

我們的薪酬管理哲學為提供公平、具推動力及市場競爭力的薪酬待遇，以吸納、激勵及挽留表現優秀的員工。薪酬政策及制度會在獨立顧問的協助下，定期作出檢討，以緊貼市場趨勢及同業典範。所有全職及長期員工除底薪外，有機會收取根據個人表現及領匯之整體業績而發放的酌情花紅。其它員工福利包括強制性公積金供款、年假、病假、產假／陪產假、生日假、醫療保險、人壽及



員工龍舟隊健兒

個人意外保險、勞工保險以及行業所屬學會／專業協會會籍津貼等。於2013年3月31日，管理人聘用882名（2012年3月31日：833名）員工。

過去三年，我們推行多項人才管理及員工關顧的措施，致力成為理想僱主：

與員工攜手合作

自2012年9月推出「企業員工購股計劃」後，員工可直接分享領匯的業務成果。更重要的是，員工的心態由只是一名僱員轉變為基金單位的持有人，可近距離觀察管理層的表現。本年度共有393名員工參與「企業員工購股計劃」，在市場上購入147,188個基金單位，而管理人就此合共資助了833,282元。

除「企業員工購股計劃」外，我們現正要求員工按公司的信念及「領匯員工手冊」（我們鼓勵的內部行為守則），為所有內部職能及部門評級。所得結果供各職能及部門的主管參考。簡而言之，這是對所有部門提出360度全方位反饋意見。藉此，我們的員工可行使權利，表達他們對管理人的意見，成為業務上的真正合作夥伴。

生活與工作平衡

員工及其家屬可於週末在員工加油站參加繪畫、烹飪及其他活動，員工亦可於每星期參加瑜伽、踢拳道和健身等訓練。這樣將不同部門的員工及其家屬聯繫起來，有助拉近彼此的距離。



我們希望員工感受到我們並非只著重他們的工作表現，亦關注他們在工作以外身心的健康。為支持生活與工作的平衡，管理人亦引入三天侍產假及生日假，使他們可享有額外的假期。



員工參與慈善單車活動



職員參加員工加油站的活動，與家人樂聚天倫

獎勵及表揚計劃

為表揚在神秘顧客計劃中表現優秀的員工，我們每年三次向有關員工頒發獎座及現金獎勵，同時亦獎勵物業管理保安服務及管家服務業務夥伴的員工。我們對商場內的業務夥伴員工和我們的員工一視同仁，因為彼此共同合作才能使領匯成功。這些業務夥伴員工亦算是領匯大家庭的成員。

績效管理制度

公平的薪酬待遇建基於妥善執行有效的績效管理制度上。我們以公司的信念及「領匯員工手冊」作為評核制度的主要評估標準，並設立上訴機制以維持制度的持正。

商場管理文憑

為支持管理人才的可持續性及專業發展，我們與香港理工大學合辦了一個「領匯商場管理行政文憑」，為我們的員工提供一個兩年制專上教育程度的進修課程，以提升他們的專業知識及分析能力。更重要的是，課程進一步顯示我們對人才發展的承諾及投資。

我們致力成為理想僱主，在過去三年，我們已逐步接近目標。我們會繼續加強與員工的夥伴關係及人才培育，並使員工全力支持領匯邁向更成功。



從品質管理到企業管治，從可持續發展到服務提升，領匯於年度內榮獲獎項表揚多個業務範疇的表現



行政總裁王國龍(中)代表領匯接受香港管理專業協會「2012優質管理獎」

屢獲殊榮

領匯於年內獲得多項殊榮，
足證於多個業務範疇的卓越
表現。

企業管治

香港會計師公會「最佳企業
管治資料披露大獎2012」—
白金獎及最佳進步獎

2012香港公司管治卓越獎—
持續發展卓越獎

品質及企業品牌

香港管理專業協會
「2012優質管理獎」—銅獎

The Asset Triple A Investment
Awards 2012—年度地產投資人
大獎

第十二屆Finance Asia亞洲最
佳公司2012年度選舉—榮獲六
個獎項，包括「最佳派息承諾
政策」、「最佳行政總裁」、「最
佳投資者關係」及「最佳管理公
司」

2012年香港服務名牌選舉—香
港卓越服務名牌

企業社會責任

第三屆亞洲最佳企業管治大
獎2013—最佳環保責任、最
佳企業社會責任及最佳投資
者關係獎

企業傳訊

香港管理專業協會「2012年最
佳年報獎」—銅獎

Best Corporate Governance
最佳企業管治資料披露大獎 2012



首席財務總監張利民(中)代表領匯接受香港會計師
公會「最佳企業管治資料披露大獎2012」