

風險管理

公司的「企業風險管理體系」為機構內各業務單位提供簡單而有效的管理程序，協助它們辨識和檢討風險，並按嚴重性分配資源來管理風險。管理層亦可透過這體系清晰掌握公司所面對的重大風險，並據此作出決定和執行項目，從而改善業務表現。

企業風險管理體系是由企業風險委員會負責推行，該委員會由法律總監及公司秘書擔任主席，成員包括來自各主要業務領域的管理層代表。企業風險委員會督導企業風險管理體系的執行及改善工作，每季檢討30大風險及漸現風險，並每六個月向執行委員會匯報主要風險。而審核委員會每年對風險管理程序作出檢討，董事局則每年對十大風險及其他熱點風險進行監察。

公司定期於董事局、執行委員會和管理層層面匯報十大風險和30大風險，並進行檢討。這是維持高度風險通報和風險意識文化的重要步驟。

主要風險的管理

公司採取積極主動的措施，管理來自現有和增長業務，以及不斷轉變的營商環境所產生的風險。部分正在處理中的主要風險如下：

- 公司正全速興建五個大型鐵路延綫項目，並同時進行多個現有鐵路網絡的改善工程和新的物業發展項目。公司竭力確保這些項目在施工和營運階段，均能在安全、準時及符合財政預算等情況下完成，並且將項目對社會、環境，以及現有鐵路營運的負面影響減至最低。
- 公司進一步鞏固在中國內地和海外的鐵路及物業業務，並繼續致力發展香港的核心業務。公司現正採取審慎策略，推動香港及香港以外業務的可持續發展。

- 為配合公司未來數年在香港、中國內地及海外的業務發展，我們推出多項措施，以引領各層面的人力資源規劃、繼任規劃及培訓發展。公司制訂各部門的職能訓練及發展計劃，以應付個別需要，並制訂企業層面的管理人員發展計劃，確保各團隊保持一致的策略目標，同時確保員工做好準備，應對未來發展所帶來的挑戰。此外，為確保公司維持高水平的安全表現，我們為新入職員工提供安全入門課程，及為現職員工提供安全重溫課程，以加強和鞏固在職員工的安全意識。

持續改善風險管理程序

企業風險管理體系於2006年年初開始運作。為致力改善體系及其相關工具，我們每年皆與此體系的使用者進行檢討，並進行跨行業的借鑑參考及經驗交流，我們還委聘獨立顧問檢討現行架構及制訂改善措施。公司於2012年內進行的重要活動包括：

- 在第五次英國企業風險管理體系和第四次香港企業風險管理體系圓桌會議上，就管治附屬公司的最佳實務及改善企業風險管理程序，與其他與會機構進行經驗交流及互相學習。
- 參與國際都市鐵路聯會舉辦的企業風險管理基準比較，向其他地鐵營運先驅學習更佳的實務。
- 委聘一個企業風險管理顧問，評估及制訂切實的改善措施，以期進一步改善公司的企業風險管理體系。
- 定期與公司的保險經紀舉行會議，進行風險分析。

表揚成就

最近，公司參與由國際都市鐵路聯會舉辦的「地鐵企業風險管理實務的國際基準比較」。在15家參與的地鐵公司中，港鐵獲國際都市鐵路聯會評為風險管理成熟度最高的公司，並讚揚公司對全面落實和不斷改進企業風險管理實務的明確目標和承諾。