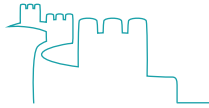




## 中國內地運輸業務

於2013年，集團貫徹其在中國內地運輸相關領域探索商機並享合理回報的策略，在深圳和北京經營一系列運輸業務。





## 深圳巴士集團股份有限公司 (「深圳巴士集團」)

深圳巴士集團是一家中外合資股份有限公司，由集團一家全資附屬公司九巴(深圳)交通投資有限公司，夥同內地其他四位投資者合作成立。集團擁有深圳巴士集團35%的權益。

深圳巴士集團自2005年1月開始運作以來，一直在深圳市提供公共巴士、小型巴士及計程車服務。於

2013年12月31日，深圳巴士集團營辦約270條路線，投入530部計程車及5,451部巴士。於2013年，深圳巴士集團的巴士載客量跌至8.348億人次，較2012年的8.773億人次減少4.8%，主要由於深圳地鐵新線開通令競爭加劇所致。

為應付地下鐵路的激烈競爭，加上中國內地通脹不斷，深圳巴士集團於2013年內進一步提升營運效率及加強成本控制措施。為改善在公

共運輸市場的競爭力，深圳巴士集團採取各項措施，包括策略性的巴士網絡重組、重新編排設有售票員的巴士路線等，從而在不降低服務質素的情況下提高生產力。此外，深圳巴士集團還推行嚴謹的財政預算監控措施，以減輕營運成本不斷上漲的影響。於2013年，深圳巴士集團開辦更多接駁巴士路線以連接住宅區與地下鐵路站，並把巴士路線網絡擴展至鄰近地區。



深圳巴士集團透過其270條路線網絡為乘客服務



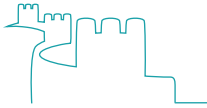


深圳巴士集團實踐環保，在深圳經營一支電動計程車車隊

深圳巴士集團於深圳市的運輸服務、交通設計及支援服務均取得 ISO 9001:2000 認證。

自 2007 年起，深圳巴士集團於深圳市的運輸服務、交通設計及支援服務均取得 ISO 9001:2000 認證。為加強巴士車隊的環保表現，深圳巴士集團採用符合歐盟第四代排放標準的引擎以及採用環保燃油。深

圳巴士集團亦擴大使用新潔淨能源（如液化天然氣和電力）巴士和計程車的試驗規模，並收集更多研究數據以便更有效地運用這些新技術。深圳巴士集團將繼續在深圳及其他市場提升服務及加強競爭力。



## 北京北汽九龍出租汽車股份有限公司(「北汽九龍」)

北汽九龍於2003年在北京成立，為首家打進內地計程車及汽車租賃業務的中外合資股份有限公司。集團的全資附屬公司九巴(北京)出租汽車投資有限公司擁有北汽九龍31.38%的股權。

自2006年起，北汽九龍的計程車服務憑著卓越的品質管理系統取得ISO 9001:2000認證。北汽九龍作為北京的領導營運商之一，在競爭激烈的市場上，提供最高水平的服務。北汽九龍在北京經營計程車及汽車租賃業務，直至2013年4月

為止。為更加專注在發展蓬勃但富於挑戰的汽車租賃市場上發掘新商機，北汽九龍已將其汽車租賃業務轉讓予新成立的合資股份公司北京北汽福斯特股份有限公司。

儘管面對員工成本及其他營運費用不斷上漲的挑戰，北汽九龍秉持穩健的可持續發展原則，繼續提升營運效率和效益，於年內投入約560部混合動力計程車。於2013年年底，北汽九龍營運一支擁有3,719部計程車的車隊，在2013年取得令人滿意的業務進展，並將憑藉其優質服務的卓譽繼續往前邁進，同時發掘具盈利能力的新商機。

## 北京北汽福斯特股份有限公司(「北汽福斯特」)

北汽福斯特成立於2013年4月，是一家中外合資股份有限公司，經營原由北汽九龍營運的汽車租賃業務，其股權架構與北汽九龍相同。

受惠於北京的商務旅客以及當地舉辦的各項盛事、會議和展覽活動，北汽福斯特具備優勢從中把握與日俱增的商機。於2013年12月31日，北汽福斯特擁有1,170部車輛提供包車服務，主要在北京和天津。中國內地日趨富裕和國際化，有利北汽福斯特在北京和其他內地城市尋覓新的市場機遇。



北汽九龍是北京規模最大的計程車公司之一