



深入社群

集團熱心服務社群及贊助慈善機構的承諾於2013年再次獲得表揚。九巴及路訊通於香港社會服務聯會舉辦的「商界展關懷」計劃中獲延續其「連續10年商界展關懷標誌」。此外，九巴亦獲得香港公益金頒發公益優異獎。





社區贊助

集團定期贊助及參與各項社區活動，包括香港公益金舉辦的新界區百萬行、公益金便服日及公益慈善馬拉松(半馬拉松賽)，以及綠色力量舉辦的「綠色力量環島行」。此外，集團亦積極參與由香港特區政府、慈善機構、專業團體及環保組織舉辦的其他公益活動。

於2013年，集團贊助促進行業發展和提升社區關注意識的計劃，以及各項體育及文化盛事。受惠項目包括香港管理專業協會優質管理獎、香港大學傑出交通運輸講座系列、香港傑出運動員選舉、衝勁樂、苗圃挑戰十二小時，以及社會福利署的義工運動。

九巴克盡企業公民責任的角色，再次榮獲「2012-2013大埔區傑出企業公民獎」的表揚。

於2013年，路訊通持續透過其安裝在九巴巴士上的「流動多媒體」系統，支持多個慈善團體發放社區服務訊息和捐獻呼籲。

九巴之友

於1995年成立的九巴義工組織——「九巴之友」，向來致力推廣環境保

護、公民教育及其他社區服務活動。於2013年，4,300名會員投入了超過17,500小時服務社區，包括在兒童之家和老人中心擔任義工，以及參與多個慈善及環保活動。自2008年起，「九巴之友」與基督教正生會合辦一項名為「我有一個家在香港」的義工活動，邀請來自湖南和福建兩省的孤兒或患病兒童，在香港的寄宿家庭歡度為期一周的春節假期。自2010年起，「九巴之友」參加由康樂及文化事務署舉辦的「綠化義工計劃」，包括種花及協助樹木保育，為深水埗區帶來更青綠的市區景致。為鼓勵更多年青人參與社區活動，「九巴之友」更把招募參加者的年齡降至12歲。在過去17年，「九巴之友」累積超過15萬小時的義工服務時數，因而獲得社會福利署頒發「最高服務時數(私人團體——最積極動員客戶參與獎)」亞軍及「最高服務時數(私人團體——組別一)」優異獎。

協助有特別需要的乘客

集團繼續支持為有特別需要人士而舉辦的活動。九巴及龍運於2013年11月10日的「國際復康日」，讓傷健人士及其護理人員免費乘搭巴士，並於2013年11月17日的「長者日」免費接載65歲或以上的乘客。

集團繼續對巴士設施作出投資，為有特別需要的乘客提供乘車便利。巴士車頭正面的液晶體目的地顯示屏，已採用較大的中英文字體及數字，讓在巴士站候車的乘客一目瞭然。九巴車隊的巴士全部配備電子報站系統，以廣東話、英語及普通話廣播，並顯示下一個巴士站的中、英文名稱。所有新巴士均配備超低地台及無梯級上車處、輪椅擺放空間，以及上車處旁邊的防滑扶手。

九巴及龍運已加入「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」，成員還包括其他公共巴士營運商、傷健人士機構及運輸署的代表。

顧客服務大使

為加強北區巴士路線重組計劃期間的顧客服務，九巴招募及培訓了62名顧客服務大使，在巴士站及巴士總站即場提供協助，處理乘客的服務查詢。大使還在上水、華明、清河和聯和墟巴士總站，以及藍田和灣仔的中途站派發宣傳單張，並收集乘客意見。該項計劃由2013年8月中旬舉行至9月底，為期六周。