

同享關愛



齊來共享
綠色生活!

今天少點碳，
明天會更好!



愛護我們的
社區。

企業責任

公司的企業責任政策聚焦於為六個管理重點的實務提供指引，以落實我們業務的平衡發展，並達致穩健的營運能力。該政策的具體執行由董事局的企業責任委員會負責監察，而該委員會主席由港鐵主席擔任。

環境保護

我們致力透過創新及持續改進，以實踐我們保護環境的核心價值。

公司正在香港興建的五條新鐵路線有助建立可持續的環保運輸系統。與此同時，我們亦致力締造能兼顧不同環保因素的優質生活環境。這兩方面的發展相輔相成，將有助減少香港的碳足印。

公司於2012年支持並參與由思匯政策研究所進行的一項獨立研究，探討香港人的「步行體驗」及這種體驗對提高香港宜居程度的貢獻。該項研究透徹地評估了推動公共政策邁向可持續發展方向的事宜及機遇，並指出應擴大「街道空間」的定義，使「街道空間」不只是行人通道，還應該是可供市民休憩的城市空間。創建樂活步行的香港，可增加步行的人數從而提升行人流量，利用這個既安全又環保的方法，步行較遠路程前往港鐵車站。

為應對全球各地對食水這種珍貴天然資源的日益關注，節約用水是我們另一工作重點。我們在公司的建築物內安裝能減少耗水量的設施，例如日出康城內的污水處理系統，每天收集及處理44萬升來自住宅的污水，用以灌溉園林及清洗戶外公共區域。

為減少來自公司物業發展項目的建築廢料，我們將繼續推行循環再造清拆廢料，用作如製造鋪設路面的磚塊等其他用途之最佳實務。據此，我們會把這項措施推廣至荃灣西站(五區)城畔地塊的物業發展項目，計劃循環再造來自清拆上址的多層停車場之建築廢料。

我們於2011年8月在公司管理的物業展開了一個「玻璃磚回收計劃」，截至2012年12月，我們共收集和再造了61.7噸玻璃磚，用以製造鋪設路面的磚塊。

我們於年內推行了多個減少廚餘的措施，並在公司管理的物業鼓勵廚餘回收和再造。我們協助日出康城「首都」的業主委員會成功申請了政府環境及自然保育基金的資助，在物業內安裝廚餘堆肥設施，於2013年開始收集和再造廚餘。我們將會在公司的商場推行獎勵計劃，鼓勵商戶減少廚餘及參與廚餘回收。此外，我們亦計劃於2013年在青衣城商場安裝廚餘堆肥設施。

為鼓勵市民使用廢氣排放量低的汽車，我們已於多個港鐵商場提供電動車充電設施，當中包括德福廣場、圓方、青衣城及PopCorn等商場。

在新鐵路線方面，公司均進行嚴謹的環境影響評估，以降低鐵路對環境的負面影響。這些評估的成效從我們在建造西港島綫及南港島綫(東段)期間，努力保護樹木的工作中可見一斑，我們在切實可行的情況下盡力保留或移植具有高度生態價值的樹木。至於那些不能保留或移植的樹木，我們會種植新樹木以確保這些新鐵路沿綫的樹木總數能達致淨增加。

參與及建設社區

我們為新鐵路項目設立的社區聯絡小組，讓沿綫社區的居民能積極參與和討論有關項目的事宜，藉以確保我們新鐵路線均可得到鄰近社區的全力支持。我們亦透過減低噪音、抑制塵埃及臨時交通管理等一系列措施，竭盡所能減少鐵路工程對社區環境的影響。此外，我們憑藉建基於社區聯絡小組的合作夥伴關係，繼續推行公司的社區外展計劃，透過舉辦學校訪問等活動，加強社區對鐵路和城市發展的認識。

我們的「心繫社區行動」計劃繼續獲得廣泛社區的熱烈支持。2012年，逾120名中學生參加了我們的「'Friend' 出光輝每一程」師友計劃，而100名學生則被選出參與公司的「'Train' 出光輝每一程」計劃，接受多元化的培訓。此外，我們的「港鐵 x 香港話劇團《鐵路安全の達人》學校巡迴演出」活動吸引了逾2萬名小學生參加，這項饒富趣味的活動不但能有效地提升學童對藝術的鑑識能力，並同時傳達乘客使用港鐵服務時需注意安全和禮貌這重要訊息。

公司員工亦積極參與我們「鐵路人 鐵路心」計劃的義工活動，展現他們關懷社區的熱誠。2012年，這計劃共舉辦了239個社區項目，獲得逾5,800名義工參與。

確保為乘客提供優質及物有所值的服務

我們於2012年3月推出「用心聽•用心做」計劃，藉以提升公司在不同範疇的顧客服務水平。計劃內容包括安裝客運升降機方便殘疾人士使用港鐵服務、在轉綫車站加設便利乘客的公共洗手間、引入新列車加強列車服務以紓緩月台擠迫情況及縮短候車時間，以及增設闊閘機及月台座椅為有需要乘客提供服務。

培訓及發展人才

我們致力確保公司每名員工皆能掌握工作所需的知識和技能，並在不同級別培育人才以勝任更高的職位。我們還為見習管理及技術人員、督導人員、初級及高級管理人員，以及行政人員提供切合其需要的培訓及發展計劃。除舉辦定期的常規課程外，我們還會因應情況提供按個別需要設計的課程。

除此之外，我們於年內亦透過各式各樣的活動和宣傳渠道，鼓勵員工培養卓越、持續學習及關懷文化。我們培訓員工的同時，亦顧及他們的健康和福祉。為此，公司推行「健康生活計劃」，內容包括舉辦每兩個月一次的健康講座，藉以提升員工在「身體」、「心臟」、「情緒」，以及「人際關係」等方面的健康知識。我們還舉辦以「健康心態、健康習慣」為主題的培訓課程，鼓勵員工在個人和工作生活兩方面建立健康的習慣。此外，我們亦透過有關理想體重指標的運動，推廣體重管理對身體健康的重要性。

為投資者提供合理的回報

2012年，我們在香港、中國內地，以及海外的鐵路及物業業務繼續有穩健的表現。公司在香港的五個新鐵路項目亦進展良好。這五個鐵路網絡拓展項目皆已進入施工階段，並穩步邁向竣工的目標。然而，我們仍須審慎管理這些新鐵路線及其他項目的相關風險，並採取一套慎密的政策，仔細檢討新投資項目的潛在風險。

我們亦致力向投資者傳達公司在這些方面的發展。我們已建立有效的渠道，以平等的方式向所有類別的投資者披露清晰及最新的公司資訊。公司獲恒生可持續發展企業指數評為香港企業的領導者，同時繼續躋身於道瓊斯可持續發展指數及富時社會責任指數，並獲得世界經濟論壇評選為「可持續發展新領軍」(New Sustainability Champion)的16家公司之一。

提倡安全及遵從具道德的業務操守

公司編撰「企業安全管治」指引以推廣安全至上的文化。而其他公司管治最佳實務則支持我們的企業風險管理，應對我們經營環境的本質變化。我們現有的業務運作以至擴展計劃，均須要顧及到不斷轉變的公眾議題和社會訴求。此外，我們亦謹慎地識別和檢討相關風險，並評估其潛在影響。據此，我們制訂紓緩風險的策略，並推行公眾參與及變革計劃。我們與業務相關人士在整個過程中保持緊密聯繫，專注於環境保護、保存地區傳統色彩，以及減少建造工程對社區的影響等範疇的事宜。



港鐵義工隊的義工為善最樂，關愛社群