       | 20.3%           | 21.6%                       | 20.6%      | 18.73% | 24.69%         | 20.3% | 19.8% | 20.4%          | 20.0%  | 11.3% | 10.7%          | 11.0% |
|                 | 美國                       | 11.7%           | 11.5%                       | 11.7%      | 13.86% | 50.59%         | 16.1% | 12.6% | 81.3%          | 17.2%  | 14.9% | 75.0%          | 15.8% |
|                 | 按性別劃分                    |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 男性                       | 18.5%           | 18.9%                       | 18.6%      | 10.14% | 13.77%         | 10.9% | 17.6% | 23.8%          | 19.0%  | n/a   | n/a            | n/a   |
|                 | 女性                       | 17.8%           | 28.0%                       | 19.9%      | 7.45%  | 12.35%         | 8.5%  | 18.9% | 24.5%          | 20.0%  | n/a   | n/a            | n/a   |
|                 | 按年齡組別劃分                  |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 30歲以下           | 35.6%                    | 41.8%           | 36.6%                       | 10.10%     | 8.53%  | 9.76%          | 10.2% | 8.7%  | 9.9%           | n/a    | n/a   | n/a            |       |
| 30歲至50歲         | 11.3%                    | 18.8%           | 12.9%                       | 6.59%      | 13.77% | 8.17%          | 6.6%  | 10.4% | 7.4%           | n/a    | n/a   | n/a            |       |
| 超過50歲           | 7.8%                     | 15.4%           | 10.5%                       | 0.89%      | 3.81%  | 1.54%          | 1.3%  | 1.4%  | 2.1%           | n/a    | n/a   | n/a            |       |
| 新增員工            | 按地理位置劃分                  |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 亞洲                       | 1,026           | 343                         | 1,369      |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 美國                       | 230             | 117                         | 347        |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 按性別劃分                    |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 男性                       | 703             | 258                         | 961        |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 女性                       | 553             | 202                         | 755        |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 按年齡組別劃分                  |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 30歲以下           | 835                      | 174             | 1,009                       |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 30歲至50歲         | 397                      | 200             | 597                         |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 超過50歲           | 24                       | 86              | 110                         |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 產假              | 申領產假人數                   |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 男性                       | 61              | 10                          | 71         |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 女性                       | 110             | 13                          | 123        |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 產假後返回工作崗位                |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 男性                       | 100%            | 100%                        | 100%       |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 女性                       | 87%             | 91%                         | 88%        |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 返回工作崗位後十二個月仍然受聘 |                          |                 |                             |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 男性              | 98%                      | 86%             | 97%                         |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 女性              | 95%                      | 89%             | 95%                         |            |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
| 培訓              | 平均培訓支出 <sup>6</sup>      | HK\$ 2,974      | HK\$ 1,197                  | HK\$ 2,645 |        |                |       |       |                |        |       |                |       |
|                 | 定期獲工作表現評估 <sup>7</sup>   | 89.2%           | 96.9%                       | 90.8%      | 99.8%  | 90.5%          | 97.8% | 99.7% | 99.9%          | 99.8%  |       |                |       |

附註：

- 酒店分部的匯報數據包括集團於香港、北京、曼谷、上海及美國的酒店業務及總部業務。
- 匯報數據包括集團的商用物業及所有會所與服務業務。
- 員工總數包含全體員工，包括長期合約、定期合約、或隨意聘用合約及無訂立合約的全職員工及兼職員工，但並不包括日常應急的臨時員工。

- 美國酒店的所有僱員均是「隨意聘用」的，即僱員可隨時因任何理由或毋須理由，及在有通知或沒有通知的情況下辭職，或被終止聘用。2011年以前，這類員工被計算在定期合約組別內，而現在則計算在長期合約組別之內。
- 根據 GRI 披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。2009 以前的計算方法不同，故未能提供實際數據。
- 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 數據反映定期獲工作表現評估之全職員工比率；若以總員工人數（包括兼職及臨時員工）計算，則為 81.3%，而男性員工及女性員工中獲工作表現評估的則分別為 83.6% 及 78.2%。

# 可持續發展數據摘要

## 3. 我們的環境及社區表現

|                      |                               |                 | 2012  |                             |       | 2011  |                |       | 2010  |                |       | 2009  |                |       | 2006-2008 |                |       |
|----------------------|-------------------------------|-----------------|-------|-----------------------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-----------|----------------|-------|
|                      |                               |                 | 酒店    | 商用物業、<br>會所及服務 <sup>1</sup> | 總計    | 酒店    | 商用物業、<br>會所及服務 | 總計    | 酒店    | 商用物業、<br>會所及服務 | 總計    | 酒店    | 商用物業、<br>會所及服務 | 總計    | 酒店        | 商用物業、<br>會所及服務 | 總計    |
| 環境                   | 溫室氣體排放 <sup>2</sup>           | 千噸二氧化碳當量        | 96    | 20                          | 116   | 95    | 22             | 118   | 104   | 23             | 127   | 91    | 22             | 113   | 84        | 21             | 104   |
|                      | 範圍1排放                         | 千噸二氧化碳當量        | 16    | 6                           | 22    | 13    | 6              | 19    | 16    | 6              | 22    | 14    | 6              | 20    | 12        | 5              | 16    |
|                      | 範圍2排放                         | 千噸二氧化碳當量        | 80    | 14                          | 94    | 82    | 16             | 98    | 88    | 17             | 104   | 76    | 16             | 92    | 71        | 16             | 87    |
|                      | 碳密度                           | 噸二氧化碳當量/<br>平方米 | 0.214 | 0.142                       | 0.197 | 0.213 | 0.160          | 0.200 | 0.232 | 0.164          | 0.216 | 0.241 | 0.157          | 0.218 | 0.220     | 0.147          | 0.201 |
|                      | 總能源耗量                         | 千兆焦耳            | 682   | 141                         | 823   | 692   | 148            | 840   | 714   | 142            | 856   | 662   | 146            | 808   | 720       | 153            | 873   |
|                      | 直接能源耗量                        | 千兆焦耳            | 182   | 73                          | 255   | 183   | 69             | 251   | 189   | 61             | 251   | 189   | 67             | 256   | 217       | 69             | 287   |
|                      | 間接能源耗量                        | 千兆焦耳            | 500   | 69                          | 568   | 510   | 79             | 589   | 524   | 81             | 605   | 473   | 79             | 552   | 502       | 84             | 586   |
|                      | 能源密度                          | 兆焦耳/平方米         | 1,524 | 1,000                       | 1,398 | 1,547 | 1,048          | 1,428 | 1,623 | 1,064          | 1,455 | 1,684 | 1,047          | 1,512 | 1,899     | 1,097          | 1,684 |
|                      | 直接用水量                         | 千立方米            | 1,420 | 384                         | 1,804 | 1,438 | 382            | 1,820 | 1,479 | 375            | 1,854 | 1,186 | 354            | 1,539 | 1,537     | 385            | 1,921 |
|                      | 用水密度<br>(酒店分部)                | 公升/ 賓客入住晚       | 1,280 | -                           | -     | 1,320 | -              | -     | 1,367 | -              | -     | 1,363 | -              | -     | 1,411     | -              | -     |
|                      | 用水密度 <sup>3</sup><br>(商用物業分部) | 公升/平方米          | -     | 1,888                       | -     | -     | 1,988          | -     | -     | 1,773          | -     | -     | 1,557          | -     | -         | 1,712          | -     |
|                      | 循環再用水                         | 千立方米            | 122   | -                           | 122   | 95    | -              | 95    | 142   | -              | 142   | 129   | -              | 129   | -         | -              | -     |
|                      | 所產生的廢物 <sup>4</sup>           | 噸               | 5,888 | 382                         | 6,270 | 4,597 | 115            | 4,712 | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -         | -              | -     |
| 循環再用的廢物 <sup>4</sup> | 噸                             | 2,279           | 70    | 2,350                       | 681   | 4     | 685            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -         | -              |       |
| 耗蝕臭氧層物質的排放           | 三氯氟甲烷當量<br>千克數                | 55.5            | 15.5  | 71.0                        | 68.3  | 23.7  | 92.0           | 115.9 | 30.1  | 145.9          | 151.8 | 15.6  | 167.4          | -     | -         | -              |       |
| 社區                   | 捐款                            | 千港元             | 2,514 | 329                         | 2,843 | 4,355 | 98             | 4,453 | 1,004 | 255            | 1,259 | 1,635 | 151            | 1,786 |           |                |       |
|                      | 公司捐款 <sup>5</sup>             | 千港元             | 1,493 | 44                          | 1,537 | 4,065 | 98             | 4,163 | 389   | 228            | 617   | 1,538 | 151            | 1,689 |           |                |       |
|                      | 僱員及賓客捐款                       | 千港元             | 1,021 | 285                         | 1,306 | 290   | 0              | 290   | 615   | 27             | 642   | 97    | 0              | 97    |           |                |       |
|                      | 社區活動                          |                 |       |                             |       |       |                |       |       |                |       |       |                |       |           |                |       |
|                      | 服務時數                          | 小時              | 6,248 | 1,084                       | 7,332 | 6,192 | 0              | 6,192 | 3,608 | 180            | 3,788 | 1,548 | 536            | 2,084 |           |                |       |
|                      | 企業義工                          |                 | 508   | 83                          | 591   | 942   | 0              | 942   | 2,307 | 113            | 2,420 | 937   | 67             | 1,004 |           |                |       |
|                      | 受助人人數                         |                 | 977   | 2,868                       | 3,845 | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     |           |                |       |
|                      | 實習及再培訓計劃                      |                 |       |                             |       |       |                |       |       |                |       |       |                |       |           |                |       |
|                      | 培訓時數                          | 千小時             | 382   | 10                          | 392   | 540   | 0              | 540   | 290   | 15             | 305   | 85    | 2              | 87    |           |                |       |
| 參與人數                 |                               | 504             | 565   | 1,069                       | 1,210 | 0     | 1,210          | 679   | 14    | 693            | 389   | 4     | 393            |       |           |                |       |

附註：

1. 包括淺水灣綜合項目、山頂纜車綜合項目、聖約翰大廈、越南胡志明市的The Landmark、泰國曼谷的鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。
2. 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。
3. 由於大班洗衣的用水密度(由2011年的每公斤衣物14.8公升下降至2012年的每公斤衣物8.37公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。2011年商用物業分部的用水密度增加主要是由於井水質量下降而導致泰國曼谷的鄉村俱樂部市政用水增加。當地井水用量並未記錄在過往年度的用水及水密度內。

4. 自2011年起，廢物管理數據的匯報範圍增加6個營運部門，以與其他環境的報告範疇一致。由於未能取得準確的相關資料，山頂綜合項目的廢物管理並未包含在報告中。2012年度集團的廢物分流率為37.5%。若我們使用2011年所使用的匯報範圍，2012年內製造及回收的廢物分別為5,888噸及2,282噸，整體分流率為38%。
5. 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的足跡。

# 可持續發展數據摘要

## 全球報告倡議組織索引

為方便業務相關人士理解及使用標杆評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI)的披露框架編製。該框架是一套國際認可用以評估業務表現對經濟、環境與社會方面的指標。全球報告倡議組織指引協助公司選取資料內容及主要表現指標。關於全球報告倡議組織的更多詳情，請瀏覽 [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)。

● 完整匯報      ● 部分匯報

| GRI 索引(G3.1 核心指標)  | 涵蓋範圍  | 頁數   |
|--------------------|---|--|
| <b>1. 願景與策略</b>    |   |  |
| 1.1                | 行政總裁或主席報告   | ● 7, 20  |
| 1.2                | 主要影響、風險及機會的描述   | ● 20, 64, 66-67, 125-130   |
| <b>2. 匯報機構簡介</b>   |   |  |
| 2.1-2.6            | 機構名稱、機構總部的所在地、所有權的性質及法律形式、機構的營運架構、機構在多少個國家營運、主要品牌、產品及/或服務 | ● 2-3, 143-145   |
| 2.7                | 機構所服務的市場  | ● 2-3  |
| 2.8                | 匯報機構的規模   | ● 2-3  |
| 2.9                | 匯報期內機構規模、架構或所有權方面的重大變動                                    | ● 9-10, 14, 18, 61   |
| 2.10               | 匯報期內所獲得的獎項  | ● 28-29  |
| <b>3. 匯報參數</b>     |   |  |
| 3.1-3.5            | 信息匯報期、匯報週期、負責解答報告或報告內容的聯絡人、界定報告內容的程序                      | ● 61, 66-67, 124, 227  |
| 3.6-3.8            | 報告的界限、指出任何有關報告範圍及界限的限制                                    | ● 61   |
| 3.9                | 數據收集技術及計算基準，包括編制報告指標及其他資料時所用的假設及技巧                        | ● 沒有重大偏離全球報告倡議組織議定書的情況。詳盡資料請參閱數據摘要的附註。   |
| 3.10               | 解釋重查舊報告所載資訊的結果及原因   | ● 由於2012年沒有職業病發率準確資料，故未能報告數據。此外，有關安全一項所披露的數據並不包括損失工時工傷率。   |
| 3.11               | 報告的範圍、界限或所用的計算方法與過往的報告的重大別                                | ● 所有美國當地酒店的僱員均受僱於「隨意聘用」合約。2011年以前，此數據歸納於定期合約。2012年開始，歸納於長期合約的數據內。廢物及社區服務的數據已擴大至本報告涵蓋的所有報告範疇。詳盡資料，請參閱第61頁的報告範疇，及第215至219頁數據摘要的附註。 |
| 3.12               | 列表各類標準披露事項在報告中的位置   | ● 220-221  |
| 3.13               | 為報告尋求外部報告核証的政策及現行慣例                                       | ● 61, 222  |
| <b>4. 管治、承擔及參與</b> |   |  |
|                    |   | ● 有關各可持續發展範疇及整體管治框架的政策及程序守則，概述於第63頁。更詳細的資料，可見於各相關章節的文首，及2011年可持續發展報告。  |
| 4.1                | 管治架構  | ● 104, 119   |
| 4.2                | 董事會主席之獨立性   | ● 107  |
| 4.3                | 管治單位及/或管理層的獨立成員   | ● 106-108, 117-118, 139  |
| 4.4                | 向最高管治單位提出建議的機制  | ● 66-67, 72, 104, 119  |
| 4.5                | 將高級管治單位/經理在可持續發展之表現，與報酬掛鈎                                 | ● 134-137<br>目前我們沒有將管理人員的報酬與其可持續發展表現掛鈎。薪酬是與管理人員的整體表現掛鈎，當中包括可持續發展表現，以及營運及管理等其他方面的表現。  |
| 4.6, 4.7           | 最高管治單位及其委員會之組成、資格、多元性及專長的決策，以及避免利益衝突的程序                   | ● 111, 115, 117-118, 133, 139  |
| 4.8, 4.12          | 可持續發展的使命、價值觀、行為準則、原則以及其推行的情況的內部聲明。機構所參與之外方約章，原則或其他倡議項目    | ● 61, 63, 69, 87-88  |

| GRI 索引(G3.1 核心指標)    |   | 涵蓋範圍 | 頁數                                |
|----------------------|---|------|-----------------------------------|
| 4.9                  | 最高管治單位監督可持續發展表現時，識別範疇及管理的程序，包括有關風險及是否合乎國際標準/守則                | ●    | 63-67, 119                        |
| 4.10                 | 檢討最高管治單位本身在可持續發展上表現之程序  | ●    | 63, 119                           |
| 4.11                 | 有否/如何採取預防方法或其原則之闡述  | ●    | 63, 66-67, 74, 82-86              |
| 4.13                 | 策略性地成為協會或關注團體成員   | ●    | 63, 87, 90                        |
| 4.14-4.17            | 業務相關人士的篩選、邀請業務相關人士參選、業務相關人士參與的方法(按類型或頻密程度)、回應業務相關人士的主要問題和關注重點 | ●    | 66-67                             |
| <b>5. 表現指標</b>       |   |      |                                   |
| <b>5.1 經濟</b>        |   |      |                                   |
| EC1                  | 機構產生及分派的經濟價值  | ●    | 32-59, 215                        |
| EC3                  | 訂明的僱員福利   | ●    | 183-185                           |
| EC4                  | 重大的政府補貼   | ●    | 沒有獲得重大的政府補助                       |
| <b>5.2 環境</b>        |   |      |                                   |
| EN3                  | 按主要來源劃分的直接能量消耗  | ●    | 75                                |
| EN4                  | 按主要來源劃分的間接能量消耗  | ●    | 75                                |
| EN5                  | 經環境保育及提高效率而節省的能源  | ●    | 75, 215                           |
| EN6                  | 能源效益計劃/使用再生能源的產品及其帶來的能源節省成效                                   | ●    | 75-77, 81                         |
| EN7                  | 節省間接能源耗量的計劃及其成效   | ●    | 75-77                             |
| EN10                 | 循環再用及再用水的百分比及總用量  | ●    | 77-78                             |
| EN14                 | 監控機構對生物多樣性影響的戰略、目前行動及未來計劃                                     | ●    | 215, 218-219                      |
| EN16                 | 按重量劃分的直接與間接溫室氣體總排放量   | ●    | 75, 215, 218-219                  |
| EN18                 | 減少溫室氣體排放量的計劃及其成效  | ●    | 75-76, 87                         |
| EN19                 | 按重量劃分的耗蝕臭氧層物質排放量  | ●    | 77, 215, 218-219                  |
| EN22                 | 按類型及處理方法劃分的廢物總重量  | ●    | 79-81, 215, 218-219               |
| EN23                 | 重大洩漏的次數及洩漏量   | ●    | 2012年度並無任何重大洩漏事故。                 |
| EN26                 | 減輕產品及服務對環境影響的計劃   | ●    | 74-81, 87-89                      |
| EN28                 | 因違反環保法例及條例之巨額罰款金額及非金錢處分次數                                     | ●    | 2012年並無因違反環保法例及條例，而被判處罰款或其他非金錢處分。 |
| <b>5.3 社會及廣義社會表現</b> |   |      |                                   |
| LA1                  | 以受聘類別及地區劃分僱員總數  | ●    | 68, 216-217                       |
| LA2                  | 以年齡、性別及地區劃分新員工及僱員流失的總數和比率                                     | ●    | 70-71, 216-217                    |
| LA4                  | 受集體議價協議保障的僱員百份比   | ●    | 69, 216-217                       |
| LA7                  | 工傷、缺勤比率和工作有關的死亡數字   | ●    | 83, 215                           |
| LA12                 | 接受定期績效及職業發展檢討的僱員百份比   | ●    | 70, 216-217                       |
| LA15                 | 以性別劃分，產假後回到崗位及留任的比率   | ●    | 71, 216-217                       |
| HR3                  | 有關人權的員工培訓   | ●    | 69                                |
| HR4                  | 歧視個案，以及機構採取的行動  | ●    | 69                                |
| HR9                  | 有關少數族裔的權利受侵犯的個案總數，以及機構採取的行動                                   | ●    | 沒有任何涉及侵犯少數族裔權利的個案。                |
| SO3                  | 已接受機構的反賄賂政策及程序培訓的僱員百份比  | ●    | 69                                |
| SO4                  | 回應賄賂個案所採取的行動  | ●    | 69                                |
| SO8                  | 因違反法例及條例而遭罰款的金額及非金錢的處分次數                                      | ●    | 除第71頁所載述外，並沒有因觸犯法例而被判處巨額罰款或處分。    |
| PR4                  | 以後果劃分，產品及服務的資料和標籤違反法規/自願性守則的總次數                               | ●    | 沒有任何違規記錄。                         |
| PR8                  | 侵犯客戶私隱及遺失客戶資料被投訴的總次數  | ●    | 沒有任何侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的個案。             |