
本行的歷史及營運改革

本行歷史

本行於1997年1月16日召開創立大會，由哈爾濱城市信用合作社聯社、哈爾濱市53家城市信用合作社及哈經開的股東共同發起設立，哈經開以現金人民幣60,000,000元出資、其他發起人以淨資產出資，註冊資本為人民幣221,932,900元。成立後，哈經開、原53家城市信用合作社及原哈爾濱城市信用合作社聯社的153名法人股東及4,756名自然人股東，分別持有本行27%、49%及24%的股權。1997年2月，本行取得中國人民銀行核發的金融許可證從事金融業務，1997年7月25日，本行取得企業法人營業執照。成立時，本行名為「哈爾濱城市合作銀行」，1998年4月30日更名為「哈爾濱市商業銀行股份有限公司」，2007年12月18日，更名為「哈爾濱銀行股份有限公司」。

自2000年至2001年期間，本行兼併了一家信用合作社、引入了七家企業投資者注資、吸收了一家信用社證券營業部的股本並對出資的資產進行驗資和股份轉換。此後，本行通過數次引入新投資者、以未分配利潤及盈餘公積金轉增註冊資本等方式增加註冊資本，本行的註冊資本由成立時的人民幣221,932,900元增至人民幣8,246,899,553元。截至最後實際可行日期，本行共發行8,246,899,553股每股面值人民幣1.00元的股份。本行歷次增減註冊資本及引進股東的情況簡述如下：

2000年至2001年	兼併一家信用合作社、七家法人股東注資及吸收一家信用社證券營業部的股本共增加註冊資本人民幣126,008,800元及股權清理和撤銷一家支行等事宜共減資人民幣3,116,400元。 因折股，共減少註冊資本人民幣136,601,900元。 增資及減資後，本行的註冊資本為人民幣208,223,400元。
2003年	哈經開經哈爾濱市財政局批准以返還的營業稅注資，本行的註冊資本增至人民幣225,137,400元。 八家法人股東共增加注資人民幣325,204,300元。本行的註冊資本增至人民幣550,341,700元。
2005年	以盈餘公積金人民幣21,980,245元轉增註冊資本至人民幣572,321,945元。
2007年	哈經開連同其他六家法人和機構股東對本行增資人民幣1,043,318,800元。本行註冊資本增至人民幣1,615,640,745元。
2009年	以未分配利潤人民幣484,692,297元轉增註冊資本至人民幣2,100,333,042元。

本行的歷史及營運改革

2011年	分別以未分配利潤轉增註冊資本人民幣1,890,299,916元及向當時的現有股東配售新股增加註冊資本人民幣1,197,190,033元。本行的註冊資本增至人民幣5,187,822,991元。 向當時的現有股東配售新股，增加註冊資本人民幣1,000,000,000元至人民幣6,187,822,991元。
2012年	10家法人股東共增資人民幣980,000,000元及本行以未分配利潤轉增註冊資本人民幣392,375,252元。本行註冊資本增至人民幣7,560,198,243元。
2013年	以未分配利潤人民幣686,701,310元轉增註冊資本至人民幣8,246,899,553元。

本行業務的主要里程碑

自成立起至2014年1月31日，本行在哈爾濱、雙鴨山、大連、天津、雞西、成都、鶴崗、瀋陽、綏化、大慶、重慶、牡丹江、七台河、佳木斯及齊齊哈爾共設有分行15家，分行下設支行245家。自2009年至2014年1月31日，本行在黑龍江、甘肅、北京、吉林、廣東、重慶、四川、河南、江西、湖南、江蘇、湖北、海南和河北共發起成立村鎮銀行24家。本行業務發展的主要里程碑如下：

1997年	獲發金融許可證。
2000年	開辦一卡通業務。
2001年	開展小額信貸業務。 ⁽¹⁾
2002年	開辦外匯業務。
2003年	成為中國人民銀行公開市場一級交易商。
2005年	開辦農村金融業務。
2007年	開辦盧布現鈔兌換業務。
2008年	開辦貸記卡業務。
2010年	設立全國客戶服務熱綫95537。 成為人民幣對盧布交易做市商。 開辦投行業務。
2011年	開始向全國其他銀行同業機構進行小額信貸技術輸出。
2012年	開通盧布現鈔跨境調運渠道。 開辦金融衍生產品交易業務。
2014年	取得中國銀監會批准籌建金融租賃公司。

附註：

(1) 本行彼時僅將小額擔保貸款作為本行小額信貸業務。

本行的歷史及營運改革

本行債券發行及對外投資的里程碑

自成立以來，為維持較高的資本充足率、改善資本結構並建立資本持續補充機制以支持本行業務的發展，以及不斷地拓展業務範圍，本行進行若干債券發行及對外投資項目，其主要里程碑如下：

- 2009年 經中國銀監會和中國人民銀行同意，本行在銀行間債券市場發行本金總額為人民幣10億元的10年期次級債券，本行在第五年末具有贖回選擇權。此次發行使本行的資本充足率進一步提升。
- 2011年 經中國銀監會批准本行作為戰略投資者以每股人民幣1.25元的價格認購800,000,000股廣東華興銀行股份有限公司增發的新股，佔廣東華興銀行當時已發行股份的16%。廣東華興銀行股份有限公司是由汕頭市商業銀行股份有限公司重組而成的一家股份制商業銀行，註冊資本為人民幣50億元，註冊地址為汕頭經濟特區，運營總部設在廣州市。此次認購使本行間接進入中國民營經濟發達的珠三角地區，進一步拓寬了本行未來發展空間，提高了本行的市場影響力。
- 2012年 經中國銀監會和中國人民銀行批准，本行在銀行間債券市場發行本金總額為人民幣25億元的五年期專項用於小微企業貸款的金融債券。此次金融債券的發行有助於促進本行的小企業信貸業務的發展。

本行的股權結構及公司結構

股權結構

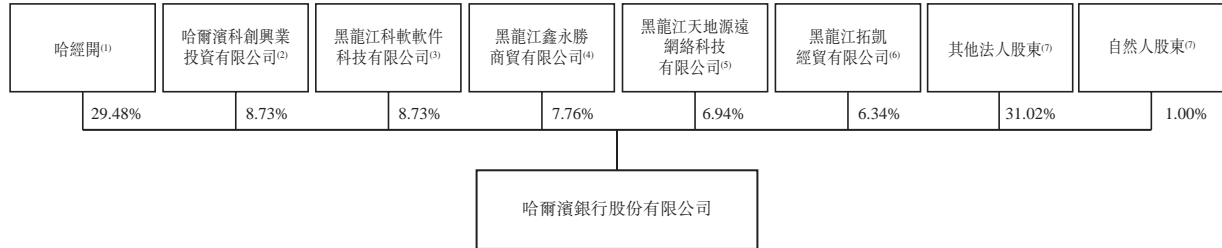
緊接全球發售前及截至最後實際可行日期，本行共有89家法人股東及3,581名自然人股東，約共計分別持有本行股份的99.00%及1.00%。哈經開(哈爾濱市財政局持有哈經開100%的股權)是本行的單一最大股東，持有本行於緊接全球發售前股本的29.48%。本行前20大股東(均為法人股東)共計持有本行大約96.35%股權。該等前20大股東相互獨立並獨立於本行，惟受同一受益人(為獨立第三方)控制的第17大和第18大股東除外。第17大和第18大股東共同持有本行大約2.17%的股份。

截至最後實際可行日期，在本行的3,670名股東中，無法聯絡的法人股東及自然人股東分別為5名及75名，合計持有本行的股份少於0.02%。該等無法聯絡的股東的股份已由哈爾濱股權登記託管中心託管。該等無法聯絡的股東對本行進行公司活動(包括舉行股東大會及派付股息)的能力並無影響。

本行的歷史及營運改革

緊接全球發售前

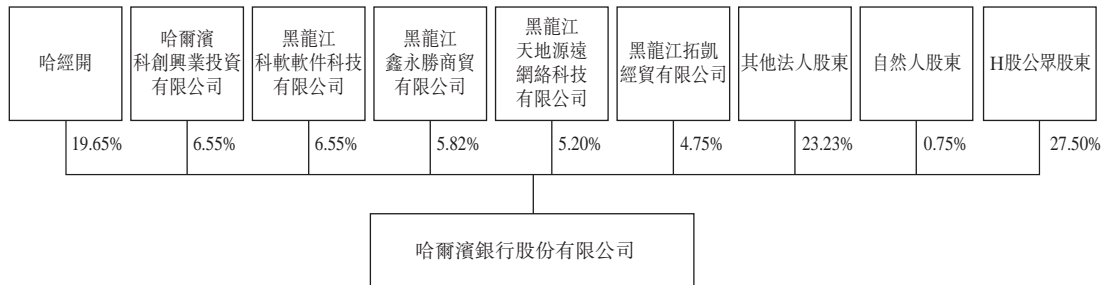
本行於全球發售前的股權結構及各自持有本行已發行總股份5%或以上股東情況如下：



經本行董事確認及根據本行公司章程，概不存在任何法人股東擁有優於本行其他股東的特別權利。就本行董事所知，上圖所列六名各自持有超過本行全部已發行股份5%的法人股東互為獨立。

緊隨全球發售完成後

假設概無行使超額配股權及於最後實際可行日期後下列股東各自的股權概無變動，本行緊隨全球發售完成後的股權結構及各自擁有各類別已發行股份總額5%或以上權益的股東情況如下：



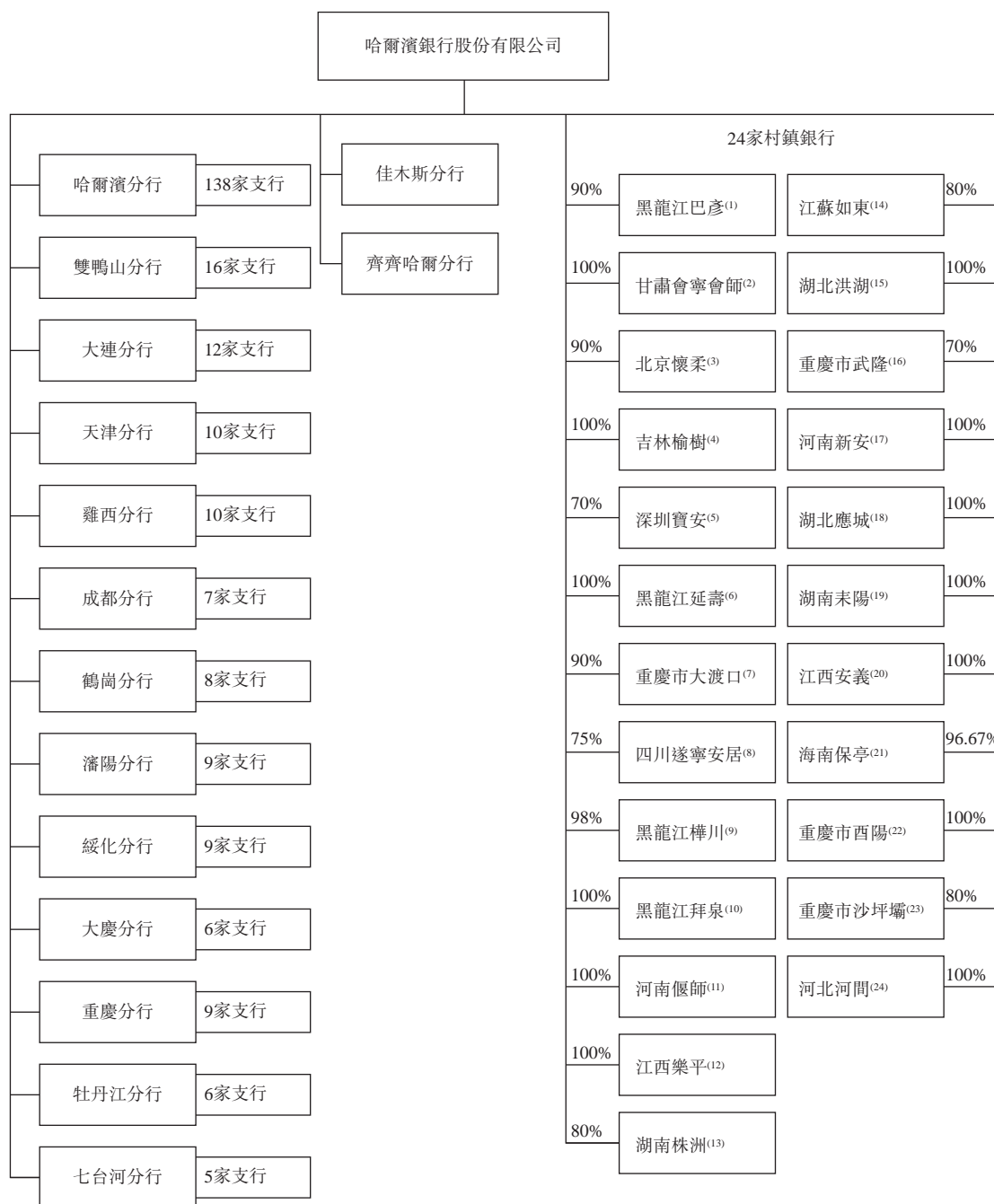
附註：

- (1) 哈經開由哈爾濱市財政局全資擁有，是本行根據香港上市規則所定義的唯一主要股東。
- (2) 哈爾濱科創興業投資有限公司由天津文華天海實業有限公司持股93.92%。天津文華天海實業有限公司則由包頭市榮慧貿易有限責任公司和杭州杰拉貿易有限公司分別持股50%和47.3%。包頭市榮慧貿易有限責任公司則由濟南康澤商貿有限公司持股98.22%。而濟南康澤商貿有限公司則由兩名自然人譚燃及張衍勇分別持股62.5%和37.5%。
- (3) 黑龍江科軟軟件科技有限公司由大連宇嘉信科技有限公司持股95.83%。而大連宇嘉信科技有限公司則由兩名自然人梁乙峰及刁小熙分別持股60%和40%。
- (4) 黑龍江鑫永勝商貿有限公司由北京誠信豐滙科貿有限公司持股95.4%。而北京誠信豐滙科貿有限公司則由兩名自然人劉坤及趙永和分別持股60%和40%。
- (5) 黑龍江天地源遠網絡科技有限公司由北京滙富通國際投資有限公司持股93.61%。而北京滙富通國際投資有限公司則由一名自然人董雁持股80%。
- (6) 黑龍江拓凱經貿有限公司由北京泰隆華勝科技有限公司持股95.27%。而北京泰隆華勝科技有限公司則由北京杰勝天成貿易有限公司持股87.5%。而北京杰勝天成貿易有限公司則由兩名自然人管武及韓永分別持股70%和30%。
- (7) 其他83名法人股東合共持有本行全部已發行股份的31.02%。我們一共有89名法人股東，前20大股東均為法人股東，合共持有緊接全球發售前本行已發行股總額96.35%，另外69名法人股東合共持有緊接全球發售前本行已發行股份總額約2.65%，其餘1.00%由3,581名自然人股東持有。

本行的歷史及營運改革

公司結構

本行截至2014年1月31日的公司結構如下圖所示：



本行的歷史及營運改革

附註：

- (1) 黑龍江巴彥融興成立於2009年1月6日，註冊地址為黑龍江省巴彥縣巴彥鎮，註冊資本為人民幣5,000萬元，其中本行和國際金融公司(「國際金融公司」)的出資各佔該村鎮銀行註冊資本的90%和10%。國際金融公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌和貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設兩家支行—巴彥融興興隆支行和蘇城支行。

- (2) 甘肅會寧會師成立於2009年5月19日，註冊地址為甘肅省會寧縣會師鎮，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌和貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務(憑許可證經營)。

- (3) 北京懷柔融興成立於2010年1月4日，註冊地址為北京市懷柔區，註冊資本為人民幣10,000萬元，其中本行和北京運通博世汽車銷售服務有限公司的出資各佔該行註冊資本的90%和10%。北京運通博世汽車銷售服務有限公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設兩家支行—北京懷柔融興唐自口支行和橋梓支行。

- (4) 吉林榆樹融興成立於2010年1月21日，註冊地址為吉林省榆樹市，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款、發放短期、中期和長期貸款、辦理國內結算、辦理票據承兌與貼現、從事同業拆借、從事銀行卡業務、代理發行、代理兌付、承銷政府債券、代理收付款項及代理保險業務、經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設一家支行—吉林榆樹融興健康路支行。

- (5) 深圳寶安融興成立於2010年6月11日，註冊地址為深圳市寶安區，註冊資本為人民幣20,000萬元，其中本行、匯聯資產管理有限公司、中國寶安集團股份有限公司和深圳市寧佳投資發展有限公司的出資分別佔該行註冊股本的70%、10%、10%和10%。匯聯資產管理有限公司、中國寶安集團股份有限公司和深圳市寧佳投資發展有限公司均為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理收付款項業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務(憑許可證經營)。

該村鎮銀行下設三家支行—深圳寶安融興車公廟支行、觀瀾支行和龍崗支行。

- (6) 黑龍江延壽融興成立於2010年8月10日，註冊地址為黑龍江省延壽縣延壽鎮，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為按金融許可證的範圍從事金融業務。

該村鎮銀行下設一家支行—黑龍江延壽融興吉盛支行。

- (7) 重慶市大渡口融興成立於2010年12月15日，註冊地址為重慶市大渡口區，註冊資本為人民幣6,000萬元，其中本行和重慶天泰綠色農業開發(集團)有限公司的出資各佔該行註冊股本的90%和10%。重慶天泰綠色農業開發(集團)有限公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設兩家支行—重慶市大渡口融興建勝支行和鋼花路支行。

本行的歷史及營運改革

- (8) 四川遂寧安居融興成立於2010年12月22日，註冊地址為遂寧市安居區，註冊資本為人民幣8,000萬元，其中本行、遂寧柔剛投資有限責任公司、四川卓筒實業有限公司、四川興和房地產開發有限公司和遂寧市開明食品有限公司的出資各佔該行註冊股本的75%、10%、5%、5%和5%。遂寧柔剛投資有限責任公司、四川卓筒實業有限公司、四川興和房地產開發有限公司和遂寧市開明食品有限公司均為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設兩家支行—四川遂寧安居融興瓊江支行和物流港支行。

- (9) 黑龍江樺川融興成立於2011年1月27日，註冊地址為黑龍江省佳木斯市樺川縣悅來鎮，註冊資本為人民幣5,000萬元，本行和樺川縣信贏城市建設投資有限公司的出資各佔該行註冊資本的98%和2%。樺川縣信贏城市建設投資有限公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為經中國銀監會依照有關法律法規批准的業務及批准文件所列者。

- (10) 黑龍江拜泉融興成立於2011年4月7日，註冊地址為黑龍江省拜泉縣拜泉鎮，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

- (11) 河南偃師融興成立於2011年4月19日，註冊地址為河南省偃師縣城關鎮，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設一家支行—河南偃師融興高龍支行。

- (12) 江西樂平融興成立於2011年4月25日，註冊地址為江西省樂平縣，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

- (13) 湖南株洲縣融興成立於2011年5月4日，註冊地址為湖南省株洲縣淶口鎮，註冊資本為人民幣5,000萬元，其中本行、株洲宏達電子有限公司和株洲華晨房地產開發有限責任公司的出資各佔該行註冊資本的80%、10%和10%。株洲宏達電子有限公司和株洲華晨房地產開發有限責任公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設一家支行—湖南株洲縣融興栗塘支行。

- (14) 江蘇如東融興成立於2011年5月9日，註冊地址為江蘇省如東縣，註冊資本為人民幣10,000萬元，其中本行、如東紡織橡膠有限公司和南通祥峰電子有限公司的出資各佔該行註冊資本的80%、10%和10%。如東紡織橡膠有限公司和南通祥峰電子有限公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事借記卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。經營一般業務毋須經營許可證。

- (15) 湖北洪湖融興成立於2011年5月16日，註冊地址為湖北省洪湖市，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券。

本行的歷史及營運改革

- (16) 重慶市武隆融興成立於2011年6月1日，註冊地址為重慶市武隆縣，註冊資本為人民幣5,000萬元，其中本行、重慶市武隆縣自來水有限責任公司、重慶三興實業公司、彭水縣盛達水電有限責任公司和重慶天祿混凝土有限公司的出資各佔該行註冊資本的70%、10%、10%、5%和5%。重慶市武隆縣自來水有限責任公司、重慶三興實業公司、彭水縣盛達水電有限責任公司和重慶天祿混凝土有限公司均為本行的獨立第三方。該村鎮銀行經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設一家支行—重慶市武隆融興龍城支行。

- (17) 河南新安融興成立於2011年6月8日，註冊地址為河南省新安縣，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設一家支行—河南新安融興洛新支行。

- (18) 湖北應城融興成立於2011年6月16日，註冊地址為湖北省應城縣，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設一家支行—湖北應城融興漢宜支行。

- (19) 湖南耒陽融興成立於2011年6月20日，註冊地址為湖南省耒陽縣，註冊資本為人民幣5,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為按金融許可證的範圍從事金融業務。

- (20) 江西安義融興成立於2011年6月20日，註冊地址為江西省安義縣，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算業務；辦理票據承兌與貼現；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

- (21) 海南保亭融興成立於2011年7月6日，註冊地址為海南省保亭縣，註冊資本為人民幣3,000萬元，其中本行和海航置業控股(集團)有限公司的出資分別佔該行註冊資本的96.67%和3.33%。海航置業控股(集團)有限公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

- (22) 重慶市酉陽融興成立於2012年5月24日，註冊地址為重慶市酉陽縣，註冊資本為人民幣6,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為按金融許可證的範圍從事金融業務。

- (23) 重慶市沙坪壩融興成立於2012年5月28日，註冊地址為重慶市沙坪壩區，註冊資本為人民幣10,000萬元，其中本行、重慶財智商業經營管理有限公司和重慶阿卡斯酒店投資管理有限公司出資各佔該行註冊資本的80%、10%和10%。重慶財智商業經營管理有限公司和重慶阿卡斯酒店投資管理有限公司為本行的獨立第三方。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事借記卡業務；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項及代理保險業務；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

該村鎮銀行下設一家支行—重慶市沙坪壩融興回龍壩支行。

- (24) 河北河間融惠成立於2012年6月25日，註冊地址為河北省河間市，註冊資本為人民幣3,000萬元。該村鎮銀行的經營範圍為吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理票據承兌與貼現；從事同業拆借；從事銀行卡業務(借記卡)；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；代理收付款項；經中國銀行業監督管理機構批准的其他業務。

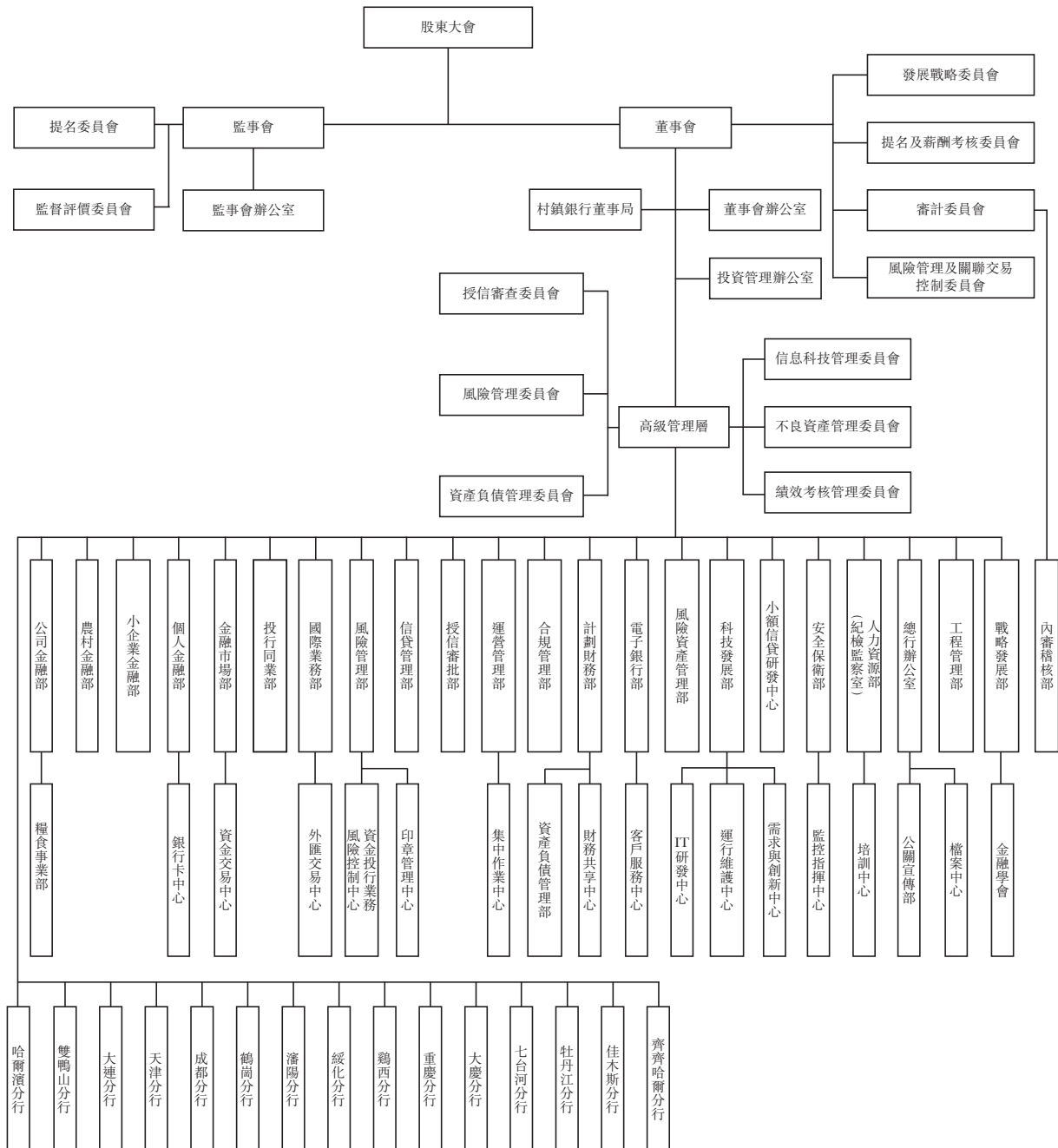
該村鎮銀行下設一家支行—河北河間融惠米各庄支行。

本行的歷史及營運改革

組織架構及營運改革

下圖載列本行截至最後實際可行日期的現行主要組織和管理架構：

哈爾濱銀行組織架構圖



本行的歷史及營運改革

治理結構

本行已建立以股東大會、董事會、監事會和高級管理層為主體的公司治理組織架構。

董事會

董事會是本行的決策機構。董事會下設立四個專門委員會，包括審計委員會、風險管理及關聯交易控制委員會、提名及薪酬考核委員會和發展戰略委員會。各專門委員會向董事會報告工作。

董事會亦下設村鎮銀行董事局，向本行發起設立的村鎮銀行提供服務與支持。

監事會

監事會負責對本行遵守法律法規的情況以及董事會、高級管理層履行職責的情況進行監督，檢查、監督銀行的風險管理及內部控制風險。監事會下設立兩個專門委員會，包括提名委員會和監督評價委員會。各專門委員會向監事會報告工作。

高級管理層

高級管理層為本行的最高執行層。高級管理層成立了多個專項委員會，包括風險管理委員會、授信審查委員會、資產負債管理委員會、不良資產管理委員會、信息科技管理委員會和績效考核管理委員會以加強對本行的各項業務管理。本行亦同時設置了首席風險官、首席授信審批官、首席財務官和首席信息官。本行的內審稽核部獨立於被稽核的部門。

風險管理及內部控制改革

本行致力於風險管理架構和風險管理制度建設，並對內部控制制度體系進行改革完善，以強化風險管控和增強本行抵禦風險的能力。自2004年以來本行的風險管理及內部控制的主要改革措施情況如下：

2004年	設立風險管理部，負責本行全面風險管理。
2006年	成立經營風險監督控制委員會，調整風險管理部的職能以專門負責本行各類風險的分析、監測與報告，以及成立授信審批部專門負責信貸審批管理，實現審貸分離。
2010年	實施內審稽核體制改革，初步建立了董事會審計委員會—內審稽核部—區域稽核分部的三級垂直管理模式。
2011年	設置首席風險官，負責全面推行本行的風險管理戰略，組織建立整體性風險管理政策及架構。

本行的歷史及營運改革

開展全面風險管理規劃及內控體系建設諮詢項目，啟動巴塞爾協議的實施工作，對本行的風險內控體系進行評估並健全風險管理及內控機制，並構建各大風險管理政策體系。

2012年 設立合規管理部，在風險管理部下設資金投行業務風險控制中心及印章管理中心，建立以風險導向為核心的信貸授權和集中授信審批機制。

研發貸款遷徙模型，搭建多維一體的風險監測指標體系。

2013年 推進集中風險管控模式，落實巴塞爾協議III和內控信息化建設成果，按照全面風險管理規劃推進巴塞爾協議項目群實施工作。

信息科技管理及運營改革

本行將「科技引領業務」定位為信息科技工作的總體戰略目標，本行持續進行科技投入，全力支援業務的迅速發展，建立了科學合理的科技管理架構和流程，逐步建立了自主研發能力，自2008年以來本行的信息科技管理及運營改革主要措施概況如下：

2008年 與管理諮詢公司 BearingPoint Inc.，共同開展信息科技戰略規劃，制定三年信息科技戰略的發展方向。

在哈爾濱市及雙鴨山市建立兩個災備中心，實現了異地數據級災備，確保業務連續性。

2010年 在北京成立IT研發中心，並參照CMMI規範建立了包括系統設計、開發、測試等全過程的IT研發管理體系，完成多項重點科技項目建設。

2011年 與德勤管理諮詢(上海)有限公司(「德勤(上海)」)合作，編製新一輪科技戰略規劃，為本行迅速適應市場變化、進一步提升科技能力制定了整體實施藍圖。與此同時，本行成立了由行長直接負責、各業務部門和科技發展部共同參與的信息科技管理委員會，加強信息科技決策和執行力度。

與德勤(上海)簽訂了戰略合作協定，聘請德勤(上海)的專家與本行科技人員共同成立IT規劃實施辦公室，加強科技發展戰略的制定及執行。

本行啟動全流程信貸系統的建設項目，實行信貸業務貸前、貸中、貸後一體化管理，大大提升信貸業務效率和風險管理能力。

在哈爾濱市完成同城應用級災備中心建設，覆蓋本行所有分行，確保重要業務系統的持續運行。

本行的歷史及營運改革

2012年

建立科技發展部及其下屬的需求與創新中心、IT研發中心及運行維護中心的一部三中心科技組織結構，科技人員超過200人。

啟動全行數據倉庫的建設工作，實現全行數據集中共享，加強了全行統計分析和經營決策能力。

啟動新一代網銀平台的建設，進一步拓展本行電子渠道，並同時開展電子銀行業務創新。

啟動統一客戶信息管理系統企業客戶信息檔案(ECIF)並於2013年上線，加強全行客戶信息共享和集中管理。

2013年

本行參照ISO20000標準及ITIL最佳實踐，建立了IT服務管理組織及流程體系，為業務提供高品質、高效率的IT服務，同時提升了運維管理工作的主動性、穩定性和可靠性。

本行目前正在籌建新數據中心，計劃新數據中心重要部分的安全級別將達到第4級，相當於Uptime Tier Classification最高標準及電信工業協會頒佈的電信數據中心電信基礎建設標準TIA942。