

# 可持續發展數據摘要

本章節提供本集團可持續發展表現的統計資料。為方便業務相關人士理解並使用標杆評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI)的披露框架編製。該框架是一套國際公認用以評估業務表現的經濟、環境與社會方面的指標。

## 可持續發展數據摘要<sup>(1)</sup>

			2014	2013	2012	2011	2010	2009	2006-08 之底線
經濟	收入(包括利息收入)	百萬港元	5,903	5,554	5,234	5,058	4,731	4,233	-
	經營成本	百萬港元	2,168	2,164	2,051	1,986	1,847	1,698	-
	僱員薪金及福利	百萬港元	2,052	1,951	1,842	1,728	1,639	1,512	-
	資本支出	百萬港元	354	3,183	985	335	261	281	-
	向資本提供者付款	百萬港元	211	372	227	195	171	192	-
	向政府繳稅 <sup>(2)</sup>	百萬港元	458	362	437	422	376	396	-
	總樓面面積	千平方米	651	588	588	588	588	518	518
	總賓客入住晚數	千晚	1,277	1,211	1,122	1,090	1,082	870	1,089
員工	員工總數		8,728	8,216	8,006	7,759	7,730	7,415	-
	流失率	%	19.9%	20.3%	19.2%	19.5%	19.4%	11.7%	-
	員工性別比例	女性員工%	42%	41%	41%	41%	40%	41%	-
	平均培訓支出 <sup>(3)</sup>	港元	2,322	2,602	2,645	-	-	-	-
健康及安全	培訓	千小時	16	19	17	11	-	-	-
	健康及安全培訓	千小時	16	19	17	11	-	-	-
	安全								
	損失工時工傷 <sup>(4)</sup>	報告工傷事件/ 20萬小時	7.4	7.2	7.6	9.5	-	-	-
損失工作日數工傷 <sup>(4)</sup>	報告日數/20萬小時	75.6	77.1	52.5	55.4	-	-	-	
缺勤比率	報告日數/總工作日數	1.9%	1.8%	-	-	-	-	-	
環境	溫室氣體排放 <sup>(5)</sup>	千噸二氧化碳當量	116	112	115	118	126	108	120
	集團碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	181	190	196	201	214	208	231
	能源耗量 <sup>(6)</sup>	000'千兆焦耳	870	842	842	865	894	784	860
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,394	1,431	1,430	1,471	1,520	1,512	1,659
	通過節約措施而節省的能源	千兆焦耳	6,517	10,383	35,711	44,750 <sup>(6)</sup>	3,540	-	-
	直接用水	千立方米	1,879	1,846	1,795	1,813	1,831	1,558	1,921
	用水密度								
	酒店分部	公升/賓客入住晚數	1,132	1,181	1,257	1,313	1,346	1,389	1,375
	商用物業、會所及服務分部	公升/平方米	1,765	2,012	1,888	1,988	1,773	1,557	1,712
	循環再用水	千立方米	124	126	122	93	142	129	-
	所產生廢物 <sup>(7)</sup>	噸	7,501	6,926	6,807	-	-	-	-
循環再用廢物 <sup>(7)</sup>	噸	3,338	2,719	2,350	-	-	-	-	
社區	捐款 <sup>(8)</sup>	千港元	4,197	8,900	2,843	4,453	1,259	1,786	-
	社區服務								
	服務時數	小時	11,667	7,350	7,332	6,192	3,788	2,084	-
	僱員義工		949	835	591	942	2,420	1,004	-
	實習計劃及再培訓計劃								
培訓時數	千小時	296	404	392	540	305	87	-	
參與人數		614	1,130	1,069	1,210	693	393	-	

- 請參考刊載於第57頁的報告範圍，以了解員工、健康與安全、社區及環保表現的匯報範圍。
- 包含企業所得稅、物業及房地產稅、薪俸稅及其他公司稅。
- 平均培訓開支為全年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。於2014年並無錄得職業病事件。雖然無損失工作日數或少量損失工作日數的輕微工傷上升，導致損失工時工傷增加，但是，2014年損失工作日數下降。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數不包含鵝園高爾夫球會的數字。
- 為配合本年度報告，可比較數據已被重列，改動與已披露的數據相差少於1%。溫室氣體排放之底線調整了7%，以更準確地報告底線年度的平均排放量。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)
- 2010-2011年間，節省的能源共44,750千兆焦耳。節省的能源乃以供應商根據預期節能效益所作的估計及假設計算得出。
- 2014年度集團的廢物分流率為44.5%。為配合本年度報告範圍，2013及2012年廢物總量已作重列以包括山頂凌霄閣和聖約翰大廈運往堆填區的乾廢物，令已披露的有關數據上升5%。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)
- 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。

## 員工概況及安全表現

	2014			2013			
	酒店 <sup>(1)</sup>	商用物業、 會所及服務 <sup>(2)</sup>	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	
員工統計	員工總數 <sup>(3)</sup>	6,668	2,060	8,728	6,202	2,014	8,216
	按受聘類別劃分						
	全職	6,300	1,632	7,932	5,877	1,634	7,511
	兼職及臨時	368	428	796	325	380	705
	按員工合約類型劃分						
	長期合約或隨意聘用合約 <sup>(4)</sup>	6,570	1,702	8,272	6,151	1,760	7,911
	定期或臨時合約	98	358	456	51	254	305
	按地區劃分						
	亞洲	4,573	1,863	6,436	4,724	1,832	6,556
	亞洲以外地區 <sup>(5)</sup>	2,095	197	2,292	1,478	182	1,660
	按性別劃分						
	男性	58.3%	55.9%	57.7%	58.5%	58.5%	58.5%
	女性	41.7%	44.1%	42.3%	41.5%	41.5%	41.5%
	按管理職位劃分						
管理人員	6.1%	5.0%	5.8%	6.0%	5.1%	5.8%	
非管理人員	93.9%	95.0%	94.2%	94.0%	94.9%	94.2%	
自當地社區招聘的管理人員(%) <sup>(6)</sup>	69.8%	86.3%	73.1%	69.2%	89.2%	73.5%	
定期工作表現評估的僱員(%) <sup>(6)</sup>	91.3%	83.9%	89.8%	93.3%	98.3%	94.4%	
訂立集體談判協議的僱員	21.2%	10.3%	18.6%	13.9%	10.0%	12.9%	
流失率	總流失率 <sup>(7)</sup>	18.0%	27.5%	19.9%	18.3%	26.0%	20.3%
	按地理位置劃分						
	亞洲	18.5%	28.0%	20.9%	19.3%	24.9%	20.8%
	亞洲以外地區	16.8%	21.5%	17.1%	15.2%	43.8%	17.2%
	按性別劃分						
	男性	16.9%	27.8%	19.2%	16.9%	25.2%	18.9%
	女性	19.4%	27.1%	21.0%	19.7%	29.3%	21.7%
按年齡組別劃分							
30歲以下	31.8%	44.8%	33.7%	28.7%	44.0%	31.1%	
30歲至50歲	13.7%	23.8%	15.7%	14.8%	23.1%	16.6%	
超過50歲	8.4%	22.6%	12.8%	9.7%	21.7%	13.9%	
新增員工	新增員工總數	1,629	498	2,127	1,245	520	1,765
	按地理位置劃分						
	亞洲	705	443	1,148	1,008	435	1,443
	亞洲以外地區	924	55	979	237	85	322
	按性別劃分						
	男性	946	243	1,189	658	272	930
	女性	683	255	938	587	248	835
按年齡組別劃分							
30歲以下	914	206	1,120	692	193	885	
30歲至50歲	642	186	828	490	239	729	
超過50歲	73	106	179	63	88	151	
產假	可申領產假人數						
	男性	2,798	760	3,558	2,483	573	3,056
	女性	2,360	706	3,066	2,194	636	2,830
	申領產假人數						
	男性	67	18	85	52	6	58
	女性	100	13	113	83	7	90
產假後返回工作崗位							
男性	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
女性	59%	70%	60%	69%	86%	70%	
返回工作崗位後十二個月仍然受聘							
男性	92%	100%	93%	89%	100%	91%	
女性	80%	60%	79%	78%	88%	79%	
培訓	平均培訓支出 <sup>(8)</sup>	HK\$2,662	HK\$1,042	HK\$2,322	HK\$3,222	HK\$690	HK\$2,602
	員工培訓(千小時) <sup>(9)</sup>	90	15	105	-	-	-
	健康及安全培訓(千小時)	9	7	16	12	7	19
健康及安全	工傷比率總計 <sup>(10)</sup>	8.2	4.8	7.4	7.7	5.4	7.2
	按地理位置劃分						
	亞洲	5.0	3.9	4.7	5.1	4.4	5.0
	亞洲以外地區	19.0	19.9	19.1	18.3	25.0	18.7
	按性別劃分						
	男性	7.7	4.8	6.8	-	-	-
	女性	9.3	5.8	8.1	-	-	-
	損失工作日比率總計 <sup>(10)</sup>	64.2	109.4	75.6	67.5	116.1	77.1
	按地理位置劃分						
	亞洲	49.6	113.8	68.3	54.3	120.6	69.2
	亞洲以外地區	113.4	39.1	107.4	122.8	27.8	117.3
	按性別劃分						
	男性	45.5	85.7	55.7	-	-	-
	女性	91.8	145.9	105.1	-	-	-
缺勤比率總計	1.9%	2.1%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	
按地理位置劃分							
亞洲	1.9%	1.9%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	
亞洲以外地區	1.8%	5.1%	2.1%	1.8%	1.2%	1.7%	
按性別劃分							
男性	1.5%	1.8%	1.6%	-	-	-	
女性	2.4%	2.7%	2.4%	-	-	-	

(1) 酒店分部的匯報數據包括本集團於香港、北京、曼谷、上海及美國的酒店業務及總公司業務。

(2) 匯報數據包括本集團的商用物業及所有會所與服務業務。

(3) 員工總數包含全體員工，包括長期合約、定期合約、或隨意聘用合約及無訂立合約的全職員工及兼職員工，但並不包括日常應急的臨時員工。

(4) 美國酒店的所有僱員均是「隨意聘用」的，即僱員可隨時因任何理由或毋須理由，及在有通知或沒有通知的情況下辭職，或被終止聘用。2011年以前，這類員工被計算在定期合約組別內，而現在則計算在長期合約組別之內。

(5) 亞洲以外地區營運單位包括集團於美國及法國的營運單位。

2012			2011			2010			2009		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
6,158	1,848	8,006	6,039	1,720	7,759	6,064	1,666	7,730	5,827	1,588	7,415
5,612	1,557	7,169	5,475	1,547	7,022	5,444	1,511	6,955	5,334	1,499	6,833
546	291	837	564	173	737	620	155	775	493	89	582
6,018	1,649	7,667	3,062	1,453	4,515	3,043	1,429	4,472	2,956	1,389	4,345
140	199	339	2,752	210	2,962	3,026	221	3,247	2,691	173	2,864
4,703	1,693	6,396	4,575	1,543	6,118	4,633	1,493	6,126	4,481	1,451	5,932
1,455	155	1,610	1,464	177	1,641	1,431	173	1,604	1,346	137	1,483
58.3%	61.3%	59.0%	58.4%	62.7%	59.4%	58.7%	63.6%	59.8%	58.4%	62.7%	59.4%
41.7%	38.7%	41.0%	41.6%	37.3%	40.6%	41.3%	36.4%	40.2%	41.6%	37.3%	40.6%
7.5%	5.6%	7.1%	7.4%	6.1%	7.1%	6.4%	6.1%	6.4%	11.03%	9%	10.5%
92.5%	94.4%	92.9%	92.6%	93.9%	92.9%	93.6%	93.9%	93.6%	88.97%	89%	89.4%
59.5%	78.1%	62.9%	52.8%	83.3%	60.5%	50.8%	75.0%	55.6%	44.7%	80.0%	51.1%
89.2%	96.9%	90.8%	99.8%	90.5%	97.8%	99.7%	99.9%	99.8%	—	—	—
13.9%	9.6%	12.9%	13.0%	12.5%	12.9%	12.0%	12.4%	12.1%	10.9%	9.9%	10.7%
18.3%	21.1%	19.2%	17.6%	26.1%	19.5%	18.1%	24.0%	19.4%	13.0%	11.0%	11.7%
20.3%	21.6%	20.6%	18.73%	24.69%	20.3%	19.8%	20.4%	20.0%	11.3%	10.7%	11.0%
11.7%	11.5%	11.7%	13.86%	50.59%	16.1%	12.6%	81.3%	17.2%	14.9%	75.0%	15.8%
18.5%	18.9%	18.6%	10.14%	13.77%	10.9%	17.6%	23.8%	19.0%	—	—	—
17.8%	28.0%	19.9%	7.45%	12.35%	8.5%	18.9%	24.5%	20.0%	—	—	—
35.6%	41.8%	36.6%	10.10%	8.53%	9.76%	10.2%	8.7%	9.9%	—	—	—
11.3%	18.8%	12.9%	6.59%	13.77%	8.17%	6.6%	10.4%	7.4%	—	—	—
7.8%	15.4%	10.5%	0.89%	3.81%	1.54%	1.3%	1.4%	2.1%	—	—	—
1,256	460	1,716									
1,026	343	1,369									
230	117	347									
703	258	961									
553	202	755									
835	174	1,009									
397	200	597									
24	86	110									
2,014	336	2,350									
2,125	552	2,677									
61	10	71									
110	13	123									
100%	100%	100%									
87%	91%	88%									
98%	86%	97%									
95%	89%	95%									
HK\$2,974	HK\$1,197	HK\$2,645									
—	—	—									
11	6	17	10	1	11						
8.6	4.6	7.6	11.0	4.3	9.5						
6.3	4.6	5.8	9.1	4.3	7.8						
17.6	—	17.6	18.1	—	18.1						
—	—	—	—	—	—						
—	—	—	—	—	—						
41.4	85.7	52.5	49.9	74.5	55.4						
28.3	85.7	45.3	36.6	74.5	46.8						
93.0	—	93.0	100.9	—	100.9						
—	—	—	—	—	—						
—	—	—	—	—	—						

- (6) 數據反映定期獲工作表現評估之全職員工比率：若以總員工人數(包括兼職及臨時員工)計算，則獲工作表現評估之員工比率為81.6%，而男性員工及女性員工中獲工作表現評估的則分別為82.6%及80.1%。
- (7) 根據GRI披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。2009至2011年的員工流失率計算方法與隨後的年期不同。
- (8) 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- (9) 培訓包括各種職業訓練、有薪教育假期、由本公司全資或津貼支付的外部訓練或教育課程，以及專門培訓如溝通技巧、領導才能、報告技巧等，但不包括行為守則和健康及安全培訓。無限期或長期合約，或隨意聘用合約組別的僱員都可參與培訓。
- (10) 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2014年並無錄得職業病事件。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包含鵝園高爾夫球會的數字。

## 環境及社區表現

			2014			2013			2012		
			酒店	商用物業、 會所及服務 <sup>(1)</sup>	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
環境	溫室氣體排放 <sup>(2)(4)</sup>	千噸二氧化碳當量	94	21	116	92	20	112	95	20	115
	範圍1排放	千噸二氧化碳當量	16	7	23	15	7	22	18	6	25
	範圍2排放	千噸二氧化碳當量	79	14	93	77	13	90	77	14	91
	碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	198	129	181	206	139	190	213	141	196
	總能源耗量 <sup>(3)(4)</sup>	千兆焦耳	704	166	870	689	153	842	701	141	842
	直接能源耗量	千兆焦耳	199	88	287	197	83	280	212	73	284
	間接能源耗量	千兆焦耳	505	78	583	492	70	562	489	69	557
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,525	1,008	1,394	1,539	1,087	1,431	1,566	1,000	1,430
	直接用水量 <sup>(5)</sup>	千立方米	1,445	434	1,879	1,430	416	1,846	1,411	384	1,795
	用水密度(酒店分部)	公升/賓客入住晚	1,132	-	-	1,181	-	-	1,257	-	-
	用水密度 <sup>(6)</sup> (商用物業、會所及服務分部)	公升/平方米	-	1,765	-	-	2,012	-	-	1,888	-
	循環再用水	千立方米	122	2	124	121	6	126	122	-	122
	所產生的廢物 <sup>(7)</sup>	噸	6,390	1,111	7,501	5,842	1,084	6,926	5,888	919	6,807
	循環再用的廢物 <sup>(7)</sup>	噸	3,181	158	3,338	2,565	154	2,719	2,279	70	2,350
耗蝕臭氣層物質的排放	三氯氟甲烷當量千克數	65.6	5.9	71.5	50.0	18.4	68.3	57.1	15.5	72.6	
社區	捐款	千港元	3,408	789	4,197	8,659	241	8,900	2,514	329	2,843
	公司捐款 <sup>(8)</sup>	千港元	1,225	285	1,510	7,725	87	7,812	1,493	44	1,537
	僱員及賓客捐款	千港元	2,183	504	2,687	934	155	1,088	1,021	285	1,306
	社區活動										
	服務時數	小時	9,672	1,995	11,667	6,421	929	7,350	6,248	1,084	7,332
	企業義工		794	155	949	750	85	835	508	83	591
	實習及再培訓計劃										
	培訓時數	千小時	287	9	296	387	17	404	382	10	392
參與人數		590	24	614	637	493	1,130	504	565	1,069	

- (1) 包括淺水灣綜合項目、山頂纜車綜合項目、聖約翰大廈、越南胡志明市的 The Landmark、泰國曼谷的泰國鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。擁有39間住宅單位的半島酒店公寓(上海)已納入2014年的報告範圍，以繼續努力完善本公司的報告工作。
- (2) 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。
- (3) 本集團對可再生能源的使用並不顯著。集團沒有在旗下物業生產可再生能源，而各營運單位使用的可再生能源僅限於所在地發電、產生蒸氣以及地區冷凍系統所用的燃料組合。
- (4) 為配合本年度報告，可比較數據已被重列，改動與已披露的數據相差少於1%。溫室氣體排放之底線調整了7%，以更準確地報告底線年度的平均排放量。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)

2011			2010			2009			2006-2008		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
96	22	118	103	23	126	86	22	108	95	25	120
16	6	22	18	6	23	15	6	22	20	8	27
80	16	96	86	17	103	70	16	86	75	17	92
214	159	201	231	160	214	226	159	208	251	177	231
721	144	865	752	142	894	638	146	784	707	153	860
217	69	285	222	61	283	185	67	251	216	69	285
504	76	580	530	81	611	453	79	533	491	84	575
1,612	1,023	1,471	1,680	1,010	1,520	1,684	1,047	1,512	1,867	1,097	1,659
1,431	382	1,813	1,456	375	1,831	1,204	354	1,558	1,536	385	1,921
1,313	–	–	1,346	–	–	1,389	–	–	1,375	–	–
–	1,988	–	–	1,773	–	–	1,557	–	–	1,712	–
93	–	93	142	–	142	129	–	129	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
68.8	23.7	92.5	115.7	31.6	147.3	151.8	15.6	167.4	157.0	141.3	298.3
4,355	98	4,453	1,004	255	1,259	1,635	151	1,786			
4,065	98	4,163	389	228	617	1,538	151	1,689			
290	0	290	615	27	642	97	0	97			
6,192	0	6,192	3,608	180	3,788	1,548	536	2,084			
942	0	942	2,307	113	2,420	937	67	1,004			
540	0	540	290	15	305	85	2	87			
1,210	0	1,210	679	14	693	389	4	393			

- (5) 所有用水取自市內來源；並無通過任何直接抽取的方式取得用水。
- (6) 由於大班洗衣的用水密度(由2013年的每公斤衣物16.05公升輕微上升至2014年的每公斤衣物16.23公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。
- (7) 2014年度集團的廢物分流率為44.5%。為配合本年度報告範疇，2013及2012年廢物總量已作重列以包括山頂凌霄閣和聖約翰大廈運往堆填區的乾廢物，令已披露的有關數據上升5%。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)
- (8) 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。