

術 語

本術語載有本[編纂]所採用與我們有關的技術詞匯。因此，此等詞匯及其涵義不一定與業內標準定義或該等詞匯的用法相符。

「應用」	指	為滿足特定用途而設的程序或一組程序
「測試版」	指	產品在正式發佈前的版本。通過一定規模的使用曝露問題，保證正式版本的正確性、穩定性、安全性和可操作性
「大數據服務」	指	幫助客戶儲存、處理及分析大量結構化或非結構化數據以獲得商業洞察的服務
「BI」	指	商業智能，就業務而言，一組將原數據轉化為有意義及有用信息的技術
「B/S(瀏覽器／服務器)架構軟件」	指	有別於C/S(客戶端／服務器)架構軟件，B/S架構軟件安裝於服務器，讓用戶可透過任何瀏覽器取得及使用數據而毋須進一步安裝軟件
「CD」	指	光盤，用作儲存數據的數碼光盤
「CD-ROM」	指	只讀光盤，載有數據的預壓光盤
「暢捷通雲服務平台」	指	我們有關公有雲操作系統、應用平台及雲應用的開放平台
「渠道合作夥伴」	指	代表軟件或硬件賣家(包括增值渠道合作夥伴、顧問及分銷商)提供服務或出售產品的人士或機構
「雲計算」	指	就本[編纂]而言，雲計算是一種通過互聯網以服務的方式，提供動態可伸縮的虛擬化資源的計算模式
「雲服務」	指	一般指基於雲計算技術所提供的服務
「CRM」	指	客戶關係管理

術 語

「C/S(客戶端／服務器)架構軟件」	指	有別於B/S(瀏覽器／服務器)架構軟件，C/S架構軟件安裝於客戶端和服務器端，讓用戶通過客戶端取得服務器端的應用及數據
「EDI」	指	電子數據交換
「EDM」	指	電子郵件直接營銷，是在用戶事先許可的前提下，通過電子郵件的方式向目標用戶傳遞價值信息的一種網絡營銷手段
「EHR」	指	電子人力資源
「企業軟件」	指	專為企業而設計的軟件
「ERP」	指	企業資源規劃
「財務軟件」	指	主要功能為財務管理的軟件產品
「GB」	指	千兆字節，信息或計算機儲存的信息單位，相等於1,073,741,824字節；字節為計量信息儲存的單位
「HRM」	指	人力資源管理
「IC」	指	整合線路
「ICP」	指	互聯網內容提供商
「ISO 9001：2008」	指	一項由國際標準化組織頒佈的標準，對機構的質量管理系統有具體規定，要求有關機構顯示具備能力可持續提供符合客戶及適用法定與監管規定的產品
「IT」	指	信息技術
「大中型企業」	指	中國的大型及中型企業乃經參考工信部、國家統計局、發改委及財政部設定的準則，為年收入、員工或資產數量(或三個因素的結合)超過其所訂水平的企業和個體所有權企業。大中型企業為較小微企業大的公司
「標價」	指	供渠道合作夥伴於向用戶進行銷售時考慮的參考價

術 語

「MB」	指	兆字節，信息或計算機儲存的信息單位，相等於1,048,576字節；字節為計量信息儲存的單位
「Mbps」	指	百萬位元／秒，傳送數據的單位，相等於每秒1,000,000位元；位元為計量信息的單位
「模塊」	指	軟件或應用內的功能集合
「小微企業」	指	中國的微型及小型企業乃經參考工信部、國家統計局、發改委及財政部設定的準則，為年收入、員工或資產數量(或三個因素的結合)不超過其所訂水平的企業和個體所有權企業。小微企業包括收入最高為人民幣60,000,000元的建築業；收入最高為人民幣50,000,000元的批發商等，進一步詳情，請見「行業概覽－中國小微企業市場概況」
「OA」	指	辦公自動化，是將現代化辦公和計算機網絡功能結合起來的一種新型的辦公方式
「PaaS」	指	平台即服務，是一種雲服務，提供運算平台與解決方案堆棧的服務
「PC」	指	個人電腦
「POS」	指	POS (point of sale)，能夠接受磁條卡信息，具有通信功能，並接受櫃員的指令而完成金融交易信息和有關信息交換的設備
「進銷存」	指	進銷存(採購、銷售、庫存的簡稱)
「零售POS」	指	即零售前端收銀系統，可通過條碼或磁介質在銷售商品時直接讀取商品等相關信息，並快速完成收銀，以提高零售經營效率的系統
「研發」	指	研究及開發
「SaaS」	指	軟件即服務，為一種軟件交付模式，軟件及相關數據可集中存儲於雲上

術 語

「雲+端」	指	軟件+雲服務，即在軟件上結合各種雲服務，讓用戶獲得全新應用體驗，享受互聯網時代的移動、協同辦公、社交等特性
「源代碼」	指	用於編寫軟件程序的電腦編程語言，最終會翻譯為機器碼，由電腦讀取，以執行軟件所設計執行的指令
「軟件包」	指	一套綜合軟件組合，目的為統一目標管理
「USB」	指	通用串行總線，是一個外部總線標準，用於規範電腦與外部設備的鏈接和通信