



深入社群

集團熱心服務社群及贊助慈善機構的承諾於2012年再次獲得表揚。九巴及路訊通於香港社會服務聯會舉辦的「商界展關懷」計劃中獲延續其「連續10年商界展關懷標誌」，並獲同一團體頒發「全面關懷大獎」。此外，九巴亦獲得香港公益金頒發公益榮譽獎。



社區贊助

集團定期贊助及參與各項社區活動，包括香港公益金舉辦的新界區百萬行、公益金便服日及公益慈善馬拉松(半馬拉松賽)，以及香港地球之友舉辦的Earth Partner計劃。此外，集團亦積極參與由香港特區政府、慈善機構、專業團體及環保組織舉辦的其他公益活動。

於2012年，集團贊助促進行業發展和提升社區關注意識的計劃，以及各項體育及文化盛事。受惠項目包括香港管理專業協會優質管理獎、香港工商業獎、香港大學傑出交通運輸講座系列、香港傑出運動員選舉、衝勁樂、環島行，以及社會福利署的義工運動。

九巴克盡企業公民責任的角色，再次榮獲「2011-2012大埔區傑出企業公民獎」的表揚。

於2012年，路訊通持續透過其安裝在公共巴士上的「流動多媒體」(「巴士電視」)系統，支持多個慈善團體發放社區服務訊息和捐獻呼籲。

九巴之友

於1995年成立的九巴義工組織——「九巴之友」，向來致力推廣環境保護、公民教育及其他社區服務活動。於2012年，3,650名會員投入了超過1.6萬小時服務社區，包括在兒童之家和老人中心擔任義工，以及參與多個慈善及環保活動。「九巴之友」更於2012年推出兩項新的義工計劃。九巴與東華三院合辦「九巴·長者安全有計」，以締造關懷長者的文化，並宣揚巴士安全提示。九巴從香港十八區年滿65歲或以上的

長者中，選出乘搭巴士時注意安全行為的模範乘客為長者安全大使。這些長者安全大使聯同九巴之友成員一起推廣長者乘搭巴士的安全意識。九巴與香港國際社會服務社合辦全新的「親子全攻略」計劃，以協助有需要的家庭。來自香港國際社會服務社天水圍綜合家庭服務中心的單親家庭及低收入家庭出席多個簡介會，以了解正面思考、環保生活及和諧家庭等課題。在過去16年，「九巴之友」累積超過13.2萬小時的義工服務時數，因而獲得社會福利署頒發「最高服務時數(私人團體——最積極動員客戶參與獎)」亞軍及「最高服務時數(私人團體——組別一)優異獎」。

協助有特別需要的乘客

集團繼續支持為有特別需要人士而舉辦的活動。九巴及龍運於2012年11月11日的「國際復康日」，讓傷健人士及其護理人員免費乘搭巴士，並於2012年11月18日的「長者日」免費接載65歲或以上的乘客。

集團繼續對巴士設施作出投資，為有特別需要的乘客提供乘車便利。巴士車頭正面的液晶體目的地顯示屏，已採用較大的中英文字體及數字，讓在巴士站候車的乘客一目瞭然。九巴車隊的巴士全部配備電子報站系統，以廣東話、英語及普通話廣播，並顯示下一個巴士站的中、英文名稱。所有新巴士均配備超低地台及無梯級上車處、輪椅擺放空間，以及上車處旁邊的防滑扶手。

九巴及龍運已加入「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」，成員還包括其他公共巴士營運商、傷健人士機構及運輸署的代表。