

# 可持續發展數據摘要

本章節提供本集團可持續發展表現的統計資料。為方便業務相關人士理解並使用標杆評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI)的披露框架編製。該框架是一套國際公認用以評估業務表現的經濟、環境與社會方面的指標。

## 可持續發展數據摘要<sup>1</sup>

			2013	2012	2011	2010	2009	2006-08 之底線
經濟	收入	百萬港元	5,554	5,234	5,058	4,731	4,233	-
	經營成本	百萬港元	2,164	2,051	1,986	1,847	1,698	-
	僱員薪金及福利	百萬港元	1,951	1,842	1,728	1,639	1,512	-
	資本支出	百萬港元	3,208	985	335	261	281	-
	向資本提供者付款	百萬港元	372	227	195	171	192	-
	向政府繳稅 <sup>2</sup>	百萬港元	362	437	422	376	396	-
	總樓面面積	千平方米	588	588	588	588	518	518
	總賓客入住晚數	千晚	1,211	1,110	1,090	1,082	870	1,089
員工	員工總數		8,216	8,006	7,759	7,730	7,415	-
	流失率	%	20.3%	19.2%	19.5%	19.4%	11.7%	-
	員工性別比例							
	女性員工	女性員工%	41%	41%	41%	40%	41%	-
	平均培訓支出 <sup>3</sup>	港元	2,602	2,645	-	-	-	-
健康及安全	培訓							
	健康及安全培訓	千小時	19	17	11	-	-	-
	安全							
	損失工時工傷 <sup>4</sup>	報告工傷事件/20萬小時	7.2	7.6	9.5	-	-	-
	損失工作日數工傷 <sup>4</sup>	報告日數/20萬小時	77.1	52.5	55.4	-	-	-
	缺勤比率	報告日數/總工作日數	1.8%	-	-	-	-	-
環境	溫室氣體排放 <sup>5</sup>	千噸二氧化碳當量	112	117	119	128	107	104
	集團碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	190	199	202	218	207	201
	能源耗量 <sup>6</sup>	000 <sup>7</sup> 千兆焦耳	847	853	871	889	808	873
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,440	1,449	1,480	1,510	1,512	1,684
	通過節約措施而節省的能源 <sup>5</sup>	千兆焦耳	10,383	35,711	44,750	-	3,540	-
	直接用水	千立方米	1,853	1,804	1,820	1,854	1,539	1,921
	用水密度							
	酒店分部	公升/賓客入住晚數	1,187	1,280	1,320	1,367	1,363	1,411
	商用物業、會所及服務分部	公升/平方米	2,012	1,888	1,988	1,773	1,557	1,712
	循環再用水	千立方米	126	122	95	142	129	-
所產生廢物 <sup>6</sup>	噸	6,059	6,270	4,712	-	-	-	
循環再用廢物 <sup>6</sup>	噸	2,719	2,350	685	-	-	-	
社區	捐款							
	公司捐款 <sup>7</sup>	千港元	7,812	1,537	4,163	617	1,689	-
	僱員/賓客捐款	千港元	1,088	1,306	290	642	97	-
	社區服務							
	服務時數	小時	7,350	7,332	6,192	3,788	2,084	-
	僱員義工		835	591	942	2,420	1,004	-
	實習計劃及再培訓計劃							
	培訓時數	千小時	404	392	540	305	87	-
參與人數		1,130	1,069	1,210	693	393	-	

- 請參考刊載於第57頁的報告範圍 — 員工、健康、安全、社區及環保表現的匯報範圍。
- 包含企業所得稅，物業及房地產稅和薪俸稅。
- 平均培訓開支為全年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事件。於2013年，並無錄得職業病事件。損失工時工傷減少，但由於長期工傷數字增加，每宗工傷事件的損失日數增加，因此，2013年損失工作日數增加。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數不包含鵝園高爾夫球會的數字。
- 2010-2011年間，節省的能源共44,750千兆焦耳。節省的能源乃以供應商根據預期節能效益所作的估計及假設計算得出。
- 2013年度本集團的廢物分流率為44.9%。自2012年起，廢物管理數據的匯報範圍增加六個營運單位，以與其他環境的報告範疇一致。
- 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。
- 為與現時計法一致，可比較數據已被重列。

## 人員工概況及安全表現

	2013			2012			
	酒店 <sup>1</sup>	商用物業、 會所及服務 <sup>2</sup>	總計	酒店 <sup>1</sup>	商用物業、 會所及服務	總計	
員工統計	員工總數 <sup>3</sup>	6,202	2,014	8,216	6,158	1,848	8,006
	按受聘類別劃分						
	全職	5,877	1,634	7,511	5,612	1,557	7,169
	兼職及臨時	325	380	705	546	291	837
	按員工合約類型劃分						
	長期合約或隨意聘用合約 <sup>4</sup>	6,151	1,760	7,911	6,018	1,649	7,667
	定期或臨時合約	51	254	305	140	199	339
	按地區劃分						
	亞洲	4,724	1,832	6,556	4,703	1,693	6,396
	亞洲以外地區 <sup>5</sup>	1,478	182	1,660	1,455	155	1,610
	按性別劃分						
	男性	58.5%	58.5%	58.5%	58.3%	61.3%	59.0%
	女性	41.5%	41.5%	41.5%	41.7%	38.7%	41.0%
	按管理職位劃分						
	管理人員	6.0%	5.1%	5.8%	7.5%	5.6%	7.1%
非管理人員	94.0%	94.9%	94.2%	92.5%	94.4%	92.9%	
自當地社區招聘的管理人員(%)	69.2%	89.2%	73.5%	59.5%	78.1%	62.9%	
定期工作表現評估的僱員(%) <sup>6</sup>	93.3%	98.3%	94.4%	89.2%	96.9%	90.8%	
訂立集體談判協議的僱員	13.9%	10.0%	12.9%	13.9%	9.6%	12.9%	
流失率	總流失率 <sup>7</sup>	18.3%	26.0%	20.3%	18.3%	21.1%	19.2%
	按地理位置劃分						
	亞洲	19.3%	24.9%	20.8%	20.3%	21.6%	20.6%
	亞洲以外地區	15.2%	43.8%	17.2%	11.7%	11.5%	11.7%
	按性別劃分						
	男性	16.9%	25.2%	18.9%	18.5%	18.9%	18.6%
	女性	19.7%	29.3%	21.7%	17.8%	28.0%	19.9%
按年齡組別劃分							
30歲以下	28.7%	44.0%	31.1%	35.6%	41.8%	36.6%	
30歲至50歲	14.8%	23.1%	16.6%	11.3%	18.8%	12.9%	
超過50歲	9.7%	21.7%	13.9%	7.8%	15.4%	10.5%	
新增員工	按地理位置劃分						
	亞洲	1,008	435	1,443	1,026	343	1,369
	亞洲以外地區	237	85	322	230	117	347
	按性別劃分						
	男性	658	272	930	703	258	961
	女性	587	248	835	553	202	755
按年齡組別劃分							
30歲以下	692	193	885	835	174	1,009	
30歲至50歲	490	239	729	397	200	597	
超過50歲	63	88	151	24	86	110	
產假	可申領產假人數						
	男性	2,483	573	3,056	2,014	336	2,350
	女性	2,194	636	2,830	2,125	552	2,677
	申領產假人數						
	男性	52	6	58	61	10	71
	女性	83	7	90	110	13	123
	產假後返回工作崗位						
男性	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
女性	69%	86%	70%	87%	91%	88%	
返回工作崗位後十二個月仍然受聘							
男性	89%	100%	91%	98%	86%	97%	
女性	78%	88%	79%	95%	89%	95%	
培訓	平均培訓支出 <sup>8</sup>	HK\$3,222	HK\$690	HK\$2,602	HK\$2,974	HK\$1,197	HK\$2,645
	健康及安全培訓(小時)	12,425	6,957	19,382	11,317	5,732	17,049
健康及安全 <sup>10</sup>	工傷比率總計 <sup>9</sup>	7.7	5.4	7.2	8.6	4.6	7.6
	亞洲	5.1	4.4	5.0	6.3	4.6	5.8
	亞洲以外地區	18.3	25.0	18.7	17.6	n.a.	17.6
	損失工作日比率總計 <sup>9</sup>	67.5	116.1	77.1	41.4	85.7	52.5
	亞洲	54.3	120.6	69.2	28.3	85.7	45.3
	亞洲以外地區	122.8	27.8	117.3	93.0	n.a.	93.0
	缺勤比率總計	1.8%	1.9%	1.8%			
	亞洲	1.8%	1.9%	1.8%			
亞洲以外地區	1.8%	1.2%	1.7%				

1. 酒店分部的匯報數據包括本集團於香港、北京、曼谷、上海及美國的酒店業務及總公司業務。
2. 匯報數據包括本集團的商用物業及所有會所與服務業務。
3. 員工總數包含全體員工，包括長期合約、定期合約、或隨意聘用合約及無訂立合約的全職員工及兼職員工，但並不包括日常應急的臨時員工。
4. 美國酒店的所有僱員均是「隨意聘用」的，即僱員可隨時因任何理由或毋須理由，及在有通知或沒有通知的情況下辭職，或被終止聘用。2011年以前，這類員工被計算在定期合約組別內，而現在則計算在長期合約組別之內。
5. 亞洲以外地區營運單位包括集團於美國及法國巴黎的營運單位。

2011			2010			2009		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
6,039	1,720	7,759	6,064	1,666	7,730	5,827	1,588	7,415
5,475	1,547	7,022	5,444	1,511	6,955	5,334	1,499	6,833
564	173	737	620	155	775	493	89	582
3,062	1,453	4,515	3,043	1,429	4,472	2,956	1,389	4,345
2,752	210	2,962	3,026	221	3,247	2,691	173	2,864
4,575	1,543	6,118	4,633	1,493	6,126	4,481	1,451	5,932
1,464	177	1,641	1,431	173	1,604	1,346	137	1,483
58.4%	62.7%	59.4%	58.7%	63.6%	59.8%	58.4%	62.7%	59.4%
41.6%	37.3%	40.6%	41.3%	36.4%	40.2%	41.6%	37.3%	40.6%
7.4%	6.1%	7.1%	6.4%	6.1%	6.4%	11.03%	9%	10.5%
92.6%	93.9%	92.9%	93.6%	93.9%	93.6%	88.97%	89%	89.4%
52.8%	83.3%	60.5%	50.8%	75.0%	55.6%	44.7%	80.0%	51.1%
99.8%	90.5%	97.8%	99.7%	99.9%	99.8%			
13.0%	12.5%	12.9%	12.0%	12.4%	12.1%	10.9%	9.9%	10.7%
17.6%	26.1%	19.5%	18.1%	24.0%	19.4%	13.0%	11.0%	11.7%
18.73%	24.69%	20.3%	19.8%	20.4%	20.0%	11.3%	10.7%	11.0%
13.86%	50.59%	16.1%	12.6%	81.3%	17.2%	14.9%	75.0%	15.8%
10.14%	13.77%	10.9%	17.6%	23.8%	19.0%	n/a	n/a	n/a
7.45%	12.35%	8.5%	18.9%	24.5%	20.0%	n/a	n/a	n/a
10.10%	8.53%	9.76%	10.2%	8.7%	9.9%	n/a	n/a	n/a
6.59%	13.77%	8.17%	6.6%	10.4%	7.4%	n/a	n/a	n/a
0.89%	3.81%	1.54%	1.3%	1.4%	2.1%	n/a	n/a	n/a
9,704	1,443	11,147						
11.0	4.3	9.5						
9.1	4.3	7.8						
18.1	n.a.	18.1						
49.9	74.5	55.4						
36.6	74.5	46.8						
100.9	n.a.	100.9						

- 數據反映定期獲工作表現評估之全職員工比率：若以總員工人數(包括兼職及臨時員工)計算，則獲工作表現評估之員工比率為86.3%，而男性員工及女性員工中獲工作表現評估的則分別為87.8%及84.3%。
- 根據GRI披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。2009以前的計算方法不同，故未能提供實際數據。
- 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2013年錄得零職業病。損失工時工傷減少，但由於長期工傷數字增加，每宗工傷事件的損失日數增加，故此2013年損失工作日數增加。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包含鵝園高爾夫球會的數字。
- 數據不包含半島商品有限公司、Butterfield's、香港會所及香港銀行家會所的數字。以上數據將列於2014年的數字之內。

## 環境及社區表現

			2013			2012		
			酒店	商用物業、 會所及服務 <sup>1</sup>	總計	酒店	商用物業、 會所及服務 <sup>1</sup>	總計
環境	溫室氣體排放 <sup>2,8</sup>	千噸二氧化碳當量	92	20	112	97	20	117
	範圍1排放	千噸二氧化碳當量	15	7	22	18	6	25
	範圍2排放	千噸二氧化碳當量	77	13	90	79	14	93
	碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	207	139	190	217	142	199
	總能源耗量 <sup>3,8</sup>	千兆焦耳	694	153	847	712	141	853
	直接能源耗量	千兆焦耳	197	83	280	212	73	284
	間接能源耗量	千兆焦耳	497	70	567	500	69	568
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,551	1,087	1,440	1,590	1,000	1,449
	直接用水量 <sup>4</sup>	千立方米	1,437	416	1,853	1,420	384	1,804
	用水密度 (酒店分部)	公升/賓客入住晚	1,187	–	–	1,280	–	–
	用水密度 <sup>5</sup> (商用物業、會所及服務分部)	公升/平方米	–	2,012	–	–	1,888	–
	循環再用水	千立方米	121	6	126	122	–	122
	所產生的廢物 <sup>6</sup>	噸	5,520	539	6,059	5,888	382	6,270
	循環再用的廢物 <sup>6</sup>	噸	2,565	154	2,719	2,279	70	2,350
	耗蝕臭氧層物質的排放	三氯氟甲烷當量 千克數	50.0	18.4	68.3	55.5	15.5	71.0
社區	捐款	千港元	8,659	241	8,900	2,514	329	2,843
	公司捐款 <sup>7</sup>	千港元	7,725	87	7,812	1,493	44	1,537
	僱員及賓客捐款	千港元	934	155	1,088	1,021	285	1,306
	社區活動							
	服務時數	小時	6,421	929	7,350	6,248	1,084	7,332
	企業義工		750	85	835	508	83	591
	實習及再培訓計劃							
	培訓時數	千小時	387	17	404	382	10	392
參與人數		637	493	1,130	504	565	1,069	

1. 包括淺水灣綜合項目、山頂凌霄閣、聖約翰大廈、越南胡志明市的The Landmark、泰國曼谷的泰國鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。
2. 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。
3. 本集團對可再生能源的使用並不顯著。集團沒有在旗下物業生產可再生能源，而各營運單位使用的可再生能源僅限於所在地發電及產生蒸氣所用的燃料組合。
4. 所有用水取自市內來源；並無通過任何直接抽取的方式取得用水。

2011			2010			2009			2006-2008		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
96	22	119	105	23	128	85	22	107	83	21	104
16	6	22	18	6	24	14	6	20	12	5	16
81	16	97	88	17	104	71	16	87	71	16	87
216	159	202	235	164	218	225	157	207	220	147	201
726	144	871	746	142	889	662	146	808	720	153	873
217	69	285	222	61	283	189	67	256	217	69	287
510	76	585	524	81	605	473	79	552	502	84	586
1,623	1,023	1,480	1,668	1,010	1,510	1,684	1,047	1,512	1,899	1,097	1,684
1,438	382	1,820	1,479	375	1,854	1,186	354	1,539	1,537	385	1,921
1,320	–	–	1,367	–	–	1,363	–	–	1,411	–	–
–	1,988	–	–	1,773	–	–	1,557	–	–	1,712	–
95	–	95	142	–	142	129	–	129	–	–	–
4,597	115	4,712	–	–	–	–	–	–	–	–	–
681	4	685	–	–	–	–	–	–	–	–	–
68.3	23.7	92.0	115.9	30.1	145.9	151.8	15.6	167.4	–	–	–
4,355	98	4,453	1,004	255	1,259	1,635	151	1,786			
4,065	98	4,163	389	228	617	1,538	151	1,689			
290	0	290	615	27	642	97	0	97			
6,192	0	6,192	3,608	180	3,788	1,548	536	2,084			
942	0	942	2,307	113	2,420	937	67	1,004			
540	0	540	290	15	305	85	2	87			
1,210	0	1,210	679	14	693	389	4	393			

- 由於大班洗衣的用水密度(由2012年的每公斤衣物15.90公升上升至2013年的每公斤衣物16.05公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。
- 2013年度集團的廢物分流率為44.9%。自2012年起，廢物管理數據的匯報範圍增加六個營運單位，以與其他環境的報告範疇一致。
- 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。
- 為與現時計法一致，可比較數據已被重列。