



## 載通國際簡介

載通國際控股有限公司(「載通國際」或「本公司」，香港聯合交易所編號：62)是香港及中國內地具領導地位的公共運輸營運商。載通國際為九龍巴士(一九三三)有限公司、龍運巴士有限公司、路訊通控股有限公司，以及多家非專營運輸服務供應商的控股公司，並在香港的物業及地產發展業務中擁有權益。

載通國際的目標是繼續為香港的增長作出貢獻，及在公共運輸業界作為先行者，一如其旗艦公司九巴開業八十年以來的表現。為實現這個目標，我們採納切合顧客需要的最高服務標準、最創新而符合環保的解決方案，並優化路線網絡的效率。我們繼續貫徹對可持續經營實務的承諾，使集團達至在提升股東價值的同時，又促進大中華地區社會和經濟的發展。



## 方針

我們的方針是提升對股東的價值，同時為香港及中國內地的社會及經濟發展作出貢獻。這方針為我們的業務運作貫注原動力：

卓越服務  
 可靠表現  
 不斷創新  
 創優增值  
 保護環境  
 運行不息

憑藉用心聆聽顧客的意見、掌握他們的期望，並制訂創新的解決方案，從而全面提升每個營運環節的服務質素。

## 目標

我們銳意成為公共運輸業的世界級領袖及先驅，而支持達至此一目標的三項基礎因素為：了解顧客的需要、採用創新而經驗證的技術來提升環保效益，以及為安全表現、服務質素和營運效率奠定新標準。

## 價值觀

為達成可持續取得卓越業務價值的承諾，我們的企業價值觀乃建基於提供切合甚或超越顧客需要的服務標準、為股東爭取穩定的盈利，以及支持我們八十年來業務所在地的整體發展。