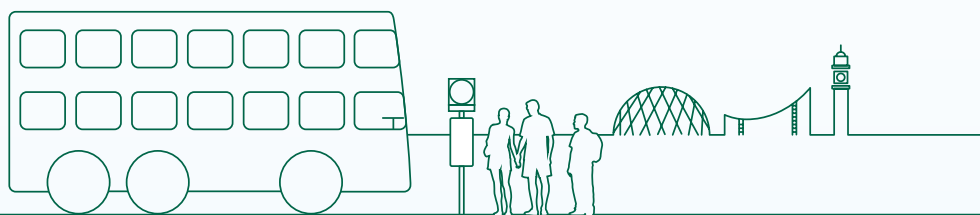


目錄



2	集團簡介
4	業務一覽
6	集團之策略性據點
8	財務及營運摘要
10	八十周年紀念盛事
12	集團大事記2013
14	主席函件
18	與董事總經理的一席話
22	管理層討論及分析

業務回顧

24	香港專營公共巴士業務
42	香港非專營運輸業務
46	中國內地運輸業務
50	物業持有及發展
52	媒體銷售業務

持續創新 優化服務

創新精神是載通國際控股有限公司(「載通」)業務發展的動力泉源。除了促進變革來提升顧客服務質素外，創新精神更有助我們實踐推動環保的可持續發展目標。無論集團的業務如何多樣化，大家始終恪守對技術創新和卓越服務的共同承諾，因此得以提供最高質素且物有所值的服務，滿足顧客的嚴格要求。



可持續發展報告

54 關懷顧客

62 關懷僱員

68 愛護環境

74 與持份者緊密聯繫

78 深入社群

80 財務回顧

94 企業管治報告

112 薪酬報告

116 董事簡介

123 主要公司行政人員

124 財務報告

208 財務匯報

209 公司資料