

風 險 因 素

謹請 閣下在[●]前，審慎考慮本文件所載的所有資料，包括下文所述的風險及不明朗因素。任何該等風險及不明朗因素均可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

該等或然因素未必會出現，且我們概不就任何或然事件發生的可能性發表任何意見。該等資料乃受限於本文件「前瞻性陳述」一節所述的警示聲明。

我們相信我們的營運涉及若干風險及不明朗因素，當中很多風險非我們所能控制。我們將該等風險及不明朗因素分類為：(i)與我們業務有關的風險；(ii)與我們行業有關的風險；(iii)於日本經營業務有關的風險；及(iv)與[●]有關的風險。

與我們業務有關的風險

我們的信息技術系統可能出現故障，此可能損害客戶關係且使我們承擔相應責任。

我們十分依賴我們信息技術系統的穩定運作，包括軟件、處理系統、數據中心及電信網絡以及第三方提供的系統。系統中斷或數據丟失可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。我們不僅會因系統中斷或數據丟失而遭致聲譽損害，亦可能須向第三方承擔責任。我們與金融機構訂立的許多合約協議規定，若我們的系統不符合若干運作標準或容易出現中斷或安全漏洞，我們須支付罰款。為成功經營我們的業務，我們必須能夠保護我們的處理系統及其他系統免遭中斷，包括免受諸多非我們所能控制之事件的影響。可能導致系統中斷的事件包括但不限於，我們的信息技術系統升級、失火、自然災害、未經授權侵入、停電、電訊故障、軟件缺陷、電腦病毒、恐怖行為及戰爭。我們自行處理絕大多數的災難復原操作，僅把若干復原方面(特別是國際方面)委託予第三方。若我們把災難復原外包，我們可能須承受一定風險，即相關服務供應商可能在我們發生系統故障的情況下反應遲緩或無法作出適當的反應。此外，我們的保險單未必足以補償可能發生的全部損失或故障。

我們可能會遭遇軟件缺陷、電腦病毒及開發遲緩，此可能損害客戶關係，降低我們的潛在盈利能力並使我們承擔相應責任。

我們的服務乃基於先進的軟件及計算機系統，該等軟件及系統經常出現開發遲緩的情況，且相關軟件可能包含未檢測到的錯誤、病毒或缺陷。我們軟件系統的缺陷及我們處理電子交易中的錯誤或延誤可能會導致出現以下一種或多種後果：

- 產生額外的開發成本；
- 技術及其他資源從其他開發項目轉移；

風 險 因 素

- 喪失與現有或潛在客戶之間的信譽；
- 損害我們的聲譽；及
- 面臨責任索償。

此外，我們依靠第三方提供予我們的技術，該等技術亦可能包含未檢測到的錯誤、病毒或缺陷，而此類錯誤、病毒或缺陷均可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

我們信息技術系統安全性方面的重大違約可能令我們面臨責任索償。

我們信息技術系統的無事故及安全運行，妥善保管存儲於該等系統中的機密客戶及消費者資料以及安全處置該等系統中處理的消費者資料對我們業務的成功運作至關重要。我們收集並維護有關網上商戶及消費者的敏感信息數據庫，該等敏感信息包括姓名、電郵地址、信用卡號碼及銀行賬戶號碼。我們注意到，IT安全威脅在全球範圍內有所增加且網絡犯罪更加縝密和有針對性，此對系統和網絡的安全性以及我們數據的機密性、可用性和完整性構成風險。我們設有安全、備份及恢復系統，以及業務持續計劃，以確保系統不會無法運作。我們認為，我們對系統設有充足的安全措施及對我們的數據庫進行足夠的加密，以防止未經授權訪問我們的系統及未經授權使用我們的數據庫。然而，我們在線上支付行業的知名度可能會引起黑客對我們的系統進行攻擊，從而可能會危害我們數據的安全性。相比硬件故障，我們系統中的信息違約及丟失機密信息（如信用卡號碼）及相關信息對我們業務營運造成的影響可能會更持久且更嚴重。機密信息丟失可能會導致我們的網上商戶及彼等的客戶對我們失去信心，繼而損失彼等的業務。機密信息丟失亦可能令我們面臨責任索償，包括對挪用銀行卡信息進行未經授權購買的索償、模擬或其他欺詐索償以及信用卡收單機構或政府部門處以罰款及賠償，或在重大違約的情況下，被禁止處理網上銀行卡交易。任何上述事件均可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成不利影響。

我們依賴我們的網上商戶關係及戰略聯盟發展我們的業務。倘我們無法維持該等關係及聯盟，則我們的業務可能會受到不利影響。

我們的業務增長主要依賴於吸引新的網上商戶、維持與現有網上商戶的關係、開發新的及增強型產品和服務組合、交叉銷售產品及服務到現有關係、提高消費者網上購買，從而增加使用電子表格付款以及增強與信用卡收單機構及其他第三方的聯盟夥伴關係。我們已與若干信用卡收單機構訂立業務及資本聯盟，如JCB、三井住友信用卡及Credit Saison，彼等因與網上商戶的現有關係通常作為網上商家轉介來源。我們的持續增長依賴我們與該等信用卡收單機構之間的戰略聯盟以及我們與網上商戶的關係。我們無法保證，此種增長

風 險 因 素

將會持續。失去任何網上商戶關係或與該等信用卡收單機構的戰略聯盟可能對我們的業務造成不利影響並導致我們的收入及溢利減少。

兼併、收購、合資或戰略聯盟的預期效益未必能夠實現。

作為我們整個亞洲地區戰略擴充的一部分，我們可能不時合併或收購企業或企業權益，包括非控股權益，成立合資企業或建立戰略聯盟。我們預期會評估業務或產品的潛在戰略收購，及擴充我們用戶及收入基礎以及擴大地理覆蓋範圍的潛力。我們能否從該等交易取得預期收益部份取決於所涉業務之間的整合情況，相關服務或技術的表現及發展，我們正確評估所承擔的負債以及管理相關業務。我們未必能夠成功融資或整合新收購的企業或產品且整合可能分散我們管理層對核心業務的專注，導致正常業務運作中斷。我們可能會在該等收購事項耗費時間及資源，而結果可能不會提高我們的盈利能力。倘任何收購之購買價以現金支付，則可能導致我們的現金儲備減少及／或負債率增加，而倘任何購買價以權益支付，則可能導致攤薄我們的股東權益。雖然我們持續評估潛在收購的業務或產品，但我們尚未確定任何收購目標，亦無委派任何代表直接或間接就確認任何收購目標發起任何討論。

我們於國外市場的投資會讓我們面臨與該等市場的狀況相關的風險。

於二零一一年，我們與Midplaza Holdings及Netprice.com的附屬公司簽訂合資協議成立PT. Midtrans，我們於其中擁有23%的權益。作為合資協議的一部分，我們已向PT. Midtrans 提供我們的代理支付商業模式，PT. Midtrans 以VeriTrans Indonesia 名義運營。於二零一二年一月，VeriTrans Indonesia 開始在印度尼西亞向網上商戶提供線上支付處理服務。於二零一三年十一月，我們成為 VeriTrans Shanghai (一間由上海訊聯及本公司分別擁有50%權益的合資公司)的註冊擁有人。VeriTrans Shanghai 的主要業務為向中國網上商戶以及尋求在中國銷售產品及服務的中國境外網上商戶提供數據處理服務及軟件。於二零一三年十一月，我們收購Citrus Singapore (Citrus India的控股公司)的15.59%權益。Citrus India 的主要業務為提供線上支付解決方案(包括但不限於處理透過信用卡或借記卡結算的網上交易)或票據支付服務，以及向主要位於印度的其他線上支付相關公司提供外包服務。我們目前亦正致力在亞洲其他地區擴展線上支付業務，主要方式為與當地的電子商務公司、軟件或系統開發公司及支付解決方案公司合作投資合資公司。投資新興市場可能面臨在經濟和政治制度完善的國家無法遇到的風險，其中包括：

- 經濟不穩定性，可能令我們難以估計該等市場中的未來業務狀況；
- 政治或社會的不穩定性，可能令我們與政府(許可證或其他監管事宜方面)、本地企業及勞工進行工作往來變得複雜化；

風 險 因 素

- 外國接管我們於該等國家的設施；
- 利率和貨幣匯率的大幅波動；
- 對我們在該等市場的收入徵收預料之外的稅收或其他款項；
- 從出口信貸機構取得融資和保險的能力；及
- 外國政府引進外匯管制和其他限制。

此外，與工業化國家相比，許多新興市場國家的法律和監管制度尚不完善且不能得到很好地執行。因此，我們於該等國家保護我們的合同和其他法律權利的能力可能會受到限制。因此，我們未必能夠成功擴展我們的業務擴展至該等新興市場且我們面臨的與新興市場狀況有關的風險可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成不利影響。

信用卡收單機構及借記網費或產品的變動可能增加成本或以其他方式限制我們的運營。

信用卡收單機構及銀行可能不時增加彼等所收取的組織和手續費（即所謂的交易費或借記網費）。我們未必能夠將所有增加的交易費或借記網費轉嫁予網上商戶，如若無法轉嫁，競爭壓力日後可能會導致我們承擔部份增加的費用，此將增加我們的經營成本，降低我們的利潤率並對我們的業務、財務狀況及經營業績造成不利影響。

我們依賴若干金融機構就我們的線上支付服務提供結算及交收服務。倘我們未能與該等金融機構維持結算及交收服務且不能找到替代者，我們的業務或會受到不利影響。

我們依賴若干金融機構就我們的線上支付服務提供結算及交收服務。倘該金融機構停止提供結算及交收服務或開始徵收過多的手續費，我們需要尋求其他金融機構提供該等服務。倘我們未能找到替代金融機構按合理的商業條款提供結算及交收服務或根本不能找到替代者，我們可能無法再向若干客戶提供我們的線上支付服務，此或會對我們的業務、財務狀況及經營業績產生負面影響。

未能緊跟不斷變化的行業及客戶需求或趨勢可能影響我們的競爭力或對我們服務的需求，此可能會對我們的經營業績產生不利影響。

技術的變動或會限制我們服務的競爭力及對我們服務的需求。我們經營業務所在的行業受技術更替、行業標準演變及客戶需求或偏好變化的影響。此外，我們的客戶持續採納商業應用的新技術。由於支付處理行業持續發展及採納最新信息技術，我們的信息技術系統或會喪失競爭力或變得過時。我們須預見並及時應對行業及客戶需求以及技術更替的

風 險 因 素

變動作，並定期投入資源來升級我們的信息技術系統，以此維持競爭力。例如，未能採納商戶可用的新銷售點（「POS」）技術可能會影響我們的在線及離線支付服務業務。任何無法迅速應對新的競爭對手及技術進步或會對我們的業務、財務狀況及經營業績有不利影響。

當前，信用卡收單機構並未對彼等系統的線上支付服務供應商施加嚴格的安全規定。我們不能向閣下保證，信用卡收單機構於未來將不會施加額外安全規定，如要求所有線上支付服務供應商須符合PCI DSS及更新至最新版本，或要求我們實施額外的安全措施或升級我們現有的安全措施。未能符合信用卡收單機構的安全規定或會對我們的業務、財務狀況及經營業績有不利影響。

全球及國內經濟狀況或會對消費支出趨勢有不利影響，從而可能對我們的收入及盈利能力有不利影響。

線上支付服務及電子商務行業高度依賴整體消費支出水平。而線上支付服務及電子商務行業於過往幾年已經歷了增長，並預期將持續增長，我們不能向閣下保證該增長將持續或實現。於過往幾年，由於全球金融危機及自然災害使日本經濟衰退從而導致日本零售業整體上經歷了不利狀況，且零售業僅於近期開始有所改善。日本經濟衰退的特徵為消費支出低迷、通貨緊縮及競爭激烈。我們的經營業績對日本消費者的可支配收入及消費模式尤為敏感。日本消費者的支出受全球金融危機及工資波動的影響。此外，我們的經營業績依賴於產品的受歡迎程度及使用我們支付服務的網上商家提供的服務。倘日本的消費支出惡化或倘使用我們付款服務的網上商家未能吸引消費者購買彼等產品或服務，網上商家的經營或會受到影響，從而導致我們的業務下降，或會對我們的財務表現及擴張策略有不利影響。我們不能保證，全球經濟，尤其是日本的經濟狀況將會有所改善，即使該改善實現，其將僅於短期內或不會對我們的業務、財務狀況及經營業績有積極影響。

隨著二零一零年大多數主要經濟體的持續低迷狀況，近期全球市場及經濟狀況不可預知且極具挑戰。然而，全球經濟於二零一零年呈現溫和復甦的跡象，於二零一一年再次出現經濟困難的狀況，並持續至二零一三年，此乃部份由於歐洲債務危機所致。日本經濟於二零零八年進入技術性衰退並於二零零九年初愈演愈烈，於二零一零年及二零一一年呈現溫和復甦的跡象，此乃部份由於政府於二零一零年實施經濟刺激措施所致。然而，由於

風 險 因 素

政府於二零一一年上半年終止若干刺激措施，日本經濟或會再次衰退。此外，於二零一一年三月十一日發生的東日本大地震再次引發日本經濟的技術性衰退，嚴重影響了業務及消費支出。見風險因素「— 有關於日本經營業務的風險 — 倘於日本或我們經營的其他市場發生自然災害，如地震、恐怖襲擊、疾病爆發或其他災難事件，則我們可能蒙受重大損失」。

全球經濟或日本經濟(我們開展我們大部份經營業務的地區及我們主要客戶所在地以及／或產生彼等收入的地區)的持續衰退，或會導致網上商戶商量的減少、網上消費頻率或使用我們線上支付系統的網上商戶網站的消費者的消費金額減少。對我們所提供服務的消費需求的任何減少或會對我們的經營收入造成重大不利影響，以致我們的業務、財務狀況及經營業績受到重大不利影響。

此外，政府、政府部門及機構以及若干金融市場正對與我們業務相關的股票市場及其他市場所涉及的法律進行系統性改革及修訂。日後該等制度或法律的重大變更或會對我們的業務、財務狀況及經營業績有重大不利影響。

我們收入的主要部份源自我們的代理支付服務。

我們收入的主要部份乃自我們的代理支付服務賺取。截至二零一一年、二零一二年及二零一三年六月三十日止年度，代理支付服務貢獻的收入分別佔我們總收入的87.8%、85.4%及81.3%。由於包括我們付款業務在海外擴張及預期日本電子商務行業增長在內的若干因素，預計我們於未來將繼續依賴代理支付服務獲取的服務費用。倘代理支付服務需求降低，或新技術或支付方式致使我們服務無用或過時，則我們的經營業績可能會受到重大不利影響。

我們服務的毛利率差別顯著，我們主要服務毛利率的任何惡化都將對我們的經營業績產生重大不利影響。

由於供需條件及線上支付服務行業的競爭性，我們線上支付服務的平均費率及平均銷售價受限於定價下行壓力。該定價壓力導致我們若干項服務的毛利率每年大幅波動。由於技術的日新月異及行業標準不斷提高，我們的歷史毛利並非衡量未來毛利率的精確措施。我們主要服務毛利率的任何惡化都將對我們的經營業績產生重大不利影響。

應收支付處理款項的任何重大減值或會對我們的現金流量及營運資本、財務狀況以及經營業績有重大不利影響。

於決定是否需確認減值時，我們會考慮便利店連鎖及信用卡收單機構的收款記錄、可回收性、信譽及財務狀況。當我們的管理層考慮上述因素後認為該應收支付處理款項不大可能收回，將就該特定應收支付處理款項作出減值。由於便利店連鎖及信用卡收單機構

風 險 因 素

的信譽，董事認為，於[●]內無須就相關貿易應收款項作出減值撥備。然而，無法保證由於市場、技術及法律發展從而導致便利店連鎖及信用卡收單機構於將來的可回收性、信譽及財務狀況將不會惡化。有關我們應收支付處理款項的任何重大付款拖延及任何重大減值或減值撥備或會對我們的現金流量、營運資本、財務狀況及經營業績有不利影響。

我們的業務或會受到貨幣風險的不利影響。

我們面臨由於我們的海外投資及自以港元以外貨幣產生的收益導致的有關匯率變動的風險。我們按權益法計算分佔外資合營企業之溢利。由於外幣匯率的變動，我們外資合營企業所得收益及溢利以及產生的開支較過往期間將會增加或減少。於[●]，由於外幣匯率變動，我們於截至二零一一年、二零一二年及二零一三年六月三十日止年度錄得虧損分別為零、54,667港元及7.9百萬港元。此外，我們可能將面臨或會限制或禁止我們貨幣轉換成日圓或將我們的資本遣返回我們於日本運營的附屬公司的外匯控制監管。任何該等因素的出現或會對我們的業務、財務狀況及經營業績有重大不利影響。

我們的合併財務狀況表錄得大量無形資產。日後無形資產減值或會對我們的財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

於二零一三年六月三十日，我們的商譽及其他無形資產約為1,105.7百萬港元，佔我們於二零一三年六月三十日總資產約2,970.4百萬港元的37.2%。我們的其他無形資產主要包括我們購買及開發的軟件、商標及客戶關係，按成本減累計攤銷（基於彼等各自的估計可使用年限）及累計減值虧損列賬。我們乃基於類似性質及功能的無形資產的實際可使用年限之歷史經驗及行業慣例來釐定我們其他無形資產的估計可使用年限及相關攤銷費用。該等估計可能因技術創新及競爭對手採取的舉措而顯著改變。日後事件，如該等產品的市場接受度、競爭對手推出優質產品、監管措施、有關我們產品的安全問題以及對我們知識產權的挑戰和侵犯可能對該等估計產生重大影響。進而，可能導致我們的無形資產撇減，或我們無形資產的可使用年限出現變動。我們其他無形資產的未來撇減或我們其他無形資產的可使用年限變動或會對我們的財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

未能保護我們的知識產權及機密的專有信息或無法防止我們免受侵權索賠可能會削弱我們的競爭優勢或限制我們提供服務。

我們的商標、專利及其他知識產權對我們的業務及日後成功至關重要。VeriTrans 及 ECONTEXT 商標及和商號以及與我們產品相關的商標和商號（包括 trAd、NaviPlus Recommend 及 CASH POST）均對我們特別重要。我們相信該等商標和商號在線上支付和電

風 險 因 素

子商務行業內廣受認可，與我們所提供的優質、可靠服務密切相關。喪失該等商標和商號（特別是與 VeriTrans 及 ECONTEXT 公司名有關的商標）的專有使用權，或與彼等相關的認知質量縮減均可能損害我們的業務增長。我們亦倚賴專有技術，而其他公司可能會獨立開發相同或相似的技術，故無法保證我們的商業機密、專有技術或其他專有信息能得到有效保護。我們的專利可能被其他方質疑、認為無效或規避，在範圍和力度方面未必足以為我們提供任何有效的保護或優勢。倘無法維持我們技術的專有性，則我們可能會失去競爭優勢並受到重大不利影響。我們開展業務或日後擬開展業務的若干外國的法律或許不認可我們的知識產權，亦未必如日本法律一樣為我們提供相同程度的保護。我們註冊專利或商標的保護期屆滿，其他方對我們專有技術及知識產權的侵權，相關監管機構拒絕批准我們的專利或商標申請和重續或任何司法或行政訴訟的不利判決（如禁止我們銷售我們的服務，而允許其他方銷售競爭性服務）均可能對我們的業務及經營業績造成重大不利影響。概不保證，我們現時採取的保護我們知識產權的措施十分充足。

我們亦就保密專有信息與我們的管理層及員工訂立了保密協議。然而，倘若擁有保密專有信息的管理層人員或員工離開或任何管理層人員或員工違反彼等的保密義務，則我們保密專有信息的保護可能會因此受到影響。

此外，亦存在一定風險，即我們可能會無意中侵犯其他方的知識產權。與同行業內許多其他公司的情況一樣，我們不時從第三方收到有關對我們服務之專利權進行申辯的通信並與該等第三方就此進行探討。於[●]，概無收到有關我們技術涉嫌侵犯第三方知識產權的任何索償。然而，我們無法向閣下保證，日後不會受到任何索償。無論此類索償的申辯有效或成功與否，我們均會在辯護或解決任何知識產權糾紛的過程中引致成本。執行或辯護我們知識產權的訴訟可能會引致大量成本，且我們未必會成功。該等索償的不利決議可能導致限制我們提供任何相關服務，亦可能引致對我們十分不利的決議或使得競爭對手使用我們的知識產權與我們競爭。此外，我們的客戶通常要求我們就知識產權侵權的索賠對彼等進行彌償。倘若因此等侵權對我們的客戶提起任何索償，無論是否有利，我們可能需要花費大量資源對該等索償進行抗辯。倘若我們遭致任何侵權索償，我們可能需要花費大量財力開發非侵權的替代品或取得許可。我們或會無法以合理的條款開發非侵權的替代品或取得該等許可，甚至根本無法開發非侵權的替代品或取得許可，此可能中斷我們的生產、損害我們的聲譽並影響我們的盈利能力。

風 險 因 素

招募、挽留及培養合格員工的能力對我們的成功及增長至關重要。

我們的業務運作處在日新月異的科技、社會、經濟及監管發展的關鍵階段，需要廣泛的專門知識及人才資本。為了我們的競爭及增長脫穎而出，我們必須挽留、招募及培養合格員工，例如軟件工程師，其可提供涵蓋我們人才資本需求整個過程所需的必要專業知識。此外，我們須制定繼任計劃，以減少僱員流失。然而，市場對適宜的合資格及有經驗人員競爭激烈，我們未必能成功招募額外人員或不能以合資格或有效的繼任者接替離職人員。我們致力挽留及發展人才亦可能引致重大額外開支，此可能對我們的盈利能力有不利影響。我們不能向閣下保證，關鍵人員（包括行政人員）將能繼續受僱用，亦無法保證或我們日後能吸引及挽留合資格人員。未能挽留或吸引關鍵人員可能對我們的業務有重大不利影響。

若我們的網上商戶未能履行義務而我們亦須就此承擔責任，則我們會面臨信貸風險。

網上商戶未能履行我們亦可能承擔責任的義務，我們會面臨信貸風險。例如，根據我們與信用卡收單機構之間的協議，我們可能須就持卡人存在爭議且記賬到網上商戶之交易承擔責任。倘我們因商戶破產或其他原因未能自網上商戶收回該款項，則我們將承擔向持卡人支付退款額的虧損。一家或多家網上商戶違反此類義務或會對我們的業務、財務狀況及經營業績有重大不利影響。

若便利店連鎖未能將其已收消費者的資金轉撥予我們而我們須就此承擔向網上商戶付款的責任，則我們會面臨信貸風險。

根據我們與網上商戶之間的服務合約條款，就履行合約義務向網上商戶劃撥資金而言，當消費者在便利店進行購買支付時我們被視為已收到資金。倘消費者已於便利店就有關交易付款，但我們尚未從便利店連鎖收到任何資金，我們將仍有合約責任向網上商戶劃撥資金。若部份便利店連鎖未能將其已收消費者的資金轉撥予我們，可能對我們的業務、財務狀況及經營業績有重大不利影響。

我們可能無法按令人滿意之條款取得外部債務或股權融資，以按計劃拓展我們的業務，甚至根本無法取得該等債務或融資。

過往，我們主要通過經營產生的現金及外部銀行借款為我們的業務及營運擴張集資。我們未來可能需要額外資金來進一步擴張業務，我們可能通過外部融資來籌集該等資金。我們按可接受條款獲取債務或股權融資的能力取決於非我們所能控制的各種因素，包括市況、[●]及貸方對線上支付公司的看法、線上支付公司的債務及[●]需求、信貸可用性及利息。債務融資的可獲取性及可能的條款或會受到全球經濟近期發展的不利影響。因此，我

風 險 因 素

們不能向閣下確保，我們將能按令我們滿意條款從外部資源取得所需的充足資金，以資助未來擴充，或根本無法取得該等融資。倘我們透過銷售權益或可轉換為權益的證券籌集額外資本，此將導致我們股東於本公司的權益攤薄。倘我們透過債務籌集額外資本，則我們的業務可能受我們舉債金額的影響。例如，該等借款會使我們受契諾規限，從而限制我們的業務活動，提供服務產生的利息將轉移其他用以支持我們營運或發展活動的資金，及債務工具的持有人將擁有優於我們股權[●]的權利及特權。倘我們未能及時取得充足資金，則我們或不能實施部分發展策略或無法維持我們的增長及競爭力，此可能對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景有重大不利影響。

我們的保險範圍可能不足以涵蓋所有可能的經營虧損。此外，我們的保險成本可能增加及我們日後未必可取得相同水平的保險範圍。

我們就信息技術、個人數據外泄及網絡相關索償投購責任險。我們亦就計算機設備投保綜合險，就我們辦公室及數據中心的火災投保以及就第三方索償及財產損失投保一般責任險。我們並未投保業務中斷險。各項保單均有慣常例外，及核事件、罷工、戰爭或恐怖行為及疫情爆發等若干事件不在該等保單投保範圍內。因此，若干行為及事件可能令我們面臨重大未投保損失。我們可能因該等事件遭致業務中斷或被遭受損失或傷害的第三方提起索償。我們現時的保險範圍可能不足以涵蓋所有該等虧損。倘我們引致超出投保範圍限額的虧損或損害或遭致投保範圍外的索償，則我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

此外，現有的保單到期時我們未必能夠按合理的商業條款重續或更換該等保單，或甚至根本無法重續或更換該等保單，此可能引致較高的保險成本、保額減少、增加投保範圍以外的若干例外事宜、增加我們的扣稅及／或因未投保事件導致我們的損失或損害大幅增加。此外，無法按照我們各種信貸及其他重大協議之需要重續或更換保單或會影響我們的經營能力並可能導致違反該等信貸或其他重大協議的行為。保險成本的大幅增長或違反我們信貸或其他重大協議的行為可能對我們的業務、財務狀況及經營業績有重大不利影響。

我們可能面臨我們經營所在不同國家的所得稅增加的風險。

我們的稅務狀況可能會受到稅務機構的審閱及質疑，亦可能受潛在的法律變動影響，包括若干具追溯效力的變動。日本稅務機構未必贊同我們已作出或將作出的稅務申報，亦未必贊同我們就若干集團內部交易所作的會計處理。我們概不向[●]保證，倘相關稅務機關質疑或存異議，我們毋須滿足日本的額外納稅要求。此外，由於我們已整合經營，倘特定

風 險 因 素

稅務機構對該司法權區以外註冊成立的我們集團成員公司產生的若干收入徵稅，則我們可能受到額外稅項的索償。於該等情況下，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

與我們行業相關的風險

我們經營所在的行業競爭激烈。

線上支付服務行業競爭激烈。就我們各項服務而言，我們與其他線上支付服務供應商或電子商務服務供應商競爭，若干供應商有較我們更好的設計、製造、財務、市場推廣或其他資源，而其他供應商可能為直接訪問銀行卡網絡進行銀行卡結算服務的金融機構。相對於我們的競爭對手，我們缺乏資源可能令我們不能預期或充分應對技術發展及客戶需求或於開發或引進新產品及服務中出現重大延誤。與其他線上支付服務供應商不同，直接訪問銀行卡網絡的金融機構可以較其他方更有競爭力的價格向網上商戶提供線上支付服務。此外，我們在價格、技術特點、銷售及技術支持的不同程度上於不同服務領域競爭。倘我們無法在競爭中取得成功，則我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。

目前，信用卡收單機構並無提供有關其系統的獨家代理權且並未對線上支付服務供應商的系統施加嚴格的安全要求。對冀望進入線上支付服務行業的新公司而言，准入門檻較低。於日本與我們同樣提供代理支付服務的競爭對手數目與日俱增。若干金融機構亦為我們的競爭對手並向網上商戶提供支付處理服務。倘我們不能就相若服務維持更具競爭力的總成本，則我們的客戶可能會流失到競爭對手。倘我們未能開發新技術及按與競爭對手相媲美的價格提供客戶所需的服務，則我們亦可能失去客戶。近年來，行業的若干參與者（包括我們）已大幅擴充彼等的線上支付服務實力。概不保證，我們將能開發具競爭力的技術及服務，以保留現有業務或吸引新客戶。

我們提供服務的市場存在諸多不確定因素及未必會繼續發展或快速增長足以讓我們維持及提高盈利能力。

根據歐睿日本報告，日本網上零售市場估計持續按複合年增長率8.7%由二零一二年的41,050億日元（約3,113億港元）增至二零一七年的62,280億日圓（約4,723億港元）。然而，概無保證，使用網上購買結算的消費者比率變動將如歐睿日本報告所估計的比率一樣快速增長，或甚至根本不會出現增長。倘電子商務交易的數目不會繼續增長或倘消費者或企業不再繼續使用我們的服務，則我們業務的盈利能力、經營業績及財務狀況可能會受到重大不利影響。我們相信，未來向消費者及企業所提供的產品及服務的成本、易用性及質量將推動電子商務市場的增長。消費者及企業持續採用我們的服務方能不斷提高及維持我們的盈利能力。

風險因素

有關於日本經營業務的風險

我們的線上支付服務業務目前於日本不受監管，但未來可能會受規管。

雖然我們的線上支付服務業務目前不受日本法律監管，但日本政府通過了資金結算法(二零零九年第五十九號法律，經修訂)，於二零一零年四月一日生效，該法對日本若干類結算服務業務作出規定。資金結算法規定(其中包括)，資金結算服務供應商要求消費者於服務供應商存入資金作為使用其服務結算網上交易的先決條件。資金結算法的主要目的是保護已存款客戶不受其服務供應商破產的風險。我們並無向客戶收取有關我們線上支付服務業務的任何按金或預付款(CASH POST除外)及因此，我們提供的線上支付服務(CASH POST除外)並不在資金結算法所規管的結算服務類型的範圍內。然而，日本金融廳於其二零零九年一月十四日有關監管資金結算的報告中指出，於未來會考慮監管代理支付服務業務。而我們目前並不知悉該地區的任何擬定新法律或法規，概無保證日本政府日後不會推出新法律或法規對我們的線上支付服務業務進行規管，或對我們的線上支付服務業務施加任何規定。我們不能向閣下保證，我們將能遵守任何該等法律、法規或規定，亦無法保證我們遵守該等法律、法規或規定在商業上具可行性。任何該法律、法規或規定可能對我們的業務、財務狀況及經營業績有重大不利影響。

我們受日本信息技術系統及數據庫相關的隱私保密法規限。

我們受個人信息保護法所規限，該法對個人信息的收集、使用、處理及轉讓作出了規定。[●]本文件「我們的業務 — 法律及法規事項」。我們維持及管理數據庫，以收集、儲存及分析使用我們線上支付及電子商務解決方案的網上商戶及其客戶進行交易的資料。我們數據庫可能包含涉及網上商戶及其客戶的私人信息，如客戶名稱、電郵地址、信用卡號及交易記錄。因內部泄密、未經授權之第三方挪用或我們或第三方其他未授權處理而導致的任何個人資料處理不當事宜須向信息處理不當所涉及的個人以及相關機構報告，此可能令我們面臨民事及／或刑事責任，對我們的聲譽有重大損害，進而對我們的業務經營及財務表現有不利影響。

日本的消費稅可能會增加，其可能影響消費者消費。

日本政府每年審核稅務政策作為其預算過程之一部份。日本政府已宣佈其擬自二零一四年四月起開始增加消費稅至8%。另外，日本政府已宣佈，其將會考慮根據未來日本周邊之經濟狀況自二零一五年十月起開始上調消費稅至10%。我們不能預計消費稅是否及何時將於未來進一步增加或按何種稅率進行。倘消費稅增加，則可能消費者消費將受到不利影

風 險 因 素

響。例如，於一九九七年四月日本消費稅由3%增至5%時，消費支出乃受到重大不利影響。消費支出下降可能導致我們網上商戶客戶的銷售額下滑，進而可能導致我們的收益下降，對我們的財務狀況、經營業績或業務造成重大不利影響。

倘於日本或我們經營的其他市場發生自然災害，如地震、恐怖襲擊、疾病暴發或其他災難事件，則我們可能蒙受重大損失。

我們大部份的業務經營(包括我們主要附屬公司的總部及數據中心)乃位於日本。日本歷史上經歷了多次大地震，造成了重大的財產損失。例如，於二零一一年三月十一日，日本海岸發生裡氏9.0級大地震(「東日本大地震」)。據報導，此次地震為日本遭遇的史上最強地震。地震在日本東北地區引發強烈海嘯，造成重大財產損失及人員傷亡，此亦導致福島第一核電廠總廠的三個核反應堆發生故障及爆炸。我們不能向閣下保證，未來地震或其他災難將不會導致我們業務的重大中斷並對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

我們的海外營運亦面臨類似或其他災難的風險。另外，於日本或海外影響我們或我們供應商系統及網絡的大災難、疾病暴發、恐怖襲擊、工業事故或其他災難事件可能打斷我們的經營，即使沒有對我們的設備或物業造成直接物理損壞，亦可能導致我們業務的重大中斷。

我們並無對所有地震損害或業務中斷投保。無論有無投保，因火災、地震、颱風、洪災、恐怖主義、爆發如H1N1流感、禽流感或其他人為或自然災害或傷亡事件對我們任何辦事處、數據中心或分支機構造成的損害均有可能對我們的業務、財務狀況及經營業績有重大不利影響。

日本的大地震可能亦影響我們第三方服務供應商的營運或彼等向我們客戶提供必要服務的能力或要求我們花費額外資本開支，此均可能對我們的經營業績造成重大不利影響。

與[●]相關的風險