

廣深鐵路股份有限公司
2013 年度社會責任報告



2014 年 3 月 27 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2014年3月27日

目 錄

一、董事長致辭	1
二、公司概況	3
三、規範運作與誠信經營	6
四、運輸安全與客貨服務	10
五、環境保護與節能減排	17
六、社會公益與職工權益	19
七、報告說明	23

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

2013年，我國鐵路改革發展進程翻開了新的篇章，順利實施了鐵路政企分開改革，完成了中國鐵路總公司組建。廣深鐵路以改革為動力，積極貫徹落實股東大會、董事會各項決議，加快轉變經營發展方式，優化客貨運輸組織，確保運輸安全和服務質量，關注職工權益和環境保護，取得顯著成績。

2013年，公司致力於經濟可持續發展。公司落實市場主體責任，提高客運服務水平，實施貨運組織改革，保持鐵路運輸業務增長。公司拓展鐵路運營服務範圍，實施沿線貨場用地開發、車站商業、高鐵餐飲等多元化經營，落實各項增收節支措施。公司繼續強化運輸安全基礎，全年運輸生產安全平穩。公司全年完成旅客發送量 9096 萬人，貨運發送量 2034 萬噸；實現營業收入 158.01 億元，同比增長 4.70%；受成本費用上漲影響，歸屬上市公司股東的淨利潤 12.74 億元，同比下降 3.41%。

2013年，公司致力於社會可持續發展。公司認真履行上市公司義務，提高信息披露質量，抓好公司治理和內部控制。公司實施長期穩定的現金分紅政策，董事會建議派發 2013 年度末期股息 0.08 元/股（含稅），共計 56668.296 萬元。公司維護職工利益，不斷改善職工生產生活條件，開展扶貧濟困和公益活動。公司與監管機構、股東、供應商之間保持良好溝通和合作，實現和諧共

贏。2013 年，公司實現每股社會貢獻值 1.03 元，較上一年增長 13.19%。

2013 年，公司致力於環境可持續發展。公司堅持城際鐵路公交化、線路設備電氣化的“綠色、低碳”發展方向，維護車站和沿線環境衛生，實施環境綠化。公司更新污水處理設備，對危險廢物進行規範化管理，降低能耗和污染物排放，化學耗氧量、二氧化硫排放量較上一年分別減少 13.1%、17.4%。

2014 年將是鐵路深化改革、全面發展的一年。廣深鐵路董事會將以實現公司科學發展、和諧發展為中心目標，努力把公司打造成為安全可控、服務優質、效益良好、管理科學的鐵路運輸企業，更好地回報股東、回報社會。

董事長：李文新

2014 年 3 月 27 日

二、公司概況

(一) 公司簡介

廣深鐵路股份有限公司(以下簡稱“廣深鐵路”或“公司”)於1996年3月6日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市註冊成立。1996年5月，廣深鐵路發行的H股(股票代碼：00525)和美國存托股份(ADSs)(股票代碼：GSH)分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市；2006年12月，廣深鐵路發行的A股(股票代碼：601333)在上海證券交易所上市。2007年1月，廣深鐵路運用發行A股募集資金收購廣州至坪石段鐵路(京廣線南段)，經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路客貨運輸業務及長途旅客列車運輸業務，與香港鐵路有限公司合作經營廣九直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委託為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路及廈深鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業里程481.2公里，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是目前中國內陸通往香港的唯一鐵路通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。廣深段鐵路是目前中國現代化程度最高的鐵路之一，是國內第一條全程封閉、四線並

行的鐵路，也是第一條實現客貨分線運行的鐵路。

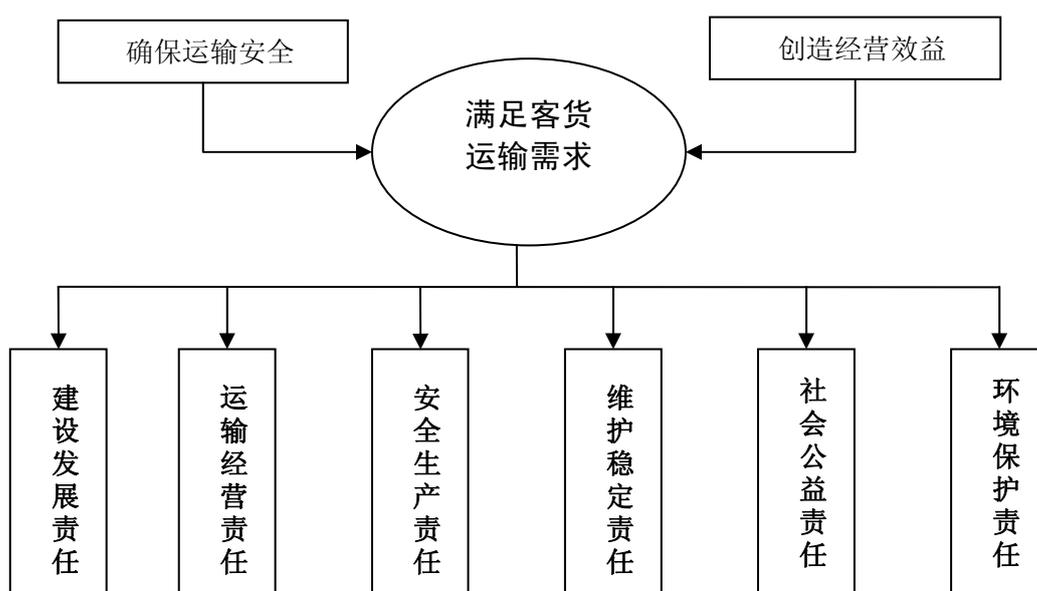
(二) 公司社會責任管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、維護穩定責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

廣深鐵路初步建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司社會責任工作、社會責任報告等進行決策管理。公司總部的綜合管理部、人力資源部、經營管理部、計劃財務部、審計部、信息技術所等部門負責管理公司社會責任各項工作；董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露；公司下屬各站段設立勞動安全、技術運用、薪酬福利、職工培訓、健康衛生等專職部門和崗位，具體履行企業社會責任。

（三）公司榮譽

2013年，廣深鐵路獲得的榮譽有：

1. 廣東省國稅局、地稅局聯合評比的“廣東省納稅百強企業”；
2. 廣東省企業聯合會、廣東省企業家聯合會評選的“2013年推動廣東經濟發展傑出企業”和“2013年度廣東省企業500強”；
3. 深圳市企業聯合會和深圳商報聯合評選的“2013年深圳企業100強”；
4. 國家體育總局頒發“全國2009-2012年度全國群眾體育先進單位”。

三、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

2013年，廣深鐵路落實各項公司治理制度，促進股東大會、董事會、監事會和管理層規範運作。2013年，公司共召開2次股東大會、8次董事會會議、4次監事會會議和6次審核委員會會議，通過61項議案，召開總經理辦公會31次，研究通過了64項議題。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司2013年年報。

（二）內部控制

廣深鐵路作為一家三地上市公司，公司的內控工作不僅要遵從美國薩班斯法案（404條款）要求，還必須執行國家五部委聯合頒佈的《企業內部控制基本規範》及《配套指引》的規定。為同時滿足境內外監管機構對內控工作的要求，公司在已實施“薩班斯404”法規的基礎上，結合《企業內部控制基本規範》及《配套指引》的相關要求，有針對性的開展內控建設和評價工作。公司定期開展內部控制測試和內部審計工作，現已建立起一套較為完備的內部控制評價體系，

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司2013年年報、2013年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）反腐倡廉

公司加強黨風廉政教育，開展第二十二次“紀律教育月”活動，邀請深圳市中級人民法院法官來公司做預防職務犯罪專題講座。

公司防止貪污、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及執行監察程序	舉報程序
中央紀委《關於在全國紀檢監察系統開展會員卡專項清退活動的通知》	公司紀檢監察幹部簽訂了會員卡零持有報告	
《公司關於開展廉潔自律突出問題自查自糾的通知》	公司及各直屬單位領導幹部、中層管理幹部和關鍵崗位人員按要求填寫了《對照自查表》	公佈了違規資金上繳程序和舉報電話
《關於進一步推進公司“小金庫”懲防機制的通知》	關於防治“小金庫”的各項措施，嚴格執行責任追究制度	公佈了“小金庫”舉報受理電話、傳真和電子郵箱
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為準則》和《反欺詐舞弊工作(試行)條例》	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	

2013年，公司沒有對公司或其職工提出並已審結的貪污訴訟案件。

(四) 誠信經營

公司以誠信經營為本，堅持現金分紅，為股東創造回報，不斷提高信息披露質量，做好投資者關係管理工作，規範企業形象管理。

1. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。1996年度至2012年度之間，累計已派發現金紅利88.43億元(含稅)，派息率達58%。董事會建議派發2013年度末期股息0.08元/股(含稅)，合計56668.296萬元。

2. 信息披露

公司高度重視信息披露工作，修訂了《信息披露管理辦法》、《內幕信息及知情人管理制度》、《企業債務融資工具信息披露管

理辦法》等信息披露制度。公司推進電子化信息披露工作，利用港交所“披露易”、上交所“公司業務管理系統”和公司互聯網站自主發佈公告信息，提高了信息披露發佈效率和保密性。公司積極推動 XBRL 交互式財報信息的使用推廣，方便投資者及時快速地以低成本獲取和分析這些數據，有關工作獲得財政部會計司專門來信表揚。公司增強主動披露意識，及時發佈鐵路貨運價格調整、第一大股東實際控制人變更等提示性公告，使廣大股東和投資者能及時瞭解公司情況。

2013 年，公司共在境內外市場發佈定期報告、臨時公告 85 項，具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

3. 投資者關係

2013 年，公司落實《投資者關係管理制度》，積極開展投資者關係管理。2013 年 3 月和 8 月，公司在總部舉行了發佈年度業績、中期業績的 2 次全球電話會議。公司積極拓展網絡交流平臺，為投資者關係管理打好基礎，完善了公司在“上證 E 互動”和“深圳上市公司投資者關係互動平臺”的相關資料，公司高管人員參加了深圳上市公司網上集體接待日活動，通過網絡與投資者進行交流互動，共答復熱點問題 52 個，切實拓展了與中小投資者的溝通聯繫。公司全年共接待投資者來訪 40 批次，參加大型投研會議 4 次，回復投資者電子郵件 20 封，解答投資者電話諮詢 200 多次。

4. 企業形象

公司順應貨運組織改革需要，及時建立完善公司貨運服務形象，組織設計製作《企業形象管理手冊貨運標識導向系統》，進一步完善了企業形象管理體系。公司還設計製作了《深圳東站》畫冊，為進一步強化公司客運營銷展示了良好的客運服務形象。

5. 合作發展

2013 年，廣深鐵路在履行企業社會責任的過程中，以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各利益相關方合作溝通進行利益共享，用公司發展的成果回報各利益相關方，實現和諧共贏。

公司與監管機構：公司遵循境內外證券監管要求，切實履行上市公司義務。公司執行鐵路行業各項技術規程和標準，確保運輸安全。公司守法經營，規範合同管理，全年簽訂經濟合同 1201 份。公司依法納稅，做好營業稅改征增值稅工作，為國家創造稅收 98562 萬元。

公司與股東：公司積極創造經營業績，實施長期穩定的現金分紅，回報股東，董事會建議派發 2013 年度末期股息 0.08 元/股（含稅），合計 56668.296 萬元。

公司與債權人：公司修訂《企業債務融資工具信息披露管理辦法》，做好中期票據信息披露工作，按時兌付中期票據利息。公司 2013 年兌付中期票據利息 16765 萬元。公司目前在銀行沒有長期貸款，與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商：公司嚴格執行《招標採購管理辦法》和《非招標採購方式管理辦法》，全年共組織招標或談判項目 55 項。2013 年，共有 63 家供應商與公司展開良好合作，其中廣東省內 32 家，廣東省外 31 家。

四、運輸安全與客貨服務

（一）運輸安全

廣深鐵路將鐵路運輸安全作為企業承擔的最重大社會責任，牢固樹立安全發展的理念，不斷強化運輸安全基礎，加大安全投入，保障鐵路客貨運輸安全暢通。2013年，公司實現全年無責任一般B類及以上鐵路交通事故目標。

1. 線路安全

公司推進標準化安全管理，加快行車設備升級改造，開展線路設備、消防設施、施工作業等安全監督檢查，在春運、防洪期間進行專項檢查。公司加強對路基、道岔、橋樑、涵洞和隧道等的維修養護，開展信號設備專項整治和供電設備集中修，保證線路安全。

2013年，廣深鐵路管內共遭受12次持續強降雨和4個強熱帶風暴的影響，共發生水害29處，其中中斷行車9處。公司工務部門啓動應急預案，落實防洪值班、留守、巡邏制度，積極進行搶險修復，確保了行車安全。

2. 人身安全

公司加強客運站安全檢查，配備大型安檢儀和手持安檢設備，查堵危險品進站。公司做好客運消防和列車食品衛生檢查，配合公安部門打擊鐵路違法犯罪活動，為旅客營造安全的出行環境。公司做好沿線路外人員防護措施，增設防撞牆2022米，新建及加高隔離柵欄25965米，新建及加高圍牆6424米，加裝刀片刺滾網13319米，

2013年廣深鐵路重點客運站查獲危險品統計表

站名	廣州站	廣州東站	深圳站	小計
查獲危險品數量(件)	74560	61551	45973	182084

職工人身安全方面，公司各運輸站段大力推進作業標準化工作，制定實施各類專業細則。公司積極組織職工接受安全教育培訓，建設機務“安全警示室”、安全宣傳欄等教育設施。公司還向職工發放勞動保護用品，看望慰問生產一線職工，為職工創造安全生產環境。

2013年，公司管內職工因工作死亡2人（占職工總人數的0.0054%），因工作受傷9人，影響工作累計983天。

3. 安全科技

2013年，廣深鐵路安排資金用於鐵路安全科技設備的購置和應用，提高設備保安全的能力：

（1）公司在廣州機務段韶關檢修庫建設動車組及和諧號機車駕駛仿真培訓系統，2013年12月完成200km/h模擬仿真駕駛一期內部培訓；

（2）公司購置70T貨車拉鉚設備、70T車體底架鉚接器、車門拆裝機、全自動軸承注脂機等車輛檢修設備，大大提高車輛檢修水平和故障處理能力，降低了檢修人員勞動強度；

（3）公司更新江村站142台列尾主機及附屬配套設備，降低了列尾裝置故障率，減少了維修成本，降低了維修及編組作業人員勞動強度，提高了貨車周轉速度；

（4）公司完成江村站駝峰緩行器更新，有效減少車輛超速故障，提高了現場作業效率，保障作業人員安全；

(5) 公司更換沿線 114 個不良防雷元件，安裝 4 處避雷塔，有效提升線路防雷能力；

(6) 公司升級廣深線微機監測系統，新增智能報警功能，準確捕捉信號設備故障隱患，有效降低信號設備故障率；

(7) 公司建設深圳站客運生產運營集中管理系統、廣州站綜合指揮中心，集成廣播、引導、視頻監控、網絡信息和站內調度等功能，有效提升大型客運站綜合管理能力。

(8) 公司建設錄音監控集中管理系統，實時監聽沿線各站調車作業聯控情況及進行回放分析，有效提高調車作業錄音質量，促進調車聯控用語標準化。

4. 其他服務責任

公司對外公佈 12306 平臺、公司網站和路風監察電話等受理渠道，接受旅客和貨主的投訴和建議，並及時處理答復。公司注重保護旅客隱私，對旅客車票上的身份信息和“二維碼”進行加密，並妥善保管購票記錄和處理回收的車票。公司遵守維護和保障知識產權的相關規定，2013 年完成 16 項科技項目的評定驗收，公司新購置的電腦設備均預裝正版系統和軟件。

(二) 客貨服務

1. 升級改造

2013 年，公司加快了行車設備升級改造，重點整治了廣州-坪石段京廣下行線鋼軌、道岔及接觸網等設備，確保設備設施質量，提高設備保安全、促生產的能力。公司全年完成機車、車輛、線路、供電設備等大修項目 1018 項、投資項目 579 項。

機車——完成機車大修 86 台；電力機車小輔修庫竣工，購置 600V 負載試驗台，提高檢修能力；為 90 台機車加裝防火報警裝置，提高安全保障。

車輛——完成 4 列 CRH 動車組四級修、153 輛客車大修；完成 45 輛 25B 型非空調客車加裝空調改造；完成 20 列動車組視聽系統升級改造。

線路——完成大修更換道岔 166 組、鋼軌 94.88 公里、曲磨軌 11 公里、橋枕 3760 根。

供電設備——完成接觸網改造、供電設備改造、電源改造等 57 項投資項目。

2. 客運業務

2013 年，廣深鐵路完成旅客發送量 9096 萬人，客運收入 80.58 億元。截至 2013 年 12 月 31 日，公司每日開行旅客列車 229 對，其中廣深城際列車 105 對，香港直通車 13 對，長途車 111 對。

（1）提升客運能力

公司投資建設的深圳東站於 2012 年 12 月投入使用，2013 年陸續開行 7 趟始發長途客車，全年旅客發送量 199.5 萬人，有效促進了公司長途客運能力提升。公司增加了廣深城際動車組開行密度，提升了廣深線運能，旅客滿意度提高，廣深城際客流穩步回升。公司在春運期間增開臨時客車，做好團體票銷售工作，積極組織春節後長途客流中轉廣深線的動車組開行。

（2）優化服務環境

公司投資對廣州站、廣州東站、深圳站、韶關東站、坪石站

等客運設施和客運環境改造，進一步改善了車站服務形象，並積極協調地方政府完善周邊配套設施。公司部分客運站增設了保潔工具箱，定期進行地面保潔和高空清潔，節假日期間對候車室和車站大廳進行節日裝飾，為旅客出行提供潔淨、溫馨的乘車環境。公司採取多項措施改善客車乘車環境，包括對非空調客車進行空調改造、安裝長途列車的餐車固定座椅、升級動車組視聽系統、客運內燃機車安裝增壓器防止冒黑煙進入旅客列車等。

2013年春運期間(2013年1月26日至3月4日)，公司以“確保安全，突出重點，平穩有序，便民利民”為目標，提高服務質量，構建和諧春運，最大限度滿足人民群眾出行需求，安全、順利的完成了春運任務。廣州站、廣州東站和深圳站在春運期間分別完成旅客發送量 399.9 萬人、323.5 萬人和 376.4 萬人。

(3) 創新服務方式

公司進一步完善廣深城際動車組公交化運營模式，為網絡購票旅客和持廣深城際金融 IC 卡旅客提供更方便快捷的乘車體驗。

2013年，公司積極做好廣深城際鐵路自動售票機、自動檢票閘機的維護管理，提高自動售票機使用效率，有效降低閘機故障率。截至 2013 年底，共安裝自動售票機 161 台、自動檢票閘機 146 台。公司在廣深線客運站新增互聯網取票機 119 台，網絡購票的旅客可憑二代居民身份證在機器上取票。公司積極推廣廣深城際金融 IC 卡，2013 年底累計已發行 108 萬張，全年完成交易 97.3 萬筆。公司實施廣深城際金融 IC 卡二期改造工程，在廣深線沿線客運站配備了 8 台金融 IC 卡旅客自助席位打印終端和 12

台自助發票打印終端，滿足了金融 IC 卡用戶對席位和發票打印的需求。

3. 貨運業務

2013 年，廣深鐵路實現貨運發送量 2034 萬噸，貨運收入 16.03 億元。公司進行貨運組織改革，成立了廣州貨運中心，向貨主作出“簡化受理、隨到隨辦、規範收費、熱情服務”的服務承諾，通過 12306 服務平臺為貨主提供網絡、電話、營業廳和上門聯繫等多種發貨渠道，及時回復貨主諮詢和解決貨主投訴問題。公司重點投入大朗、坪石等貨場改造，重新硬化了貨場地地面，整修了貨場倉庫，建設了貨運調度指揮信息系統，並將大朗貨場打造成為全路標準化貨場示範點。2013 年 6 月，根據管內貨運市場需求，公司及時調整了運雜費率、裝卸費率及運價下浮項目，加大貨運營銷力度，貨物發送量有所回升。

4. 路網清算及運輸服務業務

廣深鐵路提供路網清算服務，主要包括機車牽引、線路使用、車輛掛運、電力接觸網使用等項目，並為其它鐵路公司包括武廣高鐵廣東段、廣深港高鐵、廣珠城際鐵路、廣珠貨運鐵路和廈深鐵路等提供鐵路客貨運營服務。為做好廈深鐵路運營服務工作，公司成立了深圳北站和深圳供電段，進一步優化了運輸資源配置。2013 年公司路網清算及其他運輸服務業務收入達 50.35 億元，已成為公司營業收入的重要組成部分。

5. 其他業務

2013 年，公司堅持多元化經營發展戰略，其他業務不斷拓展，

包括列車維修、列車餐飲、銷售、租賃和裝卸等在內的其他業務實現收入 11.04 億元。公司積極推進筍崗東貨場經營轉型，加強沿線閒置資產、土地的清理，開展深圳鐵路集裝箱中心預留用地、石牌貨場用地的開發利用及合作經營。公司對深圳東站、新東莞站客運配套經營場地進行商業開發，招商引進品牌企業，推進深圳東站綜合公寓商業配套項目開發。公司還充分利用擔當京廣高鐵直通動車組的資源優勢，推出更加適應市場需求的餐飲產品，促進了列車餐飲業務增長。

五、環境保護與節能減排

（一）環境保護

公司重視環境保護工作，保持車站、沿線環境衛生，更新污水處理設備，推進危險廢物規範化管理。主要措施包括：

沿線環境——組織職工清理沿線溝渠、雜草和白色垃圾，維護沿線綠化帶，安裝機車限制鳴笛裝置，減少沿線噪音污染。

車站環境——公司部分大型客運站配套垃圾壓縮處理設施，使用先進清掃機械進行地面保潔，並在候車室、車站大廳、站臺等處放置分類垃圾箱，維護車站環境整潔。

機務整備環境——公司機務部門安裝和諧機車吸汗設備和地面站台真空排汗系統，聘請專業公司對危險廢物進行轉移處理，全年共轉移危險廢物 285.78 噸。

污水處理——公司更新改造吉山污水處理廠污水處理裝備，維護環保設施正常運轉，使污水達標排放。

（二）節能減排

2013 年，公司應用節能設備和技術，開展節能減排宣傳，嚴格控制汽車使用，實行機車乘務員節能競賽排名考核，降低內燃機車用油單耗，採取集中供熱方式減少鍋爐能耗和排放。公司繼續運用網絡辦公系統開展無紙化辦公，全年共傳送信息超過 39000 條，發佈文件通知 4968 項，相當於節約辦公用紙 20 多萬張。

2013 年，公司能耗及排放情況見下表：

廣深鐵路能耗和排放物統計表

項目	2012 年	2013 年	2013 年較 2012 年
內燃機車燃料（噸）	49619.3	49549.6	減少 0.14%
電力機車（動車組）用電（千千瓦時）	597925	614013	增加 2.69%
用水量（千噸）	5470	5760	增加 5.30%
二氧化硫 SO ₂ （噸）	2.3	1.9	減少 17.39%
化學需氧量 COD（噸）	57.9	50.3	減少 13.13%
工業廢水排放量（萬噸）	126.27	128.63	增加 1.87%

六、社會公益與職工權益

(一) 社會公益

2013年，公司熱心社會公益事業，採取多項措施幫助困難職工，開展公益捐款和公益宣傳。公司按期完成2013年殘疾職工勞動就業年審工作，全年看望慰問困難職工6699人次，運用鐵路行業公益基金、公司解困基金和公司大病基金共資助職工7614人次。2013年，公司職工為鐵路行業公益基金捐款234.2萬元，為“廣東扶貧日”公益活動捐款52.8萬元。公司在各客運站、旅客列車和沿線地區開展鐵路安全、環境保護、艾滋防治和禁毒等公益宣傳，協調組織青年志願者和社區義工為廣大旅客提供幫助指引，得到旅客廣泛讚譽。

(二) 職工權益

廣深鐵路注重保障職工權益，促進職工隊伍發展。截止2013年12月31日，公司職工總人數36880人（去年同期34573人），詳細情況見下表：

項目	2012年人數	2013年人數
職工總人數（人）	34573	36886
按性別		
——男性	26973	28901
——女性	7600	7985
按年齡		
——30歲以下	9306	11136
——30歲至40歲	7415	7387
——40歲至50歲	13054	13146
——50歲以上	4798	5217

按地區		
——深圳（按單位所在地統計）	2036	2807
——其他地區（按單位所在地統計）	32537	34079
按工種		
——車務人員	14583	15583
——機務人員	4302	4602
——車輛人員	2850	2950
——工務人員	3711	3911
——電務人員	1373	1473
——供電、供水人員	1762	1962
——房建公寓人員	1037	1037
——多種經營及其他子公司人員	222	222
——技術行管人員	4173	4349
——其他人員	560	797
按文化程度		
——研究生及以上	72	84
——本科	2101	2301
——專科及其他	32400	34501

公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。

1. 薪酬福利

公司嚴格遵守《勞動合同法》，保障職工合法權益，規範勞動合同管理，及時處理勞資糾紛，徵求職工意見建議。公司加強工資預算管理，健全收入分配體制，實施工效掛鉤考核，激發廣大職工的工作積極性和創造性。公司建立職工收入穩步增長機制，2013 年初公司調整職工崗位工資和工齡工資，並向一線職工傾斜。公司為職工足額辦理各類社會保險和住房公積金，落實職工休假制度。公司遵守有關法律法規。公司職工的解雇和離職遵循有關勞動法律法規的規定，2013 年公司解雇 11 人，辭職 37 人，

占公司職工總人數的 0.13%。

2. 職工發展

公司不斷提高職工隊伍素質，開展職業培訓和技術資格評審。2013 年，公司招聘畢業生 1915 人，其中博士研究生 1 人，碩士研究生 14 人，大學本科生 149 人，大專（高職）生 1751 人，儲備了人力資源。公司共有 455766 人次參加了培訓，職工持證上崗率達 100%。公司鼓勵關鍵技術崗位職工參加學歷教育、脫產學習，多名職工榮獲鐵路行業各類技術比武競賽名次，職業綜合能力不斷提升。2013 年，公司技術資格評審通過 114 人，其中高級職稱 11 人，中級職稱 50 人，初級職稱 53 人。

3. 改善生產生活條件

公司努力改善職工生產生活條件，充分體現以人爲本的服務理念。公司全年完成單身宿舍改造 1384 間，完成職工食堂改造 10 個，有效改善沿線職工食宿條件。公司改造了筍崗貨場羽毛球場、廣州站及廣州客運段職工文藝活動室、平湖南羽毛球館和韶關機務段基地籃球場，爲沿線職工提供更多的文體設施。公司改造機車就餐設備，爲機車乘務員配備電水壺、微波爐、車載冰箱等餐飲設備，極大改善了機車乘務員就餐條件。爲改善旅客列車女乘務員工作環境的衛生條件，公司在 110 輛長途空調宿營車上加裝具備用水過濾、消毒和加熱功能的衛生護理裝置。公司在廣州北車輛段檢修輔助庫安裝通風排氣設施，對車間內降塵、降溫效果明顯，空氣質量和作業環境溫度有極大改善，大大降低檢修庫內作業人員職業病發生率。公司推進廣州客運段整備車間洗滌

中心改造，配備自動洗滌、乾洗設備，大大減輕了工人的勞動強度，改善了工作環境。公司還為一線職工發放勞動保護用品，提供防暑降溫物品。

2013年，公司安排職工體檢 20544 人次，接種疫苗 3785 人，療養休假 4215 人次。

4. 文化生活

2013年，公司開展了豐富多彩的文體活動，營造了良好的企業文化氛圍。公司舉辦迎新年聯歡會，組織登山活動。公司成功舉辦了第十一屆職工體育運動會，先後組織了羽毛球、網球、釣魚、拔河等 11 項比賽，公司 24 個單位共 2000 多名員工參加了運動會。

七、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27 環境、社會及管治報告指引》要求，並參考全球報告倡議組織（GRI）可持續發展報告指南 GRI 報告指南（GRI guideline 2002 Chinese）確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2013年，公司創造每股社會貢獻值1.03元（2012年：0.91元/股），其中為股東創造基本每股收益0.18元，為社會創造的每股增值額0.85元（全年為國家創造稅收98562萬元+為職工支付費用444438萬元+發行中期票據支付利息16765萬元+為其他利益相關方創造價值如環保綠化、重大行車安全投入等55968萬元-根據排污費、保潔費等計算的環境污染成本10264萬元）/總股數（708353.7萬股）。

（五）聯繫方式

地址：廣東省深圳市和平路1052號廣深鐵路股份有限公司

董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsrc.com