

2012年大事紀要

1月

在上任之初，行政總裁韋達誠先生強調公司將繼續致力發展及加強港鐵公司與社區的緊密聯繫，同時會盡全力持續擴展香港、中國內地及海外的業務。



公司加強了機場快綫的列車服務，在每日頭班列車至午夜時段，由每12分鐘一班加密至每10分鐘一班列車服務。

2月

廣東省省長朱小丹，聯同多名廣東省領導到訪公司，以了解廣深港高速鐵路香港段的最新情況。



3月

公司推出「用心聽・用心做」計劃，直接回應客戶對提升服務的要求。有關措施的著眼點是縮短乘客候車時間和舒緩月台及列車擠迫情況、方便乘客出入車站，以及增設更多讓乘客倍感舒適便利的設施。

用心聽  **用心做**
Listening Responding

公司被英國運輸部甄選入圍競投Essex Thameside及Thameslink兩項鐵路營運專營權。

公司位於將軍澳站上蓋的「PopCorn」，為港鐵第十三個商場，於3月31日開幕。



4月

港鐵公司於長沙灣站裝設「用心聽・用心做」計劃下首部連接車站大堂和地面的升降機，落成啟用。

柯士甸站住宅發展項目獲得綠建環評1.1版(新建築)的金級暫定評級。

公司在倫敦舉行享負盛名的2012 Metrorail Awards中，獲評選為「最佳亞太區鐵路」及「最佳顧客服務鐵路」。



5月

公司與政府就沙田至中環綫主體建造工程及通車測試簽署委託協議。

位於深水埗站及佐敦站兩部連接車站大堂和地面的新客運升降機投入服務。



6月

公司按照票價調整機制調整票價，並同時推出一籃子新票價優惠，最先推出的是「搭十送一」推廣優惠。此外，公司由6月28日起實施政府所推出的長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃，提供每程港幣2元的優惠票價，成為首家實施該計劃的公共交通營運商。

公司舉行沙田至中環綫項目動工典禮，標誌著項目的建造工程正式展開。



車公廟站「溱岸8號」展開預售。



7月

公司舉辦「港鐵新綫路車站藝術計劃2012」，公開徵召原創藝術品以美化西港島綫、南港島綫(東段)及觀塘綫延綫沿綫新車站的建議書。

梁國權先生於7月16日獲公司委任為副行政總裁。

8月

銅鑼灣站的全新出入口落成啟用，使該車站與銅鑼灣的新地標希慎廣場連接無間。



上環站的新公共洗手間及兩部新升降機開放給乘客使用，標誌著歷時兩年、為配合西港島綫工程而進行的大規模翻新工程順利竣工。

公司在「恒生可持續發展企業指數」的香港公司中名列榜首，並獲評定為「AA+」評級。

9月

於9月落成啟用的大學站新出入口，榮獲美國綠建築協會頒發「領先能源與環境設計」銀獎。



公司推出「Traffic News」及「城際直通車」兩個新的手機應用程式。而所有港鐵手機程式可於新的一站式平台「MTR Mobile」中使用。

10月

逾1,500名競步健兒參加「港鐵競步賽2012」，以支持健康生活。倫敦奧運獎牌得主司天峰先生不只參與比賽，更向其他參賽者示範競步技巧。

錢果豐博士續任港鐵公司主席，由2013年1月1日至2015年12月31日，為期三年。



11月



公司佔49%股權、與杭州市地鐵集團有限責任公司成立的聯營公司杭州杭港地鐵有限公司，於11月24日開始營運杭州地鐵一號綫。

由香港鐵路有限公司、北京市基礎設施投資有限公司及北京首都創業集團有限公司組成的合資公司北京京港地鐵有限公司，與北京市政府就公私合營項目北京地鐵十四號綫草簽特許經營協議。

公司的「用心聽·用心做」計劃，於3月推出首輪加強列車服務的措施，於東涌綫、觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫及西鐵綫增加列車班次。而隨著最新一輪加強列車服務措施於11月實施後，令整體一年的列車服務增加62,000班車。

西港島綫由上環至堅尼地城、途經西營盤及香港大學的隧道，全面貫通。

12月

公司憑藉卓越的企業管理實務榮獲三個獎項，包括獲國際都市鐵路聯會(CoMET)評定為風險成熟度最高級別的公司、在「香港公司管治卓越獎2012」中榮獲「持續發展卓越獎2012」，以及獲得香港會計師公會「最佳企業管治資料披露大獎2012」的金獎(恒生指數)。



沙田至中環綫慶祝建造工程動工以來的首個里程碑，為位於九龍灣的新中央郵件中心舉行平頂典禮。

公司於12月31日推出「即日每第二程車費九折」票價推廣計劃。