

主席函件

鑑於我們所面對的挑戰，包括鐵路網絡擴展帶來的激烈競爭、燃油價格高企、通脹對營運支出的壓力，我們一直與香港特區政府保持緊密配合，務求可盡快落實路線重組計劃。我希望九巴能夠一如其在過往漫長歲月中的表現，克服當前的挑戰。



主席
梁乃鵬



親愛的股東及夥伴：

本人謹代表董事會欣然宣佈，儘管集團的旗艦附屬公司九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)截至2013年12月31日止年度因經營環境困難而錄得虧損，但載通國際控股有限公司(「載通國際」)於2013年的業績仍然向好。鑑於我們所面對的挑戰，包括鐵路網絡擴展帶來的激烈競爭、燃油價格高企、通脹對營運支出的壓力，我們一直與香港特區政府保持緊密配合，務求可盡快落實路線重組計劃。我希望九巴能夠一如其在過往漫長歲月中的表現，克服當前的挑戰。

集團財務業績

截至2013年12月31日止年度，集團的股權持有人應佔盈利為港幣3.713億元，而2012年的重列盈利為港幣1.658億元。集團重列之前呈報的2012年股權持有人應佔盈利港幣3.092億元，是由於採納於2013年1月1日開始的會計期間生效的經修訂《香港會計準則》第19號「僱員福利」(「經修訂的香港會計準則第19號」)。2013年的每股盈利為港幣0.92元，而2012年的重列每股盈利為港幣0.41元。

集團旗下由九巴和龍運巴士有限公司(「龍運」)經營的專營公共巴士業務於2013年的業績各異。儘管九巴獲准由2013年3月17日起上調票價4.9%，但2013年仍繼續錄得除稅後虧損港幣2,120萬元，是九巴

專營巴士業務連續第二年錄得虧損。然而，龍運於2013年卻錄得除稅後盈利港幣3,540萬元，較2012年增加港幣1,170萬元或49.4%。龍運的盈利增加，主要由於國際旅客以及參與機場各基建項目和香港迪士尼樂園擴建工程的建築工人對交通服務的需求增加，令載客量按年上升6.1%所致。

集團以陽光巴士有限公司為旗艦公司的非專營運輸業務部，於2013年錄得除稅後盈利港幣3,060萬元，較2012年微升0.3%。年內營業額較2012年增加7.8%，營業額增加主要由於業務增長，加上於2012年下半年購入兩家跨境非專營巴士營運商而令營業額提高。中國內地運輸業務部方面，集團在北京及深圳的聯營公司於2013年表現平穩。

由路訊通集團經營的媒體銷售業務，錄得股權持有人應佔盈利港幣1.048億元，較2012年的港幣7,480萬元增加港幣3,000萬元。業績改善主要由於業務增長，加上撥回為中國內地一家承資公司的部分貸款所作的減值虧損港幣2,560萬元。

股息

董事會已宣佈派發普通末期股息每股港幣0.45元(2012年為每股港幣0.45元)。連同於2013年10月17日派發之普通中期股息每股港幣0.15元(2012年為每股港幣0.15元)，全年股息將為每股港幣0.60元(2012年為每股港幣0.60元)。全年所支付的股息總額為港幣2.422億元(2012年為港幣2.422億元)。

九巴八十周年誌慶活動

九巴於2013年舉行連串八十周年誌慶活動。為慶祝九巴成立的大日子，九巴於2013年4月13日在沙田車廠天台舉行嘉年華會，包括古董巴士展覽，同日還舉行九巴傑出車長選舉。我們深感榮幸當日獲多名政府及運輸界要員親臨盛會，包括政務司司長林鄭月娥女士、行政會議召集人林煥光先生、運輸及房屋局局長張炳良教授、立法會交通事務委員會主席陳鑑林議員，以及交通諮詢委員會主席郭琳廣先生。年內舉行的其他誌慶活動包括出版《九巴同行八十年》(2013年香港書展的暢銷書之一)，以及舉辦本港歷來最大型的巴士展覽會「伴你同行：香港巴士故事」，深受市民歡迎。展覽開幕禮於9月假座香港歷史博物館舉行，由財政司司長曾俊華先生擔任主禮嘉賓。

持續創新 優化服務

於2013年第三季，九巴成功落實首項「區域性路線重組計劃」，涉及新界北區約200部巴士及每日18萬載客人次。區域性路線重組是一個全新概念，即是對某個地區的整個路線網絡進行檢討，以根據良好的運輸規劃原則，落實全面的重組方案。我們不會只特別檢視個別路線的表現，而是綜觀全局，全盤考量，以盡量減少重複和迂迴的路線，同時開闢利用香港的道路基礎設施的全新特快路線。北區區域性路線重組計劃的成功，可以從巴士營運效率、道路交通及空氣質素的改善情況反映出來。

同樣地，屯門公路轉車站第二期於2013年7月投入服務後，屯門區的巴士路線已經重組，加強了路線接駁和網絡覆蓋。截至2013年年底，共有29條提供轉乘折扣優惠的巴士路線使用轉車站，服務平日每天約20,000人次的乘客。除了有助提升資源的運用效益外，屯門公路轉車站轉乘計劃更大大改善整體的巴士網絡聯繫，以合理票價為乘客帶來更快和更直接的巴士服務。這個模式也適用於九巴營運範圍內的其他地區。

集團力臻卓越，一向致力引進最新技術。於2013年9月，九巴為香港專營巴士服務開拓新里程，推出全港首部電池驅動電動巴士，投入途經彌敦道的2號線，試行一個月。這將有利進一步開發適合本地營運環境的電動巴士，並有助改善空氣質素。

企業管治表現

集團秉持最高的企業管治標準經營業務，不但維持持份者對集團的信心，更有助提升本身的競爭力。多年來，公司管治表現廣獲本地及國際獎項表揚，包括香港會計師公會舉辦「2013最佳企業管治資料披露大獎」的「評判嘉許」。此外，本公司的2012年年報亦榮獲ARC國際年報大獎的傳統年報金獎和文稿銅獎。



展望未來

由於九巴已連續兩年錄得虧損，集團專營巴士業務的前景將主要取決於九巴獲准實施路線重組計劃的進度和規模。過去11年，在九巴營運範圍內有六條鐵路線通車，令每日巴士乘客量流失超過50萬人次。在九巴經營的大約400條巴士路線中，七成路線繼續處於虧損狀態，需要依賴其餘三成錄得營利的路線補貼，這個情況並不健康，而且難以持續。為了解決這個問題，九巴一直與香港特區政府和區議會緊密合作，以重組不合時宜和使用率偏低的路線。鑑於北區及屯門於2013年第三季成功落實路線重組計劃，九巴希望於2014年與香港特區政府及社會各界合作，透過檢討過時的巴士路線和開闢新路線，同時在多個地區加快落實路線重組計劃，以達致雙贏局面。九巴的路線重組計劃符合行政長官在《施政報告》中強調的環保政策。該計劃的迅速落實，將有助減少馬路上使用率偏低的巴士數目、紓緩交通擠塞、節省燃油消耗，並透過減少路邊空氣污染來改善環境質素。

雖然九巴一直致力開源節流，以面對因路線網絡欠缺效率、燃油價格高企及年度加薪壓力而日益困難的經營環境。然而，為了回復財務穩健性，九巴迫不得已於2013年11月29日向運輸署申請上調票價4.3%，幅度與當前的通脹率相若。我們希望申請盡快獲得批准並生效，使我們有足夠資源提升服務質素、維持12,000名員工的生計，並於未來數年購置最新款的環保巴士。

儘管燃油價格高企繼續對營運構成重大挑戰，集團的非專營運輸業務於2013年仍錄得穩健增長。我們將繼續提升旅遊車服務的質素，並發掘可增加集團收入的商機。

位於九龍觀塘巧明街98號觀塘地段的發展項目正繼續進行，集團佔有這個項目50%權益，計劃發展該地段為非住宅（不包括酒店）用途，項目落成後，集團會持有作長線投資之用。集團總樓面面積達50,000平方呎的商場「曼坊」及其隔鄰荔枝角總部大樓的店舖，連同屯門建豐街1號的工廠物業，將繼續為集團提供穩定的租金收入。

致謝

集團各項業務的持續發展，全賴集團員工努力不懈，竭誠提供最優質的服務。本人謹向集團各級員工、以及專心致志的管理層及董事會同寅衷心致謝。

主席

梁乃鵬

2014年3月24日