





## 目錄

1 2013年概覽

2 企業責任政策

3 環境保護

14 優質工作間

19 社區參與

25 核實聲明

封面及封面內頁圖片：  
希慎「都市農圃」、參與者及農作物

## 企業管治

榮獲香港會計師公會頒發2013年度  
最佳企業管治資料披露大獎  
(大市值非恒指成份股組別) 金獎



榮獲香港管理專業協會2013年度  
「最佳年報獎」銅獎(一般組別)



有關希慎的管治詳情，請參閱2013年年報的「企業管治」篇章

## 環境保護

### 碳足跡

# -16.0%

即使2013年已把新建成的希慎廣場計算在內，  
溫室氣體排放量仍減少16.0% (以2005年為  
基準)

### 廢物回收量



包括  
紙張991,817公斤、  
鋁罐2,214公斤、  
膠瓶2,412公斤、  
舊衣物3,840公斤

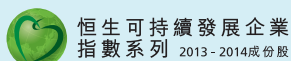
### 希慎廣場榮獲的環保獎項

- 綠建環評 BEAM Plus 標準  
(新建建築)的「鉑金級」認證
- 城市土地學會  
(Urban Land Institute)  
頒發的「2013年全球卓越獎」  
(2013 Global Awards for  
Excellence)。該獎項的  
其中一個目的是表彰發展  
項目為保護及改善環境所  
作出的貢獻
- 國際購物中心協會  
(International Council of  
Shopping Centers) 舉辦的2013年  
亞太購物中心大獎 (Asia Pacific  
Shopping Center Awards) 的  
可持續發展設計獎(新發展項目組別)



## 社區參與

- 希慎是富時社會責任環球指數及  
恒生可持續發展企業指數的成份股。  
這兩項指數享譽國際，為環球負責任  
企業的可持續發展提供基準
- 獲香港社會服務聯會頒發之  
「10年Plus 商界展關懷」標誌，  
以表揚希慎推廣企業社會責任  
的努力



# 企業責任政策

希慎秉持作為負責任企業的經營原則。我們在努力達致業務目標的同時，務求貫徹高度的操守標準，顧及持份者的需要，包括業務營運對環境及社區的影響。

我們的做法是以企業責任政策為基礎，該政策為這方面的工作建立框架。

## 最高的操守標準

- 在經營業務的過程中，我們致力維持最高的操守標準，承諾恪守最高標準的企業管治

## 健康及安全

- 集團一貫十分關注健康及安全的事宜

## 減低對環境的影響

- 我們著眼將業務對環境構成的影響減至最低

## 為社區服務

- 我們為業務所在地的社區作出貢獻

## 尊重員工

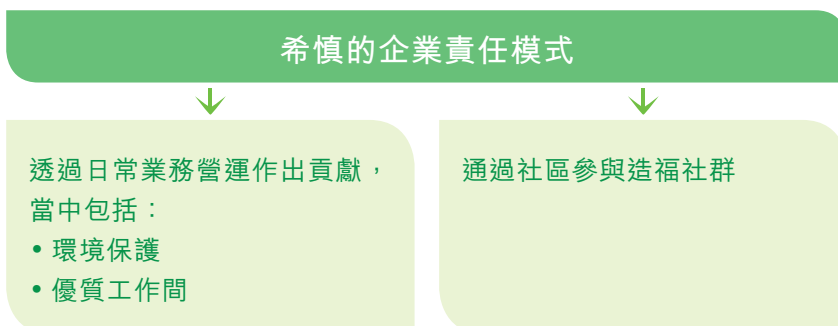
- 我們以公平、尊重的態度對待員工，並提供一個讓他們能盡展潛能的工作環境

## 為他人樹立榜樣

- 我們鼓勵供應商及承辦商遵守與我們相若的高水平企業責任標準

## 如何執行政策： 希慎的企業責任模式

我們不僅關心業績，更重視締造業績的方式。首先，我們致力將貢獻社群的精神融入核心業務的日常營運中，例如在營運及夥伴關係中落實環保措施及優質工作間方案。第二，在社區參與和貢獻方面，我們有時會提供財政支援，但更樂於善用專長與提供人力資源及場地，並建立平台以廣結人脈及匯聚資源，確保希慎及其他善長能為有需要的人士提供最大福祉。



# 環境保護

## 概覽：集團營運對環境的影響

作為一家專注於物業投資及管理的地產公司，我們相信本身的業務營運對環境的影響主要來自以下方面：

- 集團在營運中的溫室氣體排放
- 室內環境質素
- 廢物產生
- 用水量

## 環境、健康及安全政策

希慎自2003年起落實的環境、健康及安全政策，現已成為集團清晰的企業責任政策的支柱之一。根據環保、健康及安全政策，希慎將：

- 掌握最新的法例規定，並確保員工及承辦商切實遵守
- 建議及積極鼓勵租戶採取良好的健康、安全及環保措施
- 盡量減少能源消耗量而不影響服務質素，並向租戶和員工推廣能源效益措施
- 監察大廈內的空氣質素，確保提供一個健康的工作 / 生活環境
- 研究盡可能在工程及日常運作中使用環保的再造物料，並不斷留意循環再造科技的新發展
- 盡量在可行情況下將日常運作中使用的物品和產生的廢料循環再造
- 定期為員工提供環保、健康及安全訓練，並繼續提升公司及個人對有關政策的意識

本政策中有關環保的規定，提供了穩固的基礎，確保環境因素在集團的企業文化及思維中佔有一席之地。

## 2013年摘要

年內，希慎秉持一貫策略，繼續全面加強可持續發展實務。由行政總裁擔任主席的環保智囊團出謀獻策，推動集團的環保方針，並協助成立由環境事務經理領導的綠色生活小組，透過舉辦多種活動和學習計劃，提升公司上下的環保意識。

為提升能源效益，我們繼續改善基本設施，確保在落實周期性全面保養計劃的過程中，考慮環境表現。為改善鄰近地區的「微氣候」，我們在希慎廣場開闢更多城市綠洲，提升了區內的生物多樣性，並為業務組合中的其他項目啟迪環保新思。在新寧閣拆卸工程初期，我們已落實有效的回收措施，見證我們在廢物管理方面的努力。我們同時繼續與持份者緊密聯繫，透過參與「都市農圃」活動及調節室內溫度，推廣綠色生活概念。

## 自2003年以來的里程碑

### 2003年

- 制訂環保、健康及安全政策

### 2003年至2005年

- 訂定能源管理目標，透過優化物業設施的內務管理及運行時間，初步達致節能

### 2004年起

- 希慎在廢物管理及循環再造方面的努力獲得表揚，例如旗下所有建築物均獲「卓越明智」或「卓越級別」減廢標誌（於2013年，只有於2012年中才開始全面運作的希慎廣場例外）

### 2006年起

- 在建築物的周期性全面保養計劃中顧及節約能源因素，例如開始以能源效益較高的水冷式空調系統取代風冷式空調系統，亦開始採用具能源效益的照明裝置及節能設備，首先從合適的停車場及若干公眾地方入手。

### 2008年

- 要求所有承辦商採用不損害生態環境的清潔劑及物料，以減少對環境的破壞

### 2009年

- 確保新建築設計融入可持續發展理念，希慎廣場項目是全港首幢獲美國綠色建築協會頒發LEED最高級別「白金級」前期認證的建築物

### 2010年

- 由獨立第三方機構為整個物業組合進行能源審核及碳審計

### 2011年

- 榮獲2011年度最佳業務實踐獎的「綠化環境企業發展獎」

### 2012年

- 新落成的希慎廣場是大中華區首個榮獲LEED建築主體與外殼類別最高水平「白金級」認證的綜合寫字樓及垂直商場項目
- 希慎將旗下所有商用樓宇的空調系統更換為水冷式系統的計劃完成
- 希慎道壹號、新寧大廈及禮頓中心成為2011年「減廢標誌」計劃中，累計完成最多減廢目標的第二名及並列第三名

### 2013年

- 希慎廣場：
  - 榮獲綠建環評 BEAM Plus（新建建築）「白金級」認證
  - 榮獲城市土地學會（Urban Land Institute）頒發的「2013年全球卓越獎」（2013 Global Awards for Excellence）。該獎項的其中一個目的是表彰發展項目對保護及改善環境所作出的貢獻
  - 榮獲國際購物中心協會（International Council of Shopping Centers）舉辦的2013年亞太購物中心大獎（Asia Pacific Shopping Center Awards）的可持續發展設計獎（新發展項目組別）
- 利園、利園二期與希慎道壹號躋身2012年「減廢標誌」計劃中，累計完成最多減廢目標的五大機構
- 成立綠色生活小組，提升集團全體員工的環保意識
- 繼續改善基本設施，確保在落實周期性全面保養計劃的過程中考慮環境表現
- 希慎廣場新闢的「都市農圃」及其他綠化環境，有助改善「微氣候」及生物多樣性
- 與持份者緊密聯繫，推廣綠色生活概念：
  - 透過「都市農圃」推廣於鬧市進行有機耕種
  - 鼓勵租戶調校適當的室內溫度
  - 與租戶加強合作，推廣符合可持續發展原則的室內設計及裝修工程

## 能源效益

### 希慎的能源管理模式



### 為集團的建築物訂定能源效益目標，並在進行周期性全面保養計劃時顧及環境因素

自2003年起，我們為集團旗下的建築物訂定了一系列能源管理目標，並開始採取節能措施，包括優化機電設備的內務管理，如調節照明、鮮風供應及調整升降機的運作時間等。我們接着安裝更具能源效益的設備，包括照明、抽風系統及升降機。2006至2012年間，集團把旗下所有商用樓宇的風冷式空調系統改為能源效益較高的水冷式空調系統。整體而言，我們在落實周期性全面保養計劃的過程中，已專注考慮環境表現及資源的使用效益。

### 進行監察及報告

我們的高級管理層從物業服務部門提交的年度能源效益檢討報告中，了解集團能源措施的運作及成本效益。於2013年，我們再為整個物業組合進行獨立的能源及二氧化碳排放綜合審計，以確認我們的成果，並尋求持續改善的方案。我們還定期把本身的節能表現與政府標準及地產業的最佳實務作比較。

### 2013年的節能措施

希慎廣場寫字樓的混合模式通風系統得到租戶善用，令我們深感鼓舞。以2013年12月和2014年1月為例，租戶在這兩個月份的31天中，分別有14天和25天使用該通風系統，享受自然通風，而個別周邊區域不需要的空調則自動關上，節約能源。

為了在落實周期性全面保養計劃的過程中考慮環境表現及資源的使用效益，我們正為送風機和冷卻水泵安裝更高效益的馬達，以提高能源效益及空調系統的可靠性。這個改善計劃符合香港政府機電工程署頒布的最新《電力裝置能源效益守則》，並預計於2014年內完成。



### 2005年至2013年在節能及減少溫室氣體排放方面的成績

事項	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012		2013	
								包括希慎廣場 <sup>(c)</sup>	不包括希慎廣場	包括希慎廣場	
溫室氣體排放量 (範圍1及2) <sup>(a)</sup> <sup>(b)</sup>	總數 (公噸二氧化碳當量)	48,421	47,465	40,263	37,935	37,626	35,813	31,574	34,155	29,295	40,610
購電量	總數 (兆瓦小時)	52,598	51,899	48,479	44,123	43,595	42,592	39,933	44,718	38,349	50,829

備註：

<sup>(a)</sup> 根據機電工程署及環境保護署制訂的《香港建築物的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010年版本)，包括範圍1(直接溫室氣體排放及減除，如柴油和製冷劑)及範圍2(使用能源間接引致的溫室氣體排放，如電力和煤氣)

<sup>(b)</sup> 與採購電力有關的排放量，是根據港燈於2012年提供的排放因數而得出

<sup>(c)</sup> 希慎廣場的數據記錄時段：2012年8月至12月

\* 數據已就大型翻新工程 / 空置，根據以往的使用模式而向上調整

近年來，我們在提升能源效益方面的努力，令溫室氣體排放量顯著下降。即使計入整幢新落成建築物，如希慎廣場的排放量，我們於2013年底的溫室氣體排放量仍較2005年基準年的水平減少16.0%。同樣地，即使計入希慎廣場的購電量，我們的購電量亦較2005年的水平減少3.4%。

2013年，希慎的購電量為123千瓦小時 / 平方米(數據已包括希慎廣場的購電量)。

希慎廣場商場部分錄得的能源使用指數(energy utilization index, 簡稱「EUI»)是142千瓦小時 / 平方米 / 年。根據綠色和平於2013年的一個調查結果，在香港的大型購物商場中，希慎廣場的EUI值最低。



## 環境質素

### 室內環境質素

希慎致力為旗下物業組合提供優質的室內環境。我們密切監察旗下建築物的室內空氣質素，及建築物的公眾地方。於2013年度，我們所有的物業（不包括有新租戶仍在年內進行裝修工程的希慎廣場），亦獲香港特區政府的室內空氣質素檢定計劃的「卓越級」或「良好級」證書。希慎廣場安裝了鮮風控制系統，我們預計其良好的室內空氣質素將會從2014年首次提交的空氣樣本中得到印證。

我們同時採用環保設計及硬件，以及環保的裝修物料等，確保所有住宅租戶享有良好的室內環境。

### 城市「微氣候」

希慎廣場以「城市綠窗」著稱。這種設計能促進銅鑼灣區內的空氣流通和打破峽谷效應。大廈天台於2013年全面啓用的「都市農圃」，亦有助進一步減低區內的熱島效應。除了「都市農圃」外，希慎廣場還有其他綠化天台發揮類似功能，包括隔火層的人工濕地，而利園一期平台商場亦正在開闢另一個綠化天台。

我們已對銅鑼灣物業組合的不同部分完成了初步室外空氣質素研究，藉此加深了解空氣質素如何受到交通、街道、建築物的設計和安排的影響。這將幫助我們計劃日後如何能進一步提升區內的空氣質素。

我們還考慮在新寧重建項目中加入環保設計，以助改善所在區域的環境。

### 生物多樣性

由於集團的物業全部位於鬧市，我們並沒有制訂生物多樣性計劃，但我們明白及認識到保護地球動植物的必要性。希慎廣場的「都市農圃」和人工濕地，在原本不適宜生物生長的地方，為許多植物及其他生物提供了一個棲息地。



## 廢物管理、回收及用水量

我們致力以負責任的方式管理廢物，並善用資源（包括物料及用水）。

### 廢物管理

2013年，希慎物業組合中的所有樓宇再度榮獲由香港特區政府舉辦的香港環保卓越計劃頒發全套「卓越級別」減廢標誌，只有於2012年中才開始全面運作的希慎廣場除外。此外，利園、利園二期及希慎道壹號亦於2012年躋身「減廢標誌」計劃中累計完成最多減廢目標的五大機構。展望將來，我們將就回收方面的工作加強聯繫租戶。

### 2005年至2013年在廢物管理方面的成績<sup>(a)</sup>

事項	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012 <sup>(b)</sup>	2013 <sup>(c)</sup>
廢紙回收（公斤）	741,502	737,247	777,170	825,186	795,571	825,715	862,243	895,412	991,817
鋁罐回收（公斤）	1,098	1,400	1,137	1,240	1,330	1,564	1,749	1,931	2,214
膠瓶回收（公斤）	1,529	1,500	1,314	1,494	1,585	1,820	1,974	2,290	2,412
舊衣服捐贈（公斤）	960	2,760	3,160	4,800	4,150	3,580	3,020	5,400	3,840
碳粉盒 / 墨盒回收（個）	206	251	228	249	339	394	486	531	475
電腦及器材回收（台）	100	134	138	162	134	182	219	189	99

備註：

<sup>(a)</sup> 數據記錄時段：記錄年份之前一年的9月1日至記錄年份的8月31日

<sup>(b)</sup> 由於希慎廣場於2012年8月開幕，於數據記錄時段沒有可用數據

<sup>(c)</sup> 已包括希慎廣場

### 減少用紙

2013年9月，希慎在其寫字樓推出「無紙化運動」，並透過公司內聯網大力推廣，結果於首三個月內使用紙量減少44%。

### 下一步 — 廚餘回收

我們正向希慎廣場11樓由希慎管理的 Kitchen 11 美食廣場回收廚餘，再造成為動物飼料，希望為其他餐飲租戶樹立榜樣。

## 管理用水

在希慎廣場的首個全年度營運期間，我們於2013年的用水量一如預期高於上一年。新廈有17層商舖，其用水特點與集團其他建築物不同，因為新廈的設施更多、購物人流更密集，而且營運時間更長。

在整體用水量中，大部分作為商業物業組合中空調系統的冷卻水。我們正加強循環再用廢水，並一直在增加使用空調系統的冷卻水來沖廁。由於希慎廣場全年營運，物業及園林的食水用量也有所提高。

### 2005年至2013年在管理用水方面的成績

事項	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012		2013
								包括希慎廣場 <sup>(a)</sup>	不包括希慎廣場	包括希慎廣場
用於物業及園林的食水 (立方米)	62,665	62,345	62,500	63,050	63,450	62,355	60,176	64,514	58,182	83,821
用於空調系統的食水 (立方米)	-	-	36,293	66,849	71,939	77,006	96,314	135,669	113,655	171,012
循環再用於沖廁的污水 (立方米)	-	-	3,629	6,685	7,194	7,701	9,631	13,567	11,366	17,101
物業及園林的污水排放 (立方米)	56,399	56,111	56,250	56,745	57,105	56,120	54,158	58,063	52,364	75,439

備註：

<sup>(a)</sup> 希慎廣場於2012年的數據記錄時段：2012年8月至12月

如「環境質素」一節所述，希慎廣場設有一處實驗性人工濕地，預計可於2014年投入全面運作，以循環再用辦公樓層產生的灰水。

### 新寧重建項目的循環再造

為配合新寧大廈／新寧閣合併重建項目而拆卸新寧閣之前，我們向住宅單位回收了超過一公噸松木並捐給木一番（Woodrite）。該機構是專門從事木材回收及升級再造傢具的非政府組織。新寧大廈的一些辦公傢具亦已捐給其他慈善組織。

在重建項目的拆卸及施工方面，我們計劃循環再用地廢料中之60%，並廣泛使用環保物料、系統模板及預製組件，把產生的廢料減至最少。我們亦計劃採用含再造物料的建材，達物料總值的10%。

**木一番**是一間社會企業，透過升級再造木製品和傢具，促進可持續發展。2013年，木一番獲希慎捐贈超過一公噸松木。這些木材來自即將重建的新寧閣內的天花板，其面積達7,000平方呎，足夠製作30至40張餐桌。



「香港的法律沒有規定發展商如何處理廢木，因此我們經常看到優質木材被運往垃圾堆填區。希慎主動要求木一番回收這批深受大眾喜愛的松木，進行升級再造。這批木材尤其適合製作傢具，因為在興建時，新寧閣的設計師喜歡使用實木天花。這些天花板工藝精良，容易拆卸而不用折斷。優質木材很容易被人隨意扔掉，暴殄天物。我們希望其他人可以向希慎學習，將廢木循環再造，支持可持續發展。」

黃明慧  
木一番設計師



## 夥拍各持份者

### 租戶

我們繼續尋求及爭取商業及住宅租戶的支持，實踐環保。希慎廣場的兩個租戶，即畢馬威會計師事務所及DFS T-Galleria，已分別達到LEED商業室內設計的白金級及金級標準。我們正聯繫其他租戶，並向他們派發資料冊，支持他們採用符合LEED標準的可持續設計及裝修。據我們所知，至少有另一個租戶已提交LEED商業室內設計暫定認證申請。

我們不止向業務夥伴傳達硬件設施方面的環保訊息。我們更參與香港特區政府環境局的室內溫度節約章，於2013年6月至9月間將多個商場的平均室溫維持在24至26度之間。與此同時，我們成功鼓勵38位商舖及寫字樓租戶簽署該約章。於此期間，我們的物業管理同事每個月都探訪租戶，向他們提供更多有關室溫控制及測量的竅門。

數十位商業及住宅租戶的員工則參加了在希慎廣場「都市農圃」舉辦的耕作活動，學習如何在鬧市中投入環保生活。詳情請參閱「都市農圃」的關欄故事。

### 其他環保夥伴

希慎支持多家環保機構，除了提供贊助外，並鼓勵本身的員工參與環保活動。這些機構包括：

- 商界環保協會
- 長春社
- 香港政府環境保護署的減碳約章
- 綠領行動
- 環保觸覺
- 香港綠色建築議會
- 世界自然基金會

我們亦與其他多個環保組織密切溝通，以加深了解他們的工作，希望於未來數年與他們加強夥伴關係。

我們一直透過講座及建築物參觀活動，與很多本地及國際專業團體及廣大社群分享資訊，尤其是綠色建築的施工及營運方面的資訊。當中曾參觀希慎廣場的訪客包括瑞典馬爾默市市長、城市土地學會的代表，以及來自其他外國及香港政府、商業組織及教育機構的成員。

希慎向業務夥伴傳達本身的可持續發展理念，鼓勵他們維持高度的環保標準。我們的物業服務部在2013年優化招標文件，在經修訂的環境、健康及安全條款中加入對控制塵土、噪音及污水排放的要求。我們還在不同方面的採購活動中考慮環保因素，包括為日常營運採購清潔產品及影印紙。就新寧大廈 / 新寧閣的重建，我們亦計劃採用就地開採及製造的物料，期望能達物料總值的10%。

## 「都市農圃」

「都市農圃」於2013年4月開幕，大大促進了我們與持份者合作和推廣環保的努力。自2012年年底以來，約210名城市農夫參加了在希慎廣場天台舉辦，每次為期三個月的耕作活動，學習種植有機蔬菜。參與者包括來自希慎的寫字樓租戶（如畢馬威會計師事務所、宏利、甲骨文、澳洲國民銀行）和商舖租戶（如DFS T-Galleria、誠品書店）的員工、住宅租戶（如竹林苑）；附近學校（如兩所匡智學校）的學生；來自社會服務組織（如聖雅各福群會、保良局）的貧困兒童等。不少其他專業團體和慈善組織亦參觀了這個由希慎與熱衷有機耕作的組織香港有機生活發展基金共同營運的農圃。希慎在香港最繁忙的購物和商業區努力展示如何實踐可持續的綠色生活，贏得650名城市農夫和訪客擊節讚賞。



匡智會是一個非牟利組織，竭誠為7,000名不同年齡及智障程度的人士及其家庭提供服務。2013年，希慎與匡智會合作，為匡智會數十名學生安排參觀活動，在「都市農圃」學習有機耕作。我們還支持匡智會學校管理人員發展計劃。



「我發現匡智特殊學校與希慎興業有許多共同點。彼此都懷著堅定的服務信念，並且在日常工作中身體力行。我們很高興能與希慎合作，透過『都市農圃』教導智障學生有關綠色健康生活的知識。我們亦非常感謝希慎為30多名學校高級管理人員安排一次全面的公司探訪，以支持我們學校的專業發展計劃。我們將把希慎廣場的有機耕作課程納入兩所特殊學校的每周課程中，並深信學生將會獲益良多。」

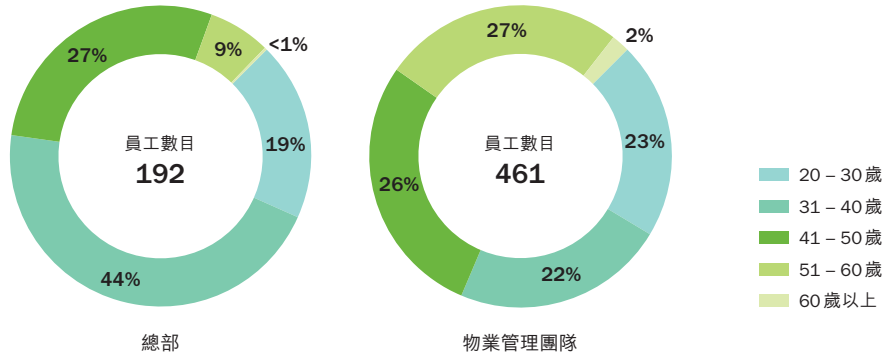
林偉珊  
匡智會助理總幹事



## 優質工作間

於回顧年度內，人才管理是集團人力資源策略的重點，反映我們對培訓和聯繫員工的重視。截至2013年12月31日，集團僱有653名員工，包括總部管理人員及前線物業管理團隊，全部位於香港。集團於2013年招聘的大部分新員工，主要應付希慎廣場首年全年運作的人手需求。

### 員工年齡組別



### 培訓及發展

於回顧年度內，集團致力推動員工培訓和發展活動，對象包括各級管理人員和前線同事。

年內，所有管理人員順利完成領袖培訓課程，改善了領導技巧。為了保持學習動力，我們還舉行跟進分享活動，透過分享參與員工的實際管理經驗，互相學習。

2013年，除了強化營運知識和工作技能的日常培訓外，所有前線員工還參加了卓越服務培訓課程及處理投訴課程，幫助他們達到客戶服務標準及提升服務技能。2014年，我們將為物業管理團隊推出全面培訓課程，包括以前線員工為對象的全方位客戶服務及僱員發展課程，以進一步提升他們的專業客戶服務技能、個人效益和小組督導能力。

集團的教育及培訓贊助政策和考試假政策，確保員工在持續追求個人發展之餘，亦能配合公司的運作需要。舉例說，同事可報讀持續進修課程，以維持他們在可持續發展建築界的綠建專才 (BEAM Pro) 資格，從而增進他們對綠色建築發展及營運的知識，配合希慎在這方面的業務方針。

總括而言，希慎於2013年為每名總部員工提供平均16小時的培訓，而每名物業管理團隊員工則獲得平均9小時的培訓。





## 獎勵與表彰

希慎一向根據個人的表現及貢獻獎勵員工。我們已制訂一套架構井然的工作表現評核制度，並於2013年作出一項主要改進，將企業價值觀納入工作表現評核制度中，使員工的日常工作及成績與公司的信念及承諾有更緊密的連繫。展望未來，我們將進一步使員工薪酬與表現掛鉤，以推動集團的長遠成功。

## 招攬及挽留人才

2013年，房地產和服務行業的勞工市場仍然面對非常激烈的競爭。集團總部的員工流失率為22.5%，物業管理團隊則為25.9%。房地產行業的員工流失率一般為23.6%。我們繼續利用各種招聘渠道，突顯希慎是一家與時並進，重視工作與生活平衡的企業，位處香港心臟地帶為員工提供理想的工作條件。

隨著希慎廣場的開幕，公司於2011年及2012年大幅增加人手。這些新職位（其中許多是客户服務人員）導致2013年的員工流失率高於一般水平，與全港的趨勢相吻合。根據香港僱主聯合會於2013年12月發表的勞工需求調查報告，客戶服務行業的職位空缺最多。我們將透過精心設計的培訓計劃，尤其是以年輕員工為對象的培訓計劃，努力加強對員工成長及發展的支持。我們亦將更加努力監察勞工市場動態及維持我們的競爭地位。

## 聯繫員工

我們認為，無論是職場新人或資深員工、前線物業管理人員或總部員工，公司都必須與他們保持緊密聯繫。我們以在公司以外地點舉行的公司活動日作為重要的溝通途徑，向總部全體員工及物業管理經理宣揚集團的業務方針與策略，讓他們隨後與所屬部門和團隊的同事分享所獲得的資訊。最近一次公司活動日的內容包括由主席、行政總裁及營運部門主管分享他們在2014年的目標。在公司每次公布年度和中期業績報告後，主席及行政總裁都會繼續向員工扼要介紹公司的最新成就。同事們對獲得高級管理層提供一手資料表示謝意，並把握機會反映有用意見或尋求澄清他們關注的事宜。



公司於2013年完成新的內聯網系統，成為分享公司最新資訊（例如高級管理層的季度訊息、員工活動及租戶的特別優惠等）及建立團隊精神的寶貴渠道。內聯網公布希慎首支毅行者隊伍的培訓消息便是一個最佳例證。內聯網充滿媒體報導風格的故事吸引內部員工的廣泛關注，許多同事參與了毅行者隊員組織的趣味遠足，其他同事則在舉行活動的周末加入支援隊或慷慨捐輸。內聯網不僅是分享知識的有用平台，也是辦公室節約用紙運動成功背後的一大功臣。該項活動帶出一系列「你知道嗎」(Do You Know That) 訊息，強調以簡單、有效的方式節省及循環使用資源。

公司還鼓勵員工透過內聯網及其員工意見收集箱向高級管理層反映意見。所有接獲的電郵均由高級管理層負責處理。

我們與員工加強溝通聯繫的另一個例子，是在2013年把環保元素納入新員工入職培訓課程中。有關希慎環保概覽的簡報會有助加強員工對這個主題的概括認識，並提供渠道分享公司在可持續發展方面的最新措施及成果。這些簡報會有助新員工快速掌握如何在日常工作中實踐負責任企業所貫徹的原則，以參與及推動希慎和社區取得更大成就。

同事們還踴躍參加自2012年推出的午間培訓系列。熱門課題包括營養、休閒，以及其他個人和家庭健康等題目。2013年，我們每個月在周五舉行下午聚會，讓同事們在更輕鬆寫意的環境中增進了解。

## 健康及安全

### 健康及安全政策

希慎是一家物業投資公司，日常業務的性質意味所承受的安全風險相對較低。然而，我們的物業管理員工仍然存在人力搬運／操作、滑倒、絆倒及跌倒的受傷風險，另外還有重建項目及資產增值計劃方面與建築有關的健康及安全風險。

我們已於2010年11月設立安全委員會，由物業服務部總經理擔任主席。該委員會不僅監察公司的整體健康及安全政策、政策的執行及表現，還向高級管理層報告統計數據、趨勢和表現，以及組織安全推廣

活動。公司於2011年制訂安全管理計劃文件，目的是讓員工熟悉安全政策及計劃，從而為前線員工建立安全的工作環境和適當的工作程序。

為進一步體現我們對工作安全的承諾，我們委託第三方安全顧問在回顧期內對新建的希慎廣場進行全面的安全審核，評估安全管理制度方面的監控措施，並提供安全管理制度的改善建議。顧問亦幫助制訂一套適用於前線員工的全新綜合安全工作程序，並且定期分享有關課題，以進一步提升安全意識。

2013年，我們錄得29宗工傷事故，其中大部分所導致的病假並不超過5天。年內，公司員工因工傷而損失的工作日為757天，其中包括結轉自2012年兩宗病假個案的152天，而有236天是由2013年的一宗個案造成。

除了致力提供一個安全的工作環境，希慎還設有一個由第三方非政府機構營運的僱員輔助計劃，為員工提供專業的輔導服務。多年來，這項計劃成功協助員工處理有關工作及個人生活的問題。

### 對業務夥伴的要求

根據企業責任政策，我們積極鼓勵外界業務夥伴及承建商達致高水平的健康及安全標準。我們專為於2013年展開的新寧大廈／新寧閣合併重建項目設立安全委員會，由發展商、拆卸工程承辦商、獨立安全顧問及其他顧問組成，每月召開會議檢討和監察項目的健康及安全目標。此外，獨立安全顧問連同承建商每星期進行實地安全視察，確保維持最高水平的健康及安全標準。這些「最佳實務」彰顯希慎作為負責任的發展商，致力確保所委任的承建商及其分判商嚴格進行安全施工。

利舞台廣場翻新項目於2013年12月完成。該項目的總承建商與我們同樣致力在本身以至分判商的安全問題上肩負領導和管理角色。該項目榮獲職業安全健康局頒授安全表現大獎。

針對承辦商進行的日常保養及清潔工作，我們就有關的健康及安全問題於2013年修訂招標文件，詳述各種安全問題，確保承辦商員工遵守最佳安全實務。

### 人力資源政策

集團設有一套全面的人力資源政策文件和架構井然的配套制度。集團的僱傭及員工政策，詳述各方面的政策，覆蓋招聘、員工調遷、薪酬調整及晉升、離職，以及公平就業機會（確保沒有人會因性別、婚姻狀況、殘疾、年齡、種族、家庭狀況、性傾向、國籍、宗教等因素而遭受歧視）。我們所採取的反對歧視立場，亦是集團操守守則的重點之一。2013年，我們並無發現任何與平等機會有關的重大違規或違法事故。

由於希慎的核心租賃業務位於香港，我們相信所在的經營環境並不存在僱用童工及強迫勞工的高度風險。我們的措施完全符合有關禁止僱用童工及強迫勞工的勞工或其他相關法例。2013年，我們於這些範疇並沒有發現違規情況。

希慎尊重結社權利，並確保僱員享有參與公會的自由。2013年，我們的核心業務並無發現任何嚴重違反結社自由或自由參與公會的權利。鑑於香港政府並無明確承認集體談判權，希慎並無訂立集體談判政策或集體談判協議。儘管如此，我們全力支持公司管理層與僱員進行相互溝通。我們致力貫徹良好的招聘慣例，並制定有關薪酬、工時、員工培訓、健康與安全，以及投訴機制的書面政策。我們致力與員工作建設性的溝通。

我們透過一項在全公司推行的符規計劃，密切監察以上適用法例於公司的執行情況。在中國內地，我們持有一個合營商住發展項目的少數權益。2013年，經查詢後，我們並無發現員工遭受歧視或權利受侵犯的任何事故。



### 操守守則

集團的操守守則適用於希慎的董事、高級行政人員及僱員，並向全體員工（包括新入職員工）清晰傳達。本守則建基於三大原則：第一，對人的尊重；第二，道德操守及商業誠信；第三，承擔責任。本守則涵蓋的題目包括：

- 禁止披露機密資料
- 企業及財務報告
- 版權保障
- 資料保障
- 電腦保安
- 利益衝突
- 防止賄賂條例
- 個人利益
- 與供應商及承建商的關係
- 平等機會

以消費者資料保障及私隱政策為例，員工必須遵守個人資料（私隱）條例。客戶及租戶的個人資料只可在適當的情況下，按照獲授權的商業用途使用，並只可由有合理需要獲悉該等資料的員工取得。

於這方面的新例是著眼規管使用及出售個人資料作直銷用途，我們已檢討集團的市場推廣模式，並已修訂有關的機制，以符合新例規定的一套精確程序。

至於對違反守則的舉報方式，我們已落實由獨立第三方處理，並設有直接向審核委員會主席報告的舉報制度。

## 社區參與

希慎參與的社區項目再次榮獲香港社會服務聯會的表揚，於2013年獲頒發「10年Plus商界展關懷」標誌，以表揚公司十年來在企業社會責任方面的成就。

### 年內活動

正如「環境保護」篇的關欄故事所述，希慎於2013年4月啟用的「都市農圃」在兩方面取得成果。一方面，這是我們在可持續發展方面與持份者加強聯繫的成功表現；另一方面，「都市農圃」透過舒緩「熱島」效應和宣揚環保知識，對社區直接作出貢獻。

「都市農圃」還傳達工作與生活平衡的正面訊息。近年來，希慎積極推廣工餘的健康生活。對於不同能力水平的遠足及跑步愛好者來說，「希慎健康遠足及跑步賽」已成為不容錯過的賽事。在2013年舉行的第三屆「希慎健康遠足及跑步賽」，動感亞洲活動及動感亞洲基金會再度成為我們的合作夥伴。活動賽道經過本港一些景色最優美的郊野地區。公司還首次參加樂施會「毅行者」活動，儘管參賽隊伍未能登上領獎台，但已為希慎增光不少、籌得金額不俗的善款，並向同事灌輸在辦公室之外建立友好情誼和運動強身的重要性。

作為一家深深植根於銅鑼灣的公司，希慎向來重視與區內持份者的關係。公司在旗下物業項目舉辦「Lee Gardens On Stage since 1923」歷史展覽，重現銅鑼灣與利園的歷史面貌，內容涵蓋服裝、飲食、家具，以至建築、詩辭歌賦等！歷經數月的研究及製作，希慎用照片、視像及模型展現公司的昔日歲月，彰顯數十年來希慎與當地社區的深厚情誼。該展覽大獲好評，我們計劃保留其中大量展品，讓市民於未來歲月能繼續欣賞。

青少年發展一直是希慎企業社會責任計劃的一個環節。2013年，希慎舉辦多項青少年發展計劃。為支援少數族裔青年的學業及事業發展，我們與香港基督教服務處及香港科技大學商學院合辦「Project Exploration」計劃，今年連續第七年為30多名青少年服務。在希慎廣場，來自顯能創作的殘障青年畫家於商場的「垂直式展覽廊」舉行為期六周的展覽，展現他們的藝術才華。在利園，國際培幼會（香港）亦善用寫字樓大堂舉辦鉛筆捐贈活動，僅僅十天就為加納和中國內地的貧困女童募集超過100,000支鉛筆！



## 「Project Exploration」

是希慎與香港基督教服務處於2007年夏季攜手開展的活動計劃，為香港少數族裔學生提供學業及職業支援服務。自2008年以來，香港科技大學商學院學生加入該計劃，擔任少數族裔中學生的導師。



「我在2009年加入Project Exploration，與我的學員及其他隊友共同制訂一項社企計劃。那年暑假，我們成功舉辦了一次少數族裔文化之旅，後來成為另一個非政府組織的永久旅遊計劃的藍圖，現在每年服務數百位關注少數族裔文化的香港居民。感謝希慎及其合作夥伴，讓我透過計劃學會更加關注社會需要及文化差異，這對我的事業發展很有幫助。」

簡湛聰  
銀行從業員兼「Project Exploration」舊學友



## 香港青年藝術協會 (YAF)

是一間為5至25歲的青少年提供高質素、非競爭性藝術活動的慈善機構。希慎夥拍該協會及渣打銀行（香港），為利園帶來「藝趣嘉年華」的「夜光巡遊」盛會。



「多年來，我們一直得到希慎的大力支持，透過藝術活動激發年輕人的潛能，其中包括希慎環境藝術項目（Hysan Environmental Art Project）以及藝術天使計劃（Art Angels）。2013年，希慎幫助我們在香港銅鑼灣心臟地帶首次舉辦「藝趣嘉年華」的「夜光巡遊」，展示璀璨亮麗的藝術作品，引起熱烈迴響。我們期待與合作夥伴推出更多有意義的精彩活動。」

麥蓮茜 (Lindsey McAlister) OBE  
香港青年藝術協會創始人兼藝術總監



作為著名「藝趣嘉年華」的一個重點節目，「夜光巡遊」於11月隆重舉行，成為年內希慎支援青少年發展的壓軸活動。在由利園一期至希慎廣場的巡遊匯演中，閃閃發光的巨型木偶與一身閃亮衣飾的年輕舞者空群而出，吸引數千民眾夾道欣賞，為寒意襲人的夜晚增添絲絲暖意。希慎夥拍渣打銀行（香港）、香港青年藝術協會及灣仔區議會，為銅鑼灣帶來這個充滿超現實色彩的藝術盛宴。來自英國的The Lantern Company協助本地青年藝術家設計和製作他們的作品。許多人都希望是項活動可於2014年擴大規模，而各主辦機構已同意舉辦更精彩的活動！

最後，希慎作為場地贊助夥伴，支援無止橋（Bridge to China）的新書發布儀式和為期一個月的籌款活動。利園寫字樓大堂亦為第六屆「中大新聞獎」頒獎禮及其展覽活動提供場地，表揚優秀的本地新聞工作者和他們的作品。

## 我們的義工隊

2013年，希慎的義工投入1,030小時服務社群，平均每月參加至少一項活動，服務社區內有需要的人士。活動包括陪同貧困青少年參加音樂會、為長者翻新家居、透過慈善足球賽為露宿者籌募善款，以及在喜慶節日探訪困難家庭。希慎的合作夥伴機構包括：

- 兒童醫健基金會
- 香港城市室樂團
- 仁人家園
- 伸手助人協會
- 香港影視明星體育協會慈善基金
- 香港保護兒童會
- 香港樂施會
- 和富社會企業
- 世界宣明會

憑著所達到的義工服務時數，希慎現正申請香港政府義工運動的義務工作嘉許狀的金狀。義工隊有多位成員於過去五年參與多項義工活動，現獲提名競逐社會福利署的長期義工服務嘉許狀。



# 香港交易及結算所有限公司的 《環境、社會及管治報告指引》

A. 工作環境質素	本報告的參考資料
<b>A1 工作環境</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、待遇及福利的政策，以及遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 人力資源政策」</li> <li>並無發現任何重大違規事故</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A1.1 按僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A1.2 按年齡組別及地區劃分的僱員流失比率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間」</li> </ul>
<b>A2 健康與安全</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策，以及遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 健康及安全」</li> <li>並無發現任何重大違規事故</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A2.1 因工作關係而死亡的人數及比率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無致命事故</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A2.2 因工傷損失工作日數</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 健康及安全」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 健康及安全」</li> </ul>
<b>A3 發展及培訓</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 培訓及發展」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A3.1 按僱員類別劃分的受訓僱員百分比</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們在2013年的重點為提供領袖培訓予管理人員（總部）並為前線員工提供有關日常運作及技術培訓。我們將繼續透過不同的培訓及渠道增強總部及前線員工各有關方面的能力。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A3.2 按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</li> </ul>	
<b>A4 勞工準則</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關防止童工或強制勞工的政策，以及遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 人力資源政策」</li> <li>我們認為集團的物業投資及管理業務（主要在香港經營），使用強制勞工或童工的風險極低。我們並無發現任何重大違規事故。我們反對使用強制勞工或童工。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 A4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用</li> </ul>



B. 環境保護	本報告的參考資料
<b>B1 排放物</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策，以及遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 環境、健康及安全政策」</li> <li>「環境保護 — 能源效益」</li> <li>「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」</li> <li>並無發現任何重大違規事故</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.1 排放物種類及排放數據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 能源效益」</li> <li>「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.2 溫室氣體總排放量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 能源效益」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.3 有害廢棄物總量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們認為集團業務並沒有產生大量的有害廢棄物。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.4 無害廢棄物總量</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.5 描述減低排放量的措施及所得成果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 能源效益」</li> <li>「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.6 描述處理廢棄物的方法及所得成果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」</li> </ul>
<b>B2 資源使用</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 環境、健康及安全政策」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.1 按類型劃分的能源總耗量及密度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 能源效益」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.2 總耗水量及密度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 能源效益」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.5 製成品所用包裝材料的總量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用</li> </ul>
<b>B3 環境及天然資源</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>減低營運對環境及天然資源的重大影響的政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 環境、健康及安全政策」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 概覽：集團營運對環境的影響」</li> <li>「環境保護 — 能源效益」</li> <li>「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」</li> </ul>
<b>C. 營運慣例</b>	
<b>C1 供應鏈管理</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>供應鏈風險管理政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 健康及安全」(「對業務夥伴的要求」)</li> <li>「環境保護 — 夥拍各持份者」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C1.1 按地區劃分的供應商數目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「環境保護 — 夥拍各持份者」</li> <li>我們在不同方面的採購活動中考慮環保因素。有關新寧大廈 / 新寧閣的重建，我們亦計劃採用就地開採及製造的物料，期望能達物料總值的10%。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C1.2 描述有關聘用供應商的慣例，供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 健康及安全」</li> <li>「環境保護 — 夥拍各持份者」</li> </ul>

C. 營運慣例	本報告的參考資料
<b>C2 產品責任</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關所提供產品的服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱及補救方法的政策，以及遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 健康及安全」</li> <li>「優質工作間 — 人力資源政策」（「操守守則」包括資料私隱）</li> <li>並無發現任何重大違規事故</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C2.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不適用</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C2.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>集團的「Service Scan」服務管理系統描述處理客戶投訴及要求的方法。系統註明每項服務的服務水平，以及相關的關鍵績效指標及監察方法。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C2.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 人力資源政策」（「操守守則」包括版權保護）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C2.4 描述質量檢定過程及產品回收程序</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「Service Scan」服務管理系統詳述標準的服務水平，及其相關的關鍵績效指標及量度方法。上次於2011年進行更新，用作定期量度租戶對服務改進的滿意程度。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C2.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 人力資源政策」（「操守守則」）</li> </ul>
<b>C3 反貪污</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策，以及遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 人力資源政策」（「操守守則」包括防止賄賂）</li> <li>並無發現任何重大違規事故</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C3.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>並無此類個案</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 C3.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「優質工作間 — 人力資源政策」（「操守守則」）</li> </ul>
<b>D. 社區投資</b>	
<b>本報告的參考資料</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「企業責任政策」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 D1.1 專注貢獻範疇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「企業責任政策 — 如何執行政策：希慎的企業責任模式」（透過日常業務營運作出貢獻，並通過社區參與造福社群）</li> <li>「社區參與」</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 D1.2 所動用資源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「社區參與」</li> </ul>

# 核實聲明

## 獨立第三者的核實



### 核實聲明

#### 範圍及目的

香港品質保證局已對希慎興業有限公司(「希慎興業」)2013年企業責任報告(「報告」)的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述希慎興業在2013年1月1日至2013年12月31日於環境保護、社會發展、企業管治方面的表現。

此核實聲明的目的是對外保證報告所記載的內容為完整及準確。報告是根據香港交易及結算所有有限公司發佈的《環境、社會及管治報告指引》編製。

#### 核實方法

核實工作是依據國際審計與鑒證準則委員會發佈的《國際鑒證約定準則 (ISAE3000) - 歷史性財務信息審計或檢查以外的鑒證約定》執行。

以下為評價此報告的準則：

- 社會及道德問責學會發佈的《AA1000 保證標準》所定的完整性、準確性、中立性、可比較性及回應性的原則。

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核。對所選樣本的數據及證據已進行徹底審查。

#### 獨立性

香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於希慎興業。

#### 結論

希慎興業持續不斷地提高報告的透明度，此報告更採用了香港交易及結算所有有限公司發佈的《環境、社會及管治報告指引》編製。基於是次的核實結果，我們確定報告所陳述的資料準確及可靠。此報告的結構完整，能平衡及一致地反映希慎興業於2013年的企業社會責任表現。多年來，希慎興業一直與持份者保持溝通，為了更有效地實踐其企業社會責任的承諾及全面地識別與業務相關尤其重要的範疇。此報告載述了希慎興業過去、現在、未來各項與企業社會責任事宜有關的措施、目標、承諾和影響。我們沒有發現報告存在錯誤或遺漏。

#### 香港品質保證局

沈小茵  
2014年3月  
高級經理

希慎興業有限公司  
香港希慎道33號利園49樓  
電話 852 2895 5777  
傳真 852 2577 5153  
[www.hysan.com.hk](http://www.hysan.com.hk)

