

與董事總經理的一席話

「至於九巴的服務效益方面，我們繼續推行巴士路線重組來優化網絡效率，可確保九龍及新界新發展區日後的龐大人口可享有更完善、更快捷、更直接的巴士服務。」



董事總經理
何達文



問 集團旗下核心業務九巴已由3月17日起上調票價4.9%，但於2013年仍然錄得虧損。請問虧損的基本因素是什麼？

答 近年來，影響九巴財務表現的其中一個主要因素，是我們服務地區的鐵路網絡擴展，導致競爭加劇。另一個因素是交通擠塞，這個問題大大影響九巴及廣大社群的生產力。事實上，由2007年至2013年間，塞車問題導致99%的九巴巴士路線車程時間平均增加了17%。另一個結構性問題，就是九巴營運的路線有超過三分之二皆錄得虧損，這個情況肯定不能長期維持，需要從速解決。

問 區域性路線重組計劃的進展如何？

答 正如行政長官在2013年施政報告中指出，巴士路線重組十分重要，因此九巴於2013年年底在屯門及北區成功推行路線重組計劃，讓乘客受惠於更完善的路線接駁及網絡覆蓋。雖然這項計劃的成績令人鼓舞，使乘客及九巴同樣受惠，但我們仍然需要擴大路線重組規模和加快實施，以有效應對太多重複和迂迴路線的結構性問題。我們期待與香港特區政府和我們所服務的各社區作更有成效的配合，為所有持份者帶來有利的解決方案。

問 現行的專營巴士業務模式是否具有長遠的可行性？

答 由於香港的路面空間狹窄，因此公共交通政策必須在專營營運商與其他路面使用者之間取得平衡。由於專營巴士是效率最高的道路公共交通工具，故此有需要重新研究能夠最善用道路空間的巴士優先計劃，並著眼於擴大計劃的規模及範疇。至於私家車擁有量上升，當然會使交通擠塞惡化而且有損空氣質素，這點亦需要認真考慮。至於九巴的服務效益方面，我們繼續推行巴士路線重組來優化網絡效率，可確保九龍及新界新發展區日後的龐大人口可享有更完善、更快捷、更直接的巴士服務。這些路線重組計劃亦會有助紓緩鐵路系統日益擠迫的情況。

問 在推行電動巴士方面，你們有什麼計劃？

答 隨著過去三年一系列的超級電容巴士(「gBus」)試驗計劃，九巴於2013年9月成功將全港首部專營的電池驅動電動巴士(「eBus」)投入2號線為乘客服務。九巴將運用香港特區政府為資本性支出項目提供的資金，購入18部電動巴士，包括十部eBus及八部gBus，並於2014年年底或2015年年初在不同路線進行試驗。我們希望這些試驗能為香港可持續的電動巴士模式奠定成功的發展藍圖。

問 集團的非專營巴士業務表現如何？

答 我很高興，儘管面對燃油價格高企及通脹壓力的挑戰，集團的非專營運輸業務於2013年仍錄得穩健增長。非專營巴士業務的旗艦陽光巴士有限公司是香港唯一一間通過ISO 9001品質管理標準認證的商業非專營巴士公司，我們對此感到自豪。公司在2013年新增33部歐盟第五代巴士，其後亦訂購了兩部歐盟第六代巴士，將於2014年付運。我們將繼續購買市場上最新型的環保巴士，以進一步提升巴士服務質素。我們亦將繼續尋覓機會，以審慎步伐擴展業務。

問 集團其他業務，例如物業持有及發展部的前景如何？

答 購物商場「曼坊」99%的可供出租面積已經租予多間商店及餐廳，總部大樓約30%的樓面也已租予類似的零售租戶。整體而言，集團的投資物業組合繼續提供令人滿意的租金收入。集團持有五成權益的東九龍巧明街98號工業用地完成發展後，中期將顯著提升集團旗下的出租物業組合。

問 你們推出什麼創新措施以優化社區服務？

答 屯門公路轉車站設有巴士到站時間預報系統，不僅是香港首個同類系統，更是九巴自行研發的系統。該預報系統使用全球定位技術，為乘客提供經轉車站的八條長途線的巴士到站時間。掌握了2013年全年運作的經驗後，我們計劃把巴士到站時間預報系統逐步擴展至更多巴士轉車站。於2013年，隨著屯門公路、華明及上水的新轉車站啟用，九巴已增添設施來改進乘客候車區，包括提供圖象資訊顯示屏、座位及免費無線上網服務等。



問

對上市公司在企業管治及企業社會責任方面的表現，公眾的期望越來越高。公司採取了什麼措施加強這些範疇的表現？

答

我們不斷檢討企業管治及企業社會責任政策，確保符合最新的標準及指引。除了為董事提供培訓及發展活動外，我們還制訂《董事會多元化政策》，肯定了多元化董事會對提升表現質素的裨益。我們對貫徹良好企業管治實務的承諾獲得表揚，載通國際獲香港會計師公會頒發「2013最佳企業管治資料披露大獎」非恒指成份股(大市值)組別的「評判嘉許」。

問

你們計劃如何提升九巴的品牌形象？

答

於2013年，我們舉辦連串八十周年誌慶活動，受到市民熱烈歡迎。有關活動包括嘉年華會的古董巴士展覽、出版「九巴同行八十年」，並在香港歷史博物館舉行「伴你同行：香港巴士故事」展覽。展望未來，我們將繼續舉辦企業及公益活動，而九巴義工組織「九巴之友」亦會積極參與。「九巴之友」正在不斷壯大，現有大約4,300名滿懷熱誠的義工成員。

問

以巴士營運效率來說，你認為香港仍然領先全球嗎？

答

香港解決交通運輸方案從供應方面著眼，例如擴展鐵路網，在這方面是公認的領導者。然而，其他許多大都會亦廣泛採用從需求方面著眼的交通管理實務，值得香港借鑑。當中包括推行集體運輸優先政策及控制汽車增長、採用智能科技管理交通流量，以及改善路口交通及行人區等。以智能資訊科技系統為例，這方面的投資將使監督系統可進行執法任務，毋須再倚靠人手執法。雖然這些國際最佳實務必須經過調適以符合本地環境要求，但許多人口密度跟香港相若的城市，例如倫敦、首爾及新加坡，已嚴格執行創新的需求面交通管理實務，成效顯著。