

可持續發展回顧

港燈各級員工均貫徹
實踐企業社會責任。



01



電能實業致力締造長遠的成就和增長。在過去一個多世紀以來，港燈憑藉本身的核心價值，成為備受香港市民和工商界推崇的公司。集團在全球各地拓展業務，也以同樣的價值觀作為長短期決策的基礎。

可持續發展回顧詳述港燈於二零一三年在透明度、聯繫社群、環境管理和道德標準方面的表現。

港燈各級員工均貫徹實踐企業社會責任。企業社會責任委員會由董事總經理擔任主席，成員包括高級管理人員，致力推動公司竭盡社會責任。

企業社會責任委員會定期舉行會議，通過企業社會責任和可持續發展計劃、檢討表現，以及找出改善空間和方法。二零一三年，集團加強與持份者的溝通聯繫，以及檢討各項企業政策，將最新的企業社會責任考慮因素納入其中。

與各持份者緊密聯繫

港燈十分重視各界持份者擔當的角色和所作出的貢獻，其中包括僱員、客戶、股東、業務夥伴、非政府組織、本地社群、政府和其他意見領袖等。保持坦誠溝通和緊密聯繫，可確保持份者掌握公司動向，並對公司各種措施表達意見。

多年來，港燈因應不同持份者群體的具體需要和喜好，確立了恆常的溝通渠道，包括與持份者會面、進行意見調查、設立諮詢委員會、舉行工作坊及研討會、出版刊物及舉辦其他社區活動等。我們悉心安排這些活動，確保達至雙向溝通，而持份者的意見和關注亦能適時處理。

公司的股東參觀活動踏入第四年，並採用全新行程，九百七十六名股東及嘉賓於年內參觀了港燈設於北角電燈中心的設施。港燈把來自隨行嘉賓的報名收費，連同公司捐出的等額款項，全數捐贈予香港耆康老人福利會作慈善用途。來自南區、灣仔及觀塘區的區議員，亦參觀了公司各項發電及輸配電設施。

「協商會」是港燈僱員與管理層的重要溝通渠道。逾七十名代表透過定期會面，向管理層反映僱員意見，同時管理層亦藉此向僱員傳達公司政策。二零一三年，公司舉辦了一個全日工作坊，為協商會成員提供所需的技巧培訓，包括細心聆聽、同理心和建立信任等。

港燈於二零一三年五月成立五個地區聯絡小組，加強與區議會的聯繫及合作。來自公司不同部門的小組成員去年參加了多項地區活動，包括各區的春茗、週年慶祝酒會、傳統節慶活動及就職典禮等。公司亦於年內舉辦兩個為時半日的工作坊，讓地區聯絡小組成員更了解社區問題和本地的政治氣候。



攜手支援長者

二零一三年九月，港燈夥拍中西區區議會長者服務工作小組及區內十一個社福機構，展開名為「送暖老友記」的社區計劃。由於區內的舊式大廈沒有升降機，透過該項計劃，區議員與公司義工探訪區內長者，並送上食米和食油，減輕長者出外購物的負擔，預計約二百名區內的長者將會受惠。



確保僱員身心健康

港燈的僱員具才幹、有承擔，我們矢志成為他們的優秀僱主，並深明在競爭激烈的市場上吸納和挽留人才所肩負的責任。港燈的人力資源策略將僱員的事業發展配合公司目標，確保員工積極進取、重視安全和全情投入。

01. 「綠遊香港」計劃的參加者，可沿其中一條生態文物徑，聽到盧氏小樹蛙發出像打字機的叫聲。
02. 電能實業股東參觀港燈商用電廚具中心。
03. 電能實業義工透過家訪，為長者送上關懷及愛心。

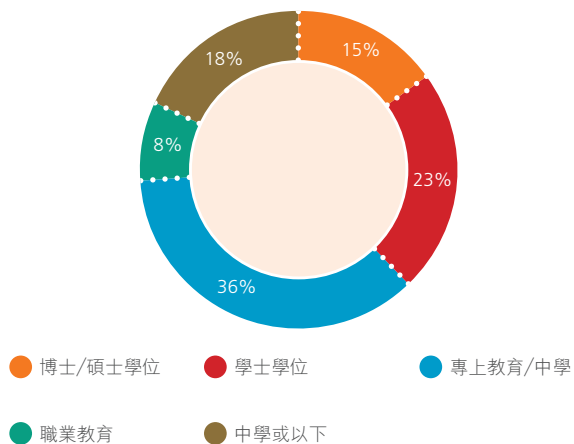
可持續發展回顧

作為平等機會僱主，港燈致力推動工作間的平等待遇和多元共融。公司的平等機會政策強調絕不容許工作間存在任何形式的歧視或騷擾。招聘和事業發展是以僱員的資歷、能力和專長作為考慮因素。

二零一三年，在公司全體僱員中，女性佔百分之十六點八，並佔高級管理人員百分之十六點六。港燈的僱員流失率只有百分之四點三，見證員工隊伍忠心耿耿、敬業樂業。

我們重視栽培具潛質的僱員和吸納有才華的新人，以培育下一代的領袖。二零一三年，港燈與本港的頂尖學府合作，確保吸納最優秀的人才；此外，我們透過「領袖才能發展計劃」，為十二名僱員提供在職及其他發展活動，幫助他們擴闊商業視野和加強多方面的才能。

學歷分佈



二零一三年，港燈為二十八名見習生提供技術、管理、團隊精神及相關的培訓，讓他們為日後肩負重任作好準備。我們為管理人員及主管舉辦一系列講座和工作坊，讓他們掌握管理技巧。另外，又舉辦「年青工程師培訓計劃」，安排兩名優秀工程師往海外接受短期培訓。總括而言，公司為僱員合共提供七萬六千六百四十二小時培訓，相當於每人平均獲得三十九點二小時培訓。

培訓包括舉辦十一個精神健康培訓工作坊，讓僱員學習管理壓力的技巧，以保持良好情緒健康。二零一三年，共有一百七十六名僱員參加工作坊。

關懷始於工作間

港燈認為，每名僱員均有權利在一個安全、沒有風險，同時公司透過管理盡量減低意外機會的環境中工作。作為一個負責任的機構，我們盡力確保參與公司業務活動的每位人士的安全，包括僱員、客戶和承辦商。

二零一二年十月發生南丫島撞船事件後，港燈徹底檢討有關公司活動的標準實務，當中涵蓋風險管理、緊急通訊、保險及年齡限制等。公司已於二零一三年七月落實新政策，以加強安全及應急準備。

港燈以經認證的全面安全管理系統為基礎，落實健康和安全措施。為關注僱員對職業健康及安全的觀感和信念，港燈每三年進行一次「安全氣候指數」意見調查。按二零一三年發表的最新報告，我們在該指數的得分為六十五點二分，較三年前的六十一點九分有所改善。

港燈的發電、輸配電業務單位的職業健康和安全系統恪守國際標準職業健康和安全管理評估系列18001:2007、香港特區政府的《工廠及工業經營



可持續發展

演習

年內，港燈為僱員及承辦商員工舉行了六十次演習，針對南丫發電廠、主變電站及寫字樓不同範疇的運作，包括救援、化學品洩漏、火警及電廠撤離。



04

(安全管理)規例》，以及國際安全工作場所計劃。上述業務單位的資產管理系統均符合英國標準協會的PAS 55 資產管理系統的規定，以確保安全操作，而若干業務單位也遵守ISO 9001 品質管理系統的規定。

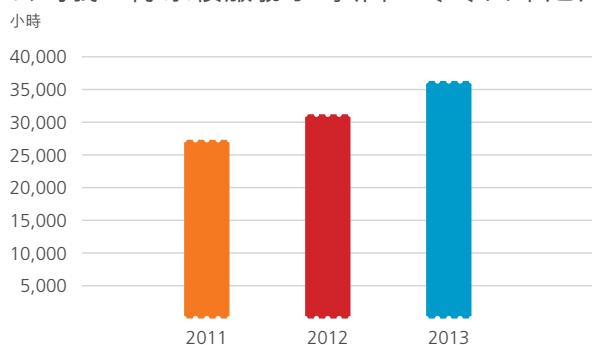
公司透過風險評估、工作安全分析及施工前風險評估，找出與工地工作有關的風險。為保持日常工地的安全，港燈舉辦「工作安全行為」計劃，透過觀察同事的工作行為，灌輸安全實務知識。二零一三年，公司進行了五百七十二次工作安全行為觀察活動。

社區

港燈為香港供電一百二十多年，深深植根於本地社區，其服務也惠及不少有需要人士。公司舉辦各種社區外展計劃，探訪長者及弱勢社群。

港燈不只鼓勵員工熱心助人，更積極推動他們加入義工行列。公司透過問卷調查了解義工的才華和技能、舉行工作坊推廣義務工作的需要、舉辦培訓活動灌輸義工知識和技巧，以及表揚和獎勵傑出的義工。公司義工隊現由約一千名員工組成，年內支持一百九十五個公益慈善活動，投入服務時數達五千零七十小時。

公司義工隊累積服務小時(由二零零四年起)



關懷長者一直是公司社區服務的重點，年內公司就此舉辦多項活動。

社區關懷計劃「安居樂社群」是港燈與本港四個主要長者服務機構合辦的重點計劃，向社區內的獨居長者表達關懷，鼓勵他們與社區網絡接軌，並在有需要時主動求助。踏入第五年，計劃為超過一百八十名「唔怕麻煩人」大使及公司義工提供培訓。他們共探訪了四百二十六名長者，並幫助有財政困難或行動不便的長者購買較重的日用品。具備技術專長的義工更為長者進行了超過六十次每月一次的電力裝置檢查，確保他們家居電力安全。

鼓勵本地退休人士終身學習和服務社群的「香港第三齡學苑」，繼續為退休人士提供各類興趣班和學習機會。年內，「第三齡學苑」開辦了六百五十六個課程及知識分享活動，為學員提供超過一萬四千五百個學習機會。



好鄰舍基金

港燈成立「好鄰舍基金」，透過提供財政援助鼓勵僱員接觸社會上的弱勢社群。年內，「好鄰舍基金」贊助了四個以長者、少數族裔兒童、貧困學生和孤兒為對象的項目。



04. 南丫發電廠定期進行演習，讓員工及承辦商做好應對緊急事故的準備。
05. 「好鄰舍基金」鼓勵員工參與服務社會，其中一個項目是為長者拍攝結婚照及全家福，保留美好回憶。

可持續發展回顧

二零一三年八月，港燈擴大向弱勢社群提供的援助，支持浸信會愛群社會服務處營辦新的「開飯」服務，該服務以象徵式收費向港島東區的有需要人士提供熱食，除了供應約八千份營養餐膳外，還舉辦壓力管理、身心健康等娛樂、資訊兼具的講座，希望協助改善區內弱勢社群的健康。

港燈工程師為大學及職業訓練學院工程系學生舉辦工業講座和變電站參觀活動。港燈工程師還與學院講師合作，帶領準畢業生進行一些工業項目。

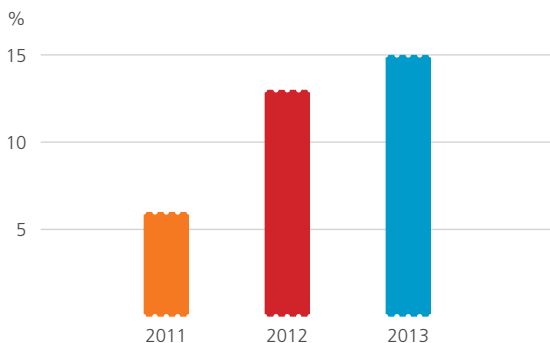
各營運範疇的可持續發展方針

氣候變化和改善空氣質素是香港市民面對的迫切問題。作為主要的能源生產商，港燈努力穩步邁向更潔淨發電，為員工創造一個低碳工作環境，並透過教育和技術支援，協助客戶明智地使用能源。二零一三年，港燈在這方面推行多項措施。

年內，港燈為工商客戶進行超過五十次能源審核，協助他們尋求日常的節能方法。同時，港燈繼續提供現金獎賞以推廣電子賬單，並成功吸引多五千個客戶轉用電子賬單。

港燈透過營運一個包括快速和標準充電站的電動車充電網絡，繼續推廣使用電動車以改善路邊空氣質素。年內，港燈落成啟用第十一個充電站。這些充電站為電動車司機免費提供充電服務。港燈現有四十八輛環保電動車，佔公司車隊數目約百分之十八。

電動車佔港燈車隊總行車里數的百分比



培養良好用電習慣

要減低碳足印，必須得到市民的支持和參與。港燈的「智『惜』用電計劃」踏入第十年，繼續向公眾灌輸有關有效使用能源的知識。港燈於二零一三年鼓勵透過新媒體推廣環保訊息，並安排微電影製作訓練班，及舉辦微電影創作比賽。

自二零一二年開始推出的「綠得開心學校」標誌計劃，表揚積極推廣環保的學校，至今參加學校已增至約二百間。計劃還包括舉行學校講座、參觀智「惜」用電中心和生態文物導賞團，以提高青少年的環保意識。



公司透過「港燈清新能源基金」，年內共贊助三十個由幼稚園以至大專院校在校內進行的可再生能源項目。

港燈舉行環保電器展覽推廣「家•多一點綠」概念，吸引超過二萬八千名市民到場參觀。另外，還有九千四百名市民參觀了有關善用能源和低碳生活的展覽。

「綠遊香港」計劃

由港燈與長春社合辦的「綠遊香港」計劃，已踏入第九年，計劃主要目的是提升香港島及南丫島的生態保育和推動兩地的可持續發展，同時加深市民的環保意識。

為標誌計劃下八條生態文物徑正式啟用，我們於二零一三年二月舉辦全港首屆生態旅遊節，吸引近九百人參與。當日活動包括舉辦生態導賞團及嘉年華，並設

有多個益智及富教育意義的攤位遊戲。另外，港燈更推出「綠遊香港」App，並於十月在新加坡一份雜誌舉辦的市場營銷活動大獎二零一三中獲頒最佳政府組別 — 銀獎。

為響應「2013地球一小時」活動，港燈關上公司建築物內的照明，並向世界自然基金會提供數據，以助評估活動的成效。公司同時向環保團體環保觸覺提供系統負載數據，助其評估「無冷氣夜」活動的成效。



07

義工隊繼續支持本地環保團體舉辦的各類活動，包括植樹和護林、清除薇甘菊、參與清潔活動，以及在南丫島進行預防山火的呼籲等，為綠化香港作出貢獻。

小改動 大轉變

港燈致力在營運中達至最高的能源效益。年內，公司的發電、網絡及企業設施在環境表現管理方面繼續表現卓越。

憑著高效的能源管理，南丫發電廠行政大樓於二零一三年榮獲ISO 50001認證，令港燈成為全港第一間獲香港品質保證局發出該項認證的能源公司。而恪守ISO 14001標準的輸配電網絡，亦取得卓越的環境表現。公司車隊則減少了百分之八的燃料消耗。我們推行的多項廢物管理措施，合共節省超過港幣一百萬元的垃圾處理開支。

二零一三年，港燈簽署了「室內溫度節能約章」及「『不要鎢絲燈泡』節能約章」，正式承諾於旗下所有設施節約能源。由二零一三年六月至九月期間，平均室內溫度保持在攝氏二十四至二十六度之間，並全面採用節能燈具配合一般照明用途。同時，公司亦採納世界可持續發展工商理事會發出的《建築物能源效益宣言》，改善主要辦公大樓的能源表現。連同其他節能措施，令港燈主要辦公大樓的耗電量較二零一二年減少百分之三點二二、用水量減少百分之七點零八，而用紙量則減少百分之五點八。

可持續發展表現

電能實業每年出版可持續發展報告，就可持續發展表現與持份者保持積極溝通。二零一三年的報告可於公司網站閱覽。

二零一三年，電能實業繼續獲納入為「道瓊斯可持續發展亞太指數」成份股，並獲得「恒生可持續發展企業指數」[AA]評級，以表揚公司在多方面對良好管治和可持續發展所作的承諾。此外，公司亦獲納入為「M&E BDO Asiamoney優質企業指數」十八隻成份股之一，躋身擁有優良領導能力和企業管治的香港公司之列。

另外，電能實業獲ECPI納入為ECPI Global Ethical Equity Index成份股。ECPI是以盧森堡為基地的獨立公司，專長可持續發展研究、評級和分析。該指數被視為一項參考基準，有助進行特定投資及風險管理。

此外，國際可持續發展研究機構Sustainalytics透過評估程序，給予電能實業較以前為佳的七十一分（滿分為一百），而在全球參加評核的二百一十四間公司中排第二十四，反映電能實業相較世界各地企業在可持續發展方面的表現。

二零一三年，電能實業在「碳信息披露項目」中獲得香港及東南亞第二高的披露評分。

- 06. 「港燈智惜用電計劃」利用新媒體推廣節能及低碳生活。
- 07. 夜探南丫島的生態團團友對島上夜間動物甚感興趣。