



中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼: 728 紐約證券交易所股份代碼: CHA

二零一二年年報

銳意進取  
成就未來





中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼: 728 紐約證券交易所股份代碼: CHA

二零一二年年報

銳意進取  
成就未來

中國電信員工成功登上世界最高峰—珠穆朗瑪峰，於海拔  
**6,500米**上建設電信基站



# 企業文化

## 企業使命

讓客戶盡情享受信息新生活

## 戰略目標

做世界級綜合信息服務提供商

## 核心價值觀

全面創新，求真務實，  
以人為本，共創價值

## 經營理念

追求企業價值與客戶價值共同成長

## 服務理念

用戶至上，用心服務

## 企業行為準則

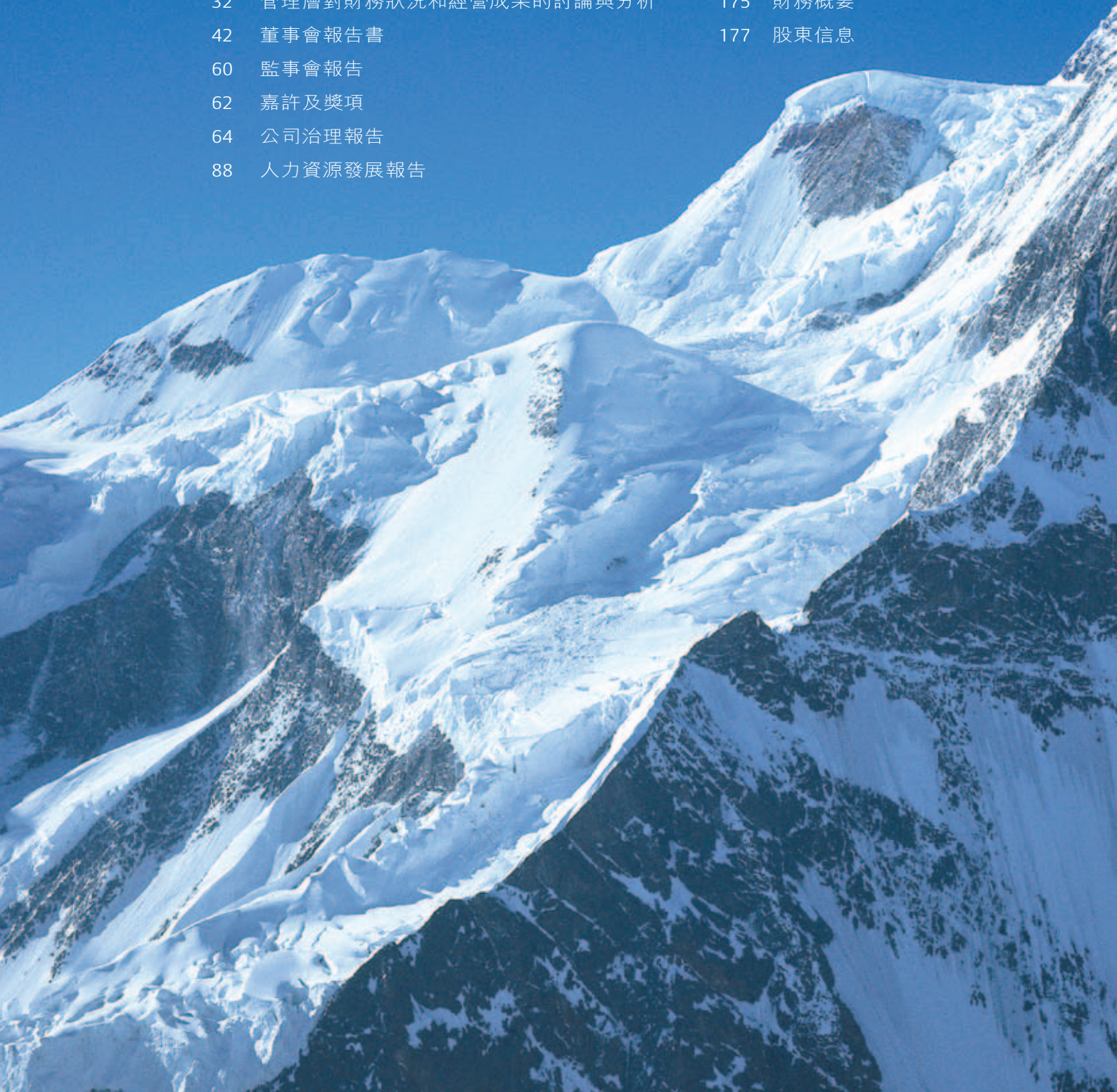
- 恪守承諾，為客戶提供卓越服務
- 誠信合作，在共創中尋求共贏
- 穩健經營，持續提升企業價值
- 精確管理，科學配置資源
- 關愛員工，讓每塊金子發光
- 回報社會，做有責任心的企業公民

## 企業形象口號

世界觸手可及

# 目錄

企業文化	98	企業社會責任報告
1 目錄	109	國際獨立核數師報告書
2 2012年大事記	110	合併財務狀況表
3 企業信息	112	財務狀況表
4 財務重點	114	合併綜合收益表
8 董事長報告書	115	合併權益變動表
14 董事、監事及高級管理人員簡歷	116	合併現金流量表
24 業務概覽	118	財務報表附註
32 管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析	175	財務概要
42 董事會報告書	177	股東信息
60 監事會報告		
62 嘉許及獎項		
64 公司治理報告		
88 人力資源發展報告		



# 2012年大事記

---

三月

中國電信首推CDMA版iPhone 4S

六月

中國電信圓滿完成神州九號升空的通信保障任務

六月

中國電信為上海合作組織北京峰會提供通信保障

十二月

本公司與中國電信集團公司達成協議，以人民幣872億元收購若干CDMA網絡資產及相關負債，交易於2012年底完成

中國電信股份有限公司（「中國電信」或「本公司」，與其附屬公司合稱「本集團」）是全業務綜合信息服務提供商，也是全球最大的固定電話、CDMA移動網絡及寬帶互聯網運營商，在中國提供固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務，於2012年底本公司擁有約1.63億固定電話用戶、約9,000萬有線寬帶用戶及約1.61億移動電話用戶。本公司發行的H股及美國存托股份分別在香港聯合交易所有限公司和紐約證券交易所掛牌上市。

## 董事會

### 執行董事

王曉初（董事長）  
楊杰  
吳安迪  
張繼平  
楊小偉  
孫康敏  
柯瑞文

### 獨立非執行董事

吳基傳  
秦曉  
謝孝衍  
史美倫  
徐二明

## 公司秘書兼合資格會計師

翁順來

## 審核委員會

謝孝衍（主席）  
吳基傳  
秦曉  
徐二明

## 薪酬委員會

徐二明（主席）  
吳基傳  
秦曉  
謝孝衍

## 提名委員會

吳基傳（主席）  
謝孝衍  
史美倫  
徐二明

## 監事會

邵春保（主席）  
朱立豪（獨立監事）  
毛社軍（職工代表）  
張建斌（職工代表）  
胡靖  
杜祖國

## 公司法定代表人

王曉初

## 國際核數師

畢馬威會計師事務所

## 公司法律顧問

北京市競天公誠律師事務所  
富而德律師事務所  
蘇利文·克倫威爾律師事務所

## 公司股份代號

香港聯合交易所728  
紐約證券交易所CHA

## 公司網址

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

# 財務重點

	2010 <sup>5</sup>	2011 <sup>5</sup>	2012
	(重列)	(重列)	
經營收入(人民幣百萬元)	219,897	245,068	283,073
租賃費前EBITDA <sup>1</sup> (人民幣百萬元)	88,988	94,371	96,387
租賃費後EBITDA <sup>1</sup> (人民幣百萬元)	75,668	75,360	70,841
淨利潤 <sup>2</sup> (人民幣百萬元)	15,339	16,500	14,925 <sup>3</sup>
資本開支(人民幣百萬元)	43,037	49,551	53,731
債務權益比 <sup>4</sup>	29.9%	20.3%	37.7%
每股淨利潤(人民幣元)	0.1895	0.2039	0.1844
每股股息(港元)	0.085	0.085	0.085
每股淨資產 <sup>4</sup> (人民幣元)	3.035	3.165	3.275

1 租賃費前EBITDA為扣除CDMA網絡容量租賃費前的金額。租賃費後EBITDA為扣除CDMA網絡容量租賃費後的金額。

2 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

3 本集團利用引入iPhone機會擴大高端用戶市場，適當加大營銷投入，以促進移動業務有效益規模發展，對本公司短期利潤帶來壓力，但預計對本公司的長期持續增長和價值創造將發揮重要的促進作用。

4 權益及淨資產為本公司股東應佔權益。

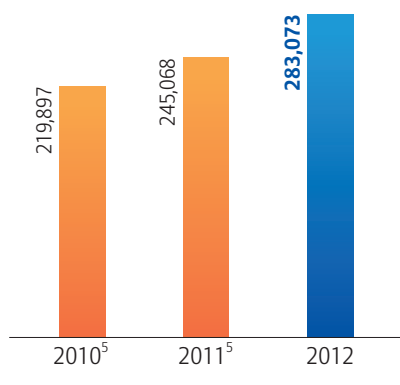
5 以前年度的部份數字因收購數字集群業務而相應追溯調整並重列。詳情請參閱列載於本年報內經審核的財務報表附註1。



如需要更多資料，請瀏覽我們的網站 [www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

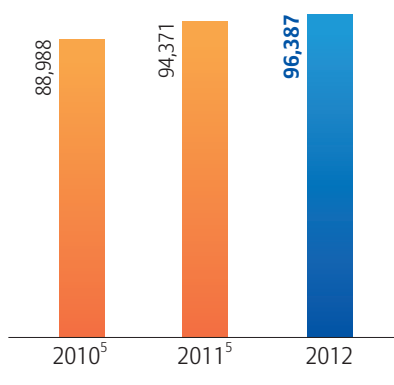
### 經營收入

(人民幣百萬元)



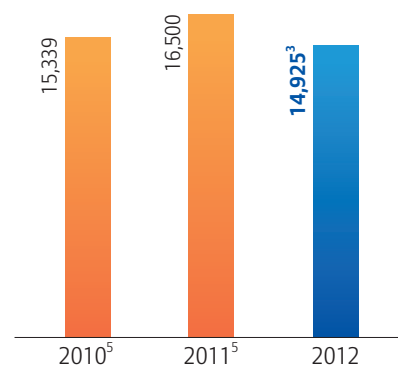
### 租賃費前EBITDA<sup>1</sup>

(人民幣百萬元)



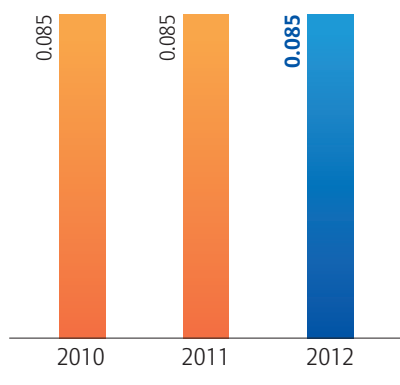
### 淨利潤<sup>2</sup>

(人民幣百萬元)



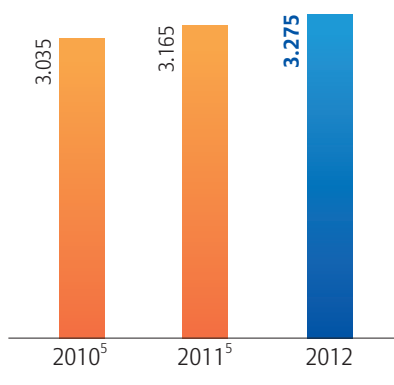
### 每股股息

(港元)



### 每股淨資產<sup>4</sup>

(人民幣元)





# 高瞻遠矚 一路堅實足跡

>160,000,000



☞ 移動用戶

>90,000,000



☞ 有線寬帶用戶

>163,000,000



☞ 固定電話用戶

 全球最大CDMA移動運營商

 全球最大寬帶網絡運營商

 全球最大固定網絡運營商

在正確的時間做正確的事情

# 高瞻遠矚 一路堅實足跡

2004

2008

2010

2012

全球最大CDMA移動運營商

全球最大寬帶網絡運營商

全球最大固定網絡運營商

2004

全面開展戰略  
轉型，孕育  
全新增長動力



2008

收購CDMA移動業務，實現電  
信全業務經營



2010

啟動「寬帶中國·光網城市」  
工程，促進發展，提升競爭力



2012

收購CDMA移  
動網絡資產，  
提升未來  
經營效益和  
盈利能力

2012年是公司全業務運營以來發展最好的一年。公司堅持深化轉型，緊緊圍繞「以創新和服務雙領先推動規模發展」這條主線，堅持有效益的規模經營和流量經營，核心業務迅速壯大；成功從母公司收購移動網絡，實現移動業務一體化運營；準確把握移動互聯網發展規律，發展可持續競爭優勢，創新、服務、集約、運營等四大能力顯著提升；「新三者」戰略<sup>1</sup>紮實推進，新興業務戰略佈局初步形成，企業發展迸發新的活力。

## 經營業績

2012年公司經營按計劃穩步推進，收入達到人民幣2,831億元，同比增長15.5%；扣除移動終端銷售收入後，經營收入為人民幣2,583億元，同比增長11.8%，超過行業平均水平。高增長型業務佔比迅速提高，

業務結構持續優化。EBITDA<sup>2</sup>為人民幣964億元，同比增長2.1%，EBITDA率<sup>3</sup>為37%。本公司股東應佔利潤為人民幣149億元，同比下降9.5%。公司利用引入iPhone機會適當增加營銷投入以擴大高端用戶市場，促進收入增長，雖對短期利潤帶來壓力，但對於公司長期持續增長和價值創造將發揮重要作用。公司每股基本淨利潤為人民幣0.18元；資本開支為人民幣537億元，自由現金流<sup>4</sup>為人民幣124億元。

2012年底，公司成功完成向母公司收購CDMA網絡資產，我們得以統籌協調移動網絡投資建設、運營管理和升級規劃工作，促進移動業務更好地發展，提升公司未來盈利能力。

董事會在充分考慮股東回報、公司現金流水平以及公司收購移動網絡和未來發展的資金需求後，決定

1 「新三者」是指：智能管道的主導者、綜合平台的提供者、內容和應用的參與者。  
2 為方便投資者比較分析，EBITDA為扣除CDMA網絡容量租賃費前的金額。  
3 EBITDA率計算方法為EBITDA除以不含移動終端銷售收入的經營收入。  
4 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減CDMA網絡容量租賃費、資本支出和所得稅。

當前，智能手機日趨普及，移動互聯網蓬勃發展，終端已不是簡單的通話工具，更多的是為用戶提供豐富多彩和價值創造的信息。面對這個基本改變，我們的員工勇於擺脫傳統電信經營思維的束縛，不斷加強學習探索，銳意改革創新，努力為客戶提供卓越貼心的服務。看到一支這樣熱誠拼搏的團隊，我感到很驕傲，也很感激，並深信中國電信必定可以乘勢而上、基業長青！



向股東大會建議仍按照相當於每股0.085港元的標準宣派股息，保持派息水平與去年相同。公司將在努力提升盈利的同時，為未來增加派息創造條件。

### 全業務快速規模發展

2012年，我們深入實施規模經營和流量經營兩大策略。堅持3G引領移動經營，大力發展光寬帶，加快拓展信息化應用，三大核心業務融合經營，相互促進拉動，公司收入和用戶規模強勁增長。經營收入實現兩位數增長，固網收入企穩回升，全業務有效益規模發展進入「快行線」。

2012年，移動互聯網業務開始呈現爆發式增長。我們抓住機遇，加快規模拓展：積極發揮網絡優勢，堅持終端引領，強化終端規模採購和集約營銷，深化自營實體渠道向賣場化轉型，激發社會渠道活力，融合產品與移動單產品並舉，並全力開展流量經營。全年實現移動服務收入人民幣928億元，同比增長

36%，增幅行業領先。移動用戶總量達到1.61億戶，淨增3,415萬戶，其中3G用戶淨增3,276萬戶，用戶佔比達到43%。移動用戶整體市場份額接近15%，3G用戶市場份額達到30%，市場影響力進一步擴大。

2012年，流量經營成功開局。公司從打造經營體系入手，建立縱向一體、橫向協同的流量經營聯合團隊。同時，採取多項舉措，有效擴大流量規模：加強統籌，集約推廣基地業務等自有應用和優質外部應用，優化流量資源質量；加大3G智能機推廣力度，強化3G應用輔導和體驗式營銷，培養流量使用習慣；精準營銷，改善流量使用提醒和流量查詢等服務，改善用戶體驗；優化流量套餐設計，深耕細分市場，提升流量價值貢獻。2012年手機上網總流量增長約兩倍。

2012年，有線寬帶業務的市場領先地位得到鞏固。公司穩步推進「寬帶中國·光網城市」建設，進一步擴大光寬帶覆蓋，同步全力開

展「點亮光小區」光寬帶營銷，加快將網絡優勢轉化為市場優勢，同時，公司加大對農村寬帶市場的滲透。在此基礎上，我們全面推動帶寬提速，提升客戶體驗和寬帶品牌價值；深化寬帶接入與互聯網電視（「iTV」）等產品的融合，提供優質內容與價值填充；推進智能提速產品開發，開放自助測速功能，優化自助提速體驗，提高客戶滿意度。全年實現有線互聯網接入收入人民幣678億元，同比增長10%。有線寬帶用戶總量突破9,000萬戶，淨增1,331萬戶，其中光纖到戶（「FTTH」）用戶數達到約1,500萬戶。

2012年，信息化應用的優勢進一步擴展。我們聚焦「智慧城市」、重點客戶和合作伙伴三大合作對象，分類推進深度戰略合作。在各細分市場，規模拓展成果顯著：面向行業大客戶，堅持整體解決方案切入，聚焦發展政務、稅務等六大應用，縱向一體化拓展；面向專業市場等中小聚類客戶，聚焦翼機通等四大標準化產品，規模複製推廣；面向

校園市場，全新推出針對中小學的「翼校通」特色應用，簽約「智慧校園」近兩萬家。2012年，政企客戶群收入增幅超過公司總體服務收入增幅；政企寬帶用戶淨增接近400萬戶，用戶規模超過2,000萬戶；信息化應用移動用戶累計淨增1,000多萬戶，用戶規模超過2,000萬戶，用戶平均流量和價值也進一步提升。

### 提升四大能力，發展可持續競爭優勢

**創新能力。**解放思想，創新領先。寬帶網絡智能改造已從試點走向商用，推進移動網絡以實時業務識別能力為核心的智能化改造；加快綜合平台建設，率先推出能力開放合作平台，匯聚客戶和流量資源。深化體制機制創新，加快基地業務公司化改造步伐，引入民營資本，激發活力；加速電子渠道向電子商務化轉型，業內領先；整合海外資源，組建國際公司，統籌拓展海外市場；以人為本，優化人力資源機制，強化管理人員、高層次專業人才和基層員工隊伍建設。

**服務能力。**深化服務轉型，聚焦重點業務，實現服務領先。打造開放智能客服體系，為客戶提供一體化服務解決方案；創新服務手段，大力提升網廳、掌廳服務能力，形成比較優勢；實用戶全生命週期管理，增強客戶維系的有效性；率先推出3G服務領先標準，專項提升移動寬帶服務水平，3G服務滿意度行業領先；深入實施有線寬帶服務專項提升，圍繞客戶關鍵觸點，打造精品寬帶服務，寬帶服務滿意度位列行業首位。

**集約能力。**深化集約營銷：優化品牌體系，梳理套餐體系，強化產品集約，優化3G終端結構和集採力度，進一步統一服務規範和標準，強化「一點接入、全網運營」；在物資採購、IT系統、政企客戶營銷和網絡運行維護等四個關鍵領域，全面推進管理與操作功能分離和組織體系優化，加快市場響應速度，提升運營效率；成立雲公司，實施雲業務的專業化運營和集約化管理。

**運營能力。**優化全面預算和績效管理，推行以市場份額為導向的動態預算管理和考核機制，促進公司

整體市場份額的提升；實施精確管理，深入推進「劃小核算單元」，強化成本管控，不斷提升公司運營效益；優化資源配置，營銷成本向高增長業務傾斜，投資重點向光寬帶、移動互聯網和核心業務平台等高回報領域傾斜；加強渠道協同，充分調動社會渠道的積極性，提高渠道綜合效能。

### 公司治理和社會責任

我們始終致力於保持高水準的公司治理運作，加強風險管控，持續提高公司透明度，不斷提升企業價值。我們在公司治理方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許，其中包括：連續兩年獲《FinanceAsia》評選為「亞洲最佳管理公司」第一名；連續三年獲《Corporate Governance Asia》評選為「亞洲區最佳公司」；連續四年獲《Euromoney》評選為「亞洲全方位最佳管理公司」等獎項。

我們堅守企業社會責任，做有責任心的企業公民。堅持誠信經營，積極維護行業生態環境；積極推進綠色運營，加強節能減排和移動基站

共建共享；圓滿完成神舟九號飛船發射、上合組織峰會等重大活動的通信保障任務，贏得社會各界的高度好評。2012年度，中國電信獲中國社會科學院評選為「中國企業社會責任傑出企業」。

## 未來展望

展望未來，我們充滿信心。當前，移動互聯網浪潮席捲全球，中國正處於工業化、信息化加速發展時期，國內信息通信業將保持較高的增速，公司發展前景廣闊。與此同時，行業市場競爭日益加劇，監管環境依然存在不確定性，新技術加速發展給我們帶來發展機遇的同時，也帶來了新的挑戰。

我們將牢牢把握寶貴的黃金機遇期，持之以恆地深化戰略轉型，加快基礎業務規模發展，加快新興業務培育，並密切關注和積極應對新技術的演進和監管政策的變化。我們將遵循「開放、合作、創新」的互聯網精神，擺脫傳統電信經營觀念的束縛，以差異化手段推動業務發展，以市場化機制激發員工創新活力，以「創新和服務雙領先」推動規



董事長王曉初先生接受《金融亞洲》頒發「亞洲最佳管理公司第一名」獎項

模和效益的雙提升，堅定不移地推進「新三者」戰略，形成獨特的可持續競爭優勢，實現企業基業長青。

最後，本人借此機會代表董事會向全體股東和廣大客戶一直以來所給予的支持表示衷心的感謝。

**王曉初**

董事長兼首席執行官

中國北京

2013年3月20日



## 董事、監事及高級管理人員簡歷



### 王曉初

55歲，本公司董事長兼首席執行官。王先生於1989年畢業於北京郵電學院，於2005年獲得香港理工大學頒發的工商管理博士學位。王先生曾先後歷任浙江省杭州市電信局副局長、局長、天津市郵電管理局局長、中國移動（香港）有限公司董事長兼首席執行官、中國移動通信集團公司副總經理、中國電信集團公司總經理及中國通信服務股份有限公司董事長兼非執行董事等職務。現兼任中國電信集團公司董事長及中國通信服務股份有限公司名譽董事長。他曾主持開發中國電信電話網絡管理系統等信息科技項目，並因此獲得國家科學技術進步三等獎及原郵電部科學技術進步一等獎等。王先生擁有超過30年豐富的電信行業管理經驗。

### 楊杰

51歲，本公司執行董事、總裁兼首席運營官。楊先生為教授級高級工程師，1984年畢業於北京郵電大學無線電工程專業，2008年獲得法國雷恩商學院工商管理博士(DBA)學位。楊先生曾任山西省郵電管理局副局長、山西省電信公司總經理、中國電信集團公司北京研究院副院長、中國電信集團北方電信事業部總經理等職務。現兼任中國電信集團公司總經理。楊先生在中國電信行業擁有29年之經營及管理經驗。



吳安迪

張繼平

李平

### 吳安迪

58歲，本公司執行董事、執行副總裁兼財務總監，負責本公司財務管理工作。吳女士為高級會計師，於1983年畢業於北京經濟學院，獲財政貿易專業學士學位，1996年至1998年在中國社會科學院商業經濟管理專業攻讀研究生，2002年至2003年在北京大學光華管理學院攻讀工商管理專業，並獲得高級管理人員工商管理碩士(EMBA)學位。於2000年5月加入中國電信集團公司之前，曾擔任信息產業部經濟調節與通信清算司司長、郵電部財務司處長、副司長與司長。現兼任中國電信集團公司副總經理。吳女士在中國電信行業經濟財務管理方面擁有31年豐富經驗。

### 張繼平

57歲，本公司執行董事兼執行副總裁。張先生為教授級高級工程師，於1982年畢業於北京郵電大學，獲無線通信工程系工學學士學位。1986至1988年在東北工學院攻讀計算機應用研究生課程。2004年獲得香港理工大學工商管理博士學位。於2000年5月加入中國電信集團公司之前，曾任中國郵電電信總局副局長、遼寧省郵電管理局副局長與遼寧省郵電管理局電信技術中心主任。現兼任中國電信集團公司副總經理。張先生在中國電信行業擁有31年之網絡經營管理經驗。

### 李平

59歲，本公司執行副總裁。李先生於1976年畢業於北京郵電大學無線電通信專業，1989年獲得位於布法羅之紐約州立大學工商管理碩士學位。李先生歷任中國電信股份有限公司執行董事、中國電信(香港)國際有限公司董事長兼總經理、中國移動(香港)有限公司副董事長兼常務副總經理、中國郵電電信總局副局長等職務。現兼任中國電信集團公司副總經理及中國通信服務股份有限公司董事長兼執行董事。李先生在中國電信行業擁有37年之經營及管理經驗及廣泛之上市公司管理經驗。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷



楊小偉

孫康敏

柯瑞文

### 楊小偉

49歲，本公司執行董事兼執行副總裁。楊先生為高級工程師，於1998年畢業於重慶大學計算機應用專業，獲本科學士學位，於2001年畢業於重慶大學管理工程系計算機技術專業，獲工學碩士學位。楊先生曾經先後擔任重慶電信局局長助理及副局長、重慶電信管理局副局長及重慶市通信管理局局長、聯通集團重慶分公司總經理及廣東分公司總經理、聯通集團副總裁、聯通集團董事及中國聯通股份有限公司執行董事兼副總裁。楊先生亦曾擔任中國聯通有限公司董事及副總裁和聯通華盛通信技術有限公司董事長。現兼任中國電信集團公司副總經理。楊先生具有豐富的管理經驗及電信行業從業經驗。

### 孫康敏

56歲，本公司執行董事兼執行副總裁。孫先生為高級工程師，大學本科學歷。孫先生曾任成都電信局副局長、總工程師、四川省郵電管理局副局長、四川省信息產業廳廳長、四川省通信管理局局長、四川省電信有限公司董事長、總經理等職務。現兼任中國電信集團公司副總經理。孫先生在中國電信行業擁有29年之經營管理經驗。

### 柯瑞文

50歲，本公司執行董事兼執行副總裁。柯先生為一位博士研究生，擁有法國雷恩商學院工商管理博士(DBA)學位。柯先生歷任江西省郵電管理局副局長、江西省電信公司副總經理、本公司和中國電信集團公司市場部經理、江西省電信公司總經理、本公司和中國電信集團公司人力資源部主任。現兼任中國電信集團公司副總經理。柯先生在中國電信行業擁有27年之經營及管理經驗。



吳基傳

秦曉

謝孝衍

### 吳基傳

75歲，本公司獨立非執行董事。吳先生為教授級高級工程師。吳先生現任工信部電信經濟專家委員會名譽理事長、中國電子學會名譽理事長、中國通信學會名譽理事長。吳先生於1959年畢業於北京郵電學院有線電通信工程系，曾任郵電部副部長、部長、國家無線電管理委員會常務副主任、國務院信息化工作領導小組副組長、信息產業部部長、第八屆、第十屆全國人大代表，第十屆全國人大常務委員會委員，全國人大教育科學文化衛生委員會副主任委員。

### 秦曉

65歲，本公司獨立非執行董事。秦博士為英國劍橋大學經濟學博士。秦博士現任香港興業國際集團有限公司、友邦保險控股有限公司和中國國際貿易中心股份有限公司獨立非執行董事及Amex Resources Limited董事會非執行主席、清華大學經濟管理學院和中國人民銀行研究生部兼職教授及香港特別行政區金融發展局非官方委員。曾任招商銀行股份有限公司及招商局集團有限公司董事長、中國國際信託投資公司總經理、副董事長、中信實業銀行董事長。秦曉博士曾任第九屆全國人大代表、第十屆、第十一屆全國政協委員、國家外匯管理局外匯政策顧問、日本豐田公司國際諮詢委員會委員，並於2001年擔任亞太經合組織工商諮詢理事會主席。曾在國內、外學術刊物上發表多篇有關經濟學、經濟管理和社會轉型方面的論文並出版了專著。

### 謝孝衍

65歲，本公司獨立非執行董事。謝先生現任中國海洋石油有限公司、永亨銀行有限公司、林麥集團有限公司、中化化肥控股有限公司及澳門博彩控股有限公司獨立非執行董事。於2004至2010年，謝先生曾出任於聯交所主板上市公司中國建設銀行股份有限公司的獨立非執行董事。謝先生亦為武漢市人民政府國際諮詢顧問團成員。謝先生是英格蘭及韋爾斯特許會計師公會及香港會計師公會資深會員，香港會計師公會之前會長及前任審核委員會成員。謝先生於1976年加入畢馬威會計師事務所，1984年成為合夥人，2003年3月退休。由1997年至2000年謝先生出任畢馬威中國之非執行主席，並為畢馬威中國事務委員會委員。謝先生畢業於香港大學。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷



史美倫

徐二明

### 史美倫

63歲，本公司獨立非執行董事。史女士現為香港地區第十二屆全國人大代表、中國證監會國際顧問委員會副主席、香港特別行政區行政會議成員、香港特別行政區金融發展局主席、滙豐控股有限公司非執行董事及其亞太區子公司，香港上海滙豐銀行有限公司副主席。史女士亦為耶魯大學管理學院顧問委員會成員。史女士於2001年1月至2004年9月任中國證監會副主席；1991年至2001年在香港證監會工作，先後出任企業融資部助理總監、高級總監、執行董事及副主席。史女士於1982年獲美國聖達嘉娜大學法律博士學位。

### 徐二明

63歲，本公司獨立非執行董事。徐教授現任中國人民大學教授、博士生導師，中國人民大學第三屆校務委員會委員，兼任國務院學位委員會第六屆工商管理學科評議組成員，中國企業管理研究會副會長，享受國務院政府特殊津貼。徐教授現任哈爾濱電氣股份有限公司（原稱為哈爾濱動力設備股份有限公司）獨立監事。徐教授多年從事戰略管理、組織理論、國際管理和教育管理等方面的研究，主持研究過多項國家自然科學基金會、國家社科和省部級課題。曾榮獲教育部全國普通高等學校優秀教材一等獎，教育部國家級教學成果獎二等獎、國家精品課程等多個獎項。徐教授被國內十餘所大學聘為兼職教授，兩次擔任美國Fulbright學者，先後在美國布法羅紐約州立大學、斯克蘭頓大學、澳大利亞悉尼科技大學、日本九州大學以及香港理工大學任教。

### 翁順來

50歲，本公司助理財務總監、合資格會計師兼公司秘書。翁先生是香港會計師公會資深會員、英國特許公認會計師公會資深會員和澳洲註冊會計師。翁先生持有法律學士學位和社會科學學士學位。翁先生具有超過20年的上市公司的審計、公司秘書及高級財務管理經驗。

### 高金興

50歲，本公司財務部總經理。高先生為高級經濟師，持有碩士學位。高先生曾任福州電信局副總經濟師、計財供應科科長、三明市郵電局副局長、總會計師、福建省郵電管理局財務部副主任、主任、中國電信福建分公司副總經理、財務總監、工會主席。

### 監事

#### 邵春保

55歲，本公司監事會主席。邵先生現任中國電信集團公司紀檢組組長。邵先生畢業於華中科技大學，獲得博士學位。歷任山西太原市委黨校校辦公室副主任、科研處副處長，山西省委辦公廳正處級秘書，中組部組織局正處級調研員，中央直屬機關管理局正局級副局長，江西九江市委副書記，國務院國資委紀委副書記、監察局局長等職務。邵先生具有豐富的政府工作經歷和管理經驗。

#### 朱立豪

72歲，本公司監事會獨立監事。朱女士為高級審計師，中國註冊會計師，於1963年畢業於北京礦業學院工程經濟專業。朱女士曾任國家審計署工業交通司之副處長、處長、副司長及司長、審計署外交外事審計局局長。朱女士有40多年管理及豐富的審計經驗。

#### 毛社軍

59歲，本公司監事會監事（職工代表）。毛先生現任中國電信集團工會高級顧問。毛先生持有澳大利亞國立大學管理學碩士學位。毛先生曾歷任原湖北省郵電管理局人力資源部主任、中國電信股份有限公司人力資源部總監等職務。毛先生為高級經濟師，在電信行業有30多年的運營管理經驗。

### 張建斌

47歲，本公司監事會監事（職工代表）。張先生現任本公司企業戰略部（法律部）副總經理。張先生1989年畢業於北京大學法律系，獲法學學士、法學碩士學位；2006年獲北京大學光華管理學院高級管理人員工商管理碩士(EMBA)學位。張先生曾在郵電部政策法規司、中國郵電電信總局工作，歷任中國郵電電信總局辦公室副主任、法律事務處副處長、本公司企業發展部（法律部）法律事務處處長。張先生為高級經濟師，在電信立法監管、公司治理、公司法務及風險管理方面逾20年的豐富經驗。

### 胡靖

37歲，本公司監事會監事。胡先生現任本公司審計部處長。胡先生1997年畢業於西安財經學院，獲會計學學士學位；2003年畢業於西北大學，獲工商管理碩士學位。胡先生曾在陝西省電信公司、中國電信集團公司從事財務和審計工作，為中國註冊會計師和高級會計師，有15年的財務和審計經驗。

### 杜祖國

50歲，本公司監事會監事。杜先生現為高級經濟師。現任浙江省財務開發公司（為本公司內資股股東之一）總經理、浙江省金融控股有限公司董事長兼總經理。杜先生歷任浙江省舟山市財政地稅局處長，副局長、黨組副書記，局長、黨組書記，現任浙江省財政廳黨組成員。杜先生具有豐富的政府工作經歷和大型國有企業管理經驗。





## 移動用戶

2010: 9,100萬

2011: 1.26億

2012: **1.60億**

## 固網寬帶用戶

2010: 6,300萬

2011: 7,700萬

2012: **9,000萬**



腳踏實地  
發展  
日新月異

迅速拓展，  
實現規模效益



# 業務概覽

下表列示2010年、2011年及2012年主要經營數據：

	單位	2010	2011	2012	2012年 較2011年 的變化率
移動用戶數	百萬戶	90.52	126.47	<b>160.62</b>	27.0%
其中：3G用戶數	百萬戶	12.29	36.29	<b>69.05</b>	90.3%
有線寬帶用戶數	百萬戶	63.48	76.81	<b>90.12</b>	17.3%
固定電話用戶數	百萬戶	175.05	169.59	<b>163.00</b>	-3.9%
移動語音通話總分鐘數	百萬分鐘	295,885	407,765	<b>509,229</b>	24.9%
移動短信條數	百萬條	33,116	49,941	<b>55,789</b>	11.7%
移動彩鈴用戶數	百萬戶	54.15	75.38	<b>92.19</b>	22.3%
固定電話本地語音通話總次數	百萬次	251,425	206,371	<b>172,175</b>	-16.6%
固定電話來顯用戶數	百萬戶	118.99	115.58	<b>109.93</b>	-4.9%



中國電信為客戶提供多樣的產品和服務

2012年，面對宏觀經濟增長放緩、行業市場競爭加劇等外部環境，公司緊抓移動互聯網快速發展機遇，堅持3G智能機引領和單產品與融合並舉，推動移動業務快速發展，鞏固寬帶業務競爭優勢，釋放固網語音經營風險。同時積極推進政企行業應用和公眾內容服務業務創新，流量經營初顯成效，業務結構進一步優化。

### 主要業務表現

#### (1) 經營收入快速增長，收入增幅超越行業平均水平，業務結構持續改善

2012年，公司實現經營收入人民幣2,830.73億元，增長率15.5%；扣除移動終端銷售收入後的經營收入為人民幣2,583.16億元，年增長率為11.8%。在移動和寬帶業務的拉動下，公司業務收入結構得到進一步優化，移動業務收入佔比從上年的33.7%，提升至41.6%，移動和寬帶業務收入佔比超過65%。

#### (2) 移動業務保持快速增長，用戶規模擴大的同時用戶價值提升明顯

2012年公司按照終端引領、應用推動、融合產品與集約單產品並舉的思路，通過聚焦3G智能終端、整合3G應用輔導流程、強化渠道協同等措施，持續擴大3G用戶規模。同時，公司以行業信息化應用為抓手，在政企市場主推高端合約機和雙模智能機，規模拓展中高端用戶。移動用戶規模達到16,062萬戶，淨增3,415萬戶；移動服務收入達到人民幣928.03億元，同比增長36.0%；移動用戶ARPU為人民幣53.9元，同比增長2.8%。

#### (3) 固網業務收入企穩回升，寬帶業務繼續保持市場領先地位，固網語音風險進一步釋放

2012年公司繼續強化固移融合優勢，加大自主融合業務推廣力度，穩定固網存量用戶規模。固網業務收入達到人民幣1,652.47億元，收入從2011年下降2.2%成功扭轉為2012年提升1.8%。

在寬帶業務上，公司通過深入實施「寬帶中國•光網城市」工程，在公眾市場推進「點亮光小區」活動，在政企市場加快寬帶接入網絡光纖化改造步伐，鞏固了寬帶業務競爭優勢。2012年有線寬帶用戶達到9,012萬戶，淨增1,331萬戶；有線寬帶接入收入實現人民幣667.38億元，收入增長9.8%。

在固網增值及綜合信息服務業務發展上，公司充分利用物聯網、雲計算等技術，為客戶提供融合解決方案。同時，加快ICT、IDC、iTV業務發展，為客戶提供便捷、豐富、差異化、高性價比的綜合信息服務。固網增值及綜合信息服務業務實現

收入人民幣306.81億元，同比增長3.0%。

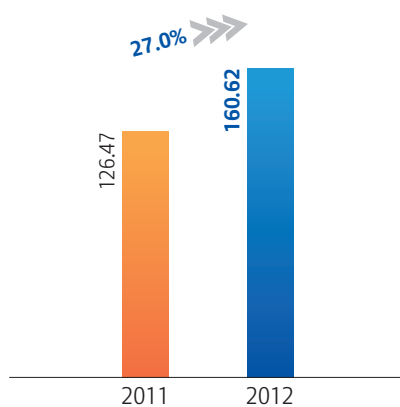
2012年公司固網語音業務佔公司總體經營收入比重進一步降低，經營風險已進一步釋放。2012年固網語音業務實現收入人民幣433.35億元，佔經營收入的比例為15.3%，較去年下降5個百分點。

## 業務經營策略

2012年，公司堅持貫徹「創新和服務雙領先推動規模發展」的經營思路，深入實施規模經營和流量經營兩大策略，落實「終端引領發展、優化渠道佈局、加大集約營銷、推進流量經營」等經營舉措：

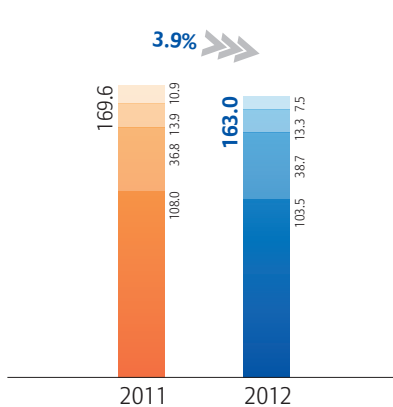
### 移動用戶數

(百萬戶)



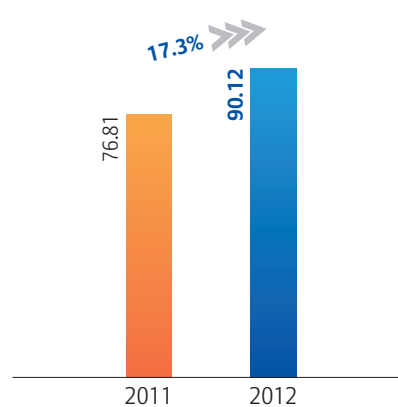
### 固定電話用戶數

(百萬戶)



### 有線寬帶用戶數

(百萬戶)





公司管理層參加客戶活動和市場調研

### 第一，堅持智能終端引領，推動移動業務量質共同提升。

2012年公司堅持集約營銷、重點突破的終端銷售策略，建立終端直供、零售、服務的集約化管理體系，從終端產品、營銷、服務、管理、合作和IT支持等方面系統化提升終端管理整體競爭力，終端銷量大幅提高，帶動移動用戶規模發展和結構持續改善。同時，大力推動自主融合業務發展，充分發揮3G智能機和光寬帶融合競爭優勢，有效提升客戶價值。2012年3G終端在售機型達到約860款，智能手機在售機型近380款。3G智能機用戶在移動用戶中的滲透率約34%，較上年末提升超過20個百分點。光纖寬帶

用戶規模達到約1,500萬戶，高帶寬（4Mbps及以上帶寬）用戶佔比達73%，較2012年年初提升23個百分點。

### 第二，優化渠道佈局，強化渠道協同，提升渠道效能。

公司高度重視社會開放渠道銷售能力提升，採取深化終端直供、加強零售激勵、提升終端性價比等措施，提高社會渠道銷售積極性，並取得顯著成效。2012年社會渠道發展移動用戶佔比持續提升達到64%。同時，公司繼續深化自營廳賣場化改造，通過銷售流程優化和銷售模式創新，自營廳銷售效率和銷售能力顯著提升。2012年，賣場化改造

廳內終端年銷量同比提升35%。電子渠道功能從服務向銷售轉型，實現電子商務基本功能，運營水平不斷提高，自助服務能力日臻完善、便捷。2012年電子渠道累計完成交易額人民幣443.90億元，年度同比增長139%，累計發展用戶168萬戶。

### 第三，不斷加大集約營銷力度，提升發展效率。

2012年公司優化品牌體系，以天翼為統領，推出天翼飛young、天翼e

家、天翼領航等客戶品牌；強化產品集約，大力推廣天翼飛young、樂享3G和天翼雲卡等集約單產品；全網統一開展iPhone和千元大屏機集約銷售活動；統一服務標準和規範，實施寬帶「裝得放心、用得開心、修得省心、續得舒心、寬帶寬心」五心服務和3G「滿翼」服務，提升客戶服務滿意度。政企市場上，堅持聚焦重點的標準信息化應用產品，統一規範、統一平台，推動實現規模複製推廣。2012年集約



整合內外部資源  
共同為客戶提供優質服務

單產品佔移動新發展用戶比例達到約42%，天翼雲卡日均銷量達到3萬張，政企行業應用拉動移動用戶超過1,000萬戶，佔移動淨增用戶比接近30%。

#### 第四，深化體驗營銷，推動流量經營再上新台阶。

公司緊抓移動互聯網蓬勃發展帶來的市場機遇，積極培育拓展新興業務，探索公司制和靈活的激勵機制，加快基地等新興業務公司化和

股權化改造步伐，打造具有市場競爭力的專業化公司，促進新興業務快速發展。在加大自有業務發展同時，公司通過加大與主流應用提供商的合作，加強社會熱門應用合作引入，做大做強內容。通過積極推動物聯網、雲計算等新技術新業務應用實踐，提升綜合信息服務能力，搶佔移動互聯網領域發展先機，穩步推進移動互聯網流量經營。2012年，手機上網流量收入達到人民幣121.63億元，同比增長達



堅持終端引領，豐富終端款型



到137%；3G手機月戶均流量由去年106MB提升到134MB，增長26%，流量價值貢獻初步顯現，已成為拉動收入增長的重要因素之一。

### 網絡及運營支撐

2012年，公司繼續堅持有效益投資原則，控制投資總量，優化投資結構，實施差異化投資策略，支撐重點業務快速規模發展，資源利用效率和投資效益得到提高。

持續推進光網城市工程。為鞏固寬帶網絡優勢，滿足寬帶互聯網業務的迫切需求，2012年，公司繼續實施「寬帶中國·光網城市」工程，在城市地區規模推進FTTH的建設，提升網絡核心競爭能力。2012年全年

寬帶互聯網投資為人民幣359.46億元，投資比重達到66.9%。新增寬帶接入端口4,000萬個，FTTX端口佔所有寬帶端口比例達到63%，較去年底提升12個百分點；南方城市20Mbps線路帶寬覆蓋率為82%，較去年底提升11個百分點。

穩妥推進WiFi的投資建設，不斷提高WiFi網絡對公共熱點區域的網絡覆蓋，實現對無線數據流量的有效分流和對有線寬帶的較好延伸。2012年WiFi投資完成人民幣13.60億元，新建接入點（AP）數量約28萬個。

持續做好承載網絡的能力擴容、優化和升級工作。強化IP網絡與傳輸網絡協同，並積極開展下一代互聯網、高性能傳輸網等試點，做好網絡與技術演進的儲備。

加大平台整合力度和信息服務拓展。在鞏固網絡基礎能力的同時，公司以提升運營效率為出發點，積極推進平台資源整合，並借助雲計算技術的規模應用，加快建設雲數據中心與雲資源池，將新建平台納



董事長王曉初先生介紹中國電信天翼3G手機

入資源池管理，提升平台的集約運營和支撐能力；同時，積極拓展信息服務的深度和廣度，以「智慧城市」及「智慧農業」等為切入點推動綜合信息服務應用。增值及綜合信息服務投資人民幣70.39億元。

2012年公司IT支撐能力顯著提升，以支撐集約化營銷和精確化管理。我們整合業務、網絡、終端等數據，建成全網數據共享服務中心；實現IDC等業務全網端到端業務管理和自動開通功能。

## 2013年發展措施和重點

2013年，3G智能終端的普及和雲計算的應用將推動移動互聯網高速發展，同時，行業內部對存量市場的競爭將更加激烈。公司將堅持「創新和服務雙領先推動規模和效益雙提升」經營主線，持續推進規模經營和流量經營，實現企業價值與客戶價值共同提升。

2013年，我們將進一步強化客戶細分，擴大移動用戶市場份額，堅持量質並重，大力拓展重點業務和重點市場，提升企業效益。推進光寬



總裁楊杰先生參加天翼雲卡發佈暨智能手機節啟動會

帶滲透，鞏固寬帶市場領先地位，按照高端高品質，低端更實惠的思路，完成差異化寬帶銷售品體系。以智慧城市為抓手，優化行業應用產品、推進產品標準化、規範化，促進行業應用規模發展。深化流量經營，持續增強終端、內容應用、網絡、IT支撐、營銷、服務等基礎能力，推動流量規模和價值雙提升。持續提高渠道銷售能力，在鞏固網點覆蓋率的同時着力擴大CDMA終端銷售份額。我們也將深入推進集約經營，強化網絡優化和運行維護工作，打造創新型、差異化的服務競爭優勢，穩步推進向移動互聯網經營模式轉變。

# 管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

## 概要

2012年，本集團進一步深化戰略轉型，圍繞「創新和服務雙領先推動規模發展」這條主線，堅持規模經營與流量經營，着力提升創新、服務、集約、運營四大能力，公司整體運營情況良好，收入增長好於預期，業務結構持續優化。2012年，本集團的經營收入為人民幣2,830.73億元，較2011年增長15.5%<sup>1</sup>；經營費用為人民幣2,618.87億元，較2011年增長18.5%；本公司股東應佔利潤為人民幣149.25億元，每股基本淨利潤為人民幣0.18元；EBITDA<sup>2</sup>為人民幣963.87億元，EBITDA率<sup>3</sup>為37.3%。

## 經營收入

2012年，本集團緊抓發展機遇，全業務發展良好，移動業務快速增長，固網業務企穩回升，經營收入實現兩位數增長，收入結構不斷優化。2012年經營收入為人民幣2,830.73億元，較2011年增長15.5%。其中：移動業務收入為人民幣1,178.26億元，較2011年增長42.5%；固網業務收入為人民幣1,652.47億元，較2011年增長1.8%。移動服務收入<sup>4</sup>、有線寬帶收入、固網增值與綜合信息服務收入合計佔收比達到67.2%，比上年提高2.4個百分點。

<sup>1</sup> 2012年本集團收購了號百控股的數字集群業務，作為共同控制下企業合併，以前年度比較數字已予重列。詳情請參閱列載於本年報內經審核的財務報表附註1。

<sup>2</sup> EBITDA計算方法為經營收入扣除經營成本加上折舊及攤銷費和CDMA網絡容量租賃費。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。

<sup>3</sup> EBITDA率計算方法為EBITDA除以不含移動終端銷售收入的經營收入。

<sup>4</sup> 移動服務收入為移動業務收入扣除移動其他業務收入，其中2012年移動其他業務收入為人民幣250.23億元。

下表列示2011年和2012年本集團各項經營收入的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截止至各年度 12月31日		
	2012年	2011年 (重列)	變化率
固網語音	43,335	49,764	(12.9%)
移動語音	49,166	38,628	27.3%
互聯網	87,660	74,992	16.9%
增值服務	31,104	25,554	21.7%
綜合信息應用服務	23,174	20,473	13.2%
基礎數據及網元出租	15,710	14,273	10.1%
其他	32,924	21,286	54.7%
一次性初裝費收入	-	98	(100.0%)
經營收入合計	283,073	245,068	15.5%

### 固網語音

本集團通過融合套餐和固網包月等措施減緩了固網語音的流失，其負拉動作用明顯減弱，固網語音的經營風險進一步釋放。2012年，固網語音業務收入為人民幣433.35億元，較2011年的人民幣497.64億元下降12.9%，佔經營收入的比重為15.3%。

### 移動語音

2012年，本集團快速拓展移動用戶規模，移動業務繼續保持高速發展，移動語音收入達到人民幣491.66億元，較2011年的人民幣386.28億元增長27.3%，佔經營收入的比重為17.4%。2012年移動用戶淨增3,415萬戶，達到1.61億戶。

### 互聯網

2012年，互聯網接入業務收入為人民幣876.60億元，較2011年的人民幣749.92億元增長16.9%，佔經營收入的比重為31.0%。一方面，本集團深入推進「寬帶中國·光網城市」工程，以「點亮光小區」活動為抓手，促進寬帶業務的快速發展，截至2012年底，本集團有線寬帶用戶達到9,012萬戶，有線寬帶接入收入為人民幣667.38億元，較2011年增長9.8%；另一方面，本集團充分發揮3G網絡和服務優勢，注重流量經營，移動互聯網接入收入為人民幣198.80億元，較2011年增長49.5%。

### 增值服務

2012年，增值服務收入為人民幣311.04億元，較2011年的人民幣255.54億元增長21.7%，佔經營收入的比重為11.0%。增長主要是隨著移動用戶的快速增長，移動增值服務，如短信及彩信、愛音樂、來電顯示等業務高速發展，移動增值服務收入為人民幣168.48億元，較2011年增長39.6%。由於數據中心和互聯網電視(iTV)內容及應用業務的快速發展彌補了小靈通增值業務的流失，固網增值業務收入同比增長5.7%。

### 綜合信息應用服務

2012年，綜合信息應用服務收入為人民幣231.74億元，較2011年的人民幣204.73億元增長13.2%，佔經營收入的比重為8.2%。增長主要得益於IT服務及應用、號百信息服務等業務的快速發展。移動綜合信息應用服務收入為人民幣67.49億元，較2011年增長61.8%。

### 基礎數據及網元出租

2012年，基礎數據及網元出租業務收入為人民幣157.10億元，較2011年的人民幣142.73億元增長10.1%，佔經營收入的比重為5.5%。由於政企客戶信息化的需求不斷增加，國內電路出租收入、IP-VPN業務收入、光纖管道出租收入等增長較快。移動基礎數據及網元出租業務收入為人民幣1.60億元。

### 其他

2012年，其他業務收入為人民幣329.24億元，較2011年的人民幣212.86億元增長54.7%，佔經營收入的比重為11.6%。隨着移動用戶規模的擴大，本集團進一步加大移動終端設備特別是3G智能手機的採購和銷售力度，移動終端設備銷售收入為人民幣247.57億元，較2011年增長77.7%。

## 經營費用

本集團抓住引入iPhone發展機遇，在合理統籌資源的同時，適度增加成本投入，進一步推動高端市場整體突破，促進未來可持續發展。2012年，本集團的經營費用為人民幣2,618.87億元，較2011年增長18.5%，經營費用佔經營收入的比重為92.5%，較2011年上升2.3個百分點。

下表列示2011年和2012年本集團各項經營費用的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日		
	2012年	2011年 (重列)	變化率
折舊及攤銷	49,655	51,233	(3.1%)
網絡運營及支撐成本	66,003	52,925	24.7%
銷售、一般及管理費用	63,076	48,746	29.4%
人工成本	42,812	39,167	9.3%
其他經營費用	40,341	28,870	39.7%
經營費用合計	261,887	220,941	18.5%

### 折舊及攤銷

2012年，折舊及攤銷為人民幣496.55億元，較2011年的人民幣512.33億元下降3.1%，佔經營收入的比重為17.5%。下降主要得益於本集團持續加強資本支出管控。

### 網絡運營及支撐成本

2012年，網絡運營及支撐成本為人民幣660.03億元，較2011年的人民幣529.25億元增長24.7%，佔經營收入的比重為23.3%。增長的原因是CDMA網絡容量租賃費以及運營維護費隨着業務的發展而相應增加。2012年CDMA網絡容量租賃費為人民幣255.46億元，較2011年增長34.4%。

### 銷售、一般及管理費用

2012年，銷售、一般及管理費用為人民幣630.76億元，較2011年的人民幣487.46億元增長29.4%，佔經營收入的比重為22.3%。增長的主要原因是本集團利用引入iPhone機遇，擴大高端用戶市場，適當增加了營銷投入。其中廣告及宣傳費用為人民幣349.01億元，較2011年增長26.9%；第三方佣金及服務支出為人民幣195.37億元，較2011年增長36.0%。2012年，面對激烈的移動業務競爭，本集團增加了廣告及宣傳費用中的免費或低價提供給客戶的終端設備成本投入，2012年為人民幣217.54億元，較2011年增長39.1%。同時，本集團繼續加強一般及管理費用的管控，一般及管理費用較上年同期增長15.0%，略低於同期收入增長幅度。

### 人工成本

2012年，人工成本為人民幣428.12億元，較2011年的人民幣391.67億元增長9.3%，佔經營收入的比重為15.1%，佔收比較2011年下降0.9個百分點。本集團加強人工成本管控，人工成本增幅低於同期收入增幅。同時，本集團適當加大了對高端人才以及基層員工的激勵力度。

### 其他經營費用

2012年，其他經營費用為人民幣403.41億元，較2011年的人民幣288.70億元增長39.7%，佔經營收入的比重為14.3%。增長的主要原因是本集團增加了對移動終端的銷售。移動終端設備銷售支出為人民幣230.99億元，同比增長79.5%。

### 財務成本淨額

2012年，本集團財務成本淨額為人民幣15.64億元，較2011年的人民幣22.54億元下降30.6%，其中淨利息支出減少人民幣5.56億元，減少的原因為本集團償還了部份付息債。2012年匯兌淨損失為人民幣0.01億元。2011年匯兌淨收益為人民幣0.51億元。匯兌淨損益變動主要是人民幣對歐元匯率貶值所致。

### 盈利水平

#### 所得稅

本集團的法定所得稅率為25%。2012年，本集團所得稅費用為人民幣47.53億元，實際稅率為24.0%。本集團實際稅率與法定稅率存在差異的主要原因是部份子公司和處於西部地區的部份分公司享受稅收優惠政策，執行的稅率低於法定稅率。

#### 本公司股東應佔利潤

2012年，本公司股東應佔利潤為人民幣149.25億元，較2011年的人民幣165.00億元下降9.5%。下降的原因是本集團緊抓規模發展機遇，適當增加了成本投入。

## 收購移動網絡

為實現移動業務一體化運營，提升公司未來盈利能力，本公司與其控股股東中國電信集團公司於2012年8月22日簽訂了收購協議，收購中國電信集團公司通過網絡資產分公司所持有位於中國30個省、直轄市及自治區的若干CDMA網絡資產及相關負債（「移動網絡收購」），該收購於2012年12月31日完成。根據收購協議，最終對價約為人民幣872.10億元，其中資產約為人民幣1,197.15億元，相關負債約為人民幣325.05億元。最終對價中首期對價人民幣255.00億元已於2013年1月支付完畢，遞延對價約為人民幣617.10億

元將於交割日之後滿五週年當日或之前支付，首年年利率為4.83%。由於本次交易為資產收購，因此有關資產及相關負債在交割日按收購價格入賬<sup>5</sup>。

## 資本支出及現金流量

### 資本支出

為鞏固寬帶網絡優勢，提升網絡核心競爭能力，2012年，本集團繼續加大寬帶網絡建設投入；同時注重優化投資結構，重點保障高增長型業務投資，嚴格控制傳統固網投資。2012年本集團資本支出為人民幣537.31億元，較2011年的人民幣495.51億元增長8.4%。

### 現金流量

2012年，本集團的現金及現金等價物淨增加為人民幣26.13億元，2011年的現金及現金等價物淨增加為人民幣16.49億元。

下表列示2011年和2012年本集團的現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日	
	2012年	2011年 (重列)
經營活動產生的現金流量淨額	70,667	73,009
投資活動所用的現金流量淨額	(48,252)	(43,637)
融資活動所用的現金流量淨額	(19,802)	(27,723)
現金及現金等價物淨增加	2,613	1,649

<sup>5</sup> 詳情請參閱列載於本年報內經審核的財務報表附註2。



2012年，經營活動產生的淨現金流入為人民幣706.67億元，較2011年的人民幣730.09億元減少人民幣23.42億元。

2012年，投資活動所用的淨現金流出為人民幣482.52億元，較2011年的人民幣436.37億元增加人民幣46.15億元。現金淨流出增加的主要原因是本集團資本性支出較2011年有所增加。

2012年，融資活動所用的淨現金流出為人民幣198.02億元，較2011年的人民幣277.23億元減少人民幣79.21億元。現金淨流出減少主要原因是本集團2012年償還銀行及其他貸款較2011年有所減少。

### 營運資金

2012年底，本集團的營運資金（即總流動資產減總流動負債）為短缺人民幣1,282.51億元，比2011年短缺人民幣676.81億元增加人民幣605.70億元，短缺增加主要是移動網絡收

### 債務

本集團於2011年底和2012年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日	
	2012年	2011年
短期貸款	6,523	9,187
一年內到期的長期貸款	10,212	11,766
長期貸款及應付款 (不包括一年內到期的部分)	83,070	31,150
融資租賃應付款	3	—
總債務	99,808	52,103

購增加應付款項約人民幣580.05億元（包括首期對價人民幣255.00億元及相關負債人民幣325.05億元）。截至2012年12月31日，本集團未動用信貸額度為人民幣1,631.30億元（2011年：人民幣1,189.70億元）。2012年底，本集團擁有的現金及現金等價物為人民幣299.82億元，其中人民幣現金及現金等價物佔97.6%（2011年：94.4%）。

### 資產負債情況

2012年，本集團收購移動網絡後，財務水平繼續保持穩健。截止2012年底，本集團的總資產由2011年底的人民幣4,191.51億元增長至人民幣5,450.72億元；總債務由2011年底的人民幣521.03億元增長至人民幣998.08億元。本集團總債務對總資產的比例由2011年底的12.4%增加至2012年底的18.3%，主要原因是移動網絡收購產生的遞延對價。

2012年底，本集團的總債務為人民幣998.08億元，較2011年底增加了人民幣477.05億元，增加的主要原因是移動網絡收購產生的遞延對價。本集團的總債務中，人民幣貸款、美元貸款、日元貸款、歐元貸款分別佔98.9%（2011年：94.7%）、0.6%（2011年：1.3%）、0%（2011年：3.1%）和0.5%（2011年：0.9%）。債務中固定利率貸款佔37.5%（2011

年：96.3%），其餘為浮動利率貸款。

於2012年12月31日，本集團並無抵押任何資產作債務之抵押品（2011年：無）。

本集團大部份業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此本集團並無任何外匯波動引致的重大風險。

## 合約承諾

(人民幣百萬元)	總額	各期間到期應付款項					其後
		2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	
		1月1日- 2013年 12月31日內	1月1日- 2014年 12月31日內	1月1日- 2015年 12月31日內	1月1日- 2016年 12月31日內	1月1日- 2017年 12月31日內	
短期貸款	6,652	6,652	-	-	-	-	-
長期貸款及應付款	110,705	14,571	23,997	3,075	3,074	65,292	696
融資租賃應付款	3	-	2	1	-	-	-
經營性租賃承諾	6,919	2,119	1,195	877	686	553	1,489
資本承諾	7,103	7,103	-	-	-	-	-
合約承諾總額	131,382	30,445	25,194	3,953	3,760	65,845	2,185

註：短期貸款、長期貸款及應付款和融資租賃應付款包括已確認及未確認的應付利息，上述列示金額並未折現。



智能手機用戶

**> 50,000,000**

天翼空間應用程式

**> 180,000**

創新求進  
把握  
黃金機遇

智能手機和  
移動互聯網應用  
蓬勃興起



中國電信股份有限公司（「本公司」）董事會（「董事會」）謹此呈列截至2012年12月31日止年度的本公司董事會報告書及本公司及其附屬公司（「本集團」）按照國際財務報告準則編製的經審核的財務報表。

## 主要業務

本公司及本集團主要為本集團服務區內的用戶提供綜合性固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務以及其它相關業務。

## 業績

本集團截至2012年12月31日止年度的業績及本公司及本集團於當日的財務狀況列載於本年報的第110頁至第174頁經審核的財務報表。

## 股息

董事會建議截至2012年12月31日止年度末期股息按相當於每股港幣0.085元（含稅）計算，合計約為人民幣55.22億元。有關股息的方案將呈交予將於2013年5月29日召開的股東週年大會予以審議。股息將以人民幣計值及宣派。內資股的股息將以人民幣支付，H股的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東大會宣派股息之日前一周的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均賣出價計算。有關末期股息經股東週年大會批准後預計於2013年7月19日前後支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》以及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》的規定，本公司將向於2013年6月11日名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東（包括香港中央結算（代理人）有限公司，其他企業代理人或受託人，或其他組織及團體）派發2012年建議末期股息時，有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規，如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。

本公司將根據2013年6月11日本公司股東名冊上所記錄的登記地址（「登記地址」），確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2013年6月5日或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於H股個人股東的納稅身份或稅務待遇及因H股個人股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

### 本公司董事和高級管理人員

下表列載了有關本公司截至目前的董事和高級管理人員的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	委任日期
王曉初	55	董事長兼首席執行官	2004年12月20日
楊 杰	51	執行董事、總裁兼首席運營官	2004年10月20日
吳安迪	58	執行董事、執行副總裁兼財務總監	2002年9月10日
張繼平	57	執行董事兼執行副總裁	2002年9月10日
李 平	59	執行副總裁	2002年9月10日
楊小偉	49	執行董事兼執行副總裁	2008年9月9日
孫康敏	56	執行董事兼執行副總裁	2004年10月20日
柯瑞文	50	執行董事兼執行副總裁	2012年5月30日
吳基傳	75	獨立非執行董事	2008年9月9日
秦 曉	65	獨立非執行董事	2008年9月9日
謝孝衍	65	獨立非執行董事	2005年9月9日
史美倫	63	獨立非執行董事	2008年9月9日
徐二明	63	獨立非執行董事	2005年9月9日
翁順來	50	助理財務總監、合資格會計師兼公司秘書	2005年2月1日
高金興	50	財務部總經理	2012年2月1日

2012年3月20日，張晨霜先生因年齡原因辭去本公司執行董事兼執行副總裁職務，同日，董事會任命柯瑞文先生出任本公司執行副總裁職務，2012年5月30日公司召開股東週年大會審議批准柯瑞文先生出任本公司執行董事。2012年8月22日，李進明先生因年齡原因辭去本公司非執行董事職務，2012年10月16日，公司召開特別股東大會審議批准陳良賢先生出任本公司非執行董事職務。2013年3月20日，陳良賢先生因

工作調動原因辭去本公司非執行董事職務。同日，董事會提名謝亮先生出任本公司非執行董事。有關任命謝亮先生為本公司非執行董事的議案將提交2013年5月29日召開的股東週年大會予以審議批准。

### 本公司監事

下表列載了有關本公司截至目前的監事的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	委任日期
邵春保	55	監事會主席	2012年10月16日
朱立豪	72	獨立監事	2002年9月10日
毛社軍	59	監事（職工代表）	2011年5月20日
張建斌	47	監事（職工代表）	2012年10月16日
胡 靖	37	監事	2012年10月16日
杜祖國	50	監事	2011年5月20日



2012年8月22日，監事會主席苗建華先生因年齡原因辭去本公司監事職務。同日，徐蔡燎先生和韓芳女士因工作調整原因辭去本公司監事職務。2012年10月16日，本公司召開特別股東大會選舉邵春保先生和胡靖先生為本公司監事。在特別股東大會召開後同日本公司監事會書面決議選舉邵春保先生擔任監事會主席。同時，張建斌先生已由本公司

職工民主選舉為本公司監事會職工代表監事。

## 股本

於2012年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2012年12月31日的股本由以下構成：

股票類別	於2012年 12月31日 的股份數目	於2012年 12月31日已發行 股份總數的 百分比(%)
內資股（總數）：	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數（包括美國存托股份）	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

## 在本公司股份及相關股份中的重大權益與淡倉

於2012年12月31日，根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權

益登記冊的記錄，有權在本公司股東大會上行使或控制行使5%或以上投票權的人士（不包括董事、監事）在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中的權益或淡倉如下：

股東名稱	股份數目	股份類別	佔類別發行股本的比例	佔發行總股份的比例	身份
中國電信集團公司	57,377,053,317 (好倉)	內資股	85.57%	70.89%	實益擁有人
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653 (好倉)	內資股	8.37%	6.94%	實益擁有人
Commonwealth Bank of Australia	1,528,811,281 (好倉)	H股	11.02%	1.89%	受控制法團的權益
Blackrock, Inc.	1,515,862,222 (好倉)	H股	10.92%	1.87%	受控制法團的權益
	168,170,541 (淡倉)	H股	1.21%	0.21%	受控制法團的權益
JPMorgan Chase & Co.	1,387,102,999 (好倉)	H股	9.99%	1.71%	155,132,334股為實益擁有人； 104,000,000股為投資經理；及 1,127,970,665股為保管人— 法團／核准借出代理人
	56,147,625 (淡倉)	H股	0.40%	0.07%	實益擁有人
	1,127,970,665 (可供借出的股份)	H股	8.13%	1.39%	保管人—法團／核准借出代理人

除上述披露之外，截至2012年12月31日，在根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊中，

並無任何其他人在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中擁有權益或持有淡倉的任何記錄。

### 董事和監事在本公司股份、相關股份及債權證的權益和淡倉

於2012年12月31日，本公司各位董事、監事在本公司或其相關法團（定義見《證券及期貨條例》第XV部份）的股份、股本衍生工具的相關股份或債權證中概無擁有任何根據《證券及期貨條例》第352條規定須在存置之權益登記冊中記錄、或根據《上市公司董事進行證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和香港聯合交易所之權益或淡倉。

於2012年12月31日，本公司未授予本公司董事、監事或其配偶或十八歲以下子女認購本公司或其任何相關法團的股份或債權證的任何權利，且以上各人亦未行使認購上述股份或債權證的任何權利。

### 董事和監事在合同中的權益

除服務合同以外，截至2012年12月31日止年度，本公司董事和監事未在本公司或其任何控股公司或附屬公司或其任何控股公司之附屬公司訂立的任何重要合同中享有任何直接或間接重大權益。本公司董事或監事亦無與本公司簽訂任何一年內若由本公司終止合約時須作出賠償（除法定賠償外）的服務合約。

### 董事及監事的薪酬

所有董事及監事2012年薪酬之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註29。

### 股份的買賣或贖回

本公司及各附屬公司在本報告期內概無購買、出售或贖回本公司的任何證券。

### 公眾持股量

基於本公司可公開查詢之數據及據董事所知，截至本報告日期為止，本公司一直維持《上市規則》所規定的及香港聯合交易所同意的公眾持股量。

### 財務資料概要

本集團截至2012年12月31日止5個年度的經營業績、資產和負債之概要列載於本年報第175頁至第176頁。

### 銀行貸款及其他借貸

本集團的銀行貸款及其他借貸之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註16。

## 資本化利息

本集團截至2012年12月31日止年度的資本化利息之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註27。

## 固定資產

本集團截至2012年12月31日止年度的固定資產變動列載於本年度經審核的財務報表附註4。

## 儲備

根據本公司之章程（「章程」）第一百四十七條，若按照中國會計準則及規定編製的財務報表與按照國際會計準則或本公司股份在中國境外上市地方的會計準則編製的財務報表之間存在重大差異，在分配有關會計期稅後利潤時則應以兩者之中較低值為準。截至2012年12月31日，本公司按照以上所進行的計算及包括提議為2012年期末股息的可供分配的儲備為人民幣744.94億元。

本公司及本集團截至2012年12月31日止年度的儲備變動詳情列載於本年度經審核的財務報表附註21。

## 捐款

截至2012年12月31日止年度，本集團作出慈善及其它捐款合計人民幣0.12億元。

## 附屬公司和聯營公司

於2012年12月31日，本公司的附屬公司和本集團的聯營公司的詳情分別列載於本年度經審核的財務報表附註8和附註9。

## 權益變動

請參閱本年度經審核的財務報表所列載的合併權益變動表（本年報第115頁）。

## 退休福利

本集團提供的退休福利的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註38。

## 股票增值權

本公司提供的股票增值權計劃的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註39。

## 優先認股權

本公司之章程未就優先認股權作出規定，不要求本公司按股東的持股比例向現有股東發售新股。

## 主要客戶和供貨商

截至2012年12月31日止年度，本集團從首5家最大客戶獲取的收入不超過本集團之經營收入總額的30%。

截至2012年12月31日止年度，本集團向首5家最大供貨商的採購額約佔本集團之年度總採購額的38.2%。

截至2012年12月31日止年度，本集團向最大供應商的採購額約佔本集團之年度總採購額的13.4%。本集團的年度採購額主要包括終端、設備採購及土建投資。

據董事會了解，本公司董事及其聯繫人以及任何持有本公司5%以上發行股本的股東在上述供貨商中均未持有任何權益。

### 收購若干CDMA網絡資產及相關負債的關連交易

本公司與本公司控股股東中國電信集團於2012年8月22日訂立收購協議。根據收購協議，本公司同意購買而中國電信集團同意出售中國電信集團通過其網絡資產分公司所持有位於中國除西藏自治區外30個省、直轄市及自治區的若干CDMA網絡資產及相關負債。

本公司特別股東大會已於2012年10月16日批准該收購。收購按如下方式向中國電信集團支付：(i)於交割日起五個營業日內已支付人民幣255.00億元，及(ii)最終對價的其餘部份將於交割日之後滿五週年當日或之前支付。本公司將向中國電信

集團就尚未支付的遞延款項每半年支付利息，該利息由交割日次日起累計。利率設定為中國銀行間市場交易商協會於交割日前最近一次公佈的重點AAA級（即超AAA級）5年期中期票據估值中樞上浮0.05個百分點，每年末根據中國銀行間市場交易商協會於該年度最後一次公佈的重點AAA級（即超AAA級）5年期中期票據估值中樞情況調整利率一次。本公司並未就遞延款項提供任何抵押。收購已於2012年12月31日完成，收購最終對價為人民幣872.10億元。

上述安排將節省因移動服務快速拓展所導致電信CDMA租約所涉容量租賃費的大幅增加而產生的本公司的成本，避免移動網絡租賃費率可能增加的風險，可讓本公司直接控制CDMA網絡的投資決策，更專注網絡優化與擴容，更好的提供移動服務，滿足市場不斷增長的數據流量要求，並可讓本公司一如固網業務的方式完全整合CDMA業務的資產和服務，提高移動業務的整體經營效率和價值。

如上所述，本次收購的交割日為2012年12月31日，因此本公司於2012年12月31日之資產負債表已反映相應資產和負債的變化，但不會對本公司2012年的盈利造成任何影響。詳情請參閱列載於本年報內經審核的財務報表附註2。

## 持續關連交易

下表列示了截至2012年12月31日止年度本集團與中國電信集團公司的持續關連交易金額：

交易	交易金額 (人民幣百萬元)	持續關連交易 年度限額 (人民幣百萬元)
集中服務交易淨額	570	800
網間互聯結算費淨支出	366	1,000
互相租賃房屋	420	600
中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外) (中國電信集團) <sup>1</sup> 提供的IT服務	764	1,200
本集團提供的IT服務	370	500
中國電信集團提供的物資採購服務	3,029	3,800
本集團向中國電信集團提供的物資採購服務	2,685	3,000
中國電信集團提供的工程服務	10,203	11,000
中國電信集團提供的後勤服務	2,652	2,900
中國電信集團提供的末梢電信服務	9,541	10,500
CDMA網絡容量租賃費	23,027 <sup>2</sup>	33,000

1 中國電信集團公司為本公司的控股股東，根據上市規則，中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外)皆為本公司的關連人士。

2 CDMA網絡容量費已扣除中國電信集團公司向本公司支付的網絡容量維護相關成本人民幣25.19億元。

### 集中服務協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的集中服務協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「集中服務協議」），集中服務包括由本集團向中國電信集團公司提供的大客戶管理服務、網管中心服務、業務支撐中心服務等管理及運營服務，本集團使用中國電信集團公司提供的場地，以及雙方共同使用國際電信設施等。本集團與中國電信集團公司因提供管理及運營服務所發生的總成本按雙方的收入比例分攤。本集團使用中國電信集團公司提供的場地，應按實際使用及應分攤的場地面積向中國電信集團公司支付場地使用費，場地使用費由雙方基於可比市場價格協商確定。雙方共同使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的費用（例如維護恢復費用，每年使用費用及相關服務費用）以及雙方共同使用中國電信集團公司國際設施的使用費按雙方各自的國際及港澳台話音來去話務量除以雙方的國際及港澳台話音來去話務總量的比例攤

分。使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的維護恢復費用等由每年實際發生費用確定。雙方共同使用中國電信集團公司國際電信設施的使用費由雙方參照市場價格協商確定。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照集中服務協議的條款將協議有效期續展至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展集中服務協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 網間互聯結算安排協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的網間互聯結算安排協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「網間互聯結算安排協議」），協議中被叫方所在地的本地接入網絡的電話運營商，有權向通話發起方網絡的電話運營商收取根據工業和信息化部不時制定的準則所釐定的費用，結算標準目前為每分鐘人民幣0.06元，當本集團

為本地呼叫的主叫方時，需要按每分鐘人民幣0.06元向中國電信集團公司支付費用，雙方結算地點包括北京市、天津市、河北省、黑龍江省、吉林省、遼寧省、山西省、河南省、山東省、內蒙古自治區及西藏自治區。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照網間互聯結算安排協議的條款將協議有效期續展至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展網間互聯結算安排協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。此外，雙方同意網間結算的標準及計費按照國家電信主管部門的有關規定執行。如國家電信主管部門修改有關結算的規定或出台新的結算規定，經雙方確認後，直接按照該等規定執行。

### 房屋租賃框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的房屋租賃框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「房屋租賃框架協議」），本集團與中國電信集團公司及／或其聯繫人可相互租賃房屋，以用作經營場所、辦公地點、設備存放及網絡設備的安裝場地。房屋租賃框架協議項下的物業租金是按照市場價格而定，同時參考有關當地物價局規定的費率標準。物業租金每三年重新核定一次。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照房屋租賃框架協議將協議有效期續展至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展房屋租賃框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### IT服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的IT服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「IT服務框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人



與本集團可相互提供若干信息科技服務，例如辦公室自動化、軟件測試等。本集團與中國電信集團公司及／或其聯繫人相互有權參與投標過程，按照IT服務框架協議向對方提供服務，其費用標準為參照市場價格或通過投標獲得的價格。如果本集團或中國電信集團公司及／或其聯繫人提供服務的條款和條件至少與獨立第三方的投標者的條件同等優厚，則本集團或中國電信集團公司及／或其聯繫人可將投標授予對方。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照IT服務框架協議的條款將協議有效期續展至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展IT服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 後勤服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的後勤服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「後勤服務框架協議」），

中國電信集團公司及／或其聯繫人向本集團提供文化、教育、物業管理、車輛服務、保健及醫療服務、酒店及會議服務、小區和衛生服務。後勤服務框架協議中有關後勤服務的定價按照下列定價：

- (1) 政府定價（如有）；
- (2) 若無政府定價但有政府指導價，則政府指導價適用；
- (3) 若既沒有政府定價也沒有政府指導價，則市場價格適用。市場價格的定義為在正常商業過程中，獨立第三方就提供同類服務所收取的價格；或
- (4) 當以上各項都不適用時，上述價格由有關方協商確定，該協議價包括提供該等服務發生的合理成本以及合理的邊際利潤（「合理成本」指由雙方協商後確認的成本）。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照後勤服務框架協議的條款將協議有效期續展

至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展後勤服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 物資採購框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的物資採購框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「物資採購框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人與本集團可相互提供物資採購服務，包括綜合採購服務、銷售自產電信物資、轉售購買的第三方設備，投標管理、技術規格審核、倉儲和運輸及安裝服務等。

若提供物資採購代理服務，其費用以佣金形式支付：

- (1) 就採購進口電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的1%；或
- (2) 就採購國內電信物資及國內非電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的3%。

物資採購框架協議除物資採購代理服務外其他服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照物資採購框架協議的條款將協議有效期續展至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展物資採購框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 工程設計施工服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的工程設計施工服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「工程設計施工服務框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人參加競投為本集團提供建設、設計、設備安裝與測試服務等項目，及／或向本集團提供工程項目監理服務。工程服務費用參照市場價格釐定。對價值超過人民幣50萬元的工程設計或工程監理項目，或任何一個價值超過人民幣200萬元的工程施工項目，應以招標確定的價格為準。

本集團並未給予中國電信集團及／或其聯繫人任何關於提供上述服務的優先權，招標項目可以給予獨立第三方。然而，倘中國電信集團及／或其聯繫人提供的條款至少與其他投標者所提供的條款同等優厚，本集團則可能會將招標項目授予中國電信集團及或其聯繫人。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照工程設計施工服務框架協議的條款將協議有效期續展至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展工程設計施工服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 末梢電信服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的末梢電信服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「末梢電信服務框架協議」），中國電信集團公司及／或其聯繫人向本集團提供若干維修和維護服務，包括電信設備維修、防火設備和電話亭維護以及其他用戶

服務。有關末梢電信服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照末梢電信服務框架協議的條款將協議有效期續展至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展末梢電信服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### CDMA網絡容量租賃協議

根據本公司與中國電信集團公司於2008年7月27日簽訂的CDMA網絡容量租賃協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「CDMA網絡容量租賃協議」），中國電信集團公司同意將CDMA網絡容量租賃給本公司，並且本公司擁有使用及運營CDMA網絡以及在本公司的服務範圍內提供CDMA業務的獨家專有權。CDMA網絡容量的租賃費為本公司各年度經審計後的CDMA業務收入（計算方法是以本公司的財務報表中所列之CDMA收入總額扣除由CDMA業務產

生的一次性不可退還收入及與CDMA相關的商品銷售收入)的28%。惟無論該年的CDMA業務收入如何，網絡的年度租賃費不能低於最低租賃費，而每年的最低租賃費為公司上一年度向中國電信集團公司支付的租賃費總額的90%，網絡建設成本由中國電信集團公司承擔，容量維護相關成本由本公司及中國電信集團公司按照雙方約定的方式分攤。

根據CDMA網絡容量租賃協議，中國電信集團公司已向本公司授予購買CDMA網絡的購買選擇權。本公司可全權決定於CDMA租約期內任何時間或租約期滿後一年內行使購買選擇權。本公司並無因獲得購買選擇權而支付或將需要支付任何權力金。

經本公司與中國電信集團公司協商，CDMA網絡容量租賃協議有效期至2012年12月31日屆滿後不再續期。

### 本公司與中通服簽訂的戰略協議

根據本公司和中國通信服務股份有限公司(「中通服」)於2006年8月30日簽訂的戰略協議及相關補充協議(合稱「戰略協議」)，本公司同意於2007年1月1日至2009年12月31日期間，倘中通服提供有關通訊

工程的設計、施工、項目監理的若干服務的條款與其他服務供貨商基本相同，在中通服服務地區內的本公司省級分公司每年接受中通服相關全資附屬公司提供的相關服務總值將不低於該年度本公司相關省級分公司產生的年度資本開支總額的10.6%。中通服將根據有關通信工程項目之設計、施工、項目監理的若干服務按適用標準價格而向本公司提供最少5%之折扣。同時，根據戰略協議，本公司承諾於2007年1月1日至2009年12月31日期間，倘中通服提供若干維護管理服務的條款與其他服務供貨商基本相同，中通服服務地區內的本公司省級分公司每年接受中通服相關全資附屬公司的相關服務金額合共將不低於人民幣17.80億元。

雙方按照戰略協議規定的條款與條件進行戰略合作的業務領域包括：通信工程設計、施工、監理，維護管理服務，內容應用服務，營銷渠道服務，電信業務的使用，以及其他不時出現的、適合於雙方進行合作的新業務。中通服承諾將支持本公司由傳統基礎電信運營商向綜合信息服務提供商的戰略轉型及積極支持本公司的業務發展，並且在中通服自身的業務中，積極使用本公

公司的產品和服務。該等服務應符合國家有關標準或雙方同意的標準，且其條件將不遜於該方向任何第三方提供相同或相似服務的條件。在不違反中國法律法規的前提下，就同一服務而言，如戰略協議一方所提供服務的條款與條件與獨立第三方提供之服務的條款與條件同樣優厚，對方應當優先選擇戰略協議一方作為服務提供者。

經本公司和中通服協商，戰略協議有效期至2012年12月31日屆滿後不再續期。

戰略協議並無列載其項下交易的任何年度金額上限，因為中國電信集團公司（作為中通服的控股公司）已經為與本公司的持續關連交易而簽署若干框架協議（包括工程設計施工服務框架協議、末梢電信服務框架協議和後勤服務框架協議），而戰略協議項下進行的交易已由該等框架協議涵蓋。這些框架協議受到年度金額上限規限，且戰略協議項下的交易的建議年度金額上限乃歸入

本公司與中國電信集團公司之間的上述部份框架協議。

公司確認就上述有關關聯交易已符合上市規則第14A章的披露規定。

本公司已外聘核數師，遵照香港會計師公會頒佈的《香港核証業務準則》第3000號－「歷史財務資料審計或審閱以外的核証業務」，並參考香港會計師公會頒佈的《實務說明》第740號－「關於香港《上市規則》所述持續關連交易的核數師函件」，就本公司的持續關連交易作出匯報。

本公司獨立非執行董事確認，本集團在截至2012年12月31日止年度作為一方的所有持續關連交易均：

1. 由本集團在其一般及正常的業務過程中訂立，且規定該等交易的協議亦在其一般及正常的業務過程中訂立；
2. 在下列情況下訂立：
  - (i) 按一般商業條款訂立；或
  - (ii) 如沒有足夠的可比較的交易以確定此類交易是否按一般商業條款訂立時，則優惠條件不應遜於提供給獨立第三方或（如適用）由獨立第三方提供的條款；及

3. 此類交易的協議根據規定，按公平合理的條款進行，並符合本公司股東的整體利益。

各獨立非執行董事進一步確認：

本集團與本集團的關連人士之間已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

本集團的核數師已審查本集團的各項持續關連交易並向董事會確認：

1. 各交易已獲董事會批准；
2. 各交易已按在規定該等交易的有關協議內所規定價格政策進行；及
3. 各交易已根據規定該等交易的有關協議進行；本集團與本集團的關連人士之間已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

### 遵守企業管治常規守則及企業管治守則

有關本公司遵守企業管治守則及企業管治守則的詳情列載於本公司2012年度報告第64頁「公司治理報告」。

### 重大法律程序

截至2012年12月31日，本公司未牽涉任何重大訴訟或仲裁，且據本公司所知，亦無任何針對本公司的重大訴訟或索賠懸而未決、似將進行或已進行。

### 核數師

本公司已委任了畢馬威會計師事務所和畢馬威華振會計師事務所（特殊普通合伙）分別為本公司截至2012年12月31日止年度的國際和國內核數師。畢馬威會計師事務所已對隨附按國際財務報告準則編製的財務報表進行了審核。經本公司審核委員會建議，本公司董事會決議聘任德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所（特殊普通合伙）分別作為截至2013年12月31日止年度的國際和國內核數師。有關聘用事項將在2013年5月29日召開的本公司股東週年大會上提出。

承董事會命

**王曉初**

董事長兼首席執行官

中國北京

2013年3月20日

在本報告年度，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》及公司章程的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，維護股東權益和公司利益。

本報告期內，監事會共召開了三次會議，進行了一次簽字表決。於2012年3月16日召開的第四屆監事會第二次會議，審議通過了公司2011年度財務決算報告、外部審計師出具的審計報告、利潤分配及派息方案、2011年度監事會報告、2012年度監事會工作計劃等議案，並形成決議。於8月16日召開的第四屆監事會第三次會議，審閱了公司2012年度中期財務報告和外部審計師的審閱報告。於8月21日召開的第四屆監事會第四次會議，審議通過了關於監事會人事調整的議案。10月16日，經第四屆監事會全體監事簽字表決，選舉邵春保先生擔任第四屆監事會主席。本報告期內，監事會成員列席了公司特別股東大會、董事會會議及審核委員會會議，通過列席有關會議，對公司重大決策過

程以及董事會成員和高級管理人員的履職行為進行了監督。

本監事會認為，2012年，公司持續深化轉型，緊緊圍繞「以創新和服務雙領先推動規模發展」這條主線，堅持有效益的規模經營和流量經營，在加快基礎業務規模發展的同時，以體制機制創新激發新興業務活力，核心業務融合經營、相互促進拉動，業務發展達到全業務運營以來最佳，業務結構得到持續優化，創新、服務、集約、運營等能力顯著提升，企業發展充滿活力。2012年，公司經營收入達到人民幣2,830.73億元，同比增長15.5%，高於國內行業平均水平；移動用戶整體市場份額接近15%，3G用戶市場份額達到30%，有線寬帶業務的市場領先地位得到鞏固，信息化應用優勢得到擴展，市場影響力進一步擴大；租賃費前EBITDA達到人民幣963.87億元，同比增長2.1%；本公司股東應佔利潤為人民幣149.25億元，同比下降9.5%。公司適當增加營銷投入以擴大高端用

戶市場，促進收入增長，雖對短期利潤帶來壓力，但相信對於公司長期持續增長和價值創造將發揮重要作用。總體來看，公司董事會和管理層對行業發展趨勢、公司發展戰略把握準確，公司運營能力和效率持續提升，轉型發展取得顯著成效。同時，公司高度重視公司治理和誠信經營，按照《薩班斯法》404條款等監管規則的要求，加強內部控制建設，強化內控執行，內部控制環境持續改善，精確化管理水平進一步提高，公司處於健康穩定的良性發展軌道。此外，在認真履行對股東的責任的同時，公司自覺融入經濟、社會和環境的可持續發展之中，出色地履行了企業的自身責任、客戶責任、員工責任、環境責任、公益責任等。本監事會對公司在2012年所做出的努力和取得的成績感到滿意，對公司的未來充滿信心。

本監事會認為，2012年度董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、勤勉盡責，真誠地以股東最大利益為出發點行事，忠實履行公司章程規定的職責，認真貫徹股東大會和

董事會的各项決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反法律、法規、公司章程及損害股東利益的行為。

本監事會認真審核了董事會擬提交股東大會，分別按照中國會計準則和國際財務報告準則編製，經國內註冊會計師和國際審計師審計並出具無保留意見的2012年度財務報告等有關資料，認為該報告真實、全面地反映了公司的財務狀況、經營成果和現金流量。

2013年，本監事會將繼續嚴格按照公司章程和有關規定，以維護股東及公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，進一步拓展工作思路，加大監督檢查力度，為維護全體投資者的利益而繼續努力工作。

承監事會命

**邵春保**

監事會主席

中國北京

2013年3月20日



# 嘉許及獎項



1. 公司在《Euromoney》2012年度亞洲最佳管理公司評選中，獲投資者評選為所有行業中「亞洲全方位最佳管理公司」。
2. 公司在《Euromoney》2012年度亞洲最佳管理公司評選中，獲投資者評選為「亞洲區電信業最佳管理公司」。
3. 公司在《金融亞洲》舉辦的2012年度亞洲最佳公司評選中，榮獲「亞洲最佳管理公司」第一名。

4. 董事長兼首席執行官王曉初先生在《金融亞洲》舉辦的2012年度亞洲最佳公司評選中，榮獲「中國最佳首席執行官」獎項。
5. 執行副總裁兼財務總監吳安迪女士在《金融亞洲》舉辦的2012年度亞洲最佳公司評選中，榮獲「中國最佳財務總監」獎項。
6. 公司在《機構投資者》舉辦的2012年度亞洲最佳企業高管評選中，獲專業投資者評選為「亞洲最受尊崇企業」。

7. 董事長兼首席執行官王曉初先生在《機構投資者》舉辦的2012年度亞洲最佳企業高管評選中，獲專業投資者評選為「亞洲電信業最佳首席執行官」。
8. 執行副總裁兼財務總監吳安迪女士在《機構投資者》舉辦的2012年度亞洲最佳企業高管評選中，獲專業投資者評選為「亞洲電信業最佳財務總監」。



9. 公司在《機構投資者》舉辦的2012年度亞洲最佳企業高管評選中，獲專業投資者評選為「亞洲電信業最佳投資者關係公司」。

10. 公司在《The Asset》2012年企業大獎評選中，榮獲「全方位傑出企業白金獎」。

11. 公司在《Corporate Governance Asia》2012年亞洲最佳公司治理企業評選中，獲選為「亞洲區最佳公司」。

12. 董事長兼首席執行官王曉初先生獲《Corporate Governance Asia》頒發「2012年亞洲區最佳公司董事」獎項。

13. 公司在《投資者關係雜誌》(IR Magazine) 2012年大中華區獎項評選中，榮獲「大中華區大型企業投資者關係至尊大獎」。

14. 公司2011年年報在《2012年度國際ARC大獎》及美國傳媒專業聯盟(LACP)舉辦的《Vision Awards》年報比賽中，共獲得5項金獎。

15. 公司網站 ([www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)) 在2012年《IR Global Rankings》評選中，獲得「亞太區最佳投資者關係網站第一名」。

16. 公司2011年網上電子年報在2012年《IR Global Rankings》評選中，獲得「亞太區最佳網上電子年報第一名」。

## 公司治理概述

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理作風，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其股東的長期利益。2012年，公司股東大會、董事會、監事會操作規範、運作有效；公司組織架構不斷優化，體制創新取得突破，有效支撐企業向新三者—「智能管道的主導者、綜合平台的提供者、內容和應用的參與者」戰略目標轉型；內部控制進一步優化；全面風險管理融入經營實踐。公司治理水平持續提升，確保符合股東最佳長遠利益，股東權益得到有效保障。

作為在中國內地註冊成立的公司，本公司以《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》以及其他相關法律法規作為本公司公司治理的基本指引；作為在香港和美國兩地上市的公司，目前的公司章程充分遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（《上市規則》）以及美國對在美國上市的非美國公司的監管要求，以其為指引公司完善公司治理的基本制度；公司按照美國《薩班斯法》、美國證管

會(SEC)以及紐約證券交易所相關監管要求定期發佈有關內部控制的責任聲明，確認公司遵循了有關財務報告、信息披露、公司內部控制等監管規則的要求。

截至2012年12月31日之財政年度期間內，除(i)本公司董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任，以及(ii)若干獨立非執行董事因其他公務或身在海外而未能出席股東大會以外，本公司一直遵守上市規則附錄十四《企業管治常規守則》（有效至2012年3月31日）及《企業管治守則》（2012年4月1日起生效）所載列的守則條文。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監管，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以達到提高公司決策及執行效率，有效抓住商機的目的，而且國際上不少領先企業也是執行類似安排。

2012年我們在公司治理方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許。其中包括獲《Euromoney》連續四年評選為「亞洲全方位最佳管理公司」。同時，中國電信亦在單項評選中獲得「亞洲最佳企業管治第一名」、「亞洲最令人信服企業戰略第一名」、「亞洲最佳股東價值創造第一名」；

在《金融亞洲》(FinanceAsia)舉辦的2012年度「亞洲最佳公司評選」中，連續兩年獲投資者評選為「亞洲最佳管理公司」第一名、「中國最佳管理公司第一名」及「中國最佳投資者關係第一名」；在國際權威財經雜誌《機構投資者》(Institutional Investor)舉辦的2012年度「亞洲最佳企業高管」評選中，連續兩年獲投資者評選為「亞洲最受尊崇企業」和「亞洲電信業最佳投資者關係公司」，同時，董事長兼首席執行官王曉初先生獲評選為「亞洲電信業最佳首席執行官」及執行副總裁兼財務總監吳安迪女士獲評選為「亞洲電信業最佳財務總監」；在2012年《投資者關係雜誌》(IR Magazine)大中華區獎項評選中榮獲多項大獎，其中包括：「大中華區大型企業投資者關係至尊大獎」、董事長兼首席執行官王曉初先生獲選為「中國最佳首席執行官」及執行副總裁兼財務總監吳安迪女士獲選為「中國最佳財務總監」；在《The Asset》2012年企業大獎評選中連續四年獲頒發「全方位傑出企業白金獎」；獲《Corporate Governance Asia》連續三年評選為「亞洲區最佳公司」，董事長兼首席執行官王曉初先生亦連續三年獲《Corporate Governance Asia》頒發「亞洲區最佳公司董事」獎項；本公司網站在2012年《IR Global Rankings》

評選中，連續兩年獲得「亞太區最佳投資者關係網站第一名」。

## 公司治理架構運作情況

本公司的公司治理整體架構採取雙層結構制：股東會下設董事會和監事會，董事會下設審核委員會、薪酬委員會和提名委員會。董事會根據公司章程授權負責企業重大經營決策，並監督高級管理人員的日常經營管理；監事會主要負責監督董事會以及高級管理人員的職務行為，二者各自獨立地向股東會負責。



2012年5月30日於香港舉行股東週年大會

### 股東大會

2012年，本公司共召開二次股東大會，包括2011年度股東週年大會和一次特別股東大會。於2012年5月30日召開的股東週年大會審議通過了2011年度財務報告、國際獨立核數師報告、利潤分配及股息派發方案、有關授權董事會制訂2012年度預算、核數師續聘及酬金、授權董事會發行債權及選舉董事和監事等多項重要議案。於2012年10月16日召開的特別股東大會審議批准了收購若干CDMA網絡資產及相關負債、若干持續關連交易的續展和年度交易上限及選舉董事和監事等多項重要議案。股東大會已通過有關公司章程修改議案，修訂內容主要包括公司經營範圍、監事會人員構成變化及內資股股東名字變更。

自2002年上市以來，本公司在股東大會上就每項獨立的事項分別提出獨立的股東議案，股東通函中也會詳細列明有關議案的內容，所有股東大會上的決定均採用投票表決方式進行，表決結果登載於公司及香港聯合交易所網站。本公司十分重視股東大會，重視董事和股東之間的溝通，董事在股東大會上就股東提出的問題做出詳盡、充分的回

答。董事會通過採納股東通訊政策，以確保股東適時取得全面、相同及容易理解且公開的公司資料，促進本公司與股東及投資人士加強溝通。

### 董事會

於2012年12月31日，董事會由13名董事組成，包括7名執行董事、1名非執行董事、5名獨立非執行董事。董事會由電信、財務、經濟和法律等不同領域專家組成，具備多元化領域的專才使得董事會的架構和決策觀點更全面平衡。第四屆任期自2011年5月開始，任期三年，至2014年本公司召開股東週年大會之日止，屆時將選舉第五屆董事會。

本公司獨立非執行董事人數超過三分之一，其中擔任公司審核委員會主席的謝孝衍先生是一位國際知名財務專家，具備豐富的會計和財務管理專長。本公司董事會下屬的審核、薪酬、提名三個專業委員會均全部由獨立非執行董事組成，提供足夠的審核和制衡，確保委員會能夠有效地做出獨立判斷，以維護股東和公司的整體利益。

公司嚴格按照香港聯交所《上市規

則》的《企業管治常規守則》(有效至2012年3月31日)及《企業管治守則》(2012年4月1日起生效)來認真規範董事會及其下屬各專業委員會的工作流程，從機構、制度和人員上保證董事會會議流程的規範性。董事會本著負責任、重效益的態度認真監督每個財政期間的賬目編製，使該份賬目能真實兼公允反映本公司在該段期間的業務狀況、業績及現金流。編製截至2012年12月31日止的賬目時，董事選擇應用適當的會計政策，作出審慎、公允和合理的判斷及估計，以及按持續營運的基準編製賬目。

本公司《公司章程》規定董事會對股東大會負責，主要行使決議、制定重大的經營決策、財務方案和政策、公司基本管理制度的制定、聘任公司經理以及其他高級管理人員等職責。《公司章程》同時明確界定了公司董事會和管理層各自的職責範圍。管理層主持公司的生產經營管理工作，組織實施董事會決議和公司年度經營計劃和投資方案，擬定公司內部管理機構與分支機構的設置，履行《公司章程》和董事會授予的其他職權。為保持公司的高效運作和經營決策的靈活與迅捷，董事會必要時亦將其管理及行政管理方面的權力轉授予管理層，並就授權行為提供清晰的指引，避免嚴重

妨礙或削弱董事會整體履行職權的能力。

於每年年初，各位董事／委員會委員均獲通知該年度召開的董事會／委員會會議的時間表。此外，在一般情況下，各董事將於董事會會議舉行至少14天前接獲開會通知。公司秘書負責確保董事會會議符合程序及有關規則和法規，各位董事可向公司秘書作出查詢，以確保董事接獲有關議程所載各事項的足夠資料。

董事會每年舉行至少4次會議，倘有需要時，亦會舉行額外董事會會議。2012年度，董事會在公司運營、預算、決策、監督、內控、組織架構調整以及企業治理等方面發揮著極其重要的作用，全年共召開4次董事會會議、4次審核委員會會議、和1次獨立董事委員會會議，完成多項董事會及委員會書面決議。

在董事會會議上，董事會對公司年度、中期及季度財務報告、年度經營、財務及投資預算、內控實施及評估報告、年度利潤分配方案、年報、中報及季度報告、收購CDMA網絡資產及相關負債、若干持續關連交易續展和年度交易上限、審計師的聘任及費用等重大事項均進行了審定。全體董事忠於職守、勤勉盡

責，均投入充足時間及精神以處理公司的事務。

本公司參考各董事於本公司的職務、責任、經驗以及當時市場情況等因素釐定他們的薪酬。

董事會應制定及檢討公司的企業管治政策及常規；檢討及監察董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展；檢討及監察公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；制定、檢討及監察員工職業操守守則；及檢討公司遵守《企業管治守則》的情況及在《企業管治報告》內的披露。

### 董事培訓及持續專業發展

本公司亦為新委任之董事安排導引活動包括董事職務及持續責任、相關法律法規、本公司營運及業務，

以使得新任董事均獲提供最新的行業發展數據。為確保董事了解公司最新營運狀況和進行決策，公司由2009年開始已安排按月度向董事提供主要財務數據和運營信息的簡報。而且，通過董事會的定期會議及管理層匯報，董事可更深了解公司的業務狀況、經營策略以及公司、行業最新發展情況。本公司亦持續提供有關上市規則或其他適用監管規定之最新發展以提示董事有關其職能及責任。董事亦經常到省分公司交流調研，了解業務最新發展，分享他們寶貴的經驗。董事積極參與培訓及持續專業發展，並更新其知識及技能，為本公司作出貢獻。

2012年，董事參與培訓及持續專業發展活動，概要如下：

董事	培訓類型
<b>執行董事</b>	
王曉初	A、B、C
楊杰	A、B、C
吳安迪	A、B、C
張繼平	A、B、C
張晨霜（於2012年3月20日退任）	A、B、C
楊小偉	A、B、C
孫康敏	A、B、C
柯瑞文（於2012年5月30日獲委任）	A、B、C

董事	培訓類型
<b>非執行董事</b>	
李進明（於2012年8月22日退任）	A、B、C、D
陳良賢（於2012年10月16日獲委任）	A、B、C
<b>獨立非執行董事</b>	
吳基傳	A、B、C、D
秦曉	A、B、C、D
謝孝衍	A、C
史美倫	A、B、C
徐二明	A、C、D

A：出席相關研討會及／或會議及／或論壇

B：於相關研討會及／或會議及／或論壇致辭演說

C：閱讀有關經濟、一般業務、電信、公司治理或董事職責等之報章、刊物及更新資料

D：撰寫有關經濟、一般業務、電信、公司治理或董事職責等之文章

本公司已採納了香港聯合交易所《上市規則》附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事的證券交易。經向各位董事書面查詢確認，本公司全體董事嚴格遵守《上市規則》附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關董事進行證券交易的標準要求。本公司已收到各位獨立董事向公司提交的就其獨立性而作出的年度確認函並認同他們的獨立性。

### 審核委員會

公司審核委員會由4名獨立非執行董事組成，由謝孝衍先生出任主席，

成員包括吳基傳先生、秦曉博士及徐二明先生。審核委員會章程清晰界定了審核委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。審核委員會主要職責包括監督公司財務報告的真實完整性、公司內部控制制度及風險管理制度有效性和完整性、內部審計部門的工作，以及負責監督和審議外部獨立審計師的資質、選聘、獨立性及服務，並確保管理層已履行職責建立及維持有效的內部控制系統，包括考慮本公司在會計及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的



培訓課程及有關預算又是否充足等。審核委員會亦有權建立舉報制度以受理和處理關於公司會計事務、內部會計控制和審計事項的投訴或匿名舉報。審核委員會對董事會負責並定期報告工作。

2012年，審核委員會依據上市地法律法規要求和審核委員會章程，在董事會清晰明確授權範圍內充分履責。針對公司實際情況，審核委員會提出了多項切實可行並具專業性的改進建議，促進公司管理工作的不斷改進和完善，為董事會提供了重要的支撐，並在保護獨立股東利益方面發揮重大作用。

2012年，審核委員會召開四次會議，審議事項涵蓋了公司年度、中期及季度財務報告、外部審計師資質、獨立性和工作評價及聘用、內控有效性、內部審計工作、收購CDMA網絡資產及相關負債及關連交易等眾多重要領域。審核委員會按季度聽取內部審計和關連交易工作匯報，指導內審部門工作，審查內控評估與核證報告，跟進外部審計

師管理建議書的落實情況，審查美國年報，並與審計師每年進行了兩次獨立溝通。

### 薪酬委員會

公司薪酬委員會由4名獨立非執行董事組成，由徐二明先生出任主席，成員包括吳基傳先生、秦曉博士及謝孝衍先生。薪酬委員會章程清晰界定了薪酬委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。薪酬委員會協助公司董事會制定公司董事及高級管理人員的全體薪酬政策及架構，並設立有關規範且具透明度的程序。薪酬委員會的主要職責包括：監督公司薪酬制度是否符合有關法律要求，向董事會提交公司薪酬制度評估報告，就公司董事及高級管理人員的全體薪酬政策及架構及就設立正規而具透明度的程序制訂薪酬政策等向董事會提出建議等，獲董事會轉授責任，釐定個別執行董事及高級管理人員的薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額（包括喪失或終止職務或委任的賠償）等，其職責設置符合《企業管治守

則》的有關要求。薪酬委員會對董事會負責並定期報告工作。公司於2012年並沒有召開薪酬委員會會議。

### 提名委員會

公司提名委員會由4名獨立非執行董事組成，由吳基傳先生出任主席，成員包括謝孝衍先生、史美倫女士及徐二明先生。提名委員會章程清晰界定了提名委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等，其中特別規定提名委員會委員應當與公司無重大關聯關係，且符合有關「獨立性」的監管要求。提名委員會協助董事會制定規範、審慎且具透明度的董事委任程序和繼任計劃，進一步優化董事會人員組成結構。提名委員會的主要職責包括：定期檢查董事會的架構、人數及組成；物色具備合適資格的董事候選人士並就此向董事會提供意見；評核獨立非執行董事的獨立性；就董事委任或重新委任以及董事繼任計劃的有關事宜向董事會提出建議等。提名委員會對董事會負責並定期報告工作。

公司通過多種渠道可在本公司企業內部及人才市場等廣泛搜尋具備合

適可擔任董事人選；搜集候選人的條件，包括（但不限於）背景、經驗、專業技能、個人質素及可承擔本公司事務責任之能力等；至於獨立非執行董事之委任，則需符合不時上市規則內所載之獨立性要求。提名委員會及董事會經審查並通過決議確定候選人後，應以書面提案的方式向股東大會提出。

董事由股東大會選舉產生，任期三年。董事任期屆滿，可以連選連任。根據公司章程，公司召開股東週年大會前，持有公司有表決權的股份總數5%以上（含5%）的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案（如選舉董事），公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。根據公司章程，股東亦可要求召集特別股東大會，合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上（含10%）的股東，可以簽署一份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會，並闡明會議的議題（如選舉董事），董事會應當在兩個月內召開特別股東大會。就提名候選人擔任董事以及該候選人表明願意接受提名，向公司發出書面

通知的最短期限至少為7天。上述期限的起算日應不早於為此召開股東大會的通知發出後的第1天，該期限的截止日期應不晚於該次股東大會召開日期之前7天。股東大會作出選舉董事之普通決議，應當由出席股東大會的股東（包括股東代理人）所持表決權的二分之一以上通過。

公司於2012年完成2次提名委員會書面決議會議，對董事的候選人選進行了審議。

### 獨立董事委員會

根據香港聯交所上市規則有關規定，2012年公司召開1次獨立董事委員會會議，全體5名獨立非執行董事出席，就收購若干CDMA網絡資產及相關負債的交易和若干持續關連交易的續展和年度上限等事項進行了審議，作出了相關確認，並向獨立股東提出投票建議。

### 2012年內各董事及委員會成員的出席紀錄<sup>15</sup> / 會議次數

	獨立董事			
	董事會	審核委員會	委員會	股東大會
<b>執行董事</b>				
王曉初（董事長）	4/4	不適用	不適用	1/2
楊杰	4/4	不適用	不適用	1/2
吳安迪	4/4	不適用	不適用	1/2
張晨霜*	不適用	不適用	不適用	不適用
張繼平	4/4	不適用	不適用	0/2
楊小偉	4/4	不適用	不適用	0/2
孫康敏	4/4	不適用	不適用	0/2
柯瑞文**	3/3	不適用	不適用	0/1
<b>非執行董事</b>				
陳良賢***	2/2	不適用	不適用	不適用
李進明****	1/1	不適用	不適用	1/1
<b>獨立非執行董事</b>				
吳基傳	4/4	4/4	1/1	1/2
秦曉	4/4	4/4	1/1	1/2
謝孝衍	4/4	4/4	1/1	2/2
史美倫	4/4	不適用	1/1	0/2
徐二明	4/4	4/4	1/1	1/2

註：若干獨立非執行董事因其他公務或身在海外未能出席股東大會。

\* 張晨霜先生於2012年3月20日因年齡原因退任本公司的執行董事兼執行副總裁

\*\* 柯瑞文先生於2012年5月30日獲委任為本公司的執行董事

\*\*\* 陳良賢先生於2012年10月16日獲委任為本公司的非執行董事

\*\*\*\* 李進明先生於2012年8月22日因年齡原因退任本公司的非執行董事

1. 王曉初先生於董事會親自出席4次，委託出席0次。
2. 楊杰先生於董事會親自出席4次，委託出席0次。
3. 吳安迪女士於董事會親自出席4次，委託出席0次。
4. 張繼平先生於董事會親自出席2次，委託出席2次。
5. 楊小偉先生於董事會親自出席3次，委託出席1次。
6. 孫康敏先生於董事會親自出席3次，委託出席1次。
7. 柯瑞文先生於董事會親自出席3次，委託出席0次。
8. 陳良賢先生於董事會親自出席0次，委託出席2次。
9. 李進明先生於董事會親自出席0次，委託出席1次。
10. 吳基傳先生於董事會親自出席3次，委託出席1次。於審核委員會親自出席4次，委託出席0次。於獨立董事委員會親自出席1次，委託出席0次。
11. 秦曉博士於董事會親自出席3次，委託出席1次。於審核委員會親自出席3次，委託出席1次。於獨立董事委員會親自出席1次，委託出席0次。
12. 謝孝衍先生於董事會親自出席4次，委託出席0次。於審核委員會親自出席4次，委託出席0次。於獨立董事委員會親自出席1次，委託出席0次。
13. 史美倫女士於董事會親自出席4次，委託出席0次。於獨立董事委員會親自出席1次，委託出席0次。
14. 徐二明先生於董事會親自出席4次，委託出席0次。於審核委員會親自出席3次，委託出席1次。於獨立董事委員會親自出席1次，委託出席0次。
15. 包括親自、透過電話、視像會議、委託出席。

## 監事會

本公司監事會由6名監事組成，其中包括外部獨立監事1名，職工代表監事2名。2012年8月22日，監事會主席苗建華先生因年齡原因辭去本公司監事職務。同日，徐蔡燎先生和韓芳女士因工作調整原因辭去本公司監事職務。2012年10月16日，本公司召開特別股東大會選舉邵春保先生和胡靖先生為本公司監事。在特別股東大會召開後同日本公司監事會書面決議選舉邵春保先生擔任

監事會主席。同時，張建斌先生已由本公司職工民主選舉為本公司監事會職工代表監事。

監事會主要職責在於依法對公司財務以及公司董事、經理及其他高級管理人員的職責履行情況進行監督，防止其濫用職權。監事會作為公司常設的監督性機構，向全體股東負責並報告工作。監事會通常每年至少召開一至兩次例會。

2012年監事會會議個別監事出席率

第四屆監事會

監事人數（第四屆）

6

2012年會議次數

3

監事會成員	出席次數／會議次數
邵春保（新任第四屆監事會主席）	0/0
苗建華（原第四屆監事會主席）	3/3
朱立豪（獨立監事）	3/3
毛社軍（第四屆監事會職工代表監事）	3/3
張建斌（新任第四屆監事會職工代表監事）	0/0
徐蔡燎（原第四屆監事監事）	3/3
韓芳（原第四屆監事監事）	3/3
胡靖（新任第四屆監事會監事）	0/0
杜祖國（第四屆監事會監事）	3/3

外部核數師

本公司的國際及國內核數師為畢馬威會計師事務所及畢馬威華振會計師事務所（特殊普通合伙）。為保持其獨立性，本公司外部核數師為公司提供的非審計服務沒有違反美國薩班斯法要求。

截至2012年12月31日止年度外部核數師為本公司提供的審計及非審計服務所得酬金如下：

服務科目	費用 (人民幣百萬元)
審計服務(包括為移動網絡收購提供的服務)	90.0
非審計服務(主要為內控及其他諮詢服務)	6.0
<b>合計</b>	<b>96.0</b>

本公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部控制。

本公司外部核數師畢馬威會計師事務所的申報責任載於本年報第109頁的國際獨立核數師報告書。

2012年度國際及國內核數師畢馬威會計師事務所及畢馬威華振會計師事務所(特殊普通合伙)聘用任期至2012年度股東週年大會之日屆滿。本公司審核委員會和董事會已同意聘用德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合伙)分別作為本公司2013年度國際及國內核數師，並將提請公司2012年度股東週年大會審議。

## 內部控制

### 內部控制系統

公司董事會高度重視內部控制系統的建設和完善，採取有效措施監督相關控制的貫徹執行，並通過提高運營效率和效益、完善公司治理、風險評估、風險管理和內部控制，保障股東的投資及公司的資產安全，協助企業達成長遠發展目標。公司管理層是內部控制系統建設、完善和實施的主要責任人。公司的內部控制系統主要包括清晰的組織架構和管理職責、有效的授權審批和問責制度、明確的目標、政策和程序、全面的風險評估和管理、健全的財務會計系統、持續的運營表現分析和監察等，並涵蓋了公司所有業務和交易。公司制定的高級管理人員及員工職業操守守則，確保了各級員工道德價值及勝任能力；公司制定的內部申告機制，鼓勵對本公司員工特別是董事及高級管理人員的違規情況予以匿名舉報。

本公司自2003年開始，以美國證券機構相關監管要求和COSO內部控制框架為基礎，在畢馬威企業諮詢有限公司（北京分公司）等諮詢機構的協助下，制定了內部控制手冊、實施細則及配套的規章制度，並制定了「內控管理」及「內控責任管理」政策，以確保上述制度得以有效的貫徹執行。九年多以來，本公司堅持根據內、外部經營環境的變化和業務發展的需要，對內部控制手冊和實施細則進行了持續的修訂和完善，特別是全業務運營以來，針對移動業務的特點，進一步強化了對重點業務環節的控制。在持續完善內控相關政策的同時，公司不斷加強IT內控建設，提高了內部控制的效率和效果、信息系統的安全性，並確保了數據信息的完整、及時和可靠。

2012年公司進一步強化內控制度建設，加強對重點領域的風險控制，持續完善公司內控手冊和實施細則，針對公司推進集約化運營對業務管理和財務管理流程的調整要求，重點解決業務創新、運營創新、合作創新和新興業務發展中出現的新問題；根據業務發展和風

險分析情況增補關鍵業務流程，健全電子渠道管理、翼支付管理、互聯網接入信息安全與客戶信息安全等關鍵業務流程管理；加強對業務合作、代理商管理、物資採購等關鍵環節的風險控制；強化對「不相容職務」分離的控制要求，按照不同業務特點明確「不相容職務」列表。夯實新設立下屬機構內控管理機制，防範內控風險。實施公司部份省級公司內控制度建設信息化系統，提高內控制度建設工作效率，支撐制度建設常態化。推進內控流程關鍵控制點的系統固化工作，減少人為干預，提高內控制度執行的有效性。

### 全面風險管理

公司將全面風險管理視為企業日常運營中的一項重要工作，兼顧美國和香港資本市場的監管要求，以風險管理理論為基礎，結合實際，形成有特色的風險管理五步法，包括風險梳理、風險評估、關鍵風險分析、風險應對和風險管理評估；公司還設計了風險管理模版，對標準化的風險管理流程進行了固化，建立完善了全公司統一的風險目錄和

案例庫，公司上下統一風險管理語言，提高了風險管理效率。經過五年多的建設，中國電信的全面風險管理工作體系基本建立，全面風險監督防範機制逐步完善。

2012年，公司結合香港聯合交易所《企業管治常規守則》及《企業管治守則》C2條款的要求，把全面風險管理融入企業日常經營，繼續強化風險的分層、分類和集中管理，集中資源重點防範了兩個可能的重大風險，即外部環境風險和經營風險，取得了良好的效果。2012年，中國電信未發生重大風險事件。

經過嚴格的風險梳理和評估分析，公司對2013年面臨的可能的重大風險進行了初步評估，如外部環境風險及經營風險，並提出了詳細的應對方案。公司將通過嚴格而適度的風險管理程序，確保上述可能的重大風險對公司造成的可能的影響控制在預期範圍之內。

### 年度內控評估

本公司一直不斷健全完善內部控制系統。為滿足美國、香港等公司上市地相關監管要求，加強公司內部

控制管理，防範企業經營風險，內部審計部門負責組織內控的監督評估工作。

本公司採用COSO內部控制框架作為內部控制評估的標準，以PCAOB發佈的管理層內控測試指引和5號審計準則為指導，內控評估由內控責任人實施的自我評估和內部審計機構實施的獨立評估共同組成。通過評估流程的四個主要步驟：(1)分析確定需要評估的領域，(2)評估內控設計的有效性，(3)評估內控執行的有效性，(4)分析內控缺陷造成的影響，判斷內控缺陷的性質及得出內控系統有效性結論。同時，針對評估發現的缺陷加以整改。公司通過制定《內控評估暫行辦法》、《內部控制自我評估操作指南》和《內部控制獨立評估操作手冊》等文件規定，保證了評估程序的規範性。

2012年，公司內部審計部門牽頭組織了全公司範圍內的內部控制評估工作，並已向審核委員會及董事會報告有關情況。



內控自我評估採用「自上而下」的方式，加強了對本公司層面控制點和與重大會計報表科目對應控制點的評估力度；內控自我評估堅持風險導向原則，在全面評估的基礎上，重點評估通過風險分析而確定的關鍵控制領域和控制點。2012年，公司在持續優化自我評估方式的基礎上，推出了由業務部門牽頭組織的專題自評，選取了六個經營和風險管理熱點問題，開展自我評估。同時，進一步強化內控座談會，着重解決跨部門、跨流程的內控難點問題，提高內控自評的層次和質量。自評工作期間，公司組織了自評巡回檢查，促進內控評估質量提升及整改工作落實。上述措施有效地推進了各部門和單位的深度參與，確保自評工作覆蓋面達到100%，及時發現和整改內控缺陷，有效控制和排除風險隱患。

公司針對內控獨立評估工作提出「獨立評估要圍繞企業經營和管理的主要風險，從完整的內控體系出發，確保評估工作抓住風險和問題的實質，不斷提高整個審計工作成效」的指導思路，幫助各單位提高獨立評估的質量和效率。2012年度，各單位按照公司評估思路和安排，積極開展獨立評估工作，及時

發現風險隱患，並持續跟進整改落實，取得積極成果。公司總部也在指導各單位開展獨立評估工作的同時，選取主要業務流程和風險控制重點，有針對性的開展內控獨評工作。年度內組織了對6個省分公司的內控獨立評估工作，全面評估了內控制度設計有效性與內控執行有效性，並對發現的缺陷深入分析、督促整改。通過獨立評估，本公司既掌握了總體內控情況，又對高風險流程開展了重點測試，並對有關單位內控缺陷的整改情況進行了檢查，點面結合，突出重點，保證了評估工作的深度和質量。

此外，本公司組織內控評估工作團隊和有關部門密切配合外部審計師與財務報表相關的內控審計工作。內控審計覆蓋了本公司及其所屬全部子公司，對所有與重大會計科目相關的流程及控制點進行了審計。外部審計師定期就審計結果與管理層進行溝通。

本公司上下都非常重視內控缺陷整改工作。針對自我評估、獨立評估和內控審計工作中發現的缺陷，公司督促各單位落實整改，並強調專業部門的參與，研究建立內控長效機制。公司也加強了對內控缺陷整改的核查督促，確保整改工作取得

實效。各省分公司按照公司的要求，對評估發現的缺陷（含內控審計發現）積極進行了整改。

本公司通過各級企業實施自我評估和獨立評估，對內控制度進行了多層次、全方位的審視，並對發現的問題進行了全力整改，確保了內部控制執行有效，並順利通過了外部審計師的年末核證。

董事會通過審核委員會已就本公司及其附屬公司截至2012年12月31日止之財政年度內之內部控制系統作出檢討，範圍涵蓋財務、運營及合規控制，以及風險管理功能，並認為本公司內部控制系統穩健、妥善而且有效。年度之檢討亦考慮到本

公司在會計及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的培訓課程及有關預算是否充足。

### 投資者關係及透明的信息披露機制

本公司設有投資者關係管理部門，專門負責向股東、投資者提供所需的信息、數據和服務，和股東、投資者和其他資本市場參與人士保持積極的溝通，令股東、投資者及時和充分地了解公司運營、發展狀況。每年，本公司高級管理層親臨香港主持年度業績發佈會和中期業績發佈會，通過分析師會議、媒體記者會、全球投資者電話會議和投



於2012年8月22日 發佈2012年中期業績暨CDMA網絡收購



於2013年3月20日發佈2012年全年業績

資者路演等各種形式活動，為資本市場及媒體提供重要信息，響應投資者近期最關心的重要問題，促進各界對本公司業務及中國電信行業整體發展的了解。自2004年度，本公司股東週年大會一直安排在香港召開，方便及鼓勵股東尤其是公眾股東積極參與股東週年大會，促進本公司董事會與股東之間的直接溝通和交流。年內，本公司計劃收購若干CDMA網絡資產及相關負債。本公司管理層通過分析師會議、媒體記者會、全球投資者電話會議和全球投資者路演（香港、新加坡、歐洲和美國）積極向投資者和媒體講

解交易詳情，以及對本公司長遠發展的好處。有關此交易的議決成功獲得獨立股東以大比數通過。

為加強與資本市場的溝通及提高信息披露的透明度，本公司按季披露收入、經營成本、EBITDA、淨利潤和其他若干主要經營指標，並按月公佈固定電話、移動用戶數（包括3G用戶數）及有線寬帶用戶數據。本公司高度重視與股東、投資者及分析師保持日常溝通，2012年參加了多家主要國際投資銀行舉辦的投資者大會，促進了與機構投資者的積極交流。

2012年本公司參加以下由主要國際投資銀行舉辦的投資者大會：

日期	會議名稱
2012年1月	德意志銀行2012年中國投資者大會
2012年1月	瑞士銀行2012年大中華研討會
2012年1月	渣打銀行2012年非交易路演
2012年3月	瑞士信貸2012年亞洲投資者大會
2012年4月	工銀國際2012年非交易路演
2012年5月	麥格理證券2012年大中華投資者大會
2012年5月	摩根士丹利2012年香港投資者峰會
2012年5月	瑞士銀行2012年泛亞電信大會
2012年5月	法國巴黎銀行2012年亞太科技、媒體及電信業投資者會議
2012年5月	三菱UFJ證券2012年非交易路演
2012年5月	中銀國際2012年投資者會議
2012年5月	里昂證券2012年中國投資者論壇
2012年5月	德意志銀行2012年亞洲概念峰會
2012年6月	高盛2012年電信及互聯網公司日
2012年6月	野村證券2012年亞洲投資論壇
2012年6月	Piper Jaffray 2012年中國投資者大會
2012年6月	瑞士銀行2012年非交易路演
2012年6月	星展唯高達2012年非交易路演
2012年6月	瑞士信貸2012年中國投資者大會
2012年7月	大和證券2012年香港中國投資者研討會
2012年9月	里昂證券2012年香港投資者論壇
2012年9月	摩根大通2012年亞太證券峰會
2012年10月	高盛2012年大中華投資者峰會
2012年11月	法國巴黎銀行2012年中國經濟發展論壇
2012年11月	花旗集團2012年大中華投資者大會
2012年11月	摩根大通2012年亞太科技、媒體及電信業投資者大會
2012年11月	大和證券2012年香港投資會議
2012年11月	摩根士丹利2012年亞太投資者大會
2012年11月	CIMB第八屆香港中國投資者大會
2012年11月	美銀美林2012年中國投資峰會
2012年12月	法國興業銀行／Ji Asia 2012年泛亞洲高峰會議

本公司的投資者關係網站(www.chinatelecom-h.com)不僅作為本公司向投資者及資本市場發放新聞和公司信息的重要渠道，還在本公司的估值和遵從信息披露法規要求等方面發揮了關鍵作用。2012年，本公司網站在功能及內容等方面進行多項革新，包括加入有關公司的貸款資料及貸款償還年期，進一步提升本公司網站功能及提高信息披露透明度，務求達到國際最佳實踐模式水平。此外，本公司網站提供移動裝置版應用程式，不但把網站的重點信息網頁伸延到移動裝置上，通過簡化的應用按鈕，令投資者、股東、媒體和公眾更便捷地查閱本公司的最新信息。在《IR Global Rankings》評選中，本公司網站連續兩年獲頒發「亞太區最佳投資者關係網站第一名」，顯示本公司網站獲得專業人士高度認同。本公司還主動向股東發放股東意見調查書，徵詢對年報改善的建議，並根據其建議積極以更環保和減省成本的方式編製及寄發年報。股東可選擇以電子方式收取公司年報和通訊，或只收取英文本、中文本或中英文本。

本公司一向保持良好信息披露機制，在維持與媒體、分析師、投資者高透明度溝通的同時，亦非常重視內幕消息的處理。一般情況而言，授權發言人只澄清及解釋市場流傳的數據，避免以個別或小組形式提供或洩露任何未對外公佈的內幕消息。當對外進行訪談前，若對披露數據有任何疑問，授權發言人將向有關人士或有關部門負責人求證，以確定該等資料是否屬實。於「股份禁止買賣期」內亦避免進行有關本公司主要財務數據或其他財務指標的討論。

### 股東權利

根據本公司之公司章程，股東要求召集特別股東大會或類別股東會議，應當按下列程序辦理：

合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)的兩個或兩個以上的股東，可以簽署一份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會或類別股東會議，並闡明會議的議題。

如果董事會在收到上述書面要求後30日內沒有發出召集會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後四個月內自行召集會議，召集的程序應盡可能與董事會召集股東會議的程序相同。

公司召開股東週年大會，持有公司有表決權的股份總數5%以上（含5%）的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案，公司應當將提案中屬於股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。

向董事會轉達股東查詢的程序：

股東可於任何時間以書面方式透過公司秘書及投資者關係部，向董事會提出查詢及表達意見。公司秘書的聯絡資料詳細如下：

公司秘書

中國電信股份有限公司  
香港灣仔告士打道108號  
大新金融中心38樓

電郵：ir@chinatelecom-h.com

電話：(852) 2877 9777

傳真：(852) 2877 0988

本公司網站(www.chinatelecom-h.com)專設「投資者」欄目。在「投資者」欄目設有提問功能，方便本公司與股東和投資人士進行適時有效的互動性溝通。本公司之公司秘書及投資者關係部不時處理股東之電話及書面查詢。在適當的情況下，股東之查詢及意見將轉交董事會及／或本公司相關之董事委員會，以解答股東之提問。本公司網站上登載的資料定期更新。

### 本公司在公司治理方面與在紐約股票交易所上市的美國公司所應遵循的公司治理規則之間的重大不同

本公司在中國成立，並在香港聯合交易所以及紐約股票交易所（「紐交所」）上市。本公司作為非美國發行人，不需要遵守紐交所《上市公司守則》303A公司治理規則的全部規定，但是應當披露我們的公司治理與在紐交所上市的美國公司所遵循的紐交所的上市規則之間的重大不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，在該交易所上市的美國公司的董事會應主要由獨立董事構成。根據目前適用的中國和香港的法律法規，本公司的董事會無需主要由獨立董事構成。作為在香港聯合交易所上市的公司，我們需要遵守《上市規則》的規定。該規定要求在香港聯合交易所上市的公司董事會成員中應當至少有三分之一為獨立董事。本公司的董事會目前由12名董事構成，其中有5名獨立董事，比例超過董事總人數的三分之一，達到了香港聯合交易所制訂的《企業管治守則》中的要求。該等獨立董事同時符合香港聯合交易所上市規則所規定的「獨立性」標準，但香港聯合交易所相關標準與紐交所《上市公司守則》303A.02的規定有所不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，公司須制訂單獨的公司治理守

則，而目前適用的中國和香港的法律法規並沒有相應要求。因此本公司未制訂單獨的公司治理守則。在截至2012年12月31日止十二個月會計年度內，本公司執行香港聯合交易所制訂的上市規則附錄十四《企業管治常規守則》(有效至2012年3月31日)及《企業管治守則》(2012年4月1日起生效)所載列的守則條文。

### 公司的體制創新

本公司長期致力於解決公司的體制性障礙和機制性缺陷，通過體制優化促進業務發展。2012年，本公司在整合海外拓展事業部、三個海外公司的基礎上組建新的國際公司。國際公司的組建，將建立起適應海外業務發展的體制機制，實現國際業務集約化運營和統籌管理，培養海外人才，推動國際業務取得規模突破。2012年，本公司設立了雲公司，對IDC和雲業務進行集約運營和

集約管理。2012年，本公司完成政企、網運、IT、採購等總部部門的管理與操作分離及組織優化，進一步提高總部集約運營能力。

### 公司治理的不斷演進

本公司持續研究國際上先進公司治理模式的發展和投資者的要求，不斷檢查及加強企業管制措施和實踐，於適當時候改善現行常規；深信通過堅守良好的公司治理原則，提高公司運作的透明度、獨立性和建立有效問責制，可確保公司的長期穩健發展，並向股東和投資者帶來持續回報。



公司網站(www.chinatelecom-h.com)



如欲接入中國電信手機版網站，請即以智能手機掃描此二維碼。





**Euromoney**

亞洲全方位最佳管理公司

**FinanceAsia**

亞洲最佳管理公司第一名

**Corporate Governance Asia**

亞洲區最佳公司治理企業

眾志成城  
持續  
鑄就卓越

全賴專注投入、熱誠快樂的員工



# 人力資源發展報告

2012年，人力資源工作貫徹公司新三者戰略，圍繞創新和服務雙領先的工作重點，聚焦業務領域的「集約運營和規模發展」，秉承「支撐發展、服務員工」的工作宗旨，進一步解放思想、提高認識、迎難而上，不斷適應新形勢、新環境和新興業務的變化，堅持以人為本和務實創新，人力資源各項工作取得了新進展。

一是大力開展領導幹部競爭性選拔，積極推進幹部隊伍年輕化。堅持以「企業家精神」作為新時期領導人員選拔、使用、考核和培養的基本標準，進一步明確了中國電信領導人員應有的價值觀和能力素質標準，持續推進各類專業人才隊伍的

體系化建設，不斷提高員工隊伍全業務運營的能力和素質，加強資源管理創新激勵分配體系，為公司業務快速增長持續提供保障。

二是在基礎業務領域全面總結人力資源轉型綜合試點經驗，加快人力資源轉型綜合試點工作在全國的推廣。江蘇、安徽、四川和山東四個試點省公司已在全省範圍內推廣實施，其他27個省公司選擇1-2個地市公司進行試點，此舉在全國的推廣對於調整與優化人員崗位結構，加強全口徑人員的有效管理，提高基層一線員工收入，探索員工職業發展機制等四個方面已經發揮了積極作用。



董事長王曉初先生慰問公司離退休老員工

三是積極探索新興業務領域的人力資源管理機制創新。及時發現、選拔其中脫穎而出的優秀人才，加大對新型人才的培養和服務，採取多種措施逐步打造中國電信在移動互聯網時代具有核心競爭力的互聯網新軍。堅持市場導向，通過創業團隊和創業公司的孵化，實現人才建設向創新、開拓、市場中成長的方向轉變；實現體制突破，採用創業團隊成員控股的方式，引入民企靈活的管理機制和人才激勵機制；採用政策扶持，與省公司人工成本結算，鼓勵集團內部創業人員大膽創業；搭建管理平台，增進交流互動，建立包括創業人才庫在內的創業人員管理平台與互動交流平台。

四是關心關愛基層員工和特殊群體，營造並維護企業和諧局面。強化薪酬分配的基層導向，用實際行動支持關心關愛員工，堅持向生產一線傾斜，實現了基層員工收入穩步提升。同時對遭受自然災害和特殊困難地區給予必要和及時關懷。關心離退休、內退等困難群體，穩步推進集團企業年金規範工作，進

一步完善了員工福利保障體系，解決在崗員工的後顧之憂，切實保障了員工退休後的生活待遇水平。規範領導人員職務消費管理，做好信訪和維穩工作，切實維護企業和諧。

五是加強安全生產的管理，營造安全的生產環境。認真落實貫徹科學發展觀、實施安全發展的戰略，全面落實企業安全生產的主體責任，通過不斷地加強組織機構建設，完善規章制度，開展班組安全教育，落實基層崗位職責，深入開展安全生產監督檢查和隱患治理，嚴格事故處理，強化責任考核，加強應急預案演練等項工作，進一步促進了企業安全生產長效機制的建立。在加強安全生產管理的同時，企業還加大了安全生產的投入，努力改善員工的作業環境和作業條件。特別是通過組織一線生產人員以班組為單位對作業現場及作業環境進行風險評估和危害辨識，大大提高了作業人員自我保護、自我防範意識。實現了安全生產的關口前移、重心下移，有效地防止了事故的發生，確保企業科學發展、安全發展。

## 員工數據

截至到2012年底，本公司共有305,676名員工。在不同部門工作的員工人數及比例如下：

	員工數目	百分比
管理、財務及行政	49,566	16.2%
銷售及營銷	156,260	51.1%
運營及維護	97,658	32.0%
科研研發	2,192	0.7%
總計	<b>305,676</b>	<b>100%</b>



基層優秀員工座談會

## 員工與公司關係

### 管理層與員工的溝通

為了進一步暢通員工訴求表達的渠道，及時了解掌握員工思想、工作和生活狀況，集團工會研究制定下發了《關於進一步加強員工思想工作生活狀況調查分析及報告工作的通知》，建立了員工狀況月報制度、員工思想動態半年分析報告制度和突發事件及時上報制度。各省公司工會充分發揮基層工會組織和工會幹部、職工代表的作用，深入員工調查研究，通過面對面溝通、互聯網微博、信箱、熱線、座談會等形式，組織開展多種形式的交流溝通活動，及時發現和掌握員工的思想動態，認真對待和解決、處理員工的合理訴求。各級企業、工會領導帶頭，深入到市縣分公司、生產班組、農村支局，調查研究，走訪員工，幫助員工解決實際困難。

### 工會的角色和工作

在公司內，工會組織始終堅持「促進企業發展，服務員工成長」的工作原則，進一步促進企業發展，更好地維護員工權益，着力「夯實一個基礎，打造兩個品牌」，即持續推

進「四小」建設，把「四小」打造為解決員工具體困難的品牌；深入推進員工崗位創新，打造滿足員工高層次需求、提高員工幸福指數、促進員工從優秀走向卓越的品牌；在企業管理、改革、全業務經營發展中發揮了重要作用。在促進企業全業務發展方面，工會主動融入企業中心工作，與公司相關職能部門共同組織開展員工崗位創新活動、勞動競賽和技能競賽，動員和組織廣大員工努力完成生產經營任務。組織開展了2012年度員工崗位創新成果、能手評選工作，並將開展優秀創新成果復制推廣工作，促進成果轉化。組織開展了「天翼爭先」系列勞動競賽，參與員工達百萬人次，為助推公司全業務、提升員工技能素質發展發揮了重要的作用。

公司關注員工全面成長，不斷提升員工素質。按照建設「四個一流」（即一流職業素養、一流業務技能、一流工作作風、一流崗位業績）員工隊伍的要求，組織開展了崗位練兵、技能競賽和創建學習型團隊等活動，搭建知識共享平台，幫助員工提高業務技能，適應企業全業務發展的需要。積極配合有關部門推

進班組建設，舉辦了面向一線創新型團隊負責人優秀學習型團隊示範培訓班。組隊參加2012年中央企業職工技能大賽電信業務營業員、機務員（核心網交換）決賽，一舉奪得5金、13銀、7銅的驕人成績，是大賽奪金、奪獎數最多的單位。

2012年在崗位創新活動、勞動競賽和技能大賽中，湧現出一批先進典型，共有2個單位榮獲「全國五一勞動獎狀」，10個單位榮獲「全國工人先鋒號」，8人榮獲「全國五一勞動獎章」，5人被授予「全國技術能手」稱號，30人被授予「中央企業技術能手」稱號，選拔產生「中國電信集團技術能手」40人，「中國電信集團勞動能手」10人，「中國電信集團崗位創新能手」10人。

工會通過職工代表大會等民主管理制度，組織員工參與企業涉及員工切身利益重大事項的決策和規章制度的制定。集團工會組織召開了6次省級工會主席聯席會議，民主審議了《全業務運營崗位和薪酬體系》、《企業年金方案》、《領導人員職務消費管理暫行辦法》等制度文件，民主選舉了股份公司職工監事、集團公司職工董事。

各級工會紮實開展「面對面、心貼心、實打實，服務職工在基層」活動，工會幹部深入到地市及縣公司、農村支局等基層單位開展調研，了解基層一線員工狀況和工會工作情況，積極提出相關意見和向行政反映。各級工會開展了多種形式的關懷慰問活動，開展承諾全年為員工辦好十件實事、「五必進、五必訪」活動等，千方百計幫扶困難員工。

### 公司與工會的協調溝通

公司持續推進關愛員工、和諧發展，加大與工會的溝通協調力度。為完成全業務經營戰略目標，通過勞動競賽委員會的組織，就開展競賽活動等進行溝通協調，以政企客戶營銷、公眾客戶營銷以及客戶服務三個專業的「天翼爭先」競賽為主線，會同相關部門舉辦了第七屆「創優盃」政企營銷技能大賽、號百客服技能大賽、3G手機應用輔導員技能大賽。這三項大賽帶動崗位培訓15萬人次，競賽參與率實現100%，達標率超過90%，有效提升了員工技能。

認真落實公司關於「努力把普通員工變成卓越能力、卓越績效的員工」的指示精神，工會與公司相關部門積極溝通，以實現員工價值感、歸屬感、自豪感為出發點和落腳點，建立多層次、廣覆蓋、可持續的員工榮譽體系，讓廣大員工都能找到自己的努力方向和奮鬥目標。公司將系統梳理全國勞模等榮譽，建立完善中國電信員工榮譽體系，激勵員工不斷從優秀走向卓越。

深化落實省級公司職工代表大會職權，充分發揮職工代表參與公司經營管理的作用。2012年召開省級公司職代會33次，省級職工代表團組長聯席會議90次，省級職代會專門委員會（小組）會議79次。各級企業制定的涉及員工切身利益的政策文件，90%都經職代會民主審議通過；50%的省級公司都陸續建立健全了職工代表「五制」管理，組織省級公司職工代表巡視60次，基層企業職代會民主管理工作不斷規範，水平不斷提高。

### 員工關懷

2012年，各級工會以深化「四小」建設為基礎，着重解決員工最關心、最直接、最現實的問題，紮實推進關心關愛員工各項工作。固化「四小」建設成果，進一步改善基層員工工作生活條件。加強對已建設的規範管理，建立長效機制，切實發揮已建「四小」設施和項目的作用，推進改善員工工作生活條件工作不斷深化。



各級企業和工會在元旦春節期間、生產經營的關鍵階段、自然災害期間普遍組織開展「送溫暖」和暑期炎熱季節的送「清涼爽」慰問活動，慰問一線員工。元旦春節期間，集團公司領導深入19個省（區、市）及地市、縣分公司、農村支局所及實業公司等基層生產單位，看望慰問基層員工。各級企業和工會共慰問員工30.2萬人次，慰問生產班組13,734個。省級公司慰問員工資金人民幣2,023萬元，其中工會投人民幣1,178萬元，慰問員工66,726人次。各省級公司從幫扶資金拿出人民幣2,896萬元用於困難員工。公司要求各級企業「持續抓好對邊遠地區一線員工的關心、關愛工作」，關愛和激勵長期工作在艱苦地區的基層優秀員工，組織西藏、新疆、青海、甘肅、雲南、四川等6省市艱苦地區26位優秀員工參加了第二期艱苦地區員工療休養活動。

推動開展員工心理援助計劃。省級工會積極開展員工心理健康諮詢與援助工作，有效緩解員工心理壓力，引導員工樹立樂觀向上的人生態度。以創造幸福為重點深入開展

女員工追求幸福力主題活動。集團工會組織舉辦了女工工作培訓班。組織各級女工委員會圍繞「創造幸福」，以提升女員工素質和能力作為重點組織實施，繼續營造良好氛圍，推動「追求幸福力」主題活動不斷深化。

各級企業、工會持續開展「翼起來，我健康，我快樂」為主題的員工文化體育活動。舉辦了首屆中國電信員工游泳比賽和乒乓球比賽，組織成立了中國電信攝影協會，組隊參加了通信行業羽毛球精英賽，取得良好成績。

### 強化人才資本

聚焦戰略發展重點，持續加強人才隊伍建設，積極促進經營管理人才、專業人才和技能人才的能力提升。

### 領導力建設

切實抓好各級企業領導人員培訓。堅持以「企業家精神」為作為新時期領導人員選拔、使用、考核和培養的基本標準，進一步明確了中國電

信領導人員應有的價值觀和能力素質標準，為領導人員隊伍建設增添了新的時代內涵；開展2010-2012年度省公司班子任期綜合考評；組織省公司副職年度業績考核、試用期滿考核；2012年公司組織開展各級企業領導人員培訓，直接組織4期地市分公司總經理研修班，培訓地市分公司總經理388人；舉辦2期優秀縣局長培訓班，培訓各省公司優秀縣局長62人；選派12名部門負責人

和直屬企業領導班子成員參加了國家行政學院等機構的集中培訓。

### 專業人才培養

加強專業人才隊伍的選拔、使用和培養。進一步落實中國電信人才發展規劃，繼續擴大人才專業覆蓋面，推動四級高層次專業人才梯隊建設。2012年經專業知識測試、面試答辯、選拔公示等程序，中國電信完成了無線與移動、核心網、光



總裁楊杰先生與一線員工親切交流

傳輸與接入、平台與終端專業的B級人才選拔，新選拔B級人才257名，並在此基礎上推薦、答辯、評審出了13名A級人才。截止2012年底，中國電信已初步形成了覆蓋7個主要業務專業，擁有17名A級人才、657名B級人才、1,617名C級人才、3,070名D級人才的高層次專業人才隊伍。持續推進高層次專業人才的使用、培養、發展。結合企業年度重點工作制定了A、B級人才的年度工作計劃和年度培養計劃，2012年公司組織了IP、IT、市場營銷三個專業合計5期培訓班，培訓B級人才312人。在充分發揮專業人才作用的基礎上，將採取措施進一步為高層次專業人才拓寬專業發展空間。

### 員工技能提升

積極開展一線人員的技能培訓和崗位技能認證工作。以支撐規模發展和流量經營為重點，2012年集團層面舉辦市場、產品、銷售服務、企業信息化、維護與服務支撐、網發建設、綜合管理等各類培訓199期，累計培訓12,261人次。組織開展維護、政企、號百客服代表、VIP客服、10000號客服代表、光接入網絡建設等6類崗位技能認證，共3.08萬人次參加了21個批次的認證考試。組織實施4期FTTH網絡建設

省級師資班、29期光接入網裝維師資培訓班，共培養1,550名內訓師；舉辦14期高端智能手機師資班共培養1,249名內訓師。舉辦社會渠道經理專業考試，各省公司社會渠道主管、渠道經理、渠道支撐人員共1.4萬人參加考試，通過率63.4%。

立足公司未來長遠發展，做好人才梯隊的培養和儲備。集中組織、高質量完成高校畢業生招聘工作。2012年公司實際共簽約應屆畢業生4,679人，計劃完成率為88.4%，比2011年提高約18個百分點，產品類、支撐類崗位和信息運營類專業畢業生佔比進一步提高。積極推進優秀畢業生培養工作，為公司未來發展儲備人才。

### 薪酬與績效管理

公司員工薪酬基本以基薪和績效薪金組成，兼顧短期和中長期的激勵。進一步加強人工成本總量管理，一是努力爭取營造外部環境，以滿足支撐企業發展的工資總額需求；二是建立差異化的人工成本預算配置模型，根據所屬各單位的不同特點，對省級公司、專業公司、成本中心等進行分類管理；三是積極調整優化人工成本配置模型，根

據各單位市場份額目標對應的動態收入增量配置人工成本；四是積極探索集團總部的管操分離，對事業部管理職能部門和操作中心實施分類管控。制定下發《全業務經營崗位和薪酬體系》及相應薪酬配套文件，指導各單位在試點的基礎上逐步推開。堅持薪酬分配向價值和貢獻傾斜、向基層一線員工傾斜，落實公司中高層管理人員及核心骨幹人才的中長期激勵計劃。

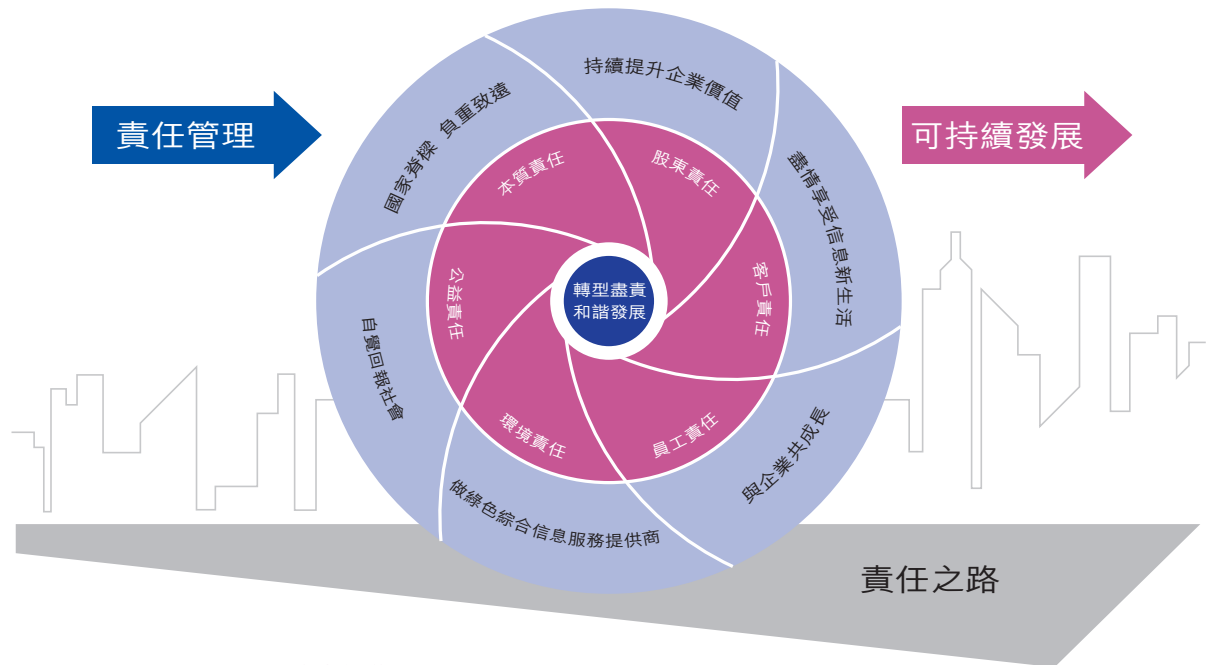
目前中國電信已經建立了比較完善的全員績效考核制度。集團、省、地市三級公司都成立了以總經理為組長的全員績效考核領導小組，制定了對公司副職、職能部門、下屬單位和員工的考核辦法。在完善制度的基礎上，2012年重點抓了制度的落實，確保各項考核制度落到實處。一是健全公司全員績效考核領導機構和工作機構，單位主要負責人擔任考核領導機構負責人；二是建立了比較完善的考核激勵制度和約束監督機制，保證績效考核的公平性和可信度；三是進一步優化和健全績效考核體系，實現對單位業績、副職業績、中層幹部和各級員工分層分類考核；四是加強對績效考核工作的督導和檢查，實施對

績效考核全過程的指導；五是明確績效考核操作規範和實施要求，提升業績考核的科學性和規範性。

## 員工權益的保障

公司嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律、法規的要求，規範用工，堅持男女職工同工同酬，履行女員工特殊保護規定，沒有任何歧視性的政策和規定，更不存在僱用童工和強制勞動的現象。公司工會以「夢想幸福」、「創造幸福」、「感受幸福」、「傳播幸福」為主線，組織開展了「追求幸福力」主題活動。指導和幫助中國電信廣大女員工樹立積極的幸福觀、用自己的努力創造幸福，為企業和諧發展、家庭幸福做出貢獻。公司加強EAP（員工幫助計劃）知識和能力的培訓，開展心理健康講座、心理諮詢等，提高員工自我調適的能力，緩解心理壓力。

# 企業社會責任報告



企業社會責任模型

中國電信秉承「全面創新、求真務實、以人為本、共創價值」的理念，堅持科學發展，在認真履行對股東的責任、努力回饋股東的同時，自覺把企業融入經濟、社會和環境的可持續發展之中，把企業社會責任融入企業提供產品和服務的過程之中，服務客戶，關愛員工，保護環境，回報社會，携手各方共創美好生活，共促和諧發展。2012年度，中國電信獲中國社會科學院評選為「中國企業社會責任傑出企業」。

## 一、誠信經營、守法合規

中國電信遵守相關法律法規、行業規則、商業道德及社會公德，堅持誠信經營。在普法教育、遵守行業監管、加強內控建設、審計監督、防治腐敗和全面風險管理等方面構建橫向到邊、縱向到底的守法合規體系。建立長效規範的溝通機制，加強信息披露，提高公司透明度，自覺接受政府監管和社會監督。2012年持續加強制度建設和監督檢查，對於發現的問題，及時進行整改。

## 二、履行電信運營商的本質責任

中國電信把建設完善基礎網絡、發展電信普遍服務、保障應急通信、維護信息健康、推進自主創新和促進產業發展作為企業與生俱來的責任。

### 推進「寬帶中國·光網城市」工程

中國電信作為國家寬帶網絡建設的主力軍，在2011年啟動「寬帶中國·光網城市」工程後，2012年繼續加快寬帶基礎設施建設，在城市地區大力推進光纖到戶(FTTH)建設，農村地區因地制宜採取各種技術建設寬帶網絡，加快推進行政村通寬帶工作。

為促進寬帶普及提速，中國電信在全國建成25個FTTH培訓基地，截至2012年底，共計培訓施工和裝維人員5萬多人次。大力開展「點亮光小區」活動，推動光纖到樓入戶，全國參加活動的小區達到11.2萬個。

在湖北、廣西、甘肅三省(區)，專門針對貧困地區的學校和公益機構實施寬帶普及提速工程，2012年計劃的任務全部實施完畢。建成覆蓋全國的「寬帶業務自助服務系統」，並全面推廣使用，客戶可以自助測量寬帶接入速率和網站響應時間，讓客戶明明白白消費。積極參與駐地網通信配套光纖入戶工程技術規範的制定，協助地方政府加快制定相關政策規範、推進信息技術進步。

截至2012年底，中國電信FTTH覆蓋的家庭達到5,500萬戶，FTTH用戶達到1,500萬戶，有線寬帶用戶超過9,000萬戶，南方21省通寬帶的行政村超過29萬個，中國電信有線寬帶用戶中使用4M及以上帶寬產品的用戶比例達到73%。

### 推進「村通工程」

中國電信持續實施「村通工程」，加快農村服務網點建設，努力提升農村、農業和農民的信息化水平，縮小城鄉「數字鴻溝」。2012年完成10,000餘個行政村通寬帶和2,100餘個自然村通電話的建設任務。

### 保障應急通信

中國電信忠實履行保障通信安全暢通的任務。公司總部、省分公司、地市分公司構建三級應急聯防體系，堅持做好防汛抗災工作檢查與災害預警預測工作，完善防汛抗災應急預案，開展應急通信保障演練，災情出現時第一時間應對。2012年汛期降水過程多，颱風登陸多，洪水頻次多，災害種類多，受災地域多，其中北京及周邊省份、東北三省、廣東、福建、湖南、四川、雲南等省（直轄市）受災較為嚴重。面對災情，相關省、地市、縣的分公司快速響應，主動服務，

迅速恢復了受災地區的通信，確保災區的通信暢通，出色完成了抗災保通信的各項任務。2012年共完成各類應急支撐3,100餘次，出動人員35,000餘人次，出動設備12,000餘台（套）。

### 三、履行對客戶的責任

中國電信秉承「追求企業價值與客戶價值共同成長」的經營理念，以及「用戶至上、用心服務」的服務理念，以客戶感知為出發點，不斷完善服務手段，提升服務品質，努力為個人、家庭、企業、政府和社會



公司應急通信車趕赴颱風災區  
保障通信暢通

事業等各類客戶提供優質便捷的信息服務，讓客戶盡情享受信息新生活。

### 全面落實「為民服務創先爭優」和「糾正侵害消費者權益專項行動」要求

中國電信在2011年「為民服務創先爭優」活動取得顯著成效的基礎上，2012年進一步紮實推進活動。深化落實「一張賬單、明白消費，一鍵接入、便捷溝通，一站服務、首問負責，一點查詢、自主訂退，一聲提醒、溫馨關懷」的「五個一」承諾，提升營業廳、網廳、裝維等窗口的服務能力；解決客戶反映較多的增值業務、電信卡有效期、國際漫游等熱點問題，客戶感知顯著提升。

中國電信落實工業和信息化部等六部委關於「糾正電信領域侵害消費者權益問題專項行動」的要求，認真開展自檢、抽檢和問題治理等工作。開展資費檢查和客戶信息安全檢查，編製資費手冊，嚴格資費報備審批手續，清理套餐5,166個。制

定客戶信息安全管理辦法，層層簽定責任書。整治垃圾短信，組織開展「三強」(強停、強開、強捆)治理，規範統一「三單」(業務預受理單、業務登記單、客戶帳單)。中國電信的專項行動收到顯著成效，客戶費用爭議投訴月均減少823件，獲得六部委的好評。

在工業和信息化部2012年度的滿意度測評中，中國電信3G上網和固定上網的客戶滿意度均為行業第一。

### 助力「智慧城市」建設

「智慧城市」是中國城市化進程的選擇，信息化是「智慧城市」的核心。中國電信全面接應各級政府建設「智慧城市」的需求，以實際行動支持「智慧城市」建設。一方面，為「智慧城市」構建完善可靠的信息基礎設施和安全保障體系，為城市豐富的信息化應用奠定全方位基礎。另一方面，積極研發推廣行業信息化應用，促進智慧化的生活方式在社會、經濟、生活的各個方面全面普及，努力讓人們享受到信息化帶來的實惠。





中國電信承擔衛星發射基地通信保障任務

2012年，中國電信已與28個省（區、直轄市）的160多個城市開展「智慧城市」合作，從智能管道、綜合平台、內容應用和綜合門戶四個層次，全面助力社會民生各個領域的信息化發展。

在智能管道層面，中國電信發揮基礎網絡優勢，積極部署完善網絡基礎設施。中國電信提供的物聯網感知設備為各類數據採集提供保障，有線、無線和衛星結合的基礎通信網絡提供高速、智能化、有保障的信息傳輸能力。

在綜合平台層面，面向各類智慧應用搭建基礎資源及各類通信應用能力的服務平台，實現了對內外部資

源的整合及平台能力開放，支持各類應用快速開發、部署和復制推廣。

在內容應用層面，聚焦智慧政府、智慧民生、智慧企業三大領域，着力面向政務辦公、社會管理、醫療健康、文化教育、交通物流、企業金融等15大行業，研發推廣36項智慧應用，實現信息應用的智能化，滿足各領域不斷湧現的信息化需求。

在綜合門戶層面，以城市為視角構建「智慧城市」應用的綜合服務平台，實現應用和服務的匯聚與運營，通過統一的「智慧城市」門戶，向政府、企業和公眾客戶提供「智慧城市」的各類應用成果。

### 治理垃圾短信

網絡不良信息侵害了客戶合法權益，也對和諧社會建設造成了一定危害。在行業主管部門的領導下，在社會相關機構的指導和合作下，中國電信2012年3月起加大垃圾短信治理的力度。公司總部和各省、地市分公司健全組織體系，明確考核標準，強化制度落實，加強技術手段建設，持續完善各項業務規範及流程，定期組織網絡不良信息的排查和清理，在抑制垃圾短信等不良信息方面取得了顯著成效。2012年12月，中國電信垃圾短信的月投訴量相比3月份下降了42%。

## 四、履行對員工的責任

中國電信視員工為企業最寶貴的資源，堅持以人為本，愛護每一位員工；重視各類專業技術人才，堅持企業發展和員工共同成長；按照國家相關法律法規維護員工權益，注重建立穩定和諧的勞動關係；支持工會履行職能，引導員工參與企業民主管理，維護員工當家作主權利。

2012年持續開展安全生產宣傳、教育與培訓，落實安全生產責任制和安全管理制度，創造良好的安全環境。多種形式開展員工培訓，幫助員工更新知識，提升技能，適應行業變革和企業轉型。堅持薪酬分配向價值和貢獻傾斜，向基層一線員工傾斜，促進基層員工收入穩步提升；對遭受自然災害和特殊困難地區的員工給予必要和及時的關懷。發揮在基層已建「四小」(小食堂、小浴室、小衛生間、小活動室)設施的作用，擴大建設範圍，豐富「四小」內涵，加強班組文化建設，持續改善基層員工的工作生活條件。

## 五、履行對環境的責任

中國電信樹立「低碳電信、綠色發展」理念，在採購、建設、運營等領域持續推進節能減排工作，努力做「綠色綜合信息服務提供商」。2012年着重精確選用節能對象和節能技術，加大對基礎配套系統節能改造的力度，完成智能通風1,800餘套、開關電源休眠技術2,400餘套、精確送風約900套、智能換熱約600套的建設，有效控制住了能耗增幅。

公司在努力推進自身綠色運營的同時，繼續加大對環保信息化產品的研發推廣，助力客戶的節能減排與綠色發展。

另外，還積極協助母公司與各電信運營商開展網絡基礎設施的共建共享工作，有效減少電信基礎設施的重複建設，提高電信基礎設施的利用率，保護自然環境和景觀，節約土地、能源和原材料的消耗。

### 防止電磁輻射污染

為防止電磁輻射污染、保護環境、保障公眾健康，中國電信在源頭上嚴格把關，對於入網的基站設備進行嚴格的電磁輻射環境評估，設備指標必須符合《電磁輻射防護規定》(GB8702-88)和《環境電磁波衛生標準》(GB9175-88)的評價標準。在項目可研、設計過程中，對電磁輻射指標進行理論測算；在基站建成後，對其周邊電磁輻射進行有效檢測，確保指標完全符合國家標準的相關要求。對於居民小區及周邊的基站建設方案，深入開展研究，積極採用滴灌式站點、小區分佈系統、微蜂窩等技術手段，精細化居



中國電信向慈善「食物銀行」—樂餉社捐贈白米

民小區的基站佈局，使電磁輻射指標低於國家標準。

## 六、參與公益事業

中國電信自覺參與社會公益事業，通過多種形式的公益活動，支持科技、教育、文化、體育、衛生事業的發展，關心社會弱勢群體，扶危助困；倡導和鼓勵員工發揚志願精神，參與多種形式的志願服務活動。2012年持續協助母公司推進「扶貧援藏」工作，在西藏邊壩縣，協助開展基礎設施、信息化建設、宣傳、教育培訓等類型援藏項目的建設；在四川涼山彝族自治州的鹽

源縣和木里縣，協助建設信息化、農業、教育、衛生、科技示範等方面的21個扶貧項目。

在香港，中國電信於2012年感恩節舉辦了「嘆咖啡，顯愛心」推廣活動，送出二千杯即磨咖啡，並承諾參與者每換領一杯咖啡，中國電信將捐贈一包2公斤白米予「食物銀行」－樂餉社，貫徹企業社會責任，把關懷傳送到社會上有需要人士，同時感謝股東支持，讓公司在2012年再次屢獲殊榮。中國電信捐贈的二千包白米已被分階段分配到香港不同的慈善機構合作夥伴，包

括：無家者中心、兒童院、日間長者服務中心和新移民中心等，幫助有需要人士。

2013年，中國電信將一如既往協調地履行好股東責任、本質責任、客戶責任、員工責任、環境責任和公益責任，努力實現企業持續穩健發展，繼續發揮特大型通信企業和綜合信息服務商的優勢，為各類客戶的生活與事業，為促進工業化、信息化、城鎮化和農業現代化，以及建設資源節約型和環境友好型社會作出應有的貢獻。



公司榮獲「中國企業社會責任傑出企業」獎項



乘勢而上  
共創輝煌明天





# 財務報表



致中國電信股份有限公司各股東  
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

本核數師(以下簡稱「我們」)已審核列載於第110至174頁中國電信股份有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表,此合併財務報表包括於二零一二年十二月三十一日的合併及公司財務狀況表與截至該日止年度的合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表,以及主要會計政策概要及其他解釋資料。

## 貴公司董事對合併財務報表的責任

貴公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部控制。

## 核數師的責任

我們的責任是根據我們的審核對該等合併財務報表作出意見。本報告僅向整體股東報告。除此以外,我們的報告書不可用作其他用途。我們概不就本報告書的內容,對任何其他人士負責或承擔法律責任。

我們已根據香港會計師公會頒佈的香港核數準則進行審核。這些準則要求我們遵守道德規範,並規劃及執行審核,以合理確定此等合併財務報表是否不存有任何重大錯誤陳述。

審核涉及執程序以獲取有關合併財務報表所載金額及披露資料的審核憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷,包括評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存有重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時,核數師考慮與貴公司編製真實而公平的合併財務報表相關的內部控制,以設計適當的審核程序,但並非為對貴公司的內部控制的有效性發表意見。審核亦包括評價董事所採用的會計政策的合適性及所作出的會計估計的合理性,以及評價合併財務報表的整體列報方式。

我們相信,我們所獲得的審核憑證是充足和適當地為我們的審核意見提供基礎。

## 意見

我們認為,該等合併財務報表已根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定真實而公平地反映貴公司及貴集團於二零一二年十二月三十一日的財務狀況及截至該日止年度貴集團的利潤及現金流量。

### 畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環遮打道10號太子大廈8樓

二零一三年三月二十日



# 合併財務狀況表

於二零一二年十二月三十一日（以百萬元列示）

	附註	2012年 12月31日 人民幣	2011年 12月31日 人民幣 (重列)	2011年 1月1日 人民幣 (重列)
<b>資產</b>				
<b>非流動資產</b>				
	4	<b>373,743</b>	268,904	272,514
	5	<b>32,484</b>	18,448	14,445
		<b>25,759</b>	26,280	27,078
	6	<b>29,918</b>	29,918	29,920
	7	<b>9,214</b>	7,715	9,968
	9	<b>1,016</b>	985	1,123
	10	<b>616</b>	648	854
	11	<b>2,922</b>	3,070	5,024
	19	<b>4,190</b>	3,602	4,399
		<b>479,862</b>	359,570	365,325
<b>流動資產</b>				
	12	<b>5,928</b>	4,843	3,174
		<b>1,505</b>	2,425	1,882
	13	<b>18,768</b>	18,471	17,328
	14	<b>6,297</b>	4,666	5,074
		<b>2,730</b>	1,804	1,968
	15	<b>29,982</b>	27,372	25,824
		<b>65,210</b>	59,581	55,250
		<b>545,072</b>	419,151	420,575

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。

# 合併財務狀況表

於二零一二年十二月三十一日（以百萬元列示）

附註	2012年 12月31日 人民幣	2011年 12月31日 人民幣 (重列)	2011年 1月1日 人民幣 (重列)	
<b>負債及權益</b>				
<b>流動負債</b>				
短期貸款	16	6,523	9,187	20,675
一年內到期的長期貸款	16	10,212	11,766	10,352
應付賬款	17	68,844	44,359	40,041
預提費用及其他應付款	18	105,736	59,375	52,892
應付所得稅		492	482	327
一年內攤銷的遞延收入	19	1,654	2,093	2,645
<b>流動負債合計</b>		<b>193,461</b>	127,262	126,932
<b>淨流動負債</b>		<b>(128,251)</b>	(67,681)	(71,682)
<b>資產合計扣除流動負債</b>		<b>351,611</b>	291,889	293,643
<b>非流動負債</b>				
長期貸款及應付款	16	83,070	31,150	42,549
融資租賃應付款		3	—	—
遞延收入	19	1,791	2,712	3,558
遞延稅項負債	11	717	1,117	1,375
<b>非流動負債合計</b>		<b>85,581</b>	34,979	47,482
<b>負債合計</b>		<b>279,042</b>	162,241	174,414
<b>權益</b>				
股本	20	80,932	80,932	80,932
儲備	21	184,137	175,190	164,733
<b>本公司股東應佔權益合計</b>		<b>265,069</b>	256,122	245,665
非控制性權益		961	788	496
<b>權益合計</b>		<b>266,030</b>	256,910	246,161
<b>負債及權益合計</b>		<b>545,072</b>	419,151	420,575

董事會於二零一三年三月二十日審批及授權簽發。

王曉初  
董事長及首席執行官

楊杰  
執行董事、總裁及首席運營官

吳安迪  
執行董事、執行副總裁及財務總監

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。

## 財務狀況表

於二零一二年十二月三十一日（以百萬元列示）

	附註	2012年 12月31日 人民幣	2011年 12月31日 人民幣	2011年 1月1日 人民幣
<b>資產</b>				
<b>非流動資產</b>				
物業、廠房及設備淨額	4	<b>371,738</b>	266,848	271,077
在建工程	5	<b>32,080</b>	18,174	14,243
預付土地租賃費		<b>25,742</b>	26,262	27,072
商譽	6	<b>29,877</b>	29,877	29,877
無形資產	7	<b>8,962</b>	7,534	9,852
對附屬公司的投資	8	<b>6,078</b>	6,178	5,272
對聯營公司的投資	9	<b>564</b>	619	777
投資	10	<b>612</b>	644	849
遞延稅項資產	11	<b>2,716</b>	2,945	4,923
其他資產	19	<b>4,078</b>	3,546	4,367
<b>非流動資產合計</b>		<b>482,447</b>	362,627	368,309
<b>流動資產</b>				
存貨	12	<b>3,183</b>	2,364	2,000
應收所得稅		<b>1,494</b>	2,375	1,878
應收賬款淨額	13	<b>17,789</b>	17,114	15,923
預付款及其他流動資產	14	<b>5,135</b>	4,172	4,720
原限期為三個月以上的定期存款		<b>580</b>	375	373
現金及現金等價物	15	<b>20,862</b>	19,905	19,939
<b>流動資產合計</b>		<b>49,043</b>	46,305	44,833
<b>資產合計</b>		<b>531,490</b>	408,932	413,142

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。

# 財務狀況表

於二零一二年十二月三十一日（以百萬元列示）

	附註	2012年 12月31日 人民幣	2011年 12月31日 人民幣	2011年 1月1日 人民幣
<b>負債及權益</b>				
<b>流動負債</b>				
短期貸款	16	6,476	9,187	20,675
一年內到期的長期貸款	16	10,212	11,766	10,352
應付賬款	17	64,043	40,523	37,620
預提費用及其他應付款	18	102,657	57,363	51,225
應付所得稅		291	353	198
一年內攤銷的遞延收入	19	1,651	2,091	2,645
<b>流動負債合計</b>		<b>185,330</b>	121,283	122,715
<b>淨流動負債</b>		<b>(136,287)</b>	(74,978)	(77,882)
<b>資產合計扣除流動負債</b>		<b>346,160</b>	287,649	290,427
<b>非流動負債</b>				
長期貸款及應付款	16	82,690	31,150	42,549
融資租賃應付款		3	–	–
遞延收入	19	1,791	2,712	3,558
遞延稅項負債	11	627	1,002	1,276
<b>非流動負債合計</b>		<b>85,111</b>	34,864	47,383
<b>負債合計</b>		<b>270,441</b>	156,147	170,098
<b>權益</b>				
股本	20	80,932	80,932	80,932
儲備	21	180,117	171,853	162,112
<b>權益合計</b>		<b>261,049</b>	252,785	243,044
<b>負債及權益合計</b>		<b>531,490</b>	408,932	413,142

董事會於二零一三年三月二十日審批及授權簽發。

王曉初  
董事長及首席執行官

楊杰  
執行董事、總裁及首席運營官

吳安迪  
執行董事、執行副總裁及財務總監

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。

# 合併綜合收益表

截至二零一二年十二月三十一日止年度（除每股數字外，以百萬元列示）

	附註	2012年 人民幣	2011年 人民幣 (重列)
經營收入	22	283,073	245,068
經營費用			
折舊及攤銷		(49,655)	(51,233)
網絡運營及支撐成本	23	(66,003)	(52,925)
銷售、一般及管理費用		(63,076)	(48,746)
人工成本	24	(42,812)	(39,167)
其他經營費用	25	(40,341)	(28,870)
經營費用合計	26	(261,887)	(220,941)
經營收益		21,186	24,127
財務成本淨額	27	(1,564)	(2,254)
投資收益		93	40
應佔聯營公司的收益		78	99
稅前利潤		19,793	22,012
所得稅	28	(4,753)	(5,416)
本年利潤		15,040	16,596
本年其他綜合收益			
可供出售股權證券公允價值的變動		(228)	(205)
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項		57	51
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額		(3)	(103)
稅後的本年其他綜合收益		(174)	(257)
本年綜合收益合計		14,866	16,339
股東應佔利潤			
本公司股東應佔利潤		14,925	16,500
非控制性權益股東應佔利潤		115	96
本年利潤		15,040	16,596
股東應佔綜合收益			
本公司股東應佔綜合收益		14,751	16,243
非控制性權益股東應佔綜合收益		115	96
本年綜合收益合計		14,866	16,339
每股基本淨利潤	33	0.18	0.20
股數（百萬股）	33	80,932	80,932

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。

# 合併權益變動表

截至二零一二年十二月三十一日止年度（以百萬元列示）

	本公司股東應佔權益								非控制性		
	附註	股本 人民幣	資本公積 人民幣	股本溢價 人民幣	法定儲備 人民幣	其他儲備 人民幣	匯兌儲備 人民幣	留存收益 人民幣	合計 人民幣	權益 人民幣	權益合計 人民幣
上年度已報告的2011年											
1月1日餘額		80,932	16,767	10,746	62,634	438	(715)	74,826	245,628	496	246,124
就第六次收購作出的調整	1	-	-	-	-	-	-	37	37	-	37
重列後的2011年1月1日											
餘額		80,932	16,767	10,746	62,634	438	(715)	74,863	245,665	496	246,161
本年利潤（重列）		-	-	-	-	-	-	16,500	16,500	96	16,596
其他綜合收益		-	-	-	-	(154)	(103)	-	(257)	-	(257)
綜合收益合計（重列）		-	-	-	-	(154)	(103)	16,500	16,243	96	16,339
分配予非控制性權益		-	-	-	-	-	-	-	-	(57)	(57)
取得非控制性權益		-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	(1)	(2)
取得第五被收購集團	1	-	-	-	-	-	-	(19)	(19)	-	(19)
取得附屬公司		-	-	-	-	-	-	-	-	264	264
處置附屬公司		-	-	-	-	-	-	-	-	(10)	(10)
分配予中國電信集團		-	-	-	-	-	-	(3)	(3)	-	(3)
股息	32	-	-	-	-	-	-	(5,763)	(5,763)	-	(5,763)
利潤分配	21	-	-	-	1,682	-	-	(1,682)	-	-	-
重列後的2011年12月31日											
餘額		80,932	16,767	10,746	64,316	283	(818)	83,896	256,122	788	256,910
本年利潤		-	-	-	-	-	-	14,925	14,925	115	15,040
其他綜合收益		-	-	-	-	(171)	(3)	-	(174)	-	(174)
綜合收益合計		-	-	-	-	(171)	(3)	14,925	14,751	115	14,866
非控制性權益投入		-	249	-	-	-	-	-	249	131	380
分配予非控制性權益		-	-	-	-	-	-	-	-	(73)	(73)
取得第六被收購業務	1	-	(48)	-	-	-	-	-	(48)	-	(48)
股息	32	-	-	-	-	-	-	(5,625)	(5,625)	-	(5,625)
利潤分配	21	-	-	-	1,413	-	-	(1,413)	-	-	-
其他		-	(380)	-	-	-	-	-	(380)	-	(380)
2012年12月31日餘額		80,932	16,588	10,746	65,729	112	(821)	91,783	265,069	961	266,030

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。

# 合併現金流量表

截至二零一二年十二月三十一日止年度（以百萬元列示）

	附註	2012年 人民幣	2011年 人民幣 (重列)
經營活動產生的現金淨額	(a)	<b>70,667</b>	73,009
投資活動所用的現金流量			
資本支出		<b>(50,028)</b>	(48,495)
購買投資支付的現金		-	(6)
預付土地租賃費所支付的現金		<b>(133)</b>	(60)
處置物業、廠房及設備所收到的現金		<b>2,696</b>	3,234
轉讓預付土地租賃費所收到的現金		<b>255</b>	487
出售投資所收到的現金		-	1,040
處置附屬公司導致的現金流出		<b>(116)</b>	-
收回投資所收到的現金		-	10
原限期在三個月以上的定期存款投資額		<b>(2,730)</b>	(1,804)
原限期在三個月以上的定期存款到期額		<b>1,804</b>	1,968
取得附屬公司所支付的現金		-	(11)
投資活動所用的現金淨額		<b>(48,252)</b>	(43,637)
融資活動所用的現金流量			
取得銀行及其他貸款所收到的現金		<b>9,702</b>	23,876
償還銀行及其他貸款所支付的現金		<b>(24,133)</b>	(45,329)
支付股息		<b>(5,625)</b>	(6,174)
取得非控制性權益所支付的現金		-	(1)
支付第五次收購對價所支付的現金	1	<b>(29)</b>	(27)
支付第六次收購對價所支付的現金	1	<b>(48)</b>	-
分配予中國電信集團		-	(3)
收到的／(分配予) 非控制性權益的現金淨額		<b>331</b>	(65)
融資活動所用現金淨額		<b>(19,802)</b>	(27,723)
現金及現金等價物增加淨額		<b>2,613</b>	1,649
於1月1日的現金及現金等價物		<b>27,372</b>	25,824
匯率變更的影響		<b>(3)</b>	(101)
於12月31日的現金及現金等價物		<b>29,982</b>	27,372

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。

# 合併現金流量表

截至二零一二年十二月三十一日止年度（以百萬元列示）

## (a) 稅前利潤與經營活動產生的現金淨額的調節

	2012年 人民幣	2011年 人民幣 (重列)
稅前利潤	19,793	22,012
調整：		
折舊及攤銷	49,655	51,233
呆壞賬的減值損失	1,612	1,367
存貨的減值損失	235	96
投資收益	(93)	(40)
應佔聯營公司的收益	(78)	(99)
利息收入	(591)	(405)
利息支出	2,154	2,710
未實現的匯兌虧損／(收益)	1	(51)
報廢和處置物業、廠房及設備的收益	(2,429)	(2,436)
營運資金變動前的經營利潤	70,259	74,387
應收賬款增加	(2,125)	(2,546)
存貨增加	(1,185)	(1,763)
預付款及其他流動資產增加	(1,025)	(3,019)
其他資產減少	484	796
應付賬款增加	4,987	6,323
預提費用及其他應付款增加	6,233	6,939
遞延收入減少	(1,360)	(1,398)
經營產生的現金	76,268	79,719
收到的利息	587	396
支付的利息	(2,200)	(3,084)
取得的投資收益	23	42
支付的所得稅	(4,011)	(4,064)
經營活動產生的現金淨額	70,667	73,009

第118頁至第174頁的附註為本財務報表的組成部份。



# 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

## 1 主要業務、公司組織結構及呈報基準

### 主要業務

中國電信股份有限公司（「本公司」）及其附屬公司（以下統稱「本集團」）提供包括固網語音、移動語音、互聯網、基礎數據通信和網元出租、增值服務、綜合信息應用服務以及其他相關業務。本集團於中華人民共和國（「中國大陸」）北京市、上海市、廣東省、江蘇省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、廣西壯族自治區、重慶市、四川省、湖北省、湖南省、海南省、貴州省、雲南省、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區及新疆維吾爾自治區提供固網通信及相關業務。於二零零八年十月份收購了碼分多址（「CDMA」）移動通信業務後，本集團亦在中國大陸和中國澳門特別行政區提供移動通信及相關服務。本集團同時在亞太區、南美洲及北美洲部份地區提供國際電信服務，包括網元出租、國際互聯網接入及轉接和國際數據中心等服務。

本集團於中國大陸的運營由中國政府監管，並遵循政府制定的法律法規。經中國國務院授權，工業和信息化部（「工信部」）負責制定中國電信行業的政策法規，其中包括制定及監管基礎電信服務的資費標準，如固網及移動本地及長途電話服務、基礎數據通信服務、網元出租、漫遊及網間互聯結算安排。

### 公司組織結構

本公司於二零零二年九月十日在中國成立，乃屬於中國電信集團公司重組（「重組」）的一部份。根據重組安排，中國電信集團公司將其上海市、廣東省、江蘇省和浙江省的固網電信和相關業務及其相關的資產和負債（「原有業務」）注入本公司。同時，本公司向中國電信集團公司發行683.17億每股面值人民幣1.00元的內資股。發行予中國電信集團公司的這些內資股為本公司在成立日的全部註冊和已發行股本。

本公司於二零零三年十二月三十一日向中國電信集團公司收購安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司和四川省電信有限公司（統稱為「第一被收購集團」）的全部股權權益及若干網絡管理及研發設施，總對價為人民幣460.00億元（以下稱為「第一次收購」）。

本公司於二零零四年六月三十日向中國電信集團公司收購湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司和新疆維吾爾自治區電信有限公司（統稱為「第二被收購集團」）的全部股權權益，總對價為人民幣278.00億元（以下稱為「第二次收購」）。

## 1 主要業務、公司組織結構及呈報基準（續）

### 公司組織結構（續）

本公司於二零零七年六月三十日向中國電信集團公司收購中國電信系統集成有限責任公司（「中國電信系統集成」）、中國電信國際有限公司（原名稱為「中國電信（香港）國際有限公司」（「中國電信國際」）及中國電信（美洲）公司（「中國電信（美洲）」）（統稱為「第三被收購集團」）的全部股權權益，總對價為人民幣14.08億元（以下稱為「第三次收購」）。

本公司於二零零八年六月三十日以人民幣55.57億元的總對價向中國電信集團公司收購中國電信集團北京市電信有限公司（「北京電信」或「第四被收購公司」）的全部股權權益（以下稱為「第四次收購」）。

本公司附屬公司天翼電子商務有限公司及天翼視訊傳媒有限公司分別於二零一一年八月一日和二零一一年十二月一日向中國電信集團公司及其附屬公司收購電子商務和視訊傳媒業務（統稱為「第五被收購集團」），總對價為人民幣0.61億元（以下稱為「第五次收購」）。

根據本公司及中國電信集團公司控股附屬公司號百控股股份有限公司（原名稱為「中衛國脈通信股份有限公司」（「號百控股」）於二零一一年四月二十八日達成的收購協議，在二零一二年三月獲得相關政府機構的審批後，本公司將原持有的號百商旅電子商務有限公司（「號百商旅」，本公司的附屬公司，主要經營電子商務及預訂服務）100%的股權出售給號百控股。號百控股發行21,814,894股普通股（約佔該公司增發後總股本的4.1%）作為收購對價支付予本公司。號百商旅的出售交易已於二零一二年四月三十日完成。

本公司以人民幣0.48億元的收購對價向號百控股收購其持有的數字集群業務（以下稱為「第六被收購業務」）（以下稱為「第六次收購」）。第六次收購已於二零一二年四月三十日完成。

截至二零一二年十二月三十一日，除了第五次收購剩餘的人民幣0.05億元外，上述收購對價已全部支付完畢。

下文引述的第一被收購集團、第二被收購集團、第三被收購集團、第四被收購公司、第五被收購集團及第六被收購業務合稱為「被收購集團」。

# 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

## 1 主要業務、公司組織結構及呈報基準（續）

### 呈報基準

由於本集團及被收購集團均在中國電信集團公司的共同控制下，因此本集團對被收購集團的收購以共同控制下的企業合併處理。在與聯合經營法類似的基準下，被收購集團的資產和負債按歷史金額計算，而本集團在收購前的合併財務報表亦與被收購集團的財務報表合併。本集團就被收購集團所支付的對價於合併權益變動表中作為權益交易反映。

下表反映了第六被收購業務對本集團於上年度報告的截至二零一一年十二月三十一日止年度的合併經營成果以及於二零一一年十二月三十一日的合併財務狀況的影響：

	本集團 (於上年度 已報告) 人民幣 百萬元	第六被 收購業務 人民幣 百萬元	本集團 (重列) 人民幣 百萬元
<b>截至二零一一年十二月三十一日止</b>			
年度的合併綜合收益表：			
經營收入	245,041	27	245,068
本年利潤	16,598	(2)	16,596
<b>於二零一一年十二月三十一日的</b>			
合併財務狀況表：			
資產合計	419,115	36	419,151
負債合計	162,237	4	162,241
權益合計	256,878	32	256,910

在所列表年度內，本集團和第六被收購業務發生的所有重大交易及餘額已在合併時予以抵銷。

本公司的附屬公司，中國電信（香港）國際有限公司（主要經營國際網絡增值服務）於二零一二年六月十五日更名為中國電信國際有限公司。

### 附屬公司的合併

根據二零零八年二月二十五日舉行的特別股東大會通過的決議，本公司與以下附屬公司，即上海市電信有限公司、廣東省電信有限公司、江蘇省電信有限公司、浙江省電信有限公司、安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司、四川省電信有限公司、湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司、新疆維吾爾自治區電信有限公司達成合併協議。此外，於二零零八年七月一日，本公司與北京電信簽署了合併協議。根據這些合併協議，這些附屬公司的資產、負債及業務營運轉移至本公司相對應地域的分公司。

## 2 收購若干CDMA網絡資產及相關負債

二零零八年十月，本集團向中國聯通股份有限公司（現稱「中國聯合網絡通信（香港）股份有限公司」）及中國聯通有限公司（現稱「中國聯合網絡通信有限公司」）（以下統稱「中國聯通」）收購CDMA移動通信業務，與此同時，中國電信集團公司向中國聯合通信有限公司（現稱「中國聯合網絡通信集團有限公司」）及聯通新時空移動通信有限公司（現稱「聯通新時空通信有限公司」）購買了CDMA網絡資產。本集團通過經營租賃向中國電信集團公司租用其持有的CDMA網絡。中國電信集團公司網絡資產分公司通過將上述CDMA網絡出租予本集團而賺取其大部份經營收入。

根據本公司與中國電信集團公司於二零一二年八月二十二日訂立的收購協議，以及本公司於二零一二年十月十六日召開的特別股東大會達成的決議，本公司於二零一二年十二月三十一日完成了收購中國電信集團公司通過網絡資產分公司所持有位於中國30個省、直轄市及自治區的若干CDMA網絡資產及相關負債（以下稱為「移動網絡收購」）。

本次移動網絡收購的初步對價為人民幣845.9541億元，最終對價按照CDMA網絡資產及相關負債在資產評估基準日（即二零一二年三月三十一日）翌日至交割日（即二零一二年十二月三十一日）（包括當日）的期間的價值變動進行調整。雙方達成的最終對價為人民幣872.1035億元，其中的人民幣255.00億元已於交割日後五個營業日內支付，遞延對價人民幣617.1035億元將於交割日之後滿五週年當日或之前支付。遞延對價利率每年末根據中國銀行間市場交易商協會於該年度最後一次公佈的重點AAA級（即超AAA級）5年期中期票據估值中樞情況進行調整，首年利率為4.83%。與移動網絡收購相關的稅費為人民幣0.2943億元，主要包含因廠房及土地使用權交割而發生的契稅。有關稅費已計入收購資產的入賬價值中。

由於本次交易為資產收購，本公司收購的CDMA網絡資產及相關負債在交割日的入賬價值即其購買價格（含相關稅費）列示如下：

	附註	人民幣百萬元
物業、廠房及設備淨額	4	102,873
在建工程	5	9,177
預付土地租賃費		151
無形資產	7	3,578
其他資產		1,080
存貨		135
應收賬款淨額		2,079
預付款及其他流動資產		642
收購的資產合計		119,715
應付賬款		(17,965)
預提費用及其他應付款		(14,540)
承擔的負債合計		(32,505)

# 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

## 3 主要會計政策

### (a) 編製基準

隨附的財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。國際財務報告準則包括國際會計準則及其詮釋。這些財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露條例。

這些財務報表是以歷史成本為基礎編製的，但某些可供出售股權證券（附註3(m)）是以重估後的金額為基準而編製。本集團已貫徹採用以下所述的會計政策。

編製以國際財務報告準則為標準的財務報表時，公司管理層對財務報表報告日的資產和負債，或有資產與或有負債的披露以及報告期間的收入與支出需要作出一些估計及假設。這些估計及假設是基於以往的經驗及於某些情況下管理層認為合理的因素，而且對於資產及負債的價值的判斷，是無法通過其他明顯的途徑獲得。估計的數值可能有別於實際結果。

估計和假設會持續被審閱。若該會計估計的更新只影響該期間，所有由會計估計更新產生的影響均在該期間確認。若該會計估計的更新影響該期間及以後年度，會計估計更新產生的影響則在該期間及以後年度確認。

附註40描述了管理層對國際財務報告準則應用作出的重要判斷，以及估計不確定性的重要來源。

### (b) 合併基準

合併財務報表包括本公司及其附屬公司和本集團所佔聯營公司的利益。

附屬公司是指被本公司控制的公司。假如本公司能夠直接或間接地控制一家公司的財務和經營決策，並能夠從該公司的經營活動中獲得利益，則本公司對該公司便存在控制權。

### 3 主要會計政策 (續)

#### (b) 合併基準 (續)

自本集團取得對附屬公司的控制權開始當日至本集團喪失控制權日止，該附屬公司的財務業績已被合併在合併財務報表中。非控制性權益股東應佔利潤會按照本年度損益在非控制性權益與本公司股東權益之間作出分配，在合併綜合收益表中單獨列示。非控制性權益是指並非直接或間接歸屬於本公司的附屬公司的權益。於每次企業合併，本集團對非控制性權益以應佔附屬公司的可辨認淨資產的公允價值進行計量。於報告期末日，非控制性權益反映在合併財務狀況表的權益中和合併權益變動表中，並與本公司股東應佔權益分開列示。本集團未喪失對附屬公司控制權的權益變動被視作為權益性交易，對合併權益中的控制性及非控制性權益的金額作出調整，以反映相關權益的變動，但並不對商譽作出調整，也不確認收益或損失。本集團喪失對附屬公司的控制權時，則視為處置該附屬公司的全部權益，相關的收益或損失在損益中確認。在失去控制權當天所保留的對該前附屬公司的任何權益以公允價值確認。這個金額被視作金融資產初始確認的公允價值或者作為對聯營公司或合營公司初始投資的成本。

聯營公司是指本集團對其管理不存在控制，但有重大影響，但並不屬於本集團附屬公司的實體。有重大影響是指能夠參與被投資公司的財務與經營決策，但不具有決策控制權。

對聯營公司的投資在合併財務報表中是以權益法核算，初始時以成本計量，若本集團取得被投資公司的可辨認淨資產當天的公允價值超過投資成本，則大於的部份調整投資成本，之後的投資以本集團所佔聯營公司淨資產在取得日後的變動作出調整。當本集團不再對聯營公司有重大影響，該被投資公司的全部權益會以處置作為會計處理，相關的損益在損益表確認。當不再對聯營公司有重大影響時，對被投資公司仍持有的權益會以公允價值確認，而此金額會被視為金融資產初始確認時的公允價值。

所有重大內部交易及往來餘額，以及由內部交易產生的未實現收益，已在合併時予以抵銷。與聯營公司發生的交易所產生的未實現收益以本集團所擁有的權益為限予以抵銷。若在沒有減值跡象的情況下，未實現損失和未實現收益的抵銷方法相同。

# 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

## 3 主要會計政策 (續)

### (c) 外幣換算

本合併財務報表是以人民幣表述的。本公司及其於中國大陸的附屬公司的記賬本位幣均為人民幣。中國電信國際、中國電信(美洲)、中國電信(澳門)有限公司(「中國電信(澳門)」)、中國電信(新加坡)有限公司(「中國電信(新加坡)」)、中國電信(澳大利亞)有限公司(「中國電信(澳大利亞)」)、中國電信(韓國)有限公司(「中國電信(韓國)」)、中國電信(馬來西亞)有限公司(「中國電信(馬來西亞)」)及中國電信(越南)有限公司(「中國電信(越南)」)的功能貨幣分別為港元、美元、澳門幣、新加坡元、澳幣、韓元、馬來西亞元及越南盾。財務年度內發生的功能貨幣以外的交易按交易日的適用匯率換算為功能貨幣。外幣貨幣性資產及負債則按報告期末日的適用匯率換算為功能貨幣金額。除了資本化為在建工程的匯兌差額外(附註3(i))，匯兌差額均計入損益中作為收入或支出。在所列示年度內無匯兌差額被資本化。

在編製本集團合併報表時，中國電信國際、中國電信(美洲)、中國電信(澳門)、中國電信(新加坡)、中國電信(澳大利亞)、中國電信(韓國)、中國電信(馬來西亞)以及中國電信(越南)的經營成果按當年平均外幣匯率換算為人民幣；其資產及負債則按報告期末日的外幣匯率換算為人民幣，所產生的匯兌差額確認在其他綜合收益，並累積於權益下的匯兌儲備中。

### (d) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款和現金及原存款期短於三個月的定期存款。現金等價物以近似於公允價值的成本列賬。本集團所有的現金及現金等價物無支取限制。

### (e) 應收賬款及其他應收款

應收賬款及其他應收款起初以公允價值確認，之後再以分攤成本減去呆壞賬減值準備(附註3(o))列示。若貼現的影響不重大，則以成本列示。

### (f) 存貨

存貨包括用於維護電信網絡的零備件，以及用以銷售的商品。存貨採用個別計價法或加權平均法計算，按其實際成本減存貨減值準備列示。

存貨中用以銷售的商品按成本或可變現淨值兩者中的較低者列示。可變現淨值是日常業務中的預計售價減去估計的完工成本、估計銷售費用以及相關稅費的價值。

### 3 主要會計政策（續）

#### (g) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備是以成本減累計折舊及減值損失列示（附註3(o)）。資產的成本包括採購價及任何為使資產達到其可使用狀態所發生的直接成本以及在建造過程中使用借款的資金成本。資產投入使用後發生的支出，包括重置該部份資產的成本，只有在其使物業、廠房及設備所包含未來經濟效益增加以及成本能被準確地計量時才予以資本化。其他支出在發生時被確認為費用入賬。

如果一項資產的租賃合同在實質上規定與該資產的所有權有關的全部風險和報酬從租賃人轉至承租人，則該項租賃即為融資租賃。以融資租賃方式租入的物業、廠房及設備，其價值是按租賃資產的公允價值或最低租賃付款額的現值（現值是按租賃的內含利率作為貼現率予以貼現的）兩者中較低者予以確定的，相應的負債被記作融資租賃項下的債務。融資租入資產在其預計可使用年限內按直線法進行攤銷。本集團於二零一二年十二月三十一日融資租賃下的固定資產賬面淨值為人民幣0.03億元（二零一一年：人民幣0.76億元）。

報廢或處置物業、廠房及設備取得的淨收入與有關資產的賬面值之間的差異即為報廢收益或虧損，並在報廢或處置當日計入損益。

折舊是根據下列各類資產的預計使用年限並考慮估計殘值後，按直線法沖銷其成本：

	折舊年限 主要範圍
房屋及裝修	8 – 30年
通信網絡廠房及設備	6 – 10年
傢俱、裝置、車輛和其他設備	5 – 10年

若物業、廠房及設備的組成部份具有不同的使用年限，該資產的成本將會根據合理的基礎分配到每個組成部份，而每個組成部份會單獨地計提折舊。資產的使用年限和殘值會每年被審閱。

#### (h) 預付土地租賃費

預付土地租賃費是指支付的土地使用權費。使用權的初始成本或認定成本在20年至70年的使用期限內按直線法計入損益。



## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 3 主要會計政策 (續)

#### (i) 在建工程

在建工程是指興建中和待安裝的房屋、通信網絡和設備和其他設備及無形資產，並按成本減去減值損失(附註3(o))列示。在建工程成本包括直接建築成本、資本化的利息費用及在興建期間被視為利息費用調整的相關借款的匯兌損益。當有關資產實質上達到可使用狀態時，這些成本將停止資本化，在建工程亦會轉入物業、廠房及設備及無形資產項目內。

在建工程不計提折舊。

#### (j) 商譽

商譽是指投資成本超過本集團收購CDMA業務(如附註6所述)時購入的淨資產的公允價值的部分。

商譽是按成本減去累計減值損失後列賬。商譽在每年接受減值測試時(附註3(o))，會被分配至現金產出單元。在現金產出單元被處置當年，任何應佔的商譽均包括在計算處置時產生的損益內。

#### (k) 無形資產

本集團的無形資產包括電腦軟件及於收購CDMA業務(如附註6所述)時購入的客戶關係價值(附註7)。

購買的電腦軟件並非任何有形資產的組成部份，以成本扣除以後之累計攤銷及減值損失(附註3(o))列示。無形資產攤銷是按直線法在預計可使用年限內(主要為三至五年)計算。

收購CDMA業務而取得的客戶關係價值按收購日的公允價值確認，其後按直線法在預計客戶服務期限五年內攤銷。

#### (l) 對附屬公司的投資

在本公司的單獨財務狀況表上，對附屬公司的投資以成本減去減值損失(附註3(o))列示。

#### (m) 投資

對可供出售股權證券的投資以公允價值列示，任何公允價值的變動會確認於其他綜合收益並單獨累積於權益。當這些投資被終止確認或發生減值時，以前確認在其他綜合收益的累計收益或損失會在損益確認。沒有活躍市場報價及公允價值不能被可靠地計量的非上市股權證券投資是以成本減去減值損失(附註3(o))列示。

### 3 主要會計政策（續）

#### (n) 經營租賃費用

當本集團有經營租賃下的在用資產，除非有其他基準能更具代表性列示由租賃資產所帶來的利益方式，否則經營租賃下的付款於租賃期內的會計期間等額確認於損益。經營租賃協議所涉及的優惠措施均在損益中確認為租賃淨付款總額的組成部份。或有租金是於發生的會計期間確認於損益中。

#### (o) 資產減值

##### (i) 股權證券投資及應收賬款和其他應收款的減值

本集團會於每個報告期末日審閱股權證券投資及應收賬款和其他應收款，以判斷是否存在減值的客觀證據。客觀的減值證據包括本集團注意到的以下一宗或多宗虧損事件的相關可觀察數據：

- 債務人出現重大的財務困難；
- 違反合約，如償付利息或本金時出現違約或拖欠等情況；
- 債務人很可能面臨破產或其他財務重組；
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對債務人構成負面影響的重大變動；及
- 權益工具投資的公允價值顯著或長期跌至低於其成本。

若該證據存在，減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以類似的財務資產現時的市場回報率貼現。減值損失於損益中確認為費用。若在以後期間減值損失的金額減少，應收賬款和其他應收款的減值損失會在損益中轉回。股權證券投資的減值損失不會轉回。

##### (ii) 長期資產的減值

本集團會定期對包括物業、廠房及設備、無形資產以及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱，以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。

## 3 主要會計政策 (續)

### (o) 資產減值 (續)

#### (ii) 長期資產的減值 (續)

可收回金額是以淨售價與使用價值兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最小可以獨立產生現金流的資產組合來計算（即現金產出單元）。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量會以反映現時市場評估的貨幣時間價值和資產特定風險的稅前貼現率折現至其現值。企業合併時產生的商譽在進行減值測試時會被分配至預計會從合併所產生的協同效應得益的現金產出單元。

當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。減值損失於損益被確認為費用。與現金產出單元相關被確認的減值損失會首先沖減任何被分配至這些單元的商譽，然後才按比例沖減單元或單元組內的其他資產的賬面值。

本集團於每個報告期末日評估是否已有跡象表明以前年度確認的減值損失可能不再存在。若用以釐定可收回金額的估計發生正面變化，減值損失便會被轉回。當導致資產減值的情況或事件不再存在時，資產可收回金額的增加會在損益確認為收益。轉回減值損失的金額應扣除假如沒有發生減值情況下該資產應計提的折舊及攤銷。本集團在各年度的損益沒有減值損失的轉回。對商譽的減值損失不會被轉回。

### (p) 收入確認

本集團的收入確認原則具體如下：

- (i) 本地電話、國內長途和國際及港澳台長途電話的通話費收入，在提供服務時予以確認。
- (ii) 於二零一二年一月一日前收取的固定電信服務裝移機費收入予以遞延，並在預計的客戶服務期間內分期確認。與固定電信裝移機業務有關但不超過相關收入金額的直接成本亦予以遞延，並在上述預計的客戶服務期間內攤銷。自二零一二年起，由於收取的裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本金額不重大，裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本不再予以遞延，在收到或發生時於綜合收益表中確認。
- (iii) 月租費在提供服務的月份予以確認。
- (iv) 預付電話卡收入在客戶使用電話卡時予以確認。

### 3 主要會計政策 (續)

#### (p) 收入確認 (續)

- (v) 增值服務收入在服務提供時予以確認。

無第三方服務提供商參與提供服務的增值服務，如來電顯示以及互聯網數據中心服務，其相關收入以總值列示。除此之外，其他的增值服務收入根據與第三方的安排逐一判斷後以總值或淨值列示。下列因素表明在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方：

- i) 本集團負責提供客戶所需的應用或服務，並負責履行提供所需的應用或服務的責任，包括使客戶接受他們獲得及購買的應用或服務；
- ii) 本集團在客戶獲得有關應用前擁有其所有權；
- iii) 本集團承擔相關風險和報酬，例如當應用或服務提供給客戶的時候，客戶壞賬損失的風險；
- iv) 本集團負責向客戶制定售價；
- v) 本集團有權自主設定應用或服務內容；
- vi) 本集團有權選擇供應商以履行合同；及
- vii) 本集團決定應用或服務的性質、類型、特徵或者規格。

如果上述風險和義務的大部分因素出現在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方，並且承擔了所提供的服務或所銷售的應用連帶著的重要風險與報酬，相關服務及應用的收入會以全額確認。如果上述風險和義務的因素沒有出現在與第三方的安排裡，本集團屬於代理方，而相關服務和應用的收入會以淨額確認。

- (vi) 互聯網和基礎數據服務的收入在提供服務給客戶時予以確認。
- (vii) 從國內及國外電信運營商取得的網間互聯收入在提供服務時以通話分鐘記錄為基礎予以確認。
- (viii) 網元出租收入在租賃期間內予以確認。
- (ix) 綜合信息應用服務的收入在服務提供予客戶時確認。
- (x) 銷售設備的收入在設備已發送至用戶，並當與所有權相關的主要風險和報酬已經轉移給用戶時予以確認。維修及維護設備而取得的收入在服務提供予客戶時予以確認。

## 3 主要會計政策 (續)

### (p) 收入確認 (續)

本集團向用戶提供銷售終端設備(手機)和電信服務的促銷套餐。此類促銷套餐的合同總金額以剩餘價值法分配至提供電信服務收入及終端設備銷售收入。在剩餘價值法下，合同總金額按照如下方法進行分攤：尚未交付部分(即提供電信服務)按照公允價值計量；而剩餘的合同金額則分配至已交付部分(即銷售終端設備)。本集團於與終端設備相關的權利轉移至用戶時確認交付和銷售終端設備的收入，而於使用者實際使用電信服務時確認提供電信服務收入。由於本集團在推廣公司主營業務時，終端設備作為一種促銷手段免費或以低價提供，電信服務的公允價值亦接近于合同總金額，因此在截至二零一二年十二月三十一日止的三年的每一年，大部分合同總金額分配至提供的電信服務。本集團認為，採用剩餘價值法更能反映合約安排的經濟實質，能夠提供對於交付和銷售終端設備及提供電信服務更相關或者更可靠的列報。

### (q) 廣告和宣傳費用

為宣傳本集團電信服務而發生的廣告及宣傳費用在發生時列為支出。本集團截至二零一二年十二月三十一日止年度計入銷售、一般及管理費用的廣告及宣傳費用為人民幣349.01億元(二零一一年：人民幣274.98億元)，其中，截至二零一二年十二月三十一日止年度為推廣本集團電信服務而免費或低價提供給客戶的終端設備(手機)的成本為人民幣217.54億元(二零一一年：人民幣156.41億元)。

### (r) 財務成本淨額

財務成本淨額包括銀行存款利息收入、貸款的利息支出及匯兌損益。銀行存款利息收入是在產生時按實際利率法確認。

貸款的利息支出按照實際利率法計算，除了可直接歸屬於需要經過相當長時間建造才能使用的資產的有關借貸費用予以資本化外，其餘在發生時確認為費用。

### (s) 研究及開發費用

研究及開發費用在發生時作為支出。截至二零一二年十二月三十一日止年度的研究及開發費用為人民幣6.08億元(二零一一年：人民幣5.58億元)。

### (t) 員工福利

本集團向由中國政府管理的定額供款退休計劃以及由獨立的外部管理人管理的定額供款退休計劃支付的供款在供款義務發生時計入當期損益中。詳情載於附註38。

### 3 主要會計政策 (續)

#### (t) 員工福利 (續)

股票增值權產生相關的費用根據股票增值權的公允價值在歸屬期間於損益中確認。相關負債在每一個報告期末日重新計量至公允價值並把相關負債公允價值變更的影響在損益反映。本集團股票增值權計劃的詳情列載於附註39。

#### (u) 帶息借貸

帶息借貸初始以公允價值減去交易成本的金額確認，其後以分攤成本列示，初始確認的金額與贖回價值的差額以及任何利息以實際利率法確認於損益中。

#### (v) 應付賬款及其他應付款

應付賬款及其他應付款起初以公允價值確認，其後以分攤成本列示。若貼現的影響不重大，則以成本列示。

#### (w) 準備及或有負債

本集團在因過去事項而產生了現時的法定義務或推定義務，並且因履行該義務而很可能導致經濟利益的流出時，在合併財務狀況表中確認準備。當貨幣的時間價值重大時，準備以履行該義務的預計支出的貼現價值列示。

如果經濟利益流出的可能性較低，或是無法對有關數額作出可靠的估計，便會將該義務披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時除外。如果本集團的義務須視乎某項或多項未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時則除外。

#### (x) 所得稅

本年度的所得稅包括當期稅項及遞延所得稅資產和負債的變動。所得稅在損益確認；若某項目直接確認在其他綜合收益時，其所得稅影響亦會直接在其他綜合收益中確認。當期稅項是使用年末時已執行或在報告期末實際上已執行的稅率，按當期的應課稅收入計算的預計應付所得稅，並且包括對以前年度應付所得稅的調整。遞延稅項是以資產負債表負債法按資產及負債的財務報表賬面金額與這些資產及負債的計稅基礎之間的所有暫時性差異計提，並且按預計在變現資產或償還負債的期間已執行或實際上已執行的稅率計算的。任何稅率變動對遞延稅項所產生的影響會在損益扣除或計入。當遞延稅項資產和負債在初始確認時確認在其他綜合收益，稅率變動對該遞延稅項資產和負債的影響也會在其他綜合收益確認。

遞延稅項資產只有很可能在未來獲得足夠的應課稅利潤時才予以確認。如果不再是很可能獲得足夠的應課稅利潤以實現遞延稅項資產的利益，應該減少該項遞延稅項資產的賬面金額。

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 3 主要會計政策 (續)

#### (y) 股息

股息在宣告派發時確認為負債。

#### (z) 關聯方

(a) 倘出現下列情況，個人或該個人之關係密切的家庭成員視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響；或
- (iii) 為本集團或本集團母公司關鍵管理人員之一。

(b) 倘出現下列情況該企業視為本集團的關聯方：

- (i) 該企業與本集團為同一集團的成員（即各母公司、附屬公司及同系附屬公司互為關聯方）；
- (ii) 該企業為本集團的聯營公司或合營公司（或集團的成員之聯營公司或合營公司，而本集團為該集團的成員）；或本集團為該企業的聯營公司或合營公司（或集團的成員之聯營公司或合營公司，而該企業為該集團的成員）；
- (iii) 該企業與本集團皆為同一第三方之合營公司；
- (iv) 該企業為第三方之合營公司，而本集團為第三方之聯營公司；或本集團為第三方之合營公司，而該企業為第三方之聯營公司；
- (v) 該企業受(a)所識別之人士控制或共同控制；
- (vi) 於(a)(i)所識別之人士對該企業有重大影響，或是該企業（或該企業之母公司）關鍵管理人員之一。

個人之關係密切的家庭成員是指預期他們在與企業交易中可能會影響該個人或受其影響的家族成員。

#### (aa) 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動能產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列表年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

## 4 物業、廠房及設備淨額

## 本集團

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、 車輛和 其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
<b>成本／認定成本：</b>				
上年度已報告的2011年1月1日 餘額	84,478	627,662	23,140	735,280
就第六次收購作出的調整 (附註1)	-	-	205	205
重列後的2011年1月1日餘額	84,478	627,662	23,345	735,485
取得附屬公司的增加	49	370	20	439
增加	213	1,058	1,045	2,316
在建工程轉入	1,768	39,221	1,241	42,230
報廢	(200)	(14,234)	(811)	(15,245)
重分類	1	124	(125)	-
2011年12月31日餘額(重列)	86,309	654,201	24,715	765,225
增加	<b>582</b>	<b>867</b>	<b>774</b>	<b>2,223</b>
移動網絡收購(附註2)	<b>3,697</b>	<b>98,476</b>	<b>700</b>	<b>102,873</b>
在建工程轉入	<b>2,348</b>	<b>41,997</b>	<b>1,328</b>	<b>45,673</b>
報廢	<b>(414)</b>	<b>(4,617)</b>	<b>(448)</b>	<b>(5,479)</b>
重分類	<b>(1)</b>	<b>172</b>	<b>(171)</b>	<b>-</b>
2012年12月31日餘額	<b>92,521</b>	<b>791,096</b>	<b>26,898</b>	<b>910,515</b>
<b>累計折舊及減值損失：</b>				
上年度已報告的2011年1月1日 餘額	(29,174)	(418,339)	(15,289)	(462,802)
就第六次收購作出的調整 (附註1)	-	-	(169)	(169)
重列後的2011年1月1日餘額	(29,174)	(418,339)	(15,458)	(462,971)
取得附屬公司的增加	(40)	(251)	(14)	(305)
本年計提折舊	(3,634)	(41,111)	(2,158)	(46,903)
報廢	154	13,019	685	13,858
重分類	(2)	(1)	3	-
2011年12月31日餘額(重列)	(32,696)	(446,683)	(16,942)	(496,321)
本年計提折舊	<b>(3,810)</b>	<b>(39,315)</b>	<b>(2,160)</b>	<b>(45,285)</b>
報廢	<b>258</b>	<b>4,162</b>	<b>414</b>	<b>4,834</b>
重分類	<b>-</b>	<b>(66)</b>	<b>66</b>	<b>-</b>
2012年12月31日餘額	<b>(36,248)</b>	<b>(481,902)</b>	<b>(18,622)</b>	<b>(536,772)</b>
2012年12月31日賬面淨值	<b>56,273</b>	<b>309,194</b>	<b>8,276</b>	<b>373,743</b>
2011年12月31日賬面淨值(重列)	53,613	207,518	7,773	268,904
2011年1月1日賬面淨值(重列)	55,304	209,323	7,887	272,514



## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 4 物業、廠房及設備淨額 (續)

#### 本公司

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、 車輛和 其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
<b>成本／認定成本：</b>				
2011年1月1日餘額	84,122	625,949	22,438	732,509
增加	128	859	740	1,727
在建工程轉入	1,683	39,064	1,171	41,918
報廢	(184)	(14,188)	(780)	(15,152)
重分類	1	124	(125)	-
2011年12月31日餘額	85,750	651,808	23,444	761,002
增加	<b>567</b>	<b>795</b>	<b>918</b>	<b>2,280</b>
移動網絡收購(附註2)	<b>3,697</b>	<b>98,476</b>	<b>700</b>	<b>102,873</b>
在建工程轉入	<b>2,285</b>	<b>41,808</b>	<b>1,303</b>	<b>45,396</b>
報廢	<b>(392)</b>	<b>(4,629)</b>	<b>(367)</b>	<b>(5,388)</b>
重分類	<b>(1)</b>	<b>225</b>	<b>(224)</b>	<b>-</b>
2012年12月31日餘額	<b>91,906</b>	<b>788,483</b>	<b>25,774</b>	<b>906,163</b>
<b>累計折舊及減值損失：</b>				
2011年1月1日餘額	(29,085)	(417,428)	(14,919)	(461,432)
本年計提折舊	(3,574)	(40,973)	(2,000)	(46,547)
報廢	138	13,005	682	13,825
重分類	(2)	(1)	3	-
2011年12月31日餘額	(32,523)	(445,397)	(16,234)	(494,154)
本年計提折舊	<b>(3,729)</b>	<b>(39,097)</b>	<b>(2,212)</b>	<b>(45,038)</b>
報廢	<b>237</b>	<b>4,182</b>	<b>348</b>	<b>4,767</b>
重分類	<b>-</b>	<b>(119)</b>	<b>119</b>	<b>-</b>
2012年12月31日餘額	<b>(36,015)</b>	<b>(480,431)</b>	<b>(17,979)</b>	<b>(534,425)</b>
2012年12月31日賬面淨值	<b>55,891</b>	<b>308,052</b>	<b>7,795</b>	<b>371,738</b>
2011年12月31日賬面淨值	53,227	206,411	7,210	266,848

## 5 在建工程

	本集團 人民幣百萬元	本公司 人民幣百萬元
2011年1月1日餘額	14,445	14,243
增加	47,442	47,020
轉入物業、廠房及設備	(42,230)	(41,918)
轉入無形資產	(1,209)	(1,171)
2011年12月31日餘額	18,448	18,174
增加	<b>51,847</b>	<b>51,395</b>
移動網絡收購(附註2)	<b>9,177</b>	<b>9,177</b>
轉入物業、廠房及設備	<b>(45,673)</b>	<b>(45,396)</b>
轉入無形資產	<b>(1,315)</b>	<b>(1,270)</b>
2012年12月31日餘額	<b>32,484</b>	<b>32,080</b>

## 6 商譽

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
成本：				
收購CDMA業務產生的商譽	<b>29,918</b>	29,918	<b>29,877</b>	29,877

於二零零八年十月一日，本集團收購了中國聯通的CDMA移動通信業務及相關資產及負債，包括中國聯通（澳門）有限公司（現稱「中國電信（澳門）有限公司」）的全部股權權益及聯通華盛通信技術有限公司（現稱「天翼電信終端有限公司」）的99.5%股權權益（以下統稱「CDMA業務」）。業務合併的對價為人民幣438.00億元。截至二零一零年底，此合併對價已全部支付。此外，按照收購協議，本集團承接了CDMA業務與客戶相關的債權及債務，並協議從中國聯通收回淨額人民幣34.71億元的結算款。此結算款已於二零零九年從中國聯通收回。此業務合併以購買法作為會計處理。

業務合併中確認的商譽是從收購業務中所受僱人士的技能及預期結合CDMA移動通信業務和本集團的電信業務所達到的協同效應所帶來的。

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 6 商譽 (續)

對於商譽的減值測試，收購CDMA業務產生的商譽已被分配至本集團合適的現金產出單元，即本集團的電信業務，本集團電信業務的可收回金額是根據使用價值模式估算的，這考慮了本集團涵蓋了未來五個年度的財務預算及10.2% (二零一一年：11.5%) 的除稅前折現率。於這五個年度後的現金流預計直至永續的增長率為1.5%。管理層在報告期末日時對商譽進行減值測試，並認為商譽沒有發生減值。管理層相信作為可收回金額之基準的主要假設的任何合理而有可能的改變將不會導致其可收回金額小於其賬面值。

使用價值計算模式的主要假設為用戶人數、平均用戶收入和毛利率。管理層決定這些用戶人數、平均用戶收入和毛利率時都是以歷史趨勢、財務資料及業務數據釐定。

### 7 無形資產

#### 本集團

	電腦軟件 人民幣百萬元	客戶關係 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
<b>成本：</b>			
2011年1月1日餘額	8,625	11,238	19,863
增加	199	-	199
在建工程轉入	1,209	-	1,209
報廢	(140)	-	(140)
2011年12月31日餘額	9,893	11,238	21,131
增加	<b>269</b>	-	<b>269</b>
移動網絡收購 (附註2)	<b>3,578</b>	-	<b>3,578</b>
在建工程轉入	<b>1,315</b>	-	<b>1,315</b>
報廢	<b>(67)</b>	-	<b>(67)</b>
2012年12月31日餘額	<b>14,988</b>	<b>11,238</b>	<b>26,226</b>
<b>累計攤銷及減值損失：</b>			
2011年1月1日餘額	(4,837)	(5,058)	(9,895)
本年攤銷	(1,372)	(2,248)	(3,620)
減值損失準備	(8)	-	(8)
報廢	107	-	107
2011年12月31日餘額	(6,110)	(7,306)	(13,416)
本年攤銷	<b>(1,403)</b>	<b>(2,248)</b>	<b>(3,651)</b>
報廢	<b>55</b>	-	<b>55</b>
2012年12月31日餘額	<b>(7,458)</b>	<b>(9,554)</b>	<b>(17,012)</b>
2012年12月31日賬面淨值	<b>7,530</b>	<b>1,684</b>	<b>9,214</b>
2011年12月31日賬面淨值	3,783	3,932	7,715

## 7 無形資產 (續)

### 本公司

	電腦軟件 人民幣百萬元	客戶關係 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
<b>成本：</b>			
2011年1月1日餘額	8,348	11,238	19,586
增加	101	-	101
在建工程轉入	1,171	-	1,171
報廢	(59)	-	(59)
2011年12月31日餘額	9,561	11,238	20,799
增加	<b>179</b>	-	<b>179</b>
移動網絡收購(附註2)	<b>3,578</b>	-	<b>3,578</b>
在建工程轉入	<b>1,270</b>	-	<b>1,270</b>
報廢	<b>(56)</b>	-	<b>(56)</b>
2012年12月31日餘額	<b>14,532</b>	<b>11,238</b>	<b>25,770</b>
<b>累計攤銷及減值損失：</b>			
2011年1月1日餘額	(4,676)	(5,058)	(9,734)
本年攤銷	(1,329)	(2,248)	(3,577)
減值損失準備	(8)	-	(8)
報廢	54	-	54
2011年12月31日餘額	(5,959)	(7,306)	(13,265)
本年攤銷	<b>(1,345)</b>	<b>(2,248)</b>	<b>(3,593)</b>
報廢	<b>50</b>	-	<b>50</b>
2012年12月31日餘額	<b>(7,254)</b>	<b>(9,554)</b>	<b>(16,808)</b>
2012年12月31日賬面淨值	<b>7,278</b>	<b>1,684</b>	<b>8,962</b>
2011年12月31日賬面淨值	3,602	3,932	7,534

## 8 對附屬公司的投資

	本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
以成本列賬的非上市投資	<b>6,078</b>	6,178

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 8 對附屬公司的投資（續）

於二零一二年十二月三十一日，本公司附屬公司中對本集團的經營成果以及資產和負債具有重大影響的附屬公司之詳情列示如下：

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及經營地點	註冊／發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣百萬元 列示)	主要業務
中國電信集團系統集成有限責任公司	有限公司	2001年9月13日	中國	392	提供系統集成及諮詢服務
中國電信國際有限公司	有限公司	2000年2月25日	中國香港特別行政區	0.58億港元	提供國際網絡增值服務
中國電信(美洲)公司	有限公司	2001年11月22日	美國	0.43億美元	提供電信服務
號百信息服務有限公司	有限公司	2007年8月15日	中國	350	提供百事通資訊服務
中國電信(澳門)有限公司	有限公司	2004年10月15日	中國澳門特別行政區	0.60億澳門幣	提供電信服務
天翼電信終端有限公司	有限公司	2005年7月1日	中國	500	銷售電信終端
中國電信(新加坡)有限公司	有限公司	2006年10月5日	新加坡	1新加坡元	提供國際網絡增值服務
天翼電子商務有限公司	有限公司	2011年3月3日	中國	300	提供電子商務服務
天翼視訊傳媒有限公司	有限公司	2011年3月11日	中國	313	提供視訊傳媒服務
深圳市蛇口通訊有限公司	有限公司	1984年5月5日	中國	91	提供電信服務
中國電信(澳大利亞)有限公司	有限公司	2011年1月10日	澳大利亞	1,000,000澳幣	提供國際網絡增值服務

## 8 對附屬公司的投資 (續)

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及經營地點	註冊／發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣百萬元 列示)	主要業務
中國電信(韓國)有限公司	有限公司	2012年5月16日	韓國	5.00億韓元	提供國際網絡增值服務
中國電信(馬來西亞)有限公司	有限公司	2012年6月26日	馬來西亞	500,000馬來西亞元	提供國際網絡增值服務
中國電信(越南)有限公司	有限公司	2012年7月9日	越南	63.00億越南盾	提供國際網絡增值服務

除深圳市蛇口通訊有限公司由本公司持有51%的股權權益和天翼視訊傳媒有限公司由本公司持有80%的股權權益外，上述所有附屬公司均由本公司直接或間接全資擁有。

## 9 所擁有聯營公司的權益

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
以成本列賬非上市股權投資	232	233	564	619
應佔收購後淨資產的變動	784	752	-	-
	1,016	985	564	619

本集團及本公司投資的聯營公司分別按權益法及成本法核算，其個別及合計金額對本集團財務狀況或在所列示年度的經營成果而言均不重大。本集團的主要聯營公司詳情如下：

公司名稱	本集團持有的股權權益	主要業務
上海市信息投資股份有限公司	24%	提供資訊技術諮詢服務

以上聯營公司於中國成立，並為非上市企業。

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 10 投資

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
可供出售股權證券	585	617	585	617
其他對非上市股權的投資	31	31	27	27
	616	648	612	644

對非上市股權的投資主要指本集團及本公司所擁有主要從事資訊科技服務及提供互聯網內容的中國註冊企業的權益。

如財務報表附註1所述，本公司將號百商旅100%的股權出售給號百控股，號百控股發行21,814,894股普通股（約佔該公司增發後總股本的4.1%）作為收購對價支付予本公司。本公司持有的號百控股的股權按可供出售股權證券確認及計量。

### 11 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表與財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

本集團：

	資產			負債			淨額		
	2012年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 12月31日 人民幣 百萬元 (重列)	2011年 1月1日 人民幣 百萬元 (重列)	2012年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 1月1日 人民幣 百萬元	2012年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 12月31日 人民幣 百萬元 (重列)	2011年 1月1日 人民幣 百萬元 (重列)
<i>流動</i>									
準備及主要為應收款 呆壞賬的減值損失	1,028	1,011	1,049	-	-	-	1,028	1,011	1,049
<i>非流動</i>									
物業、廠房及設備	1,279	1,145	2,882	(266)	(425)	(534)	1,013	720	2,348
遞延收入及裝移機成本	615	914	1,093	(378)	(562)	(660)	237	352	433
可供出售股權證券	-	-	-	(73)	(130)	(181)	(73)	(130)	(181)
遞延稅項資產/(負債)	2,922	3,070	5,024	(717)	(1,117)	(1,375)	2,205	1,953	3,649

## 11 遞延稅項資產及負債 (續)

本集團：(續)

	2011年 1月1日餘額 人民幣百萬元 (重列)	收購第五 被收購集團 人民幣百萬元	在綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2011年 12月31日餘額 人民幣百萬元 (重列)
<i>流動</i>				
準備及主要為應收款呆壞賬的 減值損失	1,049	-	(38)	1,011
<i>非流動</i>				
物業、廠房及設備	2,348	5	(1,633)	720
遞延收入及裝移機成本	433	-	(81)	352
可供出售股權證券	(181)	-	51	(130)
遞延稅項資產淨額	3,649	5	(1,701)	1,953

	2012年 1月1日餘額 人民幣百萬元 (重列)	在綜合 收益表確認 人民幣百萬元	處置 附屬公司 人民幣百萬元	2012年 12月31日餘額 人民幣百萬元
<i>流動</i>				
準備及主要為應收款呆壞賬的 減值損失	1,011	19	(2)	1,028
<i>非流動</i>				
物業、廠房及設備	720	293	-	1,013
遞延收入及裝移機成本	352	(115)	-	237
可供出售股權證券	(130)	57	-	(73)
遞延稅項資產淨額	1,953	254	(2)	2,205



# 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

## 11 遞延稅項資產及負債（續）

本公司：

	資產			負債			淨額		
	2012年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 1月1日 人民幣 百萬元	2012年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 1月1日 人民幣 百萬元	2012年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 12月31日 人民幣 百萬元	2011年 1月1日 人民幣 百萬元
<i>流動</i>									
準備及主要為應收款 呆壞賬的減值損失	982	965	997	-	-	-	982	965	997
<i>非流動</i>									
物業、廠房及設備	1,101	1,066	2,833	(249)	(401)	(526)	852	665	2,307
遞延收入及裝移機成本	615	914	1,093	(378)	(562)	(660)	237	352	433
可供出售股權證券	18	-	-	-	(39)	(90)	18	(39)	(90)
遞延稅項資產/(負債)	2,716	2,945	4,923	(627)	(1,002)	(1,276)	2,089	1,943	3,647

	2011年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2011年 12月31日餘額 人民幣百萬元
<i>流動</i>			
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	997	(32)	965
<i>非流動</i>			
物業、廠房及設備	2,307	(1,642)	665
遞延收入及裝移機成本	433	(81)	352
可供出售股權證券	(90)	51	(39)
遞延稅項資產淨額	3,647	(1,704)	1,943

	2012年 1月1日餘額 人民幣百萬元	第六次 收購增加 人民幣百萬元	在綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2012年 12月31日餘額 人民幣百萬元
<i>流動</i>				
準備及主要為應收款呆壞賬的 減值損失	965	2	15	982
<i>非流動</i>				
物業、廠房及設備	665	-	187	852
遞延收入及裝移機成本	352	-	(115)	237
可供出售股權證券	(39)	-	57	18
遞延稅項資產淨額	1,943	2	144	2,089

## 12 存貨

存貨明細列示如下：

	本集團			本公司		
	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元 (重列)	2011年1月1日 人民幣百萬元 (重列)	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元	2011年1月1日 人民幣百萬元
零備件	985	970	874	968	951	861
用於銷售的商品	4,943	3,873	2,300	2,215	1,413	1,139
	5,928	4,843	3,174	3,183	2,364	2,000

## 13 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

附註	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
應收賬款				
第三方	19,637	18,040	18,130	16,680
中國電信集團	(i) 626	1,803	289	1,358
其他中國電信 運營商	529	570	526	554
附屬公司	-	-	805	395
	20,792	20,413	19,750	18,987
減：呆壞賬準備	(2,024)	(1,942)	(1,961)	(1,873)
	18,768	18,471	17,789	17,114

附註：

(i) 中國電信集團公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

呆壞賬準備的變動情況如下：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
年初餘額	1,942	2,024	1,873	1,955
呆壞賬的減值損失	1,624	1,383	1,605	1,365
沖銷應收賬款	(1,542)	(1,465)	(1,517)	(1,447)
年末餘額	2,024	1,942	1,961	1,873

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 13 應收賬款淨額 (續)

應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
即期：一個月內	11,402	10,872	11,279	10,767
一至三個月	2,319	2,120	2,288	2,054
四至十二個月	1,613	1,444	1,598	1,435
超過十二個月	387	432	386	431
	15,721	14,868	15,551	14,687
減：呆壞賬準備	(1,932)	(1,797)	(1,917)	(1,787)
	13,789	13,071	13,634	12,900

應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
即期：一個月內	1,945	2,763	1,817	2,271
一至三個月	1,573	899	1,186	852
四至十二個月	980	1,287	780	745
超過十二個月	573	596	416	432
	5,071	5,545	4,199	4,300
減：呆壞賬準備	(92)	(145)	(44)	(86)
	4,979	5,400	4,155	4,214

應收賬款中不需作減值準備的賬款分析如下：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
並未逾期	16,840	16,687	15,893	15,395
逾期少於一個月	1,261	1,081	1,245	1,053
逾期一至三個月	667	703	651	666
逾期金額	1,928	1,784	1,896	1,719
	18,768	18,471	17,789	17,114

因向用戶提供電信服務而產生的應收賬款在一般情況下於賬單發出後30日內到期繳付。

## 14 預付款及其他流動資產

預付款及其他流動資產明細列示如下：

	本集團			本公司		
	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元 (重列)	2011年1月1日 人民幣百萬元 (重列)	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元	2011年1月1日 人民幣百萬元
應收中國電信集團款項	779	1,091	1,044	764	1,088	996
應收附屬公司款項	-	-	-	480	491	470
應收其他中國電信運營商	407	195	232	407	195	232
建築工程及設備採購預付款	1,086	765	716	568	396	443
預付費用及押金	2,118	1,580	1,385	1,802	1,186	1,128
其他應收款	1,907	1,035	1,697	1,114	816	1,451
	<b>6,297</b>	4,666	5,074	<b>5,135</b>	4,172	4,720

## 15 現金及現金等價物

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
銀行存款及庫存現金 原限期為三個月以內的 定期存款	22,375	24,470	17,614	18,942
	7,607	2,902	3,248	963
	<b>29,982</b>	27,372	<b>20,862</b>	19,905

## 16 短期貸款和長期貸款及應付款

短期貸款包括：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
從銀行取得的貸款－無抵押	5,521	8,123	5,474	8,123
其他貸款－無抵押	182	244	182	244
中國電信集團貸款－無抵押	820	820	820	820
短期貸款合計	<b>6,523</b>	9,187	<b>6,476</b>	9,187

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 16 短期貸款和長期貸款及應付款（續）

本集團及本公司於二零一二年十二月三十一日的所有短期貸款加權平均利率分別為5.5%（二零一一年：5.9%）及5.5%（二零一一年：5.9%）。於二零一二年十二月三十一日，從銀行取得的貸款及其他貸款之年利率為4.5%至6.7%（二零一一年：3.9%至7.2%），一年內到期償還；從中國電信集團取得的貸款之年利率為4.5%至4.7%（二零一一年：3.9%至4.9%），一年內到期償還。

長期貸款及應付款包括：

	利率及最後到期日	本集團		本公司	
		2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
<b>銀行貸款－無抵押</b>					
人民幣貸款	年利率為3.60%到7.04%不等，於2020年或以前到期	160	409	160	409
美元貸款	年利率為1.00%到8.30%不等，於2060年或以前到期	598	648	598	648
日元貸款	年利率為1.49%到1.58%不等，於2012年到期	-	1,441	-	1,441
歐元貸款	年利率為2.30%，於2032年或以前到期	456	485	456	485
其他貨幣貸款		26	29	26	29
		<b>1,240</b>	3,012	<b>1,240</b>	3,012
<b>其他貸款－無抵押</b>					
人民幣貸款		1	1	1	1
中期票據－無抵押（附註(i)）		29,951	39,903	29,951	39,903
<b>應付中國電信集團款－無抵押</b>					
移動網絡收購的遞延對價 人民幣款項 （附註(ii)）		61,710	-	61,710	-
<b>其他</b>					
		380	-	-	-
長期貸款及應付款合計		<b>93,282</b>	42,916	<b>92,902</b>	42,916
減：一年內到期部份		(10,212)	(11,766)	(10,212)	(11,766)
一年以上到期部份		<b>83,070</b>	31,150	<b>82,690</b>	31,150

## 16 短期貸款和長期貸款及應付款（續）

附註：

- (i) 於二零零八年十月二十三日，本公司發行面值為人民幣100.00億元，限期為五年的中期票據，發行年利率為4.15%。

於二零零九年十一月十六日，本公司發行面值為人民幣100.00億元，限期為三年的中期票據，發行年利率為3.65%。本公司已於二零一二年十一月十七日償還該中期票據的全部款項。

於二零零九年十二月二十八日，本公司發行了兩期中期票據，面值各為人民幣100.00億元，限期均為五年，發行年利率均為4.61%。

以上所有的中期票據均無抵押。

- (ii) 該款項指應付中國電信集團的與移動網絡收購相關的遞延對價（附註2）。本公司或會於交割日後直至交割日之後滿五週年或之前的任何時間不時支付全部或部分遞延款項，毋須支付罰金。本公司將向中國電信集團就尚未支付的遞延款項每半年支付利息，該利息由交割日次日起累計。利率設定為中國銀行間市場交易商協會於交割日前最近一次公佈的重點AAA級（即超AAA級）5年期中期票據估值中樞上浮5個基點，每年末根據中國銀行間市場交易商協會於該年度最後一次公佈的重點AAA級（即超AAA級）5年期中期票據估值中樞情況調整利率一次。首年利率為4.83%。

如果該款項沒有在到期應付日予以支付，本公司應就該款額支付違約金。違約金按日以尚欠款項的0.03%日息計算，應自到期應付日次日起至該款額實際全數支付之日。

本集團及本公司於二零一二年十二月三十一日後到期應償還的長期貸款及應付款如下：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
1年以內	10,212	11,766	10,212	11,766
1年到2年	20,059	10,188	20,059	10,188
2年到3年	86	20,049	86	20,049
3年到4年	86	89	86	89
4年到5年	62,177	89	61,797	89
其後	662	735	662	735
	93,282	42,916	92,902	42,916

本集團的短期貸款和長期貸款及應付款均沒有任何財務限制條款。於二零一二年十二月三十一日，本集團與本公司的未動用信貸額度分別為人民幣1,631.30億元（二零一一年：人民幣1,189.70億元）與人民幣1,631.27億元（二零一一年：人民幣1,189.70億元）。

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 17 應付賬款

應付賬款分析如下：

	本集團			本公司		
	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元 (重列)	2011年1月1日 人民幣百萬元 (重列)	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元	2011年1月1日 人民幣百萬元
第三方	56,333	34,749	30,840	49,065	30,182	27,697
中國電信集團	11,473	8,911	8,571	10,968	8,199	8,021
其他中國電信運營商	1,038	699	630	1,038	697	629
附屬公司	-	-	-	2,972	1,445	1,273
	68,844	44,359	40,041	64,043	40,523	37,620

應付中國電信集團款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

應付賬款賬齡分析如下：

	本集團			本公司		
	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元 (重列)	2011年1月1日 人民幣百萬元 (重列)	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元	2011年1月1日 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	18,427	13,075	10,310	13,588	10,568	8,967
一個月以上三個月以內到期	17,783	11,610	8,626	17,770	11,260	8,047
三個月以上六個月以內到期	15,831	8,054	9,830	15,931	7,794	9,693
六個月以上到期	16,803	11,620	11,275	16,754	10,901	10,913
	68,844	44,359	40,041	64,043	40,523	37,620

## 18 預提費用及其他應付款

預提費用及其他應付款包括：

附註	本集團			本公司		
	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元 (重列)	2011年1月1日 人民幣百萬元 (重列)	2012年12月31日 人民幣百萬元	2011年12月31日 人民幣百萬元	2011年1月1日 人民幣百萬元
應付中國電信集團款項 (i)	40,745	312	389	40,420	222	319
應付附屬公司款項	-	-	-	468	272	125
應付其他中國電信運營商	59	78	85	57	78	85
預提費用	14,410	14,280	14,401	13,154	13,509	13,691
客戶押金及預收賬款	50,491	44,698	37,584	48,558	43,282	36,587
應付股利	31	7	433	-	-	418
	105,736	59,375	52,892	102,657	57,363	51,225

附註：

- (i) 於二零一二年十二月三十一日，應付中國電信集團款項包括移動網絡收購的首期對價人民幣255.00億元，以及在移動網絡收購中本集團承接的中國電信集團網絡資產分公司應付中國電信集團的結算款項人民幣142.69億元。這些款項已於二零一三年一月支付。



## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 19 遞延收入

遞延收入主要是指從用戶收取的裝移機費未攤銷的部份及已售電話卡的未使用部份。

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
年初餘額	4,805	6,203	4,803	6,203
本年增加				
— 裝移機費	-	373	-	373
— 電話卡	773	1,275	769	1,267
	773	1,648	769	1,640
本年減少				
— 初裝費攤銷	-	(98)	-	(98)
— 裝移機費攤銷	(1,233)	(1,660)	(1,233)	(1,660)
— 電話卡使用	(900)	(1,288)	(897)	(1,282)
年末餘額	3,445	4,805	3,442	4,803
年末餘額包括				
— 一年內攤銷部份	1,654	2,093	1,651	2,091
— 一年後攤銷部份	1,791	2,712	1,791	2,712
	3,445	4,805	3,442	4,803

包括在其他非流動資產中的遞延支出主要是指與固網服務的裝移機有關的已資本化的直接成本。於二零一二年十二月三十一日的未攤銷遞延支出為人民幣16.87億元（二零一一年：人民幣24.44億元）。

### 20 股本

	本集團及本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
已註冊、發行及實收股本		
67,054,958,321股內資股，每股人民幣1.00元	67,055	67,055
13,877,410,000股H股，每股人民幣1.00元	13,877	13,877
	80,932	80,932

所有內資股及H股在所有重大方面均享有完全相等之權益。

## 21 儲備

### 本集團

	資本 公積 人民幣百萬元 (附註(i))	股本 溢價 人民幣百萬元	法定 儲備 人民幣百萬元 (附註(iii))	其他 儲備 人民幣百萬元 (附註(ii))	匯兌 儲備 人民幣百萬元	留存 收益 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
上年度已報告的2011年1月1日餘額	16,767	10,746	62,634	438	(715)	74,826	164,696
就第六次收購作出的調整(附註1)	-	-	-	-	-	37	37
重列後的2011年1月1日餘額	16,767	10,746	62,634	438	(715)	74,863	164,733
股息(附註32)	-	-	-	-	-	(5,763)	(5,763)
取得非控制性權益	-	-	-	(1)	-	-	(1)
取得第五被收購集團	-	-	-	-	-	(19)	(19)
分配予中國電信集團	-	-	-	-	-	(3)	(3)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,682	-	-	(1,682)	-
本年綜合收益合計(重列)	-	-	-	(154)	(103)	16,500	16,243
重列後的2011年12月31日餘額	16,767	10,746	64,316	283	(818)	83,896	175,190
取得第六被收購業務(附註1)	(48)	-	-	-	-	-	(48)
非控制性權益投入	249	-	-	-	-	-	249
其他	(380)	-	-	-	-	-	(380)
股息(附註32)	-	-	-	-	-	(5,625)	(5,625)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,413	-	-	(1,413)	-
本年綜合收益合計	-	-	-	(171)	(3)	14,925	14,751
2012年12月31日餘額	16,588	10,746	65,729	112	(821)	91,783	184,137

### 本公司

	資本公積 人民幣百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣百萬元	法定儲備 人民幣百萬元 (附註(iii))	留存收益 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
2011年1月1日餘額	29,168	10,746	62,634	59,564	162,112
本年綜合收益合計	-	-	-	15,504	15,504
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,682	(1,682)	-
股息(附註32)	-	-	-	(5,763)	(5,763)
2011年12月31日餘額	29,168	10,746	64,316	67,623	171,853
本年綜合收益合計	-	-	-	13,909	13,909
取得第六被收購業務(附註1)	(20)	-	-	-	(20)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,413	(1,413)	-
股息(附註32)	-	-	-	(5,625)	(5,625)
2012年12月31日餘額	29,148	10,746	65,729	74,494	180,117

# 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

## 21 儲備 (續)

附註：

- (i) 本集團的資本公積是指下列金額的合計數：(a)本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額；以及(b)除了第五被收購集團外，在財務報表附註1披露的本公司作為權益性交易並於附註1所述的從中國電信集團公司收購所付出的對價和被收購企業的淨資產歷史賬面價值的差額。

本集團第五次收購所付出的對價和淨資產歷史賬面價值的差額抵減留存收益。

本公司的資本公積是指本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額。

- (ii) 本集團的其他儲備主要是可供出售股權證券公允價值的變動和因其公允價值的變動而確認的遞延稅項負債餘額。
- (iii) 法定儲備包括法定盈餘公積金及任意盈餘公積金。

根據公司章程，本公司須從按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者提取10%作為法定盈餘公積金直至該公積金賬戶的餘額達到公司註冊股本的50%為止。法定盈餘公積金須在向股東分配股息前提取。本公司於截至二零一二年十二月三十一日止年度提取人民幣14.13億元，即按本年度國際財務報告準則計算的淨利潤的10%至此儲備金。本公司於截至二零一一年十二月三十一日止年度提取人民幣15.72億元，即按當年國際財務報告準則計算的淨利潤的10%至此儲備金。

根據公司章程，本公司截至二零一二年十二月三十一日止年度未提取任意盈餘公積金。本公司於截至二零一一年十二月三十一日止年度提取人民幣1.10億元的任意盈餘公積金，即按當年國際財務報告準則計算的淨利潤的0.7%。

除非公司清算，否則法定及任意盈餘公積金不能用於股息分配。法定及任意盈餘公積金可以用作彌補以前年度虧損（如有），亦可用作擴大生產經營或根據股東現持股比例發行新股轉增資本，或增加股東現有股票面值，但轉增資本後該賬戶的餘額不得低於註冊股本的25%。

- (iv) 根據公司章程，可供分配給股東的留存收益為按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者。於二零一二年十二月三十一日，可供分配的留存收益為人民幣744.94億元（二零一一年：人民幣676.23億元），此乃按照國際財務報告準則計算的。二零一二年財政年度於報告期末日後建議的期末股息約為人民幣55.22億元並未於報告期末日在財務報表中確認為負債（附註32）。

## 22 經營收入

經營收入是指提供電信服務而取得的收入。本集團的經營收入包括：

	附註	本集團	
		2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元 (重列)
固網語音	(i)	43,335	49,764
移動語音	(ii)	49,166	38,628
互聯網	(iii)	87,660	74,992
增值服務	(iv)	31,104	25,554
綜合信息應用服務	(v)	23,174	20,473
基礎數據及網元出租	(vi)	15,710	14,273
其他	(vii)	32,924	21,286
一次性初裝費收入	(viii)	-	98
		<b>283,073</b>	245,068

附註：

- (i) 指向用戶收取的固網電話服務的月租費、本地通話費、國內長途、國際及港澳台長途、網間結算收入及裝移機收入的合計金額。
- (ii) 指向用戶收取的移動電話服務的月租費、本地通話費、國內長途、國際及港澳台長途及網間結算收入的合計金額。
- (iii) 指向用戶提供互聯網接入服務的收入。
- (iv) 指向用戶提供主要包括來電顯示、短信、七彩鈴音、互聯網數據中心、虛擬專網等增值服務而取得的收入的合計金額。
- (v) 主要指向用戶提供號百信息服務以及IT服務及應用業務等而取得的收入的合計金額。
- (vi) 主要指向用戶提供基礎數據傳輸服務及向租用本集團電信網絡和設備的其他國內電信運營商和企業用戶收取的租賃費收入的合計金額。
- (vii) 其他經營收入主要包括銷售、租賃、維修及維護設備而取得的收入。
- (viii) 指一次性收取的固網服務的初裝費攤銷額。

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 23 網絡運營及支撐成本

本集團的網絡運營及支撐成本包括：

	本集團	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元 (重列)
運行維護費	24,766	20,814
能耗費	7,822	7,040
經營性租賃費	5,240	4,693
CDMA網絡容量租賃費	25,546	19,011
其他	2,629	1,367
	<b>66,003</b>	52,925

### 24 人工成本

人工成本歸屬於以下功能：

	本集團	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
網絡運營及支撐成本	28,385	25,924
銷售、一般及管理費用	14,427	13,243
	<b>42,812</b>	39,167

## 25 其他經營費用

其他經營費用包括：

	附註	本集團	
		2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元 (重列)
網間互聯結算支出	(i)	14,103	13,042
商品銷售成本	(ii)	26,162	15,730
捐贈		12	13
其他		64	85
		<b>40,341</b>	28,870

附註：

- (i) 網間互聯結算支出指因需使用其他國內及國外電信運營商的網絡來完成從本集團電信網絡始發的語音及數據而向其他電信運營商支付的網絡使用費。
- (ii) 商品銷售成本主要指銷售通信設備的成本。

## 26 經營費用合計

截至二零一二年十二月三十一日止年度，經營費用合計為人民幣2,618.87億元（二零一一年：人民幣2,209.41億元），其中包含核數師審計及非審計服務費用分別為人民幣0.90億元及人民幣0.06億元（二零一一年：人民幣0.68億元及人民幣0.04億元）。

## 27 財務成本淨額

財務成本淨額包括：

	本集團	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
發生的利息支出	2,479	3,023
減：資本化的利息支出*	(325)	(313)
淨利息支出	2,154	2,710
利息收入	(591)	(405)
匯兌虧損	47	48
匯兌收益	(46)	(99)
	<b>1,564</b>	2,254
* 在建工程利息資本化適用的年利率	<b>1.3% – 6.2%</b>	2.5% – 5.6%

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 28 所得稅

損益中的所得稅包括：

	本集團	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	4,900	3,635
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	50	29
遞延稅項	(197)	1,752
	4,753	5,416

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	本集團	
		2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元 (重列)
稅前利潤		19,793	22,012
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	4,948	5,503
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的稅率差別	(i)	(269)	(255)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	(23)	(3)
不可抵扣的支出	(iii)	539	489
非應課稅收入	(iv)	(156)	(291)
稅率變更的影響	(v)	155	-
其他	(vi)	(441)	(27)
實際所得稅費用		4,753	5,416

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於12%至35%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。
- (v) 部份在中國西部地區運營的分公司獲得了稅務部門的批准，採用15%的所得稅優惠稅率。相應地，於二零一一年十二月三十一日後轉回的遞延稅項資產和遞延稅項負債會因稅率的變更而進行調整。稅率變更的影響為人民幣1.55億元，在合併綜合收益表中確認。
- (vi) 其他主要包括本年度稅務部門批准的以前年度研發費加計扣除及物業、廠房及設備處置損失。

## 29 董事及監事酬金

以下為已付或應付給本公司董事及監事的酬金：

二零一二年	董事／ 監事袍金 人民幣千元	薪酬、 津貼及 實物利益 人民幣千元	獎金 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份 為基礎 的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>執行董事</b>						
王曉初	-	337	377	62	-	776
楊杰	-	337	386	59	-	782
吳安迪	-	293	344	59	-	696
張繼平	-	293	344	59	-	696
張晨霜 <sup>1</sup>	-	122	337	24	-	483
楊小偉	-	293	340	59	-	692
孫康敏	-	293	340	59	-	692
柯瑞文 <sup>2</sup>	-	171	171	36	-	378
<b>非執行董事</b>						
李進明 <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-
陳良賢 <sup>4</sup>	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事</b>						
吳基傳	200	-	-	-	-	200
秦曉	203	-	-	-	-	203
謝孝衍	405	-	-	-	-	405
史美倫	203	-	-	-	-	203
徐二明	200	-	-	-	-	200
<b>監事</b>						
邵春保 <sup>6</sup>	-	49	49	10	-	108
苗建華 <sup>5</sup>	-	245	289	48	-	582
毛社軍	-	173	450	59	-	682
張建斌 <sup>6</sup>	-	45	62	19	-	126
徐蔡燎 <sup>5</sup>	-	83	303	42	-	428
韓芳 <sup>5</sup>	-	225	316	42	-	583
胡靖 <sup>6</sup>	-	10	22	8	-	40
杜祖國	-	-	-	-	-	-
<b>獨立監事</b>						
朱立豪	100	-	-	-	-	100
	<b>1,311</b>	<b>2,969</b>	<b>4,130</b>	<b>645</b>	<b>-</b>	<b>9,055</b>

1 張晨霜先生於2012年3月20日退任本公司之執行董事職務。

2 柯瑞文先生於2012年5月30日獲委任為本公司之執行董事。

3 李進明先生於2012年8月22日退任本公司之非執行董事職務。

4 陳良賢先生於2012年10月16日獲委任為本公司之非執行董事，於2013年3月20日辭任本公司之非執行董事職務。

5 苗建華先生於2012年8月22日退任本公司之監事職務。徐蔡燎先生及韓芳女士於2012年8月22日辭任本公司之監事職務。

6 邵春保先生、張建斌先生和胡靖先生於2012年10月16日獲委任為本公司之監事。

7 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。



## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 29 董事及監事酬金（續）

二零一一年	董事／ 監事袍金 人民幣千元	薪酬、 津貼及 實物利益 人民幣千元	獎金 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份 為基礎 的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>執行董事</b>						
王曉初	—	350	339	60	1,400	2,149
楊杰	—	311	305	52	1,120	1,788
尚冰 <sup>1</sup>	—	237	227	50	—	514
吳安迪	—	304	305	53	1,120	1,782
張繼平	—	304	305	52	1,120	1,781
張晨霜 <sup>2</sup>	—	304	305	53	—	662
楊小偉	—	304	305	52	—	661
孫康敏	—	304	305	52	1,120	1,781
<b>非執行董事</b>						
李進明	—	—	—	—	—	—
<b>獨立非執行董事</b>						
吳基傳	176	—	—	—	—	176
秦曉	178	—	—	—	—	178
謝孝衍	405	—	—	—	—	405
史美倫	184	—	—	—	—	184
徐二明	176	—	—	—	—	176
<b>監事</b>						
苗建華	—	304	305	53	—	662
毛社軍 <sup>3</sup>	—	166	450	53	933	1,602
杜祖國 <sup>3</sup>	—	—	—	—	—	—
馬玉柱 <sup>3</sup>	—	69	319	27	—	415
徐蔡燎	—	93	307	43	513	956
韓芳	—	92	302	42	513	949
<b>獨立監事</b>						
朱立豪	88	—	—	—	—	88
	1,207	3,142	4,079	642	7,839	16,909

1 尚冰先生於2011年7月13日辭任本公司之執行董事職務。

2 張晨霜先生於2012年3月20日退任本公司之執行董事職務。

3 馬玉柱先生於2011年5月20日退任本公司之監事職務。毛社軍先生及杜祖國先生於2011年5月20日獲委任為本公司監事。

4 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。

### 30 最高薪人士及高級管理人員酬金

#### (a) 五名最高薪人士

截至二零一二年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士均非董事。截至二零一一年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士中，三位為董事，有關的酬金已於附註29披露。

五位（非董事）（二零一一年：二位）人士薪酬詳情列示如下：

	2012年 人民幣千元	2011年 人民幣千元
薪酬、津貼及實物利益	5,713	2,035
獎金	2,588	931
退休福利	118	226
以股份為基礎的報酬	-	1,201
	<b>8,419</b>	4,393

五位（非董事）（二零一一年：二位）人士的酬金於以下範圍內：

	2012年 人數	2011年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	0	0
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	2	0
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	2	0
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	1	2

於所列示年度內，以上員工並沒有收取任何加入公司的獎勵酬金或離開公司的補償或放棄收取任何酬金。

#### (b) 高級管理人員酬金

本集團高級管理人員的酬金於以下範圍內：

	2012年 人數	2011年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	26	15
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	0	1
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	0	6
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	1	2

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 31 本公司股東應佔利潤

截至二零一二年十二月三十一日止年度，合併報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣141.34億元。

截至二零一一年十二月三十一日止年度，合併報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣157.22億元。

### 32 股息

董事會於二零一三年三月二十日通過決議，建議本公司截至二零一二年十二月三十一日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.085元計算，共計約人民幣55.22億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至二零一二年十二月三十一日止年度的財務報表中計提。

根據二零一二年五月三十日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一一年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.069506元（相當於港幣0.085元），合計人民幣56.25億元已獲宣派，其中人民幣52.35億元已於二零一二年七月二十日派發；餘額已於二零一二年十二月前派發。

根據二零一一年五月二十日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一零年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.071208元（相當於港幣0.085元），合計人民幣57.63億元已獲宣派並於二零一一年六月三十日派發。

### 33 每股基本淨利潤

截至二零一二年及二零一一年十二月三十一日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣149.25億元及人民幣165.00億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有具攤薄潛能之普通股。

### 34 承擔及或有事項

#### 經營租賃承擔

本集團透過不可撤銷的經營租賃租用業務場所及設備。這些經營租賃並沒有關於或有租金的條款，也沒有任何租賃協議包括可能要求將來更高的租金或強制增加股息、附加債務及／或進一步租賃的遞增條款。

於二零一二年及二零一一年十二月三十一日，本集團及本公司的不可撤銷的經營租賃項下，其最低租賃付款額於以下時期繳付：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
1年以內	2,119	18,182	1,995	18,076
1年至2年	1,195	782	1,118	711
2年至3年	877	600	819	560
3年至4年	686	413	636	391
其後	2,042	1,126	1,877	1,111
最低租賃付款總額	6,919	21,103	6,445	20,849

截至二零一二年十二月三十一日止年度計入損益的與經營租賃相關的租賃費用為人民幣295.29億元（二零一一年：人民幣225.39億元）。

#### 資本承擔

於二零一二年及二零一一年十二月三十一日，本集團及本公司的資本承擔列示如下：

	本集團		本公司	
	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
已授權及已訂約				
— 物業	462	674	462	674
— 電信網絡廠房及設備	6,641	5,695	6,606	5,669
	7,103	6,369	7,068	6,343
已授權但未訂約				
— 物業	764	801	764	801
— 電信網絡廠房及設備	8,401	5,927	8,377	5,830
	9,165	6,728	9,141	6,631

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 34 承擔及或有事項（續）

#### 或有負債

- (a) 本公司及本集團接獲中國律師的意見，表示除卻注入本集團的第五被收購集團和第六被收購業務的業務所產生或相關的負債外，本公司或本集團並沒有承擔任何其他或有負債，而且本公司或本集團無須就中國電信集團在上述收購前出現的其他債務和責任，承擔共同和個別的責任。
- (b) 於二零一二年及二零一一年十二月三十一日，本集團沒有為其他企業提供銀行信貸擔保而產生或有負債，也沒有其他或有負債。

於二零一二年及二零一一年十二月三十一日，本公司沒有就銀行向其附屬公司提供信貸而作出的擔保。

#### 法律方面的或有事項

本集團是某些法律訴訟中的被告，也是在日常業務中出現的其他訴訟中的指定一方。管理層已經對這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的不利結果的可能性進行評估，並且根據這些評估相信任何由此引致的負債不會對本集團的財務狀況或經營業績或現金流量構成嚴重的負面影響。

### 35 金融工具

本集團的金融資產包括現金及現金等價物、定期存款、投資、應收賬款、預付及其他應收款。本集團的金融負債包括短期貸款和長期貸款及應付款、應付賬款、預提費用及其他應付款。本集團並無為買賣目的持有或發行的金融工具。

#### (a) 公允價值

《國際財務報告準則第7號》(更新)－「金融工具－披露」要求金融工具公允價值的計量按照「公允價值層級」中的三個層級披露。這些金融工具的公允價值分類是完全根據對公允價值計量有重大影響的輸入數據的最低層級決定的。這些層級的定義如下：

第一層級（最高層級）：公允價值以同一類別的金融工具的活躍市場報價（未經調整）進行計量。

第二層級：公允價值以相類似的金融工具的活躍市場報價，或根據可直接或間接觀察的市場數據作為重要輸入的估值方法進行計量。

第三層級（最低層級）：公允價值計量所使用的估值方法，其重要輸入並不能從可觀察的市場數據取得。

基於本集團金融工具（長期貸款及應付款及可供出售股權證券除外）的期限較短，所以其公允價值與賬面金額相近。

## 35 金融工具 (續)

### (a) 公允價值 (續)

本集團的可供出售股權證券全部被分類為第一層級的金融工具。於二零一二年十二月三十一日，本集團可供出售股權證券按中國股票交易市場報價為基礎的市場公允價值為人民幣5.85億元（二零一一年：人民幣6.17億元）。本集團除了可供出售股權投資外的長期投資均為非上市股權投資。這類股權投資在中國並沒有公開的市場報價，因此，要合理地估計其公允價值將會帶來額外費用。

長期債務的公允價值是採用本集團在現行市場可獲取的相同性質和期限的貸款之利率對未來現金流量作出折現的方法估計的。綜合考慮外幣貸款後，用作估計長期貸款及應付款公允價值的折現率在1.0%到6.8%之間（二零一一年：1.0%到7.51%）。本集團於二零一二年及二零一一年十二月三十一日的長期貸款及應付款的賬面金額和公允價值列示如下：

	2012年		2011年	
	賬面金額 人民幣百萬元	公允價值 人民幣百萬元	賬面金額 人民幣百萬元	公允價值 人民幣百萬元
長期貸款及應付款	93,282	92,931	42,916	41,698

於本年度並沒有任何金融工具在第一層級、第二層級或第三層級之間的轉換。

### (b) 風險

本集團的金融工具主要面對三類風險：信貸風險、流動資金風險及市場風險（包括利率風險及外幣匯率風險）。本集團的整體風險管理體系著眼於金融市場的不可預測性，務求減少對本集團財務表現的潛在不利影響。風險管理是根據董事會批准的政策進行的。董事會提供整體風險管理原則以及涵蓋如流動資金風險、信貸風險及市場風險等特定範圍的政策。董事會會定期檢閱這些政策，並根據經營及市場情況和其他相關風險，在有需要時作出修改。上述三類主要風險的性質及量化信息披露如下：

#### (i) 信貸風險

信貸風險是指對方在到期時不能全額支付的風險。對本集團而言，這類風險主要源於存放在金融機構的存款及為用戶提供電信服務時提供的信貸產生的。為減低與存款相關的信貸風險，本集團主要把現金存款存放於擁有可接受信貸評級的中國大型國有金融機構。對於應收賬款，管理層持續對客戶的財務狀況進行信貸評估，一般不會要求就應收賬款提供抵押品。再者，本集團擁有多元化的客戶基礎。於所列示年度，沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的10%以上。本集團對應收賬款的信貸政策及信貸風險的量化數據載於附註13。

#### (ii) 流動資金風險

流動資金風險是指由於現金流入及流出的時間及數額錯配，導致當債務到期時沒有現金支付的風險。本集團管理流動資金風險，透過持有足夠的現金餘額及銀行信貸額度，以應付預計未來至少三至六個月的營運資金、支付貸款的本金及利息、支付股息、資本支出及新投資等資金需求。

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 35 金融工具 (續)

#### (b) 風險 (續)

##### (ii) 流動資金風險 (續)

下表列載了本集團的金融負債於報告期末日按剩餘合約期計算的已訂約的未折現現金流量 (包括採用合約利率計算的利息支出，或如屬浮動利率，按報告期末日現行利率計算的利息支出)，以及其最早支付期限：

	2012年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額 人民幣百萬元	1年內或	1年以上	2年以上	5年以上
			按要求支付 人民幣百萬元	2年以內 人民幣百萬元	5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	6,523	(6,652)	(6,652)	-	-	-
長期貸款及應付款	93,282	(110,705)	(14,571)	(23,997)	(71,441)	(696)
應付賬款	68,844	(68,844)	(68,844)	-	-	-
預提費用及其他應付款	105,736	(105,736)	(105,736)	-	-	-
融資租賃應付款	3	(3)	-	(2)	(1)	-
	274,388	(291,940)	(195,803)	(23,999)	(71,442)	(696)
	2011年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額 人民幣百萬元	1年內或	1年以上	2年以上	5年以上
			按要求支付 人民幣百萬元	2年以內 人民幣百萬元	5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	9,187	(9,391)	(9,391)	-	-	-
長期貸款及應付款	42,916	(47,087)	(13,513)	(11,592)	(21,211)	(771)
應付賬款 (重列)	44,359	(44,359)	(44,359)	-	-	-
預提費用及其他應付款 (重列)	59,375	(59,375)	(59,375)	-	-	-
	155,837	(160,212)	(126,638)	(11,592)	(21,211)	(771)

管理層相信本集團持有的現金，預計從經營活動產生的現金及從銀行獲得的未動用信貸額度 (附註16) 將足以滿足本集團營運資金的需要及償還到期的借款及應付款。

## 35 金融工具 (續)

### (b) 風險 (續)

#### (iii) 利率風險

本集團的利率風險主要源自短期貸款和長期貸款及應付款。本集團因浮動利率貸款和固定利率貸款分別需要承擔現金流利率風險和公允價值利率風險。本集團通過緊密監察市場利率的水平以管理其利率風險。

下表列載了本集團貸款於報告期末日的利率情況：

	2012年		2011年	
	實際利率 %	人民幣百萬元	實際利率 %	人民幣百萬元
固定利率貸款：				
短期貸款	5.4	5,877	5.8	7,471
長期貸款及應付款	4.4	31,572	4.1	42,712
		37,449		50,183
浮動利率貸款：				
短期貸款	5.5	646	6.1	1,716
長期貸款及應付款	4.8	61,710	1.5	204
		62,356		1,920
貸款總額		99,805		52,103
固定利率貸款佔貸款 總額百分比		37.5%		96.3%

於二零一二年十二月三十一日，如利率上升100點子（所有其他變數維持不變）本集團的本年淨利潤和留存收益預計會減少約人民幣4.68億元（二零一一年：人民幣0.14億元）。

上述敏感度分析在編製時假設了利率變動應用於報告期末日存在的帶有現金流利率風險的貸款上。二零一一年的相關分析是以相同基準編製。

#### (iv) 外幣匯率風險

外幣匯率風險是由以非功能貨幣計量的金融工具產生的。集團的外幣風險主要源自原幣為美元、歐元、日元及港元的銀行存款和借貸。

於二零一二年十二月三十一日，由於本集團97.6%（二零一一年：94.4%）的現金及現金等價物及98.9%（二零一一年：94.7%）的短期貸款和長期貸款及應付款原幣為人民幣，所以管理層預期人民幣對其他貨幣的升值或貶值將不會對本集團的財務狀況及經營成果帶來重大的影響。以其他貨幣為原幣的銀行貸款載於附註16。



# 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

## 36 資本管理

本集團管理資本的主要目標是確保本集團能夠持續經營，藉此本集團能夠通過對產品和服務作出與風險水平相稱的定價，及以合理的成本取得融資，從而繼續向股東和其他權益持有人提供投資回報及利益。

管理層會定期審閱和管理資本結構，使其可以在借貸水平較高時取得的較佳股東回報與資本狀況穩健時所能提供的利益和保障之間保持平衡，並會因經濟環境的變動對資本結構作出調整。

管理層以總貸款對總資產值比率為基礎監察其資本結構。就此，本集團把貸款總額界定為短期貸款、長期貸款及應付款及融資租賃應付款的總和。於二零一二年十二月三十一日，本集團的總貸款對總資產值比率為18.3%（二零一一年：12.4%），此比率在管理層預期範圍之內。

本公司和各附屬公司並無受制於任何外來的資本要求。

## 37 關聯方交易

### (a) 與中國電信集團的交易

本集團為中國電信集團公司（一家由中國政府擁有的公司）的所屬公司，與中國電信集團的成員公司有重大的交易和業務關係。

在日常業務中與中國電信集團進行的主要交易如下。大部份的交易亦構成《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》中的持續關連交易。此等持續關連交易已於董事會報告書中的「關連交易」一節中作出披露。

	附註	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
採購電信設備及物資	(i)	3,029	2,764
出售電信設備及物資	(i)	2,685	1,642
工程施工和設計服務	(ii)	10,203	8,293
提供IT服務	(iii)	370	365
接受IT服務	(iii)	764	692
接受後勤服務	(iv)	2,652	2,362
接受末梢服務	(v)	9,541	7,878
經營租賃費用	(vi)	366	395
集中服務交易淨額	(vii)	570	625
網間互聯結算收入	(viii)	44	48
網間互聯結算支出	(viii)	410	498
應付中國電信集團貸款的利息支出	(ix)	24	208
CDMA網絡容量租賃費	(x)	25,546	19,011
收回的CDMA網絡容量維護相關成本	(xi)	2,519	3,151
移動網絡收購	(xii)	87,210	—

### 37 關聯方交易（續）

#### (a) 與中國電信集團的交易（續）

附註：

- (i) 指購自／售予中國電信集團的電信設備及物資的金額及就中國電信集團提供採購服務而已付及應付的佣金。
- (ii) 指中國電信集團提供的工程施工、工程設計和監理服務。
- (iii) 指中國電信集團提供及接受的IT服務。
- (iv) 指已付及應付中國電信集團就提供文化、教育、衛生和其他社區服務的費用。
- (v) 指已付及應付中國電信集團就提供輔助性服務如修理及維護電信設備及設施以及某些客戶服務的費用。
- (vi) 指已付及應付中國電信集團租賃業務場所的淨額及已付及應付中國電信集團省際傳輸光纖租賃費。
- (vii) 指本公司和中國電信集團就集中服務所分攤的相關費用淨額。金額代表已收／應收的集中服務淨額。
- (viii) 指已收及應收和已付及應付中國電信集團的本地電話及國內長途電話的網間互聯結算收入及支出。
- (ix) 指從中國電信集團取得的貸款所已付及應付的利息（附註16）。
- (x) 指已付及應付中國電信集團就租用CDMA移動通信網絡（「CDMA網絡」）容量的租賃費。
- (xi) 指本公司和中國電信集團就CDMA網絡容量維護成本分攤的相關費用淨額。
- (xii) 指移動網絡收購之最終對價（附註2）。

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 37 關聯方交易 (續)

#### (a) 與中國電信集團的交易 (續)

應收／應付中國電信集團款項列示如下：

	2012年 人民幣百萬元	2011年 人民幣百萬元
應收賬款	626	1,803
預付款及其他流動資產	779	1,091
應收中國電信集團款項總額	1,405	2,894
應付賬款	11,473	8,911
預提費用及其他應付款	40,745	312
短期貸款	820	820
長期貸款及應付款	61,710	–
應付中國電信集團款項總額	114,748	10,043

應收／應付中國電信集團款項，除短期貸款和長期貸款及應付款外，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似的合同條款償還。應付中國電信集團的短期貸款和長期貸款及應付款的相關條款列載於附註16。

於二零一二年十二月三十一日及二零一一年十二月三十一日，本集團並未對應收中國電信集團款項計提重大呆壞賬準備。

於二零一零年八月二十五日，本公司與中國電信集團公司簽訂CDMA網絡容量租賃協議（「2010 CDMA網絡租賃協議」）的補充協議，此補充協議的原協議於二零零八年九月十六日舉行的臨時股東大會獲得本公司的獨立股東批准，期限延長兩年二零一二年十二月三十一日止。「2010 CDMA網絡租賃協議」說明CDMA網絡容量租賃費的計算基礎是按CDMA服務收入的28%計算。於截至二零一一年及二零一二年十二月三十一日的會計年度，每年最低租賃費用應是本公司上一年度支付中國電信集團公司租賃費總額的90%。

2010 CDMA網絡租賃協議于二零一二年十二月三十一日到期後不再續期。

### 37 關聯方交易（續）

#### (b) 關鍵管理人員的酬金

關鍵管理人員指那些有權力及責任直接或間接地計劃、指導及控制本集團的活動的人士，包括本集團的董事及監事。

本集團的關鍵管理人員的酬金匯總如下：

	2012年 人民幣千元	2011年 人民幣千元
短期僱員福利	9,041	9,037
離職後福利	704	696
以股份為基礎的報酬	-	8,959
	<b>9,745</b>	18,692

上述報酬已在人工成本中反映。

#### (c) 離職後福利計劃的供款

本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款離職後福利計劃。離職後福利計劃的詳情列示於附註38。

#### (d) 與其他與政府相關企業的交易

本集團是一家與政府相關的企業，並於現時在由與政府相關企業所主導的經濟體系下運作。「與政府相關企業」是指中國透過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除了與母公司及其附屬公司進行交易外（附註37(a)），本集團與其他與政府相關企業的單項不重大但合計重大的交易包括但不限於以下項目：

- 提供及接受服務，包括但不限於電信服務
- 銷售和採購商品、物業和其他資產
- 資產租賃
- 存款及借貸
- 使用公用事業

## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 37 關聯方交易（續）

#### (d) 與其他與政府相關企業的交易（續）

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非政府相關企業的交易條款相似。本集團的電信服務的產品價格是根據政府制定的資費標準（如適用）或透過商業協商釐定的。本集團還為物資及服務採購制定了採購政策及審批程序。這些政策及審批程序並不因交易方是否為與政府相關企業而有所影響。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當披露。

### 38 離職後福利計劃

按照中國法規，本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款退休計劃。本集團按員工工資薪金的18%至20%不等的比率，向退休計劃供款。參加計劃的員工有權獲得相等於按其退休時薪金的固定比率計算的退休金。除上述退休計劃外，本集團還參與補充定額供款養老保險計劃。此計劃的資產由獨立的外部管理人管理，本集團按員工工資薪金的固定比率作出供款。除上述每年供款之外，本集團對於這些計劃相關的退休金福利再無其他重大付款責任。

本集團於截至二零一二年十二月三十一日止年度對上述退休計劃的供款為人民幣50.48億元（二零一一年：人民幣45.29億元）。

於二零一二年十二月三十一日，本集團應付定額供款退休計劃的供款為人民幣6.15億元（二零一一年：人民幣6.39億元）。

### 39 股票增值權

為給予管理人員更大激勵，本公司為這些員工實行股票增值權計劃。在此計劃下，股票增值權分為單位授出，每單位對應1股本公司H股。在股票增值權計劃下本公司無須發行股份。當行使股票增值權時，獲授予者將獲得在扣除適用代扣代繳所得稅後以人民幣計算的現金款。這款項相當於行使的股票增值權單位數量乘以其行使價與行使時本公司H股市價之差額，並根據當時人民幣與港元的適用匯率轉換成人民幣。本公司就股票增值權在適用的歸屬期確認相關的費用。

在二零零三年，本公司批准了授予2.765億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為六年，行使價格為每單位港幣1.48元。獲授予者於獲得股票增值權後首18個月內不得行使。截至獲得股票增值權日期起計第三、四、五及六週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的25%、50%、75%及100%。

### 39 股票增值權（續）

在二零零五年，本公司批准了授予5.60億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為六年，行使價格為每單位港幣2.78元。獲授予者於獲得股票增值權後首24個月內不得行使。截至獲得股票增值權日期起計第三、四、五及六週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的25%、50%、75%及100%。

在二零零六年，本公司批准了授予8.373億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為六年，行使價格為每單位港幣2.85元。獲授予者於獲得股票增值權後首24個月內不得行使。截至獲得股票增值權日期起計第三、四、五及六週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的25%、50%、75%及100%。

在二零一二年，本公司批准了授予9.167億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為五年，行使價格為每單位港幣4.76元。獲授予者自二零一三年十一月起可以開始逐步行使股票增值權。截至獲得股票增值權日期起計第三、四及五週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的33%、66%及100%。

截至二零一二年十二月三十一日止年度，本集團未有股票增值權被行使。截至二零一一年十二月三十一日止年度，4.12億股票增值權單位已被行使。截至二零一二年十二月三十一日止年度，本集團予以確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣1.63億元。截至二零一一年十二月三十一日止年度，本集團予以確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣3.28億元。

於二零一二年十二月三十一日，股票增值權的負債賬面價值為人民幣1.63億元（二零一一年：人民幣0.28億元）。於二零一二年十二月三十一日沒有股票增值權歸屬期滿。於二零一一年十二月三十一日所有股票增值權單位的歸屬期滿並已經被行使。

### 40 會計估計和判斷

本集團的財務狀況和經營成果在編製合併財務報表時受所採用的會計方法、假設和估計所影響。對於一些很不容易從其他途徑取得資料的事項，管理層基於歷史經驗和管理層認為合理的其他因素，作出判斷和估計，並對這些估計作出持續的審核。在事實、情況和環境改變的情況下，實際和估計的結果可能會有所差異。

當審閱合併財務報表時，考慮的因素包括主要會計政策的選擇、應用這些會計政策時作出的判斷和其他不確定因素以及所匯報的結果對環境及假設變更的敏感程度。本集團的主要會計政策於附註3列示。管理層相信編製合併財務報表時，已使用以下的主要會計政策涉及的最重要的判斷和估計。

## 40 會計估計和判斷（續）

### 呆壞賬準備

管理層須估計由於客戶未能繳付款項而發生的呆壞賬減值準備。管理層會基於應收賬款賬齡的情況、客戶的信用可信性和沖銷壞賬的歷史經驗作出估計。若客戶的財務現狀惡化，實際的沖銷可能比預計為高並可能對未來期間的業績產生較大影響。

### 長期資產的減值

若有情況顯示長期資產的賬面價值不可能收回，這些資產可能被視為「減值」，並須要根據附註3(o)中列示的長期資產減值損失準備的會計政策確認減值損失。本集團會定期對包括物業、廠房及設備、無形資產及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。可收回金額是以淨售價與使用價值兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最少可以獨立產生現金流的資產組合來計算（即現金產出單元）。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量貼現至其現值。當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。由於本集團長期資產的市場價格不容易得到，銷售金額很難準確地獲取，因此在估計使用價值時，由資產使用帶來的預計未來現金流貼現至現時價值，需要對收入、經營成本及應用的貼現率作出重大判斷。管理層利用所有現有的資料對可收回金額作合理的估算，包括合理和可支持的假設以及收入和經營成本的推算。

截至二零一二年十二月三十一日止年度，本集團無需計提物業、廠房及設備的減值損失（二零一一年：無）。在確定這些設備的可收回金額時，需要對估計未來現金流、收入、經營成本及採用的折現率作出重大判斷。

這些估計的變動可能對資產的賬面值產生重大的影響，並可能導致在未來期間計提更多的減值損失或沖回已計提的減值損失。

### 折舊及攤銷

物業、廠房和設備是根據直線法在預計使用年限並考慮預計殘值後計提折舊。管理層每年審閱資產的預計使用年限和殘值，用作確定每個報告年度的折舊費用。使用年限和殘值的確認是基於本集團對類似資產的歷史經驗和考慮了可預計的科技改變。若以往估計有重大改變時，會對未來期間的折舊費用進行調整。

客戶關係的攤銷是採用直線法於五年的預計客戶服務期限內確認。管理層每年審閱客戶關係的預計客戶服務年限以決定各個報告期間的攤銷金額。本集團根據預計可帶來未來經濟效益流入的估計期限並考慮因未來市場競爭程度、有關服務因技術或功能過時而產生的風險，以及監管及社會環境的預期改變來確定使用年限。如果先前的估計發生了重大改變，未來期間的攤銷費用將作出調整。

## 41 已發佈但尚未在二零一二年十二月三十一日會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響

直至本財務報表發佈當日，國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一二年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋列示如下：

	開始或以後生效 的會計年度
《國際會計準則第1號》(修訂) —「財務報表的表述—其他綜合收益項目的列報」	二零一二年七月一日
《國際財務報告準則第10號》—「合併財務報表」	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則第11號》—「合營安排」	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則第12號》—「享有其他企業權益披露」	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則第13號》—「公允價值計量」	二零一三年一月一日
《國際會計準則第27號》(2011)—「單獨財務報表」	二零一三年一月一日
《國際會計準則第28號》(2011)—「對聯營和合營公司的投資」	二零一三年一月一日
《國際會計準則第19號》(修訂)—「員工福利」	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則詮釋委員會公告第20號》 —「地表採礦，生產階段的剝采成本」	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則第7號》(修訂) —「金融工具：披露—金融資產及金融負債的抵消」	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則第1號》(修訂) —「首次採用國際財務報告準則—政府貸款」	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則年度改進2009—2011》	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則第10號》—「合併財務報表」、 《國際財務報告準則第11號》—「合營安排」和 《國際財務報告準則第12號》—「享有其他企業權益披露 —過渡指引」之修訂	二零一三年一月一日
《國際財務報告準則第10號》、《國際財務報告準則第12號》和 《國際會計準則第27號》—「投資公司」之修訂	二零一四年一月一日
《國際會計準則第32號》(修訂) —「金融工具：列報—金融資產及金融負債的抵消」	二零一四年一月一日
《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」(2009)	二零一五年一月一日
《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」(2010)	二零一五年一月一日
《國際財務報告準則第9號》(修訂)—「金融工具」和 《國際財務報告準則第7號》(修訂) —「金融工具：披露—強制生效日期和過渡披露」	二零一五年一月一日



## 財務報表附註

截至二零一二年十二月三十一日止年度

### 41 已發佈但尚未在二零一二年十二月三十一日會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響（續）

本集團正評估國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一二年十二月三十一日止年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響。直至現時為止，本集團相信這些修訂、新會計準則和詮釋可能導致新的或修改的披露，但對本集團財務狀況及經營業績有重大的影響的可能性較低。

### 42 比較數據

由於第六次收購的影響，為反映假設該收購在本財務報表最早列報期間之前即已發生的情況，某些比較數字進行了調整或重列。更多細節於財務報表附註1披露。

### 43 最終控股公司

於二零一二年十二月三十一日，本集團的母公司及最終控股公司為中國境內成立的國有企業，中國電信集團公司。

# 財務概要

(除每股數字外，以百萬元列示)

	截至12月31日止年度				
	2012年 人民幣	2011年 人民幣 (重列)	2010年 人民幣 (重列)	2009年 人民幣 (重列)	2008年 人民幣 (重列)
<b>經營成果</b>					
固網語音	43,335	49,764	62,498	78,432	96,258
移動語音	49,166	38,628	28,906	20,027	3,955
互聯網	87,660	74,992	63,985	51,567	40,727
基礎數據及網元出租	15,710	14,273	12,389	11,499	10,231
增值業務、綜合信息應用服務及其他	87,202	67,313	51,622	46,728	33,374
一次性初裝費收入	-	98	497	1,151	2,022
<b>經營收入</b>	<b>283,073</b>	<b>245,068</b>	<b>219,897</b>	<b>209,404</b>	<b>186,567</b>
折舊及攤銷	49,655	51,233	52,224	52,806	54,513
網絡運營及支撐成本	66,003	52,925	47,445	43,733	60,445
銷售、一般及管理費用	63,076	48,746	42,136	40,512	27,507
人工成本	42,812	39,167	35,537	32,869	28,957
其他經營費用	40,341	28,870	19,111	17,453	10,800
<b>經營費用</b>	<b>261,887</b>	<b>220,941</b>	<b>196,453</b>	<b>187,373</b>	<b>182,222</b>
<b>經營收益</b>	<b>21,186</b>	<b>24,127</b>	<b>23,444</b>	<b>22,031</b>	<b>4,345</b>
財務成本淨額	(1,564)	(2,254)	(3,600)	(4,375)	(5,076)
投資收益	93	40	328	791	5
應佔聯營公司的收益	78	99	131	101	112
<b>稅前利潤/(虧損)</b>	<b>19,793</b>	<b>22,012</b>	<b>20,303</b>	<b>18,548</b>	<b>(614)</b>
所得稅	(4,753)	(5,416)	(4,846)	(4,382)	983
<b>本年利潤</b>	<b>15,040</b>	<b>16,596</b>	<b>15,457</b>	<b>14,166</b>	<b>369</b>
<b>本年其他綜合收益</b>					
可供出售股權證券公允價值的變動	(228)	(205)	132	538	(92)
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項	57	51	(48)	(120)	23
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額	(3)	(103)	(48)	(2)	(83)
應佔聯營公司的其他綜合收益	-	-	(25)	-	-
<b>稅後的本年其他綜合收益</b>	<b>(174)</b>	<b>(257)</b>	<b>11</b>	<b>416</b>	<b>(152)</b>
<b>本年綜合收益合計</b>	<b>14,866</b>	<b>16,339</b>	<b>15,468</b>	<b>14,582</b>	<b>217</b>
<b>股東應佔利潤</b>					
本公司股東應佔利潤	14,925	16,500	15,339	13,962	274
非控制性權益股東應佔利潤	115	96	118	204	95
<b>本年利潤</b>	<b>15,040</b>	<b>16,596</b>	<b>15,457</b>	<b>14,166</b>	<b>369</b>
<b>股東應佔綜合收益</b>					
本公司股東應佔綜合收益	14,751	16,243	15,350	14,303	122
非控制性權益股東應佔綜合收益	115	96	118	279	95
<b>本年綜合收益合計</b>	<b>14,866</b>	<b>16,339</b>	<b>15,468</b>	<b>14,582</b>	<b>217</b>
<b>每股基本淨利潤</b>	<b>0.18</b>	<b>0.20</b>	<b>0.19</b>	<b>0.17</b>	<b>0.003</b>

## 財務概要

(除每股數字外，以百萬元列示)

	截至12月31日止年度				
	2012年 人民幣	2011年 人民幣 (重列)	2010年 人民幣 (重列)	2009年 人民幣 (重列)	2008年 人民幣 (重列)
<b>財務狀況</b>					
物業、廠房及設備淨額	373,743	268,904	272,514	283,594	296,436
在建工程	32,484	18,448	14,445	11,567	13,622
其他非流動資產	73,635	72,218	78,366	83,908	88,598
現金及銀行存款	32,712	29,176	27,792	35,246	28,263
其他流動資產	32,498	30,405	27,458	25,700	27,250
<b>資產合計</b>	<b>545,072</b>	419,151	420,575	440,015	454,169
<b>流動負債</b>	<b>193,461</b>	127,262	126,932	143,492	176,801
<b>非流動負債</b>	<b>85,581</b>	34,979	47,482	59,323	47,770
<b>負債合計</b>	<b>279,042</b>	162,241	174,414	202,815	224,571
本公司股東應佔權益	265,069	256,122	245,665	236,352	228,119
非控制性權益	961	788	496	848	1,479
<b>權益合計</b>	<b>266,030</b>	256,910	246,161	237,200	229,598
<b>負債及權益合計</b>	<b>545,072</b>	419,151	420,575	440,015	454,169

## 股份資料

### 股份上市資料

中國電信股份有限公司發行的H股於2002年11月15日正式在香港聯合交易所有限公司掛牌上市，並於2002年11月14日以美國存托股份(ADSs)形式在紐約證券交易所上市。美國存托股份由紐約梅隆銀行發行。每份在美國交易的美國存托股份相等於100股H股。

### 股票代碼

香港聯合交易所有限公司 728  
 紐約證券交易所 CHA

### 股價表現

2012年股價	每股H股價值 (港幣)			每份ADS價值 (美元)		
	最高	最低	收市	最高	最低	收市
	4.92	3.23	4.31	63.98	41.63	56.85
於2012年的股價變動			-2.5%			-0.5%

發行股份數目：(於2012年12月31日) 80,932,368,321

市值：(於2012年12月31日) 3,488億港元

於2002年11月15日股份初次發行至2012年12月31日期間，中國電信於香港聯合交易所有限公司上市的股價表現與恒生指數及MSCI全球電信指數比較。



## 股東信息

### 股本及股權分佈

於2012年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2012年12月31日的股本由以下組成：

	股份數目	佔發行股份 總數的百分比
<b>內資股總數：</b>	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
<b>H股總數（包括美國存托股份）：</b>	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

### H股主要股東

下表列示於2012年12月31日已行使或可控制行使5%或以上H股的主要股東：

股東名稱	股份數目	佔發行H股 總數的百分比
Commonwealth Bank of Australia	1,528,811,281	11.02
BlackRock, Inc.	1,515,862,222	10.92
JPMorgan Chase & Co.	1,387,102,999	9.99

股息資料

財政年度	除淨日	股東批准日	派發日期	每股股息 (港幣)
2002年末期	2003年5月16日	2003年6月20日	2003年7月10日	0.00837 *
2003年末期	2004年4月1日	2004年5月3日	2004年5月20日	0.065
2004年末期	2005年4月21日	2005年5月25日	2005年6月23日	0.065
2005年末期	2006年4月20日	2006年5月23日	2006年6月15日	0.075
2006年末期	2007年4月26日	2007年5月29日	2007年6月15日	0.085
2007年末期	2008年4月28日	2008年5月30日	2008年6月16日	0.085
2008年末期	2009年4月23日	2009年5月26日	2009年6月30日	0.085
2009年末期	2010年4月22日	2010年5月25日	2010年6月30日	0.085
2010年末期	2011年4月18日	2011年5月20日	2011年6月30日	0.085
2011年末期	2012年6月5日	2012年5月30日	2012年7月20日	0.085
2012年末期	2013年6月4日	2013年5月29日	2013年7月19日	0.085 **

\* 按每股港幣0.065元計算，並按本公司於2002年的實際上市天數進行調整。

\*\* 股息建議將於2013年5月29日股東週年大會提呈股東批准。

年報

現在透過互聯網登入<http://www.chinatelecom-h.com>可瀏覽我們的英文及中文版年報。本公司將於2013年4月30日之前提交2012年美國年報20-F予美國證管會。

2012年年報意見調查

年報是股東和本公司之間重要的溝通橋樑。去年我們共收到約100份「2011年年報意見書」，每份意見書均對我們年報質素的提升及進一步改善有所裨益，對於讀者的積極回應，我們深表感謝。根據承諾，我們需對收到的每份意見書捐出港幣50元。為此，我們已捐出港幣10,000元予慈善機構「香港保護兒童會」。同時，我們已落實讀者關於允許股東選擇公司通訊之收取方式和語言版本的建議，以保護環境和節約成本。

我們十分重視並希望繼續傾聽您對年報的意見，以便在未來作出進一步改善。倘若您可以抽出寶貴的時間完成所附的「2012年年報意見書」，並將填妥的意見書寄回給我們或傳真至+852 2877 0988，我們將深表感謝。您亦可選擇填寫載於本公司網頁[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)的電子意見書。

## 股東信息

### 股東週年大會

將於2013年5月29日上午11時假座香港港麗酒店舉行

公司法定地址

地址： 北京市西城區  
金融大街31號  
100033  
電話： 86 10 6642 8166  
傳真： 86 10 6601 0728

有關中國電信股份有限公司企業發展戰略及運營諮詢，請聯絡投資者關係部。

投資者關係部

電話： 852 2877 9777  
傳真： 852 2877 0988  
電子郵件： ir@chinatelecom-h.com

有關閣下所持股份事宜，如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，請聯絡H股登記處：

H股登記處

香港中央證券登記有限公司  
地址： 香港皇后大道東183號合和中心17樓1702-1706室  
電話： 852 2862 8555  
傳真： 852 2865 0990  
電子郵件： hkinfo@computershare.com.hk

有關美國存托股份事宜，請聯絡股份存托公司：

美國存托股份

紐約梅隆銀行

地址： Investor Services  
P.O. Box 11258  
Church Street Station  
New York, NY 10286-1258  
電話： 1-888-269-2377 (toll free in USA)  
1-212-815-3700 (international)  
電子郵件： shrrelations@bnymellon.com

預測性陳述

本文件中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法（修訂案）第27條A款和美國1934年證券交易法（修訂案）第21條E款所界定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其它因素，可能導致中國電信股份有限公司（「本公司」）的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來的表現、財務狀況和經營業績有重大的出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其它因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易管理委員會（「美國證管會」）的20-F表年報和本公司呈報美國證管會的其他文件。

# 中國電信股份有限公司

中國北京市西城區金融大街31號 · 郵編: 100033

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

