

歐洲 | 華麗登場



歐洲 | 華麗登場



於2014年，香港上海大酒店有限公司慶祝一重要里程碑，旗下首間座落於歐洲的半島酒店——巴黎半島酒店——隆重開幕，巴黎半島酒店由本集團夥同 *Katara Hospitality* 發展並持有。今年年報主題「歐洲 | 華麗登場」，顯示本公司邁向更璀璨的未來，延續集團堅實而悠久的光輝歷史。

目錄

2	公司概覽	139	管治
6	2014年表現概覽	140	主席概述
7	財務摘要	142	董事局
8	財務業績概覽	146	高級管理人員及主要業務單位
10	十年營運數據	150	企業管治報告
11	十年財務概況	170	集團風險管理委員會報告
12	主席序辭	176	審核委員會報告
15	管理層討論及分析	178	提名委員會報告
16	行政總裁報告	180	薪酬委員會報告
24	業務概論	184	董事局報告
44	財務概論	191	財務報告
56	可持續發展概論	252	獨立核數師報告
109	主題故事	253	可持續發展數據摘要
136	獎項及榮譽	258	全球報告倡議組織索引及認證
		268	詞彙表
		271	股東資料
		272	預訂及聯絡地址



公司概覽

酒店

亞洲



香港上海大酒店有限公司（香港上海大酒店）於1866年註冊成立，並於香港聯合交易所上市(00045)。香港上海大酒店乃一間集團的控股公司，集團持有、發展並管理位於亞洲、美國和歐洲主要地點的豪華酒店、商用及住宅物業，並提供旅遊及休閒、會所管理及其他服務。

香港上海大酒店的業務劃分為三個分部：酒店、商用物業及會所與服務。



香港半島酒店

成立年份：1928年
房間數目：300
擁有權：100%



上海半島酒店

成立年份：2009年
房間數目：235
擁有權：50%



王府半島酒店

成立年份：1989年
房間數目：525
擁有權：76.6%*



東京半島酒店

成立年份：2007年
房間數目：314
擁有權：100%



曼谷半島酒店

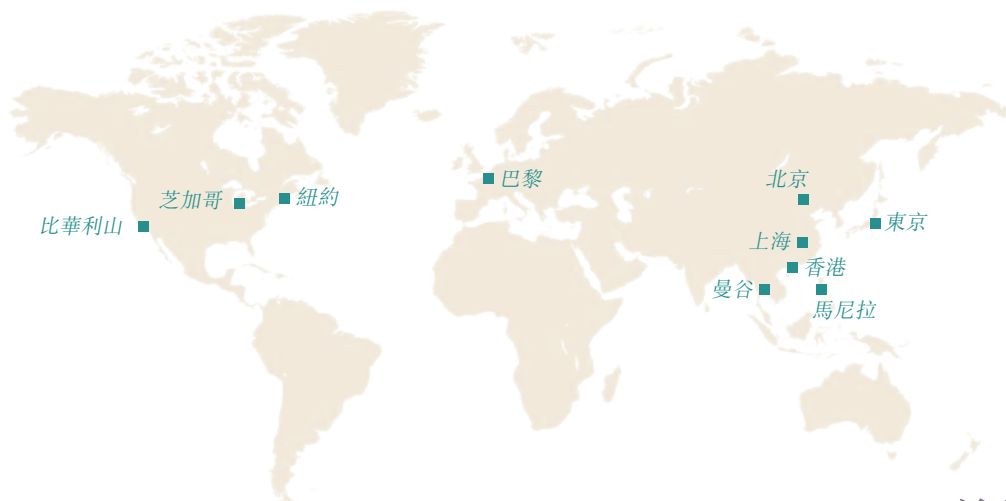
成立年份：1998年
房間數目：370
擁有權：75%



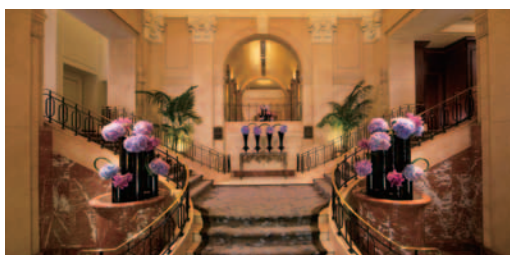
馬尼拉半島酒店

成立年份：1976年
房間數目：497
擁有權：77.4%

* 本集團擁有王府半島酒店100%經濟利益，合作期後權益歸中國夥伴所擁有。



美國



紐約半島酒店

收購年份：1988年
房間數目：239
擁有權：100%



芝加哥半島酒店

成立年份：2001年
房間數目：339
擁有權：100%



比華利山半島酒店

成立年份：1991年
房間數目：194
擁有權：20%

歐洲



巴黎半島酒店

於2014年8月開業
房間數目：200
擁有權：20%

商用物業



淺水灣影灣園(香港)

成立年份：1976年及1989年
總樓面面積：995,546平方呎
擁有權：100%



THE LANDMARK(越南胡志明市)

成立年份：1994年
總樓面面積：69,750平方呎
擁有權：70%**

住宅物業



山頂凌霄閣(香港)

現有建築物成立年份：1996年
總樓面面積：116,768平方呎
擁有權：100%



淺水灣影灣園商場(香港)

現有建築物成立年份：1989年
總樓面面積：62,909平方呎
擁有權：100%

商用物業



1-5 GROSVENOR PLACE(英國倫敦)

收購年份：2013年
總樓面面積：246,192平方呎
擁有權：50%



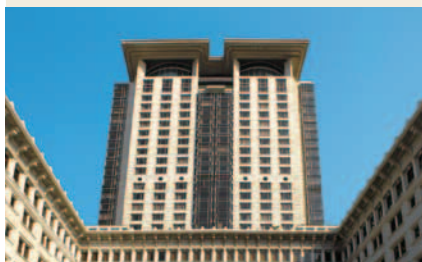
21 AVENUE KLÉBER(法國巴黎)

收購年份：2013年
總樓面面積：43,163平方呎
擁有權：100%

辦公大樓

半島辦公大樓(香港)

成立年份：1994年
總樓面面積：77,071平方呎
擁有權：100%



聖約翰大廈(香港)

現有建築物成立年份：1983年
總樓面面積：71,400平方呎
擁有權：100%



THE LANDMARK (越南胡志明市)

成立年份：1994年
總樓面面積：106,153平方呎
擁有權：70%**



會所與服務

山頂纜車(香港)

成立年份：1888年
擁有權：100%



泰國鄉村俱樂部 (泰國曼谷)

成立年份：1996年
擁有權：75%



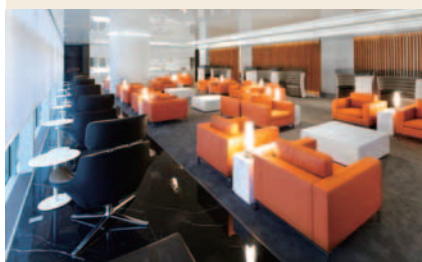
鵝園高爾夫球會 (美國加州喀麥爾)

收購年份：1997年
擁有權：100%



半島會所管理及 顧問服務

成立年份：1977年
擁有權：100%



半島商品

成立年份：2003年
擁有權：100%



大班洗衣(香港)

成立年份：1980年
擁有權：100%



** 本集團擁有The Landmark 50%經濟利益，合作期後權益歸越南夥伴所擁有。

2014年表現概覽

+6%



營業額

5,838百萬港元

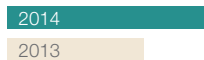
+17%



利息、稅項、折舊及
攤銷前營業盈利

1,528百萬港元

+57%



股東應佔基本盈利¹

804百萬港元

-33%



股東應佔盈利²

1,146百萬港元

+56%



每股基本盈利

0.53港元

-33%



每股盈利

0.76港元

+2%



股東資金

35,901百萬港元

+44%



每股股息

23港仙

+7%



溫室氣體排放量績效*

63,200港元
/噸二氧化碳當量

+7%



能源耗量績效*

8,400港元
/千兆焦耳

+8%



用水量績效*

3,900港元/立方米

+5%



全職員工績效*

920,800港元

+4%



溫室氣體排放量*

115,642噸

+2%



直接用水量*

1,879,083立方米

¹ 不包括物業重新估值變動的除稅後影響。

² 包括物業重新估值變動。

* 數值包括本公司之合資公司及聯營公司擁有的管理物業。

財務摘要

	2014	2013	增加/ (減少)
綜合損益表 (百萬港元)			
營業額	5,838	5,508	6%
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,528	1,306	17%
營業盈利	1,105	911	21%
股東應佔盈利	1,146	1,712	(33%)
股東應佔基本盈利*	804	511	57%
股息	349	240	45%
每股盈利(港元)	0.76	1.14	(33%)
每股基本盈利(港元)*	0.53	0.34	56%
每股股息(港仙)	23	16	44%
股息比率(倍)**	2.3x	2.1x	10%
利息保障倍數(倍)	16.7x	9.7x	72%
加權平均總利率	2.3%	2.9%	(0.6pp)
綜合財務狀況表 (百萬港元)			
資產總值	43,982	43,144	2%
經審核股東應佔淨資產	35,901	35,105	2%
經調整股東應佔淨資產 [#]	39,496	38,486	3%
經審核每股淨資產(港元)	23.67	23.37	1%
經調整每股淨資產(港元) [#]	26.04	25.62	2%
淨借貸	3,004	3,992	(25%)
營業資金與淨負債比率 ^{##}	44%	28%	16pp
淨債務與利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利比率(倍)	2.0x	3.1x	(35%)
淨債務與權益比率	8%	11%	(3pp)
資本與負債比率	8%	10%	(2pp)
綜合現金流量表 (百萬港元)			
稅前營業項目淨現金收入	1,589	1,401	13%
固定資產的資本性開支(不包括新收購項目)	(409)	(928)	(56%)
收購1-5 Grosvenor Place	-	(1,688)	不適用
收購21 avenue Kléber	-	(605)	不適用
股價資料 (港元)			
最高股價	12.60	14.20	(11%)
最低股價	10.08	10.38	(3%)
於年結日的收市股價	11.50	10.52	9%

* 股東應佔基本盈利及每股基本盈利以不包括物業重新估值變動的除稅後影響及其他非營業及非經常性項目的影響計算。

** 股息比率乃按股東應佔基本盈利除以股息計算。

[#] 經調整股東應佔淨資產及經調整每股淨資產乃調整本集團的酒店及高爾夫球場至公允市值計算，該等公允值乃根據獨立物業估值師進行的估值計算。

^{##} 指利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利減去已付稅項及已付淨利息後與淨債務的比率。

pp 代表百分點。

財務業績概覽

於2014年1月1日的綜合財務狀況表

百萬港元

淨資產	
固定資產	38,187
其他長期投資	2,560
遞延稅項資產	28
衍生金融工具	8
現金及銀行結餘	1,494
其他流動資產	867
	43,144
銀行透支	(18)
銀行借貸	(5,468)
衍生金融工具	(35)
遞延稅項負債	(732)
其他負債	(1,517)
	35,374
股本及儲備	
股本及股份溢價	4,361
保留盈利	30,189
對沖及匯兌儲備	555
	35,105
非控股股東權益	269
	35,374

1 利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

於2014年本集團的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利及其盈利率分別增加17%及兩個百分點至1,528百萬港元及26%。該等增長主要由於酒店及商用物業分部表現得到改善。

2 營業額

本集團營業額主要來自酒店分部，佔總營業額的73%。年內，酒店分部表現令人滿意，其收入增長5%，主要由於香港半島酒店於2013年5月完成全面客房翻新項目後的首個完整營運年度表現改善，以及東京半島酒店取得更佳業績。

商用物業分部錄得12%的營業額增長，主要由於淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣的收益增加。

會所與服務分部錄得3%的營業額增長，主要由於鵝園收入增長。

各業務分部營業表現的詳情載於第24至41頁。

截至2014年12月31日止年度的綜合現金流量表

百萬港元

1 利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,528
借方/貸方變動淨額	61
稅項支付	(157)
購買固定資產	(409)
借予聯營公司的貸款	(128)
淨融資費用及支付股息	(151)
銀行貸款淨增加	275
存放3個月後到期的帶利息銀行存款淨額	(1,193)
本年度淨現金流出	(174)
	1,494
減：存放3個月後到期的銀行存款	(440)
減：銀行透支	(18)
於2014年1月1日的現金及現金等價物	1,036
匯率變動的影響	(23)
於2014年12月31日的現金及現金等價物*	839
* 代表：	
現金及銀行結餘	2,477
存放3個月後到期的銀行存款	(1,633)
銀行透支	(5)
	839

截至2014年12月31日止年度的綜合損益表

百萬港元

2 營業額	5,838
折舊及攤銷前營業費用	(4,310)
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,528
折舊及攤銷	(423)
營業盈利	1,105
淨融資費用	(66)
淨融資費用後盈利	1,039
3 應佔合資公司業績	(6)
4 應佔聯營公司業績	(35)
5 投資物業公允價值增值	496
6 減值虧損撥備	(132)
稅項	(231)
非控股股東權益	15
股東應佔盈利	1,146

截至2014年12月31日止年度的綜合保留盈利

百萬港元

於2014年1月1日的保留盈利	30,189
本年度股東應佔盈利	1,146
年內分派股息	(256)
於2014年12月31日的保留盈利	31,079

於2014年12月31日的綜合財務狀況表

百萬港元

淨資產	
固定資產	38,168
其他長期投資	2,434
遞延稅項資產	40
現金及銀行結餘	2,477
其他流動資產	863
	43,982
銀行透支	(5)
銀行借貸	(5,476)
衍生金融工具	(38)
遞延稅項負債	(785)
其他負債	(1,527)
	36,151
股本及儲備	
股本	4,544
保留盈利	31,079
對沖及匯兌儲備	278
	35,901
非控股股東權益	250
	36,151

截至2014年12月31日止年度股東應佔基本盈利

百萬港元

股東應佔盈利	1,146
非營業及非經常性項目	(342)
7 股東應佔基本盈利	804

3 應佔合資公司業績

本集團持有上海半島酒店綜合項目的50%權益，本集團分佔虧損為6百萬港元。

於2014年，上海半島酒店在平均房租及平均可出租客房收入方面，繼續於競爭對手中保持市場領導地位，並錄得利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利247百萬港元，其中129百萬港元來自發售11間公寓所得。此外，上海半島酒店綜合項目通過對酒店商場及公寓進行重新估值，錄得未變現淨盈利12百萬港元。

4 應佔聯營公司業績

本集團擁有巴黎半島酒店及比華利山半島酒店20%的權益。應佔此兩間的淨虧損為35百萬港元(2013年：零港元)，其中22百萬港元為於2014年8月1日開業的巴黎半島酒店產生的開業前支出。

5 投資物業公允價值增值

本集團按公允價值列出其投資物業，並於損益表確認投資物業公允價值變動產生的收益或虧損。本集團的投資物業於年底進行重估，產生非營業收益496百萬港元，主要來自淺水灣綜合項目及香港半島酒店的商場。

6 減值虧損撥備

本集團的酒店按成本減累計折舊及減值虧損撥備列賬，並評估其酒店於各報告期間結束日的可收回金額。於2014年12月31日，董事認為王府半島酒店及馬尼拉半島酒店的可收回金額低於其賬面值。因此，該等酒店的賬面值已撇減至其可收回金額，並於截至2014年12月31日止年度確認減值虧損132百萬港元。

7 股東應佔基本盈利

為進一步反映業務營運的表現，本集團扣除非營業及非經常性項目(如投資物業公允價值的任何變動)後呈報基本盈利。呈報盈利與基本盈利對賬概覽詳情載於第45頁。

十年營運數據

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
a) 半島酒店 (附註7 & 8) :										
香港 (附註1)										
出租率	75%	72%	79%	74%	70%	57%	71%	77%	80%	79%
平均房租(港元)	5,144	5,170	5,133	4,503	4,197	4,176	4,504	4,151	3,551	3,160
平均可出租客房收入(港元)	3,870	3,731	4,072	3,347	2,926	2,401	3,219	3,182	2,851	2,498
其他亞洲地區 (香港除外) (附註2)										
出租率	65%	66%	63%	57%	58%	48%	57%	68%	68%	72%
平均房租(港元)	2,146	2,065	2,179	2,156	2,100	1,904	2,237	1,668	1,269	1,073
平均可出租客房收入(港元)	1,390	1,361	1,367	1,221	1,214	920	1,284	1,139	858	773
美國及歐洲 (附註3)										
出租率	74%	74%	72%	69%	65%	59%	68%	76%	76%	75%
平均房租(港元)	5,471	4,858	4,627	4,550	4,403	4,292	4,936	4,844	4,337	3,867
平均可出租客房收入(港元)	4,059	3,573	3,346	3,135	2,856	2,511	3,378	3,701	3,282	2,902
b) 住宅 (附註4, 9, 10)										
出租率	85%	89%	92%	91%	92%	88%	94%	92%	91%	82%
每呎每月平均收益(港元)	42	42	41	38	36	37	39	35	33	27
c) 商場 (附註5, 9, 10)										
出租率	97%	99%	99%	97%	96%	95%	97%	97%	93%	90%
每呎每月平均收益(港元)	206	191	179	168	153	168	165	148	148	140
d) 辦公室 (附註6, 9, 10)										
出租率	97%	92%	96%	100%	98%	91%	98%	99%	100%	95%
每呎每月平均收益(港元)	52	48	45	45	42	36	35	27	22	19
e) 山頂纜車										
載客量(千人)	6,325	6,272	5,918	5,777	5,385	4,862	5,006	4,939	4,430	3,923
平均車費(港元)	19	19	19	19	17	16	16	16	15	14
f) 全職僱員數目 (附註11)										
酒店	6,300	5,877	5,612	5,475	5,444	5,489	5,239	5,138	4,601	4,334
商用物業	344	332	314	323	331	339	339	329	316	307
會所與服務	1,288	1,302	1,243	1,224	1,180	998	1,056	1,027	1,004	981
僱員總數	7,932	7,511	7,169	7,022	6,955	6,826	6,634	6,494	5,921	5,622

附註：

1. 香港半島酒店的翻新工程分兩期完成，致使2012年1月至9月有135間客房不可用於出租，之後於2012年9月至2013年5月有165間客房不可用於出租。
2. 客房數目在東京半島酒店及上海半島酒店分別於2007年9月及於2009年10月開業後增加。
3. 客房數目在巴黎半島酒店於2014年8月1日開業後增加。
4. 住宅物業包括淺水灣綜合項目的所有住宅。de Ricou住宅大樓在關閉18個月進行全面翻新後於2013年8月重新開業，統計數字受其影響。
5. 商場位於香港、上海、北京、紐約、巴黎、東京、曼谷、馬尼拉的半島酒店、淺水灣綜合項目及山頂凌霄閣。
6. 辦公室坐落於香港半島酒店及聖約翰大廈。

上文a)部分酒店的通用附註：

7. 出租率、平均房租及平均可出租客房收入乃根據各酒店組別的加權平均值作計算。
8. 平均房租及平均可出租客房收入包括未分派服務費。服務費於香港按10%徵收，於中國內地及日本則按15%徵收。

上文b)至f)部分其他業務的通用附註：

9. 出租率乃根據各營運單位組別可使用空間的加權平均值作計算。
10. 營運數據並不包括未綜合結算入本集團業績或對本集團而言其業績不重大的營運單位資料：越南The Landmark、半島酒店公寓(上海)及巴黎21 avenue Kléber的數據。由於建議重建的關係，營運數據亦不包括倫敦1-5 Grosvenor Place。
11. 全職僱員數目乃以每年12月31日作計算。

十年財務概況

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
綜合損益表 (百萬港元)										
營業額	5,838	5,508	5,178	5,009	4,707	4,218	4,938	4,542	3,717	3,276
利息、稅項、折舊及攤銷前 營業盈利	1,528	1,306	1,201	1,211	1,143	924	1,425	1,510	1,275	1,092
營業盈利	1,105	911	817	834	794	586	1,051	1,175	1,024	850
股東應佔盈利	1,146	1,712	1,555	2,259	3,008	2,660	(27)	4,002	2,350	2,830
股東應佔基本盈利*	804	511	439	464	408	323	808	906	787	638
股息	349	240	210	208	177	132	246	259	228	199
每股盈利(港元)	0.76	1.14	1.04	1.52	2.04	1.82	(0.02)	2.79	1.65	2.01
每股基本盈利(港元)*	0.53	0.34	0.29	0.31	0.28	0.22	0.56	0.63	0.55	0.45
每股股息(港仙)	23	16	14	14	12	9	17	18	16	14
股息比率(倍)**	2.3x	2.1x	2.1x	2.2x	2.3x	2.4x	3.3x	3.5x	3.5x	3.2x
利息保障倍數(倍)	16.7x	9.7x	9.6x	9.5x	7.4x	6.8x	15.5x	13.5x	8.6x	5.2x
加權平均總利率	2.3%	2.9%	3.2%	3.1%	3.2%	3.2%	3.4%	4.2%	5.0%	5.0%
綜合財務狀況表 (百萬港元)										
資產總值	43,982	43,144	39,807	38,233	36,587	32,872	29,606	29,519	24,609	21,972
負債總值	(7,831)	(7,770)	(6,368)	(6,490)	(6,498)	(5,817)	(5,215)	(4,911)	(4,419)	(4,196)
非控股股東權益	(250)	(269)	(289)	(283)	(981)	(908)	(934)	(891)	(783)	(710)
經審核股東應佔淨資產	35,901	35,105	33,150	31,460	29,108	26,147	23,457	23,717	19,407	17,066
經調整股東應佔淨資產 [#]	39,496	38,486	36,396	34,708	31,893	28,571	26,611	27,056	21,859	19,970
經審核每股淨資產(港元)	23.67	23.37	22.07	21.11	19.67	17.79	16.18	16.45	13.59	12.04
經調整每股淨資產(港元) [#]	26.04	25.62	24.23	23.29	21.55	19.44	18.35	18.76	15.31	14.09
淨借貸	(3,004)	(3,992)	(1,989)	(2,335)	(1,674)	(1,990)	(1,198)	(1,455)	(2,076)	(2,313)
營業資金與淨負債比率 ^{##}	44%	28%	48%	42%	52%	33%	92%	86%	48%	35%
淨債務與利息、稅項、折舊及 攤銷前營業盈利比率(倍)	2.0x	3.1x	1.7x	1.9x	1.5x	2.2x	0.8x	1.0x	1.6x	2.1x
淨債務與權益比率	8%	11%	6%	7%	6%	8%	5%	6%	11%	14%
資本與負債比率	8%	10%	6%	7%	5%	7%	5%	6%	10%	12%
綜合現金流量表 (百萬港元)										
稅前營業項目淨現金收入	1,589	1,401	1,133	1,145	1,173	904	1,429	1,616	1,271	1,139
固定資產的資本性開支	(409)	(928)	(875)	(312)	(276)	(269)	(417)	(213)	(437)	(292)
新投資項目	-	(2,293)	-	(578)	-	(1,157)	-	(595)	(208)	(372)
股價資料										
最高股價(港元)	12.60	14.20	11.92	14.74	14.90	11.98	14.50	15.46	13.50	9.65
最低股價(港元)	10.08	10.38	8.63	8.10	10.32	4.26	5.13	10.90	8.00	6.40
於年結日的收市股價(港元)	11.50	10.52	10.82	8.61	13.32	11.36	5.86	13.70	13.14	8.50

* 股東應佔基本盈利及每股基本盈利以不包括物業重新估值變動的除稅後影響及其他非營業及非經常性項目的影響計算。

** 股息比率乃按股東應佔基本盈利除以股息計算。

經調整股東應佔淨資產及經調整每股淨資產乃調整本集團的酒店及高爾夫球場至公允市值計算，該等公允值乃根據獨立物業估值師進行的估值計算。

指利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利減去已付稅項及已付淨利息後與淨債務的比率。

主席序辭



親愛的股東：

本公司將於2016年踏入150週年誌慶，能夠擁有悠久歷史和卓越成就，並與一眾友好同僚、業務夥伴和忠誠的客人建立起一個大家庭，我們由衷感謝，同時亦為此感到自豪。我們深信，過去和現在的成就奠定未來，而將來則建基於過去的發展基石。

在過去12個月，本集團慶祝旗下首間座落於歐洲的半島酒店 — 巴黎半島酒店 — 隆重開幕，為我們奠定一重要的里程碑。巴黎半島酒店由本集團夥同Katara

Hospitality發展並持有。我們的長遠發展策略是持有及經營全球少數最優質的酒店，隨著巴黎半島酒店開幕，我們成功打造了一座非凡的酒店，而半島品牌亦首次踏足歐洲大陸。這一步極具意義，引領我們邁向更璀璨的未來，延續集團堅實而悠久的光輝歷史。

這一步極具意義，引領我們邁向
更璀璨的未來，延續集團堅實而悠久的
光輝歷史。

巴黎半島酒店的原建築物建於1908年，以典雅瑰麗的風格見稱，曾見證各項矚目盛事，各項藝術、文學和歷史紀念活動都在上址舉行，世界知名畫家巴勃羅·畢加索(Pablo Picasso)、美國作曲家喬治·蓋希文(George Gershwin)，以及愛爾蘭作家詹姆斯·喬伊斯(James Joyce)均曾於上世紀二十年代入住；而亨利·基辛格(Henry Kissinger)等人士則在1973年於上址簽訂《巴黎和平協議》(Paris Peace Accords)，正式結束越戰。

時至今日，這座極富歷史意義的珍貴建築經過重塑及擴建，設合現今旅客所需，成為歐洲最富麗堂皇的頂級酒店之一，祈望能為賓客帶來更多稱心滿意的服務體驗。有關巴黎半島酒店歷時四年的翻新詳情，請參閱本年報第112頁至117頁。

2014年充滿挑戰，酒店業面對經濟和政治方面的不明朗因素，包括多個主要業務市場的激烈競爭。儘管這段時間甚具挑戰，本集團的基本盈利仍較2013年上升57%，實在令人欣喜。

為保持競爭優勢，繼續為賓客提供最佳服務和設施，本公司將保持一貫的策略，不斷改進現有的資產。

為保持競爭優勢，繼續為賓客提供最佳服務和設施，本公司將保持一貫的策略，不斷改進現有的資產。於2014年，董事會同意大規模翻新王府半島酒店及芝加哥半島酒店，有關工程將於2015年動工。

我們會繼續物色良機興建新的半島酒店，以貴精不貴多為原則，僅會於最優越的地段，並採納最嚴謹的規格，建設豪華酒店，秉承半島品牌的優良傳統。這些投資機遇罕有，特別是本公司作為持有人及經營者的角色，必須確保項目能夠帶來合理回報。基於此目標，我們與倫敦和緬甸的合作夥伴發展酒店，目前有關項目進度良好，兩個項目將分別命名為倫敦半島酒店及仰光半島酒店。

來年適逢本公司150週年誌慶，經典傳承仍是半島的品牌要素之一。本公司早前特意製作名為《經典·傳承》的企業紀錄片，闡述本公司引以為榮的悠久歷史和傳統，而這部紀錄片在10月時，更於康城企業影片及電視紀錄片影展(Cannes Corporate Media & TV Awards)獲得「金海豚」(Gold Dolphin)殊榮。

展望未來，本公司矢志秉持一貫作風，按可持續發展的原則開拓業務。企業責任及可持續發展是本集團各項業務的發展基石。我們不僅密切關注業務對環境和社會帶來的影響，亦以可持續發展原則和標準運作，以確保本公司業務繼往開來，取得長遠成功。誠如第56至108頁的「可持續發展概論」所述，「尊尚傳承2020願景」使可持續發展成為本公司業務模式及品牌發展的要旨，2020願景訂定七大主要範疇涵蓋本集團所有業務分部，為業務勾劃出未來的發展藍圖，闡述我們矢志為尊尚服務譜寫新定義的目標。

本公司所取得的業績成果，反映本公司行政總裁郭敬文先生、各業務據點及分部的全體管理人員及屬下團隊均竭盡所能。本人謹代表董事會感謝全體員工與我們建構共同願景、了解公司的經營理念、充分體現香港上海大酒店有限公司的企業文化，讓顧客親身體驗世界一流的優質服務。



米高嘉道理爵士

2015年3月20日

管理層 討論及分析

- 16 行政總裁報告
 - 24 業務概論
 - 44 財務概論
 - 56 可持續發展概論
-





概覽

2014年，本公司於歐洲首間酒店巴黎半島酒店開業，為本公司成立接近150年後的一個重要里程碑。巴黎半島酒店鄰近凱旋門，原為一幢法國古典風格建築物，本公司耗時逾四年，展開全面復修翻新工程，精心回復其原貌，並改造為一座瑰麗的現代酒店，同時保留建築物的傳統、格調和神韻。自2014年8月1日開業以來，酒店廣受賓客及同業讚譽，令本人深感欣喜。

巴黎半島酒店展現了本公司的發展理念。作為持有者及經營者，我們只集中於優越的地段發展為數不多的項目，旨在打造世界一流的酒店。作為項目持有人，這次與Katara Hospitality合作，意味著本公司可持有這酒店物業作為長遠投資及持

作為持有者及經營者，我們只集中於
優越的地段發展為數不多的項目，
旨在打造世界一流的酒店。

續營運。我們的最終目標是發展及長期持有最優質的酒店及其他物業資產組合，透過經營收益及未來資產增值獲益。

基於以上目標，本公司與Grosvenor合作發展的倫敦半島項目坐落於貝爾格拉維亞(Belgravia)的優越地段，能俯瞰海德公園角(Hyde Park Corner)；而跟祐瑪及First Myanmar Investment合作發展的仰光半島酒店位於緬甸仰光的市中心，前身為緬甸鐵路公司總部建築物。

持續改善及提升現有資產質素是本公司的主要業務策略之一。因此，我們會於2015年開始，對王府半島酒店及芝加哥半島酒店展開大規模翻新工程，與此同時，亦會翻新最近收購位於巴黎21 avenue Kléber的投資物業。

本公司之整體業務策略注重長期增長，同時亦致力將每年的營業盈利提升至最高。2014年，儘管由於泰國政局不穩、美國冬季氣候異常惡劣，以及數個業務市場持續供應過剩，令本公司的業務面臨挑戰；然而，本人欣然報告，股東應佔基本盈利較去年大幅增長57%至804百萬港元。我們能夠達致此業績，有賴香港半島酒店於2013年5月完成全面客房翻新工程後，於首個全年運營年度有盈利增長，加上東京半島酒店的業績持續改善，以及集團整體致力推動收入增長及控制成本。

本人欣然報告，股東應佔基本盈利
較去年大幅增長57%至804百萬港元。

由於2014年錄得盈利及投資物業資產進一步升值，本集團的財務狀況保持穩健，經調整資產淨值為39,496百萬港元(每股26.04港元)，而資本與負債比率為8%，屬較低水平。

2014年表現回顧

酒店

整體而言，本公司的業務市場均面臨重重挑戰。一如既往，我們繼續專注於推動收入增長、控制成本及提升收益率。因此，酒店分部的收入較2013年增長216百萬港元(5%)至4,260百萬港元。旗艦酒店香港半島酒店錄得最高的收入增長，較2013年增長168百萬港元(14%)。隨著客房翻新工程於2013年5月完成，該酒店因全數客房全年均可出租而受益。

儘管不少香港企業在2014年第四季因本港公民抗議而受到影響，但由於我們的酒店遠離示威活動區域，因此雖有取消酒店訂房的情況，其所受影響相對較小。就平均房租而言，香港半島酒店仍為本港的市場領導者，並因其經翻新的客房及房內先進設施而繼續廣受好評。香港半島酒店商場及辦公大樓在年內均全數租出，而商場的租約繼續按有利的條款續期。

上海半島酒店於年內錄得不俗的業績，就平均可出租客房收入及平均房租而言仍為上海的市場領導者。餐廳在年內表現良好，而商場則鞏固了作為高級購物地點的重要地位。東京半島酒店的業績令人滿意，按日圓計收入增長12%，部分原因為日本經濟好轉及日圓貶值。然而，在換算為港元時，日圓貶值縮小了其對集團的盈利貢獻增長幅度。

上海半島酒店於年內錄得不俗的業績，
就平均可出租客房收入及平均房租而言
仍為上海的市場領導者。

由於北京五星級酒店供應過剩，王府半島酒店在本年度面臨嚴峻挑戰。該酒店將於2015年及2016年開展大型翻新工程，將大幅擴大其客房的面積並提升至半島酒店的最新標準。王府半島酒店的商場仍為北京最受歡迎的購物點之一，出租率達百分之一百，並有各個世界頂級品牌進駐。商場在酒店翻新期間將會照常營業。

泰國自2008年以來不時出現政局不穩，令曼谷半島酒店受到負面影響。泰國於2014年2月宣布進入緊急狀態，緊張局勢加劇，進一步拖累曼谷半島酒店的全年業務，儘管年末略有改善。馬尼拉半島酒店亦要面對市場供應過剩、市場價格敏感及自然災害的挑戰，但年內業績仍能保持穩定。

在美國，2014年首季冬季氣候異常惡劣，影響芝加哥及紐約的客房預訂。儘管如此，紐約半島酒店在年內錄得強勁表現，平均可出租客房收入、入住率及平均房租均錄得增長。在芝加哥，因企業不景氣，新開設豪華酒店競爭激烈，令房租繼續受壓，業績與去年持平。我們會通過各項計劃以提升客房質素，重奪以往的市場領導地位。比華利山半島酒店入住率表現強勁，平均房租亦每年增長，繼2013年刷新紀錄後再創新高。

巴黎半島酒店自2014年8月1日開業以來，業績令人滿意。雖然我們預期新酒店需要時間累積業務及客戶基礎，但巴黎半島酒店開業後即獲得廣泛的關注及知名度，客房及餐廳的收入均超出預期。該酒店開業標誌著半島酒店的品牌立足歐洲，為本集團招徠新客戶。

商用物業

商用物業分部繼續為本集團帶來穩定收入，平衡了酒店盈利的週期性波動。本分部總收入較2013年增長95百萬港元(12%)，為901百萬港元。

2014年香港的豪宅市場依然不明朗，原因是金融市場發展放緩及派駐本港享高房屋津貼之外籍人員數目減少。我們商用物業分部的重要資產淺水灣綜合項目，提供完備設施及市場領先的配套，還有翻新後的de Ricou住宅大樓，在市況較淡靜下，於2014年錄得令人滿意的入住率。隨著de Ricou住宅大樓於2013年完成翻新及改裝工程後，出租率上升，住宅租金收入因而增加，整體收入較2013年增長8%。

山頂凌霄閣及聖約翰大廈於2014年均全數租出，分別錄得12%及11%的收入增長。山頂凌霄閣的大部分收入來自零售租賃，額外收入則來自可觀賞香港全景的凌霄閣摩天台428的入場費。

越南胡志明市的The Landmark於2014年12月迎來20週年誌慶。The Landmark是一幢綜合用途商業樓宇，包含服務式住宅、辦公室和零售空間，2014年的收入與去年持平。

倫敦的1-5 Grosvenor Place及巴黎的21 avenue Kléber自收購完成日起亦錄得租金收入，為本年度的商用物業分部帶來貢獻。我們擁有1-5 Grosvenor Place建築物的50%權益，並擬與Grosvenor將該物業重新發展成為融合酒店及住宅的倫敦半島酒店項目。由於21 avenue Kléber直接毗鄰於巴黎半島酒店，我們收購後全資擁有並作投資用途。隨著主要租戶於2014年底已遷出，我們計劃翻新該建築物，以提升其對日後零售及辦公室租戶的吸引力。

會所與服務

本集團的多元化業務包括會所與服務，該分部於2014年的總收入增長3%至677百萬港元。

2014年，半島會所管理及顧問服務的業務組合維持不變，繼續為香港多個高級私人會所以及位於香港國際機場的國泰航空貴賓室提供會所管理和服務。

歷史悠久的山頂纜車繼續成為香港最受歡迎旅遊景點之一，每日吸引過萬的市民及旅客。2014年，山頂纜車的載容量增長1%，收入增長2%。誠如早前報告所述，授予本集團營運山頂纜車的條例暫時延期至2015年12月31日，待香港特區政府審議及評估本公司為優化纜車系統及擴大其乘載能力而提交的建議方案。因著政府於評估投資建議方案，政府將建議立法向本集團批出山頂纜車的長期營運權。

半島商品馳名的中秋節月餅於香港及亞洲地區的銷量創歷史新高，收入較往年增長3%。泰國鄉村俱樂部因泰國政局持續不穩而受到負面影響。大班洗衣的收入較去年同期增長10%。

項目與發展

本年度的重點發展項目是巴黎半島酒店竣工並於2014年8月1日開業。我們於2009年1月簽訂協議，投入大量時間及資源將這幢華麗的法國歷史建築物重新發展為巴黎半島酒店。該項目工程於2010年開始，包括展開重建及加固整幢建築物的大型技術及設計工作，同時挖掘地庫並增設大型先進設施，令建築物展現21世紀的現代風貌，同時保留其歷史元素。本人欣然報告，重建項目開支乃在去年年報所述的429百萬歐元經修訂預算建築費(不計應急資金)內。香港上海大酒店持有該永久持有項目的20%權益。

於2013年7月訂立之倫敦半島酒店項目，乃由本集團及Grosvenor分別擁有50%權益。該待發展項目現為1-5 Grosvenor Place，設於租賃期限為150年，坐落於貝爾格拉維亞(Belgravia)的優越地段且能俯瞰海德公園角(Hyde Park Corner)。目前仍有待倫敦當局發出規劃批文，我們計劃拆卸現有建築物，並在原址建造一個多用途綜合項目，包括倫敦半島酒店及可供出售的住宅。我們以132.5百萬英鎊收購該建築物的權益，現正落實重建項目的整體時間表及預算，以及為獲得倫敦當局批准規劃而須遞交的設計及圖則。

我們將拓展至全球矚目的新興市場之一，於2014年1月宣佈與祐瑪戰略控股有限公司(Yoma Strategic Holdings Ltd.)及First Myanmar Investment Co., Ltd. 訂立附帶條件的股東協議，以收購位於緬甸仰光中心的緬甸鐵路公司前總部租賃權的70%權益，計劃修復該建築物並發展成為仰光半島酒店。本集團已展開大量工作制定計劃，待協議的餘下條件最終達成後發展該資產。預期酒店的預算及時間表將於協議最終達成後落實。

王府半島酒店大型翻新工程將於2015年展開，總計890百萬人民幣。翻新工程的設計程序及籌備工作進展順利，我們計劃將現有客房由兩間合併為一間，令大部分客房的面積擴大一倍，酒店的客房及公共區域質素將顯著提升，達至半島酒店的最新標準。我們相信，經

翻新的酒店將有助本集團躋身北京市場的頂尖行列，如上海半島酒店的成功一樣。在芝加哥，耗資35.7百萬美元的客房翻新工程將於2015年展開，所有客房均將按半島酒店的最新標準重新裝修。在上述兩項翻新工程完成後，王府半島酒店及芝加哥半島酒店之客房將配備最新的科技設施，提供11種語言介面並方便易用的平板電腦控制。

本年度的重點發展項目是
巴黎半島酒店竣工並於2014年8月1日
開業。

尊尚傳承

我們於2013年推出尊尚傳承2020願景，勾劃出本公司可持續發展的藍圖，闡述我們矢志將尊尚服務提升至更高層次的目標。在推行2020願景的首個完整年度，我們在2014年著力於為長期目標奠定基礎，包括制定行動計劃及落實指引以達成目標、提升報告系統以監察進度，以及將2020願景納入管理決策過程。

為賓客提供尊尚服務並兼顧可持續發展並非易事。在實踐2020願景的過程中，我們既有取得成功，也有遇上挫折，2014年正是讓我們兩者均經歷的一年。舉例而言，酒店分部在提高用水效率方面取得良好進展，然而集團在能源管理方面卻遜於自己所訂立的目標。本集團為全球首批公司，按照於2013年新生效的全球報告倡議組織(GRI) G4可持續發展報告指引披露本集團的企業責任及可持續發展表現，並通過GRI的重要性議題審核，第56至108頁的可持續發展概論載有所有活動的詳細資料及數據。

財務業績

2014年，我們錄得利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利1,528百萬港元，較2013年大幅增長17%。股東應佔基本盈利增長57%至804百萬港元。

根據本集團業績，董事局建議於2015年6月19日派發末期股息每股18港仙。連同於2014年10月31日派發的2014年中期股息每股5港仙，2014財政年度的股息總額將為每股23港仙，較去年增加44%。

前景展望

本集團的優勢建基於對長遠發展的承諾，讓我們能以高瞻遠矚的策略，投入資源提升資產價值，並鞏固實力以駕馭短期經濟周期，同時得以維持優秀的產品及服務質素。在經濟波動的環境下，秉持長遠發展的理念讓本集團實行更長線的投資及資本性開支策略，以及維持服務質素及保留人才。只要堅守信念，本集團將可繼續優化資產質素及價值，為股東帶來長遠的回報，對此本人感到樂觀。

我們的企業發展及投資策略繼續著重於提升現有資產，透過引入新概念或更善用空間增加其價值，並以長期持有和經營的方式，於最優質地段發展和經營為數雖少但質素最高的半島酒店。我們深信，這些方針有助建立和保持品牌價值，鞏固本集團為全球最佳豪華品牌之一的美譽，並透過資產增值及營業盈利增長為各間半島酒店創造價值。

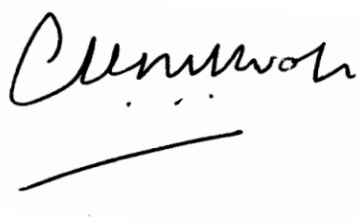
2015年，由於翻新工程將令王府半島酒店局部關閉及芝加哥半島酒店營運不便，本集團的營運業績將受到影響。此外，香港高級住宅租賃市場及零售租金收入前景頗不明朗。本集團於2015年年初的表現參差，仍須努力推動所有業務收入增長及控制成本，以彌補北京及芝加哥的盈利損失。

從較宏觀及較長期來看，我們多年來採取的措施將為本公司帶來出色的長遠增長及發展，本人對此感到樂觀。香港半島酒店於2013年完成全面翻新工程後，在本港市場擁有優勢地位，而三間較新的酒店，即東京半島酒店、上海半島酒店及巴黎半島酒店，在其市場均能佔一席位，發展前景良好。在北京及芝加哥開展的翻新工程將顯著提升兩間酒店的競爭力，而我們熱切期待倫敦及緬甸仰光的未來發展項目。同時，我們的投資物業分部，尤其是淺水灣綜合項目及山頂綜合項目，有穩定的盈利，令本集團的酒店業務取得良好平衡。

我們多年來採取的措施將為
本公司帶來出色的長遠增長及發展，
本人對此感到樂觀。

本集團的長期增長全賴穩健的資產負債財務狀況，包括質優保值的資產及低資本與負債比率，以及世界各地專心致志的管理層及員工，他們充分理解並尊重本集團的傳統，並竭誠服務。

本人謹此感謝董事會成員的支持及指導，亦感謝各地同事辛勤付出。我們為大家取得的成就深感自豪，本人期待繼續與卓越團隊攜手共事，共創美好未來。



郭敬文

2015年3月20日

集團業績概論

本集團共有三個主要分部 — 酒店、商用物業及會所與服務，有關該等分部的詳情見於以下概論。

非會計表現指標

以下為有關本集團酒店業務的關鍵而非會計表現指標：

平均房租(港元)：

$\frac{\text{客房總收入}}{\text{已出租客房}}$

平均可出租客房收入(港元)：

$\frac{\text{客房總收入}}{\text{可出租客房}}$

出租率：

$\frac{\text{已出租客房}}{\text{可出租客房}} \times 100\%$

百萬港元	2014	2013	2014/2013 變動
營業額			
酒店	4,260	4,044	5%
商用物業	901	806	12%
會所與服務	677	658	3%
	5,838	5,508	6%
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利			
酒店	818	649	26%
商用物業	582	521	12%
會所與服務	128	136	(6%)
	1,528	1,306	17%

本集團欣然報告，集團之營業額於2014年繼續增長，錄得營業額5,838百萬港元，較2013年增長6%。本年度的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利為1,528百萬港元，較去年增長17%，反映營業額增加，同時成本管理措施亦見成效。股東應佔盈利(在計入物業重估收益、扣除稅項及非控股股東權益後)為1,146百萬港元。於截至2014年12月31日止年度，本集團

的股東應佔基本盈利增長57%至804百萬港元。

董事局建議於2015年6月19日派發末期股息每股18港仙，連同於2014年10月31日派發的2014年中期股息每股5港仙，2014財政年度的股息總額將為每股23港仙，較2013年增加44%。

營運數據

半島酒店

	出租率 %		平均房租(港元)		平均可出租客房收入(港元)	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
香港(註1)	75	72	5,144	5,170	3,870	3,731
其他亞洲地區(香港除外)	65	66	2,146	2,065	1,390	1,361
美國及歐洲(註2)	74	74	5,471	4,858	4,059	3,573
平均	68	68	3,454	3,087	2,361	2,105

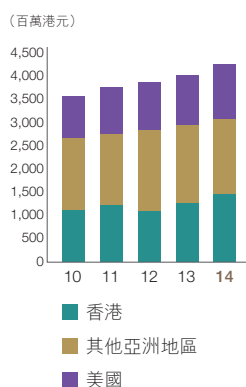
附註：

1. 香港半島酒店的翻新工程分兩個階段完成，致使2012年1月至9月有135間客房不可用於出租，之後於2012年9月至2013年5月有165間客房不可用於出租。上述的出租率及平均可出租客房收入是根據並非正在翻的客房數目計算。
2. 巴黎半島酒店於2014年8月1日開業，但200間客房未能於當日開始全面供予出租。至2014年12月31日為止的五個月內，每日平均可出租客房數量為171間。此數字已用作計算出租率及平均可出租客房收入。
3. 出租率、平均房租及平均可出租客房收入乃根據各酒店組別的加權平均值作計算。
4. 平均房租及平均可出租客房收入包括未分派服務費。服務費於香港按10%徵收，於中國內地及日本則按15%徵收。

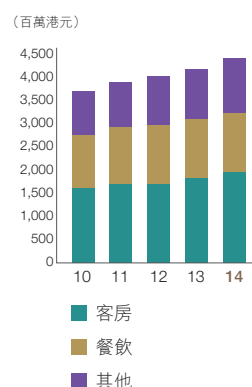
綜合酒店收入(按地域形式劃分)(百萬港元)

	2010	2011	2012	2013	2014
香港	1,119	1,217	1,092	1,268	1,460
其他亞洲地區	1,547	1,551	1,758	1,685	1,627
美國	910	998	1,035	1,091	1,173
	3,576	3,766	3,885	4,044	4,260

綜合酒店收入(按地域分部劃分)



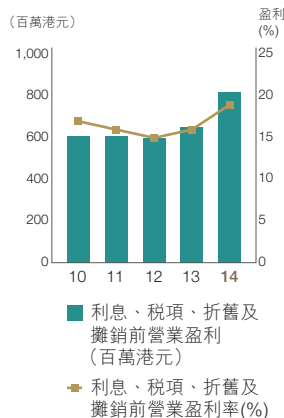
綜合酒店收入(按業務形式劃分)



綜合酒店收入(按業務形式劃分)(百萬港元)

	2010	2011	2012	2013	2014
客房	1,549	1,642	1,637	1,768	1,889
餐飲	1,123	1,175	1,232	1,218	1,239
其他	904	949	1,016	1,058	1,132
	3,576	3,766	3,885	4,044	4,260

酒店的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

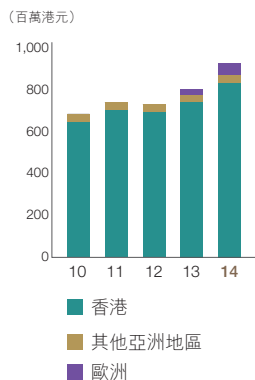


綜合酒店的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利(百萬港元)

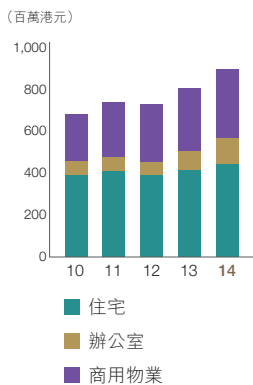
	2010	2011	2012	2013	2014
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利(百萬港元)	604	605	596	649	818
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	17%	16%	15%	16%	19%

商用物業

商用物業租金收入
(按地域分部劃分)



商用物業租金收入
(按業務形式劃分)



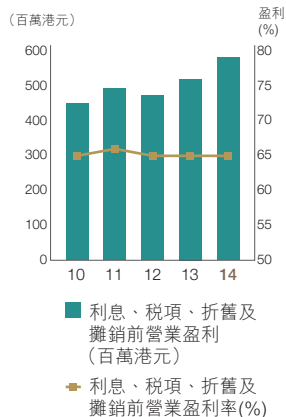
商用物業租金收入(按地域分部劃分)(百萬港元)

	2010	2011	2012	2013	2014
香港	646	704	694	743	810
其他亞洲地區	42	39	39	36	36
歐洲	-	-	-	27	55
總計	688	743	733	806	901

商用物業租金收入(按業務形式劃分)(百萬港元)

	2010	2011	2012	2013	2014
住宅	392	410	390	415	445
辦公室	66	71	67	93	124
商用物業	230	262	276	298	332
總計	688	743	733	806	901

商用物業的利息、稅項、
折舊及攤銷前營業盈利

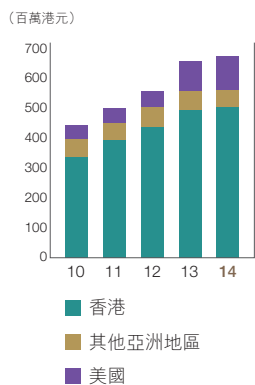


商用物業的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

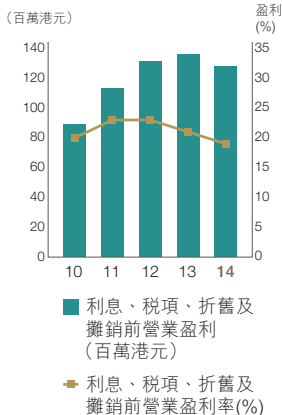
	2010	2011	2012	2013	2014
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利(百萬港元)	450	493	474	521	582
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	65%	66%	65%	65%	65%

會所與服務

會所與服務收入
(按地域分部劃分)



會所與服務的利息、稅項、
折舊及攤銷前營業盈利



會所與服務收入(按地域分部劃分)(百萬港元)

	2010	2011	2012	2013	2014
香港	338	393	438	494	505
其他亞洲地區	58	60	66	65	55
美國	47	47	56	99	117
總計	443	500	560	658	677

會所與服務的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利

	2010	2011	2012	2013	2014
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利(百萬港元)	89	113	131	136	128
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	20%	23%	23%	21%	19%

酒店

	2014	2013	2014/2013 變動
	營業額 (百萬港元)	營業額 (百萬港元)	
綜合酒店			
香港半島酒店	1,360	1,192	14%
王府半島酒店	411	424	(3%)
紐約半島酒店	674	592	14%
芝加哥半島酒店	499	499	0%
東京半島酒店	756	734	3%
曼谷半島酒店	181	235	(23%)
馬尼拉半島酒店	279	292	(4%)
管理費收入	100	76	32%
	4,260	4,044	5%
非綜合酒店			
上海半島酒店	595	553	8%
比華利山半島酒店	581	508	14%
巴黎半島酒店	225	-	不適用
	1,401	1,061	32%

2014年，本集團酒店分部的表現出色。本集團於歐洲的首間酒店巴黎半島酒店於2014年8月1日開業後，集團旗下酒店合共十間，位於亞洲(六間)、美國(三間)及歐洲(一間)。

年內，集團旗下酒店整體較2013年增長5%。香港及紐約的半島酒店錄得最大增幅。東京半島酒店按其國家的貨幣計算達到收入增長12%，儘管日圓貶值導致按港元計的增幅降至3%。曼谷半島酒店因泰國政局持續不穩而錄得收入下跌。

在競爭激烈的經營環境中，本集團的酒店繼續保持穩固的市場地位；酒店常客的入住率維持在高水平，為本集團的核心優勢。



香港半島酒店

香港半島酒店

營業額

1,360百萬港元

+14%

客房收入

420百萬港元

+27%

可出租客房

+23%

出租率

+3pp

平均房租

-1%

平均可出租客房收入

+4%

香港半島酒店為本集團的旗艦酒店，按平均房租計仍然領先於競爭對手中的同儕。由於公民抗議致一定數目的海外遊客取消訂房，出租率在第四季度受到輕微影響，對酒店的影響亦相對較小。我們深信香港仍是穩健而合適的營商之地，我們仍對2015年持樂觀態度。

本酒店的三大市場依然為美國、日本及中國內地。儘管訪港的日本遊客人數因日圓貶值而略有減少，但美國及中國內地市場保持強勁，而俄羅斯等新興市場的賓客人數持續增長。

酒店於2014年表現出色，收入較2013年增長14%。平均可出租客房收

入增長4%，鑒於翻新工程完成後可出租客房數目較2013年增加，此業績令人滿意。經翻新客房及房內的客房科技繼續廣受賓客好評。由於賓客人數上升，餐飲及水療業績表現良好。香港半島酒店商場及辦公大樓全年全數租出，租約均按有利的條款續期。計及酒店及零售營業額的綜合總經營利潤率上升4個百分點，反映價格調整帶來有利的影響。

2014年，我們精心策劃名為「藝術情牽半島心」的全新藝術活動，提升了半島品牌在藝術界的知名度。於2014年12月，我們為本集團的85週年慶典推出影片《晚宴花絮》，該影片將於2015年在全球播出。

上海半島酒店於2014年錄得不俗的業績，收入較2013年增長8%。上海擁有適合舉辦大型活動的優勢，因此仍為舉辦重要會議的首選地點，2014年有幾項重大會議在酒店舉行。隨著中國與其他國家訂立貿易協議，到訪的海外代表團將會增加，上海半島酒店憑藉其優勢，把握箇中商機。上海自由貿易區吸引不少金融貿易及投資公司進駐，增加了對上海半島酒店服務的需求。

預計在未來數年，市場上將會有2,800間新建豪華客房推出。鑒於上海經濟增長強勁，且是受歡迎的旅遊及經商目的地，我們相信所增加的市場需求能消化供應。而亞洲最大的迪士尼樂園將於2015年第四季在上海開幕，估計會吸引大量國內外遊客。

按平均可出租客房收入及平均房租計，酒店仍為同儕中的領導者。儘管市場價格競爭激烈，但我們仍錄得可觀的客房、餐飲及水療收入增長。儘管中國內地持續施行緊縮措施對部分政府相關業務的需求造成負面影響，但親友聚會及私人宴會的增長則成功地減低該影響。我們亦已與上海汽車博物館建立策略合作關係，在商場展出經典名車，以吸引客流量。

2014年，由於酒店注重控制經營成本，薪酬成本較去年有所減少，推動綜合總利潤利率上升3個百分點。

儘管豪華公寓的每平方呎租金較去年大幅上升，但租賃需求持續低迷。於2014年12月31日，我們已出售上海半島酒店公寓的19間可供出售公寓中的11間。

上海半島酒店

營業額
595百萬港元

+8%

出租率

+1pp

平均房租

+4%

平均可出租客房收入

+6%

出售上海半島酒店
公寓所得款項

1,044百萬港元



上海半島酒店及上海半島酒店公寓

王府半島酒店

營業額
411百萬港元

-3%

出租率

+4pp

平均房租

-10%

平均可出租客房收入

-4%

王府半島酒店經歷艱難時期，受北京商業區五星級酒店供應持續過剩影響，錄得收入較2013年減少3%。北京在11月舉辦了矚目的亞太經濟合作組織會議，但因市政府實施簽證及交通管制，實際上對收入造成負面影響。

北京市的餐飲收入下降5%，但我們相信這是短期現象，因中國轉型為消費型經濟，預期可支配收入及消費水平均會增長。污染問題影響入境旅遊，但隨著政府著手採取重大應對措施，我們相信未來數年情況會有所緩和。

酒店在策略上繼續致力佔領市場份額，專注於吸引更多國內客戶。值得

注意的是，儘管市場環境不理想，平均可出租客房收入下跌4%，但出租率從2013年的60%上升至2014年的64%。綜合總經營利潤率僅下降1個百分點，因薪酬及其他經營成本較去年減少。

本集團秉持透過提升現有資產為股東帶來長遠價值的理念，計劃於2015年斥資890百萬人民幣全面翻新王府半島酒店。我們已開始翻新工程的設計程序及籌備工作，擬將兩間較小的客房合併為一間，擴大客房面積，並提升公共區域及賓客服務。翻新工程將對酒店2015年的盈利造成負面影響。



王府半島酒店



東京半島酒店



曼谷半島酒店

東京半島酒店在年內表現不俗，原因是日本首相安倍晉三採取經濟及財政措施推動日本經濟增長。受日圓貶值影響，使日本旅遊費用減低，因而利好酒店業，加上放鬆簽證限制，令泰國、菲律賓及印尼的入境遊客人數創紀錄新高。

2014年，日本政府17年來首次調高銷售稅，結果喜憂參半，導致消費者支出整體減少。我們酒店的餐廳因消費減少受到暫時影響，但銷售稅上升不會造成長期負面影響。

按日圓計，東京半島酒店的可出租客房收入及總收入較2013年分別增長20%及12%。由於收入增長，而經常費用與2013年大致持平，令總經營利潤率較去年上升近5個百分點。

2014年，酒店提升了健身中心的健身設備，並繼續實施客房的小型翻新項目。

曼谷半島酒店的收入較去年下降23%，原因是泰國政局持續不穩；政府於2014年2月宣布進入緊急狀態，隨後於2014年5月發生政變並實施軍事管制。這對入境遊，尤其是商務旅客造成重大負面影響。宵禁令隨後於6月解除，儘管旅遊警示依然生效，但業務開始回升。

曼谷市中心區因商務旅客回流，較市內其他區域更快復甦，但曼谷半島酒店處於河畔地區，傳統業務來源為休閒觀光及長途遊客，因預訂減少而受到影響。雖然近期市況顯示遊客恢復到曼谷旅遊，但英美國家的復甦較預期為慢。

東京半島酒店

營業額
104億日圓

+12%

營業額
756百萬港元

+3%

出租率

+3pp

平均房租(日圓)

+16%

平均可出租客房收入
(日圓)

+20%

曼谷半島酒店

營業額
181百萬港元

-23%

出租率

-14pp

平均房租

-5%

平均可出租客房收入

-28%



馬尼拉半島酒店

馬尼拉半島酒店

營業額
279百萬港元

-4%

出租率

-1pp

平均房租

-3%

平均可出租客房收入

-5%

該酒店在平均房租方面於同儕中維持第二名。由於酒店在曼谷的大部分餐飲收入來自酒店住客，出租率下跌造成負面影響。由於有跡象顯示團體及獎勵旅遊市場需求上升，我們對2015年持審慎樂觀態度。

在酒店附近，一個矚目的多用途綜合項目已開始動工，當中包括數百間商舖及餐廳，預期酒店周邊地區的遊客將大幅增加。

馬尼拉半島酒店因市場供應過剩及對價格敏感，於2014年面臨多重挑戰。儘管如此，以當地貨幣計值，酒店的綜合總收入仍與去年持平。

菲律賓的經濟持續強勁，中產階級日益壯大，推動該酒店的本地業務增長。我們亦隨同當地旅遊部門出席多個海外巡迴宣傳，訪問台灣、南韓及印尼等地。馬尼拉半島酒店的最大市場仍為美國、菲律賓、日本、香港及澳洲。

2014年的重點策略為增加團體及政府業務，令團體客房晚數及團體收入分別按年增長7%及20%。由於酒店實施有效的成本管理，綜合總經營利潤率與2013年持平。

我們翻新了行政樓層休息廊及Old Manila餐廳，受到賓客好評。Old Manila餐廳已成為令人津津樂道的美食勝地。2015年，我們擬將酒店使用率較低的2樓客房改建為辦公室，將客房由497間減至469間，並可增加收入。



紐約半島酒店

由於美國經濟持續好轉，**紐約半島酒店**在年內表現強勁，平均可出租客房收入增長9%。2014年，曼克頓中城區(Midtown)約有1,000間新客房推出市場，因此紐約市的整體客房數目增加6%。在經濟改善時經營者對發展信心十足，將導致2015年豪華酒店市場競爭加劇。

2014年的團體需求較2013年上升，主要受中東(主要為沙地阿拉伯及卡塔尔)的外交商業團體所推動。超級碗賽事的週末推動2014年第一季業務增長，但惡劣暴風造成歷史上最嚴寒冬季之一，抵銷前述正面影響。

Gotham酒廊在9月重新開業，獲得廣泛好評，Clement餐廳繼續廣受讚譽並屢獲殊榮。餐飲收入較去年增長9%，

這是由於Clement餐廳於2013年開業，以及宴會業務錄得不俗的增長。

酒店於本年度展開工程，將第16樓5間客房改建為第二間特級套間(Grand Suite)，總面積達約2,600平方呎，預期將於2015年9月開業，將會增加酒店收入。我們亦在翻新員工飯堂及天台酒吧玲瓏酒廊的露天平台。經成功重新議定的酒店商用空間，亦令收入增長並推動綜合經營利潤率大幅上升5個百分點。

芝加哥半島酒店於年初面臨嚴峻挑戰，原因是芝加哥遭遇歷史上最惡劣的嚴冬，第一季降雪厚達57吋，15,000航班被取消。雖然如此，酒店的收入與2013年持平，業績令人滿意。

紐約半島酒店

營業額
674百萬港元

+14%

出租率

+4pp

平均房租

+4%

平均可出租客房收入

+9%

芝加哥半島酒店

營業額
499百萬港元

0%

出租率

+1pp

平均房租

+1%

平均可出租客房收入

+2%



芝加哥半島酒店

比華利山 半島酒店

營業額
581百萬港元

+14%

出租率

+5pp

平均房租

+11%

平均可出租客房收入

+17%

隨著大量新的精品酒店推出及競爭者降低租金，芝加哥市場的競爭日益激烈。在當地舉辦活動的成本亦不斷攀升，部分原因是勞工成本高，導致芝加哥部分傳統會議業務流失至拉斯維加斯及奧蘭多。然而，最近部分會議開始流回芝加哥。芝加哥市長在旅遊業所實行的新措施，吸引了更多商務旅客，國際旅客亦略有增長。

儘管酒店90%的業務來自美國本土市場，但中國及中東的遊客皆有增長，訪問團旅客的增長尤其顯著。此外，芝加哥半島酒店更與當地醫院合作，推廣芝加哥的知名醫療保健及醫院設施。

餐飲收入與2013年持平。收入組合出現變化，營業額增長，但因競爭激烈導致無法提高價格，令綜合總經營利潤率下降1個百分點。

耗資35.7百萬美元的睡房翻新工程將於2015年4月開始，其中包括更新一間豪華套房。此外，酒店將安裝最新的平板電腦，提供11種不同語言介面，並將提供免費的國際電話。

比華利山半島酒店 業績在本年度再度刷新紀錄。銷售及市場推廣團隊在過去數年大力拓展國際市場，取得不俗成績。來自沙地阿拉伯、卡塔爾、科威特及巴林的業務全年暢旺，以往該等市場旺季僅有夏季，而往來上述城市的直飛航班開通後，亦促進來自該等市場的業務。此外，來自「醫療旅遊」、企業及商務領域的旅客亦錄得增長。

隨著美國當地經濟好轉，特別是紐約大都會區的經濟尤其強勁，來自芝加哥、邁阿密、達拉斯及三藩市的旅客均有所增長。

酒店的出租率及平均房租表現強勁，平均可出租客房收入按年增長17%。酒店按平均可出租客房收入計仍為其競爭對手的領導者。由於需求殷切，年內綜合總經營利潤率較去年上升19%。



比華利山半島酒店



巴黎半島酒店

我們於11月開始升級客房的床頭控制面板科技。餐廳業務亦較2013年錄得強勁增長。The Belvedere餐廳將於2015年秋季全面翻新，提升賓客用餐體驗及增加座位。

我們相信酒店的成功，不盡是取決於業績，同時亦須提供卓越的客戶體驗，達70%的賓客會重覆入住比華利山半島酒店，足證我們專注為顧客提供最優質服務。

巴黎半島酒店於2014年8月1日開業，可出租客房由115間逐步增加，至11月底，200間客房全數均可出租。該酒店開業標誌著半島酒店的品牌

在歐洲確立，為本集團的酒店招徠新客戶。開幕禮引起很大迴響，讓酒店在當地的知名度和支持度都顯著提升，並吸引國際媒體密切關注。

期內營業額超出最初預期，餐廳業務尤其出色，客流及人均消費均表現強勁。莉莉中菜廳(LiLi)及雲雀樓頂餐廳酒吧(L'Oiseau Blanc)僅在開業數月後即獲美食指南Gault & Millau頒發「廚師帽」(toque)，令我們深感自豪。

在各地同事的支持下，酒店管理團隊持續專注於拓展客戶基礎以實現未來增長。我們與卡塔爾的夥伴合作，即時推動了中東地區對本酒店的需求。

巴黎半島酒店

營業額
225百萬港元

商用物業

	2014	2013	2014/2013 變動
	營業額 (百萬港元)	營業額 (百萬港元)	
淺水灣綜合項目	583	540	8%
山頂凌霄閣	176	157	12%
聖約翰大廈	51	46	11%
The Landmark	36	36	0%
1-5 Grosvenor Place	39	16	144%
21 avenue Kléber	16	11	45%
	901	806	12%

本集團 受惠於包含酒店資產、其他商用及住宅物業的多元化組合。

2014年，香港豪宅市場受壓，原因是金融市場發展放緩及派駐本港享高房屋津貼之外籍人員數目減少；然而，我們相信高端市場僅在短期內受壓，不會大幅下跌。

淺水灣綜合項目

營業額
583百萬港元

+8%



淺水灣綜合項目



山頂凌霄閣

淺水灣綜合項目是本分部的重要資產，擁有香港其中一個最優質最舒適的生活環境，提供完備的設施及市場領先的配套，還有近期翻新的 de Ricou 住宅大樓。大樓包括 34 間不連傢俱的住宅及 15 間服務式住宅，間格及室內設計均有顯著改善，為首個榮獲著名的美國能源與環境設計領先認

證 (LEED) (改建及加建類) 金級認證的香港物業。

儘管 2014 年市場環境欠佳，但我們仍有令人滿意的出租率。綜合項目的總收入較 2013 年增長 8%，因 de Ricou 住宅大樓於 2013 年間翻新後租金收入增加，以及餐飲收入改善。

由於準備將騰出的住宅重新出租，有關的維護費用增加，綜合項目的綜合總營業盈利率下降 1 個百分點。

山頂凌霄閣及聖約翰大廈於 2014 年繼續全數出租。該等物業分別錄得 12% 及 11% 的收入增長，反映議定的租金高於市場普遍水平。山頂凌霄閣的大部分收入來自零售租賃，額外收入則來自可觀賞香港全景及享受全新視聽體驗的開放式摩天台 428 的入場費。

山頂凌霄閣

營業額

176 百萬港元

+12%

山頂凌霄閣摩天台
訪客人次

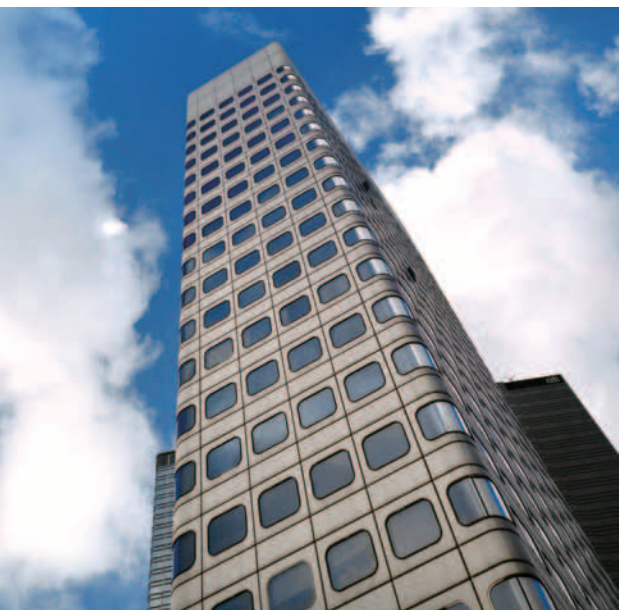
+3%

聖約翰大廈

營業額

51 百萬港元

+11%



聖約翰大廈

THE LANDMARK

營業額
36百萬港元

0%

1-5 GROSVENOR PLACE

營業額
39百萬港元

+144%

21 AVENUE KLÉBER

營業額
16百萬港元

+45%



The Landmark

於5月，我們推出一輯名為「相約在山頂」的新宣傳短片，鼓動更多本地市民遊覽山頂。

越南胡志明市的 **The Landmark** 於2014年12月迎來20週年誌慶。The Landmark是一幢綜合用途商業樓宇，包括服務式公寓、辦公室和零售空

間，其收入較2013年輕微增長。該大廈因胡志明市內供應過剩而面臨激烈競爭，導致每平方呎租金下降。儘管如此，由於成本管理行之有效，綜合總營業盈利率與2013年持平。

倫敦的 **1-5 Grosvenor Place** 及直接毗鄰巴黎半島酒店的 **21 avenue Kléber** 自收購完成日起亦錄得租金收入，為本年度的商用物業分部帶來貢獻。本集團與合營夥伴Grosvenor現正尋求規劃許可，以拆卸1-5 Grosvenor Place的現有建築物，並在原址重新發展融合酒店及住宅的倫敦半島綜合項目。此外，隨著21 avenue Kléber的現有租戶已於2014年底遷出，我們現正評估該建築物的最佳用途，包括有可能在未來兩年進行翻新。

本分部總收入增加95百萬港元，較2013年增長12%，至901百萬港元。



21 avenue Kléber

會所與服務

	2014	2013	2014/2013 變動
	營業額 (百萬港元)	營業額 (百萬港元)	
山頂纜車	124	121	2%
泰國鄉村俱樂部	55	65	(15%)
鵝園高爾夫球會	117	99	18%
半島會所管理及顧問	171	172	(1%)
半島商品	157	153	3%
大班洗衣	53	48	10%
	677	658	3%

集團的會所與服務分部包括管理及顧問服務、商品零售、山頂纜車之營運、高爾夫球場營運及乾洗與洗衣服務。本分部總收入增長3%至677百萬港元。

半島會所管理及顧問服務為香港多間知名私人會所提供會所管理服務，包括香港會所、Butterfield's及香港銀行家會所，以及位於香港國際機場的國泰航空貴賓室。

半島會所管理及 顧問服務

營業額
171百萬港元

-1%



半島會所管理及顧問服務

山頂纜車

營業額
124百萬港元

+2%

載客量

+1%

半島商品

營業額
157百萬港元

+3%



山頂纜車

歷史悠久的**山頂纜車**繼續成為香港最受歡迎旅遊景點之一，每日吸引過萬的市民及旅客搭乘。2014年，山頂纜車的載客量增長1%，收入增長2%。誠如早前報告所述，授予本集團營運山頂纜車的條例暫時延期至2015年12

月31日，待香港特區政府審議及評估本公司為優化纜車系統及擴大其乘載能力而提交的建議方案。本公司期望政府會評估該投資建議方案，因而建議立法向本集團批出山頂纜車的長期營運權。

基本業績表現較2013年的總營業盈利水平為佳，當中已包括增加的牌照費用。

半島商品馳名的中秋節月餅於香港及亞洲地區的銷量創歷史新高。總營業盈利率符合期望。

泰國鄉村俱樂部因泰國政局持續不穩而受到負面影響，導致收入較2013年減少15%。會費收入較去年有所增長。2015年，隨著外國遊客增加，預期需求將有所改善。



半島商品



泰國鄉村俱樂部

經營高爾夫球場的固定成本較高，因此削減成本的幅度未能抵銷收入下降的幅度，導致年內總營業盈利率下降。

鵝園高爾夫球會於2013年3月酒店重新開業後收入持續增長，總收入增幅達18%。我們積極拓展企業團體業務，致力推動平日團體業務增長近一倍，帶動餐飲及高爾夫球需求相應上升。

Peninsula Signature Events於2014年取得巨大成功。本年度的鵝園賽車活動盛況空前，活動期間房租達每晚695美元以上。

鵝園度假酒店的賓客相當多元化，並正趨向年輕化，而企業團體客戶中來自矽谷及三藩市的客戶數目則增長。



鵝園高爾夫球會

自鵝園度假酒店開通訂房網站後，來自世界各地的賓客顯著增長，加州仍為最大的客源。

鵝園高爾夫球會的總營業盈利較去年增長超過1百萬美元。

2014年，鵝園高爾夫球會已獲批開始高爾夫球場的翻新工程，預期將於2015年5月完成。翻新工程旨在維護及進一步改善高爾夫球場質素，以適應未來50年的營運。

大班洗衣的收入較去年同期增長10%，原因是業務量有所增加。薪金發放效率改善令總營業盈利率上升3個百分點。

泰國鄉村俱樂部

營業額
55百萬港元

-15%

鵝園高爾夫球會

營業額
117百萬港元

+18%

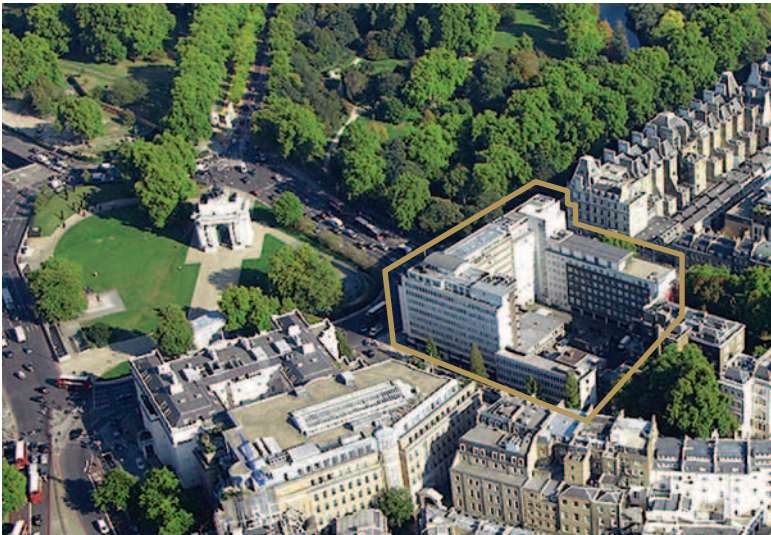
大班洗衣

營業額
53百萬港元

+10%

項目與發展

2014年8月，經過逾四年的精心打造，本集團在歐洲的首間酒店**巴黎半島酒店**開業。有關該酒店的設計、建造及開幕籌備詳情載於本報告第112至117頁的主題故事。巴黎半島酒店完全展現了本公司的發展理念。



1-5 Grosvenor Place

本集團憑藉引以為傲的強大品牌，加上巴黎半島酒店的開幕盛況進一步提升知名度，為業務拓展團隊提供投資機會。本集團繼續遵照持有經營物業擁有權的基本原則，嚴謹選擇投資機會。本集團僅於主要國際城市的優越地段發展世界一流酒店。因此，我們

將致力發展為數不多的新項目，以確保財務及人力資源一直保持良好的水平。此外，我們亦採取穩健投資評估程序，確保任何的投資決定均能為長遠的股東利益作出貢獻。

團隊亦評估提升現有集團資產組合長期表現的機會，例如於2014年初展開磋商，成功為紐約半島酒店訂立長期商業租賃，並評估巴黎21 avenue Kléber的商用物業的策略性機遇。

集團項目部在任何潛在的業務機遇中，均扮演著重要的角色。由業務拓展部提出項目至交易開始後的開業後時期，當中涵蓋設計、計算成本、標準合規及項目管理，每個項目均有專門的人員跟進。因此，我們發展的產品均能滿足賓客現時及未來的需求及期望，同時符合本集團的投資準則。

向倫敦市政機構提出正式規劃申請前，我們與當地的合營夥伴Grosvenor在**倫敦半島酒店**的設計及規劃上已取得進展。該綜合項目包括酒店、住宅及商用部分，我們亦已準備就緒，在諮詢期間向公眾及地方官員及團體展示發展計劃。



巴黎半島酒店

其後，我們繼續展開設計及發展程序，以盡可能提高內部可用空間的投資回報，並確保建造一間完全符合半島品牌標準的酒店。我們的合營夥伴提供寶貴的當地經驗及強大支持，確保項目能成功。

2014年1月，我們公布與祐瑪戰略控股有限公司(Yoma Strategic Holdings Ltd.)及First Myanmar Investments Co., Ltd.簽訂協議，重修緬甸鐵路公司前總部，改建成**仰光半島酒店**。此後，本集團已展開準備工作以制定計劃，待協議的餘下條件達成後發展該資產。

誠如行政總裁報告第21頁所述，**王府半島酒店**及**芝加哥半島酒店**亦將於2015年展開大型翻新工程。這兩項工程將提升酒店客房質素，達至半島酒店品牌的最新標準，包括安裝最新的客房先進設施。

本集團的策略目標，是繼續投放資源於香港的研究及科技部，發展客房科技。團隊致力確保客房及內裏的先進設備緊貼影音系統及網絡的發展趨勢，以滿足賓客的未來需求。

關於各團隊參與的項目詳情載於第118至123頁之主題故事。

經調整 每股資產淨值

26.04 港元

+2%

本集團的經調整資產淨值

在財務報告中，集團旗下酒店(不包括酒店內的商場及辦公室)及高爾夫球場均按折舊成本減累計減值虧損(如有)(而不是按公允價值)列賬。

因此，本集團已委託獨立第三方估算集團酒店及高爾夫球場於2014年12月31日的公允價值，詳情載於第51頁。如以下表所示，倘該等資產按公允價值列賬，則本集團的股東應佔資產淨值將增加10%，達至39,496百萬港元。

百萬港元	2014	2013
於經審核財務狀況報表中 股東應佔淨資產	35,901	35,105
將酒店及高爾夫球場的價值調整至 公允市值	4,378	4,103
減：相關遞延稅項及非控股股東權益	(783)	(722)
	3,595	3,381
經調整股東應佔淨資產	39,496	38,486
經審核每股淨資產(港元)	23.67	23.37
經調整每股淨資產(港元)	26.04	25.62

每股基本盈利

0.53 港元

+56%

本集團的基本盈利

本集團的營運業績主要來自營運酒店及出租商用物業。本集團對集團營運業務的管理主要參照其基本營運現金流量及經常性盈利。然而，為符合適用的會計準則，本集團須在損益表載入非營業及非經常性質的項目，例如投資物業公允價值變動。為了更好地反映本集團的表現，本集團亦提供本集團股東應佔基本盈利及每股基本盈利的計算方式。股東應佔基本盈利及每股基本盈利不包括物業重新估值變動的除稅後影響以及其他非營業及非經常性項目的影響，詳情載列於下頁。

截至2014年12月31日止年度，本集團的股東應佔基本盈利增加57%至804百萬港元。

百萬港元	2014	2013	2014/2013 變動
股東應佔盈利	1,146	1,712	
投資物業公允價值增值	(496)	(1,403)	
應佔上海半島酒店估值淨(收益)/ 虧損(已扣除稅項)	(6)	178	
對王府半島酒店及馬尼拉半島酒店 的減值虧損撥備	132	–	
其他非營業及非經常性項目	22	(3)	
非營業項目的相關稅項及非控股股 東權益	6	27	
股東應佔基本盈利	804	511	57%
每股基本盈利(港元)	0.53	0.34	56%

損益表

本集團截至2014年止年度的綜合損益表載於第192頁。下表概述本集團股東應佔盈利的主要部分。該表應與載於本財務概論第46至49頁的評注一併閱讀。

百萬港元	2014	2013	2014/2013 變動
營業額	5,838	5,508	6%
經營成本	(4,310)	(4,202)	3%
利息、稅項、折舊及攤銷前 營業盈利	1,528	1,306	17%
折舊及攤銷	(423)	(395)	7%
淨融資費用	(66)	(94)	(30%)
應佔上海半島酒店的業績	(6)	(280)	(98%)
應佔比華利山半島酒店及 巴黎半島酒店的業績	(35)	–	不適用
非營業項目	364	1,406	(74%)
稅項	(231)	(231)	–
全年盈利	1,131	1,712	(34%)
非控股股東權益	15	–	不適用
股東應佔盈利	1,146	1,712	(33%)

營業額

5,838 百萬港元

+6%

酒店

4,260 百萬港元

+5%

商用物業

901 百萬港元

+12%

會所與服務

677 百萬港元

+3%

營業額

本集團於2014年之營業額上升6%至5,838百萬港元，下表載列以業務分部及地域分部劃分的營業額概要。

以業務分部劃分的綜合收入

百萬港元	2014	2013	2014/2013 變動
酒店	4,260	4,044	5%
商用物業	901	806	12%
會所與服務	677	658	3%
	5,838	5,508	6%

以地域劃分的綜合收入

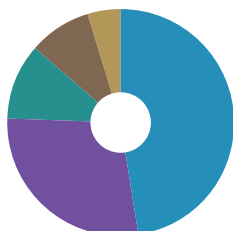
百萬港元	2014	2013	2014/2013 變動
源自			
香港	2,775	2,505	11%
其他亞洲地區	1,718	1,786	(4%)
美國	1,290	1,190	8%
歐洲	55	27	104%
	5,838	5,508	6%

集團收入主要來自其酒店分部，佔整體收入73%(2013年：73%)。其他亞洲地區的收入來源包括兩項泰國物業，即曼谷半島酒店及泰國鄉村俱樂部，該兩項物業均受到政治事件嚴重影響。有關個別經營實體的收入及經營表現的進一步分析，載於第24至41頁業務概論一節。

經營成本

4,310 百萬港元

+3%



■ 員工成本及有關開支

■ 其他

■ 存貨成本

■ 租金

■ 公用事業

經營成本

於2014年，由於本集團大部分業務的業務水平提升，本集團的經營成本(不計及折舊及攤銷)增加3%至4,310百萬港元。

由於高級豪華酒店的經營性質，員工成本繼續佔經營成本最大份額。本年度的員工成本及相關開支增長了5%至2,052百萬港元，佔本集團經營成本的48%(2013年：46%)，並佔本集團收入的35%(2013年：35%)。

利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利及其盈利率

本集團2014年的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利增加222百萬港元或17%至1,528百萬港元。較之330百萬港元或6%的綜合收入增長，利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利之增加代表67%的流通量。由於本集團成功控制成本，使得本集團的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率增長2個百分點至26%。

下文的表格為以業務分部劃分及以地區分部劃分的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利概況。

利息、稅項、折舊及 攤銷前營業盈利 (百萬港元)	香港	其他 亞洲地區	美國	歐洲	總數
2014					
酒店	565	209	44	–	818
商用物業	524	16	–	42	582
會所與服務	130	9	(11)	–	128
	1,219	234	33	42	1,528
	80%	15%	2%	3%	100%
2013					
酒店	452	189	8	–	649
商用物業	484	16	–	21	521
會所與服務	144	15	(23)	–	136
	1,080	220	(15)	21	1,306
	83%	17%	(1%)	1%	100%
變動					
2014 vs 2013	13%	6%	320%	100%	17%

利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	2014	2013
酒店	19%	16%
商用物業	65%	65%
會所與服務	19%	21%
整體利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率	26%	24%
來自：		
香港	44%	43%
其他亞洲地區	14%	12%
美國	3%	(1%)
歐洲	76%	78%

豪華酒店業是一個勞動密集型產業，需要相對較高的存貨成本，以維持服務及餐飲的質素。儘管如此，本集團仍欣然見到本集團酒店分部2014年的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率提高了3個百分點至19%。

在住宅市場疲弱的環境下，由於本集團努力控制成本上漲，商用物業分部2014年的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率保持穩定。然而，會所與服務分部之利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利率下降了2個百分點至19%，主要由於香港特區政府對延長兩年山頂纜車營運權至2015年底而收取更高牌照費，以及泰國鄉村俱樂部因曼谷的政治局勢而令其收入下降。

折舊及攤銷

折舊及攤銷費用為423百萬港元(2013年：395百萬港元)，主要與酒店業務有關。2014年的折舊及攤銷費用增加，主要由於香港半島酒店翻新工程於2013年4月竣工後的全年折舊影響。鑑於折舊費用數額巨大，集團就資本性開支採納了一個五年計劃並定期檢討，以監察按照計劃更換傢俱、裝置物及器材，以及購置新物品及進行大規模升級或翻新工程的情況。

非營業項目

非營業項目分析如下：

百萬港元	2014	2013
投資物業公允價值增值	496	1,403
減值虧損撥備	(132)	–
出售非上市股本票據的收益	–	3
	364	1,406

投資物業公允價值於年內增加，主要由於香港半島酒店購物商場及淺水灣綜合項目的評估市值增加所致。2013年，由於成功重新調整了零售舖位租約，紐約半島酒店的公允價值亦錄得523百萬港元的升幅。

董事認為，王府半島酒店(待展開大規模翻新工程)及馬尼拉半島酒店於2014年12月31日的賬面值高於其各自的可收回金額。有鑒於此，該等酒店的賬面值減少132百萬港元。

上海半島酒店的業績

本集團透過合資公司上海外灘半島酒店有限公司持有上海半島酒店綜合項目的50%權益。項目由一間酒店、商場及一棟39個單位的公寓組成。為減少融資費用，於2013年7月，上海外灘半島酒店有限公司決定在市場上出售19間公寓。因此，該等公寓單位於2013年由「投資物業」重新分類為「持作出售資產」。根據適用會計準則的要求，於重新分類後，該等公寓單位按公允價值減估計將產生的出售費用列賬，而餘下可供出租的20間公寓則繼續按公允價值列賬。

2014年內，上海半島酒店按其競爭組別的平均房租及平均可出租客房收入方面繼續為市場領導者，並產生利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利247百萬港元（2013年：92百萬港元），其中129百萬港元來自11間公寓單位的出售（2013年：零港元）。此外，上海半島酒店綜合項目對酒店商場及餘下公寓進行重新估值，錄得未變現淨盈利12百萬港元（2013年：虧損淨額355百萬港元，如前段所述，主要由於19間公寓由「投資物業」重新分類為「持作出售資產」產生未變現虧損）。

上海外灘半島酒店有限公司主要透過債務融資，且按餘下租約所限，酒店大樓須承受高昂的折舊費用，在計入折舊及淨融資費用之後，上海外灘半島酒店有限公司錄得虧損淨額12百萬港元。本集團應佔的虧損淨額為6百萬港元（2013年：280百萬港元）。

上海半島酒店的經營表現載於第29頁之業務概論。

比華利山半島酒店及巴黎半島酒店的業績

本集團持有比華利山半島酒店及巴黎半島酒店各20%的權益。本集團應佔該兩間酒店的2014年虧損淨額為35百萬港元（2013年：零港元），其中22百萬港元為於2014年8月1日開業的巴黎半島酒店產生的開業前支出。

比華利山半島酒店及巴黎半島酒店的經營業績詳情載於第34及35頁業務概論一節。

財務狀況表

本集團於2014年12月31日的財務狀況保持強勁，股東資金按年增長2%至35,901百萬港元，每股價值為23.67港元(2013年為23.37港元)。本集團於2014年12月31日的綜合財務狀況表載於第194頁，本集團資產及負債的主要組成載於下文的圖表。

百萬港元	2014	2013	2014/2013 變動
固定資產	38,168	38,187	(0%)
其他長期資產	2,474	2,596	(5%)
銀行存款及現金	2,477	1,494	66%
其他資產	863	867	(0%)
	43,982	43,144	2%
計息借款	(5,481)	(5,486)	(0%)
其他負債	(2,350)	(2,284)	3%
	(7,831)	(7,770)	1%
淨資產	36,151	35,374	2%
代表			
股東資金	35,901	35,105	2%
非控股股東權益	250	269	(7%)
權益總額	36,151	35,374	2%

固定資產

本集團於亞洲、美國及歐洲擁有十間酒店。除酒店物業外，本集團擁有住宅單位、辦公室大樓及商用物業作出租用途。

本集團的酒店物業及投資物業以不同的方式列賬。酒店物業(不包括酒店內的商場及辦公室)及高爾夫球場按成本減累計折舊及任何減值虧損撥備列賬，而投資物業則按公允價值列賬。為此獨立估值師被委任對該等物業進行於2014年12月31日的公允估值。本集團的酒店、商用及其他物業於2014年12月31日的賬面價值與公允價值的概要，載於下頁的圖表。

	集團權益	100% 價值	
		基於獨立估值的公允價值 (百萬港元)	賬面值 (百萬港元)
酒店			
香港半島酒店	100%	12,172	10,038
紐約半島酒店	100%	2,413	1,764
王府半島酒店	76.6%*	1,493	1,244
芝加哥半島酒店	100%	1,342	1,146
東京半島酒店	100%	1,178	711
曼谷半島酒店	75%	741	751
馬尼拉半島酒店	77.4%	182	182
		19,521	15,836
商用物業			
淺水灣綜合項目	100%	16,566	16,566
山頂凌霄閣	100%	1,331	1,331
聖約翰大廈	100%	919	919
21 avenue Kléber	100%	548	548
1-5 Grosvenor Place	50%	3,447	3,447
The Landmark	70%**	88	88
		22,899	22,899
其他物業			
泰國鄉村俱樂部高爾夫球場	75%	232	252
鵝園渡假酒店、高爾夫球場及 空置土地	100%	304	264
位於曼谷附近的空置土地	75%	330	330
其他	100%	207	92
		1,073	938
總市值/賬面值		43,493	39,673
以合營公司持有的酒店及 投資物業			
上海半島酒店綜合項目***	50%	5,341	5,019
聯營公司持有的酒店物業			
巴黎半島酒店	20%	6,622	6,169
比華利山半島酒店	20%	2,533	428

* 本集團擁有王府半島酒店100%的經濟權益，於2033年合作期屆滿後，權益歸中國夥伴所擁有。

** 本集團擁有The Landmark 50%的經濟權益，於2026年合作期屆滿後，權益歸越南夥伴所擁有。

*** 不包括餘下8間持作銷售用途的公寓。

其他長期資產

於2014年12月31日，其他長期資產為2,474百萬港元(2013年：2,596百萬港元)，主要包括本集團於上海半島酒店的50%權益、本集團於巴黎半島酒店的20%權益及於巴黎半島酒店的酒店經營權。餘額減少主要由於因歐元匯率下跌換算本集團於巴黎半島酒店的投資時產生的匯兌差額。匯兌差額按2014年的其他綜合收益列賬。

銀行存款及現金和計息借款

於2014年12月31日，本集團之銀行存款及現金增加至2,477百萬港元(2013年：1,494百萬港元)，部分原因為延遲經營及項目支出，而計息借款則減至5,481百萬港元(2013年：5,486百萬港元)。營運產生之淨現金流足以應付年內現有資產的資本支出。本集團於截至2014年12月31日止年度的資本支出的概要載於第53頁。

現金流量

本集團截至2014年12月31日止年度之綜合現金流量表列於第197頁。下表概述導致本集團於2014年12月31日的銀行存款及現金增加之主要現金流動。

百萬港元	2014	2013
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	1,528	1,306
借方/貸方變動淨額	61	95
繳納稅項	(157)	(93)
經營活動所得現金淨額	1,432	1,308
現有資產的資本開支	(409)	(928)
扣除正常資本開支後的淨現金流入	1,023	380
收購新物業	—	(2,293)
扣除股息及其他付款前的淨現金流入/(流出)	1,023	(1,913)

2014年納稅增加，主要是由於與2013年完成的香港半島酒店及淺水灣綜合項目翻新工程有關的非重覆性折舊免稅額所致。

本集團於年內來自除稅後的經營活動的現金淨額為1,432百萬港元(2013年：1,308百萬港元)，其中409百萬港元(2013年：928百萬港元)用於支付現有資產的資本開支。

本集團現有資產及新收購開支的概要分析如下。

百萬港元	2014	2013
物業提升		
酒店		
香港半島酒店(包括客房翻新)	56	198
其他酒店	201	265
商用物業		
淺水灣綜合項目(包括翻新 de Ricou 住宅大樓)	56	293
其它物業	49	50
會所與服務	47	122
	409	928
新收購		
1-5 Grosvenor Place	—	1,688
21 avenue Kléber	—	605
	—	2,293
	409	3,221

庫務管理

本集團在香港總公司集中管理其庫務活動。本集團在日常業務過程中面對流動資金、外匯、利率及信貸風險，本集團已制定應對該等風險的政策及程序。

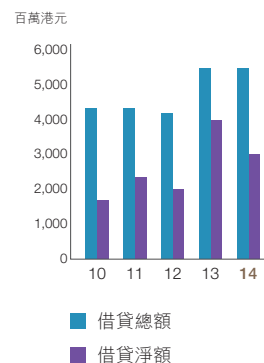
流動性/融資

本集團的政策為監察當期及預期流動資金要求及保證維持足夠的資金，以履行其短期及較長期責任和承擔。本集團亦經常檢討其貸款情況，以管理其再融資風險及延長其還款期限。

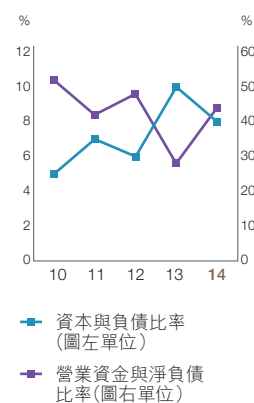
2014年，集團借貸總額減至5,481百萬港元(2013年：5,486百萬港元)。計及現金2,477百萬港元(2013年：1,494百萬港元)後，綜合淨借貸由2013年3,992百萬港元減少至3,004百萬港元。資本與負債比率，即借貸淨額佔借貸淨額及股東資金總額的百分比，由10%降至8%，而營業資金(利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利減去已付稅項及已付淨利息)與淨負債比率由28%上升至44%。該等比率持續反映本集團的財務狀況仍然非常健康。

平均債務還款期限由3.5年縮短至3.1年。

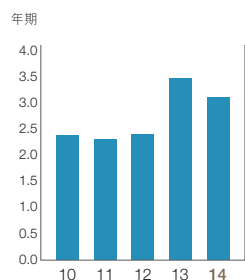
借貸總額及淨額



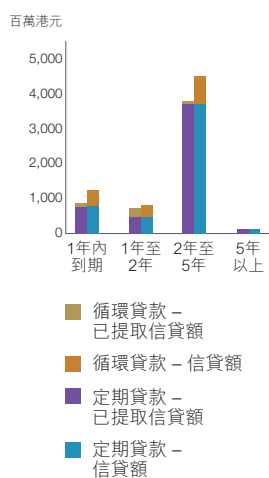
資本與負債比率及營業資金與淨負債比率



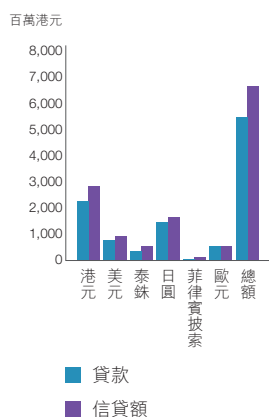
平均債務還款期限



銀行信貸額及貸款 (以種類及還款期分類)



銀行信貸額及貸款 (以貨幣分類)



年內，本公司為其兩間全資附屬公司分別安排 20 億日元及 40 百萬美元的貸款融資，並為一間附屬公司安排 800 百萬泰銖的貸款融資，以為彼等到期的定期貸款再融資。

除已併入本集團綜合財務狀況表的借貸外，上海半島酒店(本集團擁有 50% 權益)、比華利山半島酒店(本集團擁有 20% 權益)及巴黎半島酒店(本集團擁有 20% 權益)亦從銀行取得無追索權借貸。由於擁有該等資產的實體並非本公司的附屬公司，故上述借貸並無併入財務狀況表內。

於 2014 年 12 月 31 日的已併入及未併入綜合財務狀況表的借貸概述如下：

百萬港元	2014				2013	
	香港	其他亞洲國家	美國	歐洲	總數	總數
已併入綜合財務狀況表借貸總額	2,281	1,872	766	562	5,481	5,486
本集團應佔借貸 (並未併入綜合財務狀況表)*						
上海半島酒店 (50%)	-	1,183	-	-	1,183	1,412
比華利山半島酒店 (20%)	-	-	224	-	224	218
巴黎半島酒店 (20%)	-	-	-	409	409	446
並未併入綜合財務狀況表借貸	-	1,183	224	409	1,816	2,076
已併入及並未併入綜合財務狀況表借貸總額	2,281	3,055	990	971	7,297	7,562

*指香港上海大酒店應佔借貸

外匯

本集團以港元報告其財務業績，且由於香港採取與美元掛鈎的匯率政策，故本集團並無對沖美元風險。本集團通常會對沖大部分因重大外幣貨幣資產與負債(包括外幣借貸)而產生的外匯風險。本集團主要使用交叉貨幣掉期、外匯掉期或遠期外匯合約對沖其風險。

所有本集團的借貸均以有關業務的功能貨幣為單位。於 2014 年 12 月 31 日，港元借貸佔集團借貸總額的 42%(2013 年：37%)。其餘借貸主要為美元、日圓及本集團實體業務的其他當地貨幣。

利率風險

本集團訂有利率風險管理政策，著重於透過維持審慎的固定及浮動利率負債，減低本集團所面臨的利率變動風險。除了直接按固定利率籌集資金之外，本集團亦利用利率掉期或交叉貨幣利率掉期來管理其長期利率風險。

2014年的融資費用合共131百萬港元(2013年：140百萬港元)。扣除利息收入65百萬港元(2013年：46百萬港元)後，已在損益表確認的淨融資費用為66百萬港元(2013年：94百萬港元)。按營業盈利除以淨融資費用計算之利息保障倍數於2014年上升至16.7倍(2013年：9.7倍)，主要由於營業盈利改善及淨融資費用減少所致。於2014年12月31日，本集團固定利率貸款與浮動利率貸款的比重為44%(2013年：45%)，本年度加權平均總利率下降至2.3%(2013年：2.9%)。浮動利率貸款組合受惠於當前的低利率環境。

信貸風險

當存放剩餘資金時，本集團會與最少具投資級別信貸評級的交易對手進行交易，以管理交易對手不履約的風險。然而，在發展中國家，集團可能有必要與信貸評級較低的銀行進行交易。

衍生工具僅作對沖用途，而不會用作投機。由於影響深遠，本集團只會與最少具投資級別信貸評級的交易對手進行衍生工具交易，即使在發展中國家亦然。

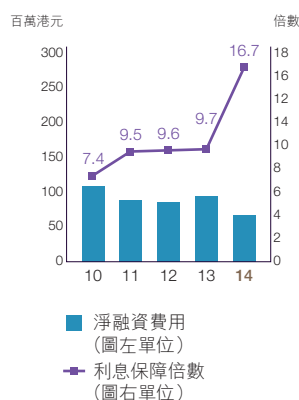
於2014年12月31日，本集團有總值2,463百萬港元(2013年：1,471百萬港元)之銀行存款及名義金額總值1,788百萬港元之衍生工具(2013年：2,090百萬港元)與最少具投資級別信貸評級的金融機構進行交易。

股價資料

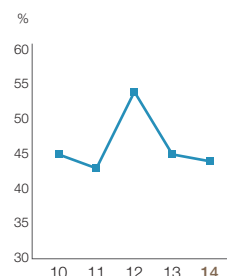
於2015年3月20日，本公司的股票收市價為11.16港元，公司市值為169億港元(即22億美元)，相對本公司股東應佔淨資產折讓53%，亦較經調整淨資產折讓57%(請參閱第44頁)。

2014年的平均收市價為11.23港元，於2014年9月12日錄得最高股價12.60港元，並於2014年3月21日錄得最低股價10.08港元。

淨融資費用及利息保障倍數



長期固定利率貸款佔總貸款的百分比(計入對沖效應後)





本章匯報香港上海大酒店實現尊尚傳承2020願景的進展及挑戰，並闡述與香港上海大酒店可持續發展相關的事務，以及業務相關人士在環境及社會方面所關注的課題。

我們致力以具透明度及負責任的態度向公眾作出報告。本著這種精神，我們在報告中不單與您分享成果，同時亦指出我們需要改善之處。我們歡迎讀者提供意見，聯絡方法可見於本報告第271頁。

報告範圍¹

本章主要集中於本公司在酒店分部及商用物業分部的業務，以及會所與服務分部內香港上海大酒店負責經營的泰國鄉村俱樂部、鵝園高爾夫球會、大班洗衣(香港)，涵蓋本集團94%²的業務組合。為半島商品有限公司及半島會所管理及顧問服務公司(PCCS)服務的香港上海大酒店員工亦包括於人力統計之內。然而，由於香港上海大酒店對PCCS管理的設施或在半島酒店物業以外經營的半島精品店並無物業擁有權或政策單一控制權，該等業務的環保情況因而不包括於環保數據之內。2014年度的報告範圍已擴大至涵蓋位於上海的半島酒店公寓，以及於8月1日投入營運的巴黎半島酒店。

報告之標準及核證

此報告採用了全球報告倡議組織(GRI)G4及香港聯合交易所刊發的環境、社會及管治報告指引(ESG指引)而撰寫。有關GRI及ESG的索引載於第258至265頁。本報告達到GRI G4核心方案披露水平，並通過GRI的重要性披露鑑定。

畢馬威會計師事務所獲委託，對本報告提供獨立有限級別之核實的專業意見。畢馬威會計師事務所根據符合國際審計準則——核證聘用3000(ISAE 3000)標準進行核實工作，並確認報告內容是否符合GRI G4的要求，詳見第258至265頁。畢馬威會計師事務所的獨立核證報告載於第266至267頁。

釐定重要性議題及報告內容³

本章之報告內容涵蓋2014年全年。遵照G4關於重要性議題的原則，我們釐訂報告內容的過程是在本公司的集團企業社會責任委員會領導下，並經過內、外部業務相關人士的參與，共同確定出最重要及與集團業務最相關的可持續發展範疇。有關可持續發展重要性基準，詳見第60頁。

報告內關於各重要GRI議題管理方法的披露資料，是按尊尚傳承2020願景的核心部分歸納而成。可持續發展數據表提供詳細數據，作為本章所述內容的補充資料。(詳見第253至257頁。)

1 GRI G4重要性議題披露：G4-17

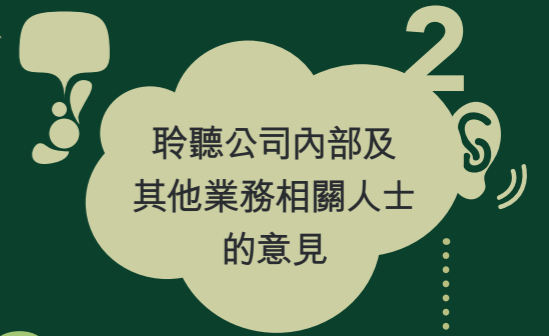
2 以集團2014年總收益計算

3 GRI G4重要性議題披露：G4-18, 27



SUSTAINABLE LUXURY

— 2 0 2 0 —



尊尚傳承 2020 願景

香港上海大酒店立志以可持續發展方式提供最高水準的尊尚服務，
並不斷以負責任和可持續發展的
模式成長。

賓客體驗



員工



社區參與



供應鏈



新建及翻新工程



業務運作



管治及管理



賓客體驗

全新的客房科技提升個性化客房體驗的國際標準

重新推出 peninsula.com，優化賓客網上服務的體驗

東京半島酒店新增電動車至其豪華車隊。鵝園、淺水灣影灣園及若干半島酒店已加設電動車充電站

東京半島酒店推出專為酒店而設的互動式 Pokémon 寵物小精靈冒險歷程，以吸引家庭遊客

《經典・傳承》紀錄片於全球放映

「半島學堂」讓賓客認識傳統手藝及文化

管治及管理

13 個營運單位的執行委員會參與 2020 願景工作坊及行動檢討會議

可持續發展重要性基準為公司厘定重要議題作參考

藉集團風險管理記錄冊及一年兩次的安全及保安風險評估去檢討及監控公司面對的營運風險

制訂為期兩年以 2020 願景為重點的業務相關人士參與計劃

發起酒店業的業務相關人士參與計劃，與國際旅遊業夥伴成員一起為業界確立重大可持續發展議題

我們重新編制了多個範疇的匯報工具，讓我們更準確和全面地了解企業責任及可持續發展表現

全球 **首批** 符合 GRI G4 披露水平的公司之一，有關披露水平已通過畢馬威會計師事務所審查並獲 GRI 認可

在 CDP 2014 取得 **90B** 的優異成績，獲邀加入亞洲氣候披露領袖指數（日本以外）

邁向 2020 願景 進展報告



員工

進行全球員工意見調查，參與率高達 **90%**

引進全球員工專業能力框架及培訓

正制定關於 2020 願景的員工網上學習單元

推出全球人力資源系統的電子績效評估平台給指定員工級別

增加應急演練以提升應急準備能力

進行了 **1.6 萬** 小時健康與安全培訓

舉辦各類型活動以促進員工身心健康，包括紐約半島酒店及芝加哥半島酒店的身心健康日

新建及翻新工程

香港上海大酒店建築設計守則採用英國的「建築研究院環境評估法」(BREEAM) 認證制度為可持續建築設計標準

de Ricou 住宅翻新工程榮獲 LEED 金級認證

計劃與監察 分享與學習

所有營運單位就實現 2020 願景目標制定工作計劃

開發新匯報工具監察工作進度

推出《聚焦 2020 願景》季刊分享最佳實務範例及個人心得

善用各種渠道交流 2020 願景

(例如，行政總裁網絡廣播、全體大會、公司內聯網上的企業社會責任專頁、員工公告欄、工作坊及遊戲)

供應鏈

逾 **70%** 紙製品來自認證為可持續發展方式管理的樹林

在世界自然基金會的協助下評估我們在亞洲地區所提供的海產的可持續發展性

紐約半島酒店、巴黎半島酒店及鵝園由本地農場採購新鮮食材

東京半島酒店及鵝園所提供的咖啡均來自認證為合乎道德的採購來源

上海半島酒店提供的魚子醬來自中國取得國際可持續發展認證的鱈魚養殖場

全新的浴室用品，不含任何對人體有害的物質

正在制定有關各種原材料的可持續採購指引

各營運單位已將香港上海大酒店供應鏈行為守則納入其供應商資格預審程序

推出指引以協助採購團隊評核高風險供應商是否符合香港上海大酒店供應鏈行為守則

業務運作

減少 **22%** 碳排放密度

酒店分部減少 **18%** 用水密度

推出香港上海大酒店水資源管理指引

進行試驗性的建築物重新調適工程，以節省能源消耗量

廢物分流率達 **45%**

巴黎半島酒店為賓客提供優質的玻璃瓶裝水，並與供應商合作回收重用玻璃瓶，以減少資源浪費

北京、香港及馬尼拉三地的半島酒店取得 HACCP 認證

所有酒店已完成 HACCP 差異分析，並制定相應計劃以取得認證

1 東京 芝加哥半島酒店及東京半島酒店榮獲 EarthCheck 認證

社區參與

建立策略框架，致力將支援社區活動融入日常業務運作

召開地區性季度會議分享最佳實務範例

於 2014 年，為社區服務 **1.1 萬** 小時（增長 50%）

各營運單位與指定地方社區組織建立長期深入的合作夥伴關係

各酒店為「半島粉紅絲帶」及「希望之樹」建立不同的合作夥伴

開展第二期少數族裔實習先導計劃，支持香港少數族裔青年的發展

聘用 **50** 多名殘障人士

管治及管理



我們的使命

誠如集團企業管治守則所述，我們一直遵守當地法規，確保我們以合乎專業及道德標準的方式經營業務，以達致長遠可持續發展的穩健增長。

我們會諮詢主要業務相關人士對集團可持續發展表現的意見，並與他們分享和交流成果，務求使他們的利益與集團的目標互相兼顧。

2020年發展目標

- 制定穩健的高級管理層繼任規劃框架
- 為管理層推出「終身領袖」培訓計劃
- 建立穩健框架，以監控及管理財務、營運以及環境、社會與管治風險
- 透過有意義、有效益的方法，讓業務相關人士參與討論更多更廣的可持續發展課題，以協助本集團履行可持續發展的承諾
- 建立穩健的可持續發展管理制度，以支持可持續發展事項的管理、規劃及披露要求，及邁向2020年目標
- 符合與香港上海大酒店有關的國際及當地可持續發展的披露要求

2013年，我們公布了尊尚傳承2020願景，勾劃出我們未來的可持續發展藍圖，闡述我們矢志為尊尚服務譜寫新定義的目標。2014年是我們實踐尊尚傳承2020願景的首個完整年度，年內的重點工作是為各項長遠目標奠定良好根基，當中包括制定行動計劃及實踐指引以便順利開展計劃、加強匯報制度以便監察計劃進度，並將尊尚傳承2020願景植根於管理決策過程之中。

建立穩健管理程序，精益求精

我們深信定期評估推行進展，可使我們更加專注實踐尊尚傳承2020願景。在2014年，為監察2020年發展目標的推展進度，我們重新考慮了應採用的測量標準及數據收集點。年內，我們就健康與安全及人力方面引進了更完善的匯報模式，並為符合可持續發展原則的採購方式推行了全新的匯報制度。此外，我們亦重新審視每月的環境管理匯報制度，擴大匯報範疇以支持實踐2020年目標，新匯報制度將於2015年全面推行。

此外，我們亦計劃提供更多實踐指引，協助各營運部門達成2020年發展目標，例如：2014年我們在集團內部推行用水源管理指南，內附自我評估清單，以便各營運團隊參考最佳用水管理實務範例作自我評估，以識別改善的空間。

督行負責任態度

集團企業社會責任季度報告為集團企業社會責任委員會的檢討工作釐訂主要的表現指標，讓集團行政人員定期監察集團實踐尊尚傳承2020願景的表現。於2014年年底，本公司的行政團隊亦向董事會報告我們首年實踐尊尚傳承2020願景所取得的進展。

為加強實踐尊尚傳承2020願景的督導工作，集團管理理事會發出新規定，要求所有提交予集團管理理事會的建議書應加入分析內容，闡析有關建議對實踐尊尚傳承2020願景的影響，以及可能對其他環境及社會造成的影響。

我們至今所取得的成績，有賴集團樹立了嚴格的管治程序，為未來打下穩健基礎。我們不斷革新管治之道，得以推行尊尚傳承2020願景中各重大範疇的目標。

集團管治之道

本公司的集團企業責任委員會(GCRC)為應對我們在環保、社會及道德方面的責任，訂立正規的管治架構。委員會由集團行政總裁出任主席，每年最少召開三次會議，審視集團營運的可持續發展情況，並就如何實現2020年發展目標，討論可行的政策、目標及計劃。委員會的匯報架構及成員資料，詳見第163頁的管治報告。

尊尚傳承2020願景設有七大範疇，每個範疇皆由一名GCRC成員負責提供指引，並與集團各營運部門合作推展相關工作。

行政總裁對香港上海大酒店的整體企業責任及可持續發展情況負責。行政總裁下設企業責任與可持續發展總監，負責制定集團之社會責任及可持續發展的政策及策略，管理各業務相關人士在環保及社會方面的問題，同時為各主要範疇的代表提供支援。

地道服務

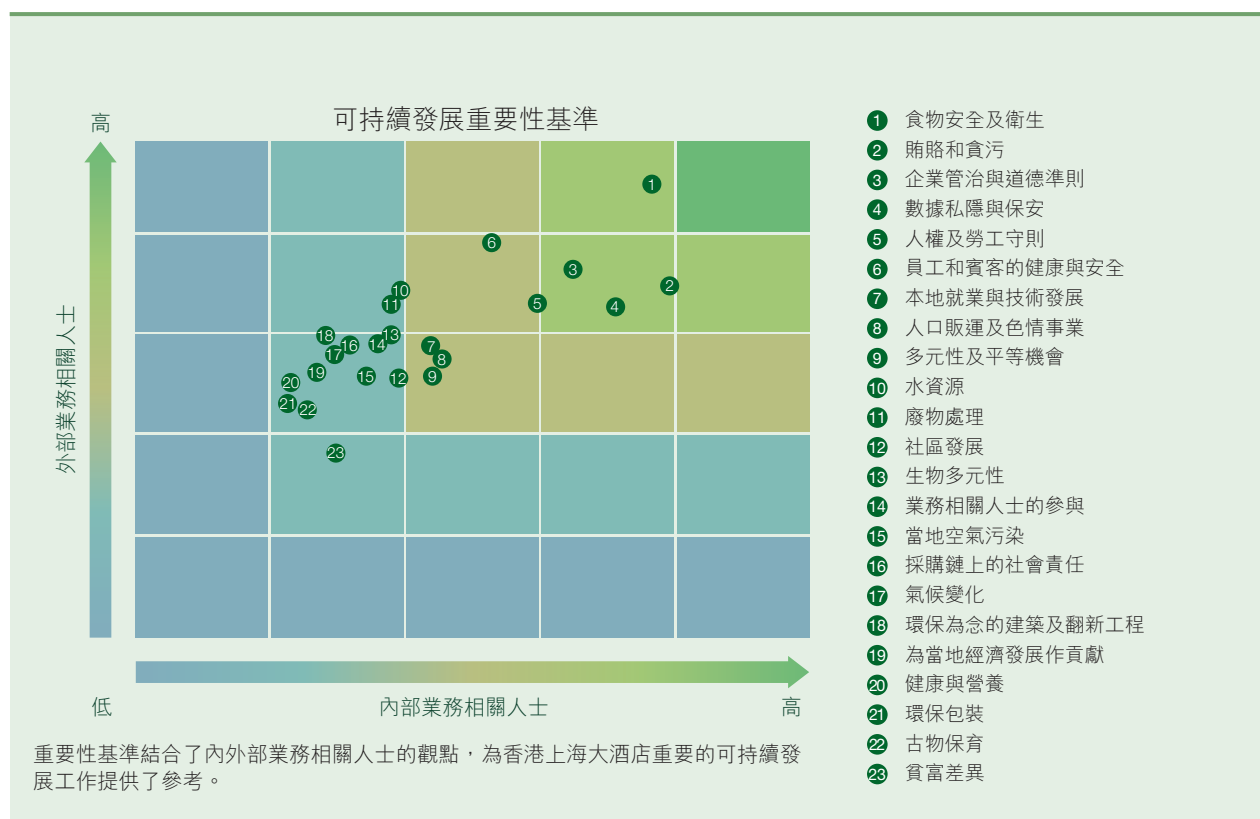
集團旗下業務均設立了企業社會責任委員會以協調行動，檢視各自於日常運作中融會可持續發展工作的進程，並致力實踐對2020年願景的承諾。這些委員會通常由健康及安全、環境及社區參與等特定工作小組提供支援。

關注重要議題⁴

在重要性基準中，議題的優先次序是按公司及外部業務相關人士就風險評估及關注程度而定，當中涉及超過100位業務相關人士，包括集團的管理團隊，以及亞洲、歐洲及美國12個主要外部業務相

關人士團體。對公司內部而言，優先次序的基準是相關事件對於業務持續性及發展可能存在的影響。兩項因素相乘得出有關事件的整體評級。對外部業務相關人士而言，其優先次序則為事件對社會的影響，以及香港上海大酒店與事件的相關性。

重大可持續發展議題分析



重要性基準為尊尚傳承2020願景的政策框架奠定基礎，讓我們可以更專注、管理業務相關人士最關注的議題。此外，在這重要性基準上，我們亦按全球報告倡議組織G4框架等國際標準制定準則，釐定披露主要績效指標的優先次序。

積極控制風險

我們已建立管治架構，讓我們識別主要的營運風險，並減低相關風險的影響。集團風險管理記錄冊涵蓋本公司主要的策略及營運風險，並會定期更新。如欲了解更多關於集團風險管理的資料，請參照第170至175頁企業管治報告。

4 GRI G4重要性議題披露：G4-18, 26, 27

了解氣候變化，提高環保意識

在2014年，我們在內部進行了問卷調查，了解氣候變化所帶來的風險與機遇。集團邀請公司總部的管理團隊及全球各地的營運部門主管評估氣候變化為本公司帶來的潛在風險和機遇，藉此提高他們對氣候變化議題的意識。調查結果亦為我們提供參考數據，讓我們就碳信息披露計劃(CDP)下的氣候變化計劃作出回應。

我們會每半年就所有物業的安全及保安風險進行實地評估，確保採取恰當的預防措施，保障員工及賓客的安全。(詳見第88頁)

邀請業務相關人士參與實踐願景⁵

邀請業務相關人士一同參與，是我們尊尚傳承2020願景的核心，我們會著力邀請賓客、員工、社區、供應商及承辦商參與重要範疇。在集團願景中有關管治及管理的部分，我們承諾繼續以高透明度及有效益的方式與各方溝通，致力實現本公司與業務相關人士的共同目標。

我們在2013年下半年推出尊尚傳承2020願景，並制定了為期兩年的業務相關人士參與計劃，共分三階段實施，以確保在實踐尊尚傳承2020願景的過程中，保持與業務相關人士交流，並聆聽他們的意見。該計劃訂下了集團與內外部業務相關人士嚴謹的溝通參與程序，以推動業務相關人士全年持續參與。根據計劃，我們在2014年著力提高集團內部對尊尚傳承2020願景的意識，讓員工深入了解計劃宗旨，同時亦著手與外部業務相關人士分享我們的新願景。

全力動員上下一心

本集團公司總部的管理團隊與公司建立共同目標是非常重要的，帶領營運團隊將可持續發展議題融入各日常業務之中，上下一心推動可持續尊尚服務的新願景。



5 GRI G4重要性議題披露：G4-26, 27

為業界盡一分力

我們一直與國際旅遊業夥伴(ITP)有緊密聯繫，協助ITP推動酒店業的環保及社會責任事務。在2014年，我們的企業社會責任及可持續發展總監加入了ITP屬下的項目指導委員會，幫助業界推行相關業務人士參與計劃，制定與酒店業相關的重大可持續發展議題，以供業界參考，其間亦組織了一場業務相關人士論壇，讓同業有機會與業外專家交流。香港上海大酒店亦在過程中分享了確定重要性基準的做法及經驗。

讓同業有機會與業外專家交流

研究結果顯示，水資源是首要的環保議題，而勞工標準則是最重大的社會責任議題之一，ITP將會以這兩項議題為中心，進一步邀請酒店同業分享最佳實務範例，並物色最新的解決方法。同時，研究結果亦驗證了我們所制定的重要性基準，雖然有關基準於兩年前制定，但至今仍緊貼業務相關人士當前關注的議題，並能充分反映對本公司關係重大的議題。

在2014年，我們委託獨立諮詢機構與公司總部的高級管理人員及總經理單對單會面，讓我們得知公司各管理人員對尊尚傳承2020願景的看法，了解各人預期實現2020年發展目標時的困難，以及企業社會責任及可持續發展團隊如何能以最佳方式為各公司管理層提供支援，將可持續發展議題融入不同的業務職能之中。

放眼全球立足當地

為實施為期兩年的業務相關人士參與計劃，各營運部門的執行委員會及主要部門主管舉辦工作坊及召開行動檢討會議，藉此在集團上下建構共同的尊尚傳承2020願景。在2014年，各營運部門參加工作坊後，均積極制定未來六年的地區計劃及行動方案，各司其職推動本公司朝著2020願景邁進。

此外，我們在集團及各營運部門的層面亦用各種不同方式，鼓勵員工參與實踐可持續發展尊尚服務的新願景(詳見第74頁)。在未來數年，我們會繼續在這方面的工作努力，務求使所有員工皆對新願景有更全面深入的認識，使新願景成功紮根於集團各業務領域。

與外界交流⁶

在2014年，我們開始對外推廣本集團的可持續發展尊尚服務願景，透過舉辦不同的地區及本地論壇及會議，與遍佈多個界別的業務相關人士分享尊尚傳承2020願景，其中包括機構投資者、非牟利組織、可持續發展方案的專家及學者、酒店以及服務同業。





6 GRI G4重要性議題披露：G4-26, 27

我們繼續參與不同的業界關注組織，藉此了解可持續發展的最新課題並向同業借鏡。我們是Forum for The Future (www.forumforthefuture.org)的成員，亦參加了國際旅遊業夥伴(www.tourismpartnership.org)及康奈爾酒店可持續發展基準研究諮詢小組(Advisory Group of Cornell Hotel Sustainability Benchmarking Study)等多個業界團體，樂於付出時間及心力，支持業界推行各類計劃及研究項目。在本集團總公司所處的香港，我們繼續與世界自然基金會香港分會(www.wwf.org.hk)及香港社會服務聯會(www.hkcss.org.hk)緊密合作。

齊心協力實現2020年宏圖

我們很高興能順利制定可持續發展尊尚服務的新願景，並把可持續發展原則融入業務模式及品牌核心。然而，要實現尊尚傳承2020願景，須有賴集團上下每位員工熱誠投入、堅持信念勇於創新，群策群力。因此在未來數年，我們會努力向香港上海大酒店各員傳達實踐願景的信念，務求我們這個大家庭的所有成員都能活出2020願景的價值。

2014年工作進展

-  所有營運單位就尊尚傳承2020願景制定工作計劃並訂定相關目標
-  提供溝通工具，以助各營運單位的管理團隊向各級員工傳達2020願景的本地化計劃
-  推行為期兩年的業務相關人士參與計劃，幫助落實執行尊尚傳承2020願景
-  持續加強員工對企業責任及可持續發展的參與
-  持續提升本集團的可持續發展管理制度

 完成目標  進行中  落後於計劃  尚未達標

2015年目標

- 所有營運部門落實各項2020願景目標及行動計劃
- 繼續加強推廣工作，邀請員工參與實踐尊尚傳承2020願景
- 更新為期兩年的業務相關人士參與計劃
- 加快運用公司網站，向業務相關人士推廣2020願景
- 繼續提升本集團的可持續發展管理流程

賓客體驗



我們的使命

我們致力呈獻獨一無二的服務體驗，讓賓客置身精緻瑰麗的環境，享受各種精選設施，感受恆久不衰的經典魅力。為此，酒店的一事一物無不匠心獨運，務求令賓客永誌難忘之餘，同時亦尊重環境、保育珍貴的歷史文化。

我們為賓客提供真誠、無微不至而創新的服務，在每個環節均矢志追求卓越。

2020年發展目標

- 擴大客戶基礎，特別是30至50歲的客戶群，並以真誠的服務文化及創新科技，吸引客戶長期選用我們的服務
- 提供切合家庭遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店
- 提供切合年長遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店
- 鼓勵顧客為未來世代著想，齊心保育傳統文化
- 為企業客戶提供環保會議方案
- 透過運用適切合用的科技，善用業務所在城市的資源，以及用心締造一個貼合賓客生活模式的環境，例如更健康及可持續發展的生活方式，致力提供無懈可擊的卓越服務，為賓客營造永誌難忘的入住體驗



作為全球小型豪華酒店集團的翹楚，香港上海大酒店擁有驕人的歷史與傳統，於1866年在香港首次面世，是亞洲最古老的酒店公司，也是經典尊尚服務的典範。我們致力為時尚華貴寫下新定義，同時不忘其珍貴的歷史。我們訂立了尊尚傳承2020願景，因應賓客的需求，與時並進，不斷將尊貴時尚提升至新層次。

我們明白，一般人固有的想法認為豪華與可持續發展原則不能並存，要打破這種看法並不容易。然而，我們對每個細節一絲不苟，努力不懈追求卓越服務的質素，往往能引領我們發掘出創新的機遇，推動我們尋找最佳的可持續發展方式，為顧客提供尊貴體驗和優質服務，同時探索如何將可持續發展理念融入為尊尚服務的一部分。

超越所求

多年來，為賓客提供優質的尊貴服務體驗，超越賓客所想，以獨一無二的服務讓賓客永誌難忘，一直是我們的服務宗旨。我們竭誠為賓客提供貼心真誠的服務，讓他們體驗獨特的半島文化。這股獨特的半島文化，配合上乘的酒店產品、屢獲殊榮的酒店設施，以及一絲不苟的服務精神，讓我們得以成為業界典範。

觀看

香港上海大酒店有限公司
主席米高嘉道理爵士談述
何謂半島服務的簡短專訪



統計賓客滿意度

我們在接待賓客期間，透過與賓客的溝通，有技巧地收集意見，並把意見調查問卷置於客房內，讓賓客自行選擇填寫，藉此了解賓客的滿意度。為更深入了解賓客的入住體驗，我們亦與神秘顧客公司合作，每年為各地半島酒店的服務水平進行兩次評核。在2014年，我們決定額外委託業務夥伴為服務質素提供核證，藉以與現行的服務質素計劃相輔相成，讓我們獲得多一位獨立第三方的意見，並與更多豪華酒店比較服務水平，增加全年的評估次數。

上述兩項計劃皆能提供深入而全面的分析數據，反映我們的服務水平，評估範圍涵蓋賓客由訂房至退房的全程體驗，評估賓客在使用房務及洗衣、游泳池及健身中心，以至餐廳、大堂、精品店和其他賓客使用區的體驗，而且分析內容詳盡，讓我們得知

有待改進之處，時刻精益求精。集團旗下各酒店於2014年的賓客滿意度調查報告主要結果顯示，我們並無任何制度上的基本缺失，但在具體執行上仍有一些尚可改善的空間，讓我們可以按照不同物業的情況加以改進。

提升數碼體驗

在2014年3月，我們重新推出peninsula.com網站，讓賓客享受更豐富的網上體驗。新網站設有多種語言可供選擇，詳盡介紹我們的服務特色、酒店位置及悠久歷史，藉此分享半島品牌及各項物業的獨特故事。網站載有很多短片及相片，重現許許多多的動人時刻，使人猶如親歷其境，感受不一樣的數碼體驗。網站還載有每間酒店背後的掌故軼事，包括巴黎半島酒店在2014年8月開幕前進行翻新工程等幕後花絮，均一一呈列。

網站經過重新設計，簡化了網上訂房流程，賓客現在只需完成兩個簡單步驟，即可透過網上預約訂房。網站重新推出後，瀏覽人數已增加超過30%，網上直接預訂數目亦上升了40%。

為吸引年輕一代的賓客入住，我們增設了更多社交媒體功能，以便賓客分享留言及連接社交網絡。在2015年，我們還會推出全新的手機網絡版功能。

觀看獨特的
「半島時刻」短片



智能科技引領向前

日新月異的科技發展為我們帶來創新服務的新機遇，以更符合可持續發展原則的方式服務賓客，使可持續發展理念成為我們尊尚服務的一大特色。

客房科技滿足個人需要

我們深信，以客為先的貼心科技可使住客感到賓至如歸，也讓我們時刻緊貼顧客需求。半島酒店客房運用了頂尖科技設計，使入住體驗提升至更高層次的豪華享受。全新的客房配備了互動觸控平板電腦，賓客只需輕輕一觸，便能查閱服務指南及客房膳食餐單，毋須提供印刷版本，因而可減少客房的用紙量。

風馳「電」掣

長久以來，半島酒店極具氣派的豪華車隊一直備受各界推崇，接送車隊包括為酒店特制的勞斯萊斯轎車、寶馬房車及Mini等。

為提供可持續的尊尚服務，東京半島酒店的車隊於2014年增購了一輛零排放全電動轎車，成為本集團以至全日本首間引進全電動轎車的酒店。現在，賓客在享用司機接送服務時可選擇乘坐這輛特斯拉S型(Tesla Model S)轎車，率先試用這輛全球首部鬆上半



想了解更多客房科技及豪華車隊，請參閱主題故事。



島傳統綠色車身的全電動豪華轎車。年內，其他各地的半島酒店、美國加州喀麥爾谷的鵝園高爾夫球會、香港淺水灣綜合項目均配置了電動車充電站以供客戶使用。以上各項是我們致力將可持續發展理念融入尊尚服務的第一步。

策展獨特的顧客體驗

「半島學堂」特別為賓客設計了一系列老少咸宜的活動，讓賓客了解本地的歷史文化、風土人情，讓客戶感受到前所未有的獨特體驗。

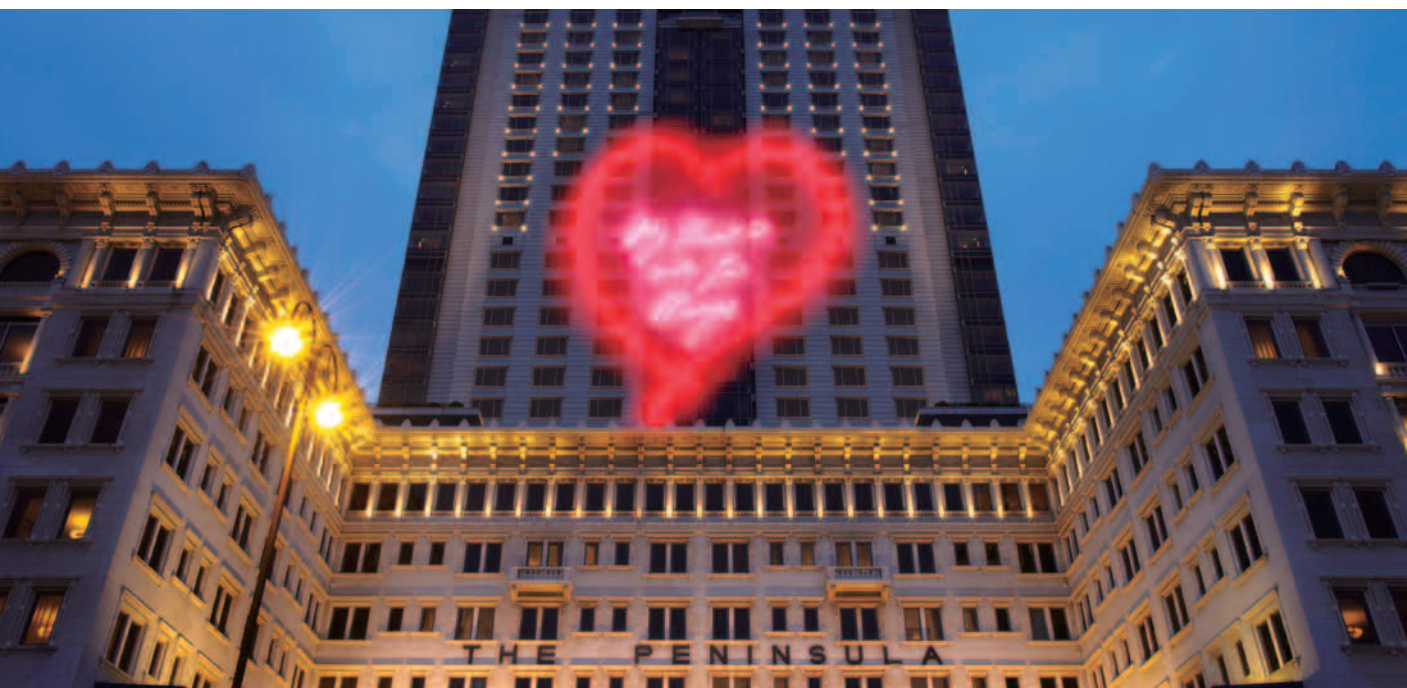
在2014年，「半島學堂」推出了18個精心設計的活動，讓賓客從藝術、文化、時尚、美食及大自然等角度，深入了解和欣賞半島酒店所座落城市的特色。半島酒店賓客專享獨家機會進入北京故宮內廷參觀，甚至在得獎自然學家的嚮導下，開展泰國紅樹林海岸生態探險之旅；又或在紐約體驗生蠔養殖、在比華利山與大廚Codney享受一天的垂釣之樂，每項活動都充分體現了我們的心思，不但堅持為賓客提供永誌難忘的獨特體驗，同時亦致力為下一代保育所處城市的歷史文物和風俗傳統，貫徹履行尊尚傳承2020願景。

適合一家大小的 冒險之旅

在2014年10月，東京半島酒店率先推出由日本Pokémon株式會社專為酒店而設的寵物小精靈冒險歷程。所有賓客不論男女老少都可帶上比卡超帽，手持精靈球，在東京半島酒店踏上尋找寵物小精靈的夢幻之旅！

這個創新又刺激的冒險活動，是半島酒店為家庭遊客精心而設的活動之一，期望賓客能享受到獨特又有趣的入住體驗。





香港半島酒店舉辦的「藝術情牽半島心」活動籌備了一連串嶄新的文化藝術活動，反映半島酒店致力支持當代藝術家，同時慶祝本地藝壇的迅速發展。在2014年5月第二屆香港巴塞爾藝術展(Art Basel Hong Kong)即將舉行期間，香港半島酒店與國際知名當代藝術畫廊白立方(White Cube)合作，將世界頂尖當代藝術家Tracy Emin的新作「My Heart is with You Always」霓虹動畫，連續四晚投射於半島酒店高座大樓外牆，效果嶄新震撼。在活動中，酒店大堂還展出炙手可熱的中國藝術家蘇笑柏的場

慶祝本地藝壇的 迅速發展

景裝置作品《三百篇(片)》(Three Hundred Leaves)。此裝置由蘇笑柏收集自福建省荒廢清朝大屋的數百塊舊瓦片所組成，一直由酒店大堂天花懸吊而下，形成一道懸空的瓦頂屋簷，構成極富戲劇性的視覺效果，使人印象難忘。

不少「半島學堂」計劃都為賓客帶來了畢生難忘的家庭歡聚時光，而半島兒童學堂則是專為年幼的小賓客而設，讓他們一邊跟我們的名廚學習烹調美食，一邊以富趣味性的方式認識各地名城的傳統與文化。

藝術與靈魂

我們希望與賓客一同欣賞所在城市的豐富歷史文化，同時亦享受現今各城的無盡驚喜與無限可能。

巴黎半島酒店裡裡外外均展示了法國本土及國際藝術家的當代藝術傑作，跟酒店建築的歷史元素非常匹配，與四周環境互相輝映。位於其他城市的半島酒店同樣展示了不少當代藝術品。王府半島酒店舉辦「王府半島藝術之旅」活動，將酒店的公共空間及其中一間套房搖身一變成為藝術畫廊，不時展覽國內當代藝術家的作品，不但可讓當地嶄露頭角的藝術家有更多機會展示作品，亦可讓酒店賓客欣賞到琳瑯滿目的視覺藝術。紐約半島酒店與私人藝術收

藏家合作，在酒店大堂及剛翻新的Gotham 酒廊展出當代知名藝術家的精選作品，每幅作品的標籤上均附有不同的二維條碼(QR code)，可讓參觀人士登入半島酒店網站，深入了解作品的內容。

年內，東京半島酒店展出了著名攝影師田原桂一(Keiichi Tahara)的多幀代表作，包括羅浮宮收藏品Torse (Torso)人像系列中的六幅精選作品，在10月展出了一整個月，使酒店大堂生色不少。曾長居於巴黎的田原桂一獲獎無數，所得獎項包括法蘭西文學藝術騎士勳章。田原先生特意把該等照片捐予東京半島酒店作無聲拍賣，藉此宣揚預防乳癌戰勝頑疾的訊息，並為相關的推廣活動籌措經費。

「半島學堂」的活動讓賓客以一貫的半島風格，體驗半島酒店所處城市的當代藝術氣息，包括參加由上海當代藝術館副館長親自解說的私人導賞行、與日本藝術鑑賞家一起自訂行程暢遊東京各大畫廊、

名師設計咖啡店及茶館，甚至在比華利山跟藝術家Alexandre Renoir(法國印象派大師Pierre-Auguste Renoir的曾孫)上一課私人教授的藝術課堂。

現在，賓客在任何一間客房均可觀看我們的得獎紀錄片《經典·傳承》。片中載有彌足珍貴的檔案片段及幕後花絮，介紹全球各地半島酒店引人入勝的文化史蹟。

可持續尊尚服務推陳出新

我們深信，透徹理解可持續發展理念的真意，讓我們不斷提升賓客的入住體驗，同時亦為社會及環境帶來裨益。

2014年工作進展

- ✔ 優化賓客網上服務的體驗
- ✔ 不斷為「半島學堂」計劃增加能吸引各年齡層的賓客且有意義的賓客體驗

✔ 完成目標 ➡ 進行中 ⚙ 落後於計劃 ✖ 尚未達標

2015年目標

- 設計老少咸宜的家庭活動及設施，為賓客提供獨特體驗，吸引更多家庭遊客入住
- 推出芝加哥半島酒店的新客房產品，為酒店重新定位
- 為「半島健康生活概念」更新內容，並在各地的半島酒店重新推行，讓賓客有更多健康選擇
- 推出全新的Peninsula.com手機版本

員工



我們的使命

我們致力建立以誠相待、彼此尊重的大家庭文化，培育積極投入及盡忠職守的員工，讓員工以集團優良傳統為榮，熱誠待客。集團也被外界公認為真心關懷員工，重視員工持續發展的好僱主。

我們重視員工的健康與安全，用心栽培每一位員工，讓他們為顧客、社區及環境獻出力量。

2020年發展目標

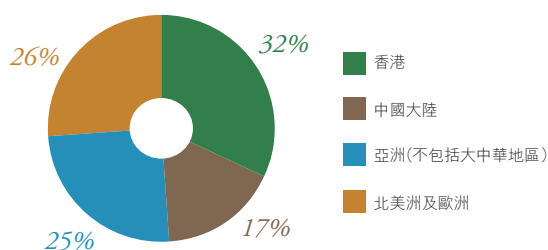
- 加強行政及領袖培訓
- 招攬人才及吸引優秀員工留任
- 推行全集團適用的專業能力框架
- 推出「社區大使」培訓計劃
- 透過培訓更全面裝備各營運單位企業社會責任代表
- 努力達至零致命意外或導致永久傷殘的工傷事故
- 提升健康與安全管理、規劃及披露要求方面的支援程序及制度，把職業健康及安全事故減至最少
- 所有營運單位取得職業健康及安全管理系統OHSAS 18001認證
- 建立全球人才管理系統，支援人才管理、規劃及披露要求等事宜

人才是成功之道

員工是我們的成功關鍵，他們來自不同文化背景，各有所長，是香港上海大酒店大家庭的一員，擁有樂於助人、誠懇熱情的共同特質，並因半島的傳統感到自豪。這些特質相輔相成，正是讓我們與眾不同脫穎而出的因由。

本集團具有149年歷史的大家庭文化，對此，我們珍而重之，並引以為榮。我們鼓勵及培養員工發展，並給予獎勵，支持他們盡展所長，為業務發展付出力量，爭取佳績。我們亦致力締造一個互相尊重的工作環境，讓每位員工享有平等機會。

我們於全球聘用逾8,700名僱員



細心聆聽需要⁷

我們實施的人力資源策略核心，是要為集團上下建立鼓勵員工投入參與的企業文化，讓員工得悉集團動向，提倡開誠佈公的溝通方式，使員工獲得應有的尊重。

2014年，我們進行了全球員工意見調查，近乎所有(92%)員工均積極回應，表達他們為集團服務的想法，告訴我們公司做得好的地方，以及仍有改進空間的範疇。

令我們感到欣喜的是，絕大部分員工對於在本公司工作均有正面評價。在所有可比較的範疇中，香港上海大酒店較各地旅遊及休閒業務公司明顯更勝一籌，尤其見於員工對本公司的竭誠投入程度，以及員工對顧客的關注度和服務質素方面。調查結果亦顯示，員工認同本公司有盡責任保護環境。

⁷ GRI G4重要性議題披露：G4-26

年輕人才心目中最理想的酒店業僱主

在2014年，Young Hoteliers Summit(年輕酒店從業員峰會)訪問了全球99個國家、78間頂尖酒店管理學院的酒店管理學生，調查各地年輕人才的觀點及對選擇僱主的喜好。我們很高興看到，半島酒店獲國際酒店管理的學生投選為全球酒店業最理想僱主第二位。

相比2011/12年度的員工意見調查結果，我們在所有可比較的問題上均有顯著進步，其中，績效評估、溝通、工作關係及身心健康方面尤其明顯。

獲得如此正面的評價自是令人鼓舞，但我們卻未敢自滿。集團已就各營運部門仍可改進之處制定行動要點，當中包括加強雙向溝通、促進員工發展，以及協助員工了解集團新推出的尊尚傳承2020願景要旨。

社區發展始於溝通

本集團各營運部門會善用不同渠道，藉著召開全體員工會議及非正式聚會，甚至借助內部通訊刊物和社交網絡群組，確保工作團隊獲悉部門資訊，以及有效表達意見，增進彼此溝通。在集團層面上，我們運用內聯網共享資訊，讓員工時刻緊貼本集團的最新動向。此外，行政總裁全年均會透過網絡廣播向全體員工定期演說。

道謝表達感激之情，是維繫溝通必不可少的一環。我們不但為員工設有多項獎勵，還會以各種有趣又有意義的方式，向下屬團隊表達感激之情。紐約半島酒店及芝加哥半島酒店舉辦了為期一周的慶祝活動，藉著各種遊戲、美味小食及輕快舞會，感謝房務部一直辛勤服務；而上海半島酒店亦特別準備了多張手製的感謝卡，讓員工向同儕好友甚至家人表達謝意。

長遠承諾

我們致力吸引及留住人才，藉以應付營運部門的人力資源需要，加強香港上海大酒店服務團隊的實力。我們十分重視與員工保持長期的合作關係，皆因他們經驗豐富，而且深明我們的企業價值所在，是協助我們貫徹品牌服務信譽的最佳人選。

剖析及加強企業文化

各員工的服務熱誠、積極投入及勇於創新的精神，正是顧客認定香港上海大酒店與別不同的原因，亦引領我們的業務持續取得增長。在2013年，我們特別設置了專業能力框架，界定本公司各級別員工應具備的行為特質，以及推動公司業務成功的關聯。



窈窕淑女

在國際婦女節當天，The Landmark特別為女同事送上驚喜，各部門的男同事比試插花及烹飪身手，然後把佈置得最美麗的花束和可口的越南素食佳餚獻給所有女同事。

終生關係

為慶祝25週年銀禧紀念，王府半島酒店特此製作「半島心 王府情」紀念刊，由25位員工講述他們在酒店工作的軼事，部分員工更是自酒店開業起便一直服務至今。

在2014年，The Landmark與住客及員工一起慶祝成立20週年。當地有20%員工自物業開業之初一直服務至今，見證著物業過往20年來的發展歷程。



克服挑戰

在2014年，如何留住年輕員工仍然是一項挑戰。本集團的整體流失率為19.9%，較2013年下降0.4%。然而，30歲以下員工的流失率為33.7%，比其他年齡組別僱員的綜合流失率高出逾一倍之多。儘管最近一項員工意見調查顯示，本公司員工的投入程度較業界一般水平高出25%，但我們仍會繼續努力建立一支積極投入參與工作的團隊，尤其提高年輕一代員工的歸屬感和參與度。

我們的藝術家



賓客每段畢生難忘的美好回憶，都印證了我們員工熱誠盡心的服務。過去兩年，本集團特別為所有前線員工開發一套度身訂造的培訓計劃，讓僱員可繼續投入熱誠，為賓客帶來真正獨一無二的尊尚體驗。

尊尚服務是一種藝術。一系列的「半島好客服務的藝術」計劃透過互動方式和列舉實例，探討貫徹標準、留心細節及服務質素對尊尚服務的重要性，啟發我們不斷創新及提供更多個人化服務。該計劃同時亦剖析了尊尚服務感性的一面，闡析慷慨與尊尚兩者間的關聯。

我們深信，新制定的專業能力框架有助我們將願景及目標轉化為符合期望的行動，並能更有效地測量及評估績效，以便招攬合適人才，協助他們適當地發展潛能。

我們在2014年推出了一連串的培訓課程及學習工具，以便在評估績效、招聘及規劃發展時應用專業能力框架，例如：面試指引讓管理層以循序漸進的方式，評估求職者的專業潛能，而發展指引則協助管理層提升團隊實力，並為員工提供支援增進技術與知識，以便爭取卓越的表現。此外，為了讓員工熟悉專業能力框架，集團亦製作了宣傳海報、短片、小冊子，並舉辦培訓課程加以推廣。

邁出重要首步

在2014年，我們致力開發全球人才管理系統，並推出了電子績效評估平台，讓員工根據培訓及發展計劃中的核心專業能力，自行評估績效表現。該平台亦有助管理層根據已清晰界定的專業能力及業務目標，更有效地評估其下屬團隊的表現。我們亦透過這個新推出的電子績效評估平台，試行審閱600多名員工的績效表現。整體而言，年內我們檢視了約90%員工的績效表現。

宏揚半島大家庭文化 至巴黎

為籌備巴黎半島酒店開幕慶典，我們從集團旗下各項業務抽調精英，組成一支53人的開幕籌備小組，專責指導新招攬的巴黎服務團隊學習半島獨有的服務標準，向他們灌輸香港上海大酒店在品德操守方面的價值觀，讓他們認識酒店的歷史傳統。

我們還特意挑選了多位極具潛質的人員參加「半島大使」培訓計劃，讓他們在本集團的旗艦酒店香港半島酒店接受緊密的培訓課程，然後重回巴黎半島酒店負責籌備小組的工作。

觀看有關
「半島大使」的短片



未來，我們將建設單一平台，全面反映員工的培訓紀錄、發展需要及往績表現，以便就人力資源政策提供寶貴資訊和研究基礎，為我們的繼任規劃提供支援，識別需增聘人才以填補技能的需要，並以更高效率的方式滿足相關的披露要求。

教學相長

我們在2014年開發了一個專用網站，聯繫分駐各地的人力資源工作團隊。這個平台促進僱員之間多加合作，互相鼓勵彼此學習，並分享最佳實踐經驗及資訊，以便建立一支實力更強大、更積極投入的優秀團隊。

鼓勵員工擁抱2020願景

集團自2013年推出尊尚傳承2020願景，就一直採取各種方式向員工推廣此嶄新願景，畢竟員工的支持才是實現2020願景的關鍵。

在集團層面，我們利用內聯網刊載2020願景的具體信息和資訊。此外，我們亦於每個季度發佈電子通訊《聚焦2020願景》，分享邁向2020年發展目標的

最佳實踐經驗。這些溝通平台有助香港上海大酒店這個大家庭的全體成員相互學習、相互鼓勵，攜手實現可持續發展尊尚服務的宏偉願景。目前，我們正在研發一個全新的電子學習單元，以供員工學習和實踐尊尚傳承2020願景的內容。該單元將於2015年內推出給整個集團的員工。

集團各營運單位亦透過員工集會、會議、佈告欄、內部通訊及工作坊等方式，向現職員工闡述尊尚傳承2020願景，同時又在入職培訓時向新員工灌輸這一理念。根據員工意見調查結果顯示，在今年尊尚傳承2020願景推出的第一年內，全球約60%員工已知悉公司的新願景。我們將繼續努力，確保每一位員工充分貫徹2020願景，在工作崗位以至社交圈中成為實至名歸的2020願景大使。

開展培訓、配合社會需要

我們貫切目標，將尊尚傳承2020願景的發展目標融入業務的日常活動中。我們已著手將培訓及發展需要與社區項目結合起來。此舉既可加強不同職能員工之間的合作，同時又可讓他們與社區建立密切聯繫，提升對服務社區的精神和樂趣。

創新踐行2020願景

東京半島酒店在酒店的員工工作間以壁畫展示2020願景7大範疇，並且以櫻花盛放為題，勾勒出酒店至今在企業社會責任及可持續發展方面的成果。

曼谷半島酒店則每季出版一份色彩繽紛、泰英雙語的內部通訊，分享在2020願景各大範疇內取得的進展及活動。此外，酒店還舉辦了多個工作坊及野外考察團，鼓勵員工親身參與環保事務。



華南森林探索之旅



在北京王府井石尿森林埋首工作，與在華南森林尋找野生蘑菇，兩者可算是鮮明的對比。

王府半島酒店派出一支由5名員工組成的分隊，深入華南地區森林，進行為期5天的綠野考察。他們跟隨多位氣候科學家展開實地調查，學習關於氣候變化對中國森林生態的影響。王府半島酒店參加香港上海大酒店企業社會責任及可持續發展影片製作競賽勝出，這趟旅程正是他們的獎品。



觀看王府半島酒店
的得獎片段

整個旅程極富歷奇色彩，亦令人大開眼界。在Earthwatch Institute科學家及野外工作者的帶領下，小組參加了一個持續研究項目，監測蘑菇群的結構及物候(植物生長期)變化，從而評估氣候變化對森林生態系統的影響。

一邊服務社區，一邊建立團隊

40%

員工服務弱勢長者

2014年，香港半島酒店在所有物業範圍的團隊活動中加入社區服務這個環節，目的是讓各部門同事貢獻社會之餘，相互之間能建立一份同袍之情。

團隊活動分為兩個單元，一個是攀繩考驗，另一個則是服務弱勢長者，酒店900名員工可任選其一參加。約40%員工選擇後者，探訪了10家安老院，為

250位長者服務。每個團隊透過培訓活動，取得所需的工具和禮物以供探訪長者之用。各個團隊均編排了別具創意的節目，例如粵劇、才藝表演、保健操等，與長者打成一片。多名參加同事表示，這次活動不但充滿樂趣、饒富意義，更提醒了他們時刻珍惜身邊人的重要。



強調道德及包容文化

香港上海大酒店及其業務相關人士極為注重維持良好的道德標準及企業管治水平，視之為推動業務可持續發展的關鍵，故此一直致力締造以誠待人、互相尊重及兼容並包的企業文化。

我們的行為守則及平等機會守則列出我們對員工在各項道德課題上所期望的行為標準，包括防止賄賂及貪污、公平競爭、平等機會及保障客戶私隱。行為守則參考聯合國的世界人權宣言原則，包括譴責對兒童不同形式的剝削、強迫或抵債勞動等。我們確立員工籌組及加入工會的基本權利，以保障其權益⁸。

所有新加入香港上海大酒店的員工均須參與行為守則培訓計劃，修讀兩個相關課程⁹，包括防止貪污賄賂課程及平等機會課程。平等機會乃人權的重要課題，亦與我們的運作息息相關。所有負責處理客戶資料的員工，並須另外參與客戶資料私隱培訓¹⁰。2014年，在本集團逾8,700名員工之中，有13宗關於歧視的投訴個案，所有個案均按集團的政策作出相應調查及處理；另外接獲3宗違反集團防止貪污守則的報告，集團已採取適當行動，包括解僱相關人員及交由當地政府部門處理。為貫徹集團在道德上所設定的高標準，我們在2014年內要求香港上海大酒店全體員工修讀防止貪污賄賂及平等機會的複習課程。

擁抱多元文化

香港上海大酒店積極建立多元化的團隊，我們不但視之為責任，也視之為值得引以為榮的企業優勢。這項優勢使我們與來自世界各地的賓客溝通更為理想，有利業務發展。

我們的團隊男女員工比例均勻¹¹，對此我們倍感欣慰。我們致力締造一個相互包容、不帶歧視的工作環境：為全體員工提供均等發展機會，而且在招聘過程中，對不同性別、年齡、種族、宗教、性取向或傷健程度均一視同仁。在整個集團內，我們目前合共聘用了50多名殘障人士，讓他們在不同崗位發揮才華，展現能力。他們大部分有聽力或語言障礙，另一部分則為輕度智障。他們都是香港上海大酒店這個大家庭的正式成員，在餐飲、清潔、資訊科技以至接待服務各個崗位上貢獻良多。不過，我們在上海的半島酒店公寓則因未能符合當地政府聘用殘障人士的配額要求，而須在2014年向當地政府支付合共45,741港元的款項。在2015年內，我們將積極物色恰當人選，以糾正這個問題。

安全為本

確保旗下酒店和物業的顧客及員工安全，是香港上海大酒店及業務相關人士首要關注的問題。因此，我們設有整個集團適用的營運風險手冊，就危機管理、保安及職業健康與安全標準，向全體員工提供指引。



請參照業務運作部分了解我們如何時刻準備應對緊急情況。

我們積極預防健康及安全方面的問題。所有營運單位均設有健康及安全委員會，每月舉行會議檢討表現及制定合適的改善計劃。此外，保安及營運風險區域總監每週均與各營運部門的保安團隊通話，藉以進一步提供支援。在2014年，我們引入了更完善的健康及安全匯報系統，以便監控實踐尊尚傳承2020願景的進度。新匯報系統讓各營運部門釐清事故的根本問題，並以更積極主動的態度管理風險，以及滿足培訓方面的需要。損失工作日數按年計算略有改善，全年每100名員工損失75.6個工作日。

⁸ 2014年，香港上海大酒店18.6%的員工乃工會成員，在集體談判協議的保障範圍之內。

⁹ 截至2014年年底，共有56.8%的員工完成防止賄賂的複習培訓課程，而53.7%則完成了平等機會的複習培訓課程，合共相當於2,479.5小時的防止賄賂培訓，以及2,345小時的平等機會培訓。

¹⁰ 行為守則培訓計劃中的顧客私隱資料課程供所有管理人員及各部門（如賓客服務、餐飲、接待、銷售及市場推廣）需要處理賓客資料的員工參與，合共有2,009名員工完成課程。過去數年有76.7%員工完成培訓；而在2014年，另有17.9%員工完成培訓。2014年共錄得180小時的顧客私隱資料培訓時數。

¹¹ 本集團員工的性別比例：在集團整個團隊中，42%為女性，58%為男性。在管理團隊之中，女性比例為41%，男性比例為59%。在全職員工之中，女性比例為41%，男性比例為59%，而兼職員工的女性比例為59%，男性比例為41%。在長期聘用員工中，女性比例為42%，男性比例為58%，而定期或臨時合約聘用者則有53%為女性，47%為男性。在亞洲地區，女性員工的比例為42%，男性員工的比例則為58%。在亞洲以外地區，女性員工的比例為42%，男性員工的比例則為58%。

這主要是由於有小量事故導致長期損失工作日。年內發生的事故大多為擦傷或割傷等輕微損傷個案。

集團全年合共舉辦了16,220小時的健康與安全培訓，較2013年減少16%，原因是香港半島酒店及馬尼拉半島酒店於2013年為申請HACCP認證做足準備，提供了大量的食品安全及衛生培訓，因此於2014年只須提供複習課程，讓員工溫故知新。年內，防火安全、急救和保障生命是最主要的培訓項目，其次為食物安全及衛生等範疇。



請參照可持續發展數據摘要
了解更多統計數據

促進員工身心健康

我們關心員工的身心健康，並深信員工健康愉快，有助促進公司的健康發展，並提升客戶滿意度。現

時，我們更加注重在員工飯堂提供有益健康的均衡膳食。本集團於旗下物業設立員工健身中心，又或與當地的健身中心合作，為員工提供會籍折扣優惠，致力促進員工身體健康，及幫助員工培養健康的生活方式。為此，各營運部門先後舉辦多項有益身心的運動計劃，包括在上海的龍舟隊及單車隊、馬尼拉的跑友會、泰國鄉村俱樂部的員工運動日，以及紐約的身心健康日等，協助員工養成注重健康的生活方式。

香港各營運部門推出了一系列的員工福利，例如長期聘用僱員每年可享有一次全面身體檢查的福利、給予3天侍產假，4週領養子女假，以及在分娩假期支付全數薪酬，藉以支持員工在工作與生活之間取得平衡。

2014年工作進展

- ✓ 推出行為守則培訓的複習課程
- ➔ 制定人力資源指引以支援員工專業能力框架
- ✓ 進行全球員工意見調查
- ⊙ 就「尊尚傳承2020願景」制定新的員工電子學習單元
- ✓ 落實新的健康與安全報告範本以加強監察集團各營運部門在健康與安全方面的表現
- ➔ 所有營運部門就取得HACCP認證制定工作計劃
- ⊙ 透過更全面的事後調查，改進傷病預防計劃

✓ 完成目標 ➔ 進行中 ⊙ 落後於計劃 ✗ 尚未達標

2015年目標

- 改進繼任計劃，在計劃流程中加入集團的專業能力框架
- 調節人才發展系統，以配合集團的專業能力框架內容
- 擴大新電子績效評估制度的適用範圍，以涵蓋更多員工在內，作為建立全球人才管理系統的一部分
- 在所有營運部門推出尊尚傳承2020願景電子學習單元
- 根據 OHSAS 18001 認證標準進行差異分析
- 實施更周全的工傷事故跟進調查工作，加強工傷事故及疾病預防計劃
- 建立全球資訊科技平台，就現場危機管理事宜向各營運部門提供支援

業務運作



我們的使命

我們致力以可持續發展及符合成本效益的方式，提供高水平的服務。

我們積極實踐環保管理和實務工作，並致力透過自律、創意及使用合適技術不斷改進。

2020年發展目標

- 以2006-08年平均值作為基準
 - 減少10%實際碳排放量
 - 減少30%碳排放密度
 - 減少25%能源密度
 - 減少25%用水密度
- 使廢物密度由2012年的基準減少25%
- 透過回收再造、循環再用及捐贈，達至60%的廢物分流率
- 所有營運單位的室內空氣質素達至優異評級
- 為客房及會議提供自設的瓶裝水，減少塑膠廢物
- 所有酒店營運單位取得HACCP認證
- 位於水源緊缺地區的營運單位採取「水中立」政策，提升用水效益並善用鄰近地區的補充水源

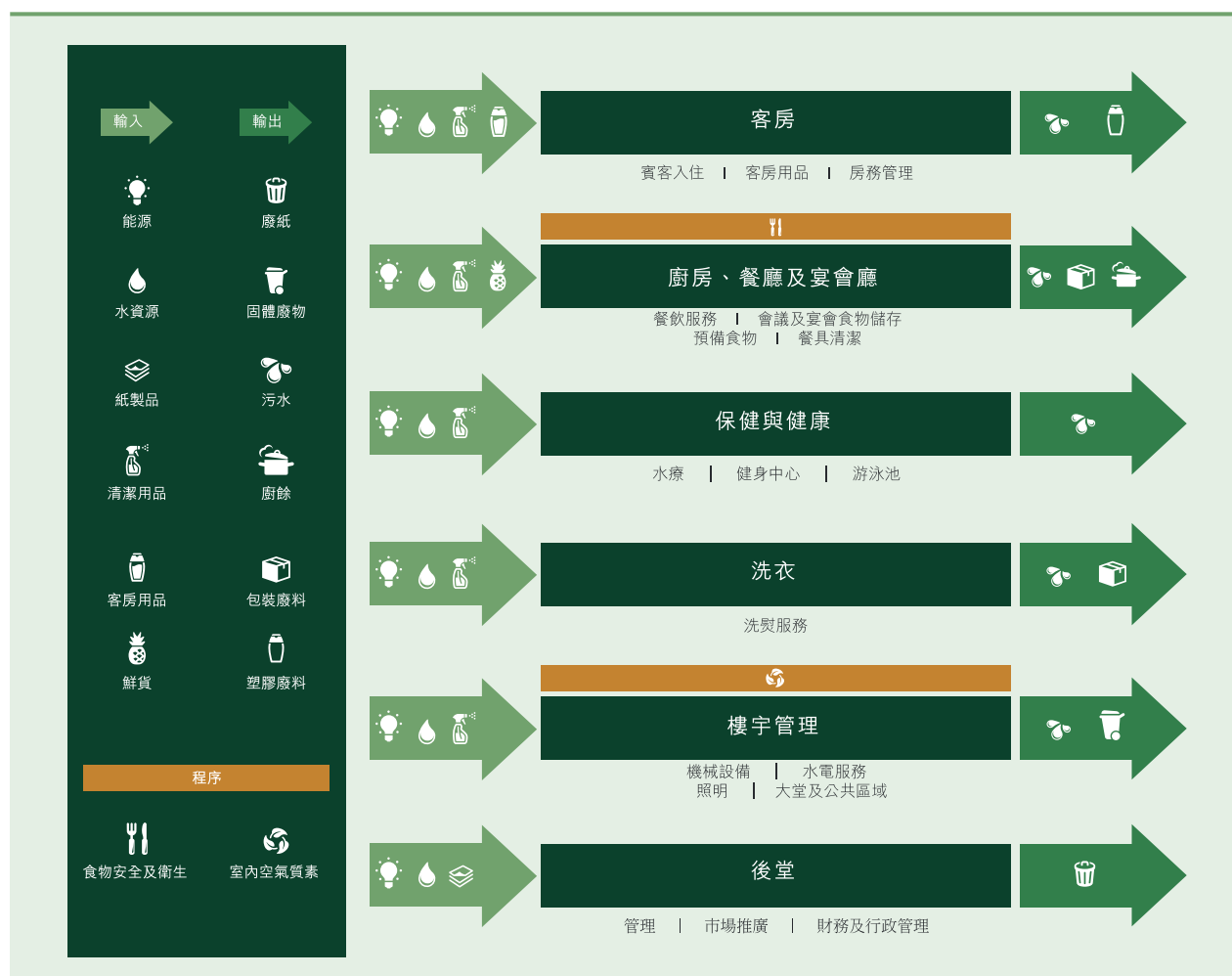
2014年我們既有取得成功，也有遇上挫折。舉例而言，酒店分部在提高用水效率方面進展良好，但集團在能源管理績效卻遜於自己所訂立的目標。業務營運所產生的廢物較去年多，然而，我們繼續致力改善廢物分流措施，從而減少業務營運對當地環境的潛在影響。

不論得失利弊，我們將同樣坦誠地匯報，並一如既往繼續朝著訂下的長期目標努力邁進，減少耗能及廢物，實現尊尚傳承2020願景的發展目標。

香港上海大酒店對環境的影響

我們明白，全球約有40%的能源消耗及25%的食水消耗源自建築物¹²，建築物對能源和食水的需求以至全球的碳足印構成重大影響。此外，建築物本身亦是都市固體廢物的主要來源，預計未來10年的都市固體廢物數量將增加一倍，為環境及社會帶來沉重壓力。由於香港上海大酒店的核心業務為發展、持有及管理豪華酒店及優質物業，因此，節約能源、管理用水及減少廢物都是我們營運上優先考慮的重點，亦是我們的業務相關人士極其關注的課題。

我們的可持續發展足印



12 聯合國環境規劃署的可持續建築及氣候促進會(UNEP-SBCI)(www.unep.org/sbc)

備受鼓舞

香港上海大酒店被納入2014年亞洲(日本以外)氣候披露領袖指數(Climat Disclosure Leadership Index for Asia ex-Japan)。碳信息披露計劃(Carbon Disclosure Project)每年公布上述指數，用以表揚重視披露氣候策略及量度的公司。指數所包括的公司為碳信息披露計劃報告中百分之十最優秀的亞洲公司。



繼芝加哥半島酒店後，東京半島酒店於2014年榮獲EarthCheck頒發銀質認證，以表揚酒店決心落實環保管理工作，不斷力求進步。兩間酒店分別是所在城市中首家榮獲EarthCheck認證的酒店。EarthCheck是國際認可的酒店業可持續發展基準和認證計劃，評審業內不同的酒店企業，目前共有70多個國家1,300間酒店接受評核。

與此同時，曼谷半島酒店亦獲曼谷市政府頒發清潔及綠色認證(Clean & Green Certificate)，以表揚酒店在環境保護及衛生安全方面的傑出表現。

在努力實踐2020年發展目標之際，我們非常榮幸能夠獲得上述認同，鼓勵我們繼續上下一心，在各日常業務範疇落實可持續發展守則。

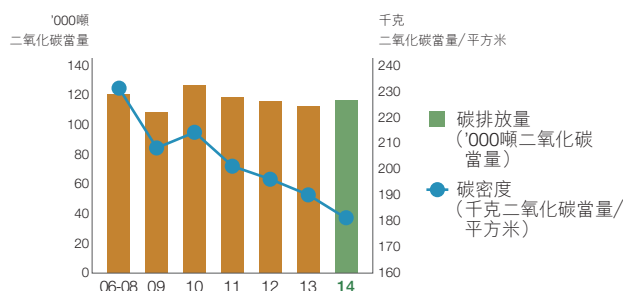
克盡己任管理碳足印

在2014年，我們所消耗的能源共產生115,642噸二氧化碳當量，碳密度則為每平方米181千克二氧化碳當量，較2006-08年基準減少22%。酒店分部按佔用客房計算的碳密度平均為每天111.5千克二氧化碳當量¹³，較2013年降低了2%。

有科學家發表報告指，2014年是自1880年有紀錄以來全球陸地及海洋表面溫度最高的其中一年¹⁴。在我們業務所在的城市，氣候變化的情況日趨明顯，出現越來越多惡劣天氣及極端氣候變化事件，增加了

集團業務及供應鏈受極端氣候影響的風險。就此，我們在尊尚傳承2020願景闡明了應對氣候變化風險的策略，以確保業務更為穩健。

集團碳足印



¹³ 根據國際酒店業夥伴及世界旅遊及旅遊業議會之碳會計準則(www.tourismpartnership.org 及http://www.wttc.org)

¹⁴ 參考資料源自www.ncdc.noaa.gov/sotc/global

為北京碳交易計劃做好準備

北京市政府現已推出碳交易計劃，全面適用於年度排放量高於10,000噸的企業，而王府半島酒店亦是目前眾多須遵守年度碳排放限額的公司之一。2014年的排放量上限，訂於公司2009-2012年度平均水平的97%。

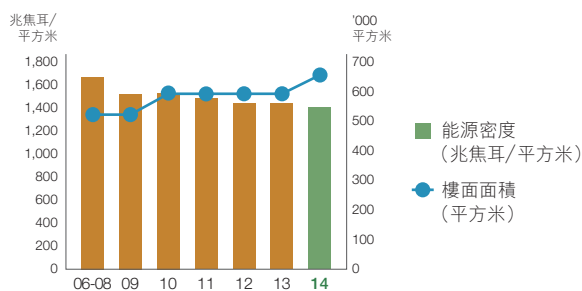
王府半島酒店歡迎這項新計劃，願與北京市攜手合力應對氣候變化的問題。多年來，王府半島酒店一直嚴格監控業務對環境的影響，並且不斷求進改善相關措施，因此，現時已為這項新監管規定做好充分準備，其2014年的碳足印低於2009-2012年度基準11%，超越政府設定的3%減排目標。

此外，王府半島酒店的總能源耗量及碳足印，也分別較集團2006-08年度基準下降25%及21%，是集團中的先驅。

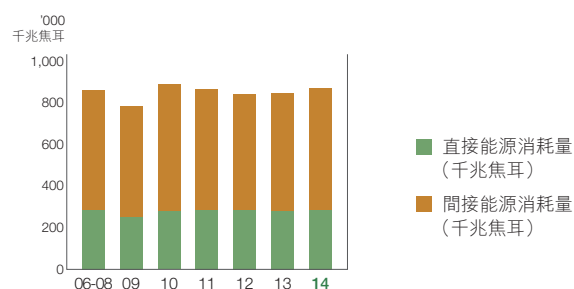
善用能源

我們在2014年順利完成多項節能措施，節省相當於6,235千兆焦耳能源消耗及861噸碳排放量，使本年度得以節省2.4百萬港元的營運開支。

集團能源密度¹⁶



集團能源消耗量¹⁷



積極減少碳排放

巴黎半島酒店開幕不久，現已為節省能源出一分力，採用先進的智能抽油煙機，減少能源消耗。抽油煙機可自動按實際需要控制用量，僅於有需要時才轉動摩打，較傳統抽油煙機節省三分之一的能源，而且設有特別裝置可即時監察碳排放量，有助酒店減少全年相當於21噸碳排放量的碳足跡，節省295千兆焦耳的能源，相當於法國超過16個家庭的年均耗電量¹⁵。

15 根據2011年世界能源理事會的數據，法國家庭平均每年用電為4,977千瓦時(17.91千兆焦耳的能源)。

16 2014年能源耗量及佔地面積有所增加，主要是由於巴黎半島酒店開幕所致。

17 本集團在營運時消耗的直接能源包括供暖燃氣。間接能源指為供應本集團能源使用而消耗的能源，例如發電站發電而消耗的燃料。在2014年，本集團直接能源消耗之分布為煤氣61.8%、柴油30.1%及車用柴油8.1%，至於間接能源消耗則為電力(89.7%)、蒸氣(9.1%)及冷凍水(1.2%)。

轉用LED燈飾

年內，集團旗下大部分酒店及物業均進一步換上LED燈，例如：比華利山半島酒店及芝加哥半島酒店更換了部分公共區域及客房的電燈，每年節省968千兆焦耳的能源，相當於17個美國家庭每年平均的用電量¹⁸。東京半島酒店繼續推行LED燈更換計劃，在2014年進一步將客房的5,600盞石英燈更換為LED燈，估計每年可節省12百萬日圓(871,000港

元)的電費，以及2,365千兆焦耳的能源。這意味著可減少327噸的碳排放，所減省的氣體足以為82個熱氣球充氣。雖然更新LED燈在節省成本及能源上皆極具成效，但我們在採用時一直格外審慎，因為燈光效果不但可為賓客營造尊貴高尚的環境，更可凸顯各地半島酒店的獨特格調。因此，在為客房安裝LED燈前一律需要通過反覆測試。



香港半島酒店重新調適

猶如調校汽車引擎至最佳狀態一樣，我們在香港半島酒店進行了建築物重新調適¹⁹工程，優化現有機械、通風及空調(MVAC)系統至最佳功效，並同時達到節省能源及減少開支之效。

全年節省
2,300千兆焦耳及
605,000港元

我們透過優化機械及設備的功效，以節約能源及減少碳排放，有關計劃已於2014年10月完成。單在本年度最後兩個月，節能效果已非常顯著，預期全年可節省約2,300千兆焦耳的能源，足以供應超過90個香港家庭一年的用電²⁰，並協助酒店全年節省605,000港元的電費，在不足兩年的時間內已省回相當於工程費用的金額。

鑒於試行計劃整體的效果理想，我們會評估來年在其他業務單位開展重新調適工程的可行性。

¹⁸ 參考資料源自 www.epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html#results

¹⁹ 重新調適指重新優化現有建築物，透過優化節能設計，直接解決設備能源效益及系統整合的問題，藉以提升建築物整體的節能表現。

²⁰ 根據香港特別行政區政府機電工程署能源效益辦事處的數據，2012年住宅用戶能源消耗量為60,888兆焦耳 (http://www.emsd.gov.hk/emsd/e_download/pee/HKEEUD2014.pdf)。香港特別行政區政府統計處記錄全港住戶數目為2,389,000戶 (<http://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp150.jsp?tableID=005&ID=0&productType=8>)。

珍惜資源為地球減壓



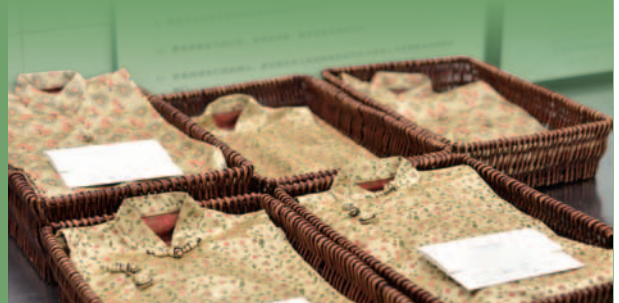
王府半島酒店轉用低溫洗滌，充分履行可持續的尊尚服務理念：節省能源、節省用水、使用可生物降解化學劑，並絲毫無損我們的服務質素，讓我們繼續為賓客提供清新潔淨、觸感柔軟的床鋪及毛巾。

在2013年末，王府半島酒店的服務團隊如常力求進步，開始與供應商Ecolab合作測試全新的洗衣程序，以低溫操作，並縮短洗滌時間。酒

店團隊全年密切監察測試結果，反覆計算化學劑的使用量，仔細調節洗滌程序，確保毛巾和床鋪的色澤及柔軟度均符合酒店的嚴格標準。

全新的洗滌程序有效節省12%的洗衣用水量及42%的能源消耗，每年節省逾4,500立方米的用水量，為酒店減少相當於100噸的碳足跡。新洗滌程序使用了可生物降解化學劑，而減少耗電及用水所節省的金額足以抵銷化學劑成本的增幅。

試驗計劃相當成功。試驗結果證明運用創新方案，結合我們一絲不苟精益求精的態度，足可為我們帶來新機遇，在提供尊尚服務之餘，同時減少對地球資源的需求。



明智的投資

供熱及製冷系統往往是一座建築物中消耗最多能源的一環。年內，為提升能源效率並讓賓客享受到最舒適的入住環境，比華利山半島酒店重新調校了冷凍水溫度，而東京半島酒店亦徹底更換了鮮風製冷系統的熱交換器，馬尼拉半島酒店則更換了使用了20年的製冷系統。

集團旗下酒店和物業所排放的耗蝕臭氧層物質(ODS)主要來自舊式空調系統，而ODS會破壞臭氧層，削弱地球保護層阻隔過量紫外線輻射的能力。在過去五年，各營運部門合共提升了20多台製冷系統。集團於2009年實施內部政策，致力於2015年末之前停用所有耗蝕臭氧層製冷物質，而我們在2014年的ODS排放量亦較當年的167.4千克減少57%至71.5千克三氯氟甲烷當量。上述關於提升製冷設備的工程，大部分均屬於更換已全數折舊設備的規劃性資本投資。我們正好藉此良機，在進行投資決策時一併考慮環保因素，藉以達到持續節省成本及減少能源消耗的效果。

觀看東京半島酒店如何
在炎夏節省能源



優化匯報制度達至更高績效

年內，我們提升了每月的環境匯報系統，以便達至2020年目標。經改良的系統將於2015年實施，更便於監察集團表現及是否符合法律法規要求，並讓我們更全面地了解集團對環境所造成的影響。在優化系統時，我們亦把握機會檢討碳排放當量的計算，將過往未及計算的製冷物質碳排放當量納入基準年份。

堅定如昔矢志不移

2020年發展目標涉及多項與節能及減少碳排放有關的目標，我們致力逐年朝這些目標邁進。年內雖實施了多項措施，遺憾仍未能達到在2014年將整體能源密度較2006-2008年基準降低18.5%的目標。我們現時的能源密度為每平方米1,394兆焦耳，相對我們2014年度訂立的目標仍輕微高出2.5%。

我們的能源消耗量比預期多，部分原因是業務量增多，再加上美國於本年度首季天氣異常寒冷，導致美國營運單位的能源消耗量劇增。此外，科技應用日益普及，一方面提高了我們的營運效率，讓賓客享受到更豐富的尊尚體驗，另一方面卻增加了日常營運的用電需求。

克服挑戰

為賓客提供尊尚服務並同時顧及可持續發展，可謂絕非易事，而氣候因素這個外在因素亦會使情況變得更為複雜。在邁向2020願景的過程中，我們定會經歷成功與失敗，而2014年就是我們同時嚐到得失成敗的一年，但我們深信，當我們逐漸以可持續發展理念審視業務時，定能發現新的機遇，讓我們在推動創新思維及提升效益之餘，同時亦提升服務和產品質素。

然而，我們定將迎難而上，堅定不移實踐2020年的發展目標，未來數年仍將加倍努力識別有待改進之處。於2015年，我們將會為集團工程隊伍建立最佳實務經驗分享平台，藉以輔助他們達成2020願景。此外，我們亦會致力擴大員工參與計劃，鼓勵更多員工各司其職，為保護環境貢獻一分力量。

持續關注用水

十五年內，全球近半人口將生活在水資源緊缺的地區²¹，當中包括部分集團業務所在的社區。水乃生命之源，在生產食物及能源時皆不可或缺，對我們的營運亦非常重要。我們矢志求進，持續減少集團的耗水量。在2014年，我們的主要工作是因應各營運單位的業務範籌編制水資源管理指南，訂立水資源管理方面的指引及實務典範。

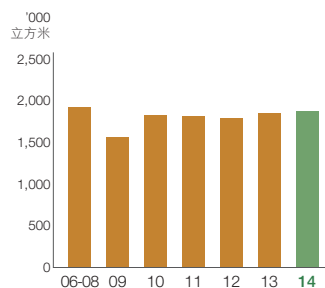


請參照可持續發展數據摘要
了解更多統計數據

我們整個集團的耗水量為1.9百萬立方米。雖然本集團的業務在年內增添了巴黎半島酒店，但我們整體的耗水量仍較2006-2008年基準下降2%。集團自2008年推行環保計劃以來，合共節省用水189,764立方米(相當於948,820個浴缸的容水量²²)。

節省逾
950,000
浴缸的容水量

集團總耗水量



²¹ 為大眾管理水資源：經濟合作與發展組織 OECD 對價格及財政影響的看法 — 致決策者的重要信息

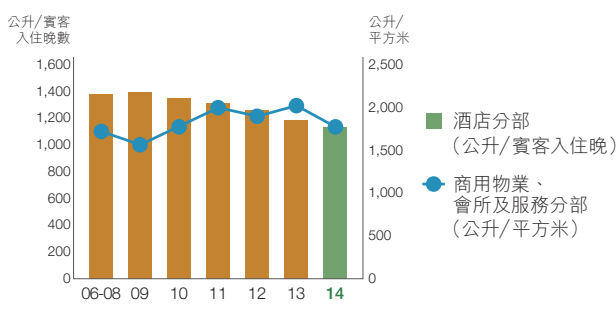
²² 參考資料源自 www.chinawatererrisk.org

2014年，酒店分部的用水密度為1,132公升/賓客入住晚數，較2006-2008年基準減少18%，成功達至我們所訂立的2014年目標。商用物業、會所及服務分部的用水密度較基準增加3%，然而，該分部成功令用水密度較去年下降12%，超出我們本年度訂立按年節省7%耗水量的目標。就實踐2020年發展目標而言，我們在2015年的目標是使酒店分部的用水密度減少18.5%，而商用物業、會所及服務分部的用水密度則較2006-2008年基準減少5%。

加強指引提高意識

2013年，集團企業責任委員會回顧及確認集團內多項有關節約用水的實務範例，並決定評估集團上下用水管理的效益，藉此識別進一步節約用水的空間。為此，年內我們特別編制了水資源管理指南，為所有業務部門提供指引，列舉以盡責態度管理用水的最佳實務範例，藉此讓各營運單位參照及識別這些最佳實務建議方案，並根據有關建議方案自我評估表現。我們制作該份指南的目的，是要為香港上海大酒店各營運單位的管理團隊提供支援，協助他們實踐2020年發展目標，在2020年前將用水密度減少25%，而位於水源緊缺地區的營運單位則會達致「水中立」。

用水密度



珍惜用水

曼谷半島酒店著力發展循環用水方案，是本集團在有關方面的佼佼者，每年把逾100,000立方米的水循環再用，以供冷凍塔使用，並作清潔地板、灌溉植物以及為花園池塘注水。年內，該酒店的工程隊伍更進一步改良廢水管道系統，為酒店花園內另外兩個花園注水。於2014年，曼谷半島酒店超過65%的廢水經循環再用，總量足以注滿42個奧運會標準泳池。



所有營運單位於2014年第四季完成自我評估，各單位須每兩年自我評估一次，而集團總工程師在每六個月進行一次的定期物業審核時，會一併將評估結果納入審核之列，藉此發揮監察作用，並支援各營運單位作出改進。

該份指南亦就集團業務所在社區面臨的食水風險提供全面的資訊，鼓勵各員工各司其職善用水資源。年內，多個營運單位亦舉辦了多個推廣計劃，在職員餐廳張貼海報，又或在浴室及廚房張貼附有漏水報告熱線的標籤，藉以加強員工節約用水的意識。

聚水成河，積少成多

鵝園高爾夫球會於2014年末開始翻新高爾夫球場，更新場內設施。球會的服務團隊決定藉此機會安裝更有效節約用水的灌溉系統，並改種更耐旱的土生物種代替非本土植物，盡量減少未來數年的長遠用水需求。年內，該物業將洗碗碟機升級至更省水的型號，每年可節省約25,137公升用水。美國加州長期面對旱災威脅，記錄顯示2014年是加州在過去1,200年間最乾旱的年份之一²³，為此，我們願盡一己之力珍惜資源。

香港上海大酒店如何在 水資源緊缺地區經營業務？

北京、上海及美國加州等集團物業所在的地區，乃是水資源最為緊缺的地方之一。在2014年，王府半島酒店及上海半島酒店的用水密度較2006-2008年基準分別減少19%及22%，而比華利山半島酒店及鵝園高爾夫球會的用水密度亦分別減少20%及19%。我們竭盡所能節約用水，從而減輕財政及營運風險，並同時為這些社區的可持續發展出一分力。

杜絕資源浪費

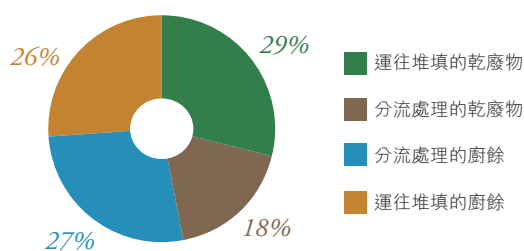
我們知道廢物如不加以適當處理，對環境、社會及社區健康將帶來不少問題。我們訂立的2020願景，是要令廢物密度較2012年基準減少25%，並達至60%的廢物分流率。

廢物密度	2014	變動	2012
乾廢物(公斤/平方米)	5.75	+8.8%	5.29
廚餘(公斤/餐)	0.91	-2.2%	0.93

各集團營運單位每季匯報廢物管理工作。在2014年，營運單位合共產生7,501噸廢物，高於2012年基準10.2%，原因是部分營運單位在籌備翻新工程時棄置舊傢俱及無用物品。

好消息是，去年，我們主要透過提高員工的環保意識，並在便利地點添置回收箱，成功把廢物分流率進一步提高5個百分點至44.5%，意味有3,338噸廢物被循環再造或重用，避免運往堆填區，所涉廢物重量足比740隻大象的重量更重²⁴！集團內各營運單位的廢物處置方法各異，主要取決於各業務所處社區可供選擇的方案及基建設施。部分營運單位會將廢物交予市政府指定的承辦商進行單流廢物分類及回收，其他營運單位則與多間廢物處理商及慈善團體合作處置廢物。

2014年的廢料去向²⁵?



比華利山半島酒店及東京半島酒店
仍是整個集團裡廢物分流表現最
佳的兩間酒店，分別回收88.5%及
84.8%的廢物以作循環再造或再用。

²³ Griffin, D., 及 K. J. Anchukaitis (2014) · 《地球物理研究快報》(Geophysical Research Letters) 第41期「2012年至2014年加州旱災有多不尋常？」(How unusual is the 2012-2013 California drought?) · DOI: 10.1002/2014GL062433

²⁴ 根據動物自然歷史的網上資料庫及密歇根大學的分類(<http://animaldiversity.ummz.umich.edu/site/index.html>)，成年非洲大象的平均體重約為4,500公斤。

²⁵ 38%乾廢物經回收循環再造；另有51%廚餘經回收循環再用。

在2014年，我們也處置了11,798公斤有害廢物，其中包括光管、油漆、溶劑及乾洗化學劑。有害廢物的處理過程由各地政府規管，並由專業承包商負責處理。

轉廢為寶

集團旗下位於美國的酒店長期與Clean The World合作，向貧窮國家捐贈使用過的肥皂及樽裝浴室用品，協助這些落後社區改善衛生，抵抗疾病。隨著Clean The World於2014年來港開拓業務，香港半島酒店也開始與該慈善機構合作。與此同時，各地的半島酒店亦在業務所在地物色合作夥伴，捐贈使用過的肥皂作慈善用途。於2014年，集團旗下酒店合共捐贈約6,870公斤使用過的肥皂及樽裝浴室用品。

集團旗下所有營運單位均回收玻璃、廢紙、膠樽及鋁罐以循環再造，並且與當地機構合作，將用過的食油轉化為生物油。部分營運單位更積極參與當地

的膳食援助計劃，捐贈剩餘蔬菜/食品予慈善機構以便為弱勢社群準備膳食。部分營運單位亦會將廚餘回收堆肥。至於在香港等地區，因可供堆肥的地方有限，我們斥資購入食物生物分解器，將廚餘轉化為廢水，減輕堆填區的壓力。

設想周到而非浪費無道

香港上海大酒店相信，尊尚服務並不等於向賓客供應過量物資造成浪費，而是為賓客提供最優質的產品及服務，並須設想周到滿足賓客所需，為他們帶來畢生難忘的獨特體驗。

對每個細節一絲不苟是我們在每個環節中所堅守的根本方針，而我們亦將致力在廢物管理的過程中做到鉅細無遺。來年，我們將更加深入分析集團的日常業務，從中識別可進一步減廢的業務環節，以更明智的方式管理資源，並向2020年的目標邁進。

雙重效益

馬尼拉半島酒店及越南The Landmark將出售回收廢物所得款項，用作成立專為員工而設的福利基金。僱員可自行決定基金用途，並往往用作替有財務需要的同事解決燃眉之急。

成立福利基金有助推動員工積極回收廢物，因為員工明白到，每回收一個鋁罐和膠樽，都能保護環境又可幫助同僚。



杜絕塑膠廢物

巴黎半島酒店不在客房內提供塑膠瓶裝水，而是向賓客提供尊貴的玻璃瓶裝水，並與供應商合作，收集並循環再用玻璃瓶。比華利山半島酒店與當地供應商合作，瓶裝水採用100%循環再造塑膠，相比製造全新的塑膠瓶，僅需其32%的能源。

安全至上

確保賓客及員工的安全是香港上海大酒店及業務相關人士的首要關注的課題。不論食物供應、本集團物業的室內空氣質素，還是做好準備應付緊急情況，我們都一直堅持保障賓客及員工的安全。

健康的室內空氣質素

確保所有物業的室內空氣質素安全和健康，可謂至關重要。為履行這項承諾，我們透過小心控制通風及供水系統、定期的維修工作，以及採用較低危害性的油漆及清潔產品，細心管理室內環境。

自2012年起，旗下酒店及物業各營運單位須根據集團室內空氣質素政策，每年評估各自的室內空氣質素。雖然定期評估室內空氣質素並非大多數營運單位所在地的法定要求，但卻可確保我們集中注意這項重大議題，並實行所需的改善措施。由客房、辦公室，以至餐廳及水療中心，有關評估遍及物業各處。於2014年，所有地點的室內空氣質素評估結果均令人滿意，大部分獲評為優異或良好。

我們的2020年目標是要所有物業達至優異的空氣質素評級。對於室外空氣質素良好的地區而言，要達至優異評級並非難事，然而，對於北京、上海等空氣污染嚴重的城市而言，則甚為困難。因此，保持室內空氣質素良好亦成為了我們一大任務。

保障食品安全及衛生

要提供可持續的尊尚服務，餐飲業務自是當中的重要環節，而一切亦始於我們堅定的食品安全及衛生標準。在2012年進行的重大可持續發展課題的研究中，食品安全獲業務相關人士確認為本公司首要的關注項目。我們的餐飲部門一直嚴格遵守當地的食品安全標準。為進一步提升保障食品安全及衛生的水平，集團旗下各餐飲部門不但須滿足當地

的規管，更須於2020年前取得食品安全管制系統(HACCP²⁶)國際認證。

位於香港、北京及馬尼拉三地的半島酒店現已取得HACCP認證，而其他所有酒店亦已進行HACCP差異分析，並訂定行動計劃以符合相關規定。2015年的工作重點是開展有關計劃，以消除已發現的差異。部分營運單位(包括最新開幕的巴黎半島酒店)已聘請專人擔任衛生部經理，並成立食品安全工作小組負責協調工作，而其他營運單位則委聘顧問。物業及會所分部亦計劃建立食品安全管理分享平台，為屬下工作團隊實踐HACCP提供支援。

確保時刻準備就緒

我們自2013年起，每半年就所有物業的安全及保安風險進行評估，定期檢討營運業務的潛在威脅和風險，審閱各營運單位的危機與安全管理方法，並加強預防措施，確保員工及賓客的安全。為加強緊急應變能力，我們要求各營運單位於2014年將注意力集中於舉辦緊急事故演習及培訓課程。

以東京半島酒店為例，該酒店進行模擬演習提高防範地震災害的意識，而當地消防部門更認為有關演習非常成功。部分營運單位亦會在事先給予通知或全無通知之下，進行消防及疏散演習，藉以評估員工的警覺性及通訊系統是否可靠。年內，大部分營運單位均擴大了培訓範圍。

在香港，山頂纜車的安全記錄良好，而且每年均會與消防處合作進行兩次緊急火警演習，員工會扮演纜車乘客測試營救隊伍的應對能力，模擬纜車因情況緊急而需停於兩個車站之間，藉以觀察營救隊伍能否作出應變。在香港爆發公民抗議期間，本集團在香港的各營運單位亦執行應變措施，有關程序效果理想。

26 食品安全管制系統(HACCP)為國際認可的商業廚房食品安全及衛生標準。HACCP是酒店及餐飲業極具公信力的認證，是透過分析及控制原材料生產、採購及處理、加工以至製成品分銷及食用的潛在生物、化學及物理危機確保食物安全的管理體系。



2014年工作進展

- ✘ 以2006-08年的平均值作為基準，減少整體能源密度18.5%
- ✔ 以2006-08年的平均值作為基準，減少酒店分部的水密度16%，並減少商業物業分部及會所與服務分部的水密度7%
- ✔ 在集團各營運單位進行用水管理評估
- ➡ 所有營運單位推出有關提高員工環境保育認知的計劃
- ✔ 進行試驗性的建築物重新調適工程
- ➡ 繼續設法改善廢物分流
- ➡ 增加應急演練以提升我們的應急準備能力

✔ 完成目標 ➡ 進行中 ⚙ 落後於計劃 ✘ 尚未達標

2015年目標

- 以2006-08年的平均值作為基準，保持減少整體能源密度18.5%
- 以2006-08年的平均值作為基準，減少酒店分部的水密度18.5%，並減少商業物業分部及會所與服務分部的水密度5%
- 建立工程隊伍最佳實務範例共享平台，為實踐2020年願景的營運目標提供支援
- 制定額外指引，幫助營運單位改善廢物管理
- 開發食物安全管理共享平台，協助物業及會所管理分部落實HACCP規定

新建及翻新工程



我們的使命

我們精心設計和興建酒店及物業，務求為賓客提供非常舒適的居停環境並能符合可持續發展的最高標準。匠心獨運的設計標準不但有助我們日後提供超卓的服務，還為高效益的能源、水源、廢物及安全管理奠定基礎。

2020年發展目標

- 如果項目所在地可聘到獲得ISO 14001 認證的合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須具此認證
- 如果項目所在地可聘到獲得OHSAS 18001 認證合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須此認證
- 所有新建設及大型翻新工程均須符合國際環保建築標準
- 所有用於室內的塗漆一律不含揮發性有機化合物

觀看巴黎半島酒店 翻新工程的短片



「用心尊重原有建築的歷史和傳統是
巴黎半島酒店翻新工程的一大重點。」

郭敬文
行政總裁



本集團持有一系列豪華酒店及物業，為賓客及住客提供非凡的尊尚體驗，設計極盡心思、一絲不苟，建材物料名貴、造工精湛。本公司亦積極創新，致力將可持續發展元素融入物業，並致力保存物業原有的歷史價值。於2014年開幕的巴黎半島酒店是本集團的最新成員及在歐洲的首家酒店，該酒店的建築正可彰顯此理念。

重塑傳奇

巴黎半島酒店原址的建築物早於1908年落成，歷史源遠悠長，該建築物曾是巴黎最豪華的頂級酒店之一，亦曾用作政府辦公室。原建築物當年用兩年時間興建，如今我們卻用了超過四年時間建造及復修，終讓原有建築重現昔日風采。此證明我們保育文物的決心，讓下一代好好享用這座歷史文物。

多位歷史古蹟專家及法國頂尖工匠參與了翻新工程，巧用各種傳統手藝及技術修復原有建築。至今只有少數小型家族企業依然傳承這些工藝技術。以大樓的外牆為例，由於外牆飽歷風霜，單是修復這道10,000平方米的外牆，已動用近40名巧手石匠。外牆的每分每寸均盡力妥善修補，例如人手用水泥石膏補回缺損的雕刻，遇上破損嚴重的部分更需按圖重新雕製。另外還須修復酒店中庭位置，內部的大理石、砂岩塗料、馬賽克、屋頂、牆磚、金箔及雕刻一一經過悉心修復，務求重現大樓昔日的風采神韻。

融匯古今結合歷史與科技

我們在翻新工程中，致力保留大樓美輪美奐的設計精粹和靈魂，同時亦確保在古老外牆內，巴黎半島酒店是一間符合21世紀要求的先進時尚酒店，設用最頂尖的個性化客房科技，以貫徹半島酒店的知名特色。

巴黎半島酒店所有客房的床邊和書桌上均配有專門設計的互動觸控平板電腦。平板電腦預設了11種不同語言，以配合賓客的需要，賓客只需輕輕一觸平板電腦，便能得知所需資訊，還可控制客房內所有功能設備，包括串流電視、燈光調校、呼喚房間服務員及控制「請勿打擾」指示。





採用半島酒店經典綠色的伸縮陽篷，不但能為酒店增添獨特風格，更可阻隔陽光直射窗戶的熱能，減少客房空調的能源消耗。

可持續理念從選材做起

我們聘請獲ISO 14001 及OHSAS 18001 認證的承辦商負責翻新工程，確保承辦商會妥善考慮環境、健康及安全三大守則。我們在建築施工階段加入可持續發展的理念選材，部份客房及公共區域所用的傢俱經過細意選擇，選用認證為可持續發展來源²⁷的木材及夾板，並採用低排放黏合劑。在酒店大堂及酒吧區內，原有建築物的1,000塊木材經過逐一拆除，修復後再重置原位，工程由當地的木材修復專家 Atelier Fancelli 主理，該公司是歷經三代傳承的小型家族企業，僅有12位員工。酒店部分公共空間及大部分客房樓層通道選用LED，藉以節約能源。

客房選用雙層玻璃窗設計，以提升隔熱隔音效果，並按當地法規，在窗戶打開時，系統會自動暫停供水到風機盤，以減少能源消耗。客房鋪設的華麗地氈亦經過Green Label Plus²⁸ 認證，符合揮發性有機

化合物(VOCs)低排放的嚴格標準，有助改善客房內的空氣質素。

巴黎半島酒店部分套房附連屋頂室外私人花園，讓賓客盡情飽覽巴黎的醉人夜景。屋頂位置亦建有香草花園，不但可以為酒店廚師提供新鮮香草，同時亦形成一道天然隔熱屏障，減少全年的能源消耗。

採用可持續設計概念

香港上海大酒店於2013年修訂可持續建築設計標準，新訂標準參考「建築研究院環境評估法」(BREEAM) 認證制度。BREEAM 是全球主導的建築物環境效力計量標準之一，鼓勵設計師及項目擁有人考慮有關建築決定對環境的潛在影響，並強調設立恰當監控制度的重要性，要求以負責任的方式使用資源。

²⁷ 經 FSC(森林管理委員會) 或 PEFC (森林認證體系認可計劃) 認證

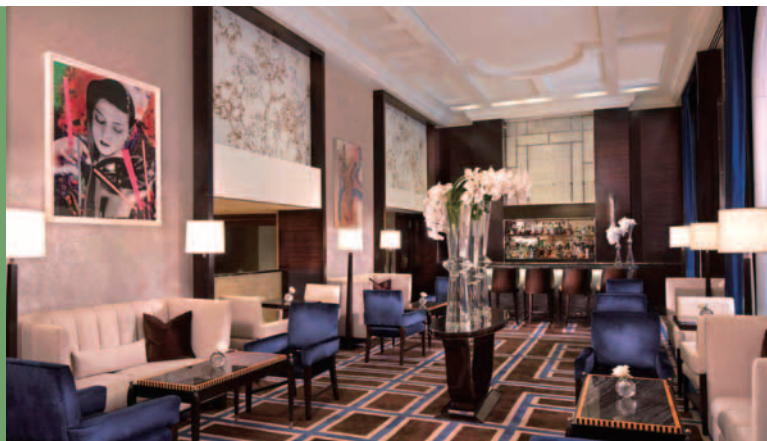
²⁸ Green Label Plus 認證低化學排放的地氈、黏合劑及咕臣坐墊，以改善使用場所內的空氣質素。

我們計劃在2015年翻新王府半島酒店及芝加哥半島酒店。年內，我們在籌備過程中將BREEAM概念納入客房設計模型之中，例如選用低排放油漆、膠水及木材著色劑，部分傢俱亦選用經森林管理委員會認證的木材製造。我們亦選購了Green Label Plus認證的地氈，並在部分建築照明上採用LED燈飾。

展望未來，當我們積極籌劃位於倫敦及仰光的新發展項目時，我們亦會提高對自己的要求，希望這些項目能達致最高的品質及可持續發展的標準。

煥然一新

2014年，紐約半島酒店的 Gotham Lounge 換上了全新設計，氣氛優雅而寧謐，其中有60%傢俱取材於北美地區。



克服挑戰

我們非常明白所有新建及翻新項目的設計對物業有長遠而深切的影響，如長遠能源及用水效益、廢物及安全管理，和營運成本。

我們所面對的挑戰是，要在減低業務營運對環境的影響之餘，繼續為客人提供尊尚卓越的服務水平，同時需尊重建築物的歷史及傳統。尊尚傳承2020願景表明了我們克服挑戰的決心。

我們相信隨著建築界、設計界及供應商不斷創新及運用可持續發展概念，我們定能物色更多解決方案，以達到我們品質的要求及2020年願景的發展目標。

2014年工作進展

➡ 開始將新修訂的可持續建築設計標準應用於新建及大型翻新工程項目

✅ 完成目標 ➡ 進行中 ⚪ 落後於計劃 ❌ 尚未達標

2015年目標

- 在王府半島酒店及芝加哥半島酒店的翻新設計中嘗試應用BREEAM環保概念
- 設法在王府半島酒店及芝加哥半島酒店的翻新項目中採用符合可持續發展原則的材料

供應鏈



我們的使命

我們盡心款待顧客，同時不忘控制成本。我們也致力監控集團供應鏈的可持續發展風險，盡量減少採購決定對環境及社會帶來的不利影響。

在採購時，我們不但要達到財務及質素方面的要求，更會優先選擇採購本地貨源及符合可持續發展原則的貨源，以支持本地社區和環境，並減低採購過程中產生的碳足印和水足印。

2020年發展目標

- 所有營運單位繼續執行停止供應魚翅的政策
- 2017年前，所有紙製品均核實為來自可持續發展方式管理的樹林
- 餐飲部門不再提供極度瀕危品種的食材
- 從本地採購的鮮貨達半數
- 客房用品以可持續發展物料製成
- 營運單位所使用的清潔產品中逾半數不含化學成分或可生物降解
- 所提供的茶、咖啡及巧克力均核實為來自合乎道德的採購來源
- 豪華傢俱符合嚴格的質量及可持續發展標準
- 致力確保所有採購合約均符合香港上海大酒店供應鏈行為守則的規定，並經抽樣審查核實
- 改進「Naturally Peninsula 輕盈健康」，使之成為可持續、有機及健康之選

在採購決策上作周全考慮，是尊尚傳承2020願景的承諾。作為供應鏈遍佈全球的企業，我們的採購決策對產品來源地的環境及社會均有直接影響。我們致力持守尊尚服務的標準，同時盡力以合乎道德、可持續發展和優先選用本地貨源的三大原則採購貨品。我們知道無法單憑一己之力實現這個願景，必須與跟我們擁有相同的價值觀，對品質和標準的追求理念一致的供應商緊密合作，以達致我們的長遠目標。

監察計劃進度

在2014年，我們在各營運單位推出了新的匯報工具，定期評估有關工作，以監察各營運單位有否以負責任的方式進行採購。我們的營運單位遍佈全球，所採購的產品及原材料林林種種，要設計一套框架收集有用可靠的採購數據雖然是一大挑戰，但我們已經決心克服困難勇往前行。我們現在欣然宣佈，經過採購團隊歷時兩年的協作，現已成功建立一套全球營運單位均適用的框架，以便評估我們實踐2020年發展目標中可持續發展及負責任採購的進度。此舉有助我們更清楚了解採購決策對可持續發展的影響，讓我們更專注於這方面的工作成效。年內，我們亦開始就多種原材料制定相關的採購指引及可替代的選擇，讓我們在選購過程中更加深思熟慮。這套全新的可持續發展採購指引將於2015年在整個集團內發表。

決不讓步²⁹

與供應商的關係是我們維持良好信譽和品牌形象的重要一環。我們設法物色合理的採購價格，但決不會在勞工標準、人權和環境方面讓步。香港上海大酒店供應鏈行為守則闡明我們在可持續發展和負責任的商業實踐方面對供應商和承包商的期望。這項守則是本集團採購及招標程序手冊規定的基本要求

之一。多年來，集團營運單位亦逐步將守則納入所有採購合約的基本條款之一，確保與我們合作的供應商都以負責任及可持續發展的方式經營業務。在2014年，我們還制定了相關指引及清單，以便採購團隊在巡視供應商時評估供應商有否遵守我們所訂立的守則。

盡己任管理生態足印

我們致力期望本地採購的鮮貨能達50%，以促進本地就業及經濟發展，同時減少貨物運輸所造成的環境影響，藉此為本地社區發展盡一分力。

就整個集團而言，我們估計香港半島酒店的本地鮮貨採購比例為15%，芝加哥半島酒店及巴黎半島酒店為80%，而鵝園高爾夫球會則達100%。三者表現的差異，部分原因是不同地區的可用資源並不相同，但這差異也提供了機會，讓各集團營運單位在香港上海大酒店的大家庭裡，分享最佳實踐經驗，相互學習。

2014年，我們繼續尋求更多符合可持續發展原則的來源採購紙製品和食品，專注減少我們的生態足印。



29 GRI G4重要性議題披露：G4-26

紙製品的可持續發展來源

每年，地球有12至15百萬公頃的森林消失，句話說，每60秒便有相當於36個足球場的森林消失³⁰。在全球各地的商業採伐中，約有40%用於製作紙張。香港上海大酒店的日常業務須使用各式各樣的紙製品，為致力保護森林及森林生物多樣性，我們在2012年推出政策，規定集團旗下所有業務在2017年前，只能購買獲得森林管理委員會(FSC)³¹等機構認證的可持續發展來源的紙製品，以確保供應商與我們理念一致。

我們一直朝著上述目標穩步前進。截至2014年末，由酒店客房的印刷品、單張以至廁紙，整個集團所使用的紙製品已有超過70%採購自經認證的可持續發展來源，較去年增加17個百分點。

目標可期

半島商品是本集團使用最多紙製品的營運單位，目前有逾99%的紙張購自FSC認證來源。



克服挑戰

我們參考《世界自然保育聯盟的瀕危物種紅色名錄》，盡力避免在宴席上提供當中提及的瀕危物種，並只供應符合可持續發展原則的海產。但我們不得不承認要切實執行並非易事，特別在亞洲地區，部分食用海產是當地根深蒂固的文化習俗。雖然如此，在世界自然基金會和蒙特利灣水族館(Monterey Bay Aquarium)等保育組織以及我們的海產供應商的支持下，我們下定決心、持樂觀態度迎難而上實現計劃，達到停止供應所有瀕危品種海產的目標。

為海洋生態出一分力

我們於2011年作出了一個重大決定，要本集團旗下所有食肆全面停止供應魚翅，籍以為保護海洋生態貢獻一分力，並為我們下一代著想。此決定受各地賓客及其他業務相關人士認同。此外，我們亦加入了世界自然基金會「向魚翅說不」企業承諾計劃，以進一步支持鯊魚保育活動。

2013年，我們開始與世界自然基金會合作，評估集團旗艦—香港半島酒店所供應的海產是否由可持續發展的來源獲得。該評估工作涵蓋酒店供應的所有海產，並就市面上的可替代選擇提出建議。我們與世界自然基金會的合作其後延伸至亞洲其他地區。2014年，在世界自然基金會香港分會率領下，世界自然基金會的團隊與我們在東京、馬尼拉和曼谷的酒店團隊合作，就上述三地的半島酒店海產供應進行了相似的評估工作，為我們研究更廣泛的可持續發展海產策略提供了合適的意見。

30 2013年1月16日，世界自然基金會 (www.panda.org)

31 森林管理委員會 (ic.fsc.org) 於森林管理上能夠提供最廣泛的核證計劃

精心養殖十二載的可持續發展魚子醬

上海半島酒店與卡露伽(Kaluga Queen)合作，讓賓客品嚐美味又符合可持續發展原則的魚子醬盛宴，包括品嚐中國生產的首批可持續發展鱈魚子醬。

卡露伽位於風光如畫的浙江省千島湖，面積達200,000平方米，是中國唯一獲國際認證的魚子醬養殖場，亦是亞洲首個可持續發展的鱈魚養殖場。經過12年精心飼養後，首批鱈魚子終於在2014年收成，並運往一間食品衛生和安全標準符合全球最高標準的工廠加工處理。



有道德、可持續發展和本地採購

我們的廚師堅持在業務所在地，向合乎道德的可持續發展來源採購優質產品。除鮮貨外，我們亦開始將可持續發展的意念擴展到飲品供應，例如在2013年末，東京半島酒店在旗下各餐廳推出全新咖啡口味。這款新口味咖啡不但提升了質素，為酒店帶來不少好評，而且經雨林聯盟(Rainforest Alliance)³²認證，能夠支持農業的可持續發展。在鵝園高爾夫球會，不論是咖啡、茶、巧克力還是糖，全部均購自遵從公平貿易及可持續發展農業守則的農場。

豪華餐飲新定義

從本地的可持續發展來源採購產品，已成為我們為賓客提供豪華美食體驗的重要一環。請參閱第131至135頁，了解本集團各地廚師如何熱切追求直接從農場採購的理念，以確保食材新鮮，為高級餐飲注入一股健康氣息。

³² 雨林聯盟(Rainforest Alliance, www.rainforest-alliance.org)是一個非牟利國際組織，宗旨是幫助農民及林木管理者實現更大的經濟利益，確保農地、樹林及周邊地區的生態系統受到保護，而且所聘工人訓練有素，並可享有安全衛生的工作環境、保健及房屋保障。

志同道合



良好的合作關係往往建基於共同的價值觀，雙方的處事原則必須一致，堅持追求理想。正因如此，我們與主要茶葉供應商Teesta Valley Tea Company可謂特別合拍。它跟我們理念一致，以提供最優質的產品和最卓越的服務作為依歸，而且極重視人才和員工的福祉。

Teesta Valley Tea Company於1841年成立，三代經營茶葉業務，過往14年一直為各間半島酒店的部分餐廳和客房供應茶葉。Teesta Valley在印度大吉嶺(Darjeeling)、阿薩姆邦(Assam)和杜爾斯(Doars)擁有全球最好的茶山，並擁有專業的品茶師和調茶師，可製作出全球最好的茶葉。他們的品質、關懷和工藝，就是我們樂意與客人分享的特質。






良好的合作關係 往往建基於共同的價值觀

Teesta Valley能夠成為半島酒店珍視的合作夥伴，原因不僅在於產品質素，還在於其經營之道。Teesta Valley在大吉嶺和阿薩姆茶莊為全體長期僱員提供免費住宿，更會為工人的子女提供教育，甚至在各個茶莊自設醫院，為工人提供免費藥物和醫療服務，如果員工患上重病，Teesta Valley還會負責公立醫院的醫療費用。該公司在總部所在地加爾各答(Kolkata)資助一所中學，並設立福利中心，為當地的弱勢群體提供食物和禦寒衣物。在2014年，Teesta Valley獲公平貿易組織Fairtrade認證，以表彰該公司的道德實踐。

Teesta Valley對員工無微不至的關懷和支持，令它更加與別不同，能夠與此公司維持合作夥伴關係逾十年之久，我們也深以為榮，並且很高興得知我們的合作夥伴一方面協助我們為賓客提供優質精緻的茶葉，另一方面積極貢獻社會。再者，得悉我們的採購關係能夠幫助合作夥伴不斷發展，進而為員工和當地社區略盡綿力，我們也感到欣喜寬慰。我們願這美好的夥伴關係得以長存。



2014年工作進展

-  推行新匯報系統，檢視我們在負責任採購工作的表現
-  制定指引，將評核供應商是否符合香港上海大酒店供應鏈行為守則作為探訪供應商的一部分
-  推行供應商資格預審程序，並加入香港上海大酒店供應鏈行為守則的要求
-  檢討各營運單位海產的可持續發展性
-  制定可持續採購指引

 完成目標
  進行中
  落後於計劃
  尚未達標

2015年目標

- 擴大海產供應可持續發展的檢討範圍
- 設法使用更加環保的清潔產品
- 借助科技進一步減少用紙
- 在各營運單位實施可持續發展採購指引

社區參與



我們的使命

我們尊重我們的環境和社群，投入參與社區活動，以專注而適切的策略，回應社區的需要。

此外，我們亦致力把支援社區發展的理念，納入日常業務運作之中。

2020年發展目標

- 於2020年前，為社區服務10萬小時
- 參與社區服務的員工達至總人數的10%
- 制定集團全球及地域性的「社會發展」項目
- 所有酒店營運單位推行至少一項「社會發展」項目
- 所有酒店及物業營運單位每年舉辦至少一次公益推廣活動，鼓勵顧客參與業務所在地的社區活動
- 支援業務所在社區的弱勢青年及邊緣社群，讓他們獲得謀生技能及機會，同時為集團未來的人力需求開拓渠道
- 「半島學堂」為賓客製造不同機會，觀賞及關心當地社區及環境

關心社區發展是自149年前(1866年)，即香港上海大酒店在香港成立之初的核心價值。我們的尊尚傳承2020願景亦表明我們會在未來繼續履行這項承諾。集團的成就是建基於業務所在社區的繁榮發展。這些社區為我們提供資源、基礎設施及市場，以支持我們業務的發展，因此，我們有責任回饋社群，為我們視為家園的社區作長遠而正面的貢獻。

締造長遠裨益



我們的2020年發展目標列明我們對社區的承擔，而社區發展環形圖³³亦闡述了我們達致目標的策略框架。我們致力把支援社區發展納入日常業務運作中，為社區帶來長遠的裨益。這可從提供培訓和就業機會、銷售產品和採購活動方面出發，以致為我們業務所在的社區肩負社區大使的責任。我們的工作重點期望是將本集團對社區的支持融入核心業務範疇，我們相信此舉可持續為社區帶來長遠裨益。

發展規劃

在2014年，本集團旗下所有營運單位分別制定了本地發展目標及行動計劃，以實踐本公司2020年社區參與目標。來年，我們將調整計劃，並在這方面付出更多努力。

年內，本集團亦開始與各營運團隊每季舉行電話會議，討論社區參與議題，目的是讓各團隊有機會分享成功經驗，檢視共同面對的挑戰，商討實踐2020年社區發展目標的策略，此舉亦有助本集團各營運單位促進合作。有關進展會向集團企業責任委員會彙報。我們相信，每季報告最新進展的制度，可確保我們繼續專注推動發展，而有關策略亦定必有助我們成功達致2020年願景。

共襄善舉³⁴

在2014年，本集團旗下營運單位繼續按各所在社區的需要，與當地團體合作提供支援，特別是有關兒童及青少年、長者及邊緣社群的教育、健康及生活等首要範疇。我們亦按重點領域，為整個集團選定應給予支持的慈善活動，使世界各地所有營運單位團結一致，共襄善舉。

³³ GRI G4重要性議題披露：G4-26

³⁴ GRI G4重要性議題披露：G4-26

動員社會關注粉紅色力量



世界各地的半島酒店連續第四年舉辦「半島粉紅絲帶」活動，藉以支持「關注乳癌月」，活動在整個10月持續舉行。

各地半島酒店紛紛舉辦為期一個月以粉紅色為題的活動，包括餐飲、客房和水療推廣活動，以及籌款派對和其他活動，部分收益捐贈予當地乳癌慈善機構。我們的員工亦參加了粉紅慈善跑、玫瑰三項鐵人賽(triathlon des roses)等活動，藉以提高社會對乳癌的關注，並協助籌募善款。

為慶祝巴黎半島酒店開幕，活動更以「半島法式粉紅」作主題，為半島下午茶及其他美食添上巴黎的新氣息，並在各酒店大堂提供「*Naturally Peninsula in Pink*」(健康美食粉紅菜單)，推廣健康飲食，而製作食譜更可於網上瀏覽下載。芝加哥半島酒店大堂



特別佈置了一株紀念樹，客人捐贈5美元即可獲得一張粉紅色卡片，為患有乳癌的親友寫上鼓勵字句，然後掛在樹上。

在2014年，我們透過業務網絡，鼓勵業務夥伴共襄善舉。在東京和北京，我們邀請當地的藝術家捐出藝術作品作慈善拍賣；而在馬尼拉，酒店亦與雅詩蘭黛(Estée Lauder)合作，在三年內籌得近600萬比索(折合約100萬港元)，該筆善款已捐贈予菲律賓關懷乳癌基金會(Philippine Foundation for Breast Care)作為東大道醫療中心East Avenue Medical Centre擴建乳癌護理中心及提升設施之用。曼谷半島酒店集合了30間曼谷最知名的餐館、餅店和酒吧，在酒店合辦了一場「粉紅餐飲(Eat-Drink-Pink)」美食派對，藉以籌募善款並加強公眾意識。2014年的慈善活動是我們迄今為止最富創意及最有影響力的一次。

同心協力點燃希望

在12月，半島酒店再次點燃「願望之樹」，為本地「願望成真基金」及其他兒童慈善機構籌款。該基



金會的宗旨是為垂危的患病兒童達成心願，致力為他們帶來片刻歡樂。是次活動再度以「雪人門僮」(SnowPage)為主題，特別製作了「雪人門僮」玻璃球飾品和「雪人門僮」毛公仔兩款節日限定紀念品給賓客選購，部分收益撥作慈善捐款。

2014年的籌款活動透過社交媒體發展至網上社區，我們邀請社會各界拍攝一幅「雪人門僮」的照片，然後發佈到社交媒體之上，而我們則按此捐款予「願望成真基金」。此外，部分半島酒店亦有參與「願望成真基金」活動，讓兒童一嚐心願，例如：王府半島酒店在冬季期間，協助一名6歲女孩實現了賞雪的願望。酒店特別為她和家人準備了酒店套房，並以她最喜歡的粉紅色佈置一番，更在客房內放滿聖誕禮物和雪花！這次難忘的北京之旅，為這位患有腦幹間變性星形細胞瘤的小女孩帶來了許多歡樂時光，亦給予她返回香港繼續接受治療的勇氣。

為邊緣群體提供絕佳良機



在本集團總部所在地香港，我們繼續拓展少數族裔實習先導計劃。該課程是本集團與地利亞修女紀念學校(百老匯)

及香港社會服務聯會合辦，內容包括三個單元：香港上海大酒店營運單位簡介、服務培訓，以及實習和導師輔導環節，目的是為少數族裔學生的發展提供支援。在2014年，本集團位於香港的五個營運單位——香港半島酒店、淺水灣綜合項目、山頂綜合項目、半島會所管理及顧問服務屬下的國泰航空貴賓室及Butterfield's，為十位來自貧困家庭並正修讀旅遊及酒店業的少數族裔學生提供實習機會，讓他們親身體驗酒店業的內部運作。該課程亦可為本集團未來的人力資源建立基礎。

在香港，來自少數族裔的青少年在社會上需要面對許多障礙。香港社會服務聯會對課程作社區影響評估工作。評估結果顯示，課程有助提高學生的自尊，並培養他們投身酒店及旅遊業的興趣。有關計

劃亦促進了跨文化交流和理解，長遠為香港的種族融和作出貢獻。



繼續為菲律賓點燃希望

在2013年，超級颱風海燕在菲律賓東維薩亞斯地區奪去了6,000多條寶貴生命，使成千上萬的人受傷，無家可歸。全球各地的半島酒店隨即舉辦「點燃希望」賑災籌款活動，熱心救助受颱風影響的災民。

賑災活動合共籌得逾700萬港元善款。在與菲律賓Gawad Kalinga社區發展基金合作下，我們在塔高班市附近物色到一處地方，並計劃運用善款興建小村落，建造75間房屋，讓聖羅克村沿海地區因超級颱風海燕而流離失所的災民入住。馬尼拉半島酒店一直代表本集團執行計劃，並聯同合作已久的公益夥伴Gawad Kalinga付諸實行，有關興建工作已於九月初動工，我們熱切盼望新建房屋可於2015年末之前建成，為颱風災民提供棲身之所，讓他們開展新生活。

觀看
點燃希望的短片



十年樹木 百年樹人



在2014年，香港上海大酒店為全球逾600間非營利組織提供資援，合共捐出4.2百萬港元及各式物品贊助，包括向合作的慈善團體提供酒店住宿、餐券、水療和活動場地。此外，我們的員工亦投入超過11,000小時，為本地社區提供服務。

迎接新學年

香港上海大酒店與聖雅各福群會合作，幫助貧困兒童為新學年做好準備。香港運營單位有100多名員工參加了「願望書包」(Back to School Drive)社區計劃，捐贈超過150個助學書包予貧困家庭的兒童。半島商品更為每個助學書包配上一個造型可愛的「半島小熊旅行箱」。

書包內不僅放滿了集團員工準備的學習用品、玩具和其他小禮物，還照亮了這些小朋友的人生，滿足了他們許許多多的願望。小朋友的願望千奇百怪，有人希望收到一個筆盒或一雙新鞋，又或是一條蜥蜴，甚至希望有一個妹妹呢！

在2015年，我們計劃與聖雅各福群會一起邀請更多本地企業參與活動，為更多貧困家庭的兒童帶來歡樂。



為兒童共建美好生活

曼谷半島酒店與Foundation of Better Life for Children 兒童庇護中心加強合作，為貧困家庭的兒童提供居所、教育和職業培訓，年內更籌備了一系列員工活動，為設立兒童圖書館籌募經費，共籌得近600,000泰銖(折合約136,000港元)，並於11月在基金會會址設立新圖書館幫助兒童實現夢想。

曼谷半島酒店於2013年開始與基金會合作，當時，在曼谷舉行的香港上海大酒店管理層大會上，集團管理層探訪了Foundation for the Better Life of Children 兒童庇護中心，並合力種植果樹，為該中心開拓持續的收入來源。



The Landmark 為孤兒院燃亮愛心

越南The Landmark自2012年起，多方面與當地的Dieu Phap 孤兒院合作。該孤兒院照料逾150名兒童，當中部分為殘障或智障兒童。

在2014年，The Landmark 義工隊捐贈了眾多物資給這群孤兒，並每季定期探望一次。義工隊不但投入了時間，還各展所長協助孤兒院植樹、打掃和修理事物，甚至為小朋友剪髮或舉辦驚喜派對，更重要的是，他們為這些不幸的兒童付出愛心。



分甘同味

芝加哥半島酒店義工隊在傍晚時分，踏遍芝加哥社區的大街小巷，走訪無家可歸的青年。

在慈善伙伴Night Ministry的支持下，酒店義工為這些無家可歸的年輕人準備了三文治和餐點，聆聽他們的故事，了解他們的需要。義工隊在2014年開展了四次走訪服務，並計劃在來年增加探訪次數。

✿ 愛心飯糰

東京半島酒店與公益夥伴 Hands On Tokyo 於2009年12月合作展開「愛心飯糰計劃」(Onigiri Project)。酒店義工每月聚會兩次，一起製作飯糰，捐贈予當地的孤兒院及家暴收容中心。在過往五年合共製作了超過20,000個飯糰，而有關計劃至今仍在實行。



✿ 無私奉獻

王府半島酒店於2014年開始與利智職業技能培訓學校合作，該中心為智障人士提供住所和技能訓練，幫助他們發揮潛能。

年內，酒店組成了義工小組，每月到中心探訪，協助維修物件，並為學員舉辦生日會，而更重要的是，義工給予了學員渴望得到的關注、愛護與關懷。



✿ 勿忘長者

香港半島酒店繼續與長期合作的社區服務夥伴聖雅各福群會，透過各項計劃每兩個月為長者提供服務。在2014年，酒店義工隊準備了半島酒店享負盛名的下午茶點招待長者，並帶他們到大嶼山遊玩。義工隊更與一間化妝品公司合作，特別為十對長者夫婦化妝，並拍照留念。志義工隊還親手編織了30條圍巾送給長者，讓他們在冬日倍添溫暖。



2014年工作進展

- ➡ 落實新的香港上海大酒店集團社區投資及參與的策略與框架
- ➡ 推出各營運單位的「社區發展」項目 Honing Skills in Hospitality 培訓計劃

✔ 完成目標 ➡ 進行中 ⚙ 落後於計劃 ✖ 尚未達標

2015年目標

- 將本集團的「社區發展」項目延伸至區域層面
- 各營運單位著手實施行動計劃，藉以實踐2020年社會發展目標

主要範疇

2020年發展目標

2015年目標

2014年工作進展

 <p>賓客體驗</p>	 <p>員工</p>	 <p>社區參與</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 擴大客戶基礎，特別是30至50歲的客戶群，並以真誠的服務文化及創新科技，吸引客戶長期選用我們的服務 • 提供切合家庭遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店 • 提供切合年長遊客所需的設施及服務，吸引他們入住半島酒店 • 鼓勵顧客為未來世代著想，齊心保育傳統文化 • 為企業客戶提供環保會議方案 • 透過運用適切合用的科技，善用業務所在城市的資源，以及用心締造一個貼合賓客生活模式的環境，例如更健康及可持續發展的生活方式，致力提供無懈可擊的卓越服務，為賓客營造永誌難忘的入住體驗 	<ul style="list-style-type: none"> • 加強行政及領袖培訓 • 招攬人才及吸引優秀員工留任 • 推行全集團適用的專業能力框架 • 推出「社區大使」培訓計劃 • 透過培訓更全面裝備各營運單位企業社會責任代表 • 努力達至零致命意外或導致永久傷殘的工傷事故 • 提升健康與安全管理、規劃及披露要求方面的支援程序及制度，把職業健康及安全事故減至最少 • 所有營運單位取得職業健康及安全管理系統OHSAS 18001認證 • 建立全球人才管理系統，支援人才管理、規劃及披露要求等事宜 	<ul style="list-style-type: none"> • 於2020年前，為社區服務10萬小時 • 參與社區服務的員工達至總人數的10% • 制定集團全球及地域性的「社會發展」項目 • 所有酒店營運單位推行至少一項「社會發展」項目 • 所有酒店及物業營運單位每年舉辦至少一次公益推廣活動，鼓勵顧客參與業務所在地的社區活動 • 支援業務所在社區的弱勢青年及邊緣社群，讓他們獲得謀生技能及機會，同時為集團未來的人力需求開拓渠道 • 「半島學堂」為賓客製造不同機會，觀賞及關心當地社區及環境
<ul style="list-style-type: none"> • 設計老少咸宜的家庭活動及設施，為賓客提供獨特體驗，吸引更多家庭遊客入住 • 推出芝加哥半島酒店的新客房產品，為酒店重新定位 • 為「半島健康生活概念」更新內容，並在各地的半島酒店重新推行，讓賓客有更多健康選擇 • 推出全新的Peninsula.com手機版本 	<ul style="list-style-type: none"> • 改進繼任計劃，在計劃流程中加入集團的專業能力框架 • 調節人才發展系統，以配合集團的專業能力框架內容 • 擴大新電子績效評估制度的適用範圍，以涵蓋更多員工在內，作為建立全球人才管理系統的一部分 • 在所有營運部門推出尊尚傳承2020願景電子學習單元 • 根據OHSAS 18001認證標準進行差異分析 • 實施更周全的工傷事故跟進調查工作，加強工傷事故及疾病預防計劃 • 建立全球資訊科技平台，就現場危機管理事宜向各營運部門提供支援 	<ul style="list-style-type: none"> • 將本集團的「社區發展」項目延伸至區域層面 • 各營運單位著手實施行動計劃，藉以實踐2020年社會發展目標
<ul style="list-style-type: none"> ✔ 優化賓客網上服務的體驗 ✔ 不斷為「半島學堂」計劃增加能吸引各年齡層的賓客且有意義的賓客體驗 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ 推出行為守則培訓的複習課程 ● 制定人力資源指引以支援員工專業能力框架 ✔ 進行全球員工意見調查 ● 就「尊尚傳承2020願景」制定新的員工電子學習單元 ✔ 落實新的健康與安全報告範本以加強監察集團各營運部門在健康與安全方面的表現 ● 所有營運部門就取得HACCP認證制定工作計劃 ● 透過更全面的事後調查，改進傷病預防計劃 	<ul style="list-style-type: none"> ● 落實新的香港上海大酒店集團社區投資及參與的策略與框架 ● 推出各營運單位的「社區發展」項目Honing Skills in Hospitality培訓計劃

✔ 完成目標 ● 進行中 ● 落後於計劃 ● 尚未達標

供應鏈



- 所有營運單位繼續執行停止供應魚翅的政策
- 2017年前，所有紙製品均核實為來自可持續發展方式管理的樹林
- 餐飲部門不再提供極度瀕危品種的食材
- 從本地採購的鮮貨達半數
- 客房用品以可持續發展物料製成
- 營運單位所使用的清潔產品中逾半數不含化學成分或可生物降解
- 所提供的茶、咖啡及巧克力均核實為來自合乎道德的採購來源
- 豪華傢俱符合嚴格的質量及可持續發展標準
- 致力確保所有採購合約均符合香港上海大酒店供應鏈行為守則的規定，並經抽樣審查核實
- 改進「Naturally Peninsula 輕盈健康」，使之成為可持續、有機及健康之選

- 擴大海產供應可持續發展的檢討範圍
- 設法使用更加環保的清潔產品
- 借助科技進一步減少用紙
- 在各營運單位實施可持續發展採購指引

- 推行新匯報系統，檢視我們在負責任採購工作的表現
- 制定指引，將評核供應商是否符合香港上海大酒店供應鏈行為守則作為探訪供應商的一部分
- 推行供應商資格預審程序，並加入香港上海大酒店供應鏈行為守則的要求
- 檢討各營運單位海產的可持續發展性
- 制定可持續採購指引

新建及翻新工程



- 如果項目所在地可聘到獲得ISO 14001 認證的合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須具此認證
- 如果項目所在地可聘到獲得OHSAS 18001 認證合資格承辦商，所有獲聘的主承辦商均須此認證
- 所有新建及大型翻新工程均須符合國際環保建築標準
- 所有用於室內的塗漆一律不含揮發性有機化合物

- 在王府半島酒店及芝加哥半島酒店的翻新設計中嘗試應用BREEAM 環保概念
- 設法在王府半島酒店及芝加哥半島酒店的翻新項目中採用符合可持續發展原則的材料

- 開始將新修訂的可持續建築設計標準應用於新建及大型翻新工程項目

業務運作



- 以2006-08年平均值作為基準
- 減少10% 實際碳排放量
 - 減少30% 碳排放密度
 - 減少25% 能源密度
 - 減少25% 用水密度
-
- 使廢物密度由2012年的基準減少25%
 - 透過回收再造、循環再用及捐贈，達至60%的廢物分流率
 - 所有營運單位的室內空氣質素達至優異評級
 - 為客房及會議提供自設的瓶裝水，減少塑膠廢物
 - 所有酒店營運單位取得HACCP 認證
 - 位於水源緊缺地區的營運單位採取「水中立」政策，提升用水效益並善用鄰近地區的補充水源

- 以2006-08年的平均值作為基準，保持減少整體能源密度18.5%
- 以2006-08年的平均值作為基準，減少酒店分部的水密度18.5%，並減少商業物業分部及會所與服務分部的水密度5%
- 建立工程隊伍最佳實務範例共享平台，為實踐2020年願景的營運目標提供支援
- 制定額外指引，幫助營運單位改善廢物管理
- 開發食物安全管理共享平台，協助物業及會所管理分部落實HACCP 規定

- 以2006-08年的平均值作為基準，減少整體能源密度18.5%
- 以2006-08年的平均值作為基準，減少酒店分部的水密度16%，並減少商業物業分部及會所與服務分部的水密度7%
- 在集團各營運單位進行用水管理評估
- 所有營運單位推出有關提高員工環境保育認知的計劃
- 進行試驗性的建築物重新調適工程
- 繼續設法改善廢物分流
- 增加應急演練以提升我們的應急準備能力

管治及管理



- 制定穩健的高級管理層繼任規劃框架
- 為管理層推出「終身領袖」培訓計劃
- 建立穩健框架，以監控及管理財務、營運以及環境、社會與管治風險
- 透過有意義、有效益的方法，讓業務相關人士參與討論更多更廣的可持續發展課題，以協助本集團履行可持續發展的承諾
- 建立穩健的可持續發展管理制度，以支持可持續發展事項的管理、規劃及披露要求，及邁向2020年目標
- 符合與香港上海大酒店有關的國際及當地可持續發展的披露要求

- 所有營運部門落實各項2020願景目標及行動計劃
- 繼續加強推廣工作，邀請員工參與實踐尊尚傳承2020願景
- 更新為期兩年的業務相關人士參與計劃
- 加快運用公司網站，向業務相關人士推廣2020願景
- 繼續提升本集團的可持續發展管理流程

- 所有營運單位就尊尚傳承2020願景制定工作計劃並訂定相關目標
- 提供溝通工具，以助各營運單位的管理團隊向各級員工傳達2020願景的本地化計劃
- 推行為期兩年的業務相關人士參與計劃，幫助落實執行尊尚傳承2020願景
- 持續加強員工對企業責任及可持續發展的參與
- 持續提升本集團的可持續發展管理制度



SUSTAINABLE
LUXURY
— 2 0 2 0 —



我們將上下一心，攜手實現2020願景。



主題故事

112 一絲不苟 至臻完美

118 非凡團隊

124 強大陣容

129 擁抱未來

131 可持續發展的尊尚服務

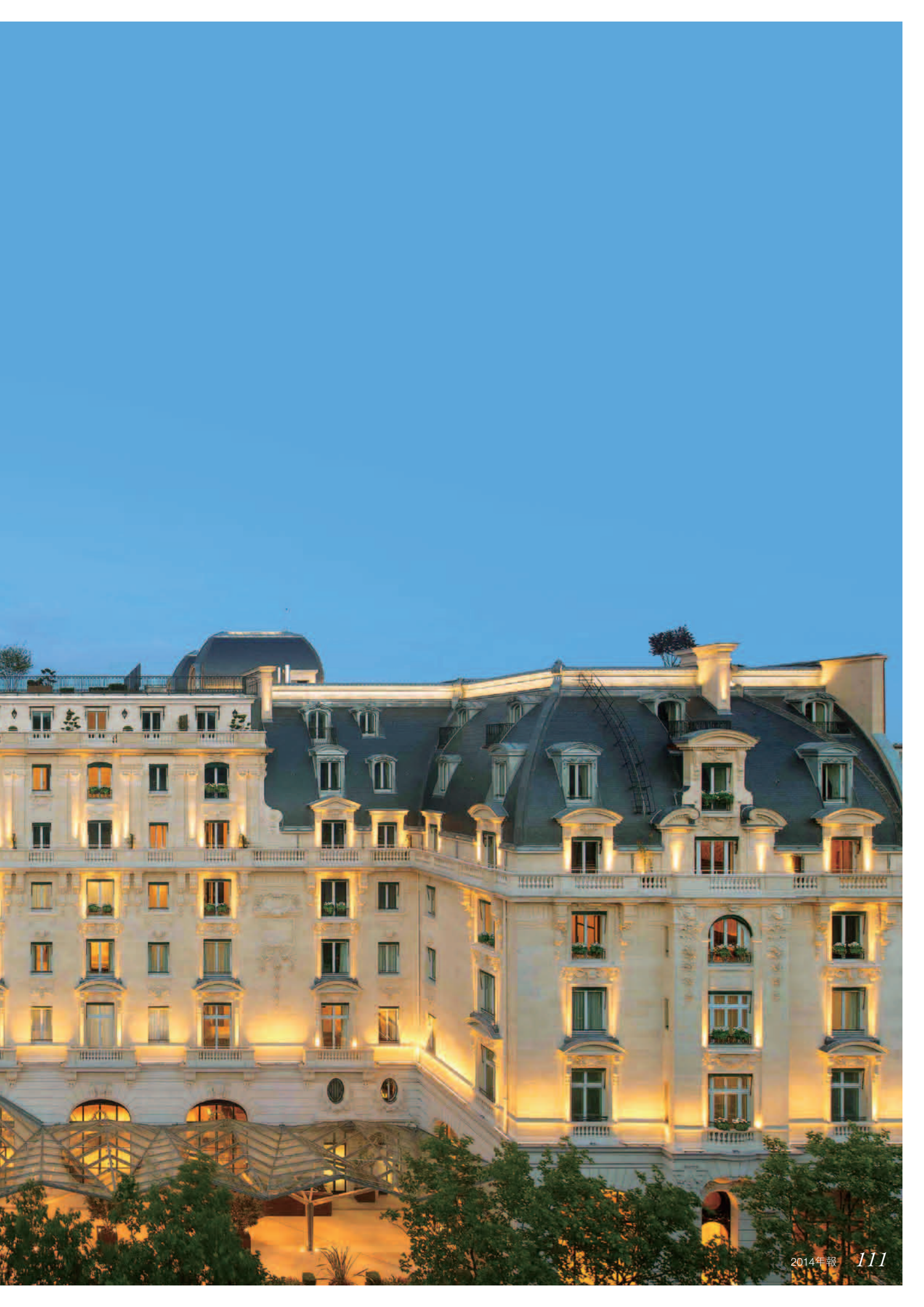


華麗登場

作為全球酒店業的翹楚之一，香港上海大酒店有限公司憑殷勤款待、優越設計、易用的創新科技及卓越的顧客服務建立起的優秀傳統，成就有目共睹。上述各項元素渾然一體，形成獨一無二的企業文化，展現充滿熱誠的服務、一絲不苟的態度，以及讓人深感自豪的品牌。

隨著巴黎半島酒店開幕，本公司將繼往開來，
讓我們的優良傳統與未來願景相結合。





一絲不苟 至臻完美



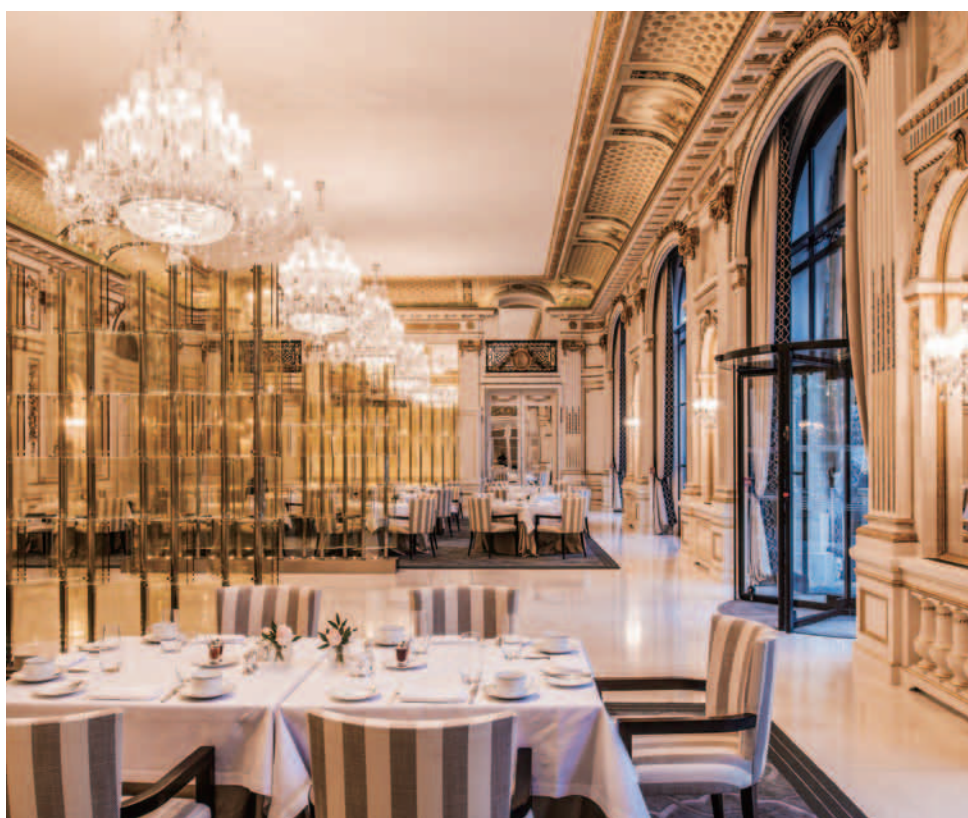
2014年8月1日，半島酒店於歐洲華麗登場，進駐巴黎avenue Kléber，精心修復具過百年古雅建築，配上先進的現代化設備，為酒店的華麗設計、尊尚周到的服務訂定新標準，彰顯半島酒店的卓越典範。



「很高興能與Katara Hospitality合作，攜手踏足全球最精彩的城市之一，」香港上海大酒店行政總裁郭敬文說：「巴黎半島酒店是一個細緻精密的建築項目，工程歷時逾四年，充分體現公司的發展理念。作為持有者及經營者，只集中於優越的地段發展為數不多的項目，旨在打造世界一流的酒店。作為項目持有人，這次與Katara Hospitality合作，意味著本公司可持有這酒店物業作為長遠投資及持續營運。」



半島酒店於歐洲華麗登場，
進駐巴黎 *avenue Kléber*，
精心修復具過百年古雅建築，
配上先進的現代化設備，為酒店的華麗
設計、尊尚周到的服務訂定新標準。





巴黎半島酒店的設計，集合了法國多位頂尖工匠和專家的心血結晶，瑰麗的裝潢和精細的室內設計匠心獨運，在尊重該址的原有歷史和格調之餘，同時亦照顧到現今尊貴旅客的各種需要。

原址前身為Majestic酒店，是一幢法式布雜藝術風格(Beaux-Arts)建築，經過修葺後現已回復其輝煌原貌。工程歷時四年之久，由法國巧匠主理，當中運用了流傳百載的古法工藝，匯聚真摯情感、精湛技藝和工程哲學的成果。由始至終，工程的目標和箇中挑戰，是如何把經典的奧斯曼式建築神髓和外貌，融入現代的建築物之中，即是在珍視每分每寸空間及用料之餘，又能保存這座獨特建築物的精粹，並配備21世紀應有的現代化酒店設施、科技及其他裝飾。

項目經理 James Mercer 說：「這幢建築是巴黎最早利用鋼筋混凝土興建的建築物之一，在當時絕對是個嶄新技術，因此極具歷史價值。」

一般而言，基於預算等因素，這般大規模的歷史文物翻新工程已較少見，因此巴黎半島酒店這番徹底復修，論規模及細緻程度可謂極之罕有。「在結構方面，需要保存原有的混凝土，並進一步加固結構。原有建築保養不善，在我們接手時，大樓內外狀況均欠理想，」 Mercer 說：「雖然該建築並未列入保護名單，但我們仍與多個歷史建築協會緊密合作，確保內部翻新工程可重現原貌。」



卻用了四年時間將之復修為今日的巴黎半島酒店。通過與法國頂級的傳統遺產組織，如知名的法國家族企業合作，大理石、灰泥、馬賽克、屋頂、牆面磚、木雕、石制品、金葉、油漆和其他元素均被完好保存。這些家族企業歷史悠久，幾代人都從事傳統文化遺產的修復工作，其中包羅浮宮及凡爾賽宮的工程。

酒店在翻新之餘，亦擴建了兩層地庫，設立半島水療中心及一個可容納57輛汽車的停車場。酒店，內部亦配備大量先進的設施，以符合21世紀生活的需要，例如每間客房牆內鋪設的纜線總長2.5公里，確保賓客可以時刻保持連繫。

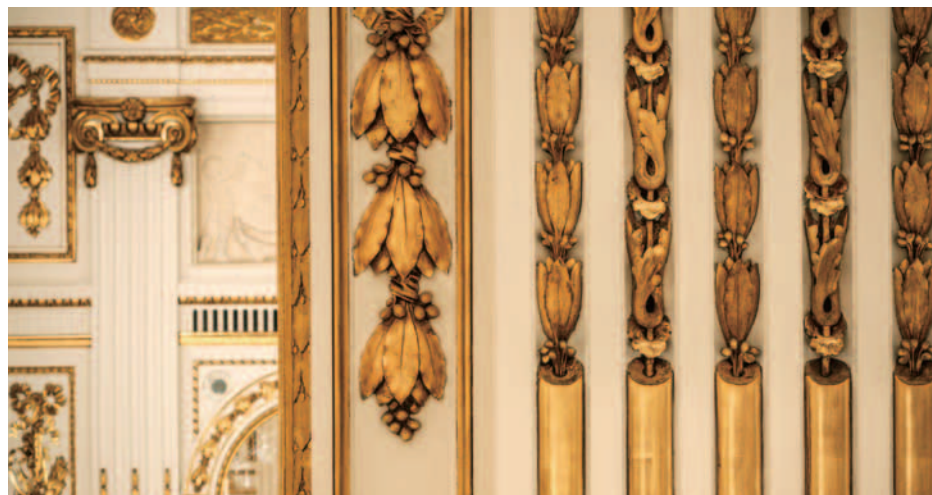
酒店外牆面積達10,000平方米，需要20名來自歷史碑石專業製作公司Degaine的巧手石匠負責翻新，外牆的

於1908開業的Majestic酒店是該年代最創新的建築物之一，運用了Hennebique式鋼筋混凝土橫樑設計，一改當年做法，毋須以樑柱支撐結構，因而可預留更寬敞的公共空間。酒店經過翻新後，高雅寬敞的公共空間得以全面保留，有別於同年代其他酒店把空間分隔、不留原有痕跡的做法，而巴黎半島酒店被譽為全巴黎最能夠真實呈現原有建築的酒店，原本地保留了建築物的「靈魂」，儼如巴黎的文化地標。

工程本身堪稱壯舉，過程非常複雜，必須先在金屬枝架上重建整個建築結構，並且支撐地基。

當年，Majestic酒店由1906年施工至1908年落成，僅花了兩年時間，但

這幢建築是巴黎最早利用鋼筋混凝土興建的建築物之一，在當時絕對是個嶄新技術，因此極具歷史價值。



每分每寸均盡量妥善修補，以人手補回缺損的雕刻，遇上破損嚴重的淺浮雕更需整塊置換，再由石匠在新石材上按照片以人手重新雕刻，單是一束花形石雕，石匠便需耗用三星期才能完成。

此外，我們亦委託了僅有12名員工但歷經三代的小型家族企業，木製品專業修復專家Fancelli，負責將原有的每塊木板單獨編號及拆除。經過一連串的打磨拋光、修復翻新後，所有本板最終重歸原位。經處理的木板總數高達1,000塊，分別包括大堂370處及克勒貝爾酒吧(Le Bar Kléber)130處。

隨著半島酒店正式登上歐洲的舞台，
再次將傳統與嶄新意念融合，創建出獨特的
半島酒店。

於成立於1905年的S.O.E. Stuc et Staff負責修復100多間客房、莉莉中菜廳、大堂、克勒貝爾酒吧及Salon Adam的灰泥牆面及裝飾線條。

鍍金及修復專家Ateliers Gohard同樣是三代傳承家族式公司，只有15名員工，負責大堂、畫廊、圓形大廳、克勒貝爾酒吧及Salon Adam等多處地方的維修、貼金箔及手掃漆工程，共用了達20,000枚尺寸8平方厘米的金箔片。

玻璃工藝公司Duchemin成立於19世紀，是一家歷史悠久的家族企業，負責修復及置換小客廳(現為精品店)內四幅染色天花玻璃，並為宴會廳旁、位處大樓中央的圓形大廳製作全新的玻璃天窗邊。單是修改小客廳天花玻璃的設計便耗時整整兩年，創作出融合古今的精心傑作。

克勒貝爾雪茄吧(Le Lounge Kléber)兩幅天花畫作的復修工作，由曾為羅



浮宮及凡爾賽宮修復達文西畫作的 Cinzia Pasquali 負責。礙於酒店天花曾塗上白漆遮蓋畫作，工作人員足足花了三個月時間才成功清除油漆，其後用兩星期拆卸畫作、6個月修復，最後再以一個月時間將畫作裝回原位。Pasquali 在行內擁有逾30年的豐富經驗，是次與15人的工作小組一同完成此艱巨任務。

Pasquali 亦肩負修復該批馬賽克瓷磚，其後巧花心思將瓷磚重新鋪砌於酒店中央庭院。

我們另委託了金屬裝飾工藝家族公司 Remy Garnier 修復建築物內富歷史價值的物件，添補所有散失的金屬部件，並重新製作具1900年代初法式布雜藝術風格的物件，包括大鏡框、門把手、陳列櫃和抽屜把手、鎖匙孔及蓋、法式門栓、鉸鏈遮蔽裝飾等，全面保留各種歷史悠久的室內裝飾，真實地呈現其昔日風貌。



巴黎半島酒店不僅展各式傳統企業的百年巧手工藝，同時加入現代元素，使酒店既具古典韻味又富現代氣息。雖然建築師不能改變原有的歷史建築外貌，但大樓內部經過重新規劃，並巧妙地注入了各項時尚元素，使原有建築搖身一變成為現代化酒店。Mercer 坦言：「眾多的難題之一，是如何為大樓加裝複雜的空調及排煙系統，但相信我們在這方面做得非常圓滿，甚至主樓梯頂部加裝了隱蔽式防火捲簾，確保萬無一失。」

隨著半島酒店正式登陸歐洲，再次將傳統與嶄新意念融合，創建出獨特的半島酒店。

巴黎半島酒店的 精彩短片



非凡團隊

半島酒店能夠每天運作暢順，全賴靈巧熟練的工作團隊在幕後辛勤工作，確保服務殷勤、貼心周到，讓賓客享受各項尊尚服務，賓至如歸。為迎接巴黎半島酒店開幕，這支非凡團隊更事事力求盡善盡美。



「任何一間新酒店落成開幕，從來都非易事，過程充滿挑戰，眾人必須不辭勞苦，講求團隊合作。」營運總裁包華表示：「巴黎半島酒店亦不例外，開幕當日，我捲起衣袖與其他同僚一起清潔桌面直至凌晨1時，如此龐大的開幕活動實在需要高度的團體精神。」

半島酒店貼心真誠待客的獨特文化，使公司各職級的員工均感到自豪。正因為我們非常重視與賓客的交流互動，加上半島酒店商品造工精緻上乘、酒店設施屢獲殊榮、服務殷勤周到，半島酒店因而奠定於全球酒店業的領導地位。包華補充說：「在巴黎這個全球其中一個最矚目的城市

開設全新的半島酒店，我們同時亦致力將品牌文化注入酒店，這項任務殊不容易，亦非一朝一夕能完成。」

包華強調，貫徹半島酒店品牌理念需要付出不少努力。「對我們來說，這點極其重要，雖然成果難以量化，而且實踐過程困難重重，但卻可實實在在讓賓客領略與別不同的體驗及非凡的享受。除了優質的酒店所擁有的硬件，無形的特質往往才是彰顯酒店別樹一幟的關鍵所在：窩心感覺、嚴密保安、親切笑容、怡人芳香、燈光聲效等融為一體，才可為賓客帶來極致的入住體驗。」





窩心感覺、嚴密保安、
親切笑容、怡人芳香、燈光聲效等
融為一體，才可為賓客帶來極致的
入住體驗。

本公司透過各種方法，致力把品牌文化融入巴黎半島酒店，包括直接從其他半島酒店崗位調任核心管理人員，包括總經理、酒店經理、餐飲部總監、餐飲部助理總監，以至中餐行政總廚。

全球各地的半島酒店從多個部門抽調不同職級的人手，組成開幕專責小組，成員達53人，協助處理酒店開幕事宜。工作小組成員派駐酒店最少一個月，而事實上，部分人員目前仍然留任巴黎半島酒店。



蒞臨半島酒店的每位賓客心中都滿懷期望，
我們所有人都親身感受到這一點，
因此我們會致力把半島酒店的基因散播
巴黎半島酒店。



人才一直是半島酒店賴以成功的關鍵，而成立巴黎半島酒店更涉及數以千計的人手，包括香港上海大酒店及 Katara Hospitality 的高級管理人員、建築師及設計師、頂尖工匠、駐場人員等，當然還有巴黎半島酒店本身的員工。

於8月1日巴黎半島酒店開幕前，八位年輕的法國酒店從業員獲挑選參加為期一個月的培訓計劃，藉此學習半島酒店的企業文化，了解各地半島酒店所提供的頂尖服務質素及待客之道的關鍵。

參加培訓的管理人員來自多個不同部門，包括莉莉中菜廳經理、前台營運總監、會議及餐飲銷售總監等，他們在香港半島酒店受訓一個月，培訓內容涉及客務、餐飲、宴會餐飲等範疇。

學員從2014年5月起受訓，透過特別設計的訓練，讓他們學習到與酒店賓客及同儕相處的所需技巧，加深他們對半島酒店文化及核心品牌價值的認識。這個名為「半島大使計劃」的培訓課程內容全面，不但讓學員了解半島酒店的營運及服務標準，還向學員講述本公司自1866年創始以來的悠長歷史，傳授半島酒店各種無形的品牌價值要素。

各半島大使受訓完畢後，需與酒店的其他工作團隊成員分享半島酒店的款待精神，秉承積極主動的服務態度，致力保持半島酒店卓越的服務水準，協力推廣半島文化，貫徹本公司為賓客帶來尊貴體驗及世界一流服務的品牌保證，藉以滿足賓客的需要，甚至超越客人的期望，並負責指導新入職員工。

「我從事酒店業多年，這個行業所講求的就是服務，」莉莉中菜餐廳經理黃唯欽補充道：「蒞臨半島酒店的每位賓客心中都滿懷期望，我們所有人都親身感受到這一點，我們會致力把半島酒店的基因散播巴黎半島酒店。」

助理行政管家Celine Rodriguez表示，香港半島酒店的員工充分體現了尊尚服務的最高標準。「很榮幸能夠成為這個大家庭的一員，我會竭盡所能把同樣優秀的服務帶到巴黎半島酒店。」

「這項計劃凸顯我們非常重視培訓工作，務求滿足賓客的期望，甚至超越

他們所想，」巴黎半島酒店總經理貝禮傑說：「有關計劃成功訂立了必要的培訓框架，讓半島酒店悠久的歷史傳統和服務水準可更上層樓。」

事實上，最令人鼓舞的是，這項卓爾不凡的物業背後所付出的一切努力並沒有白費。「賓客的反應異常熱烈，完全超乎預期，」貝禮傑表示：「希望一睹酒店風采、了解半島酒店最新資訊的賓客絡繹不絕。這無疑是項巨大挑戰。為滿足服務需求，我們已將員工數目由450名增至550名。當中每個人都清楚知道到這間酒店所代表的箇中意義。」



強大陣容

除了享負盛名的半島下午茶、傳統門僮及門外的石獅子，半島酒店多年來一直與汽車及航空業緊密相連，無論是令人印象難忘的交通接送團隊，或是各地半島酒店以航空主題的場地。巴黎半島酒店亦承襲了這個傳統。

香港上海大酒店為賓客提供多種不同的交通接送服務。早於1930年代，香港上海大酒店已與航空業界結緣，當時僅有數班主要航機往返中國內地。

中國航空公司亦於1929年採用李林格飛機(Loening Air Yacht)完成首航，當時中國航空公司共有六架李林格飛機，各以其長江航線途經的中國城市命名。如今，上海半島酒店特意在樂士文廳展示一架原大的李林格機複製品，以茲紀念，而樂士文廳本身亦是根據1932年中國設計及建造的首架飛機而命名。

世界各地多間半島酒店均設有航空主題的候機廳。其中，香港半島酒店的China Clipper候機廳展示了China Clipper原裝引擎，還有一套原裝螺旋槳，而China Clipper則是泛美航空首架往返香港和北美航班所採用的飛機。東京半島酒店的Seven Seas

Pacific Aviation Lounge展示了日本航空史上首個Gnome迴轉式引擎的複製品；而曼谷半島酒店以首部泰國製飛機命名的帕里巴塔廳(Paribatra Aviation Lounge)亦展示了Bristol Jupiter原裝引擎，該引擎由英國製造，是泰國本土設計及建造的飛機所採用的首款引擎。

巴黎半島酒店的雲雀樓頂餐廳酒吧亦延續了這項傳統。

雲雀樓頂餐廳酒吧是巴黎半島酒店的矚目焦點，為賓客呈獻法國的美饌佳餚、多款精心挑選的葡萄美酒和雞尾酒，賓客置身於酒店樓頂，可飽覽巴黎如詩如畫的優美景致。以法國航空文物為題的雲雀樓頂餐廳酒吧展示了白鳥(L'Oiseau Blanc)雙翼飛機的複製品。這架飛機的歷史可遠溯至1927年，第一次世界大戰前的兩位王牌飛行員Charles Nungesser及François



Coli 嘗試駕駛這架飛機，從勒布爾熱 (Le Bourget) 橫越大西洋，可惜壯舉未能成功。

至於雲雀樓頂餐廳酒吧名字的由來，是 Nungesser 在美國各地進行飛行表演展示其第一次世界大戰的飛行英姿而得名。在其中一次演出時，當地一名印第安酋長拒絕讓飛機飛越他所在的保護區，Nungesser 遂主動邀請該名長官登機一起飛行，Nungesser 高超的飛行技術讓該名長官讚嘆不已，後者因而允許他在該地表演，於是 Nungesser 其後他下一架飛機命名為「白鳥」以茲紀念。

巴黎半島酒店的中庭上空懸掛著一架於英國紐基製造、按照 L'Oiseau Blanc 原型七成半比例仿製的 Levasseur PL8 雙翼飛機，機翼長達 11 米。

餐廳最顯眼處亦放置了一部經翻新的 1927 年 Levasseur 引擎。該引擎運用了三部原裝引擎的零件在勒布爾熱 (Le Bourget) 重製而成，全賴多位退休航空工程師熱心襄助，堅持每週抽一天時間逐少修復而成的瀝心之作。

半島酒店多年來以專業的豪華車隊而聞名，車隊發展至今更備有勞斯萊斯轎車、MINI Coopers、寶馬等多款房車接送賓客。巴黎半島酒店亦不例外，為現時是巴黎唯一自設車隊的酒店。

巴黎半島酒店可為賓客提供貼心周到的專車接送服務，接送車隊包括 1934 年版勞斯萊斯幻影 II 轎車、寶馬房車及 MINI Cooper Clubman 跑車等，全部採



關係達40年之久。在勞斯萊斯的訂製服務計劃下，勞斯萊斯一眾工程師及設計師與香港上海大酒店有限公司主席米高嘉道理爵士及半島酒店車隊經理岳敏添緊密合作，共同開發出多項特色設計。

除特製的加長版幻影勞斯萊斯轎車外，巴黎半島酒店同時擁有翻新的1934年版勞斯萊斯幻影II轎車，氣派顯赫。這款車型全球僅餘四輛，其餘三輛分別由香港半島酒店、上海半島酒店及東京半島酒店擁有。該車製造於一戰後、二戰前的浮華年代，經典的Sedanca de Ville車身由英女皇與威爾斯親王御用汽車製造商Barker & Co. Ltd製造，於正式為半島酒店賓客提供服務前先經過大翻新及改良，務求車輛重現昔日的萬千氣派，同時又能適應現代巴黎的道路狀況。米高嘉道理爵士更親自監督翻新工作。



用半島集團經典的綠色車身，車內經過多項原裝改良，務求為賓客帶來無比的舒適享受，讓賓客以一貫的半島經典氣派抵達目的地。

1970年，香港半島酒店購入七輛勞斯萊斯銀影轎車，創下當時勞斯萊斯汽車史上單一最大訂單紀錄，此後，半島酒店與勞斯萊斯一直維持友好合作

雲雀樓頂餐廳酒吧是巴黎半島酒店的矚目焦點，為賓客呈獻法國的美饌佳餚、多款精心挑選的葡萄美酒和雞尾酒，賓客置身於酒店樓頂，可飽覽巴黎如詩如畫的優美景致。

勞斯萊斯幻影II由英國威爾特郡(Wiltshire)的Ashton Keynes Vintage Restorations負責進行精密細緻的翻新工程，並重新添配內部裝置，務求令這輛古董車成為切合現代標準的舒適座駕的同時又無損其原有外觀及格調。古董車雖老，加上原有設計未必適用於現今較複雜的駕駛環境，但車輛經過稍微改裝後，其原始制動、變速箱及引擎冷卻系統功能均大有提升，足證原廠製造商工藝精湛。此外，車內還配備了多功能電話總機、

先進音響系統、空調及飲品冷藏櫃，巧妙地保留了昔日的華麗典雅，並結合現代的尊貴和便捷元素，成為別具韻味的永恆經典，滿足現今賓客的品味和要求。

與此同時，巴黎半島酒店的2014年加長版勞斯萊斯幻影轎車亦經過悉心改造，特意把一般置於中央扶手背面的後座空調控制鍵移至座位扶手處，方便賓客調校溫度，並重新規劃照明系統，加強燈光亮度，方便賓客上落。即使是最細微之處亦經過精心考量，後車尾廂的埋頭螺絲釘均經過特別處理，絕不會刮花賓客的行李。



MINI Cooper S Clubman 王牌車系更為巴黎半島酒店設計特別版專駕，由多位工程師和設計師，以及米高嘉道理爵士與半島酒店車隊經理岳敏添緊密合作，共同開發全新的設計規格，加入專為酒店特製的車頂儲物箱、迷你冰箱，以及專用蘋果手機。每輛車的車門踏板均掃上半島酒店獨有的閃亮標誌，並且選用與勞斯萊斯轎車同款的皮革裝飾，還採用了半島酒店獨有的綠色車身，盡顯半島酒店與眾不同的尊貴氣派。

巴黎半島酒店還擁有十輛專為半島特製的寶馬7系轎車，全部採用半島酒店專用的綠色車身，即時彰顯半島的優雅尊貴，為賓客提供無以尚之的馬力、品味和效率。這批特製的7系轎車均屬寶馬車廠匠心獨運的傑作，融合了上乘的典雅設計、完美的人體工學理念、舒適細緻的內部裝飾，以及美觀優雅的個性化設備。

不可不提的是，半島酒店還有一輛1956年版的經典雪鐵龍2CV麵包車(fourgonnette)，延續一貫傳統，為賓客提供富地方色彩的交通接送服務，當中曼谷半島酒店備有特色三輪車(Tuk-tuk)，王府半島酒店備有微型三輪車(Bubble cars)，而馬尼拉半島酒店則有吉普尼車(Jeepney)。

該2CV麵包車送往法國尼斯一個專業作坊精心修整，保留原有方向盤及優質皮具內飾，在當代巴黎街頭再度展現法國汽車工業的驕人歷史。目前主要用於日常接送服務，以及按要求載載賓客往返巴黎市內名勝。

另一方面，2014年東京半島酒店迎來定製車隊第八位新成員——特斯拉(Tesla) Model S轎車。新轎車採用半島一貫的布魯斯特(Brewster)綠色車身，連同酒店原有的一輛1934年版勞斯萊斯幻影II、兩輛定製勞斯萊斯加長版幻影轎車、兩輛寶馬7系轎車，以及兩輛MINI Cooper Clubman轎車，組成東京半島酒店的豪華接送車隊。東京半島酒店是日本首間在接送車隊中配備電動轎車的酒店，這輛車可在東京半島酒店自設的充電站充電。

賓客無論選擇入住任何一間半島酒店、享用任何一款接送車輛，均可體會到真正的「旅途愉快」。



擁抱未來

半島酒店貴為業界中研發嶄新客房應用科技的先驅，目前是全球唯一一間自設研發團隊的酒店，可自行設計、裝嵌及因應賓客所需訂製房內設施。半島酒店客房的應用科技設備一律由研究及科技部開發並調試至最佳效果。該部門的電子及軟件工程師，憑藉他們觀察入微的態度和專業的創新科技知識，定能滿足賓客的不同需要。

巴黎半島酒店既展現了傳統工藝店傳承百載的精湛手工，並糅合了21世紀現代科技，融匯今昔。儘管建築師不可改變這幢歷史大樓的外觀，但內部卻經過重新配置，以巧妙細緻的手法滲入現代元素，使這座文物建築搖身一變成為現代化的酒店。

在保留酒店獨有的歷史和傳統之餘，巴黎半島酒店亦把集團專屬的嶄新科技融入其服務之中。房內的科技設備由集團的研發團隊開發，於2013年由香港半島酒店率先引進，充分展示本公司不斷為賓客提升服務質素的能力。

各客房及套房的床邊和書桌上預均備有 11 種語言的平板電腦，可調控房內各項功能，包括查閱餐牌、點選酒店服務、控制電視頻道，還可透過牆上的 LED 輕觸式顯示屏呼喚房間服務員、收看天氣信息、調節溫度、選擇語言及設置房間私隱安排。

客房及套房內都經過精心設計，所有配備的位置都恰到好處，毋須賓客費神找尋，方便使用。

「一切皆始於細節，即使是電燈開關、溫度調節，又或是於床上控制的窗簾開關，我們處處都力臻完美。」集團研究及科技部總經理許奕輝說：「假設於浸浴時觀看電視，電話突然響起，您可以立即接聽電話，若有需要，電視更可以自動調校為靜音，直至通話結束為止。」

這類貼心的調節會先在香港測試，會在功能完備的模型客房內安裝試驗系統，內部稱之為電子低壓系統 (Electronic Low Voltage)。包括主席在內的高級管理人員至少會在模型客房內留宿一晚，然後根據收集所得的意

見，更改開關掣的安裝位置，調節燈光達至最佳效果，務求一切調校至盡善盡美。

「客房應用科技的其中一個目標是要提供多語種的客房設施，方便來自世界各地的賓客享用。」許奕輝續說：「一體化是客房系統的關鍵，相信我們是全球唯一能夠做到這點的酒店業務集團。」

所有客房均鋪設了光纖電纜，讓賓客免費享用無可比擬的有線及無線高速上網服務。賓客在入住期間，亦可在客房及酒店專車使用 VOIP 網上長途電話服務，既輕鬆又方便。

現時，各間客房均隱藏了長達 2.5 公里的纜線，許奕輝解釋：「無線系統往往非人為可以控制，因此我們需要一套全無瑕疵、絕對可靠的線路系統，確保可隨時滿足賓客需要，萬無一失。」

「創新是半島酒店的傳統之一，」營運總裁包華先生道：「為何謂『舒適』客房訂定新基準，向業界展示最尖端的以客為本科技，顯示我們的領導地位。」





可持續發展的 尊尚服務

香港上海大酒店有限公司明白，
一方面要了解及管理業務對環境的影響，
一方面繼續為賓客提供最佳的尊尚產品及服務；
然而，要達成這兩項目標殊不容易。
本集團在全球各地的物業一如既往積極發掘創新方案，
設法以符合可持續發展原則的方式，
為客戶提供優質的尊尚服務，並探討如何將可持續發展
理念融入為尊尚服務的一部分。

酒店業若要實踐可持續發展理念，必須確立各種必要制度，並建立相關的企業文化，雙管齊下。就此，香港上海大酒店訂定了新的尊尚傳承願景，並在本集團的業務上實踐，包括旗下最新的巴黎半島酒店。

「可持續發展對我們至關重要，因此我們將於2015年正式成立可持續發展委員會，」巴黎半島酒店總經理貝禮傑說：「我們會仔細審視各個環節，由選用車輛類型，以至產品採購、能源消耗、於各項業務範疇實施循環再用政策，甚至酒店大樓的文物保護事宜，一律鉅細無遺。」

貝禮傑表示，向酒店所有員工宣揚可持續發展政策理念，不僅是出於法律方面的考慮，亦是為了員工和賓客本身的安全著想。「我們的目標是維持最高的企業責任標準，並保持賓客對半島品牌所期望的優質服務。」

巴黎半島酒店早在正式開幕前已率先採取可持續發展的相關措施，聘請工匠以巧手工藝修復大樓原貌。「整個過程相當精彩，充分體現出香港上海大酒店一貫的座右銘，成為「蘇伊士地區以東最佳酒店」，我相信這是不容置疑的。我們都清楚意識到這座酒店所代表的意義，我們在21世紀的今天繼續傳承這股精神，並時刻警剔自己保護環境，愛護地球的重要。」

我們的目標是
維持最高的
企業責任標準，
並保持賓客對半島
品牌所期望的
優質服務。



貝禮傑表示，單是大堂茶座的吊燈便採用了480個LED燈泡，而且毫不影響吊燈展現屬意的燈光色調。雖然LED燈飾在節能方面既經濟又有效，但巴黎半島酒店加以採用時仍格外謹慎，因為所有半島酒店非常重視燈光效果，特別是前堂燈飾，能為賓客營造尊貴高尚的酒店環境，更可凸顯每間酒店的獨特格調。

在交通運輸方面，巴黎半島酒店已引進寶馬電動單車，讓賓客在暢遊花都時有更多選擇。酒店的地下停車場可為混合動力汽車提供充電服務，適用車輛包括寶馬i系及其他電動車型號。



「我會盡我所能，向本地供應商購買食材。
蔬果留在農田裡的時間愈長愈新鮮；
運輸路程愈短，也就愈原汁原味。」
— 行政總廚 *Jean-Edern Hurstel*



餐飲採購方面，巴黎半島酒店採購經理 David Jegoux 表示，酒店所有新鮮食材均優先從當地鄰近的市場採購，又或由酒店方圓 50 公里以內的供應商提供。「我們有九成的新鮮食材產自法國，餘下一成則由外地進口供莉莉中菜廳之用，所提供的酒水九成為法國葡萄酒及香檳。我們非常注重採用符合公平交易原則的本地有機食材。」

行政總廚 Jean-Edern Hurstel 十分同意：「我會盡我所能，向本地供應商購買食材。蔬果留在農田裡的時間愈長愈新鮮；運輸路程愈短，也就愈原汁原味。為我們供應蔬菜的菜農 Joel Thiebaut 距離酒店僅 20 分鐘路程左右，我每逢週三都會去市場找他。他是個出色的農夫，非常敬業樂業，所供應的蔬菜是全法國最好的。」

在致力追求色香味的同時，
食品安全衛生實不可或缺，而且對業務
相關人士來說亦十分重要。

在循環再用的環保措施上，巴黎半島酒店已開始實施香港上海大酒店的用紙政策，有七成的紙製品選購自獲森林管理委員會認證的來源，而且大部分文件均會以雙面列印。

巴黎半島酒店衛生及社會責任經理 Mathieu Merlet 會與酒店七個負責不同範疇的團隊緊密合作，包括：賓客體驗、人力資源、供應鏈、社區、業務運作、管理及日常保養維修，以確保每位員工均充分了解酒店需要處理的

各種問題。「我們每月定期商討企業責任及可持續發展方面的最新事務，討論內容範圍廣泛，包括如何確保酒店選購生產過程符合道德規範的茶葉，以及在當地社區長期參與義工活動等。」

Merlet 的職責亦須確保酒店在業務運作過程中時刻保持最嚴謹的衛生標準。「當然，這方面的工作在廚房尤其重要，我必須確保所有於廚房工作的人員完全明白廚房內的各種潛在風險。」總經理貝禮傑亦再三強調：「在致力追求色香味的同時，食品安全衛生實不可或缺，而且對業務相關人士來說亦十分重要，因此，我們的餐飲部門一律嚴格遵循當地的食物安全標準。」

香港上海大酒店供應鏈行為守則及負責任採購政策載列了本集團在企業責任方面的承諾，以及本集團對供應商及承辦商在環境、社會及道德行為方面的期望。「我們所有的供應商必須簽署行為守則協議，當中列明涉及人權、童工、法國及歐洲適用法規等方面的事宜，」Merlet 表示。

另外，美國紐約半島酒店行政總廚 Cornel Ruhland 亦充分利用當地豐富的時令食材。「我在德國長大，家中自設花園和食用有機食品於當地均非常普遍。現在，我經常與飼養優質農畜產品的農夫見面，這對我們慎選入饌的食材非常重要。」

紐約半島酒店 Clement 餐廳主廚 Brandon Kida 對此亦表認同：「我們提供的菜式講求採用最優質的食材。在

我們提供的菜式講求採用最優質的食材。
在美國東北部，我們可選購到四季時令食材，有多個大
小型農場向我們供應最優質禽畜和農產品。

美國東北部，我們可選購到四季時令食材，有多個大小型農場向我們供應最優質禽畜和農產品，」Kida說：「我會因應不同季節，採購本地出產的時令有機食材，種類愈多愈好。過往我曾在農場工作，以兩年時間深入學習關於動物基因的知識，明白到動物在整個生命週期中所食用的飼料有多重要。憑藉這些知識，我現在會詢問一些相關的問題，在選購肉類及魚類時有別於過往標準。」

比華利山半島酒店行政總廚 David Codney 說：「美國加州簡直是廚師選購食材的天堂，轉身就能找到我們所需要的食材。」

總廚 Codney 不僅負責監督酒店內各間知名餐廳的運作，他還在酒店頂層花園精心培植各式蔬菜，而這個就是他口中所說的「農場」。他種植了各式香草及蔬菜，包括羅勒、三種百里香、韭菜、紫蘇、樹番茄、墨西哥辣椒、生薑、茄子、青瓜、草莓，以便為酒店各餐廳精心烹調新鮮可口的田園別緻風味。

鵝園高爾夫球會主廚 Kenneth Macdonald 堅持從當地的有機農場親手挑選最新鮮的食材，並由他帶領的廚師團隊精心烹製成各款美饌佳餚。



亞洲方面，在五年多前，曼谷半島酒店的專業園藝師在半島健康美食花園栽種了第一批種子，時至今日，這個屬於酒店自設的草藥花園已培育出泰菜和傳統草藥經常使用的各種泰式國香料。

這個香草花園位於曼谷半島酒店 Thiptara 泰國餐廳的背後，每日灌溉兩次，每六個月翻土一次，以確保農作物保持最佳品質，所種植的作物包括甜羅勒、紅羅勒、百里香、迷迭香、薄荷葉、鼠尾草、雲呢拿豆及龍蒿。

毋庸置疑，香港上海大酒店世界各地的物業不斷推行嶄新的可持續發展方案，本集團定能開創業界先河，發揮尊尚傳承的可持續發展理念。

獎項及榮譽



郭敬文先生獲頒授法國榮譽軍團騎士團勳章(Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur)



VIRTUOSO年度最佳酒店總經理陳娜嘉女士

受篇幅所限，謹此選取2014年部分所獲的重要獎項載列如下：

香港上海大酒店

- 行政總裁兼董事總經理郭敬文先生獲頒授法國榮譽軍團騎士團勳章(Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur)
- 金海豚大獎(Gold Dolphin) — 香港上海大酒店之企業紀錄「經典·傳承」(康城企業影片及電視紀錄片影展 (*Cannes Corporate Media & TV Awards*))
- 香港上海大酒店為亞洲(日本以外)氣候披露領袖指數(Climate Disclosure Leadership Index for Asia ex-Japan)之成員。該指數嘉許CDP報告中最優秀的百分之十的公司。



香港上海大酒店2013年年報



- 白金獎(大市值非恒指成份股組別)及同一組別可持續發展及社會責任報告獎特別提名獎(香港會計師公會頒發的「2014年度最佳企業管治資料披露大獎」)
- 最佳年報獎銀獎(香港管理專業協會)

酒店

半島酒店

- 最佳酒店集團(國外) — 2014 中國旅行獎 (*Travel +* , 中國)
- 最佳國際連鎖酒店第2位 — 2014年全球旅行者評測獎(*Global Traveler* , 美國)
- 亞太地區最佳商務連鎖酒店第3位 (*Business Traveller* , 英國)

香港半島酒店

- VIRTUOSO年度最佳酒店總經理 — 半島酒店集團區域副總裁及香港半島酒店總經理陳娜嘉女士
- 2014年金獎名單 — 最佳海外酒店 (*Luxury Travel Magazine* , 澳洲)
- 2014年TTG旅遊大獎 — 最佳香港豪華酒店 (*TTG*中國)
- 福布斯五星級水療中心, 2014年福布斯旅行指南五星級酒店(福布斯旅行指南(*Forbes Travel Guide*), 美國)
- 香港最佳酒店 — 2014 DestinAsian年度讀者評選 (*DestinAsian* , 亞太地區)
- 全球最佳商務酒店第3位 — 2014年商旅之選大獎 (*Business Traveller* , 英國)
- 2014年全球最佳大獎第3位 — 亞洲最佳城市酒店 (*Travel + Leisure* , 美國)





年度最佳奢華酒店 — 中國2014年旅遊和會議行業獎(中國《旅訊週刊》)

上海半島酒店

- 中國最佳奢華酒店(2014年 *Business Traveller* 中國大獎)
- 亞洲酒店25強 — 2014年讀者評選大賽 (*Condé Nast Traveler*, 美國)
- 中國最佳服務酒店大獎(2014年城市旅行者酒店大獎)
- 中國內地最佳酒店第1位 — 2014年全球最佳酒店 (*Travel + Leisure*, 美國)
- 年度最佳奢華酒店 — 中國2014年旅遊和會議行業獎(中國《旅訊週刊》)
- (中國)全國冠軍 — 上海半島水療中心(最佳奢華水療中心酒店, 2014年)

東京半島酒店

- 東京地區最佳酒店第1位 — 2013年商旅之選大獎 (*FinanceAsia*, 香港)
- 2014年日本金獎名單第2位 (*Condé Nast Traveler*, 美國)

曼谷半島酒店

- 2014年 *Travel + Leisure* 全球最佳大獎 (*Travel + Leisure*, 美國) :
亞洲最佳城市酒店第2位
亞洲最佳水療酒店第1位



2014年Orbitz最佳住宿獎

- 2014年百佳城市酒店(全球水療及旅遊, 新加坡)
- 湄江中菜廳 — 卓越烹調及服務 — 2014年泰國最佳餐廳 (*Thailand Tatler*, 泰國)
- 曼谷酒店第3位 — T+L 全球最佳酒店500強 (*Travel + Leisure*, 美國)

馬尼拉半島酒店

- 亞洲最佳城市酒店 — 2014年全球最佳大獎 (*Travel + Leisure*, 美國)(唯一上榜的菲律賓酒店)
- 馬尼拉最佳酒店第2位 — 2013年全球最佳酒店500強 (*Travel + Leisure*, 美國)

紐約半島酒店

- 2014年Orbitz最佳住宿獎
- 2014年全球最佳大獎 — 美國/加拿大最佳城市酒店 (*Travel + Leisure*, 美國)
- 2014年最佳卓越獎 (*Clement* 餐廳) (*葡萄酒觀察家*, 美國)
- 在餐廳品鑒中獲三星級餐廳評級 (*Clement* 餐廳) (*紐約郵報*, 美國)
- 美國水療酒店50強 — 2014年全球最佳水療中心 (*Condé Nast Traveler*, 美國)
- 金獎名單 — 全球最佳休憩地方(2014年紐約) (*Condé Nast Traveler*, 美國)



官方評級五*酒店(法國旅遊發展署, 法國)



最佳住宅室內設計榮譽大獎(2014年建築及設計大獎, 香港)

比華利山半島酒店

- 美國最佳城市酒店10強 — 2014年全球最佳大獎 (*Travel + Leisure*, 美國)
- 2014年金獎名單 (*Condé Nast Traveler*, 美國)
- 美國酒店第1位及全球最佳個別酒店第8位 — 2014年全球旅行者評測獎 (*Global Traveler*, 美國)
- 2014年最佳比華利山「金棕櫚」獎

巴黎半島酒店

- 官方評級五*酒店(法國旅遊發展署, 法國)
- 年度「最具潛力糕點總廚」— 糕點總廚 Julien Alvarez (*Relais Desserts*, 法國)
- *Lilj* 餐廳獲高勒米羅美食指南獎二廚師帽 (*toque*) 評分 (高勒米羅美食指南, 法國)
- *L'Oiseau Blanc* 餐廳獲高勒米羅美食指南獎二廚師帽 (*toque*) 評分 (高勒米羅美食指南, 法國)

商用物業、會所與服務

de Ricou 住宅大樓：

- 最佳住宅室內設計榮譽大獎 (2014年建築及設計大獎, 香港)
- 住宅室內設計卓越證書 (2014年建築及設計大獎, 香港)



泰國鄉村俱樂部

- 泰國最佳高爾夫球場第二名 (2014年亞洲高爾夫大獎, 加拿大)

國泰航空貴賓室

- Skytrax World Airline Awards 2014 :
 - 最佳商務艙航空貴賓室餐飲第2位
 - 最佳頭等艙航空貴賓室第3位
 - 最佳商務艙航空貴賓室第3位
 - 最佳頭等艙航空貴賓室餐飲第3位

越南 The Landmark

- 關注員工福利的最佳管理者 (授予總經理 Bee Lian Ng 女士) (胡志明市工會)
- 指南獎 (《越南經濟時報》)
- 金龍獎 (《越南經濟時報》)

管治

- 140 主席概述
 - 142 董事局
 - 146 高級管理人員及主要業務單位
 - 150 企業管治報告
 - 170 集團風險管理委員會報告
 - 176 審核委員會報告
 - 178 提名委員會報告
 - 180 薪酬委員會報告
 - 184 董事局報告
-





我們深信秉持誠信、透明及責任的原則
是公司成功及可持續發展的基礎。

親愛的股東：

身為董事局主席，本人致力確保香港上海大酒店遵循最高的企業管治水平。我們深信秉持誠信、透明及責任的原則是公司成功及可持續發展的基礎。我們確信良好的企業管治有助提升及保障股東及其他業務相關人士的利益。我們的目標是在完善的政策、程序及管理系統框架下營運。

我們不斷優化本公司的管治常規。於2014年，我們繼續檢討及更新風險管理及內部監控系統、財務管理及匯報。特別是年內，集團展開全面的風險管理架構及程序檢討。經過是次檢討，讓我們在管理及董事局層面就本集團風險進行更定期及有系統的檢討；並進一步增加風險歸屬及管理的責任制及透明度，加強監控本集團面臨的主要及潛在風險。我們的宗旨是確保本集團風險管理框架穩健，並有能力應對瞬息萬變的業務營運環境。

各項優化措施及工作項目詳情，以及管治方針於本報告詳述。

本人身為主席，要確保香港上海大酒店董事局能與時並進，能有效地監察執行董事及管理層工作及提出有用的建議。董事局成員須具備領導才能及各項技能、專長、經驗及多樣觀點與角度，並取得箇中平衡。於2014年3月，郭艾朗先生加入董事局，出任執行董事兼財務總裁。貝思賢先生辭任本公司非執行董事及副主席。包立賢先生於股東週年大會上獲股東選舉為非執行董事，以接替貝思賢先生的職位，並獲董事局委任為副主席。本人謹此代表董事局感謝貝思賢先生14年來對本公司所作出的貢獻。

董事局成員須具備領導才能及各項技能、專長、經驗及多樣觀點與角度，並取得箇中平衡。

一如往年，我們根據聯交所上市規則附錄十四企業管治守則及企業管治報告編制企業管治報告。我們對企業管治所採取的方針、主要原則上的應用及是否符合相關條文均有在本報告內闡述。報告亦有展示董事局及董事委員會的架構、角色及其運作，以及風險管理架構及程序。

很高興見到年內的集團管治進展。我們會繼續改進企業管治成效，精益求精。



米高嘉道理爵士

2015年3月20日



由左至右

前排：毛嘉達；包立賢；米高嘉道理爵士；麥高利

後排：包華；利約翰；包立德；李國寶爵士；馮國綸博士；
郭敬文；王葛鳴博士；卜佩仁；高富華；郭艾朗

非執行主席

米高嘉道理爵士

GBS, LL.D. (Hon), DSc (Hon), Commandeur dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur, Commandeur de l'Ordre de Leopold II, Commandeur de l'Ordre des Arts et des Lettres

73歲。1964年獲委任為董事，並於1985年獲選為主席。根據證券及期貨條例，米高嘉道理爵士為本公司的主要股東。彼為董事麥高利先生的小舅，並

兼任本公司多間附屬公司的董事。彼同時為中電控股有限公司主席、和記黃埔有限公司獨立非執行董事、香港飛機工程有限公司替代董事，以及嘉道理父子有限公司和其他多間公司的董事。此外，米高嘉道理爵士也是多個本地著名慈善團體的受託人。

(N, E)

A – 審核委員會成員

N – 提名委員會成員

R – 薪酬委員會成員

E – 執行委員會成員

F – 財務委員會成員

非執行副主席

包立賢

58歲，於2014年5月獲委任為董事及副主席，包立賢先生亦為本公司兩間附屬公司的主席。彼為劍橋大學文學學士及文學碩士、哈佛商學院工商管理碩士及英格蘭及威爾斯特許會計師公會會員。於2000年5月至2013年9月期間，包立賢先生曾任中電控股有限公司集團常務董事及行政總裁，彼仍在該公司擔任非執行董事。彼為太平地氈國際有限公司的非執行董事及嘉道理父子有限公司主席，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項權益，因此與本公司若干主要股東有聯繫。加入中電控股有限公司之前，包立賢先生曾先後於英國投資銀行施羅德集團駐倫敦、新加坡及香港分公司任職，在香港分公司最後擔任的職務是亞太區企業財務主管。於2008年至2010年期間，彼曾任香港總商會主席。(A, R, E, F)

執行董事

行政總裁

郭敬文

Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur

55歲。持有倫敦經濟學院經濟科學士學位，為英格蘭及威爾斯特許會計師公會及香港會計師公會會員。郭先生於2002年2月加入本集團出任董事總經理兼行政總裁，並兼任本集團旗下大部分公司的董事。彼畢業後受聘於英國羅兵咸會計師事務所及巴克萊德勝投資公司，隨後於1986年回港任職寶源投資，並於1991年獲晉升為企業財務主管。自1996年至2002年，郭先生為港鐵公司財務董事。彼為

太古股份有限公司的獨立非執行董事、香港管理專業協會資深會員、世界旅遊業理事會成員，並兼任香港大學經濟及工商管理學院董事局成員。在香港過去多年的事業生涯中，彼曾任聯交所的上市委員會、收購及合併委員會、證券及期貨事務上訴審裁處、恆生指數顧問委員會、海濱事務委員會，位於倫敦的國際會計準則理事會的闡釋委員會(E, F)。

營運總裁

包華

61歲。2004年4月獲委任加入董事局出任執行董事。包華先生畢業於瑞士Ecole Hoteliere Lausanne，現為此學院的國際顧問委員會成員，亦為香港中文大學酒店及旅遊管理學院諮詢委員會成員。彼於1981年加入本集團，1994年獲委任為香港半島酒店總經理，1999年兼負區域業務工作，並於2004年4月獲委任為半島酒店集團營運總裁。包華先生亦為本集團旗下大部分公司的董事。

財務總裁

郭艾朗

47歲。持有南非大學會計學學士學位，為英國特許管理會計師公會會員。郭艾朗先生於2014年3月加入本集團，擔任財務總裁，也為本集團旗下大部分公司的董事。郭艾朗先生於1985年甫畢業即加入南非畢馬威會計師事務所。彼曾加入艾美酒店及度假村擔任歐洲區財務助理副總裁，並曾任Malmaison & Hotel du Vin Hotels 集團財務總監，其後出任該集團財務董事。自2010年至加入本集團前，郭艾朗先生曾任Rocco Forte Hotels集團財務董事。(F)

非執行董事

麥高利

79歲。畢業於英國格拉斯哥大學，為蘇格蘭特許會計師公會會員，亦為米高嘉道理爵士的姊夫。彼於1972年獲委任為董事局成員，根據證券及期貨條例，亦為本公司的主要股東。麥高利先生同時為中電控股有限公司、嘉道理父子有限公司及其他多間公司的董事局成員。彼為倫敦Tate Foundation的榮譽受託人，亦為倫敦維多利亞和亞伯特基金會及多間慈善機構的受託人。

毛嘉達

62歲。英格蘭及威爾斯特許會計師公會資深會員。1985年獲委任為董事局成員，1993年至2002年5月期間擔任副主席。彼同時為本公司多間附屬公司的董事。毛嘉達先生為嘉道理父子有限公司的執行董事，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項權益，因此，與本公司若干主要股東有聯繫。彼擔任其他公司的非行政職位，包括中電控股有限公司副主席及中華電力有限公司主席。彼亦為米高嘉道理爵士於和記黃埔有限公司的替代董事。

利約翰

61歲。曾為香港及英國私人執業律師。2006年5月獲委任為董事局成員。利約翰先生也是中電控股有限公司及嘉道理父子有限公司董事局成員，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項權益，因此與本公司若干主要股東有聯繫。(E, F)

高富華

55歲。持有文學碩士學位，擁有逾30年的亞太區企業管理經驗(主要為房地產、製造及分銷)，於2006年5月獲委任為董事局成員。高富華先生是太平地氈國際有限公司主席及嘉道理父子有限公司董事，負責監管嘉道理家族於香港及海外的多項權益，因此，與本公司若干主要股東有聯繫。彼同時是香港其他多家公司的董事局成員。

獨立非執行董事

李國寶爵士

GBM, GBS, OBE, JP, MA Cantab. (Economics & Law), Hon. LLD (Cantab), Hon. DSc. (Imperial), Hon. LLD (Warwick), Hon. DBA (Edinburgh Napier), Hon. D.Hum.Litt. (Trinity, USA), Hon. LLD (Hong Kong), Hon. DSocSc (Lingnan), Hon. DLitt (Macquarie), Hon. DSocSc (CUHK), FCA, FCPA, FCPA (Aust.), FCIB, FHKIB, FBCS, CITP, FCIArb, Officier de l'Ordre de la Couronne, Grand Officer of the Order of the Star of Italian Solidarity, The Order of the Rising Sun, Gold Rays with Neck Ribbon, Commandeur dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur

76歲。1987年獲委任為董事局成員。李爵士亦是東亞銀行有限公司主席兼行政總裁，現任粵海投資有限公司、香港中華煤氣有限公司、電訊盈科有限公司、香港生力啤酒廠有限公司、南華早報集團有限公司及維他奶國際集團有限公司(上述公司均於香港上市)的獨立非執行董事。李爵士亦曾任中遠太平洋有限公司及中國海外發展有限公司(兩間公司均於香港上市)的獨立非執行董事(任期分別直至2012年5月及2013年3月)、AFFIN Holdings Berhad(於馬來西亞上市)的非獨立非執行董事(任期直至2013年8月)及CaixaBank, S.A.(於西班牙上市)的董事(任期直至2014年10月)。彼於1985年至2012年期間，亦曾任香港立法會議員。李爵士是香港華商銀行公會有限公司主席，同時亦為財資市場公會會議成員。(N)

包立德

CBE

67歲。英格蘭及威爾斯特許會計師公會資深會員，於2004年2月獲委任加入董事局。包立德先生於1969年在倫敦羅兵咸會計師事務所工作，自1980年起僑居香港，1994年至2001年期間擔任香港羅兵咸永道會計師事務所主席兼高級合夥人。彼為德昌電機控股有限公司及太平洋航運集團有限公司的獨立非執行董事。包立德先生亦為香港英國總商會監督委員會主席。(A, R)

卜佩仁

Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur

67歲。持有瑞士聯邦理工學院及史丹福大學理科碩士學位。彼曾出任國際性質量控制公司 – SGS多個行政職位，於1996年至2002年1月期間出任本集團董事總經理兼行政總裁。返回歐洲後，卜佩仁先生繼續活躍於酒店及旅遊界。彼於2009年6月由非執行董事調任為獨立非執行董事。

馮國綸博士

SBS, OBE, JP

66歲。2011年1月獲委任為董事局成員。馮博士持有普林斯頓大學工程學士學位及哈佛商學院工商管理碩士學位，並分別獲香港科技大學及香港理工大學頒授榮譽工商管理學博士學位。馮博士為利豐有限公司的集團主席，並擔任馮氏集團旗下其他公司的非執行董事，包括利亞零售有限公司、利邦控股有限公司及利標品牌有限公司。他是獨立非牟利智

庫經綸國際經濟研究院的董事。馮博士也是偉易達集團、瑞安房地產有限公司、新鴻基地產發展有限公司及Singapore Airlines Limited的獨立非執行董事。彼曾為香港總商會、香港出口商會及太平洋經濟合作香港委員會的主席。(A, N)

王葛鳴博士

DBE, JP

62歲。2013年2月獲委任為董事局成員。王博士持有加州大學戴維斯分校社會學博士學位，並獲香港中文大學、香港理工大學、香港大學、香港教育學院及多倫多大學頒授名譽博士學位。王博士擔任中國人民政治協商會議全國委員會委員，同時是香港青年協會總幹事、香港上海滙豐銀行有限公司非執行董事，以及長江和記實業有限公司、長江實業(集團)有限公司及和記電訊香港控股有限公司的獨立非執行董事。此外，王博士也擔任滙豐銀行慈善基金諮詢委員會的非執行主席、香港世界宣明會榮譽主席及Mars, Incorporated的環球顧問。她亦擔任香港科技大學商學院顧問委員會成員，以及香港大學校務委員會選任委員和校董會當然委員。(R)



由左至右

前排：包華；郭敬文；郭艾朗

後排：Maria Razumich-Zec；陳娜嘉；廖宜菁；孫漫天；徐潔樺

高級管理人員

集團管理理事會

集團管理理事會獲董事局正式授權，負責就本集團的管理及營運業務制定重大決策。集團管理理事會成員包括三名執行董事、兩名協助執行董事管理本公司及其資產與項目的集團核心成員，以及另外三名負責企業策略方向的成員。

集團核心成員

除行政總裁郭敬文、營運總裁包華及財務總裁郭艾朗外：

廖宜菁

46歲。廖氏為香港及英格蘭及威爾斯合資格律師，在法律界(企業合併及收購方面)執業多年之後，於2002年加入本集團出任公司法律顧問，並於2003年1月獲委任為公司秘書。彼於2011年獲委任為集團管理理事會成員，並晉升為集團核心成員。其職銜於2013年更改為法律及企業集團總監，同時保留公司秘書的職位。

孫漫天

57歲。孫漫天先生專責本集團的非酒店物業及營運業務，包括位於香港的淺水灣綜合項目及山頂綜合項目，以及管理位於香港、越南、泰國、法國及英國的物業及會所。彼於1985年加盟本集團，並於1999年晉升為物業及會所管理事務集團總經理，於2002年成為集團管理理事會成員，並晉升為集團核心成員。其職銜於2013年更改為物業部集團總監。

其他成員：

陳娜嘉

50歲。陳氏於1994年加入香港半島酒店，經過多次內部晉升後，於2004至2007年間獲委任為曼谷半島酒店總經理。彼於2007年獲委任為香港半島酒店總經理，並於2010年晉升為香港及泰國地區副總裁。彼於2011年加入集團管理理事會，其職銜於2013年更改為區域副總裁，並繼續出任香港半島酒店總經理之職。

Maria Razumich-Zec

57歲。彼於2002年加入本集團，出任芝加哥半島酒店總經理，其後於2007年晉升為美國東岸區域副總裁，負責芝加哥及紐約半島酒店和加州喀麥爾鵝園高爾夫球會的事務。彼於2007年加入集團管理理事會，其職銜於2013年更改為區域副總裁。

徐潔樺

46歲。徐氏於2007年獲委任為人力資源總經理。彼憑藉歷年在酒店業人力資源管理的經驗，專責本集團人力資源、人才發展及培訓方面的策略。彼於2011年加入集團管理理事會，其職銜於2013年更改為人力資源集團總監。



以下人士分別擔任集團內的各個主要業務單位，其姓名以英文名字的字母排序。

1. 貝禮傑 — 巴黎半島酒店總經理
2. 陳琦 — 企業責任及可持續發展總監
3. 陳佩明 — 業務拓展總監
4. 鄭兆偉 — 半島酒店集團市場推廣部副總裁
5. 張榮耀 — 上海半島酒店綜合項目總經理及常務董事
6. 周志堅 — 集團總工程師
7. 高樂京 — 紐約半島酒店總經理
8. Sarah Cruse — 鵝園高爾夫球會總經理
9. 江雅文 — 設計總經理
10. 施曉芙 — 半島酒店集團傳訊總監
11. 韓可嘉 — 曼谷半島酒店總經理
12. 許奕輝 — 集團研究及科技總經理
13. 許焯 — 保安及營運風險總監



14. 艾思瀚 — 集團資訊科技總經理

15. 李宣銘 — 集團司庫

16. 盧銘天 — 營運財務總經理

17. 雷自得 — 集團審核及風險管理總經理

18. 李爾冬 — 首席法律顧問

19. 莫凱琳 — 企業事務總監

20. Offer Nissenbaum — 比華利山半島酒店董事總經理

21. 沈栢民 — 王府半島酒店總經理

22. 鄧榮光 — 集團財務總經理

23. 陳寶山 — 集團營運總經理

24. Malcolm Thompson — 東京半島酒店總經理

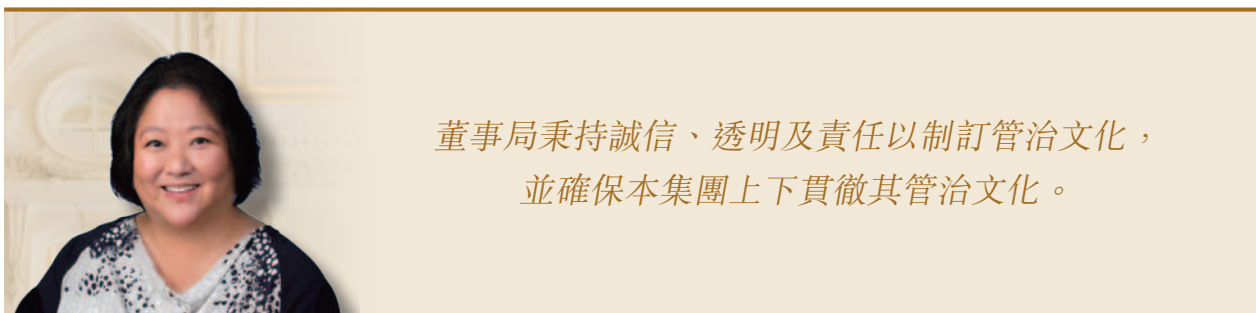
25. 曾瑛美 — 山頂綜合項目總經理

26. Sonja Vodusek — 馬尼拉半島酒店總經理

27. 魏得可 — 淺水灣影灣園總經理及半島會所管理
及顧問服務有限公司區域總經理

28. 黃步德 — 集團項目總經理

29. 葉俊強 — 半島酒店集團銷售部副總裁

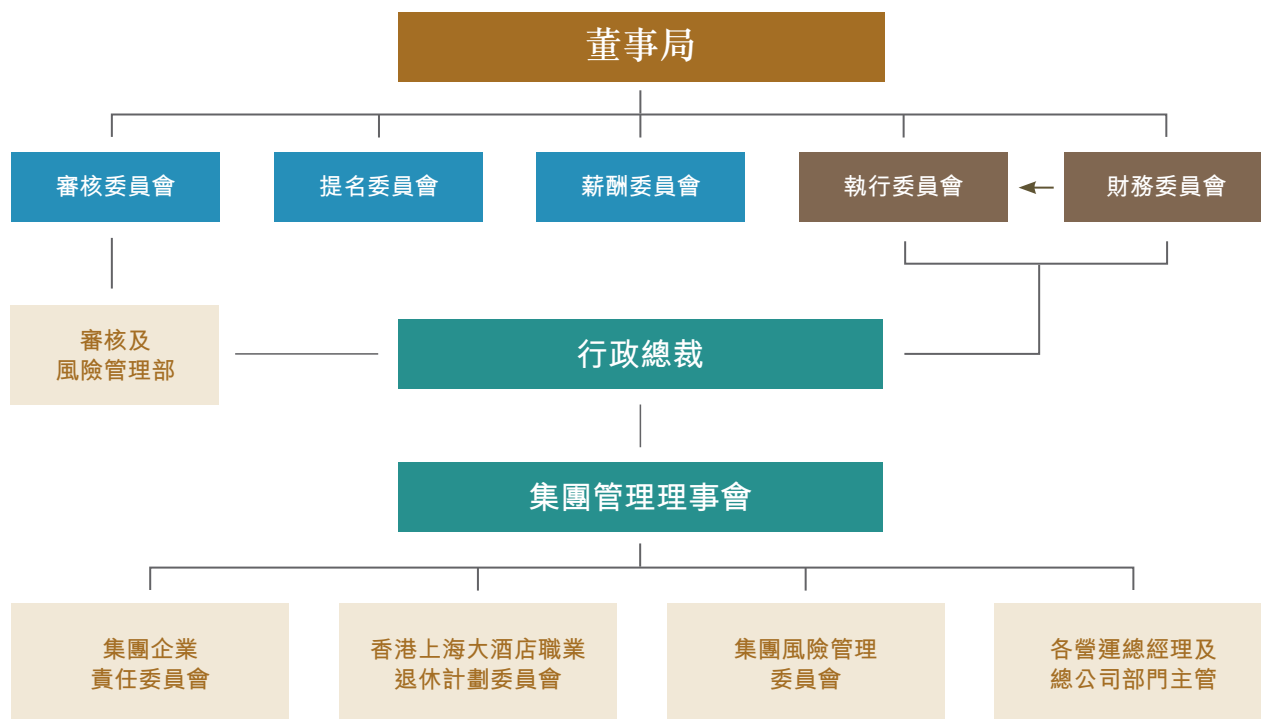


企業管治框架簡介

本公司董事局有責任向本公司股東及業務相關人士確保本公司在嚴格管治框架下營運成功，此有賴維持正確的管治架構，並輔以適當又妥善管理的管治程序，方可實現。董事局秉持誠信、透明及責任以

制訂管治文化，並確保本集團上下貫徹其管治文化。有效實施良好的企業管治，可讓我們從容面對審查及不斷變化的監管環境，使股東及業務相關人士對本公司建立及保持信心。

本公司的企業管治架構如下：



■ 企業管治董事委員會

企業管治守則的遵守

聯交所上市規則附錄十四的企業管治守則(「管治守則」)為本公司進行自我衡量的標準。董事局認同管治守則的相關原則，而香港上海大酒店企業管治守則(「香港上海大酒店守則」)已應用管治守則內的所有原則。

管治守則訂明良好企業管治架構的原則及分兩層次有關建議：

- **管治守則的守則條文**，為必須遵守條文，否則需予以解釋；或
- **管治守則的建議最佳常規**，僅屬指引，惟鼓勵發行人遵守或就任何偏離提供經審慎考慮的解釋。

就**管治守則的守則條文**，我們已於2014年全年遵守所有守則條文。

就**管治守則的建議最佳常規**，除以下外，我們已於2014年全年遵守所有建議最佳常規：

- **刊發季度財務業績報告** — 董事局相信本集團的業務屬長期及具週期性，而季度財務業績則鼓吹以短期視野來審視業務表現。本公司發表季度營運數據載列主要營運資料以使股東定期獲悉本集團的業務表現；及
- **披露個別管理人員薪酬** — 本公司未有披露個別高級管理人員的薪酬，惟已遵守管治守則的守則條文，並於薪酬委員會報告內披露高級管理人員所屬薪酬組別。

2014年企業管治常規的發展

我們會定期檢討並設法優化公司的企業管治常規。我們於年內所取得的成果包括：

- ✔ 實施於2013年首次董事局內部評估協定計劃的措施，務求提高董事局的效益
- ✔ 閱覽及更新公司管理權責守則，此守則乃本集團內部監控系統的骨幹
- ✔ 閱覽新公司條例，更新本公司章程及其他管治文件。股東於2014年股東週年大會上批准變更本公司的組織章程細則，藉以反映新法例規定
- ✔ 去年年報所載的可持續發展報告符合全球報告倡議組織(GRI) G4的披露框架標準。我們繼續根據聯交所刊發的環境、社會及管治報告指引審視和衡量本公司的表現，並於本報告第258至265頁列出
- ✔ 繼續推行為期兩年的業務相關人士參與計劃，協助各營運單位了解尊尚傳承2020願景的目標，然後制訂其2020願景的工作計劃
- ✔ 我們自2014年2月起採納一項政策，在處理投資方案時，會顧及可影響尊尚傳承2020願景、其他環境及社會的因素
- ✔ 全面檢討風險管理架構及程序。本集團風險管理系統的進展載於集團風險管理委員會報告第170至175頁
- ✔ 於2014年12月開展資料私隱培訓，對象為新開幕的巴黎半島酒店屬下之執行委員會，以及與顧客有密切接觸的部分高級職員，而本集團旗下各項業務亦已加強保障私隱資料的實務工作
- ✔ 透過財務管理培訓課程，為部分管理人員提供有關內幕消息匯報政策的進一步培訓

透徹報告 獲享殊榮

香港上海大酒店一直秉承為其股東及業務相關人士就本公司的業務表現作出具透明度的報告，而本公司的年報亦為本公司與該等人士溝通的重要渠道之一。

於2014年，香港上海大酒店榮獲香港管理專業協會頒發普通組別「最佳年報獎」銀獎，並榮獲香港會計師公會非恒生指數成分股(大市值)組別「最佳企業管治資料披露大獎」白金獎。外界的一致認同足證我們的報告方式符合股東及業務相關人士的期望。



董事局的角色

所有董事局成員的姓名及其履歷資料(包括相關經驗、財務、業務、家屬及與其他董事之間重大及相關的關係)均刊載於本年報的第142至145頁。該等資料亦上載於本公司網站¹。

董事局的角色是領導本公司及為管理層提供方向。各成員共同向本公司的股東及業務相關人士承責，務求本集團達致長遠的成功。管理層獲委任營運本集團的日常事務(更具體地描述於第163頁)；而董事局則著眼於最重要事項上，並保留該等事項之權力，包括：

- 制訂本集團的長期及短期策略方向，包括發展策略、重大投資、收購及出售重大資產；
- 評估董事局表現；
- 批准財務報告、年報及中期報告，並於編制本公司任何披露聲明時作出適當的判斷；
- 批准本集團的年度預算及預測；
- 批准會計政策的重大變動；
- 批准本公司資本結構的變動；

- 制訂股息政策；
- 授權重大借貸及開支；
- 批准委任於股東大會上選舉及/或重選的董事；
- 根據管治守則檢討及確保企業管治職能，包括釐定本集團企業管治政策以及檢討及監察本集團的企業管治常規；及
- 通過審閱審核委員會及集團管理理事會的報告，持續監管及評估本集團風險管理及內部監控系統的效能。

有關董事就編制截至2014年12月31日止年度的財務報告中所承擔之責任，請參考第190頁的董事局報告。

非執行主席及行政總裁的角色及職責分工

米高嘉道理爵士自1985年5月起擔任非執行主席，郭敬文先生則自2002年2月起出任行政總裁。

本公司董事局運作與負責公司業務營運的行政人員存在清晰的責任分工。主席及行政總裁之角色及責任分工於香港上海大酒店守則中列明。

¹ <http://www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance.aspx>

- 非執行主席** — 主席領導董事局及負責確保董事局及各成員有效及主動地履行職責，並就董事局事務作出貢獻。就履行該責任，主席透過促進及鼓勵所有董事，尤其是獨立非執行董事及其他非執行董事公開表達其意見及所關注之事宜。主席亦確保執行及非執行董事之間的關係富建設性，務求董事局作出決定時有相當的共識。主席至少每周皆透過面談及電話談話與行政總裁緊密聯繫。年內，主席在執行董事避席下與非執行董事會面，以檢討管理層的表現。在公司秘書的協助下，主席亦會確保整個集團建立及實施良好的企業常規及程序。
- 行政總裁** — 行政總裁領導本集團日常管理。行政總裁負責確保董事局所同意之策略及政策有效實施，並領導管理層達成董事局所定下的目標。董事局賦予行政總裁廣泛的權力運作業務；行政總裁向董事局問責及匯報集團業務之表現。集團管理理事會協助行政總裁為董事局提供優質的資訊及建議，令其能在公司所有策略上作出明智的決策。

本集團的主席及行政總裁之間並無任何財務、業務、家屬或其他重大或相關的關係。

非執行董事及獨立非執行董事的角色

本公司非執行董事密切監察本集團在實現既定的企業目標和目的上之表現，及監察表現匯報。他們亦須確保財務資料得到清晰及準確的匯報，以及確保風險管理及內部監控系統有效實施。他們在所有範疇有建設性地質詢管理層，這是董事局審議、決策客觀性的關鍵，並且為執行董事及高級管理人員釐

定適當的薪酬水平。獨立非執行董事包立德先生主持的審核委員會及薪酬委員會均獲非執行董事的積極參與。該等委員會連同行政委員會及財務委員會的各非執行董事基於其各自的技能、專長及不同背景及資格讓董事局及董事委員會獲益良多。

獨立非執行董事不但擔當非執行董事的角色，亦可為本公司提供營運業務及市場以外的知識，有助董事局在所有類型的事宜有獨立判斷的參與，當潛在利益衝突出現時亦可作出判斷。

香港上海大酒店董事局及企業管治董事委員會的獨立成員比例

董事局	5/14成員
審核委員會	2/3成員(包括主席)
提名委員會	2/3成員
薪酬委員會	2/3成員(包括主席)

執行董事的角色

本集團執行董事包括本公司的行政總裁、營運總裁及財務總裁。他們處理日常業務，並各自有個別的行政職責。他們的角色不只限於與他們行政功能相關之業務範疇；亦擴展至整個集團的營運上。他們主動與非執行董事溝通，並對非執行董事提出的任何行政建議及質詢持開放及負責的態度。

公司秘書的角色

本集團的公司秘書為董事局及企業管治董事委員會會議(包括審核委員會、提名委員會及薪酬委員會)的秘書。公司秘書就管治事宜上向主席及行政總裁匯報。她持續確保本公司及董事局的管治過程之效能得到檢討及提出改善方案。她就董事局程序的合

規範嚮上向董事局負責。就該等事宜所有董事均可直接以取得公司秘書的意見及支援。

本集團的公司秘書亦負責向董事局及董事委員會就最新的法律、法規及管治事宜上提供意見及確保他們得悉該等事宜。另外，她促進董事就任須知計劃及專業發展。

清晰連貫的董事局程序

董事局定期會面，以履行其職責。2014年董事局會議的舉行日期已於2013年第四季釐定及通知各董事。舉行日期如有任何變動，所有董事均在相關會議舉行前至少14天獲發通知。

公司秘書獲主席的委托，在每次舉行董事局會議前制定議程，並邀請所有董事在議程中加入討論事項。每次董事局會議七天前，全體董事均會獲發有關的詳細董事局會議文件，以確保董事有足夠時間閱覽討論事項。

董事可適時於會議上及定期獲得準確、清晰、全面及可靠的資料，使彼等在本公司策略、財務、營運、規章遵守、可持續發展、企業管治等事項上維持有效的監控。全體董事亦可不受限制地獲得獨立專業意見、會見高級管理人員，以及獲取公司秘書的意見及服務，而公司秘書須負責確保符合董事局議事程序，以及就所有法律及公司事務向董事局提供意見。

董事局決議於董事局會議上投票決定。會議待決事項由擁有投票權的董事投票以大比數決定，而有關決定通常反映董事局表決一致。公司秘書亦負責保存每次會議的詳細記錄，記載董事局審議的所有事項、達成的決定以及董事提出的任何顧慮或表達的不同觀點。會議記錄初稿及定稿會適時分派予所有董事以徵求彼等意見及存檔。

所有董事必須履行普通法下的法律責任，行事須以本公司、股東及業務相關人士的利益為依歸。根據香港上海大酒店守則及管治守則，所有董事亦須表明彼等於董事局將予考慮的任何交易、安排或其他建議方案中所涉及的利益性質及範疇(如有)。在2014年內並無董事局認為重大的潛在利益衝突。

類似程序適用於我們的董事委員會會議。

董事委員會

董事局現時已設立5個委員會：

- 審核委員會
- 提名委員會
- 薪酬委員會
- 執行委員會
- 財務委員會

管治守則下成立的審核、提名及薪酬委員會為企業管治董事委員會。執行及財務委員會乃管理過程的一部分，負責策略及財務事務。此章節只包括各企業管治董事委員會的出席率及其主要工作報告，而各個委員會的決定及建議均須提交董事局，應由董事局決定的該等保留事務執行前須取得董事局的批准。

董事委員會的職權範圍

各委員會獲董事局授予職權範圍，集團定時審視該等職權範圍，以確保該等職權範圍符合最新的法律法規要求及最佳常規的最新狀況。

本公司網站²詳列該等職權範圍，而企業管治董事委員會的職權範圍亦詳細刊載於聯交所網站。下頁概述各董事委員會的職權範圍。

² www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Board-Committees.aspx

審核委員會

主要職責

- 與管理層及內部和外聘核數師一同監督本集團財務匯報及審核程序
- 持續檢討本集團的內部監控及管理風險，進一步詳情載於風險管理一節及集團風險管理委員會報告
- 檢討僱員及業務相關人士可能在保密情況下就財務報告及其他事宜不恰當處理方法提出關注的安排
- 監察及檢討本集團審核及風險管理職能的效率，並審閱年度審核計劃及報告
- 監察外聘核數師的工作範疇及審批非核數項目的費用

成員及主席

- 最少三名成員，而大部分為獨立非執行董事
- 最少一名成員在財務報告上具適當的專業資格或經驗
- 委員會主席須由獨立非執行董事擔任

定期獲邀的出席者

- 行政總裁
- 財務總裁
- 公司秘書(作為會議秘書)
- 集團審核及風險管理總經理
- 本公司外聘之核數師

會議法定人數

兩名委員會成員

每年會議次數

每年四次，及在需要履行其職務時

委員會報告

刊載於第176及177頁

提名委員會

主要職責

- 檢討董事局的架構、人數及組成
- 評估董事局成員技能、知識、經驗及多元化的平衡
- 檢討董事局成員多元化政策
- 持續檢討本集團的領導及繼任需要
- 檢討及對所有董事之委任或重新委任向董事局提出建議
- 評核獨立非執行董事的獨立性

成員及主席

- 最少三名成員，而大部分為獨立非執行董事
- 委員會主席必須為董事局主席

獲邀的出席者

公司秘書(作為會議秘書)

會議法定人數

兩名委員會成員，其中一名須為董事局主席

每年會議次數

最少每年一次，及在需要履行其職務時

委員會報告

刊載於第178及179頁

薪酬委員會

主要職責

- 批准本集團的薪酬理念及政策以及高級員工的花紅計劃
- 檢討及批准執行董事及高級管理人員的薪酬組合
- 檢討及向董事局建議非執行董事的袍金及出任董事委員會的袍金
- 確保概無董事批准其本身的薪酬
- 根據董事局制定的企業目的及目標去檢討及批准管理層的薪酬建議

成員及主席

- 最少三名成員，而大部分為獨立非執行董事
- 委員會主席須由獨立非執行董事擔任

定期獲邀的出席者

- 行政總裁
- 公司秘書(作為會議秘書)
- 人力資源集團總監

會議法定人數

兩名委員會成員

每年會議次數

最少每年兩次，及在需要履行其職務時

委員會報告

刊載於第180至183頁

執行委員會

主要職責

- 發展及檢討策略性機會及重大投資方案
- 評估本集團的競爭狀況，以及制定策略保護本集團品牌、價值及業務原則
- 監察策略計劃及投資方案的推行
- 監察本集團的財務及營運計劃及預測，並執行此等計劃並監督表現
- 與財務委員會及其他相關董事委員會就其提交的建議作出溝通

成員及主席

- 最少三名成員，當中包括非執行董事及行政總裁
- 現時委員會成員有四名，包括：
 - 米高嘉道理爵士(主席，非執行主席)
 - 包立賢先生(成員，非執行副主席)
 - 利約翰先生(成員，非執行董事)
 - 郭敬文先生(成員，行政總裁)

定期獲邀的出席者

- 相關的非執行董事
- 財務總裁
- 營運總裁
- 與商討事宜相關的營運總經理或總公司部門主管

會議法定人數

兩名委員會成員

每年會議次數

每月二次，及在需要履行其職務時

財務委員會

主要職責

- 檢討本集團重大收購、投資、資產出售及新項目之所有財務方面事宜及預算落實
- 檢討及批准制訂本集團財務及年度營運計劃、預算、預測及其任何修訂
- 檢討本集團的財務表現
- 檢討所確立的企業資本及營運應急費用，以及批准提取在已批准預算內的應急費用的要求
- 認可股份發行和配發及股份購回
- 檢討及批准庫務政策
- 檢討及批准授出擔保及彌償保證

成員及主席

- 最少三名成員，當中須包括非執行董事、行政總裁及財務總裁
- 現時委員會成員有四名，包括：
 - 包立賢先生(主席，非執行副主席)
 - 利約翰先生(成員，非執行董事)
 - 郭敬文先生(成員，行政總裁)
 - 郭艾朗先生(成員，財務總裁)

定期獲邀的出席者

- 相關的非執行董事
- 公司秘書
- 集團財務總經理
- 集團司庫
- 與商討事宜相關的營運總經理或總公司部門主管

會議法定人數

兩名委員會成員，當中必須包括一名非執行董事

每年會議次數

每個月最少一次，及在需要履行其職務時

2014年董事局及委員會出席率

2014年各董事於股東週年大會、董事局及各管治董事委員會會議的出席率如下：

	董事局	審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	股東週年大會
非執行董事					
米高嘉道理爵士 非執行主席	○●●●●●		●●		●
包立賢先生 ⁽¹⁾ 非執行副主席	●●●●●	●●●●		●●	●
貝思賢先生 ⁽²⁾ 非執行副主席	●●	●		●	●
麥高利先生	○●●●●●				●
毛嘉達先生	●●●●●●				●
利約翰先生	●●●●●●				●
高富華先生	●●●●●●				●
獨立非執行董事					
李國寶爵士	●●●●●●		●●		●
包立德先生	●●●●●●	●●●●●		●●●	●
卜佩仁先生	●●●●●●				●
馮國綸博士	○●●●●●	○●●●	○○		●
王葛鳴博士	●●●●●●			○●●	●
執行董事					
郭敬文先生 行政總裁	●●●●●●				●
包華先生 營運總裁	●●●●●●				●
郭艾朗先生 ⁽³⁾ 財務總裁	●●●●●				●

附註：

- (1) 包立賢先生已獲選為董事，自2014年5月12日起生效。
- (2) 貝思賢先生已辭任董事職務，自2014年5月12日起生效。
- (3) 郭艾朗先生已獲選為董事，自2014年3月30日起生效。

2014年董事局會議

董事局於2014年舉行五次例行會議，當中兩次分別於我們的營運單位香港半島酒店及馬尼拉半島酒店舉行。除既定會議外，董事局亦以書面決議案形式處理若干事宜。

董事局審閱及討論有關本公司不同業務及財務表現的報告。此外，董事局於年內的主要工作包括：

管治

- 審閱及接納審核委員會主席關於審核、內部監控及風險管理事宜的報告
- 批准2015年財務預算及本公司2013年度報告及2014年中期報告
- 審閱、討論及實施關於2013年董事局評估結果的措施計劃
- 接納本集團財務表現的最新資料
- 批准公司管理權責守則及組織章程細則的建議變動
- 審閱所有關連交易

策略

- 審閱及討論優先發展業務及相關細節
- 批准關於緬甸仰光項目附帶條件股東協議
- 審閱本公司對現有資產的投資及批准芝加哥半島酒店及21 avenue Kléber的翻新建議
- 監控山頂纜車經營權續約進程
- 監控北京半島酒店翻新
- 監控倫敦項目的發展計劃
- 潛在投資的整體策略審閱及對本集團短期至中期財務的影響

領導層與僱員

- 批准委任郭艾朗先生為執行董事及財務總裁及包立賢先生為非執行副主席
- 審閱及批准董事及董事委員會成員袍金
- 審閱及接納薪酬委員會主席關於各營運單位的薪酬調整及分紅建議的報告
- 要求各營運總經理及總公司部門主管出席董事局會議，讓董事評估其角色及職責

可持續發展

- 審核集團尊尚傳承2020願景的進度
- 審閱香港上海大酒店僱員調查結果
- 討論本公司的繼任方案
- 跟進為救助受颱風海燕影響的災民而舉辦的「點燃希望」(Hope for the Philippines)籌款項目，以及捐款籌建位於塔高班市(Tacloban)附近的半島 - GK村(The Peninsula-GK Village)的進度

董事局 討論

董事局的組成

截至本報告當日，董事局由14名成員組成。該14名成員中之11名為非執行董事，其中五名為獨立非執行董事，佔董事局總人數的36%。另外六名非執行董事並無參與本公司的日常運作，由於彼等與若干主要股東有聯繫，故彼等並不視為獨立董事。貝思賢先生於2014年呈辭，由2014年5月12日股東週年大會結束始正式生效，包立賢先生於同一股東週年大會上獲推選加入董事局，出任非執行董事一職。此外，郭艾朗先生於2014年3月30日加入董事局，獲委任為執行董事及財務總裁。

經提名委員會審核，董事局確認董事局截至2014年年底的架構、人數及組成仍然適合董事局履行其職責。

董事局成員的多元化

董事局認為多元化對董事局的成效相當重要，因此已於2013年3月採納成員多元化政策。政策可於本公司網站³查閱。多元化理念並非僅限於董事局層面，而是於整個集團全面推行。

截至本報告當日，管理層的性別多元化如下：

	人數	比例
董事局	1位女性	7% 女性
	13位男性	93% 男性
高級管理人員*	4位女性	50% 女性
	4位男性	50% 男性
主要業務單位**	10位女性	34% 女性
	19位男性	66% 男性

* 包括三位執行董事

** 主要業務單位包括營運總經理及總公司部門主管，但不包括在營運部門或總公司部門擔任職務的高級管理人員。

董事局成員的多元化政策

本公司明白並深信董事局成員多元化的裨益。一個真正成員多元化的董事局可融入及善用董事的技能、區域及行業經驗、背景、種族、性別及其他資歷。此等差異將用作決定董事局的最佳組合。然而，董事局所有委任將以人選的長處而作決定，同時計及包括性別差異在內的多元化。

本公司已採取措施促使管理層及董事局成員變得多元化(包括性別多元化)，並將繼續執行有關措施。本公司設有平等機會政策，並就招聘、晉升以及推行家庭友善僱傭措施制定反對性別歧視的政策。本公司亦在招聘過程中，積極採取措施促進多元化。

董事局經過考慮後決定不會就執行多元化政策而設定明確的多元化配額或可計量的目標。然而，董事局將繼續基於能力並參考多元化政策，根據技能組合、經驗、知識、專長、文化、與本公司的獨立性、年齡、種族及性別方面考慮委任事項。提名委員會將繼續物色適當人選，以於麥禮賢先生辭任(自2014年1月1日起生效)後填補本公司獨立非執行董事的空缺。

有關詳情請參閱第178及179頁的提名委員會報告。

董事局評估

於2013年，董事局進行首次自我評估，透過完成預設的網上定性問卷調查，評估自身的表現。有關問卷調查以匿名形式進行及整理，並已於2013年10月的會議上討論。上一年度的年報已匯報董事協定計劃的措施。董事局同意有關計劃的措施，包括非執行董事與管理層定期開會討論業務策略、就公司的策略及繼任計劃作中期檢討，以及增加營運總經理及總公司部門主管於董事局會議上報告的次數，務求讓董事局成員更了解各個部門及營運單位的職能。

於2014年，董事局確認集團之核心策略及定期檢討所有跟集團有關之潛在投資及財務影響的整體策略。致董事局成員的每月匯報及有關報告的模式均有所轉變。董事局亦於會議上討論繼任人事在董事局及營運層面上安排，並會定期檢討。除了現場視察業務，主要管理職位亦會與董事進行午餐會及於董事會會議上報告，讓成員對營運總經理及總公司部門主管的職能有更深切的了解。

應董事局指示，每兩年進行一次自我評估，下一次評估將於2015年進行。然而主席與非執行董事已於2014年10月會面檢討管理層表現，並已向管理層提出意見，以便實施。

董事的就任須知、熟習及培訓

就任須知

各董事獲委任時均獲提供為其而設的就任須知計劃。計劃內容包括就有關本集團所有業務及運作的全面介紹，確保新任董事能迅速了解公司業務。新任董事應逐一會見執行董事及高級管理人員，討論本集團的業務、策略和主要業務職能，並同時獲安排視察本集團在香港及其後視察海外的主要業務。公司秘書亦會向新任董事闡釋及提供所有公司政策。於2014年加入董事局的包立賢先生及郭艾朗先生已經完成專為彼等而設的就任須知計劃。

熟習及培訓

為確保董事履行其角色上之成效，本集團施行不同的措施以確保全體董事持續更新知識及技能，以及透過與營運單位及僱員的接觸，了解公司的情況。

董事局定下目標，每年到集團海外物業舉行一次董事局會議，並藉此機會與當地的管理層討論業務事宜、風險及策略。於2014年12月，董事局會議於馬尼拉半島酒店舉行。董事局成員與當地的管理層會面，了解他們在業務上的挑戰和應對策略。這些海外視察有助非執行董事更了解自己在董事局中的角色及對本集團不同業務有更深入的理解。

董事參與持續培訓及發展活動，讓他們及時了解本集團各方面的業務範圍，以履行他們作為董事的職責。董事向本公司匯報彼等每年參與培訓的詳情，有關記錄交由公司秘書備存。

2014年各董事及公司秘書的培訓記錄如下：

董事	培訓類別		
	閱讀資料 ^(a)	視察業務及與相關人員會面 ^(b)	出席內部/外方研討會或會議 ^(c)
非執行董事			
米高嘉道理爵士 非執行主席	☑	☑	☑
包立賢先生 ⁽¹⁾ 非執行副主席	☑	☑	☑
貝思賢先生 ⁽²⁾ 非執行副主席	☑	☑	☑
麥高利先生	☑	☑	☑
毛嘉達先生	☑	☑	☑
利約翰先生	☑	☑	☑
高富華先生	☑	☑	☑
獨立非執行董事			
李國寶爵士	☑	☑	☑
包立德先生	☑	☑	☑
卜佩仁先生	☑	☑	☑
馮國綸博士	☑	☑	☑
王葛鳴博士	☑	☑	☑
執行董事			
郭敬文先生 行政總裁	☑	☑	☑
包華先生 營運總裁	☑	☑	☑
郭艾朗先生 ⁽³⁾ 財務總裁	☑	☑	☑
公司秘書			
廖宜菁女士 ⁽⁴⁾	☑	☑	☑

附註：

- (1) 包立賢先生獲選為董事，自2014年5月12日起生效。
- (2) 貝思賢先生辭任董事職務，自2014年5月12日起生效。
- (3) 郭艾朗先生獲委任為董事，自2014年3月30日起生效。
- (4) 於2014年，廖宜菁女士已參加超過15小時的專業培訓。

(a) 閱讀資料涵蓋新法例法規及本集團業務相關主題。

(b) 視察的營運單位包括山頂綜合項目及馬尼拉半島酒店。包立賢先生及郭艾朗先生的就任須知計劃包括視察本集團於香港及海外的大部分物業。

(c) 關於業務或董事職責的研討會/會議包括以下方面：

- 旅遊發展
- 企業管治事宜
- 風險管理
- 可持續發展

董事的委任及重選

本公司確認，2014年全體董事的委任及重選均遵行企業管治守則。全體董事包括非執行董事每三年重選一次。有關2014年董事局成員的委任及辭任及將於2015年股東週年大會上退任並同意重選連任的董事的詳情載於董事局報告第186頁。

董事參加集團事務的時間承諾

董事局認為，所有董事須投入足夠的時間以履行彼等對本公司的職責。集團的非執行董事及獨立非執行董事委任書及執行董事的服務合約均有指引列出處理本公司事務期望投放的時間要求。每位董事均在接受委任時確認理解該處理本公司事務應投放的時間。此外，董事局每年檢討公司董事就本公司付出的貢獻及彼等在履行其責任時是否已投放足夠的時間。

所有董事均向本公司確認彼等已於2014年全年對公司事務投入足夠的時間及關注。

獨立非執行董事的獨立性

非執行董事的獨立性關乎董事局的架構平衡。本公司已接獲於2014年在任的5名獨立非執行董事就彼等的獨立性發出的年度書面確認。根據上市規則第3.13條所載的獨立性指引，提名委員會及董事局認為所有獨立非執行董事均為、以及目前在任的5名獨立非執行董事將繼續為獨立人士，且並無任何業務或其他關係或情況可能影響到任何獨立非執行董事的判斷。

獨立非執行董事除以上所指正式書面確認獨立性外，最重要的是每位獨立非執行董事都思想獨立，積極善用其智慧，主動迎接挑戰。董事局認為，簡單隨意地以服務期推定一名董事失去其獨立性的做法並不恰當。

董事買賣本公司證券

所有董事在進行本公司證券交易時，均遵行本公司董事進行證券交易的守則（「證券守則」），其條款的嚴格程度不遜於聯交所上市規則附錄十的上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」）所載的規定準則。所有董事在進行相關交易前均須獲得批准。

所有董事確認於2014年完全遵守標準守則及證券守則所載的規定準則。有關於2014年12月31日本公司董事的持股詳情載於第187頁。

由於指定僱員（包括高級管理人員）可能會不時知悉內幕消息，故本公司已將證券守則的涵蓋範圍進一步擴展至該等僱員。所有指定僱員亦已確認完全遵守本公司所採納有關指定僱員在進行本公司證券交易時規定的守則。高級管理人員的資料概要及其股權載於第147及187頁。

董事披露利益衝突

我們已制定相關程序，以確保遵守有關潛在利益衝突的披露要求。所有董事在委任時及每年均須向董事局披露與彼等利益相關的以下資料：

- 彼等在上市公司或組織機構所任職務的數目及性質，以及其他重大承擔（如有），及擔任有關職務所涉及的時間；
- 彼等在對本公司業務構成重大影響的其他公司或組織機構擔任董事或股東所持的權益；及
- 彼等（獨立非執行董事除外）及彼等之緊密聯繫人士是否在其他與本公司有業務競爭的公司持有任何權益。

於2014年，所有董事均已履行該等披露要求。

集團管理

本集團日常業務管理工作是行政總裁的責任。集團管理理事會由涵蓋主要營運範疇及職能單位的高級管理人員組成，協助行政總裁履行其責任。而集團管理理事會下設三個分委員會，由總經理及各營運單位及職能部門主管組成。集團管理理事會及其分委員會均有其職權範圍或憲章以釐定其權力及責任。

集團管理理事會

主席及成員

主席：郭敬文先生，行政總裁

成員：執行董事：包華先生，營運總裁
郭艾朗先生，財務總裁

集團核心成員：廖宜菁女士，法律及企業集團總監
孫漫天先生，物業部集團總監

其他成員：陳娜嘉女士，區域副總裁及香港半島酒店總經理
Maria Razumich-Zec女士，區域副總裁及芝加哥半島酒店總經理
徐潔樺女士，人力資源集團總監

主要職責

集團管理理事會為本集團所有日常業務的主要管理決策團隊，並根據董事局釐定的清晰指引及批准授予的職權運作。集團管理理事會負責就策略及營運事宜向董事局及董事委員提供建議，以及就董事局保留決定權的相關事務提供建議。其主要職責如下：

- 檢討及監察本集團日常營運及業務
- 開拓業務發展

- 制訂策略目標及行動計劃，包括企業及財務架構、策略投資計劃、重大投資及撤資、營運效率、市場推廣及品牌發展方向、人力資源、企業可持續發展及減低風險。

集團管理理事會下設三個分委員會，包括：集團企業責任委員會、香港上海大酒店職業退休計劃委員會及集團風險管理委員會，分別負責有關可持續發展、香港上海大酒店職業退休計劃的運作及集團風險管理的相關事宜。

集團企業責任委員會

主席及成員

- 主席：郭敬文先生，行政總裁
- 成員：企業責任及可持續發展總監，及部分高級管理人員、營運總經理及總公司部門主管。彼等所涵蓋之職能包括工程、項目、營運風險及安全、營運規劃、人力資源、及法律及企業事務。

主要職責

- 就有關環境、勞工常規、供應鏈常規、社會/社區責任及道德事宜的政策、常規及準則提出建議
- 監察及向集團管理理事會匯報企業責任政策及常規的成效及就此尋求改善方法
- 檢討及建議有關社區(包括慈善及環保的捐獻及贊助)的年度計劃

香港上海大酒店職業退休計劃委員會

主席及成員

- 主席：郭艾朗先生，財務總裁
- 成員：部分高級管理人員、總公司部門主管及部分營運單位代表

主要職責

- 定期檢討及監察香港上海大酒店職業退休計劃所投資的基金表現
- 審閱及批准香港上海大酒店職業退休計劃的經審核賬目
- 討論及批准香港上海大酒店職業退休計劃的運作及行政上之事宜

集團風險管理委員會

主席及成員

- 主席：郭艾朗先生，財務總裁
- 成員：集團審核及風險管理總經理、部分高級管理人員及總公司集團總經理

主要職責

- 確保各營運單位確認和妥善處理已識別的風險，監控主要業務風險的動向及跟進為減低主要業務風險而釐定的方案，並在有需要時就個別風險進行測試
- 應集團風險管理登記冊的宗旨及應用模式去制定監管政策、程序及指引
- 為集團管理理事會定期檢討、評估及更新集團風險及相關應變措施，以供審核委員會進一步審閱，再轉呈董事局審閱

集團的股東

於2014年12月31日，香港上海大酒店有1,817名登記股東。由於股份擁有權乃透過代名人、投資基金及香港中央結算及交收系統(「中央結算系統」)持有，故於香港上海大酒店股份中擁有權益的投資者數目實際上可能更為龐大。

登記持股量	股東數目	佔股東數目 (%)	所持股份數目	佔已發行股份 總數 (%)
500股或以下	390	21.464	69,761	0.004
501股-1,000股	188	10.347	149,332	0.010
1,001股-10,000股	691	38.030	2,910,917	0.192
10,001股-100,000股	422	23.225	13,592,686	0.896
100,001股-500,000股	92	5.063	19,770,341	1.303
500,000股以上	34	1.871	1,480,674,559	97.595
總計	1,817	100.000	1,517,167,596	100.000

附註：於2014年12月31日，香港上海大酒店全部已發行股份總數中的36.99%乃透過中央結算系統持有。

嘉道理家族(包括與該家族相關的權益，但不包括由與該家族相關的慈善機構所持有的權益)合共持有58.25%股權，詳情載於董事局報告第187及188頁的「董事權益」及「主要股東權益」內。香港上海大酒店股份的餘下權益主要由機構及私人投資者持有，且絕大部分投資者為香港居民。

根據公開資料及董事所知，香港上海大酒店的股本已於截至2014年12月31日止整個財政年度在香港股市維持足夠的公眾持股量，且於2015年3月20日仍繼續維持該持股量。

股東的參與⁴

本公司致力促進與其個人及機構股東的雙向溝通。我們相信，持續溝通可讓雙方更了解對方，有助交流意見、觀點及所關注的事宜。

我們鼓勵股東參與股東週年大會，並直接與董事對話。於2014年，我們以積極主動的態度維繫投資者關係。在8月時，我們於香港及新加坡舉辦了一次非

交易性質的巡迴展覽，藉此接觸準投資者並與現有投資者交流。我們的執行董事及投資者關係團隊亦於整個年度與機構性投資者、經濟分析員及準投資者舉行會議。

我們將本公司最新的財務業績發布會的網絡廣播上載於本公司網站⁵。另外，該等發布會的呈列資料，包括年報及中期報告均有上載在網站內，而財務數據、企業管治常規及最新的投資者資訊亦上載於香港上海大酒店網站。本集團的股東通訊政策(已上載於本公司網站⁶)，列明股東及業務相關人士可與公司接觸的各種通訊渠道。

如欲了解更多詳情，股東及投資者可將查詢電郵至本公司的電郵地址：ir@hshgroup.com。

股東於股東大會的權利

持有本公司總投票權不少於5%的股東可以書面形式要求申請召開股東特別大會，申請書內需列明召開會議的目的，並將已簽署的申請書送達本公司。

4 GRI G4重要性議題披露: G4-26

5 www.hshgroup.com/tc/Investor-Relations.aspx

6 www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance.aspx

有關股東召開股東大會及於會上提呈動議程序包括提名候選人參選董事的建議，以及於股東大會上以投票方式表決的程序登載於本公司網站⁷。

2014年股東週年大會

本公司已於2014年5月12日在香港半島酒店舉行2014年股東週年大會。會上共有337人出席—其中159人為登記股東，另178人由受委代表或公司代表代其出席。

本公司在股東週年大會舉行前超過20個營業日向全體股東發出股東週年大會通函及股東週年大會通告，其中載列每項提呈決議案的詳情及其他有關資料。全體董事，包括審核及薪酬委員會主席均已出

席2014年股東週年大會。本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所亦已出席，回答任何股東就本公司財務報告審核提出的問題。

主席於股東週年大會開始時解釋進行投票表決的程序，而本公司的股份登記處香港中央證券登記有限公司獲委任股東週年大會上擔任投票表決的監票人，確保妥善進行點票。投票表決的結果在本公司及聯交所的網站登載。本公司亦邀請傳媒出席及報導股東週年大會。

會上分別提呈了有關各事項（包括重選個別董事）的決議案，且該等於2014年股東週年大會上提呈的所有決議案均獲通過。決議事項及投票贊成有關決議案的情況如下：

投票通過之議案

贊成票數百分比(%)

接納本公司截至2013年12月31日止年度的經審核財務報告及董事局與獨立核數師報告	100%
派發截至2013年12月31日止年度的末期股息每股10港仙	99.99%
重選五名退任董事—郭敬文先生、毛嘉達先生、卜佩仁先生、馮國綸博士及郭艾朗先生為本公司董事並選舉一名新任董事—包立賢先生為本公司董事	有關個別決議案的贊成票介乎94.66%至99.99%
重新委任畢馬威會計師事務所為本公司獨立核數師，並授權董事局釐定其酬金	99.97%
向董事授出配發、發行及買賣本公司股份的一般授權	70.84%
向董事授出購回本公司股份的一般授權	100%
批准授權董事透過加入購回的股份數目擴大發行新股份的一般授權	81.81%
釐定非執行董事及獨立非執行董事的普通薪酬	99.99%
刪除本公司先前的組織章程大綱的條文及修訂本公司組織章程細則 ⁸	95.45%

⁷ www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Shareholders-Rights.aspx

⁸ 關於因應新公司條例刪除本公司先前的組織章程大綱的條文及修訂本公司組織章程細則的詳情已於寄發予股東的2014年股東週年大會通函披露。

其他資料

向股東提供的其他資料(包括財務行事曆及聯絡資料)載於第271頁。

本公司股價的資料於第55頁披露。

業務相關人士的參與⁹

我們承認集團的業務為環境及社會帶來影響。我們相信良好的管治包括聆聽業務相關人士、僱員、顧客、貸款人、股東、投資者、非政府機構及其他方的意見。本年報(包括可持續發展概論)解釋我們如何履行責任，處理該等影響。

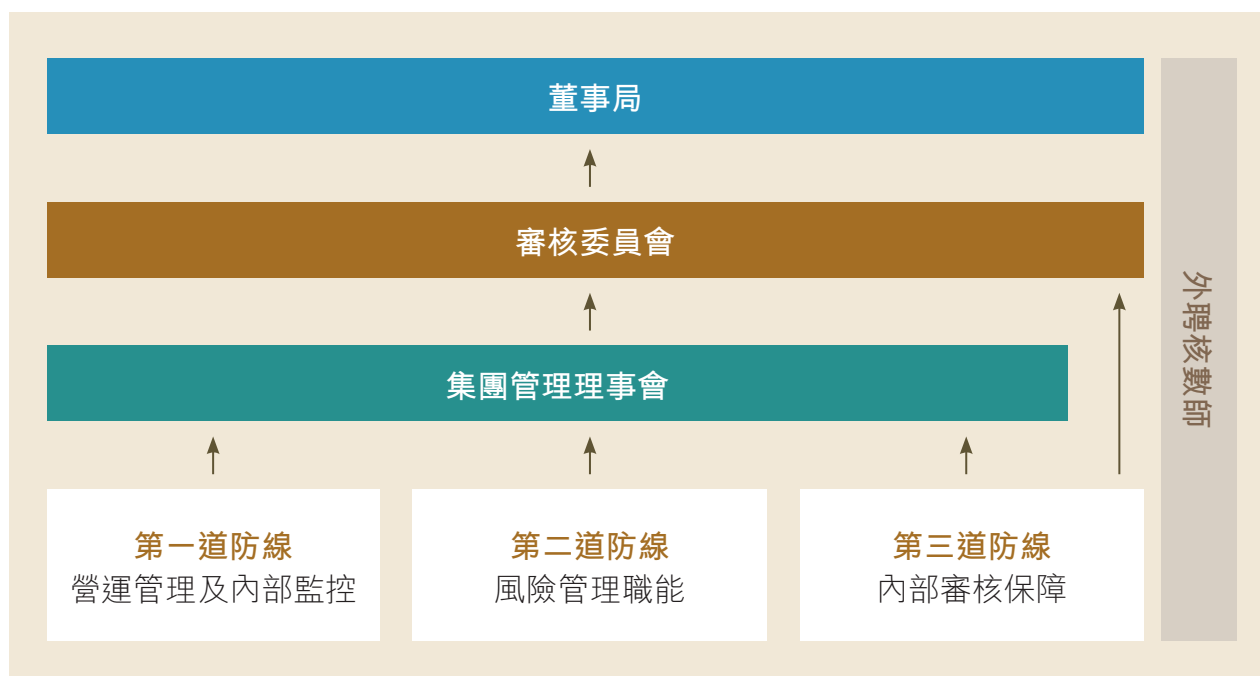
我們鼓勵業務相關人士就我們的處理方法提出意見。業務相關人士可將意見及查詢電郵至本公司的電郵地址：cr@hshgroup.com。

風險管理

每項業務均面臨內在風險，因此，我們面對的挑戰在於識別及管理風險，以減低、轉移、避免或了解相關風險。董事局明白其肩負最終責任，須為本集團業務建立及保持適當風險管理及內部監控系統，並定期評估其成效。為此，董事局確保設有持續風險管理程序的適當框架，可識別、評估及管理本集團所面臨的重大風險，以促進本公司的長遠發展。

三道防線

經過多年的發展及改進，我們的風險管理架構符合最佳實踐模式，即「三道防線模式」，其中，營運管理及內部監控為第一道防線，多項風險控制實務及集團風險管理委員會的監控職能為第二道防線，而內部審核為第三道防線。



⁹ GRI G4 重要性議題披露：G4-26

我們定期檢討本公司的風險管理框架及程序。於2014年，我們亦完成風險管理框架及程序檢討，該檢討已加入不同的建議令風險管理程序更清晰，並已由審核委員會批核並獲董事局批准。

然而，須予注意的是，風險不會完全消除，該系統僅能提供合理但非絕對結果。該系統不能抵禦無法預知的事件、欺詐及判斷失誤等因素導致的後果。

第一道防線：營運管理及內部監控

第一道防線由集團內部監控系統組成，其中包括：
(i) 透過內聯網與僱員共享的集團政策；(ii) 涵蓋授權及批准交易等各個方面的營運政策、程序及實務；(iii) 應用財務報告準則；及(iv) 審閱財務表現及重大判斷。

在集團層面，我們的**公司管理權責守則**涵蓋本集團所有營運單位，是董事局就董事委員會、管理層及各營運單位而設定的所有權限的骨幹。公司管理權責守則建立明確的管理職責、權限及問責機制。於2014年，我們進行整體檢討公司管理權責守則並更新守則的若干限制。**香港上海大酒店行為守則及平等機會守則**規管集團僱員行為。

營運管理監控系統亦設有覆蓋本集團每項業務的其他集團內部監控政策及程序。該等政策、守則及指引經不時檢討並於必要時更新。所有營運單位的總經理及財務總監都負有確認在營運層面遵行內部監控制度及程序的個人義務。彼等須每6個月向行政總裁及財務總裁提交**聲明書**。所有聲明書及保留事項會呈予財務委員會及審核委員會評審。

財務管理及內部匯報則由營運財務部率領負責。此部門統籌全集團的營運財務報告，確保內部財務匯報的所有資料準確、一致、有效及完整。部門會定期檢討及在有需要時或會質詢財務營運表現，務求設法改善營業效率及盈利。此部門亦可策動並批准營運會計常規、監察及匯報系統。倘若有需要，營運財務部可向各財務總監提供指引與支援。營運財務部總經理則直接向財務總裁匯報及協助營運總裁實行相關事宜。

我們知道即使有可靠的內部監控系統，仍可能會發生行為失當事件。因此，本集團已實施**舉報政策**，讓僱員及其他業務相關人士匿名舉報本集團內涉嫌行為失當或舞弊的事件，以免遭受報復或迫害。該政策已上載於本公司網站¹⁰。在2014年，特設的保密舉報電郵賬戶共接獲9宗舉報個案。審核及風險管理部已按照政策妥善跟進所有個案，並將調查結果知會各執行董事及審核委員會，而有關人士亦履行一切行動及建議。

10 www.hshgroup.com/tc/Corporate-Governance/Whistleblowing-Policy.aspx

本公司訂有**內幕消息匯報政策**，確保在絕對保密的情況下存取潛在內幕資料，直至公司作出貫徹和及時的披露為止。

本集團的**內幕消息匯報政策**規管處理及發放本公司內幕消息的方式，為香港上市公司內部監控的關鍵。

該政策包括以下各項：

- 特設匯報渠道，讓不同營運單位向集團管理理事會匯報可能屬內幕消息的資料
- 集團管理理事會按需要決定匯報及披露方式
- 指定獲授權人士為發言人，回應外界查詢。

集團管理理事會已完成培訓，而各營運單位的財務及營運管理主管自政策落實後亦已進行互動討論。財務部以外的管理人員亦於2014年的財務管理培訓課程中接受進一步培訓。

第二道防線：風險管理職能

第二道防線包括本集團多項風險監控實務，並由**集團風險管理委員會**監督。本集團的集團風險管理委員會使用**集團風險管理登記冊**（一項單一中央企業風險管理系統），就各項風險制定詳盡的計劃，藉以支援本集團的風險管理程序並協助營運部門識別及匯報對本集團有影響的重大風險。集團風險管理登記冊在企業層面由上至下的風險評估，同時輔以在每個營運單位使用單獨風險登記冊的由下至上方式，

並基於風險影響力重新核准。登記冊識別本集團面對的主要挑戰，協助董事局及領導層作出明智決定。

集團風險管理登記冊將風險分成五個不同的類別來作出評估：包括策略、財務、營運、合規及外部風險。登記冊亦包括本集團所有營運單位內25個風險類型的數據。本集團已就上述類別指出有可能對其構成重大影響的主要風險，並會定期評估每項主要風險對財務的潛在影響及發生的機會。現時的監控措施能夠識別及處理所有主要風險和有助改善該等風險所需的技能、利益及成本。

各項業務或營運單位須每半年向審核及風險管理部提交各自風險登記冊的更新，以編撰集團風險管理報告。於2014年，進行檢討風險管理程序後，我們採取了全新程序，為配合本公司的財務匯報規定，由集團風險管理委員會每半年開展風險檢討並審批集團風險管理報告，以提交予集團管理理事會、審核委員會及董事局，最後由董事局批准該報告。此舉讓審核委員會及董事局更有效地監察本集團的主要業務風險以及管理層如何應付及減低該等風險。

有關本集團主要風險及潛在風險的詳情於第172至175頁披露。

為完善集團風險管理登記冊、並實時識別風險及確認風險趨勢，集團風險管理委員會透過**事故匯報政策**監察營運風險。本集團的事故匯報政策有助我們有系統地、及時和詳盡地匯報本集團的各類事故。事故處理及跟進由集團風險管理委員會監察。此外，營運及業務單位須進行年度法定合規檢查並向集團法務部提供確認函。營運單位亦須檢查並向集團法務部提供法定或最佳實務的合規確認函。

三重防範：內部審核

審核及風險管理部專責進行集團的內部審核，在評審集團風險管理和內部監控系統的成效擔當重要角色，並負責定期向審核委員會報告。此部門的審核職務覆蓋全集團，由集團審核及風險管理總經理帶領六名擁有專業資格人士處理評審事宜。集團審核及風險管理總經理須向行政總裁匯報及可以直接與審核委員會主席接觸。並定期遞交根據既定審核計劃所制訂之有關監控成效的內部審核報告予審核委員會。年內，審核委員會負責批閱年度審核計劃及檢閱審核及風險管理部報告。

審核及風險管理部專責評審營運及企業層面上重大監控的制度及政策及程序合規，利用適當的制衡機制進行審核。審核及風險管理部與營運部門就問題、違反規例的事項及不足之處釐定糾正及改善監控的方案。審核及風險管理部會跟進其建議的實踐進度及向審核委員會匯報相關數據及結果。於2014年內，審核及風險管理部在集團內共進行了10次審核項目。

外聘核數師、審核委員會及董事局

本集團的**外聘核數師**透過對不同業務、營運及內部核數師的核證水平(尤其是在核數工作中確認的任何重大財務及監控問題)提出獨立質詢，進一步完善風險管理程序。外聘核數師會就任何監控的不完善之處向審核委員會作出匯報。

審核委員會根據匯報準則，審視及研究管理層、各財務部門、內部審核師與外聘核數師所提交的例行報告及陳述，在遇上任何重大事宜時更會加以探討。繼2014年審視後，自2015年起，常規風險管理報告分拆為內部審計及監控、集團風險管理兩份獨立報告，以作更深入探討。內部審計報告每年提交四次，而審核委員會為配合本公司的財務匯報規定，每半年檢討集團風險管理報告。審核委員會就報告內容，評審風險管理及內部監控系統之成效，研究任何不完善之措施及所帶來的影響，及應變措施是否有效，並決定是否需要採取更廣泛的監察。此外，審核委員會將評核內部核數師與外聘核數師的表現，審視外聘核數師對內部財務部門的意見。

董事局確認在2014年度期間並無發現任何可能嚴重影響本公司營運、財務申報及規章遵守之事宜，及現有的風險管理及內部監控系統仍為有效及足夠。

承董事局命



廖宜菁

公司秘書

2015年3月20日



2014年的工作重點是整體檢討本集團現有的
風險管理架構及程序。

角色及組成

本人以財務總裁的身份於2014年3月加入本公司並獲委任為集團風險管理委員會主席。集團風險管理委員會為集團管理理事會的分委員會，旨在加強監控本集團的現有及潛在風險。此報告概述委員會於年內完成的工作。

主席：郭艾朗先生(財務總裁)

成員：集團審核及風險管理總經理
部分高級管理人員及總公司集團總經理

集團風險管理委員會於2014年召開了四次會議，監察本集團所面對的主要業務風險。集團風險管理委員會亦於2014年向集團管理理事會提交兩份最新報告，闡釋主要風險、事故及減低風險的方案、整體計劃、趨勢及分析，並與負責的管理層分享最新資訊。

集團風險管理委員會憲章

集團風險管理委員會制定並採納了集團風險管理委員會憲章(「憲章」)作為管理工具。此文件概述了成員、會議方式及次數、管理風險的責任及報告、集團風險管理登記冊(「登記冊」)的實施，以及委員會的匯報機制。

根據憲章，集團風險管理委員會的主要職責包括：

- 審核所得資料，並在適當時提出質疑，以評估及監控集團的主要風險
- 以準確的方式及時監控本集團所面對的各類風險及採取減低風險的可行措施
- 評估本集團的風險狀況，並向集團管理理事會作出集團可承受風險的水平建議
- 制定及更新風險管理程序，包括監督、落實及維持積極的風險管理文化，並向集團管理理事會提供意見，確保有效地履行風險管理的職責、識別主要風險，確保實施改革計劃及補救措施。
- 統籌編製及保存登記冊，並釐定主要風險及相關應變措施，遞交予審核委員會及董事局
- 推行登記冊，包括訂明風險監控的角色及職責、風險匯報及上報、風險歸屬及集團溝通。
- 審批關於登記冊的政策、程序及指引

2014年主要工作內容

2014年的工作重點是整體檢討本集團現有的風險管理架構及程序。我們採取若干措施，以加強集團系統。該等措施包括設立清晰的風險管理程序，其所描述於第168頁的「風險管理職能 — 第二道防線」。

為加強營運風險管理登記冊的有效性及其關聯性，本集團於2014年就每半年的更新及報告採納了一套正式且經統籌的程序，並於2015年1月期實施。集團

風險管理委員會的會議日程亦經革新，將四次例行會議中的兩次用於討論潛在風險及避險問題，餘下兩次例行會議則著重討論每半年一次的集團風險管理報告。

我們亦繼續監察描述於第168頁風險管理職能的所有經事故匯報政策匯報的事故、所採取的行動及分享的最佳實務。於2014年，並沒有重大事件需得到股東的關注。

集團風險管理委員會於2014年的其他工作內容包括：

- ✔ 檢討審核及風險管理部編製的集團風險管理報告(包括本集團的風險狀況報告)，以提交集團管理理事會，並隨後提交予審核委員會及董事局以供批准
- ✔ 成功在九個營運部門(包括於2014年8月開業的巴黎半島酒店)新啟用風險管理登記冊。截至2014年底，合共設立21個部門風險管理登記冊
- ✔ 自2014年初起，本公司開始實施單一中央企業風險管理系統，旨在完成本集團風險管理程序的自動化改造並協助營運部門識別、管理及匯報重大風險及事故。本集團所有香港營運部門於2014年12月配備線上事故管理單元，預計風險管理登記冊單元將於2015年推出
- ✔ 為應對香港公民抗議，針對香港總部及營運部門面臨的危機，成功制定並應用全面的應變指引
- ✔ 檢討伊波拉病毒威脅的風險評估。總部發布集團應變指示
- ✔ 檢討針對獨立第三方專才在所有亞洲營運部門的物業、安全及安保風險整體報告中提出建議的後續跟進工作進度
- ✔ 委任獨立第三方專才對集團位於紐約、芝加哥及加州蒙特雷半島的美國業務作出物業、安全及安保風險整體檢討
- ✔ 檢討保安程序，以保障本集團的資訊科技設施
- ✔ 檢討其他保險策略，包括專屬保險工具的可行性

主要風險

下文載述本集團主要風險概要。我們將本集團所面對之風險加以整理、篩選及排定優先次序，並參考本集團各營運單位的風險管理登記冊內的詳細資料，編製主要風險概要。在編製各營運單位所面對主要風險的過程中，涉及與有關營運單位風險歸屬者多次面談及核證。此外，於2014年，我們與全體高級管理人員進行了面談，檢討本集團的主要風險狀況。

檢討風險程序有助突出潛在風險及/或將新風險納入風險管理登記冊。風險管理登記冊記錄本集團的風險動向及具體評級，有助積極管理風險。

主要風險	主要監控措施及緩解因素
<p>收購、投資及發展⁽¹⁾</p> <p>物業收購、投資及發展均潛在固有風險。這些項目通常與第三方合作夥伴進行，因此需要管理如符合預算、所涉債務、未能達標、合作關係及資源競爭等相關的風險。此外，取得規劃審批或其他方面的協議及不同司法管轄區的設計及建造標準的風險亦是本集團或會面對的挑戰</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 與經驗豐富及可信賴的當地夥伴合作並認識及了解當地政府部門 • 對各項目進行充份的盡職調查 • 撰寫詳盡的組合計劃及業務策略 • 持續監察及檢討發展、規劃及建造進度的所有範疇 • 外聘專業人士協助法律部與審核及風險管理部監察本集團的項目與發展皆遵從法律法規及內部政策
<p>品牌及聲譽⁽¹⁾</p> <p>假如我們未能防止本集團的品牌及聲譽受到傳媒、網絡社交媒體或其他媒介的負面消息影響，或會令客戶對我們的品牌失去信心、流失賓客、租戶及/或顧客，並對我們的業務、招聘與挽留人才造成影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 重視員工招聘及培訓，以體現符合我們品牌水平的服務 • 以我們的行為守則及行為標準規管員工行為 • 實施供應商行為守則，減低勞工標準及產品信譽的相關風險 • 危機處理小組訂明事故通報及危機處理程序的指引 • 推行網絡社交媒體使用指引
<p>競爭⁽¹⁾</p> <p>競爭加劇，部分市場內豪華酒店的週期性供應過剩，亦會損害我們的業務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 持續監察及分析競爭及市場資料，預判不利變動 • 採取品牌及溝通措施，推動業績增長並鞏固品牌的市場地位 • 再投資旗下的物業，確保競爭優勢

主要風險

主要監控措施及緩解因素

業務組合/集中⁽¹⁾

我們的集團業績有重大部分來自香港的營運單位。香港發生的不利事件會妨礙我們的整體業務、導致收入減少並影響資產的估值

- 專注於增加海外業務的收入，包括開拓新市場
- 持續監察香港的營運及政治環境，預判可能出現的問題，快速對任何業務運作作出可行的調整

災難事件⁽²⁾

重大災難事件，例如事故、自然災難、恐怖襲擊、戰爭或傳染病(如：禽流感、嚴重急性呼吸系統綜合症或伊波拉)，會影響集團資產、商業活動或旅遊量，進而影響集團的經營能力及降低盈利

- 確保旗下物業及業務有全面的保險保障
- 外聘風險顧問對選定的物業進行多重風險檢視，並重點針對可保風險
- 所有營運單位推行危機應變計劃，以確保業務能正常運作

宏觀經濟及政治⁽²⁾

總體經濟狀況中的變動及波動(包括美國、歐洲或全球經濟及金融市場內任何衰退的嚴重性及持續時間、削減企業預算及開支)，均會影響我們的業務

政治不穩及不明朗，包括任何影響到酒店業及旅遊業有關的舉措，均會改變旅遊模式及賓客消費

- 專注於增加業務的範疇，包括開拓新市場
- 持續監控對本集團所有關鍵市場的宏觀經濟、政治及監管情勢，預判可能出現的問題，快速對任何業務運作作出可行的調整
- 所有營運單位推行危機應變計劃，以確保業務能正常運作

資料私隱⁽³⁾

由於我們的顧客及業務遍布全球各地，因此本集團受多個司法管轄區的私隱條例所監管。遵行私隱條例會增加營運成本及影響作直接作推銷的能力。如未能遵守私隱條例或會被罰款及控訴及對本集團品牌及業務造成不利影響

- 推行資料私隱守則及培訓(課堂及網絡形式)
- 實施數據泄露層級制及管理流程
- 投資於資訊科技基建、應用及員工培訓，以保護個人資料
- 透過營運部門的電子商貿職能管理風險

數據私隱與保安亦是本公司外部及內部業務相關人士重視的重大可持續發展議題，見「可持續發展重要性基準」所述的內容(詳情請參閱第60頁)

主要風險	主要監控措施及緩解因素
<p>零售及商務租戶⁽⁴⁾</p> <p>由於奢侈品消費下降、競爭加劇、或對零售喜好轉變等原因，導致酒店商場人流減少，令商務租賃情況變得困難</p>	<ul style="list-style-type: none"> 改善商用空間的設計，並加強空間用途的彈性及配合租戶的需要 承諾維持物業的高質素 積極與現有及潛在租戶溝通 保持及令租戶種類多樣化
<p>物業/資本融資⁽⁴⁾</p> <p>未能確保資金能符合資本開支以推動發展，保養及重修旗下物業或令我們的競爭力難以維持</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持續定期審視物業質素的水平 繼續監察營運單位所購買及用的傢俱、固定裝置及設備 定期管理現金及庫務，並監察資金及資源分配
<p>健康與安全⁽⁴⁾</p> <p>如未能及時處理各健康及安全問題或符合規控本集團擁有及管理的營運單位、商品及物業的法律法規，可能導致本集團的成本及法律責任增加，以致帶來對我們業務的不信任</p> <p><small>食物安全及衛生以及員工和賓客的健康與安全，都是本公司外部及內部業務相關人士重視的重大可持續發展議題，見「可持續發展重要性基準」所述的內容(詳情請參閱第60頁)</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> 管理層在每月安全會議上檢討風險，制定行動計劃以處理任何需關注的範圍，並採取措施以防風險重現 根據相關標準認證本集團物業的健康及安全，並僱用或培訓獲得/準備獲取健康及安全認證的員工 編制食物、廢物及任何有害物質的處理政策及程序 制定供應商行為守則，以減低產品信譽的相關風險 不斷改進職安健計劃
<p>人力及原材料成本⁽⁴⁾</p> <p>我們在競爭激烈的市場經營業務，因此，人力及原材料成本不斷上漲仍會是本集團面對的主要挑戰。假如我們未能控制成本，如薪酬及福利、新稅項及社保費用，或會令我們的業務受到不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> 密切監控薪酬成本、新稅項及社保費用等經營成本 制定策略以提升我們與市場及供應商議價的能力 委任專業人士就人力方面的成本負擔及法律責任提供意見

保安與資訊科技⁽⁴⁾

假如我們未能採取合適的保安措施(包括資訊科技保安措施)去保障賓客、訪客及僱員，我們的聲譽及財務表現或會受到不利影響。潛在的恐怖襲擊、犯罪行為及火災事故，仍是酒店業非常關注的問題

- 專責保安及營運風險小組與當地管理人員合作，確保本集團的營運單位達到充足的保安水平
- 在選定的辦事處進行詳盡的威脅及弱點評估和測試
- 所有營運單位推行危機應變以確保業務運作正常
- 資訊科技部定期檢討資訊科技在技術上的可靠性，包括外聘第三方進行獨立測試

附註：

風險性質

- (1) 策略風險 — 本集團業務模式及策略的相關風險
 (2) 外部風險 — 經濟、政治發展及災害事件等外部因素的相關風險
 (3) 合規風險 — 法律、監管及業務相關人士考量的相關風險
 (4) 營運風險 — 營運部門、集團物業、人員及程序的相關風險

潛在風險

除應對本集團面對的各類主要風險外，集團風險管理委員會亦檢討特定的潛在風險。此等潛在風險通常源自經濟、政治、法律或技術環境的變動，這些變動可能但不一定屬於現有的主要風險類別。集團風險管理委員會認為，該等潛在風險可能造成重大的潛在影響，因此會監察其對本集團的潛在影響並制定減低風險之計劃。

於2015年，集團風險管理委員會的工作重點是確保順利實施並持續完善經改善的全集團風險管理程序。我們亦將繼續監察針對各項風險所制定計劃的情況及進展。

謹代表集團風險管理委員會



郭艾朗

集團風險管理委員會主席

2015年3月20日



本委員會認為本集團於2014年對整體財務及營運實施的監控是為有效、健全及充足。

角色及組成

審核委員會的主要責任是檢討財務報告、內部監控、風險管理，以及內部和外界審核。審核委員會於2014年召開四次會議，高級管理人員出席會議及外聘核數師及集團審核及風險管理總經理亦應邀出席會議。本人在下文列出本委員會2014年主要工作內容的概要。

- 主席：**包立德先生(獨立非執行董事)，
英格蘭及威爾斯特許會計師公會資深會員
- 成員：**馮國綸博士(獨立非執行董事)
包立賢先生(非執行董事)
- 秘書：**公司秘書

2014年主要工作內容

於本年度，除下文所述日常工作外，審核委員會檢討了本公司稅務部門的職能及本集團不同業務的稅務架構。我們亦就委聘外聘核數師進行非核數工作採納指引。

- 審閱及批准截至2013年12月31日止年度的年報及全年業績公告，以及截至2014年6月30日止六個月的中期報告及中期業績公告；
- 研究外聘核數師就其審計及對財務報告的審查，包括會計政策和會計判斷範圍和就監控問題事務所作的意見範圍而制定之計劃及報告；
- 審閱及批准如下文所描述外聘核數師的核數及非核數工作於2013年的費用，評審獨立核數師畢馬威會計師事務所的表現及認可其續任本公司2014年的獨立核數師；
- 在2013年報及2014中期報告發行前研究業務運作中各營運單位的聲明書綜合概要及批准外聘核數師的聲明書；
- 檢討及確認風險管理及內部監控系統的充足性及成效；
- 檢討及審批集團會計及財務匯報職能架構方面、資源、員工資歷及經驗、培訓計劃及其預算是否足夠；
- 研究審核及風險管理部所提交的內部審核管理報告；
- 審閱及批准2015內部審核計劃；
- 審閱關連交易及關聯人士交易；
- 審閱所有資產的估值；
- 審閱本公司已獲批准的聯營公司權益、新項目及住宅銷售之入賬方法；

- 審閱集團風險管理登記冊，並討論加強有關程序；
- 審閱接獲的舉報個案及匯報的事故個案；及
- 審閱及討論集團風險管理框架。

集團風險管理委員會於2014年經檢討風險管理程序後，本公司採取了一套更清晰有序的定期匯報方式。在2015年的首次會議上，本公司亦開始檢閱經認可轉呈董事局審批每年二次的集團風險管理報告。同時，我們也開始審閱審核及風險管理部資源是否足夠。

本人作為審核委員會主席，年內在管理層不在場情況下，接見集團審核及風險管理總經理，審核委員會亦會見外聘核數師，以討論2014年度的事宜。

基於集團審核及風險管理總經理以及外聘核數師報告，本委員會認為本集團於2014年對整體財務及營運實施的監控是為有效、健全及充足。管理層已經或正在處理內部及外聘核數師於2014年提出的疑問，審核委員會已向董事局建議沒有須提呈股東注意的問題。

經過審閱及討論，審核委員會於2015年3月，在並未作出修改下認可及提議董事局批准本年報，包括企業管治報告、可持續發展概論、董事局報告及截至2014年12月31日止年度的財務報告以及全年業績公告。

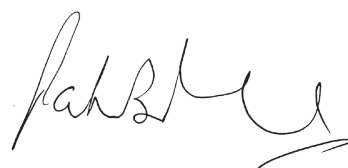
確保獨立核數師的獨立性

我們相信外聘核數師的獨立性對本集團之企業管治效能而言十分重要並且不能妥協。每年我們均非常嚴格地檢討外聘核數師的獨立性。於2014年，除核數工作外，本公司亦向獨立核數師授出非核數工作，包括盡職調查、稅務及其他服務。誠如上文所述，我們依循指引監管委派予外聘核數師的非審核工作數量。審核委員會負責審閱獨立核數師進行的非核數工作性質，確認並無對核數工作實際或所預期的獨立性或客觀性構成負面影響。

截至2014年及2013年12月31日止財政年度，本公司獨立核數師畢馬威會計師事務所提供核數及非核數服務所需的費用概述如下：

服務性質	2014 百萬港元	2013 百萬港元
核數服務	10	10
非核數服務		
稅務及其他服務	2	2
盡職調查	1	3

謹代表審核委員會



包立德

審核委員會主席

2015年3月20日

提名委員會報告



提名委員會按照本公司的多元化政策，考慮董事局的組成及提名董事人選。

角色及組成

本人為提名委員會主席。提名委員會肩負重任，負責檢討董事局的人數、架構及組成之權力及職責，包括挑選新任的董事以維持適當、充足及平衡的董事局架構，從而有效履行其職責，以及審閱獨立非執行董事的獨立性，確保本公司持續經營有道。於2014年，提名委員會召開了兩次會議。

主席：米高嘉道理爵士(非執行主席)

成員：李國寶爵士(獨立非執行董事)及馮國綸博士(獨立非執行董事)

秘書：公司秘書

2014年主要工作內容

於2014年，郭艾朗先生自2014年3月起出任執行董事兼財務總裁，而包立賢先生則自2014年股東週年大會獲推選委任為本公司非執行董事。提名委員會於2014年進行的其他工作如下：

- 評審及審閱獨立非執行董事就彼等的獨立性發出的書面確認，並確認委員會就彼等獨立性的意見；
- 鑑於退任董事貢獻良多竭誠盡責，因此建議重選退任董事；
- 檢討董事局的架構、人數、組成、與獨立非執行董事、非執行董事及執行董事的人數分布；
- 檢討是否需要為實施董事局成員多元化政策制定可計量目標；及
- 繼續省覽合適人選，以填補獨立非執行董事的空缺。

董事局多元化

本公司努力促使董事局充分實現多元化，認為董事局成員涵蓋不同技能、知識、年齡、種族及性別，以及會計、財務、法律、企業及公營部門管理、銀行業及酒店業等經驗，會對董事局有利。提名委員會按照本公司的多元化政策，考慮董事局的組成及提名董事人選。我們知悉董事局成員的性別多元化存有改善空間，並已於聘任時加以考量，但本公司仍繼續採取用人唯才的原則。我們在顧全多元化政策的同時，將繼續物色合適人選填補獨立非執行董事的空缺。

提名委員會認為，香港上海大酒店董事局涵蓋多元化的技能、知識及經驗，而且隨著2013年委任首位女性董事，董事局的成員多元化更加突出。在檢討應否為實施董事局多元化政策設定明確的多元化限制或可計量目標時，提名委員會認為無此必要，並會繼續在考慮多元化的同時唯才是用，有關方針已獲董事局批准。

謹代表提名委員會



米高嘉道理爵士

提名委員會主席

2015年3月20日



薪酬委員會認同市場上對優秀的行政人才需求競爭激烈，並相信所提供之薪酬組合必須在市場上具競爭力及符合適當的水平以吸引並挽留本公司的行政人員。

角色及組成

本人謹代表薪酬委員會欣然發表截至2014年12月31日止的薪酬委員會報告。董事局賦予薪酬委員會權力及職責，檢討及批准或確認管理層人員的薪酬，或董事及高級管理人員的花紅建議，以及本集團為高級僱員而設的花紅計劃，並知悉各營業單位薪酬增幅預算案。

薪酬委員會於2014年召開了三次會議，行政總裁及人力資源集團總監亦應邀出席會議。除定期會議外，薪酬委員會亦以書面決議案方式處理了一項事宜。

薪酬理念

香港上海大酒店於2011年訂定並經薪酬委員會批准的薪酬理念維持不變。薪酬理念乃為確保本集團及其行政人員之酬金及福利計劃按多項指定原則框架而設，包括：

- 薪酬與業績、市場慣例及非財務目標掛勾；
- 確保薪酬及福利計劃符合法規、適合當地情況及貫徹全球應用；
- 因應市場變動及業務表現，提供一個全面的薪酬組合，讓表現良好的僱員獲得具競爭力的回報；及
- 促進內部公平性，以確保僱員在同一市場內履行類似職責時得到對等的回報。

主席：包立德先生(獨立非執行董事)

成員：包立賢先生(非執行董事)

(於2014年5月12日獲委任)

貝思賢先生(非執行董事)

(於2014年5月12日辭任)

王葛鳴博士(獨立非執行董事)

秘書：公司秘書

薪酬委員會認同市場上對優秀的行政人才需求競爭激烈，並相信所提供之薪酬組合必須在市場上具競爭力及符合適當的水平以吸引並挽留本公司的行政人員。

所有執行董事及高級管理人員均有僱用合約，並可通知終止。檢討及審批這些僱用合約為本委員會之責任之一。任何人士概不得參與決定其本身的薪酬。行政人員包括執行董事及高級管理人員的薪酬，由四個元素組成。

基本報酬

基本報酬為酬金的基本元素，釐定薪酬的一般政策按保留及激勵僱員的需要程度，考慮職能的範疇及複雜性，經介定的市場薪酬水平，以及個人表現及職位為準則。基本報酬包括酬金、住房及其他津貼。

花紅及獎金

委員會相信恰當的花紅及按表現提供的獎金對集團業務持續增長甚為重要。執行董事花紅包括有合約約束性的花紅及可酌情發放的花紅。高級管理人員均參與

香港上海大酒店管理人員花紅計劃，此為一個短期獎勵計劃，根據以下的財務及非財務因素計算：

- 本集團的財務表現；
- 本集團質素量度準則；
- 個人表現；及
- 股價。

委員會保留發放非合約約束性年度花紅的酌情權。

退休福利

執行董事及大部分的高級管理人員均參與本公司根據香港強制性公積金計劃條例制定之退休計劃 — 香港上海大酒店有限公司1994年退休計劃。本公司按計劃所定的供款水平及既得條件為執行董事、高級管理人員及其他所有香港僱員供款。僱員毋需供款。其中一位高級管理人員由於按當地的要求參與當地的計劃，故未有參加本公司的計劃。

其他福利

執行董事及高級管理人員可獲得的其他福利包括但不限於醫療、人壽、殘障及意外保險。

非執行董事的薪酬

非執行董事的袍金由股東在股東週年大會中訂定，而非執行董事在董事委員會服務的任何額外袍金則由董事局訂定。薪酬委員會負責檢討董事袍金及董事在委員會服務的袍金，並就此向董事局提出建議。檢討按年進行，概無董事可審批其本人的酬金。

在檢討袍金時，委員會考慮因素包括：預計他們在履行其職能所需之時間及參考其他類似市值及業務的香港上市公司。

為配合上述年度袍金的檢討方式，董事局於2014年3月批准委員會提出的建議將非執行董事及獨立非執行董事的袍金每年分別定為250,000港元及300,000

港元。以上袍金於2014年5月12日舉行的股東週年大會上獲股東批准。

董事局亦批准委員會的建議，將應付予薪酬委員會主席及成員的袍金每年分別修訂為85,000港元及60,000港元，並將應付予提名委員會主席及成員的袍金修訂為每年20,000港元。

經修訂袍金於2014年5月12日生效，而執行董事及獨立非執行董事亦已按比例獲支付截至2014年12月31日年度的袍金。

2014年主要工作內容

薪酬委員會於2014年進行的工作如下：

- 檢討2014年非執行董事及獨立非執行董事的袍金，以及彼等在董事委員會服務所得的額外袍金，並向董事局及股東提呈建議批准修訂。
- 檢討及批准香港上海大酒店管理人員花紅計劃項目下建議的總公司及營運單位高級員工2013年度花紅；
- 批准執行董事2013年的花紅建議；
- 檢討及批准非執行董事及獨立非執行董事的委任書條文；
- 批准給予兩名高級管理人員酌情發放的花紅；
- 檢討及批准修訂香港上海大酒店管理人員花紅計劃發放花紅的條件，並在美國其中一項物業應用有關計劃；
- 批准2015年全集團加薪方案，當中考慮到市場薪酬趨勢、通脹的預測、勞工市場的前景及本集團的財務業績等因素；
- 檢討及批准上調高級管理人員2015年的薪酬；及
- 檢討及批准行政總裁、營運總裁及財務總裁的薪酬組合。

2014年董事及高級管理人員薪酬

以下資料為截至2014年12月31日止年度經審核財務報告的一部分。

非執行董事 — 薪酬

2014年各非執行董事在本公司董事局及董事委員會(如適用)服務所獲得的袍金載列如下。

審核委員會及薪酬委員會的主席所獲得袍金水平較高，其職銜在下表以(C)表示。執行董事在董事局及董事委員會服務均不獲袍金。

(千港元)	董事局	執行委員會	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會	總計 [△] 2014	總計 [△] 2013
非執行董事							
米高嘉道理爵士	232	100	—	—	16	348	310
包立賢先生 ⁽¹⁾	159	64	77	38	—	338	—
貝思賢先生 ⁽²⁾	73	37	44	18	—	172	470
麥高利先生	232	—	—	—	—	232	200
毛嘉達先生	232	—	—	—	—	232	200
利約翰先生	232	100	—	—	—	332	300
高富華先生	232	—	—	—	—	232	200
獨立非執行董事							
李國寶爵士	282	—	—	—	16	298	260
麥禮賢先生 ⁽³⁾	—	—	—	—	—	—	300
包立德先生	282	—	175 ^(c)	76 ^(c)	—	533	485
卜佩仁先生	282	—	—	—	—	282	250
馮國綸博士	282	—	120	—	16	418	380
王葛鳴博士	282	—	—	56	—	338	228
	2,802	301	416	188	48	3,755	3,583

附註：

(1) 包立賢先生於2014年5月12日獲委任為本公司董事。

(2) 貝思賢先生於2014年5月12日辭任本公司董事。

(3) 麥禮賢先生於2014年1月1日辭任本公司董事。

執行董事 — 薪酬

本公司於2014年向執行董事支付的酬金如下：

(千港元)	基本薪酬	花紅及獎金	退休福利	其他福利	總計 [△] 2014	總計 [△] 2013
執行董事						
郭敬文	5,836	7,634	960	223	14,653	13,318
包華	4,430	3,579	718	184	8,911	8,122
郭艾朗 ⁺	2,719	1,950	453	119	5,241	—
郭禮賢 [*]	—	—	—	—	—	6,591
	12,985	13,163	2,131	526	28,805	28,031

⁺ 郭艾朗先生於2014年3月30日獲委任為本公司董事。

^{*} 郭禮賢先生於2013年9月13日辭任本公司董事。

[△] 為配合行業慣例，本集團實施一項計劃，鼓勵董事及高級管理人員使用本集團的設施以推廣業務。為此，董事獲發折扣卡。所披露的薪酬並不包括給予董事及高級管理人員的折扣額。

高級管理人員 — 薪酬

根據上市規則而披露的高級管理人員(執行董事以外的集團管理委員會成員*)薪酬範圍如下：

	2014 人數	2013 人數
3,000,001 港元 – 4,000,000 港元	–	1
4,000,001 港元 – 5,000,000 港元	3	3
5,000,001 港元 – 6,000,000 港元	1	1
6,000,001 港元 – 7,000,000 港元	1	–

* 集團管理委員會為本公司管理及營運決策團隊，成員包括三名執行董事及五名(2013年：五名)代表本公司多個主要業務單位及營運部門的高級管理人員。

最高薪酬個別人士

本集團五名最高薪酬人士當中，有三名執行董事及兩名高級管理人員(2013年：兩名高級管理人員)。兩名(2013年：兩名)最高薪酬人士的薪酬介乎下列範圍：

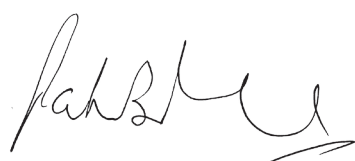
	2014 人數	2013 人數
4,500,001 港元 – 5,000,000 港元	–	1
5,000,001 港元 – 5,500,000 港元	1	1
5,500,001 港元 – 6,000,000 港元	–	–
6,000,001 港元 – 6,500,000 港元	1	–

以上兩名(2013年：兩名)人士的薪酬總額如下：

(千港元)	2014	2013
基本薪酬	7,376	6,867
花紅及獎金	3,427	2,080
退休福利	738	687
其他福利	274	259
	11,815	9,893

薪酬委員會繼續致力謹慎監察本公司薪酬政策及維持相關事宜披露之透明度。

謹代表薪酬委員會



包立德

薪酬委員會主席

2015年3月20日



董事局欣然呈報截至2014年12月31日止年度的報告及經審核財務報告。

董事局欣然呈報截至2014年12月31日止年度的報告及經審核財務報告。

主要業務

本公司的主要業務為投資控股，而其附屬公司、合資公司、合營公司及聯營公司的主要業務為持有、發展並管理位於亞洲、美國及歐洲主要地點的豪華酒店、商用及住宅物業，並提供旅遊及休閒、會所管理及其他服務。

本公司主要附屬公司的資料載於財務報告附註13。

業務審視及業績

有關本公司業務的審視及與本集團年內表現的論述及分析、影響業績及財務狀況相關的重要因素，分別載於第16至23頁的行政總裁報告、第24至43頁的業務概論及第44至55頁的財務概論各章節中。關於本集團面對的主要風險及不明朗因素的敘述已於本年報的不同部分披露，於第170至175頁的集團風險管理委員會報告尤其詳盡。在2014年財政年度完結後發生，並且對公司有影響的重大事，其詳情已於財務報告附註31中披露。本公司業務的未來發展於本年報不同部分討論，包括於第16至23頁的行政總裁報告及第24至43頁的業務概論中探討。

此外，本集團表現的資料，當中包括參考環境及社會相關的主要表現指標和政策，以及遵守對本公司有重大影響的相關法律法規及本公司與主要業務有關人士的關係分別載於第56至108頁的可持續發展概論及第253至265頁的可持續發展數據摘要闡述。

十年營運數據及財務概況

有關本集團過去十年的主要營運數據及財務資料概要載於第10及11頁中。

財務報告

本集團截至2014年12月31日止年度的盈利及本公司與本集團於該日的業務狀況，載於第191至252頁的財務報告。

股本

年內本公司股本的變動載於財務報告附註24。

購買、出售或贖回上市證券

本公司或其附屬公司於年內並無購買、出售或贖回本公司的上市證券。

股息

於2014年已就截至2014年12月31日止年度派發中期股息每股5港仙(2013年：每股4港仙)。董事局建議派發末期股息每股18港仙(2013年：每股12港仙)。倘於2015年5月11日在香港半島酒店舉行的股東週年大會(「2015年股東週年大會」)上獲股東通過，有關股息將於2015年6月19日派發予於2015年5月19日名列股東名冊的股東。

末期股息將以現金方式派發予股東，惟股東有權選擇以現金方式或以部分或全部收取新發行的股份代替以現金方式收取末期股息。依據此項以股代息計劃發行的新股，須待聯交所上市委員會批准上市買賣，方可作實。

載有關於以股代息計劃詳情的通函及以股代息選擇表格，將於2015年5月22日寄予各股東。

固定資產

年內固定資產的變動載於財務報告附註12。

利息資本化

本集團於2014年及2013年資本化的利息數額為數甚少。

儲備

本集團及本公司於年內的儲備變動分別刊載於綜合權益變動表及財務報告附註25(a)。可供分派予股東的儲備於財務報告附註25(c)披露。

借貸

所有借貸詳情載於財務報告附註23。

慈善捐款

年內本集團捐予慈善機構的現金款項為3,184,086港元(2013年：7,418,296港元)*。

主要客戶及供應商

由於本集團業務多元化及其性質關係，本集團五大客戶或供應商佔本集團銷售或採購的比率，遠低於總數的30%。董事局認為，並無單一客戶或供應商對本集團有重要影響。

關連交易

董事局已審閱本公司所有關連交易，該等關連交易乃於日常業務過程中進行，且獲豁免遵守上市規則的申報規定或如本公司於2012年11月27日及2014年3月3日的公告所披露，公告內所述之交易已獲聯交所的豁免，惟下文所述的持續關連交易除外。

於2013年3月22日，本公司間接全資附屬公司香港上海大酒店管理服務有限公司與嘉道理置業有限公司(「嘉道理置業」)訂定租約，以續簽香港中環雪廠街2號聖佐治大廈7樓及8樓(「辦公室物業」)的辦公室租約。該租約自2013年4月1日起計為期三年，以市值租金每月1,540,452港元，另加每月182,224港元的雜費，免租期為兩個月。自2014年1月1日起，雜費修訂為每月191,617港元。於2014年產生的租金及雜費為20百萬港元(2013年：19百萬港元)。

* 總數4,196,997港元捐款(2013年：8,899,964港元包括香港半島酒店85週年特別捐款)包括本公司之合資公司及聯營公司擁有的管理物業及僱員的捐款，詳情載於第256頁的可持續發展數據摘要。

嘉道理置業為辦公室物業註冊擁有人的代理，而註冊擁有人則由本公司其中一名主要股東控制。該租約構成本公司的一項持續關連交易，並須遵守上市規則的披露規定。有關交易詳情已披露於2013年3月22日的公告（「2013年3月22日公告」）。

於上述持續關連交易中，所有獨立非執行董事均無持有權益，他們已審核該項交易，並確認該項交易：

- (i) 乃本集團的日常及一般業務過程中訂立；
- (ii) 根據一般商業條款公平磋商而訂立；及
- (iii) 根據規管該項交易的相關協議的公平合理條款訂立，並符合本公司股東的整體利益。

本公司核數師亦已審閱該項交易，並已向董事局確認：

- (i) 並沒發現有任何事宜顯示該項交易未獲本公司董事局批准；
- (ii) 並沒發現有任何事宜顯示，該項交易並未在所有重大方面根據規管該項交易的相關協議訂立；及
- (iii) 並沒發現有任何事宜顯示，該項交易超逾2013年3月22日公告所披露的年度總代價上限。

重大關聯人士交易

在日常業務中所進行的重大關聯人士交易詳情載於財務報告附註30。

董事

於本報告日期的在職董事履歷資料載於第142至145頁。除包立賢先生及郭艾朗先生外，全部董事於2014年全年均任職董事。包立賢先生因接替自2014年5月12日股東週年大會結束始離任的貝思賢先生，而獲選為董事局非執行董事並接任本公司副主席一職，此外，郭艾朗先生於2014年3月30日獲委任為董事局成員，擔任本公司執行董事兼財務總裁。根據本公司的組織章程細則，麥高利先生、李國寶爵士、利約翰先生及高富華先生將於2015年股東週年大會上退任，而彼等均符合資格且同意重選連任。

上述將於2015年股東週年大會獲提呈重選而就任的董事概無與本公司訂立任何於一年內若由本公司終止合約時須作出賠償（法定賠償除外）的服務合約。

高級管理人員

於本報告日期的高級管理人員履歷資料載於第147頁。全體高級管理人員全年均在任。

董事權益

於2014年12月31日，本公司董事於本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份及債權證中擁有根據證券及期貨條例第352條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益及淡倉，或根據上市規則附錄十上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」）規定須知會本公司及聯交所的權益及淡倉載於下頁。

於本公司及其相聯法團股份的好倉

	持有股份者的身份	持有本公司 股份數目	佔本公司已發行 股份總數(%)
米高嘉道理爵士	附註(a)	802,313,486	52.882
郭敬文先生	實益擁有人	678,471	0.045
包華先生	實益擁有人	339,946	0.022
麥高利先生	附註(b)	251,378,271	16.569
毛嘉達先生	實益擁有人	17,000	0.001
利約翰先生	附註(c)	76,484,832	5.041
李國寶爵士	實益擁有人	1,014,994	0.067
卜佩仁先生	實益擁有人	150,000	0.010

附註：

(a) 米高嘉道理爵士(根據證券及期貨條例)被視為持有本公司802,313,486股股份的權益，該等股份按以下方式持有：

- (i) 174,893,439股由數個酌情信託最終持有，而米高嘉道理爵士為其中一名酌情信託對象；
- (ii) 318,352,310股由一個酌情信託最終持有，而米高嘉道理爵士為其中一名受益人及創立人；及
- (iii) 309,067,737股由一個酌情信託最終持有，而米高嘉道理爵士為其中一名受益人及創立人。

根據證券及期貨條例，米高嘉道理爵士的配偶被視為有責任在香港披露於附註(a)項所述802,313,486股股份的有關權益。米高嘉道理爵士的配偶所披露權益乃米高嘉道理爵士持有，而就證券及期貨條例的披露規定則歸其配偶所有。然而，其配偶本身並無擁有該等股份的法定或實益權益。

(b) 麥高利先生(根據證券及期貨條例)被視為持有本公司251,378,271股股份的權益，該等股份按以下方式持有：

- (i) 174,893,439股由數個酌情信託最終持有，而麥高利先生為其中一名酌情信託對象；及
- (ii) 76,484,832股由一個酌情信託最終持有，而麥高利先生、其妻子及家庭成員均為酌情信託對象。

(c) 利約翰先生(根據證券及期貨條例)被視為持有本公司76,484,832股股份的權益。該等股份由一個酌情信託最終持有。利約翰先生以一個被視為持有該等76,484,832股股份權益的信託的其中一名受託人身份，被視為持有該等76,484,832股股份的權益。

本公司董事包立賢先生、高富華先生、包立德先生、馮國綸博士、王葛鳴博士及郭艾朗先生已各自確認，於2014年12月31日並無持有本公司或其任何相聯法團的股份權益。

若干董事以本公司附屬公司的受託人身份持有Manila Peninsula Hotel, Inc.(本公司擁有77.36%權益的附屬公司)的合資格股份。

除上文所述外，於2014年12月31日，本公司各董事或其任何配偶或18歲以下子女概無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債權證中，擁有根據證券及期貨條例第

352條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉，或根據標準守則規定須知會本公司及聯交所的權益或淡倉。

於年內任何時間，本公司或其附屬公司或聯營公司概無訂立任何安排，致使任何董事可透過購入本公司或任何其他公司的股份或債權證而獲取利益。

高級管理人員權益

於2014年12月31日，概無高級管理人員(董事除外)在本公司股份及相關股份中擁有任何權益。

主要股東權益

據本公司任何董事所知，於2014年12月31日，在本公司股份及相關股份中，擁有根據證券及期貨條例第336條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉的股東(本公司董事除外)如下：

於本公司股份的好倉

(a) 主要股東

	持有股份者的身份	持有本公司 股份數目	佔本公司已發行 股份總數(%)
Acorn Holdings Corporation	受益人	174,893,439	11.528 ⁽ⁱ⁾
Bermuda Trust Company Limited	受託人/受控法團權益	574,730,581	37.882 ⁽ⁱ⁾
Guardian Limited	受益人/受控法團權益	76,484,832	5.041 ^(v)
Harneys Trustees Limited	受控法團權益	627,420,047	41.355 ⁽ⁱⁱⁱ⁾
Lawrencium Holdings Limited	受益人	309,067,737	20.371 ⁽ⁱⁱ⁾
Lawrencium Mikado Holdings Limited	受益人	318,352,310	20.983 ⁽ⁱⁱ⁾
The Magna Foundation	受益人	318,352,310	20.983 ⁽ⁱⁱ⁾
The Mikado Private Trust Company Limited	受託人/受控法團權益	627,420,047	41.355 ⁽ⁱⁱ⁾
Mikado Investments (PTC) Limited	受控法團權益/受託人	318,352,310	20.983 ⁽ⁱⁱ⁾
New Mikado Holding Inc.	受託人	318,352,310	20.983 ⁽ⁱⁱ⁾
The Oak Private Trust Company Limited	受託人/受控法團權益	81,484,832	5.371 ^(iv)
Oak (Unit Trust) Holdings Limited	受託人	76,484,832	5.041 ⁽ⁱ⁾
Oak HSH Limited	受益人	76,484,832	5.041 ^(v)
Richard Parsons 先生	受託人	76,484,832	5.041 ^(v)

附註：

- (i) Bermuda Trust Company Limited以數個酌情信託受託人的身份及/或由於直接或間接控制Acorn Holdings Corporation、New Mikado Holding Inc.、Mikado Investments (PTC) Limited、Oak (Unit Trust) Holdings Limited及The Oak Private Trust Company Limited，因此被視為持有該等公司被視為持有的股份權益。
Bermuda Trust Company Limited持有的本公司股份權益包括由數個酌情信託持有的股份，而米高嘉道理爵士及/或麥高利先生均為其中的酌情信託對象，詳情於「董事權益」披露。
- (ii) The Mikado Private Trust Company Limited以一個酌情信託受託人的身份及/或由於直接或間接控制Lawrencium Holdings Limited及Lawrencium Mikado Holdings Limited，因此被視為持有該等公司被視為持有的股份權益。The Magna Foundation亦被視為持有Lawrencium Mikado Holdings Limited被視為持有的股份權益。
The Mikado Private Trust Company Limited持有的本公司股份權益包括由一個酌情信託持有的股份，而米高嘉道理爵士為其中一名受益人及創立人，詳情於「董事權益」披露。
- (iii) Harneys Trustees Limited控制The Mikado Private Trust Company Limited，因此被視為持有該公司被視為持有的股份權益。
- (iv) The Oak Private Trust Company Limited以數個酌情信託受託人的身份及/或由於直接或間接控制Oak HSH Limited及另一間公司，因此被視為持有該等公司被視為持有的股份權益。
The Oak Private Trust Company Limited持有的本公司股份權益包括由一個酌情信託持有的股份，而麥高利先生為其中一名酌情信託對象，詳情於「董事權益」披露。
- (v) Richard Parsons先生以一個信託其中一名受託人的身份控制Guardian Limited，因此被視為持有Guardian Limited被視為持有的股份權益。故此，該等Guardian Limited持有的76,484,832股股份權益與歸Richard Parsons先生及利約翰先生所有的權益重疊，詳情於「董事權益」披露。

(b) 其他主要股東

	持有股份者的身份	持有本公司 股份數目	佔本公司已發行 股份總數(%)
Prudential plc	受控法團權益	85,789,405	5.655 ⁽ⁱ⁾
M&G Investment Funds (1)	受控法團權益	85,789,405	5.655 ⁽ⁱ⁾
Aberdeen Asset Management Plc 及其聯繫人	投資經理	103,195,402	6.802
International Value Advisers, LLC	投資經理	78,972,812	5.205

附註：

(i) Prudential plc透過其所控制法團的權益(包括M&G Investment Funds (1))，因此被視為持有該些股份的權益。

除上文所述外，於2014年12月31日，本公司並無獲悉有任何主要股東(本公司董事除外)於本公司股份或相關股份中，擁有根據證券及期貨條例第336條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉。

任何其他人士的權益

於2014年12月31日，本公司並無獲悉有任何除主要股東以外的人士於本公司股份或相關股份中，擁有根據證券及期貨條例第336條規定本公司須備存的登記冊所記錄的權益或淡倉。

董事的交易、安排或合約權益

本公司、其附屬公司或同系附屬公司並無訂立任何本公司董事或與該董事有關的實體直接或間接擁有重大權益而於2014年12月31日或年內任何時間有效的交易、安排或重要合約。

董事的彌償保證

本公司為董事及高級人員投購責任保險，就針對董事的任何法律訴訟提供適當保障，保障範圍每年檢討一次。本公司亦在法例許可的範圍內給予各董事彌償保證。該項彌償保證於整個財政年度一直有效，而且目前仍然有效。

僱員退休福利

本集團的僱員退休福利詳情載於財務報告附註26。

企業管治報告

本公司的管治方針詳述於企業管治報告第150至169頁。

企業責任及可持續發展

可持續發展概論及數據摘要(「可持續發展報告」)詳盡論述與本集團可持續發展有關的具體環境及社會議題，有關本集團的企業責任及可持續發展表現載於第56至108頁及第253至265頁。

有關控權股東指定表現契諾的貸款協議

本公司並無訂立任何載有關於控權股東指定表現契諾而須根據上市規則第13.18條作出披露的新貸款協議。

董事就財務報告所承擔之責任

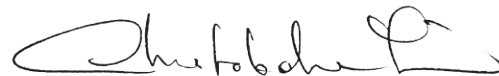
董事負責編制每個財政年度的財務報告。該等財務報告須真實公平反映該期間本集團的財務狀況及業績與現金流量。董事亦須負責確保本集團的財務匯報制度有效運作，並確保本集團保存可於任何時候合理準確披露本集團財務狀況的妥善會計記錄。

於編制截至2014年12月31日止年度的財務報告時，董事已選取及貫徹應用合適的會計政策，並作出審慎、公平及合理的判斷及估計，按持續經營準則編制財務報告。

核數師

本年度財務報告由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所將於2015年股東週年大會上告退，惟符合資格並願意應聘連任。有關續聘畢馬威會計師事務所為核數師並授權董事釐定其酬金的決議案將在2015年股東週年大會上提呈。

承董事局命



廖宜菁

公司秘書

2015年3月20日

財務報告

綜合損益表	192
綜合全面損益表	193
綜合財務狀況表	194
母公司財務狀況表	195
綜合權益變動表	196
綜合現金流量表	197
財務報告附註	
1. 合規聲明	198
2. 營業額	198
3. 淨融資費用後盈利	199
4. 融資費用	199
5. 綜合損益表內的利得稅	200
6. 主要管理人員薪酬	201
7. 本公司股東應佔盈利	201
8. 其他全面收入	201
9. 每股盈利	202
10. 股息	202
11. 分部報告	203
12. 固定資產	205
13. 附屬公司投資	210
14. 合資公司權益	211
15. 聯營公司權益	212
16. 酒店經營權	214
17. 衍生金融工具	214
18. 財務狀況表內的利得稅	215
19. 存貨	216
20. 應收貿易賬項及其他應收款項	217
21. 銀行存款及現金	218
22. 應付貿易賬項及其他應付款項	218
23. 帶利息貸款	219
24. 股本	220
25. 儲備	221
26. 僱員退休福利	223
27. 財務風險管理及公允價值	227
28. 承擔	235
29. 或然負債	237
30. 重大關聯人士交易	237
31. 毋需調整報告期間結束後事項	238
32. 不明朗因素估計的主要來源	238
33. 重要會計政策	239
34. 會計政策的變動	250
35. 截至2014年12月31日止年度已頒布但尚未生效的修訂、新訂準則及闡釋之潛在影響	251
獨立核數師報告	252

綜合損益表 (百萬港元)

截至12月31日止年度

	附註	2014	2013
營業額	2	5,838	5,508
銷貨成本		(467)	(463)
員工薪酬及相關費用		(2,052)	(1,951)
租金及水電		(577)	(586)
其他營業費用		(1,214)	(1,202)
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利		1,528	1,306
折舊及攤銷		(423)	(395)
營業盈利		1,105	911
利息收入		65	46
融資費用	4	(131)	(140)
淨融資費用		(66)	(94)
淨融資費用後盈利	3	1,039	817
應佔合資公司業績	14	(6)	(280)
應佔聯營公司業績	15	(35)	–
投資物業公允價值增值	12(b)	496	1,403
減值虧損撥備	12(a)	(132)	–
出售非上市股本票據的收益		–	3
除稅項前盈利		1,362	1,943
稅項			
本期稅項	5	(179)	(130)
遞延稅項	5	(52)	(101)
本年度盈利		1,131	1,712
盈利歸屬：			
本公司股東		1,146	1,712
非控股股東權益		(15)	–
本年度盈利		1,131	1,712
每股盈利，基本及攤薄(港元)	9	0.76	1.14

第198至251頁的附註為本財務報告的一部分。

綜合全面損益表 (百萬港元)

		截至12月31日止年度	
		2014	2013
	附註		
本年度盈利		1,131	1,712
扣除稅項後本年度其他全面收入：			
其後重新分類至損益的項目：			
換算產生的匯兌差額：			
– 海外附屬公司的財務報告		(47)	314
– 合資公司的財務報告		(23)	33
– 借予聯營公司貸款		(109)	26
– 酒店經營權		(74)	26
		(253)	399
現金流量對沖：			
– 公允價值的有效部分變動		(37)	(1)
– 由權益轉撥至損益表		25	38
		(265)	436
不會重新分類至損益的項目：			
重新計算既定收益退休金供款淨額		2	1
其他全面收入	8	(263)	437
本年度全面收入總額		868	2,149
全面收入總額歸屬：			
本公司股東		882	2,165
非控股股東權益		(14)	(16)
本年度全面收入總額		868	2,149

綜合財務狀況表 (百萬港元)

於12月31日

	附註	2014	2013
非流動資產			
固定資產			
物業、廠房及設備		5,620	5,963
投資物業		32,548	32,224
	12	38,168	38,187
合資公司權益	14	1,016	1,045
聯營公司權益	15	807	822
酒店經營權	16	611	693
衍生金融工具	17	–	8
遞延稅項資產	18(b)	40	28
		40,642	40,783
流動資產			
存貨	19	92	100
應收貿易賬項及其他應收款項	20	583	575
應收合資公司款項	30(c)	188	192
銀行存款及現金	21	2,477	1,494
		3,340	2,361
流動負債			
應付貿易賬項及其他應付款項	22	(1,180)	(1,175)
帶利息貸款	23	(878)	(550)
衍生金融工具	17	–	(13)
本年度稅項	18(a)	(70)	(48)
		(2,128)	(1,786)
淨流動資產		1,212	575
資產總值減流動負債		41,854	41,358
非流動負債			
帶利息貸款	23	(4,603)	(4,936)
應付貿易賬項及其他應付款項	22	(260)	(276)
既定收益退休金供款淨額	26(a)	(17)	(18)
衍生金融工具	17	(38)	(22)
遞延稅項負債	18(b)	(785)	(732)
		(5,703)	(5,984)
淨資產		36,151	35,374
股本及儲備			
股本	24	4,544	751
儲備		31,357	34,354
歸屬本公司股東應佔權益總額		35,901	35,105
非控股股東權益		250	269
權益總額		36,151	35,374

經董事局於2015年3月20日核准，並由下列董事代表簽署：



米高嘉道理爵士



郭敬文



郭艾朗

第198至251頁的附註為本財務報告的一部分。

母公司財務狀況表 (百萬港元)

	附註	於12月31日	
		2014	2013
非流動資產			
附屬公司投資	13	–	–
流動資產			
應收貿易賬項及其他應收款項	20	12,381	12,203
銀行存款及現金	21	142	31
		12,523	12,234
流動負債			
應付貿易賬項及其他應付款項	22	(84)	(94)
本期稅項	18(a)	(3)	–
淨流動資產		(87)	(94)
淨資產		12,436	12,140
股本及儲備			
股本	24	4,544	751
儲備	25(a)	7,892	11,389
權益總額		12,436	12,140

經董事局於2015年3月20日核准，並由下列董事代表簽署：



米高嘉道理爵士



郭敬文



郭艾朗

綜合權益變動表 (百萬港元)

截至12月31日止年度
本公司股東應佔

附註	股本	股份溢價	資本贖回儲備	對沖儲備	匯兌及其他儲備	保留盈利	總額	非控股股東權益	權益總額
於2013年1月1日	751	3,610	13	(72)	161	28,687	33,150	289	33,439
2013年的權益變動：									
本年度盈利	-	-	-	-	-	1,712	1,712	-	1,712
其他全面收入	8	-	-	37	416	-	453	(16)	437
本年度全面收入總額	-	-	-	37	416	1,712	2,165	(16)	2,149
批准屬於上一年度的股息	10	-	-	-	-	(150)	(150)	-	(150)
批准屬於本年度的股息	10	-	-	-	-	(60)	(60)	-	(60)
支付非控股股東權益的股息	-	-	-	-	-	-	-	(4)	(4)
於2013年12月31日的結餘	751	3,610	13	(35)	577	30,189	35,105	269	35,374
2014年的權益變動：									
本年度盈利	-	-	-	-	-	1,146	1,146	(15)	1,131
其他全面收入	8	-	-	(12)	(252)	-	(264)	1	(263)
本年度全面收入總額	-	-	-	(12)	(252)	1,146	882	(14)	868
於2014年3月3日轉至無股份面值制度		3,623	(3,610)	(13)	-	-	-	-	-
批准屬於上一年度的股息	10	120	-	-	-	(180)	(60)	-	(60)
批准屬於本年度的股息	10	50	-	-	-	(76)	(26)	-	(26)
支付非控股股東權益的股息	-	-	-	-	-	-	-	(5)	(5)
於2014年12月31日的結餘	4,544	-	-	(47)	325	31,079	35,901	250	36,151

第198至251頁的附註為本財務報告的一部分。

綜合現金流量表 (百萬港元)

截至12月31日止年度

	附註	2014	2013
營業項目			
淨融資費用後盈利		1,039	817
調整：			
折舊	12(a)	415	392
酒店經營權攤銷	16	8	3
利息收入	3	(65)	(46)
融資費用	4	131	140
出售固定資產的虧損		2	6
營運資金變更前營業盈利		1,530	1,312
存貨減少/(增加)		6	(8)
應收貿易賬項及其他應收款項增加		(19)	(48)
應付貿易賬項及其他應付款項增加		72	145
營業產生的現金		1,589	1,401
淨稅項支付：			
已付香港利得稅		(107)	(46)
已付海外稅項		(50)	(47)
營業項目的淨現金收入		1,432	1,308
投資項目			
購買固定資產的付款		(409)	(928)
購買物業的付款		–	(2,293)
合資公司還款淨額		–	63
借予聯營公司貸款		(128)	(224)
出售非上市股本票據所得款項		–	3
投資項目的淨現金支出		(537)	(3,379)
融資項目			
提取定期貸款		1,076	2,366
償還定期貸款		(346)	(1,203)
循環貸款淨(減少)/增加		(455)	516
(存放)/提取3個月後到期的帶利息銀行存款淨額		(1,193)	54
利息及其他融資費用		(120)	(158)
利息收入		60	44
支付股息予本公司股東		(86)	(210)
支付股息予非控股股東		(5)	(4)
融資項目的淨現金(支出)/收入		(1,069)	1,405
現金及現金等價物淨減少		(174)	(666)
於1月1日的現金及現金等價物		1,036	1,682
匯率變動的影響		(23)	20
於12月31日的現金及現金等價物	21	839	1,036

財務報告附註

1. 合規聲明

本財務報告是按照香港會計師公會頒布的所有適用的香港財務報告準則，包括所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則及闡釋、香港公認會計原則編製。本財務報告亦符合香港公司條例之適用規定，當中根據新香港公司條例(第622章)第9部「賬目及審計」所指的過渡性及保留安排(載於該條例附表11第76至87條)，就本財政年度及比較期間繼續沿用前公司條例(第32章)。本財務報告同時符合適用的香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)披露規定。本集團及本公司採用的重要會計政策概要載於附註33。

香港會計師公會已頒布若干新訂及經修訂的香港財務報告準則，該等準則於本集團及本公司的本會計期間首次生效或可供提早採用。首次應用該等與本集團及本公司相關的新訂及經修訂準則所引致對本期及以往會計年度的任何會計政策變更已載於附註34。

2. 營業額 (百萬港元)

本公司乃投資控股公司；其附屬公司、合資公司、合營公司及聯營公司的主要業務為擁有、管理及營運酒店、商用物業及會所與服務。

營業額是按照就服務、產品與各項設施(包括管理費及租金收入)的發票總金額計算。年內已在營業額中確認的各項重要收入類別的金額如下：

	2014	2013
酒店(附註11(a))		
客房	1,889	1,768
餐飲	1,239	1,218
商業	747	687
其他	385	371
	4,260	4,044
商用物業(附註11(a))	901	806
會所與服務(附註11(a))	677	658
	5,838	5,508

3. 淨融資費用後盈利 (百萬港元)

淨融資費用後盈利乃經扣除/(計入)以下項目後計算：

	2014	2013
攤銷	8	3
折舊	415	392
核數師酬金：		
核數服務	10	10
稅務及其他服務	2	2
盡職調查	1	3
匯兌損失/(收益)	1	(2)
物業經營的最低租賃費用，包括不定額租金 14百萬港元(2013年：15百萬港元)	244	251
利息收入	(65)	(46)
投資物業應收租金收入扣除直接支出 20百萬港元(2013年：19百萬港元)	(1,330)	(1,210)

4. 融資費用 (百萬港元)

	2014	2013
銀行貸款利息	87	77
其他貸款成本	17	20
按攤銷成本入賬的金融負債的利息支出總額	104	97
衍生金融工具：		
— 現金流量對沖，轉撥自權益	27	43
	131	140

5. 綜合損益表內的利得稅 (百萬港元)

(a) 綜合損益表的稅項包括：

	2014	2013
本期稅項 — 香港利得稅		
本年度稅項撥備(附註18(a))	127	84
以往年度撥備不足/(超額撥備)	3	(6)
	130	78
本期稅項 — 海外		
本年度稅項淨支出	49	52
	179	130
遞延稅項		
有關重估海外投資物業的遞延稅項負債淨額增加	6	29
有關其他暫時差額的遞延稅項負債淨額增加	46	72
	52	101
總計	231	231

2014年香港利得稅撥備是按年內估計應課稅盈利以16.5%(2013年：16.5%)的稅率計算。海外附屬公司的稅項則以相關司法權區適用的現行稅率計算。

(b) 稅項支出及按適用稅率計算的會計盈利對賬：

	2014	2013
除稅前盈利	1,362	1,943
按16.5%(2013年：16.5%)本地利得稅率計算的名義稅	225	321
不可扣減的支出的稅務影響	32	13
免稅收入的稅務影響	(4)	(7)
合資公司及聯營公司應佔虧損的稅務影響	7	46
香港投資物業公允價值收益的稅務影響	(76)	(154)
以往未確認稅務虧損使用的稅務影響	(13)	(72)
未確認的稅務虧損的稅務影響	30	36
附屬公司於其他司法權區經營的不同稅率影響	24	44
其他	6	4
實際稅項支出	231	231

6. 主要管理人員薪酬 (百萬港元)

主要管理人員指有權及負責策劃、指導和控制本集團活動的人員，包括集團管理委員會及本集團的非執行董事。集團管理委員會成員包括執行董事及五名(2013年：五名)高級行政人員。主要管理人員的總薪酬載列如下：

	2014	2013
董事袍金	3,755	3,583
基本薪酬	30,307	28,697
花紅及獎金	18,840	16,888
退休福利	3,705	3,490
其他福利	1,205	1,338
	57,812	53,996

以具名形式披露董事及高級管理人員的薪酬以及按薪酬範圍劃分的五名最高薪酬人士的薪酬詳情，於第182及183頁企業管治報告「2014年董事及高級管理人員薪酬」一節披露，該節企業管治報告為經審核財務報告的一部分。

7. 本公司股東應佔盈利 (百萬港元)

本公司股東應佔綜合盈利包括計入本公司財務報告的盈利382百萬港元(2013年：241百萬港元)。

8. 其他全面收入 (百萬港元)

各其他全面收入項目的稅務影響

	2014			2013		
	稅前數額	稅項 (支出)/ 利益	扣除稅項 後數額	稅前數額	稅項 (支出)/ 利益	扣除稅項 後數額
換算產生的匯兌差額：						
- 海外附屬公司的財務報告	(47)	-	(47)	314	-	314
- 合資公司的財務報告	(23)	-	(23)	33	-	33
- 借予聯營公司貸款	(109)	-	(109)	26	-	26
- 酒店經營權	(74)	-	(74)	26	-	26
	(253)	-	(253)	399	-	399
現金流量對沖：						
- 公允價值的有效部分變動	(41)	4	(37)	-	(1)	(1)
- 由權益轉撥至損益表	27	(2)	25	43	(5)	38
重新計算既定收益退休金供款淨額	2	-	2	1	-	1
其他全面收入	(265)	2	(263)	443	(6)	437

9. 每股盈利

(a) 每股盈利 — 基本

	2014	2013
本公司股東應佔盈利(百萬港元)	1,146	1,712
已發行股份的加權平均數(百萬股)	1,509	1,502
每股盈利(港元)	0.76	1.14

	2014 (百萬股)	2013 (百萬股)
於1月1日已發行股份	1,502	1,502
向選擇以股份取代2013年末期現金股息及2014年 中期現金股息的股東發行及配發新股份的影響	7	—
於12月31日的加權平均股份數目	1,509	1,502

(b) 每股盈利 — 攤薄

於截至2014年及2013年12月31日止年度並無存在具潛在攤薄影響的普通股，故每股攤薄盈利與每股基本盈利相同。

10. 股息 (百萬港元)

(a) 本年度應付本公司股東股息

	2014	2013
已宣派及支付中期股息每股5港仙(2013年：每股4港仙)	76	60
報告期間結束後建議分派末期股息每股18港仙(2013年：每股12港仙)	273	180
	349	240

報告期間結束後建議分派的末期股息並未在報告期間結束時確認為負債。

(b) 屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付予本公司股東的股息

	2014	2013
屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付末期 股息每股12港仙(2013年：每股10港仙)	180	150

11. 分部報告 (百萬港元)

本集團的組織架構以分部管理為基礎。其呈報方式與本集團向高級行政管理人員作內部資料呈報以進行資源分配及表現評估所採用的準則一致。本集團須匯報分部如下：

酒店	此分部包括由經營酒店、出租酒店大樓內商場及辦公室物業等產生的收益。
商用物業	此分部從事出租商用及辦公室物業(非位於酒店物業內者)及住宅物業以及於該等物業經營的餐廳業務。
會所與服務	此分部從事經營高爾夫球場、山頂纜車、餐飲產品批發和零售、洗衣服務以及為會所提供管理及顧問服務。

並無任何經營分部合併，以組成須匯報分部。

(a) 分部業績 (百萬港元)

本集團截至2014年及2013年12月31日止年度的須匯報分部業績載列如下：

	酒店		商用物業		會所與服務		綜合	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
須匯報分部收入*	4,260	4,044	901	806	677	658	5,838	5,508
未計利息、稅項、折舊及攤銷前的須匯報分部營業盈利	818	649	582	521	128	136	1,528	1,306
折舊及攤銷	(385)	(358)	(10)	(10)	(28)	(27)	(423)	(395)
分部營業盈利	433	291	572	511	100	109	1,105	911

* 分部收入分析

	2014	2013
酒店		
- 客房	1,889	1,768
- 餐飲	1,239	1,218
- 商業	747	687
- 其他	385	371
	4,260	4,044
商用物業		
租金收入：		
- 住宅物業	445	415
- 辦公室	124	93
- 商場	332	298
	901	806
會所與服務		
- 會所及顧問服務	171	172
- 經營山頂纜車	124	121
- 其他	382	365
	677	658
	5,838	5,508

由於分部營業盈利與綜合損益表中呈列的營業盈利相同，因此並無呈列分部營業盈利與綜合損益表中除稅項前盈利的對賬。

11. 分部報告 (百萬港元) 續

(b) 分部資產 (百萬港元)

分部資產包括所有由各分部直接持有的有形資產、流動資產及酒店經營權。本集團於2014年及2013年12月31日的分部資產及不予分類資產載列如下：

	附註	2014	2013
須匯報分部資產			
酒店		16,978	17,269
商用物業		21,440	21,273
會所與服務		1,036	1,013
		39,454	39,555
不予分類資產			
合資公司權益	14	1,016	1,045
聯營公司權益	15	807	822
衍生金融工具	17	–	8
遞延稅項資產	18(b)	40	28
應收合資公司款項	30(c)	188	192
銀行存款及現金	21	2,477	1,494
綜合資產總值		43,982	43,144

(c) 地域資料 (百萬港元)

下表載列以下地區的資料：(i) 本集團外界客戶收入及(ii) 本集團指定非流動資產總額(不包括衍生金融工具及遞延稅項資產)。收入的地點以提供服務或交付貨品的地點為依據分析。指定非流動資產的地點就物業、廠房及設備而言，以實物資產所在地點劃分，而酒店經營權按其分配到的營運地點而劃分，合資公司、合營公司和聯營公司則以營運地點劃分。

	外界客戶收入		指定非流動資產	
	2014	2013	2014	2013
香港	2,775	2,505	29,092	28,689
其他亞洲地區*	1,718	1,786	4,584	4,961
美國	1,290	1,190	3,254	3,199
歐洲	55	27	3,672	3,898
	5,838	5,508	40,602	40,747

* 其他亞洲地區包括中國內地、日本、泰國、菲律賓及越南。

12. 固定資產 (百萬港元)

(a) 固定資產變動

	集團							總固定資產
	永久持有地	持作自用的酒店及其他建築物	廠房、機器及其他固定資產	小計	其他投資物業	持作重建的投資物業	根據融資租賃持有的租賃土地權益	
成本或估值：								
於2013年1月1日	1,010	7,195	4,267	12,472	28,108	-	1	40,581
匯兌調整	(47)	(274)	(117)	(438)	23	102	-	(313)
增置	-	10	585	595	900	1,688	-	3,183
出售	-	(5)	(47)	(52)	-	-	-	(52)
轉撥	-	14	(14)	-	-	-	-	-
公允價值調整	-	-	-	-	1,403	-	-	1,403
於2013年12月31日	963	6,940	4,674	12,577	30,434	1,790	1	44,802
代表：								
成本	963	6,940	4,674	12,577	-	-	1	12,578
估值 - 2013年	-	-	-	-	30,434	1,790	-	32,224
	963	6,940	4,674	12,577	30,434	1,790	1	44,802
於2014年1月1日	963	6,940	4,674	12,577	30,434	1,790	1	44,802
匯兌調整	(1)	(101)	(81)	(183)	(111)	(104)	-	(398)
增置	-	16	295	311	43	-	-	354
出售	-	(4)	(42)	(46)	-	-	-	(46)
轉撥	-	47	(47)	-	-	-	-	-
公允價值調整	-	-	-	-	459	37	-	496
於2014年12月31日	962	6,898	4,799	12,659	30,825	1,723	1	45,208
代表：								
成本	962	6,898	4,799	12,659	-	-	1	12,660
估值 - 2014年	-	-	-	-	30,825	1,723	-	32,548
	962	6,898	4,799	12,659	30,825	1,723	1	45,208
累計折舊及減值虧損：								
於2013年1月1日	377	3,339	2,741	6,457	-	-	1	6,458
匯兌調整	(26)	(96)	(67)	(189)	-	-	-	(189)
年內計提	-	148	244	392	-	-	-	392
出售時撥回	-	(10)	(36)	(46)	-	-	-	(46)
於2013年12月31日	351	3,381	2,882	6,614	-	-	1	6,615
於2014年1月1日	351	3,381	2,882	6,614	-	-	1	6,615
匯兌調整	-	(26)	(52)	(78)	-	-	-	(78)
年內計提	-	146	269	415	-	-	-	415
減值虧損	-	74	58	132	-	-	-	132
出售時撥回	-	(4)	(40)	(44)	-	-	-	(44)
於2014年12月31日	351	3,571	3,117	7,039	-	-	1	7,040
賬面淨值：								
於2014年12月31日	611	3,327	1,682	5,620	30,825	1,723	-	38,168
於2013年12月31日	612	3,559	1,792	5,963	30,434	1,790	-	38,187

12. 固定資產 (百萬港元) 續

(a) 固定資產變動 續

2014年內，本集團購入成本值354百萬港元(2013年：3,183百萬港元)的固定資產項目。

本集團根據附註33(j)所披露的會計政策評估其固定資產(不包括投資物業)於報告日期的可收回金額。根據該評估，董事認為，由於王府半島酒店將要進行的大型翻新工程及其餘下租約，於2014年12月31日王府半島酒店的可收回金額低於其賬面值。此外，馬尼拉半島酒店餘下的租約較短(僅為12年)，且考慮到馬尼拉供應過盛及市場價格敏感，董事認為，馬尼拉半島酒店的可收回金額低於其賬面值。因此，王府半島酒店及馬尼拉半島酒店的賬面值減值至其可收回金額，並於截至2014年12月31日止年度確認132百萬港元減值虧損，其中包括持作自用的酒店及其他建築物74百萬港元及廠房、機器及其他固定資產58百萬港元。

- (b) 本集團所有投資物業已於2014年12月31日重估。年內投資物業的公允價值變動在綜合損益表入賬。估值由獨立於本集團的估值師行進行，有關估值師行的僱員均於估物業所在地區及所屬類別擁有新近經驗。於各報告日期進行估值時，本集團已與估值師行商討估值假設及估值結果。有關估值師行的詳情如下：

投資物業簡介	估值師行名稱	進行估值的估值師行僱員資格
香港		
零售商店、辦公室及住宅單位	第一太平戴維斯估值及專業顧問有限公司(「戴維斯」)	香港測量師學會會員
其他亞洲地區*		
零售商店、辦公室、住宅單位及空置地皮	戴維斯	香港測量師學會會員
	HVS	新加坡測量師及估值師學會會員
美國		
零售商店及空置地皮	HVS	美國Appraisal Institute會員
歐洲		
零售商店、辦公室及住宅單位	戴維斯	英國皇家特許測量師學會會員
	HVS	英國皇家特許測量師學會會員

* 其他亞洲地區包括中國內地、日本、泰國、菲律賓及越南。

12. 固定資產 (百萬港元) 續

(c) 計量投資物業的公允價值

集團投資物業的公允價值以收益法(按建築物質素及地點以及租戶的信貸水平，以經調整收益率折現預期租金收入)計算。公允價值計算結果與預期租金收入成正比，並與收益率成反比。在計算本集團的投資物業於2014年12月31日的公允價值時，估值師採用的估值參數載列於下表：

估值法	估值參數	區間
收益法	收益率	
	- 商場	4.9% - 6.6% (2013年：4.9% - 6.6%)
	- 辦公室	4.1% - 4.6% (2013年：4.1% - 4.6%)
	- 住宅物業	3.0% - 3.8% (2013年：3.0% - 3.8%)
	預期每月每平方呎租金收入	
	- 商場	30港元 - 1,300港元 (2013年：30港元 - 1,300港元)
- 辦公室	26港元 - 51港元 (2013年：25港元 - 58港元)	
- 住宅物業	39港元 - 75港元 (2013年：38港元 - 75港元)	

集團投資物業變動詳情於上文附註12(a)披露。

投資物業公允淨值調整已於綜合損益表認列為非營運項目。

(d) 持作重建的投資物業

本集團投資物業包含本集團擁有倫敦1-5 Grosvenor Place(「該物業」)業務50%經濟利益。本集團於2013年7月25日收購該物業，並於2014年12月31日，該物業為持作出租用途，其公允價值為1,723百萬港元(2013年：1,790百萬港元)。本集團擬在達成多項條件(包括取得規劃許可)後，與合營夥伴合作，將該物業重建為包括半島酒店及豪華住宅的多用途綜合項目。

(e) 以經營租賃出租的固定資產

本集團以經營租賃形式出租其投資物業。首次租賃期一般為1至5年，或有續租選擇權，租賃期後續租條款須經雙方重新協商。2014年從該等租賃賺取的不定額租金為45百萬港元(2013年：41百萬港元)。

所有以經營租賃持有而符合投資物業定義的物業已分類為投資物業。該等物業根據不可撤銷經營租賃的未來最低可收租金載於附註28(b)。

12. 固定資產 (百萬港元) 續

(f) 所持物業賬面淨值分析如下：

		2014	2013
香港	- 長期租賃	26,962	26,540
	- 中期租賃	1,356	1,302
其他亞洲地區*	- 永久持有	1,229	1,227
	- 中期租賃	1,915	2,169
美國	- 永久持有	1,143	1,173
	- 長期租賃	1,585	1,526
歐洲	- 永久持有	573	668
	- 長期租賃	1,723	1,790
		36,486	36,395

* 其他亞洲地區包括中國內地、日本、泰國、菲律賓及越南。

代表：			
土地及建築物，按公允價值(投資物業)		32,548	32,224
土地及建築物，按成本值		3,938	4,171
		36,486	36,395

(g) 透過附屬公司持有的所有酒店及投資物業如下：

	用途
於香港持有：	
長期租約(50年以上)：	
香港半島酒店，梳士巴利道	酒店及商用物業租賃
半島酒店辦公室大樓，中間道18號	辦公室
淺水灣影灣園，淺水灣道109號	住宅及商用物業租賃
淺水灣花園大廈，淺水灣道101號	住宅
淺水灣車房，淺水灣道60號	商用物業租賃
聖約翰大廈，花園道33號	辦公室
中期租約(10至50年)：	
山頂凌霄閣，山頂道128號	商用物業租賃
於中國內地持有：	
中期租約(10至50年)：	
王府半島酒店，北京王府井金魚胡同8號	酒店及商用物業租賃
於日本持有：	
中期租約(10至50年)：	
東京半島酒店，東京都千代田區有樂町1-8-1	酒店及商用物業租賃
於泰國持有：	
永久業權：	
曼谷半島酒店，曼谷Klongsan，Charoennakorn路333號(郵編：10600)	酒店
泰國鄉村俱樂部，Bangna-Trad，Chachoengsao	高爾夫球會
土地，Bangpakong區，Chachoengsao	用途未定

12. 固定資產 (百萬港元) 續

(g) 透過附屬公司持有的所有酒店及投資物業如下：續

	用途
於菲律賓持有：	
中期租約(10至50年)：	
馬尼拉半島酒店，馬尼拉都會區，馬加地市1226號， Ayala及馬加地大道交界	酒店及商用物業租賃
於越南持有：	
中期租約(10至50年)：	
The Landmark，胡志明市，第一區5B Ton Duc Thang街	住宅及商用物業租賃
於美國持有：	
永久業權：	
鵝園高爾夫球會	高爾夫球會
鵝園渡假酒店(於2013年3月重開)，加州喀麥爾Valley Greens道8205號	渡假酒店
鄰近鵝園的空置土地	用途未定
芝加哥半島酒店，伊利諾州芝加哥Superior東街108號(近北密西根大道)	酒店
長期租約(50年以上)：	
紐約半島酒店，紐約第5大道700號與第55街交界	酒店及商用物業租賃
於法國持有：	
永久業權：	
巴黎21 avenue Kléber	商用物業租賃
巴黎21 Rue de Longchamp	住宅
於英國持有：	
長期租約(50年以上)：	
倫敦1-5 Grosvenor Place SW1X 7YL	住宅及商用物業租賃

(h) 本集團的酒店物業及高爾夫球場於2014年12月31日的賬面淨值為5,339百萬港元(2013年：5,712百萬港元)。為向股東提供額外資料，董事委任獨立估值師行評估該等物業於2014年12月31日的價值。

該等物業於2014年12月31日的總估值為9,044百萬港元(2013年：9,320百萬港元)。然而，應當指出盈餘3,705百萬港元(2013年：3,608百萬港元)及相關遞延稅項和非控股權益(如有)並沒有計入綜合財務報告中，而僅作提供額外資料之用途。

本集團的酒店物業及高爾夫球場的公允價值乃按現金流折現法(以經風險調整折現率折現物業相關預期現金流量)釐定。

估值由獨立於本集團的估值師行進行。有關估值師行的詳情如下：

酒店及高爾夫球場簡介	估值師行名稱	進行估值的估值師行僱員資格
香港及其他亞洲地區		
酒店及高爾夫球場	HVS	新加坡測量師及估值師學會會員
美國		
酒店及高爾夫球場	HVS	美國Appraisal Institute會員

13. 附屬公司投資

	公司	
	2014	2013
非上市股份，成本(港元)	93,789	93,789

以下僅列出主要影響本集團業績、資產或負債的附屬公司詳情。除另有說明者外，持有的股份類別為普通股。

公司名稱	註冊成立及營業地點	已發行及已繳股本之詳情	本集團的實際權益	主要業務
半島酒店有限公司	香港	2股	100%*	酒店投資
淺水灣花園大廈有限公司	香港	2股	100%*	物業投資
淺水灣有限公司	香港	2股	100%*	物業投資
凌霄閣有限公司	香港	2股	100%*	物業投資
山頂纜車有限公司	香港	450,000股	100%*	纜車營運
聖約翰大廈有限公司	香港	2股	100%*	物業投資
半島商品有限公司	香港	2股	100%*	批發及零售商品
大班洗衣有限公司	香港	5,000,000股	100%*	洗衣及乾洗服務
HSH Financial Services Limited	香港	1股	100%	借貸款項
半島會所管理及顧問服務有限公司	香港	1,000,000股	100%*	會所管理
香港上海大酒店管理服務有限公司	香港	10,000股	100%*	管理及市場推廣服務
Peninsula New York Hotel LLC	美國	已投入資本 323,500,000美元	100%*	酒店投資
Peninsula Chicago LLC	美國	已投入資本 57,038,089美元	100%*	酒店投資
Quail Lodge, Inc.	美國	10,652股 每股面值100美元	100%*	高爾夫球會及物業投資
Peninsula of Tokyo Limited	日本	200股 每股面值50,000日圓	100%*	酒店投資
王府飯店有限公司	中華人民共和國	註冊資本 161,921,686美元	76.6%**	酒店投資
Manila Peninsula Hotel, Inc.	菲律賓	111,840,386股 每股面值10披索	77.36%*	酒店投資
Siam Chaophraya Holdings Company Limited	泰國	250,000股普通股 每股面值2,000泰銖	75%*	酒店投資
Town and Country Sport Club Company Limited	泰國	1,250,000股普通股 每股面值100泰銖 ^A	75%*	高爾夫球會及物業投資
International Burotel Company Limited	越南	註冊資本 6,866,667美元	70%#	物業投資

13. 附屬公司投資 (百萬港元) 續

公司名稱	註冊成立及營業地點	已發行及已繳股本之詳情	本集團的實際權益	主要業務
Peninsula International (Lux) Limited S.à r.l.	盧森堡/法國	12,500股 每股面值1歐元	100%*	投資控股
Peninsula Paris Hotel Management SARL	法國	2股 每股面值1歐元	100%*	酒店管理
Le 21 Avenue Kléber SNC	法國	1,000股 每股面值1歐元	100%*	物業投資
HSH London Limited ^{AA}	英國	1股 面值1英鎊	100%*	投資控股
Peninsula London Limited ^{AA}	英國	2股 每股面值1英鎊	100%*	投資控股

* 間接持有。

** 王府飯店有限公司(「王府飯店」)為一家中外合作企業。

本集團擁有 International Burotel Company Limited 50%經濟利益，合作期後權益歸於越南夥伴所擁有。

^A 5,000股的股本已全數繳足，其餘1,245,000股的股本以部分繳付形式，每股已繳25泰銖。

^{AA} 兩家公司共同持有 Peninsula London, LP(「PLLPL」，於英國成立的有限合夥)的全部權益。PLLPL為倫敦物業倫敦1-5 Grosvenor Place的合營夥伴。(附註12(d))

各附屬公司的非控股股東權益對本集團而言並不重大。

14. 合資公司權益 (百萬港元)

	集團	
	2014	2013
應佔淨資產	495	524
借予合資公司貸款(附註14(b))	521	521
	1,016	1,045

(a) 合資公司詳情如下：

公司名稱	企業組成模式	註冊成立地點	已發行及繳足股本詳情	本集團的實際權益*	主要業務
The Peninsula Shanghai (BVI) Limited (「TPS」)	法團公司	英屬處女群島	1,000美元	50%	投資控股

* 本集團於TPS的權益由本公司間接持有。TPS直接持有Evermore Gain Limited(「EGL」)100%權益(EGL於2007年在香港註冊成立)，而EGL則持有上海外灘半島酒店有限公司(「PSW」)100%直接權益。於中華人民共和國註冊成立的PSW為一間外商獨資企業。PSW全權負責上海半島酒店的發展及經營。上海半島酒店業務包括酒店、酒店式公寓、商場及其他相關設施。於2014年12月31日，EGL及PSW的已繳足股本分別為1港元(2013年：1港元)及117,500,000美元(2013年：117,500,000美元)。

(b) 借予合資公司貸款為美元貸款，為無抵押及免息，且並無固定還款期。有關貸款的詳情已於附註30(c)披露。

(c) PSW已抵押其物業(包括其土地使用權)，以作為2,500百萬人民幣信貸額的抵押品。於2014年12月31日，已提取貸款為2,367百萬港元(1,893百萬人民幣)(2013年：2,825百萬港元(2,209百萬人民幣))。該等已抵押資產賬面淨值為5,278百萬港元(4,221百萬人民幣)(2013年：6,108百萬港元(4,776百萬人民幣))。

14. 合資公司權益 (百萬港元) 續

(d) 以下為本集團擁有50%股權的合資公司的財務資料概要：

	集團	
	2014	2013
非流動資產	5,019	5,201
流動資產	475	1,189
流動負債	(516)	(955)
非流動負債	(3,989)	(4,388)
淨資產	989	1,047
收入*	1,639	553
銷貨成本及營業費用	(1,392)	(461)
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	247	92
折舊	(96)	(102)
淨融資費用	(175)	(195)
扣除非營業項目前虧損	(24)	(205)
扣除稅項後非營業項目**	12	(355)
本年度虧損	(12)	(560)
本集團應佔合資公司的業績	(6)	(280)

* 包括出售公寓的所得款項1,044百萬港元(2013年：零港元)。

** 投資物業估值調整淨額。

15. 聯營公司權益 (百萬港元)

	集團	
	2014	2013
聯營公司權益	807	822

15. 聯營公司權益 (百萬港元) 續

(a) 按權益法計入本集團綜合財務報告的主要非上市聯營公司詳情如下：

公司名稱	企業組成模式	註冊成立及營業地點	已發行及繳足/ 已投入資本詳情	本集團的實際權益*	主要業務
Al Maha Majestic S.à r.l. ([Al Maha]) **	法團公司	盧森堡/法國	12,500 歐元	20%	投資控股
Majestic EURL ([Majestic])	法團公司	法國	80,000,000 歐元	20%	酒店投資及投資控股
Le 19 Avenue Kléber	法團公司	法國	100,000 歐元	20%	酒店營運
The Belvedere Hotel Partnership ([BHP])#	合夥	美國	46,500,000 美元	20%	酒店投資

* 本集團的實際權益由本公司間接持有。

** Al Maha 持有 Majestic 100% 直接權益，而 Majestic 則持有巴黎半島酒店。

BHP 擁有比華利山半島酒店全部權益。本集團以往將 BHP 分類為非上市股本票據，並以成本值扣除減值撥備列賬。董事局已檢討本集團於 BHP 的權益的入賬方法，認為本集團將 BHP 以聯營公司方式列賬較為合適。因此，於 2013 年 12 月 31 日，本集團於 BHP 的權益重新分類為聯營公司。重新分類並無對截至 2013 年 12 月 31 日止年度本集團財務狀況及財務業績造成重大影響。

(b) 聯營公司餘下權益包括借予 Al Maha 的貸款 796 百萬港元 (2013 年：822 百萬港元)。有關該等貸款的詳情已於附註 30(b) 披露。

(c) Majestic 已將其酒店物業抵押，作為 217 百萬歐元 (2,047 百萬港元) 信貸額的抵押品。於 2014 年 12 月 31 日，已提取貸款為 217 百萬歐元 (2,047 百萬港元) (2013 年 12 月 31 日：208 百萬歐元 (2,230 百萬港元))。於 2014 年 12 月 31 日，該等已抵押資產的賬面淨值為 654 百萬歐元 (6,169 百萬港元) (2013 年 12 月 31 日：566 百萬歐元 (6,056 百萬港元))。

(d) BHP 的酒店物業已抵押予獨立金融機構，作為 145 百萬美元 (1,131 百萬港元) (2013 年 12 月 31 日：140 百萬美元 (1,092 百萬港元)) 信貸額的抵押品，而該等已抵押資產的賬面淨值為 54.8 百萬美元 (427 百萬港元) (2013 年 12 月 31 日：76 百萬美元 (593 百萬港元))。

(e) 以下為本集團擁有 20% 股權的聯營公司的整體財務資料概要：

	集團	
	2014	2013 **
來自持續經營業務的淨虧損，包括開業前支出	(175)*	—
來自已終止經營業務的除稅後盈利或虧損	—	—
其他全面收入	—	—
全面收入總額	(175)	—
本集團應佔聯營公司的業績	(35)	—

* 包括已於 2014 年 8 月 1 日開業的巴黎半島酒店產生的開業前支出 109 百萬港元。於巴黎半島酒店開業前，本集團應佔 Le 19 Avenue Kléber、Majestic 及 Al Maha 的業績甚微。

** 由於本集團以往將 BHP 分類為非上市股本票據，及於 2013 年 12 月 31 日重新分類為一間聯營公司，故比華利山半島酒店 2013 年度業績並未按權益列賬。

16. 酒店經營權 (百萬港元)

	集團	
	2014	2013
成本		
於1月1日	801	775
匯兌調整	(74)	26
於12月31日	727	801
累計攤銷		
於1月1日	(108)	(105)
年內攤銷	(8)	(3)
於12月31日	(116)	(108)
賬面淨值	611	693

年內的攤銷支出已在綜合損益表內計入為「折舊及攤銷」。

酒店經營權指本集團就比華利山半島酒店及巴黎半島酒店經營權應佔的成本。

17. 衍生金融工具 (百萬港元)

	集團			
	2014		2013	
	資產	負債	資產	負債
現金流量對沖：				
利率掉期	—	(38)	8	(35)
減：一年內清償部分				
現金流量對沖：				
利率掉期	—	—	—	(13)
一年後收回/(清償)部分	—	(38)	8	(22)

18. 財務狀況表內的利得稅 (百萬港元)

(a) 財務狀況表內的本年度稅項：

	集團		公司	
	2014	2013	2014	2013
本年度香港利得稅撥備(附註5(a))	127	84	7	5
已付暫繳利得稅	(80)	(57)	(4)	(5)
	47	27	3	–
以往年度香港利得稅撥備結餘	–	(4)	–	–
海外稅項撥備	19	20	–	–
	66	43	3	–
代表：				
可收回稅項(附註20)	(4)	(5)	–	–
本年度應付稅項(列為流動負債)	70	48	3	–
	66	43	3	–

(b) 已確認遞延稅項資產及負債

本集團在綜合財務狀況表確認的遞延稅項(資產)/負債各部分及年內的變動如下：

	集團					
	投資物業 重估	稅項抵免 超出相關 折舊數額	撥備 及其他	稅項虧損	現金流量 對沖	總計
遞延稅項產生自：						
於2013年1月1日	351	487	(22)	(201)	(6)	609
扣除自損益	215	147	(2)	(259)	–	101
扣除自/(計入)儲備	(12)	(1)	–	1	6	(6)
於2013年12月31日及 於2014年1月1日	554	633	(24)	(459)	–	704
扣除自/(計入)損益	17	7	(3)	31	–	52
扣除自/(計入)儲備	(9)	–	–	–	(2)	(11)
於2014年12月31日	562	640	(27)	(428)	(2)	745

倘稅項涉及相同的稅務當局，並可合法進行抵銷，則遞延稅項資產及負債可化為淨額。

18. 財務狀況表內的利得稅 (百萬港元) 續

(b) 已確認遞延稅項資產及負債 續

以下數字經適當抵銷後確定，並分別列於財務狀況表。

	集團	
	2014	2013
淨遞延稅項資產	40	28
淨遞延稅項負債	(785)	(732)
	(745)	(704)

根據附註33(q)所載的會計政策，本集團並無確認有關1,379百萬港元(2013年：1,328百萬港元)累計稅項虧損而產生的為數537百萬港元(2013：539百萬港元)的遞延稅項資產，原因是相關公司在其稅收權區不可能有任何運用該等虧損的未來應課稅盈利。未動用稅項虧損的到期日詳情如下：

	集團	
	2014	2013
1年內	—	66
1年後但5年內	672	533
5年後但20年內	630	672
無限期	77	57
	1,379	1,328

根據附註33(q)所載的會計政策，本集團並無確認若干附屬公司92百萬港元(2013年：171百萬港元)未分派盈利合共9百萬港元(2013年：17百萬港元)的遞延稅項負債，原因為本公司控制該等附屬公司的股息政策，以及該等附屬公司於可見將來派息機會甚微。

19. 存貨 (百萬港元)

	集團	
	2014	2013
餐飲業務及其他	92	100

存貨成本已於綜合損益表確認作支出，合共467百萬港元(2013年：463百萬港元)。

20. 應收貿易賬項及其他應收款項 (百萬港元)

	集團		公司	
	2014	2013	2014	2013
借予附屬公司貸款及其他應收附屬公司款項	-	-	14,161	13,983
減值撥備	-	-	(1,786)	(1,786)
	-	-	12,375	12,197
應收貿易賬項	241	242	-	-
貸款及應收款項	241	242	12,375	12,197
租約按金、預付費用及其他應收款項	338	328	6	6
可收回稅項(附註18(a))	4	5	-	-
	583	575	12,381	12,203

借予附屬公司貸款及其他應收附屬公司款項為無抵押、免息及無固定還款期，惟一筆為數2,279百萬港元(2013年：2,920百萬港元)的貸款則按定息或市場利率加上雙方共同商定的邊際利率計息。

本集團及本公司預期於超過一年後收回或確認作支出的應收貿易賬項及其他應收款項分別為88百萬港元(2013年：133百萬港元)及10,945百萬港元(2013年：9,142百萬港元)。預期所有其他應收貿易賬項及其他應收款項均會於一年內收回或確認作支出。

董事認為所有應收貿易賬項及其他應收款項賬面值與其公允價值相若。

應收貿易賬項的賬齡分析如下：

	集團	
	2014	2013
本期	215	196
逾期少於1個月	18	32
逾期1至3個月	6	12
逾期超過3個月但少於12個月	2	2
逾期金額	26	46
	241	242

應收貿易賬項通常於發單日期起計30日內到期。本集團的信貸政策載於附註27(d)。

由於本集團擁有眾多良好紀錄的獨立客戶，而這些客戶近年來並無拖欠紀錄，故不認為任何應收貿易賬項(包括逾期款項)將出現減值，且管理層認為可以全數收回。

21. 銀行存款及現金 (百萬港元)

	集團		公司	
	2014	2013	2014	2013
帶利息銀行存款	2,305	1,378	141	30
銀行存款及現金	172	116	1	1
銀行存款及現金總額	2,477	1,494	142	31
減：3個月後到期的銀行存款	(1,633)	(440)	(65)	—
銀行透支(附註23)	(5)	(18)	—	—
於綜合現金流量表的現金及現金等價物	839	1,036	77	31

於報告期間結束時的銀行存款及現金包括海外附屬公司持有的銀行存款989百萬港元(2013年：920百萬港元)，乃須受監管條例及外匯限制所規限。

22. 應付貿易賬項及其他應付款項 (百萬港元)

	集團		公司	
	2014	2013	2014	2013
應付貿易賬項	145	140	—	—
應付利息	7	6	—	—
應付固定資產款項	50	103	—	—
租客按金	381	357	—	—
賓客按金和禮券	139	140	—	—
高爾夫球會籍按金	99	102	—	—
其他應付款項	619	603	22	18
其他應付附屬公司款項	—	—	62	76
按攤銷成本計量的金融負債	1,440	1,451	84	94
減：應付貿易賬項及其他應付款項的非流動部分	(260)	(276)	—	—
應付貿易賬項及其他應付款項的流動部分	1,180	1,175	84	94

本集團預期於超過一年後清償或確認作收入的應付貿易賬項及其他應付款項為375百萬港元(2013年：369百萬港元)。預期所有其他應付貿易賬項及其他應付款項均會於一年內清償或確認作收入或於接獲通知時償還。

董事認為所有應付貿易賬項及其他應付款項賬面值與其公允價值相若。

22. 應付貿易賬項及其他應付款項 (百萬港元) 續

應付貿易賬項的賬齡分析如下：

	集團	
	2014	2013
少於3個月	142	138
3至6個月	3	1
超過6個月	—	1
	145	140

23. 帶利息貸款 (百萬港元)

	集團	
	2014	2013
可動用信貸總額：		
定期貸款及循環貸款	6,359	6,535
未承諾貸款額(包括銀行透支)	336	276
	6,695	6,811
於12月31日已動用金額：		
定期貸款及循環貸款	5,477	5,519
未承諾貸款額(包括銀行透支)	44	18
	5,521	5,537
減：未攤銷融資費用	(40)	(51)
	5,481	5,486
代表：		
須於一年內或接獲通知時償還的短期銀行貸款	873	532
須於接獲通知時償還的銀行透支(附註21)	5	18
	878	550
長期銀行貸款的還款期如下：		
1至2年	716	951
2至5年	3,797	4,036
5年以上	130	—
	4,643	4,987
減：未攤銷融資費用	(40)	(51)
長期銀行貸款的非流動部分	4,603	4,936
帶利息貸款總額	5,481	5,486

所有非流動帶利息貸款均按攤銷成本入賬。預期長期銀行貸款的非流動部分不會於一年內清償，所有貸款均為無抵押。

本集團所有銀行信貸均須符合與本集團若干財務狀況表數據比率有關的條款，此為金融機構借貸安排的慣例。若本集團違反該等條款，已動用的貸款將按接獲通知時繳還。本集團定期監察其遵守該等條款的情況。本集團流動資金風險管理的詳情載於附註27(c)。於2014年及2013年12月31日，本集團均無違反該等已動用貸款的相關條款。

24. 股本

	2014		2013	
	股份數目 (百萬股)	百萬港元	股份數目 (百萬股)	百萬港元
法定：(附註i)				
每股0.5港元的普通股(附註ii)	–	–	1,800	900
已發行及繳足的普通股				
於1月1日	1,502	751	1,502	751
根據以股代息計劃發行的股份(附註iv)	15	170	–	–
於2014年3月3日向無股份面值制度過渡(附註iii)	–	3,623	–	–
於12月31日	1,517	4,544	1,502	751

2014年發行的所有普通股在各方面均與已發行股份享有同等權益。所有股東均有權收取不時宣派的股息，並可於本公司大會享有一股一票的投票權。所有普通股對本公司剩餘資產擁有同等權利。

附註

- (i) 根據已於2014年3月3日生效的新香港公司條例(第622章)，法定股本概念不再存在。
- (ii) 根據新香港公司條例(第622章)第135條，本公司股份於2014年3月3日起不再具備股份面值或名義價值。該過渡概無對已發行股份數目或任何股東的相對權益構成影響。
- (iii) 根據新香港公司條例(第622章)附表11第37條所載列的過渡性條文，任何股份溢價賬的餘額及資本贖回儲備已於2014年3月3日成為本公司股本一部分。
- (iv) 2014年內，本公司根據以股代息計劃發行及配發的已繳足新股如下：

	股份數目	股份價格	增加股本
	百萬股	港元	百萬港元
2013年末期以股代息	10.7	11.188	120
2014年中期以股代息	4.2	11.836	50
	14.9		170

25. 儲備 (百萬港元)

本集團綜合權益各項目的期初及期終結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司於年初及年終個別權益項目的變動詳情載於下文：

(a) 公司

	股份溢價	資本贖回 儲備	資本儲備	對沖儲備	保留盈餘	總計
於2013年1月1日	3,610	13	4,975	5	2,760	11,363
本年度盈利	-	-	-	-	241	241
其他全面收入	-	-	-	(5)	-	(5)
本年度全面收入總額	-	-	-	(5)	241	236
批准屬於上一年度的股息	-	-	-	-	(150)	(150)
批准屬於本年度的股息	-	-	-	-	(60)	(60)
於2013年12月31日	3,610	13	4,975	-	2,791	11,389
於2014年1月1日	3,610	13	4,975	-	2,791	11,389
本年度盈利	-	-	-	-	382	382
其他全面收入	-	-	-	-	-	-
本年度全面收入總額	-	-	-	-	382	382
批准屬於上一年度的股息	-	-	-	-	(180)	(180)
批准屬於本年度的股息	-	-	-	-	(76)	(76)
於2014年3月3日向無股份面值制度過渡	(3,610)	(13)	-	-	-	(3,623)
於2014年12月31日	-	-	4,975	-	2,917	7,892

25. 儲備 (百萬港元) 續

(b) 儲備性質及用途

股份溢價及資本贖回儲備

於2014年3月3日之前，股份溢價賬及資本贖回儲備的應用分別受前香港公司條例(第32章)第48B及49H條規範。根據新香港公司條例(第622章)附表11第37條所載列的過渡性條文，任何股份溢價賬的餘額及資本贖回儲備已於2014年3月3日成為本公司股本一部分(見附註24)。自2014年3月3日起，股本的使用受新香港公司條例(第622章)規範。

資本儲備

本公司的資本儲備指1991年企業重組導致就集團內公司物業轉讓所確認的盈利。

對沖儲備

對沖儲備包括根據附註33(e)所載現金流量對沖所採納會計政策，於確認所對沖現金流量前用於現金流量對沖的對沖工具公允價值累計淨變動的有效部分。

匯兌及其他儲備

匯兌儲備包括換算海外業務財務報告時產生的所有外匯差額。該儲備乃根據附註33(t)所載會計政策處理。其他儲備主要包括為重新計量既定收益退休金供款淨額而確認的其他全面收入，有關會計政策載於附註33(p)。

(c) 儲備分配

於2014年12月31日，根據新香港公司條例(第622章)第6部的規定計算，可分配予本公司股東的儲備總額為2,917百萬港元(2013年：2,791百萬港元)。於報告期間結束後，董事擬宣派每股18港仙(2013年：每股12港仙)的末期股息，合共273百萬港元(2013年：180百萬港元)。該股息於報告期間結束時尚未確認為負債。

(d) 資本管理

本集團高瞻遠矚，並以長遠角度為業務規劃資本用途。本集團管理資本的主要目的是確保本集團能按持續經營基準經營，確保以相對風險而言合理的成本融資以及為股東提供適當回報。在此過程中，本集團考慮資本成本及資本使用效率，力求在股東權益與外部債務之間取得適當平衡。

本集團定期檢討其資本架構，並積極監察即期及預期流動資金要求，確保能償付其負債及承擔。本集團採取主動方法預測未來資金需求，倘需要資金，會評估市況以確定最佳融資方式。

此外，本集團維持充裕現金儲備並從主要金融機構取得充足的承諾借貸，確保資金能償付財務負債並為本集團的增長及發展提供資金。

25. 儲備 (百萬港元) 續

(d) 資本管理 續

本集團根據資本與負債比率監察資本架構。有關比率按淨借貸佔淨借貸與本公司股東應佔權益總和的百分比計算，而淨借貸乃指帶利息貸款與借貸減銀行存款及現金。本集團應佔非合併公司(如聯營公司及合資公司)的淨借貸及權益(如有)亦會計算在內。於2014年及2013年12月31日，未計非合併公司前及已計算非合併公司後的資本與負債比率計算如下：

(百萬港元)	2014	2013
帶利息借貸	5,481	5,486
減：銀行存款及現金	(2,477)	(1,494)
財務狀況表中的淨借貸	3,004	3,992
應佔非合併公司的淨借貸	1,680	1,938
經調整非合併公司的淨借貸	4,684	5,930
本公司股東應佔財務狀況表中的權益	35,901	35,105
財務狀況表中的權益加上淨借貸	38,905	39,097
權益加上就非合併公司調整的淨借貸	40,585	41,035
根據財務報告計算的資本與負債比率	8%	10%
就非合併公司調整的資本與負債比率	12%	14%

於2014年，本集團繼續遵循長期財政管理指引經營業務。經營及投資決策均參考長期現金流量預測作出，以確保遵循指引。

本集團受根據其借貸及其他債項而由帶利息借貸的貸方簽立的條款以及本公司股東應佔權益的數額所規限。截至2014年及2013年12月31日止年度，本集團已遵守有關貸款條款對資本的要求。除上文所述者外，本公司或其任何附屬公司並無受外部施加的資本規定所規限。

26. 僱員退休福利

(a) 既定收益退休金計劃

本集團設有多個既定收益退休金計劃，該等計劃涉及本公司的美國附屬公司Quail Lodge, Inc. (「QLI」)以及本公司的菲律賓附屬公司Manila Peninsula Hotel, Inc. (「MPHI」) 612名僱員(2013年：634名僱員)。該等計劃由獨立受託人管理，而有關資產(如有)均與本集團的資產分開持有。

QLI與若干僱員訂有退休補償金協議，其中包括於僱員退休後，QLI將會在其有生之年向其支付相當於受僱最後3年平均薪金的30%作為僱員退休金。

QLI並無就上述退休補償金安排注入資金，就其承擔而產生的負債已根據獨立精算估值於每個年度結算日全數在財務報告中確認，而該獨立精算估值由身為美國精算師學會成員的Bartel Associates, LLC旗下的合資格僱員採用預計單位計入法於2014年12月31日編製。

另外MPHI為所有僱員設立一項非供款制既定收益退休金計劃。該計劃由獨立信託人管理，而有關資產亦與MPHI的資產分開持有。

26. 僱員退休福利^續

(a) 既定收益退休金計劃^續

上述計劃的資金來自MPHI根據獨立精算師按年度精算估值提出的建議而作出的供款。計劃的最新獨立精算估值由身為Actuarial Society of the Philippines成員的Actuarial Advisers, Inc.旗下的合資格僱員採用預計單位計入法於2014年12月31日編製。精算估值顯示MPHI根據既定收益退休金計劃須承擔的金額中有78%(2013年：77%)已包括在由信託人所持計劃資產中，而餘下未注資承擔的現值已於2014年12月31日作出全數撥備。

於本集團財務狀況表中確認的數額如下(百萬港元)：

	集團	
	2014	2013
全部或部分已注資承擔的現值	50	50
計劃資產公允價值	(33)	(32)
	17	18

上述負債有部分預期於超過一年以後清償。然而，由於未來供款會受未來提供的服務、精算假設及市況未來變動所影響，故不適宜將該等數額與須於未來12個月繳付的數額分開列示。本集團預期於2015年就既定收益退休金計劃支付的供款額為5百萬港元(2014年：4百萬港元)。

計劃資產包括以下項目(百萬港元)：

	集團	
	2014	2013
債權工具	23	22
投資基金	7	7
股份及其他投資	3	3
	33	32

本集團的資產負債配對目標，是在退休福利供款到期時，將退休福利計劃與計劃資產的到期日配對。

既定收益供款現值的變動(百萬港元)：

	集團	
	2014	2013
於1月1日	50	52
匯兌調整	-	(3)
計劃支付的福利	(5)	(6)
本期服務成本	4	4
利息成本	2	3
精算收益	(1)	-
於12月31日	50	50

26. 僱員退休福利^續

(a) 既定收益退休金計劃^續

計劃資產的變動(百萬港元)：

	集團	
	2014	2013
於1月1日	32	33
匯兌調整	—	(2)
本集團對計劃作出的供款	4	4
計劃支付的福利	(5)	(6)
利息收入	1	2
計劃資產收益(不包括利息收入)	1	1
於12月31日	33	32

於綜合損益表及綜合全面損益表「員工薪酬及相關費用」中確認的數額如下(百萬港元)：

	集團	
	2014	2013
綜合損益表		
本期服務成本	4	4
利息成本	2	3
利息收入	(1)	(2)
	5	5
綜合全面損益表		
以下精算收益：		
重新計量計劃資產	(1)	(1)
重新計量既定收益供款	(1)	—
	(2)	(1)

於2014年12月31日的主要精算假設如下：

	集團	
	2014	2013
折現率	3.25% 至 6.5%	4% 至 6.5%
未來薪酬增加	4%	4%

26. 僱員退休福利^續

(a) 既定收益退休金計劃^續

以下分析說明重大精算假設的變動令2014年12月31日既定收益供款增加/(減少)的幅度：

(百萬港元)	既定收益供款	
	增加	減少
折現率(變動0.5%)	(1)	1
未來薪酬增加(變動1%)	2	(1)

上述敏感度分析乃基於各項精算假設的變動並無關連，因此並無計及各項精算假設之間的關連。

(b) 既定供款退休金計劃

本集團為大部分於香港工作的1,567名(2013年：1,518名)僱員設立既定供款退休金計劃。該既定供款退休金計劃正式成立為獨立信託基金，其中信託基金的資產是由獨立信託人所持有，並與本集團的賬目分開。該計劃已根據香港職業退休計劃條例註冊及已按照強制性公積金計劃(豁免)規例獲得豁免。受本計劃保障的僱員毋須作出供款，而由僱主作出的供款全數即時歸屬於僱員。本年度就僱員有關收入計算的平均供款比重為13%(2013年：13%)。

此外，本集團根據強制性公積金計劃條例，為另一批不受上述既定供款退休金計劃保障，為數490名(2013年：509名)僱員根據香港僱傭條例的司法管轄權僱用之香港僱員參與由獨立管理服務公司運作的強制性公積金計劃(「強積金計劃」)。強積金計劃是獨立信託人管理的既定供款退休金計劃。供款固定為僱員有關收入的5%，而其中每月的最高有關收入為每名僱員30,000港元，僱主及僱員均須供款，且供款即時歸屬於僱員。

本集團亦同時為2,340名(2013年：2,362名)受僱於其他亞洲地區國家及美國的海外附屬公司僱員，根據當地適用的勞工法例，提供數個既定供款退休金計劃，包括養老基金計劃供款。

本集團就上述全部既定供款退休金計劃作出的總供款為109百萬港元(2013年：101百萬港元)，並錄入本年度的損益表內。

27. 財務風險管理及公允價值

本集團於日常業務過程中涉及外匯風險、利率風險、流通風險及信貸風險。本集團涉及的該等風險以及本集團用以控制有關風險的若干技術及衍生金融工具如下文所述。

(a) 外匯風險

本集團管理外匯風險措施重點在匯率嚴重波動的情況下，保護其淨資產及盈利能力。本公司以港元呈報業績。由於港元與美元的聯繫匯率，故本集團並無對沖美元風險，並旨在維持以港元及/或美元呈列的價值。

以有關業務功能貨幣以外的貨幣為單位的買賣交易(產生應收賬項、應付賬項及現金結餘)可能產生外匯風險。產生該風險的貨幣主要為美元、歐元、英鎊、人民幣、日圓、泰銖及菲律賓披索。

預期交易

倘本集團認為已承諾進行的未來交易及成數很高的預期交易將有重大外匯風險，則通常會對沖大部分估計外匯交易風險。本集團主要利用遠期外匯合約對沖該等外匯風險，並將該等合約列為現金流量對沖。

已確認資產與負債

本集團擁有以有關業務功能貨幣以外的貨幣為單位的外幣貨幣資產與負債。按有異於買賣該等貨幣項目當日匯率的匯率結算或兌換該等外幣貨幣項目而產生的匯兌差額於損益表中確認。

本集團通常會對沖大部分因重大外幣貨幣資產與負債(包括外幣借貸)而產生的外匯風險。本集團主要使用貨幣掉期、外匯掉期或遠期外匯合約對沖該等外匯風險，並視乎未來外幣現金流量屬固定與否，將該等衍生金融工具分類為現金流量對沖或按公允價值於損益表確認項目。

該等現金流量對沖或按公允價值於損益表確認的衍生金融工具的公允價值變動分別於對沖儲備或損益表中確認入賬。

所有本集團的借貸均以有關業務的功能貨幣為單位。因此，預期本集團的借貸將不會涉及任何重大外匯風險。

海外附屬公司的淨投資

於2014年及2013年12月31日，本集團並無對沖任何海外附屬公司的淨投資。

面對外匯風險

下表詳述本集團及本公司於結算日面對由以有關實體功能貨幣以外的貨幣為單位的已確認資產或負債產生的貨幣風險。有關金額以原始貨幣呈列。因將海外業務的財務報告換算為本集團的呈列貨幣而產生的差額，以及因公司間結餘以外幣計值及認為性質屬於附屬公司、合營公司、合資公司及聯營公司的投資所產生的風險均不包括在內。

27. 財務風險管理及公允價值 續

(a) 外匯風險 續

面對外匯風險 續

(百萬)	集團									
	2014					2013				
	美元	歐元	英鎊	日元	菲律賓披索	美元	人民幣	菲律賓披索	日元	
應收貿易賬項及其他應收款項	25	4	1	–	–	46	–	–	–	–
銀行存款及現金	25	–	–	–	4	8	–	4	–	–
應付貿易賬項及其他應付款項	(21)	–	–	(43)	–	(24)	(4)	–	(36)	–
衍生金融工具	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
帶利息貸款	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
已確認資產與負債產生的風險淨額	29	4	1	(43)	4	30	(4)	4	(36)	–

(百萬)	公司			
	2014		2013	
	美元	菲律賓披索	美元	菲律賓披索
應收貿易賬項及其他應收款項	14	–	32	–
應付貿易賬項及其他應付款項	(9)	–	(13)	–
銀行存款及現金	18	4	4	4
整體風險淨額	23	4	23	4

根據於2014年12月31日進行的敏感度分析估計，在所有其他變量不變的情況下，功能貨幣以外的貨幣計值的金融工具的匯率上升/下跌10%不會對本集團的除稅後盈利及其他權益部分構成重大影響。

27. 財務風險管理及公允價值 續

(b) 利率風險

本集團的利率風險主要來自借貸。本集團所有浮動利率借貸均以根據市場利率變化，定期重設的浮動息率計算利息，因此令本集團面對現金流量利率風險。由於借貸成本受利率的市場波動所影響，本集團採納了政策，主要透過利率掉期或其他衍生金融工具，將40%至70%的借貸的利率固定，以對沖該等風險，而長遠目標為50%。

於2014年12月31日，本集團及本公司有分類為現金流量對沖的利率掉期名義合約金額總額1,788百萬港元(2013年：2,090百萬港元)，於4年(2013年：5年)後到期。該等用作對沖現金流量的掉期的公允價值變動於對沖儲備中確認入賬。本集團於2014年12月31日透過掉期鎖定以下固定利率：

	2014年12月31日	2013年12月31日
港元	1.5%至1.6%	1.5%至1.6%
美元	—	0.6%至0.7%
日元	1.5%至2.1%	1.5%至2.1%
歐元	1.2%	1.2%

於2014年12月31日，由本集團訂立的所有利率掉期的公允淨值如下(百萬港元)：

	集團	
	2014	2013
現金流量對沖(附註17)	(38)	(27)

下表載列經考慮指定為現金流量對沖工具的利率掉期的影響後，本集團於報告期間結束時的借貸詳情。

	集團			
	2014		2013	
	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元
固定利率借貸：				
銀行貸款	2.8%	2,438	2.8%	2,460
浮動利率借貸：				
銀行貸款	1.6%	3,043	1.7%	3,026
帶利息貸款總額		5,481		5,486
固定利率借貸佔借貸總額的百分比		44%		45%

27. 財務風險管理及公允價值 續

(b) 利率風險 續

另一方面，於2014年及2013年12月31日，本集團及本公司擁有短期銀行存款。由於該等存款乃用作短期流動資金用途，因此本集團及本公司無意長期將利率鎖定。此外，本公司/本集團授予附屬公司/一間合資公司的帶利息貸款亦受利率風險的影響。經考慮指定為現金流量對沖工具的利率掉期的影響後，有關銀行存款及集團內貸款於報告期間結束時的利率情況總結如下：

	集團				公司			
	2014		2013		2014		2013	
	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元	實際利率	百萬港元
固定利率工具：								
借予附屬公司貸款		—		—	2.9%	1,104		—
應收一間合資公司款項	4.6%	188	4.8%	192		—		—
浮動利率工具：								
銀行存款	2.2%	2,305	2.6%	1,378	1.2%	141	1.2%	30
借予附屬公司貸款		—		—	0%	1,175	0%	2,920
帶利息金融資產總額		2,493		1,570		2,420		2,950

敏感度分析

本集團及本公司

假設所有其他變量保持不變，下表顯示因應本集團於報告期間結束時之利率可能出現的合理變動所涉及的重大風險，而對本集團及本公司除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他部分造成的概約變動。於2014年及2013年12月31日，影響為有關浮動利率金融工具的利息收入及支出的變動，以及衍生金融工具公允價值變動造成的損益。

27. 財務風險管理及公允價值 續

(b) 利率風險 續

敏感度分析 續

	集團					
	2014 各項增加/(減少)			2013 各項增加/(減少)		
	利率(基點)	除稅後盈利及 保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)	利率(基點)	除稅後盈利及 保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)
人民幣	100	7	—	100	7	—
	(100)	(7)	—	(100)	(7)	—
泰銖	100	(3)	—	100	(2)	—
	(100)	2	—	(100)	2	—
日元	50	(3)	6	50	(4)	9
	(50)	3	(6)	(50)	4	(9)
菲律賓披索	200	—	—	200	(1)	—
	(200)	—	—	(200)	1	—
港元	100	(2)	31	100	(6)	39
	(100)	2	(33)	(100)	6	(40)
美元	100	(4)	—	100	(4)	2
	(100)	4	—	(100)	4	(2)
歐元	100	(1)	13	100	(1)	19
	(100)	1	(14)	(100)	1	(20)

	公司					
	2014 各項增加/(減少)			2013 各項增加/(減少)		
	利率(基點)	除稅後盈利及 保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)	利率(基點)	除稅後盈利及 保留盈利 (百萬港元)	權益的 其他部分 (百萬港元)
港元	100	10	—	100	24	—
	(100)	(10)	—	(100)	(24)	—
美元	100	1	—	100	1	—
	(100)	(1)	—	(100)	(1)	—

上表敏感度分析呈列了假設利率變動已於報告期間結束時發生，並已應用於重新計量本集團持有而於報告期間結束時致使本集團面對公允價值利率風險的金融工具，對本集團及本公司除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他部分所造成的即時變動。就本集團於報告期間結束時持有的浮動利率非衍生金融工具的現金流量利率風險承擔(包括銀行借款及存款)，對本集團及本公司除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他部分造成的影響，以利率變動對利息支出或收入的年度化影響作出估計。分析按2013年同一基準進行。

27. 財務風險管理及公允價值

(c) 流通風險

本集團統一安排借貸及管理現金(包括作短期投資的剩餘現金)以應付預計現金需求。本集團的政策為定期監察即期及預期流動資金要求，確保符合貸款契約的規定，並保證維持足夠的現金儲備及從主要金融機構取得充足的承諾信貸額，以履行責任並應付短期及較長期的承擔所需。

於2014年12月31日，可獲得的總信貸額為6,695百萬港元(2013年：6,811百萬港元)，其中5,521百萬港元(2013年：5,537百萬港元)已被提取。尚未提取承諾信貸中的循環信貸及有期信貸合計為882百萬港元(2013年：1,016百萬港元)。

下表詳列於報告期間結束時本集團及本公司的非衍生金融負債及衍生金融負債的剩餘合約到期日，乃根據合約未貼現現金流量(包括以合約利率計算的利息付款，或若為浮動利率，則以報告期間結束當時的利率計算)以及本集團及本公司須作出支付的最早日期呈列：

(百萬港元)	集團											
	2014						2013					
	財務狀況表 賬面值	合約未貼現現金流出/(流入)					財務狀況表 賬面值	合約未貼現現金流出/(流入)				
		總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過 5年		總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過 5年
應付貿易賬項	145	145	145	-	-	-	140	140	140	-	-	-
應付利息	7	7	7	-	-	-	6	6	6	-	-	-
應付固定資產款項	50	50	50	-	-	-	103	103	103	-	-	-
租客按金	381	381	141	152	84	4	357	357	183	53	108	13
賓客按金及禮券	139	139	139	-	-	-	140	140	140	-	-	-
高爾夫球會籍按金	99	99	-	-	-	99	102	102	-	-	-	102
其他應付款項	619	619	619	-	-	-	603	603	603	-	-	-
帶利息貸款	5,481	5,795	951	784	3,925	135	5,486	5,814	628	951	4,235	-
利率掉期 (已清償淨額)	38	88	25	25	38	-	35	53	14	13	26	-
本年度稅項	70	70	70	-	-	-	48	48	48	-	-	-
	7,029	7,393	2,147	961	4,047	238	7,020	7,366	1,865	1,017	4,369	115

27. 財務風險管理及公允價值 續

(c) 流通風險 續

(百萬港元)	2014						2013					
	財務狀況表 賬面值	合約未貼現現金流出/(流入)					財務狀況表 賬面值	合約未貼現現金流出/(流入)				
		總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過 5年		總額	1年內或 按接獲 通知時	超過1年 但少於 2年	超過2年 但少於 5年	超過 5年
其他應付款項	22	22	22	-	-	-	18	18	18	-	-	-
其他應付附屬公司 款項	62	62	62	-	-	-	76	76	76	-	-	-
本年度稅項	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	87	87	87	-	-	-	94	94	94	-	-	-
簽發財務擔保：												
- 最大擔保金額 (附註 29)	-	5,516	5,516	-	-	-	-	5,519	5,519	-	-	-

本公司亦已就其附屬公司的其他銀行信貸簽發擔保。於已擔保的40百萬港元(2013年：38百萬港元)(附註29)中，38百萬港元(2013年：35百萬港元)為衍生金融工具的公允價值。於2014年12月31日，該等衍生金融工具的名義價值為1,788百萬港元(2013年：2,090百萬港元)。

(d) 信貸風險

本集團的信貸風險主要由銀行存款、應收貿易賬項及其他應收款項以及衍生金融工具而產生，並受持續監察。

為盡量減低銀行存款及衍生金融工具的信貸風險，本集團與具有良好信貸評級的金融機構交易，並根據集團指引分散其於不同金融機構的風險。所有銀行存款須受單一交易對手風險限制及綜合交易對手風險所限。金融機構的信貸評級在整個交易過程中受到密切監控。

於2014年12月31日，於總數2,477百萬港元(2013年：1,494百萬港元)的銀行存款及現金中，2,030百萬港元(2013年：1,094百萬港元)以定期存款存放在信貸評級不低於BBB(由標準普爾評級服務公司(「標準普爾」)發出)或Baa2(由穆迪投資者服務(「穆迪」)發出)的金融機構，且並無任何單一交易對手有任何高度集中的風險。

至於衍生金融工具，金融機構的信貸評級並不低於A+(標準普爾)或A1(穆迪)。

本集團維持既定信貸政策，以確保信貸只提供予擁有良好信貸紀錄的客戶。對所有重大客戶均會進行信貸評估。該等評估主要針對客戶過往到期時的還款紀錄及現時的還付能力，並考慮客戶的個別賬戶資料及有關客戶經營的經濟環境資料。客戶的信貸限額乃基於彼等的信用評級及過往紀錄釐定。應收貿易賬項通常於發單日期計起30日內到期。在本集團經營租約的租金收入方面，一般預先收取租金且租賃按金應足以抵銷潛在的信貸風險。除此之外，本集團因此一般不會向客戶收取抵押品。於2014年12月31日應收貿易賬項的賬齡載於附註20。

27. 財務風險管理及公允價值 續

(d) 信貸風險 續

本集團的信貸風險主要受各客戶個別特點的影響，而並非客戶經營的行業或國家。因此，由於擁有大量的客戶，本集團對個別客戶並無重大承擔，因此認為並無涉及信貸集中的風險。

財務狀況表中扣除任何減值撥備後各金融資產的賬面值，當中包括衍生金融工具，為本集團涉及之最高信貸風險。除附註29所載本集團所作的金融擔保外，本集團並無作出任何其他擔保而使本集團或本公司承受任何重大信貸風險。

(e) 公允價值 (百萬港元)

(i) 以公允價值列賬的金融工具

香港財務報告準則第13條：公允價值的計量要求披露於報告期間結束時計量的本集團金融工具的公允價值，並以經常性的基礎下界定為三個層次。公允價值計量的層次乃參照估值法所用輸入數據的可觀察性及重要性而定，層次如下：

- 第一層次計量：只以第一層次輸入數據(即於計量日可識別資產或負債的活躍市場未經調整報價)計量公允價值。
- 第二層次計量：以第二層次輸入數據(即不符合第一層次要求的可觀察輸入數據)計量公允價值，而非以重大不可觀察輸入數據計量。重大不可觀察數據指並無市場數據的輸入數據。
- 第三層次計量：以重大不可觀察輸入數據計量公允價值。

所有以公允價值列賬的衍生金融工具均屬於公允價值層級第二層次。

(ii) 以非公允價值列賬的金融工具的公允價值

於2014年12月31日，金融工具的賬面值與其公允價值並無重大差異。提供予附屬公司的部分貸款按浮動利率計息，該等貸款的賬面值與其公允價值相若。提供予附屬公司的其他貸款及向合資公司的墊款為無抵押、免息及無固定還款期。鑒於以上條款，披露公允價值並無意義。本集團無意出售該等貸款。

(f) 公允價值估計

以下概述用於估計金融工具公允價值的主要方法及假設。

衍生金融工具

遠期外匯合約及外匯掉期的價格乃根據上市市價或將合約遠期價格折算並扣減即期現貨匯率而計算。利率掉期及交叉貨幣利率掉期的公允價值已計及現時利率、外匯利率及現時掉期對手信貸評級，並為本集團或本公司就於報告期間結束時終止掉期估計會收取或支付的估計數額。

當使用貼現現金流量方法時，未來現金流量之估算乃管理人員所作的最佳估計，而貼現率則為於報告期間結束時同類工具的市場相關利率。倘使用其他定價模型，所採用因素乃根據於報告期間結束時的市場相關資料而作出。

27. 財務風險管理及公允價值 續

(f) 公允價值估計 續

衍生金融工具 續

本集團使用以下貼現率釐定衍生金融工具的公允價值。

	2014年12月31日	2013年12月31日
港元	0.2% – 2.7%	0.2% – 3.7%
美元	–	0.2% – 0.3%
日元	0.1% – 0.2%	0.1% – 0.5%
歐元	0.1% – 0.3%	0.3% – 2.0%

28. 承擔 (百萬港元)

(a) 於2014年12月31日尚未列入本財務報告內的尚未償還資本承擔如下：

	集團					
	2014			2013		
	已訂約	已授權 惟未訂約	總計	已訂約	已授權 惟未訂約	總計
本集團的資本承擔	242	2,523	2,765	84	1,962	2,046
本集團佔合資/聯營公司的 資本承擔						
– 一間合資公司	–	10	10	–	9	9
– 聯營公司	–	17	17	86	124	210
	242	2,550	2,792	170	2,095	2,265

本集團的資本承擔包括翻新王府半島酒店、芝加哥半島酒店、21 avenue Kléber及鵝園的已授權資本開支，以及本集團現有物業的正常資本開支。有關倫敦半島項目及仰光半島酒店項目的金額包括已授權用於在建設開始前完成的研究、規劃和準備工作的款項。

28. 承擔 (百萬港元) 續

(b) 於2014年12月31日，根據本集團土地及物業不可解除的經營租約，其未來最低的(應收)/應付租金總額如下：

	集團			
	應收		應付	
	2014	2013	2014	2013
1年內	(1,098)	(1,002)	157	165
1年後但5年內	(1,319)	(1,193)	538	595
5年後	(1,166)	(60)	6,416	7,064
	(3,583)	(2,255)	7,111	7,824

自2002年12月13日完成重組王府飯店有限公司(「王府飯店」)後，本集團承諾每年最少支付中國光大(集團)總公司(「中國光大」)8百萬人民幣，直至2033年11月11日(包括此日在內)(「年費」)。年費被視為一項租賃支出並計入本集團不可解除經營租約款項中。

由Manila Peninsula Hotel, Inc.(「MPHI」)擁有的馬尼拉半島酒店正位於一塊由Ayala Hotel, Inc.(「Ayala」)擁有的土地之上。該酒店土地的租賃由MPHI管理人員於1975年與Ayala在日常及一般業務中，根據一般商業條款公平磋商而訂立(「土地租賃」)。土地租賃的首期租約自1975年12月31日至2001年12月31日屆滿，並以同樣條款及細則續租至2027年12月31日。根據條款及細則，MPHI須向Ayala支付其總收入的5%作為年度租金，並須每季支付。

紐約半島酒店從第三方租賃了酒店所在的一塊土地，租約為99年，自1979年起生效。現時年度租金為5百萬美元，租金須每25年按預先釐定的通脹率進行調整。

本集團已就東京半島酒店訂立50年的租約，自2007年起生效。每年的最低租金為1,181百萬日圓，每10年按通脹指數進行調整。除年度最低租金外，該租約亦包含按酒店經營業績計算的不定額租金。

除上文所述者外，本集團為根據經營租約持有的多項物業、廠房、機器及辦公室設施的承租人。該等租約的初步一般為期2至4年，並可於租約屆滿時重新商議所有條款後選擇重續。該等租約不包括不定額租金。

29. 或然負債 (百萬港元)

於12月31日，或然負債分析如下：

	集團		公司	
	2014	2013	2014	2013
為附屬公司簽發的擔保				
– 就銀行貸款	–	–	5,516	5,519
– 就其他銀行信貸	–	–	40	38
	–	–	5,556	5,557

本公司並無就為附屬公司貸款及其他銀行信貸提供的擔保確認任何遞延收入，原因在於不能可靠地以可觀察市場數據計算公允價值，而其交易價格為零港元。

董事認為以上或然負債不大可能出現，因此於2014年及2013年12月31日並無就此計提撥備。

30. 重大關聯人士交易

除附註14及附註15分別披露的董事薪酬及就墊付予合資公司及聯營公司的貸款外，以下為重大關聯人士交易：

- (a) 本公司全資附屬公司香港上海大酒店管理服務有限公司(「HMS」)與嘉道理置業有限公司(「嘉道理置業」)訂定租約，從2013年4月1日起計，為期3年，以市值租金每月1,540,452港元，另加每月182,224港元的雜費，租用香港中環雪廠街2號聖佐治大廈7樓及8樓。嘉道理置業乃該物業註冊擁有人的代理人，並由本公司其中一名主要股東所控制。自2014年1月1日起，雜費修訂為每月191,617港元。於2014年產生的租金及雜費為20百萬港元(2013年：19百萬港元)。該租約屬上市規則界定的持續關連交易，有關該持續關連交易的詳情已於董事局報告披露。
- (b) 本公司全資附屬公司Peninsula International (Lux) Limited S.à.r.l.向本集團持有20%股權的聯營公司Al Maha Majestic S.à.r.l.(「Al Maha」)授予無抵押股東貸款，合共88.9百萬歐元(2013年：76.8百萬歐元)。該等貸款乃按本集團於Al Maha持有的股權比例提供，並按法國稅務機構公布的稅率計息。88.9百萬歐元的結餘當中，42.8百萬歐元將於2017年4月償還，而其餘貸款須於2020年12月償還。
- (c) 本公司全資附屬公司Peninsula International Investment Holdings Limited(「PIIHL」)向本集團擁有50%權益的合資公司The Peninsula Shanghai (BVI) Limited(「TPS」)授予無抵押及免息股東貸款合共66.85百萬美元(521百萬港元)(2013年：66.85百萬美元(521百萬港元))。該貸款是按PIIHL於TPS持有的股權比例提供，且為無抵押、免息及無固定還款期。TPS擁有Evermore Gain Limited(「EGL」)的全部權益，而EGL則持有在中華人民共和國註冊成立的上海外灘半島酒店有限公司(「PSW」)的全部權益。PSW屬外商擁有企業，負責經營上海半島酒店項目。於2014年12月31日，為數58.75百萬美元(458百萬港元)(2013年：58.75百萬美元(458百萬港元))的股東貸款已透過EGL繳作PSW的資本。

根據王府飯店有限公司(「王府飯店」)，為在中華人民共和國成立的中外合作合資企業，持有王府半島酒店100%權益)、PSW與一間國際銀行的中國分行(「代理銀行」)所訂立日期為2011年12月12日的三方信託貸款協議，王府飯店透過代理銀行自2011年12月15日起向PSW轉貸信託貸款。於2014年12月31日，信託貸款的結餘為150百萬人民幣(187.6百萬港元)(2013年：150百萬人民幣(191.8百萬港元))。該貸款應於2015年6月12日償還，按年利率4.55%計息，該利率乃參考中國人民銀行於提取當日公布的存款利率加上息差200個基點釐定。

31. 毋須調整報告期間結束後事項

於報告期間結束後，董事擬派末期股息，詳情於附註10披露。

32. 不明朗因素估計的主要來源

附註26(a)及27載有有關既定收益退休金供款及金融工具的假設及其風險因素的資料。其他不明朗因素估計的主要來源如下：

(a) 投資物業估值

投資物業按其公開市值計入財務狀況表，而公開市值每年由獨立合資格估值師經考慮可能修訂租金的淨收入而進行評估。進行物業估值時所採納的假設是以報告期間結束當時的市況為基準，並參考當時市場售價及適當的資本化比率而作出。

(b) 物業、廠房及設備估計可使用年期

本集團根據物業、廠房及設備預期可供使用的期間估計資產的可使用年期。本集團每年均會根據不同因素(包括資產使用情況、內部技術評估、科技發展、環境轉變及基於相關行業基準所定資產的預期用途)檢討其估計可使用年期。倘上述因素出現任何變化而使有關估計有所改變，則可能對未來營運業績產生重大影響。扣減物業、廠房及設備的估計可使用年期將會增加折舊開支及減少非流動資產。

(c) 資產減值

本集團按照附註33(j)所述會計政策，衡量資產有否減值。本集團認為識別減值跡象及衡量減值的重要因素如下：

- 與預期過往或估計未來經營業績對比，表現嚴重不如理想；
- 行業或經濟發展嚴重倒退。

(d) 遞延稅項資產

本集團於各報告期間結束時審閱遞延稅項賬面值，在無足夠應課稅收入可動用全部或部分遞延稅項資產的情況下，會扣減遞延稅項資產。然而，本集團無法保證可產生足夠應課稅收入以動用全部或部分遞延稅項資產。

33. 重要會計政策

(a) 編製財務報告的原則

截至2014年12月31日止年度的綜合財務報告包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於聯營公司及一間合資公司的權益。

編製財務報告以歷史成本為計量基準，惟以下所述的資產及負債則按以下會計政策以其公允價值列賬：

- i) 投資物業(見附註33(g))；及
- ii) 衍生金融工具(見附註33(e))

持作銷售用途的非流動資產及出售組別，均按賬面值及公允價值減出售成本兩者間的較低者列賬。

編製符合香港財務報告準則的財務報告須要管理人員對影響政策運用及所呈報的資產、負債、收入與支出數額作判斷、估計及假設。估計及相關假設乃基於過往經驗及多項有關情況下相信屬於合理的其他因素，相關結果則為判斷資產及負債賬面值的根據，而該等賬面值難以從其他途徑衡量。實際結果可能有別於該等估計。

估計及相關假設須作持續檢討。若會計估計的調整只影響估計調整的期間，則會計估計的有關修訂只會在估計調整期間確認，而若估計的調整影響該期間及日後期間，則有關修訂在該期間及日後期間確認。

附註32討論了管理人員對應用香港財務報告準則作出可能對財務報告及不明朗因素估計的主要來源有重要影響的判斷。

(b) 附屬公司及非控股股東權益

附屬公司是指本集團控制的公司。當本集團承擔來自參與實體的風險，或有權享有該實體的可變回報，並有能力透過其對該實體的權力影響該等回報時，本集團即控制該實體。於評估本集團是否擁有控制權時，僅考慮本集團及其他方持有的實質權利。

於附屬公司的投資將由控制權開始至控制權終止期間納入綜合財務報告。集團內公司間結餘及交易以及任何由集團內公司間交易產生的未變現盈利均於編製綜合財務報告時全部抵銷，而集團內公司間交易產生的未變現虧損若無任何減值跡象，則亦與未變現盈利採用相同方法抵銷。

非控股股東權益是指於附屬公司權益中並非由本公司直接或間接應佔之部分，而本集團並無就此與該等權益的持有人協定任何額外條款，從而導致本集團整體須就該等權益負上符合財務負債定義的合約責任。就各業務合併而言，本集團可選擇以公允價值或非控股股東於附屬公司的可識別淨資產中應佔份額來計量非控股股東權益。

33. 重要會計政策^續

(b) 附屬公司及非控股股東權益^續

非控股股東權益在綜合財務狀況表內列入權益，但與本公司股東應佔權益分開列示。非控股股東權益所佔本集團業績在綜合損益表及綜合全面損益表內，以非控股股東權益與本公司股東各佔本年度總損益及全面收入總額的方式列示。

本集團於一間附屬公司的權益變動(但無導致失去控制權)列作權益交易，並須對綜合權益中的控股股東及非控股股東權益金額作出調整，以反映有關權益的變動，惟概無對商譽作出任何調整及無確認任何損益。

倘本集團失去一間附屬公司的控制權，將列作出售其於該附屬公司的全部權益，因此產生的收益或虧損於損益中確認。於失去控制權當日於前附屬公司仍保留的任何權益乃按公允價值確認，而該金額將視為一項金融資產初步確認的公允價值，或(如適用)視為於一間聯營公司或合資公司投資的初步確認成本(見附註33(c))。

在本公司財務狀況表所列於附屬公司的投資是按成本減去減值虧損後入賬(見附註33(j))，惟分類為持作出售的投資則除外。

(c) 聯營公司及合資公司

聯營公司是指本集團能夠對其管理(包括參與財務及營運決策)發揮重大影響力，但並非由本集團控制或共同控制之公司。

合資公司為一項合作安排，據此，本集團或本公司及其他方透過合約協定共同擁有一項安排的控制權，並對該安排的淨資產享有權利。

於聯營公司或合資公司的投資是按權益法計入綜合財務報告，並且初步以成本入賬，並按本集團應佔被投資公司於收購當日可識別淨資產之公允價值較投資成本的超出部分(如有)作出調整。此後，該投資應就本集團所佔被投資公司淨資產在收購後的變動及任何與該投資有關的減值虧損作出調整(見附註33(j))。於收購當日任何較成本超出的部分、本集團所佔被投資公司於收購後的稅後業績，以及年內任何減值虧損均在綜合損益表確認，而本集團所佔被投資公司於收購後的稅後其他全面收入項目，則在綜合全面損益表確認。

當本集團對聯營公司或合資公司虧損的承擔額超出本集團於該公司的權益，本集團的權益將會減至零，並且不再確認其他虧損；但如本集團須代表該被投資公司承擔法定或推定責任或代其支付任何款項則除外。就此而言，本集團所佔權益為根據權益法計算的投資賬面值，加本集團於聯營公司或合資公司淨投資實際部分的長期權益。

本集團與其聯營公司及合資公司間交易產生的未變現盈利及虧損將按本集團所佔被投資公司權益的比例予以抵銷，惟若可證明所轉讓資產出現減值，未變現虧損則即時於損益中確認。

當本集團失去對一間聯營公司的重大影響力或對一間合資公司的共同控制權時，將被列作出售該被投資公司的全部權益，所產生的收益或虧損於損益中確認。於失去重大影響力或共同控制權當日，本集團在前被投資公司保留的任何權益乃按公允價值確認，該金額被視為一項金融資產初步確認的公允價值，或(如適用)視為於一間聯營公司投資的初步確認成本。

33. 重要會計政策 續

(d) 合營公司

合營公司為一項合作安排，據此，對該安排擁有共同控制權的各方，對該安排相關的資產及負債均享有權利及負責義務。共同控制指合約協定共同擁有一項安排的控制權，並僅會在有關活動的決策要求共同擁有控制權的各方一致同意之情況下出現。

當一間集團實體參與合營公司的活動時，本集團以合營業務者的身分，就其於合營公司的權益，確認以下各項：

- 其應佔共同持有的任何資產；
- 其應佔共同產生的任何負債；
- 其應佔來自合營公司銷售所產生的營業收入；
- 其應佔共同產生的任何開支

本集團根據適用於該等資產、負債、收入及支出的香港財務報告準則，就其於合營公司的權益所佔的資產、負債、收益及支出入賬。

倘一家集團公司(其為合營業務者)與合營公司進行交易(如出售或注入資產)，則本集團會被視作與該合營公司的其他方進行交易，而交易產生的盈虧於本集團的綜合財務報告確認，惟以其他方於該合營公司的權益為限。

(e) 衍生金融工具

衍生金融工具初步以公允價值確認，並於各報告期間結束時重新計量其公允價值。重新計量公允價值的增值或虧損將即時於損益確認，惟衍生工具符合現金流量對沖則除外。

現金流量對沖

當衍生金融工具指定用作對沖已確認資產或負債或極有可能發生的交易或承諾未來交易的外匯風險的現金流量變動，重新計量衍生金融工具的公允價值時，任何收益或虧損的有效部分將於其他全面收入確認，並在對沖儲備內分開累計作權益。相關收益或虧損將於相同期間或對沖交易影響損益的期間由權益重新分類為損益。任何收益或虧損的非有效部分將即時於損益中確認。

當對沖工具到期或被出售、終止或行使，或對沖關係被撤回而對沖的預測交易預期仍會發生時，累計收益或虧損將維持於權益內，直至交易發生為止，並根據上述政策予以確認。倘若所對沖交易預期不會發生，累計之未變現收益或虧損將即時由權益重新分類為損益。

33. 重要會計政策 續

(f) 物業、廠房及設備

酒店及其他持作自用的物業(包括位於分類為根據經營租賃持有的租賃土地之持作自用建築物)、廠房及設備於財務狀況表按成本減累計折舊及減值虧損呈列(見附註33(j))。

自家興建的物業、廠房及設備項目成本包括材料、直接勞工成本、初步估計(視何者適用)的拆卸及清除項目及重修所在地盤的成本，以及生產經常費用及貸款成本的適當部分(見附註33(u))。

折舊按直線法於土地租賃剩餘有效期限或該資產預計餘下可用期限的較短者，自物業、廠房及設備項目的賬面值減其估計剩餘價值(如有)撇銷計算。所採納的可用期限概述如下：

- 分類為根據融資租賃持有的租賃土地按租賃剩餘有效期限計提折舊
- 酒店建築物 75至150年
- 其他建築物 50年
- 高爾夫球場 100年
- 外牆裝飾、窗戶、屋頂及玻璃 10至40年
- 主要廠房及機器 15至25年
- 傢俱、固定裝置及設備 3至20年
- 營業設備 3至5年
- 車輛 5至10年

由於永久持有的土地並無明確年限，故不計提折舊。

若物業、廠房及設備項目不同部分擁有不同可用期限，該項目成本將合理地分配予各部分，而各部分將分開計提折舊。資產的可用期限及剩餘價值(如有)須每年檢討。

(g) 投資物業

投資物業為根據租賃權益(見附註33(i))擁有或持有的土地及/或樓宇，以賺取租金收入及/或資本增值，其中包括現時持有但並未擬定未來用途的土地及興建或發展作未來投資之用的物業。

除非投資物業於報告日期仍處於興建或發展階段，且當時未能可靠釐定其公允價值，否則投資物業按公允價值於財務狀況表入賬。投資物業公允價值變動或棄用或出售所產生的任何收益或虧損將確認為損益。投資物業的租金收入將按附註33(s)所述方式入賬。

當本集團根據經營租賃持有物業權益以賺取租金收入及/或資本增值，該權益分類並分開入賬為投資物業。任何該等列作投資物業的物業權益乃按猶如根據融資租賃持有(見附註33(i))的方式入賬，而此權益與其他根據融資租賃持有的投資物業權益應用的會計政策相同。租金按附註33(i)所述方式入賬。

33. 重要會計政策 續

(h) 酒店經營權

本集團為持有酒店經營權產生的成本將作資本化，並於財務狀況表按成本減累計攤銷及減值虧損入賬（見附註33(j)）。

經營權的攤銷將於相關經營期內以直線法於損益扣除。

(i) 租賃資產

本集團租賃資產分類

本集團根據租賃持有並獲轉讓絕大部分擁有權風險及回報的資產將分類為根據融資租賃持有。沒有轉讓絕大部分擁有權風險及回報至本集團的租賃均分類為經營租賃，惟以下者除外：

- 根據經營租賃持有而符合投資物業定義的各項物業將列作投資物業分開處理，倘有關物業被列為投資物業，則將按猶如根據融資租賃持有的方式處理（見附註33(g)）；及
- 根據經營租賃持作自用的土地於租賃開始時，其公允價值未能與上蓋樓宇的公允價值分開計量時，則按根據融資租賃持有的方式處理，惟樓宇亦明確以經營租賃持有者除外。就此而言，租賃開始當時為租賃首次獲本集團計入或取代前期租賃之時。

經營租賃費用

倘若本集團根據經營租賃擁有持有資產的使用權，以租賃作出的支付將於租期的會計期間按相同數額分期計入損益，惟若有另一種更能反映租賃資產產生利益模式的基準除外。所獲租賃減免在損益中確認為已付淨租金總額一部分。不定額租金將於所產生的會計期間列為損益。

(j) 資產減值

(i) 金融資產減值

按成本或攤銷成本入賬或被分類為可供出售證券的股票投資（本公司財務狀況表所載的附屬公司的投資除外）以及其他流動及非流動應收款項將於每個報告期間結束時檢討，以釐定有否出現減值的客觀證據。

若出現任何該等證據，將根據以下方式計算及確認減值虧損：

- 按權益法確認的聯營公司及合資公司的投資（見附註33(c)），減值虧損乃根據附註33(j)(ii)將整體投資的可收回數額與其賬面值比較而計算。倘若根據附註33(j)(ii)用於釐定可收回數額的估值出現有利變化，則會撥回減值虧損。
- 按成本入賬的無報價股本票據的減值虧損，乃根據金融資產賬面值與估計未來現金流量的差額計算，並按同類金融資產的現行市場回報率（若貼現影響屬重大）貼現。以成本列賬的無報價股本票據的減值虧損不得撥回。

33. 重要會計政策 續

(j) 資產減值 續

(i) 金融資產減值 續

- 按成本入賬的應收貿易賬項及其他應收流動款項以及其他金融資產的減值虧損，乃根據其資產賬面值與按同類資產的現行市場回報率貼現估計之未來現金流量所得出現值的差額計算。按攤銷成本入賬的應收貿易賬項及其他應收款項的減值虧損，乃根據金融資產賬面值與估計未來現金流量現值的差額計算。如貼現的影響甚大，則按金融資產的原有實際利率(即資產首次確認時計算的實際利率)貼現。

若於其後期間減值虧損減少，而有關減少可客觀地與減值虧損確認後發生的事項相關，減值虧損將從損益撥回。減值虧損的撥回不得導致資產賬面值高於過往年度若無確認減值虧損而應有的賬面值。

(ii) 其他資產減值

於各報告期間結束時，將檢討內部及外界資料，以識別是否存在非金融資產可能減值，或之前已確認的減值虧損不再存在或可能已減少的跡象。若任何該等跡象出現，則會估計資產可收回數額。

資產的可收回金額為其公允價值減出售成本及使用價值的較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按稅前貼現率計算現值，該稅前貼現率反映貨幣的時間值及資產特定風險的現時市場評估。若資產或其所屬的現金產生單位賬面值高於其可收回金額時，則減值虧損會確認為損益，惟資產賬面值不得減至低於其個別公允價值減出售成本或使用價值的數額，如可計算。

倘若資產或其所屬的現金產生單位的可收回金額高於其賬面值，則會將減值虧損撥回至損益。減值虧損的撥回限於資產於過往年度若無確認任何減值虧損而應有的賬面值。

— 中期財務報告及減值

於中期內的就以成本入賬的無報價股本票據確認的減值虧損不會在往後期間撥回。假設在中期相關的財政年度完結時才評估減值，而發現應該不用確認虧損或應確認較少虧損時，亦不會撥回減值虧損。

(k) 存貨

可供出售地段及其他存貨按成本及可變現淨值的較低者入賬。

成本根據加權平均成本法計算，包括所有購買成本、兌換成本及將存貨送達現時位置及達至現時狀況所引致的其他成本。可變現淨值為於一般業務過程的估計售價減估計完成成本及進行出售所需估計成本。任何將存貨撇減至可變現淨值的減少金額及所有存貨虧損均於有關撇減或虧損出現期間確認為支出。

33. 重要會計政策 續

(l) 應收貿易賬項及其他應收款項

應收貿易賬項及其他應收款項首次以公允價值確認，其後按攤銷成本扣除呆賬減值撥備根據實際利率攤銷(見附註33(j))，惟借予關聯人士的免息及無固定還款期的貸款或貼現影響並不重大者，則按成本扣除呆賬減值撥備入賬(見附註33(j))。

(m) 帶利息貸款

帶利息貸款首次按公允價值減所佔交易成本確認，其後按攤銷成本連同於貸款期間按實際利息法計算並確認為損益的最初確認金額與贖回價值的任何差額，連同任何利息及應付費用入賬。

(n) 應付貿易賬項及其他應付款項

應付貿易賬項及其他應付款項首次按公允價值確認。除根據附註33(r)計量的財務擔保負債外，應付貿易賬項及其他應付款項其後按攤銷成本入賬，惟若貼現影響並不重大，則按成本入賬。

(o) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款及現金、銀行及其他金融機構活期存款，以及可即時兌換成已知數額現金、價值變動風險並不重大及有效期不超過收購起計3個月的短期高流動性投資。

(p) 僱員福利

短期僱員福利及既定供款退休金計劃的供款

有關僱員提供服務的薪金、全年花紅、有薪年假、既定供款退休金計劃的供款及非貨幣福利的成本已於本年度計提。若遞延有關付款或結算及其影響屬重大，該等款項將按現值入賬。

既定收益退休金計劃的供款

本集團對於各項既定收益退休金計劃的淨供款將分開計算，並以僱員於本期及過往期間提供服務所賺取的未來福利金額進行評估；該福利金將貼現為現值，並扣除任何計劃資產的公允價值，由合資格精算師以預計單位計入法計算。倘計算結果對本集團有利時，則確認的資產以未來得以從該計劃退還之資金或減少未來對該計劃的提撥等方式可獲得經濟效益現值之總額為限。

33. 重要會計政策 續

(p) 僱員福利 續

既定收益退休金計劃的供款 續

既定負債淨額(資產淨值)的服務成本及淨利息支出(收入)於損益確認，並分配至「銷售成本」、「分銷成本」或「行政支出」。本期服務成本乃按本期僱員服務產生的既定福利供款現值增加計算。倘計劃福利出現變動，或計劃規模縮減，則僱員過往所提供服務的相關福利變動部分或縮減產生的盈虧，於修訂計劃或縮減計劃之時的較早者，以及確認相關重組成本或終止福利之時，於損益確認為一項支出。期內淨利息支出(收入)乃以用於計量報告期初既定福利供款的貼現率折現既定福利負債淨額(資產淨值)。貼現率為於報告期間結束時有效期與本集團責任的期限相若的高質素企業債券的回報率。

既定福利退休計劃引致的重新計量於其他全面收入確認，並即時於其他儲備反映。重新計量包括精算盈虧、計劃資產收益(不包括計入既定福利計劃負債淨額(資產淨值)的權益淨額的金額)，以及資產上限引致的任何變動(不包括計入既定福利計劃負債淨額(資產淨值)的權益淨額的金額)。

終止福利

終止福利僅於本集團明確承諾終止聘用，或就根據詳細正式(並不會更改)的自願離職計劃而提供福利時予以確認。

(q) 利得稅

本年度利得稅包括本期稅項以及遞延稅項資產及負債變動，並於損益表確認，惟若相關項目於其他全面收入或直接於權益確認時，則稅項的相關金額會分別於其他全面收入或直接於權益確認。

本期稅項為本年度應課稅收入的預期應付稅項，按報告期間結束時有效或基本上有效的稅率以及過往年度應付稅項的任何調整計算。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅的暫時差額而產生，即財務申報的資產及負債賬面值與其稅基之間的差額。遞延稅項資產亦由未動用稅項虧損及未動用稅項抵免產生。

除了某些有限的例外情況外，所有遞延稅項負債和所有遞延稅項資產(只限於很可能動用該遞延稅項資產抵扣未來應課稅盈利的情況)均會予以確認。支持確認由可抵扣暫時差額所產生遞延稅項資產的未來應課稅盈利包括因轉回目前存在的應課稅暫時差額而產生的數額；但這些差額必須與同一稅務機關及同一應課稅公司有關，並預期在可抵扣暫時差額預計轉回的同一期間或遞延稅項資產所產生的稅項虧損可向後期或向前期結轉的期間內轉回。

33. 重要會計政策 續

(q) 利得稅 續

不確認為遞延稅項資產和負債的暫時差額是產生自以下有限的例外情況：不可在稅務方面獲得扣減的商譽；不影響會計或應課稅盈利的資產或負債的初始確認(如屬業務合併的一部分則除外)；以及投資附屬公司的暫時差額(如屬應課稅差額可以由本集團控制轉回的時間，而且在可預見的將來不大可能轉回的差額；或如屬可抵扣差額，則只限於很可能在將來轉回的差額)。

對於根據附註33(g)所列的會計政策以公允價值入賬的投資物業，所確認的遞延稅項金額乃按照假設於報告日期將該等資產以賬面值出售所適用的稅率進行計量，除非該物業為可折舊及以一個商業模式所持有，而此模式的目的是為不透過出售形式使用該物業包含的絕大部分經濟利益。對於所有其他情況，已確認的遞延稅項金額是按照變現或清償資產和負債賬面金額的預期方式，按報告期間結束時有效或基本上有效的稅率計算。遞延稅項資產和負債均不貼現計算。

本期稅項結餘及遞延稅項結餘以及相關變動將獨立呈列，且不會互相抵銷。

(r) 撥備、或然負債及簽發財務擔保

若將須以經濟利益流出以結算本集團或本公司由於過往事項而產生的法定或推定責任而時間或金額不明確的責任，但相關流出可作出可靠估計時，將就該責任確認撥備。若貨幣時間值屬重大，撥備須按預期結算責任的支出現值入賬。

若毋須流出經濟利益，或相關數額未能作出可靠估計時，該責任將披露為或然負債，惟流出經濟利益的可能性極低者則除外。僅由於一項或多項未來事項發生或不發生而確認是否存在的可能責任亦須披露為或然負債，惟流出經濟利益的可能性極低者則除外。

倘本集團簽發財務擔保而金額龐大，則擔保的公允價值(即交易價格，除非可以其他方式可靠估計公允價值)最初在應付貿易賬項及其他應付款項內確認為遞延收入。最初確認為遞延收入的擔保金額於擔保期內在損益表中攤銷確認為來自簽發財務擔保的收入。

(s) 收益確認

收益乃按已收或應收代價的公允價值計量。若經濟利益可能流入本集團或本公司，而其收益及成本(如適用)能可靠計量，收益將按以下方式於損益表確認：

酒店及高爾夫球場經營

收益按反映提供相關服務的時間、性質及價值的基準確認。

出售地段

收益將於地段合法所有權獲轉讓時確認。於收益確認日期前就出售地段所收取的訂金及分期付款將於財務狀況表列入應付貿易賬項及其他應付款項。

33. 重要會計政策 續

(s) 收益確認 續

出售貨品及批發

收益將於貨品付運，即當客戶已接納貨品及貨品所有權的相關風險及回報時確認。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並須扣除任何貿易折扣。

經營租賃的租金收入

經營租賃應收租金收入將於租賃期間分期以相同數額於損益表確認，或按其他更能反映使用租賃資產所產生利益模式的基準予以確認。獲授租金減免將於損益表確認為應收淨租金總額的一部分。不定額租金將於賺取相關租金的會計期間確認為收入。

利息收入

利息收入按實際利息法確認為收入。

(t) 外幣匯兌

年內進行的外幣交易乃按交易日的匯率換算。以公允價值列賬及以外幣計值的貨幣資產及負債以及非貨幣資產及負債，按報告期間結束時的外幣匯率換算。匯兌收益及虧損於損益表確認。按歷史成本計算並以外幣入賬的非貨幣資產及負債以交易日的匯率於結算日換算。

海外業務業績按與交易日外幣匯率相若的匯率換算成港元。財務狀況表項目按報告期間結束時的收市外幣匯率換算成港元。該匯兌差額於其他全面收入確認，並於匯兌儲備的權益中累計。

出售海外業務時，有關海外業務匯兌差額的累計金額將於確認出售損益時，由權益重新分類為損益。

(u) 借貸成本

與收購、興建或生產須花費相當長的時間方可作擬定用途或出售的資產直接有關的借貸成本，均資本化為該資產的一部分成本。其他借貸成本均於產生期間列作支出。

(v) 關聯人士

(1) 在下列任何情況下，一名人士或其家庭近親與本集團有關聯：

- i) 對本集團有控制權或共同控制權；
- ii) 對本集團有重大影響力；或
- iii) 為本集團或本集團母公司主要管理層成員。

33. 重要會計政策 續

(v) 關聯人士 續

(2) 在下列任何情況下，一間公司與本集團有關聯：

- i) 該公司與本集團均為同一集團的成員公司(即母公司、附屬公司及同系附屬公司各方之間互相關聯)。
- ii) 一間公司為另一公司的聯營公司或合資公司(或為另一公司所屬集團的成員公司的聯營公司或合資公司)。
- iii) 兩間公司均為同一第三方的合資公司。
- iv) 一間公司為第三方公司的合資公司而另一公司為該第三方公司的聯營公司。
- v) 該公司為本集團或與本集團有關聯的公司的僱員之退休福利計劃。
- vi) 該公司由第(1)條所述人士控制或共同控制。
- vii) 第(1)(i)條所述公司對該公司有重大影響力或為該公司(或其母公司)的主要管理層成員。

一名人士的家庭近親為預期在處理該公司交易時可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(w) 分部報告

經營分部及於財務報告中報告的每個分部項目款額從財務資料中確認，惟財務資料定期提供予本集團最高級行政管理人員，以向本集團各個業務及業務所在地分配資源，並評估本集團各個業務及業務所在地的表現。

除非分部的經濟特徵相似，且在產品及服務性質、生產過程性質、顧客種類或等級、分銷產品或提供服務所使用的方式，及監管環境性質方面均相似，否則個別重大的經營分部並不為編製財務報告而將其合計。倘個別非重大的經營分部共同具有上述大部分特徵，則可能將其合計。

34. 會計政策變動

香港會計師公會頒布了以下香港財務報告準則的修訂及一項新的闡釋，均於本集團及本公司的本會計年度首次生效。

- 香港財務報告準則第10條、香港財務報告準則第12條、及香港會計準則第27條的修訂：投資公司
- 香港會計準則第32條的修訂：金融資產及金融負債的抵銷
- 香港會計準則第36條的修訂：非金融資產可收回金額的披露
- 香港會計準則第39條的修訂：衍生工具的變更和對沖會計的延續
- 香港(國際財務報告解釋公告)第21號：稅費

本集團於本會計年度並無應用任何尚未生效的新訂準則或闡釋。

香港財務報告準則第10條、香港財務報告準則第12條、及香港會計準則第27條的修訂：投資公司

該等修訂規定，向經修訂的香港財務報告準則第10條所界定的具資格成為投資公司之母公司提供併賬豁免。投資公司須按公允價值於損益表計量其附屬公司。由於本集團並不符合投資公司之定義，故該等修訂對本財務報告並無影響。

香港會計準則第32條的修訂：金融資產及金融負債的抵銷

香港會計準則第32條的修訂澄清香港會計準則第32條內有關抵銷的準則。由於該等修訂與本集團已採納之政策一致，故對本財務報告並無影響。

香港會計準則第36條的修訂：非金融資產可收回金額的披露

香港會計準則第36條的修訂對已減值非金融資產的相關披露要求作出修訂。其中，修訂擴大了就已減值資產或現金產生單位(其可收回金額乃基於公允價值減去出售成本來確定)的披露要求。

香港會計準則第39條的修訂：衍生工具的變更和對沖會計的延續

香港會計準則第39條的修訂規定，當變更指定為對沖工具之衍生工具時，若滿足若干條件，可對對沖會計終止予以豁免。由於本集團並無任何衍生工具更替，故該等修訂對本財務報告並無影響。

香港(國際財務報告解釋公告)第21號：稅費

該闡釋就何時應確認繳付政府徵收稅費所形成的債務提供指引。由於指引與本集團現有會計政策一致，故該等修訂對本財務報告並無影響。

35. 截至2014年12月31日止年度已頒布但尚未生效的修訂、新訂準則及闡釋之潛在影響

截至本財務報告刊發日期，香港會計師公會已頒布多項尚未於截至2014年12月31日止年度生效的修訂以及一項新訂準則，而本財務報告並無採納該等修訂及新訂準則。該等可能與本集團相關的修訂及新訂準則包括以下各項：

	於以下日期或之後開始的會計期間生效
香港會計準則第19條的修訂：既定收益計劃：僱員供款	2014年7月1日
香港財務報告準則2010年至2012年週期的年度改進	2014年7月1日
香港財務報告準則2011年至2013年週期的年度改進	2014年7月1日
香港財務報告準則第11條的修訂：收購合營公司權益的會計處理	2016年1月1日
香港會計準則第16條及香港會計準則第38條的修訂：折舊和攤銷的可接受方法的澄清	2016年1月1日
香港財務報告第15條：客戶合約收益	2017年1月1日
香港財務報告第9條：金融工具	2018年1月1日

本集團現正評估該等修訂於首次應用期間的影響。截至目前，本集團認為，採納該等修訂對本公司的經營業績及財務狀況造成重大影響的可能性不大。

此外，新香港公司條例(第622章)第9部「賬目及審計」之規定已根據該條例第358條於本公司由2014年3月3日後開始之首個財政年度(即本公司於2015年1月1日開始之財政年度)起生效。本集團現正評估公司條例變動預期對首次應用第9部期間之綜合財務報告的影響。截至目前認為，有關變動不大可能構成重大影響，僅將主要影響綜合財務報告內資料之呈列及披露。

獨立核數師報告

致香港上海大酒店有限公司 各股東的獨立核數師報告

(於香港註冊成立的有限公司)

我們已審核列載於第192至251頁香港上海大酒店有限公司(「貴公司」)及附屬公司(統稱「貴集團」)的綜合財務報告，此綜合財務報告包括於2014年12月31日的綜合及貴公司財務狀況表與截至該日止年度的綜合損益表、綜合全面損益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及主要會計政策概要及其他解釋資料。

董事就綜合財務報告須承擔的責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒布的香港財務報告準則以及香港公司條例編製及真實而公平地列報該等綜合財務報告，以及負責董事認為對編製綜合財務報告屬必要的相關內部控制，以使綜合財務報告不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

核數師的責任

我們的責任是根據我們的審核對該等綜合財務報告作出意見。此報告乃按照新香港公司條例(第622章)附表11第80條的規定製作，僅向整體股東報告。除此以外，我們的報告書不可用作其他用途。我們概不就本報告書的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

我們根據香港會計師公會頒布的香港審計準則進行審核。這些準則要求我們遵守道德規範，並規劃及執行審核，以合理確保本綜合財務報告是否不存有任何重大錯誤陳述。

審核涉及執程序以獲取有關綜合財務報告所載金額及披露資料的審核憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷，包括評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報告存有重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時，核數師考慮與該公司編製及真實而公平地列報綜合財務報告相關的內部控制，以設計在各種情況下適當的審核程序，但並非為對公司的內部控制的效能發表意見。審核亦包括評價董事所採用的會計政策的合適性及所作出的會計估計的合理性，以及評價綜合財務報告的整體列報方式。

我們相信，我們所獲得的審核憑證充足和適當地為我們的審核意見提供依據。

意見

我們認為，該等綜合財務報告已根據香港財務報告準則真實而公平地反映貴公司及貴集團於2014年12月31日的事務狀況及貴集團截至該日止年度的盈利及現金流量，並已按照香港公司條例妥為編製。



畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

2015年3月20日

可持續發展數據摘要

本章節提供本集團可持續發展表現的統計資料。為方便業務相關人士理解並使用標杆評價我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI)的披露框架編製。該框架是一套國際公認用以評估業務表現的經濟、環境與社會方面的指標。

可持續發展數據摘要⁽¹⁾

			2014	2013	2012	2011	2010	2009	2006-08 之底線
經濟	收入(包括利息收入)	百萬港元	5,903	5,554	5,234	5,058	4,731	4,233	-
	經營成本	百萬港元	2,168	2,164	2,051	1,986	1,847	1,698	-
	僱員薪金及福利	百萬港元	2,052	1,951	1,842	1,728	1,639	1,512	-
	資本支出	百萬港元	354	3,183	985	335	261	281	-
	向資本提供者付款	百萬港元	211	372	227	195	171	192	-
	向政府繳稅 ⁽²⁾	百萬港元	458	362	437	422	376	396	-
	總樓面面積	千平方米	651	588	588	588	588	518	518
	總賓客入住晚數	千晚	1,277	1,211	1,122	1,090	1,082	870	1,089
員工	員工總數		8,728	8,216	8,006	7,759	7,730	7,415	-
	流失率	%	19.9%	20.3%	19.2%	19.5%	19.4%	11.7%	-
	員工性別比例	女性員工%	42%	41%	41%	41%	40%	41%	-
	平均培訓支出 ⁽³⁾	港元	2,322	2,602	2,645	-	-	-	-
健康及安全	培訓	千小時	16	19	17	11	-	-	-
	健康及安全培訓	千小時	16	19	17	11	-	-	-
	安全								
	損失工時工傷 ⁽⁴⁾	報告工傷事件/ 20萬小時	7.4	7.2	7.6	9.5	-	-	-
損失工作日數工傷 ⁽⁴⁾	報告日數/20萬小時	75.6	77.1	52.5	55.4	-	-	-	
缺勤比率	報告日數/總工作日數	1.9%	1.8%	-	-	-	-	-	
環境	溫室氣體排放 ⁽⁵⁾	千噸二氧化碳當量	116	112	115	118	126	108	120
	集團碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	181	190	196	201	214	208	231
	能源耗量 ⁽⁶⁾	000'千兆焦耳	870	842	842	865	894	784	860
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,394	1,431	1,430	1,471	1,520	1,512	1,659
	通過節約措施而節省的能源	千兆焦耳	6,517	10,383	35,711	44,750 ⁽⁶⁾	3,540	-	-
	直接用水	千立方米	1,879	1,846	1,795	1,813	1,831	1,558	1,921
	用水密度								
	酒店分部	公升/賓客入住晚數	1,132	1,181	1,257	1,313	1,346	1,389	1,375
	商用物業、會所及服務分部	公升/平方米	1,765	2,012	1,888	1,988	1,773	1,557	1,712
	循環再用水	千立方米	124	126	122	93	142	129	-
	所產生廢物 ⁽⁷⁾	噸	7,501	6,926	6,807	-	-	-	-
循環再用廢物 ⁽⁷⁾	噸	3,338	2,719	2,350	-	-	-	-	
社區	捐款 ⁽⁸⁾	千港元	4,197	8,900	2,843	4,453	1,259	1,786	-
	社區服務								
	服務時數	小時	11,667	7,350	7,332	6,192	3,788	2,084	-
	僱員義工		949	835	591	942	2,420	1,004	-
	實習計劃及再培訓計劃								
培訓時數	千小時	296	404	392	540	305	87	-	
參與人數		614	1,130	1,069	1,210	693	393	-	

- 請參考刊載於第57頁的報告範圍，以了解員工、健康與安全、社區及環保表現的匯報範圍。
- 包含企業所得稅、物業及房地產稅、薪俸稅及其他公司稅。
- 平均培訓開支為全年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。於2014年並無錄得職業病事件。雖然無損失工作日數或少量損失工作日數的輕微工傷上升，導致損失工時工傷增加，但是，2014年損失工作日數下降。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數不包含鵝園高爾夫球會的數字。
- 為配合本年度報告，可比較數據已被重列，改動與已披露的數據相差少於1%。溫室氣體排放之底線調整了7%，以更準確地報告底線年度的平均排放量。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)
- 2010-2011年間，節省的能源共44,750千兆焦耳。節省的能源乃以供應商根據預期節能效益所作的估計及假設計算得出。
- 2014年度集團的廢物分流率為44.5%。為配合本年度報告範圍，2013及2012年廢物總量已作重列以包括山頂凌霄閣和聖約翰大廈運往堆填區的乾廢物，令已披露的有關數據上升5%。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)
- 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。

員工概況及安全表現

	2014			2013			
	酒店 ⁽¹⁾	商用物業、 會所及服務 ⁽²⁾	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	
員工統計	員工總數 ⁽³⁾	6,668	2,060	8,728	6,202	2,014	8,216
	按受聘類別劃分						
	全職	6,300	1,632	7,932	5,877	1,634	7,511
	兼職及臨時	368	428	796	325	380	705
	按員工合約類型劃分						
	長期合約或隨意聘用合約 ⁽⁴⁾	6,570	1,702	8,272	6,151	1,760	7,911
	定期或臨時合約	98	358	456	51	254	305
	按地區劃分						
	亞洲	4,573	1,863	6,436	4,724	1,832	6,556
	亞洲以外地區 ⁽⁵⁾	2,095	197	2,292	1,478	182	1,660
	按性別劃分						
	男性	58.3%	55.9%	57.7%	58.5%	58.5%	58.5%
	女性	41.7%	44.1%	42.3%	41.5%	41.5%	41.5%
	按管理職位劃分						
管理人員	6.1%	5.0%	5.8%	6.0%	5.1%	5.8%	
非管理人員	93.9%	95.0%	94.2%	94.0%	94.9%	94.2%	
自當地社區招聘的管理人員(%) ⁽⁶⁾	69.8%	86.3%	73.1%	69.2%	89.2%	73.5%	
定期工作表現評估的僱員(%) ⁽⁶⁾	91.3%	83.9%	89.8%	93.3%	98.3%	94.4%	
訂立集體談判協議的僱員	21.2%	10.3%	18.6%	13.9%	10.0%	12.9%	
流失率	總流失率 ⁽⁷⁾	18.0%	27.5%	19.9%	18.3%	26.0%	20.3%
	按地理位置劃分						
	亞洲	18.5%	28.0%	20.9%	19.3%	24.9%	20.8%
	亞洲以外地區	16.8%	21.5%	17.1%	15.2%	43.8%	17.2%
	按性別劃分						
	男性	16.9%	27.8%	19.2%	16.9%	25.2%	18.9%
	女性	19.4%	27.1%	21.0%	19.7%	29.3%	21.7%
按年齡組別劃分							
30歲以下	31.8%	44.8%	33.7%	28.7%	44.0%	31.1%	
30歲至50歲	13.7%	23.8%	15.7%	14.8%	23.1%	16.6%	
超過50歲	8.4%	22.6%	12.8%	9.7%	21.7%	13.9%	
新增員工	新增員工總數	1,629	498	2,127	1,245	520	1,765
	按地理位置劃分						
	亞洲	705	443	1,148	1,008	435	1,443
	亞洲以外地區	924	55	979	237	85	322
	按性別劃分						
	男性	946	243	1,189	658	272	930
	女性	683	255	938	587	248	835
按年齡組別劃分							
30歲以下	914	206	1,120	692	193	885	
30歲至50歲	642	186	828	490	239	729	
超過50歲	73	106	179	63	88	151	
產假	可申領產假人數						
	男性	2,798	760	3,558	2,483	573	3,056
	女性	2,360	706	3,066	2,194	636	2,830
	申領產假人數						
	男性	67	18	85	52	6	58
	女性	100	13	113	83	7	90
	產假後返回工作崗位						
男性	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
女性	59%	70%	60%	69%	86%	70%	
返回工作崗位後十二個月仍然受聘							
男性	92%	100%	93%	89%	100%	91%	
女性	80%	60%	79%	78%	88%	79%	
培訓	平均培訓支出 ⁽⁸⁾	HK\$2,662	HK\$1,042	HK\$2,322	HK\$3,222	HK\$690	HK\$2,602
	員工培訓(千小時) ⁽⁹⁾	90	15	105	-	-	-
	健康及安全培訓(千小時)	9	7	16	12	7	19
健康及安全	工傷比率總計 ⁽¹⁰⁾	8.2	4.8	7.4	7.7	5.4	7.2
	按地理位置劃分						
	亞洲	5.0	3.9	4.7	5.1	4.4	5.0
	亞洲以外地區	19.0	19.9	19.1	18.3	25.0	18.7
	按性別劃分						
	男性	7.7	4.8	6.8	-	-	-
	女性	9.3	5.8	8.1	-	-	-
	損失工作日比率總計 ⁽¹⁰⁾	64.2	109.4	75.6	67.5	116.1	77.1
	按地理位置劃分						
	亞洲	49.6	113.8	68.3	54.3	120.6	69.2
	亞洲以外地區	113.4	39.1	107.4	122.8	27.8	117.3
	按性別劃分						
	男性	45.5	85.7	55.7	-	-	-
	女性	91.8	145.9	105.1	-	-	-
缺勤比率總計	1.9%	2.1%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	
按地理位置劃分							
亞洲	1.9%	1.9%	1.9%	1.8%	1.9%	1.8%	
亞洲以外地區	1.8%	5.1%	2.1%	1.8%	1.2%	1.7%	
按性別劃分							
男性	1.5%	1.8%	1.6%	-	-	-	
女性	2.4%	2.7%	2.4%	-	-	-	

(1) 酒店分部的匯報數據包括本集團於香港、北京、曼谷、上海及美國的酒店業務及總公司業務。

(2) 匯報數據包括本集團的商用物業及所有會所與服務業務。

(3) 員工總數包含全體員工，包括長期合約、定期合約、或隨意聘用合約及無訂立合約的全職員工及兼職員工，但並不包括日常應急的臨時員工。

(4) 美國酒店的所有僱員均是「隨意聘用」的，即僱員可隨時因任何理由或毋須理由，及在有通知或沒有通知的情況下辭職，或被終止聘用。2011年以前，這類員工被計算在定期合約組別內，而現在則計算在長期合約組別之內。

(5) 亞洲以外地區營運單位包括集團於美國及法國的營運單位。

2012			2011			2010			2009		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
6,158	1,848	8,006	6,039	1,720	7,759	6,064	1,666	7,730	5,827	1,588	7,415
5,612	1,557	7,169	5,475	1,547	7,022	5,444	1,511	6,955	5,334	1,499	6,833
546	291	837	564	173	737	620	155	775	493	89	582
6,018	1,649	7,667	3,062	1,453	4,515	3,043	1,429	4,472	2,956	1,389	4,345
140	199	339	2,752	210	2,962	3,026	221	3,247	2,691	173	2,864
4,703	1,693	6,396	4,575	1,543	6,118	4,633	1,493	6,126	4,481	1,451	5,932
1,455	155	1,610	1,464	177	1,641	1,431	173	1,604	1,346	137	1,483
58.3%	61.3%	59.0%	58.4%	62.7%	59.4%	58.7%	63.6%	59.8%	58.4%	62.7%	59.4%
41.7%	38.7%	41.0%	41.6%	37.3%	40.6%	41.3%	36.4%	40.2%	41.6%	37.3%	40.6%
7.5%	5.6%	7.1%	7.4%	6.1%	7.1%	6.4%	6.1%	6.4%	11.03%	9%	10.5%
92.5%	94.4%	92.9%	92.6%	93.9%	92.9%	93.6%	93.9%	93.6%	88.97%	89%	89.4%
59.5%	78.1%	62.9%	52.8%	83.3%	60.5%	50.8%	75.0%	55.6%	44.7%	80.0%	51.1%
89.2%	96.9%	90.8%	99.8%	90.5%	97.8%	99.7%	99.9%	99.8%	—	—	—
13.9%	9.6%	12.9%	13.0%	12.5%	12.9%	12.0%	12.4%	12.1%	10.9%	9.9%	10.7%
18.3%	21.1%	19.2%	17.6%	26.1%	19.5%	18.1%	24.0%	19.4%	13.0%	11.0%	11.7%
20.3%	21.6%	20.6%	18.73%	24.69%	20.3%	19.8%	20.4%	20.0%	11.3%	10.7%	11.0%
11.7%	11.5%	11.7%	13.86%	50.59%	16.1%	12.6%	81.3%	17.2%	14.9%	75.0%	15.8%
18.5%	18.9%	18.6%	10.14%	13.77%	10.9%	17.6%	23.8%	19.0%	—	—	—
17.8%	28.0%	19.9%	7.45%	12.35%	8.5%	18.9%	24.5%	20.0%	—	—	—
35.6%	41.8%	36.6%	10.10%	8.53%	9.76%	10.2%	8.7%	9.9%	—	—	—
11.3%	18.8%	12.9%	6.59%	13.77%	8.17%	6.6%	10.4%	7.4%	—	—	—
7.8%	15.4%	10.5%	0.89%	3.81%	1.54%	1.3%	1.4%	2.1%	—	—	—
1,256	460	1,716									
1,026	343	1,369									
230	117	347									
703	258	961									
553	202	755									
835	174	1,009									
397	200	597									
24	86	110									
2,014	336	2,350									
2,125	552	2,677									
61	10	71									
110	13	123									
100%	100%	100%									
87%	91%	88%									
98%	86%	97%									
95%	89%	95%									
HK\$2,974	HK\$1,197	HK\$2,645									
—	—	—									
11	6	17	10	1	11						
8.6	4.6	7.6	11.0	4.3	9.5						
6.3	4.6	5.8	9.1	4.3	7.8						
17.6	—	17.6	18.1	—	18.1						
—	—	—	—	—	—						
—	—	—	—	—	—						
41.4	85.7	52.5	49.9	74.5	55.4						
28.3	85.7	45.3	36.6	74.5	46.8						
93.0	—	93.0	100.9	—	100.9						
—	—	—	—	—	—						
—	—	—	—	—	—						

- (6) 數據反映定期獲工作表現評估之全職員工比率：若以總員工人數(包括兼職及臨時員工)計算，則獲工作表現評估之員工比率為81.6%，而男性員工及女性員工中獲工作表現評估的則分別為82.6%及80.1%。
- (7) 根據GRI披露要求，員工流失率的統計只包括全職員工。2009至2011年的員工流失率計算方法與隨後的年期不同。
- (8) 平均培訓開支為每年培訓開支總計除以全職員工總計所得。
- (9) 培訓包括各種職業訓練、有薪教育假期、由本公司全資或津貼支付的外部訓練或教育課程，以及專門培訓如溝通技巧、領導才能、報告技巧等，但不包括行為守則和健康及安全培訓。無限期或長期合約，或隨意聘用合約組別的僱員都可參與培訓。
- (10) 工傷數字包含小型急救事件至需要送院的較嚴重事故。2014年並無錄得職業病事件。2011年及2012年的工傷數字及損失工作日數字不包含鵝園高爾夫球會的數字。

環境及社區表現

			2014			2013			2012		
			酒店	商用物業、 會所及服務 ⁽¹⁾	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
環境	溫室氣體排放 ⁽²⁾⁽⁴⁾	千噸二氧化碳當量	94	21	116	92	20	112	95	20	115
	範圍1排放	千噸二氧化碳當量	16	7	23	15	7	22	18	6	25
	範圍2排放	千噸二氧化碳當量	79	14	93	77	13	90	77	14	91
	碳密度	千克二氧化碳當量/平方米	198	129	181	206	139	190	213	141	196
	總能源耗量 ⁽³⁾⁽⁴⁾	千兆焦耳	704	166	870	689	153	842	701	141	842
	直接能源耗量	千兆焦耳	199	88	287	197	83	280	212	73	284
	間接能源耗量	千兆焦耳	505	78	583	492	70	562	489	69	557
	能源密度	兆焦耳/平方米	1,525	1,008	1,394	1,539	1,087	1,431	1,566	1,000	1,430
	直接用水量 ⁽⁵⁾	千立方米	1,445	434	1,879	1,430	416	1,846	1,411	384	1,795
	用水密度(酒店分部)	公升/賓客入住晚	1,132	-	-	1,181	-	-	1,257	-	-
	用水密度 ⁽⁶⁾ (商用物業、會所及服務分部)	公升/平方米	-	1,765	-	-	2,012	-	-	1,888	-
	循環再用水	千立方米	122	2	124	121	6	126	122	-	122
	所產生的廢物 ⁽⁷⁾	噸	6,390	1,111	7,501	5,842	1,084	6,926	5,888	919	6,807
	循環再用的廢物 ⁽⁷⁾	噸	3,181	158	3,338	2,565	154	2,719	2,279	70	2,350
耗蝕臭氧層物質的排放	三氯氟甲烷當量千克數	65.6	5.9	71.5	50.0	18.4	68.3	57.1	15.5	72.6	
社區	捐款	千港元	3,408	789	4,197	8,659	241	8,900	2,514	329	2,843
	公司捐款 ⁽⁸⁾	千港元	1,225	285	1,510	7,725	87	7,812	1,493	44	1,537
	僱員及賓客捐款	千港元	2,183	504	2,687	934	155	1,088	1,021	285	1,306
	社區活動										
	服務時數	小時	9,672	1,995	11,667	6,421	929	7,350	6,248	1,084	7,332
	企業義工		794	155	949	750	85	835	508	83	591
	實習及再培訓計劃										
	培訓時數	千小時	287	9	296	387	17	404	382	10	392
參與人數		590	24	614	637	493	1,130	504	565	1,069	

- (1) 包括淺水灣綜合項目、山頂纜車綜合項目、聖約翰大廈、越南胡志明市的 The Landmark、泰國曼谷的泰國鄉村俱樂部、美國加州的鵝園高爾夫球會以及大班洗衣。擁有39間住宅單位的半島酒店公寓(上海)已納入2014年的報告範圍，以繼續努力完善本公司的報告工作。
- (2) 根據香港碳審計指引要求，香港煤氣公司所生產的碳排放包括範圍1(燃燒)及範圍2(產生和運輸)。至於其他國家所採用的溫室氣體議定書或其他國際標準，提取、產生和運輸的過程則被納入範圍3內，故未被納入計算範圍內。
- (3) 本集團對可再生能源的使用並不顯著。集團沒有在旗下物業生產可再生能源，而各營運單位使用的可再生能源僅限於所在地發電、產生蒸氣以及地區冷凍系統所用的燃料組合。
- (4) 為配合本年度報告，可比較數據已被重列，改動與已披露的數據相差少於1%。溫室氣體排放之底線調整了7%，以更準確地報告底線年度的平均排放量。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)

2011			2010			2009			2006-2008		
酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計	酒店	商用物業、 會所及服務	總計
96	22	118	103	23	126	86	22	108	95	25	120
16	6	22	18	6	23	15	6	22	20	8	27
80	16	96	86	17	103	70	16	86	75	17	92
214	159	201	231	160	214	226	159	208	251	177	231
721	144	865	752	142	894	638	146	784	707	153	860
217	69	285	222	61	283	185	67	251	216	69	285
504	76	580	530	81	611	453	79	533	491	84	575
1,612	1,023	1,471	1,680	1,010	1,520	1,684	1,047	1,512	1,867	1,097	1,659
1,431	382	1,813	1,456	375	1,831	1,204	354	1,558	1,536	385	1,921
1,313	–	–	1,346	–	–	1,389	–	–	1,375	–	–
–	1,988	–	–	1,773	–	–	1,557	–	–	1,712	–
93	–	93	142	–	142	129	–	129	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
68.8	23.7	92.5	115.7	31.6	147.3	151.8	15.6	167.4	157.0	141.3	298.3
4,355	98	4,453	1,004	255	1,259	1,635	151	1,786			
4,065	98	4,163	389	228	617	1,538	151	1,689			
290	0	290	615	27	642	97	0	97			
6,192	0	6,192	3,608	180	3,788	1,548	536	2,084			
942	0	942	2,307	113	2,420	937	67	1,004			
540	0	540	290	15	305	85	2	87			
1,210	0	1,210	679	14	693	389	4	393			

(5) 所有用水取自市內來源；並無通過任何直接抽取的方式取得用水。

(6) 由於大班洗衣的用水密度(由2013年的每公斤衣物16.05公升輕微上升至2014年的每公斤衣物16.23公升)的計算方法與物業及會所不同，故未包括在內。

(7) 2014年度集團的廢物分流率為44.5%。為配合本年度報告範疇，2013及2012年廢物總量已作重列以包括山頂凌霄閣和聖約翰大廈運往堆填區的乾廢物，令已披露的有關數據上升5%。(GRI G4重要性議題披露：G4-22)

(8) 報告中的捐款數字未包含香港上海大酒店每年捐助香港社會發展回顧計劃的費用。香港社會發展回顧計劃乃為保存嘉道理家族及其業務具歷史價值的事跡。

全球報告倡議組織索引及認證

為方便業務相關人士理解及使用標杆評估我們的企業責任表現，我們的報告遵循全球報告倡議組織(GRI) G4 的披露框架編製。該框架是一套國際認可用以評估業務在經濟、環境與社會表現方面的指標。全球報告倡議組織指引協助公司選取資料內容及主要表現指標。關於全球報告倡議組織的更多詳情，請瀏覽 www.globalreporting.org。



此GRI索引亦載列香港聯合交易所刊發的《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)¹中主要表現指標的索引。

畢馬威會計師事務所獲委託對本報告提供獨立有限級別之核實的專業意見。畢馬威會計師事務所以符合國際審計準則 — 核證聘用3000 (ISAE 3000) 標準進行核實工作，並確認報告內容是否符合GRI G4的要求。核證範圍及核證工作的詳情，請參閱第266-267頁所載的畢馬威會計師事務所的獨立核證報告。

確定的重要性議題及範圍

重要性議題 (G4-19)	ESG 指引	適用於香港上海大酒店業務 (G4-20)	適用於香港上海大酒店價值鏈 (G4-21)	備註 (以下資料補充 G4-18及G4-21 披露規定的要求)	管理方法披露索引
1. 經濟					
經濟績效	-	●	●	我們的經濟績效與投資者及社區相關。	21頁
市場表現	-	●	●	我們在市場的表現與社區相關。	101-103頁
採購行為	-	●	●	我們的採購行為與社區及供應商相關。	92-99頁
2. 環境					
能源	B2, B3 B3.1	●	●	我們的能源耗量與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	79-84頁
水	B2, B3 B3.1	●	●	我們的水資源管理與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	79, 84-86頁
廢氣排放	B1, B3 B3.1	●	●	營運單位的廢氣排放與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	79-84頁
污水和廢棄物	B1, B3 B1.6 B3.1	●	●	污水及廢棄物處理與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區)相關。	86-87頁
遵守法規	-	●		遵守環保法規與所有業務相關人士(包括各業務所處的社區及投資者)相關。	59, 84頁

¹ 本集團就ESG指引中的A3.2主要表現指標只披露部分內容，因為我們未有按僱員類別劃分的平均培訓時數數據。

重要性議題 (G4-19)	ESG 指引	適用於 香港上海 大酒店業務 (G4-20)	適用於 香港上海 大酒店 價值鏈 (G4-21)	備註 (以下資料補充 G4-18及G4-21 披露規定的要求)	管理方法披露索引
3. 勞工守則及合理工作					
僱傭	A1, A4	●		我們的僱傭方式與投資者及社區相關。	70-77 頁
勞資關係	-	●		18.6%的員工乃工會成員，在集體談判協議的保障範圍之內，因此，勞資關係與投資者及社區相關。	70-77 頁
職業健康與安全	A2, A2.3	●		職業健康與安全與投資者及社區相關。	76-77 頁
培訓與教育	A3	●		培訓與教育與投資者及社區相關。	70, 72-77 頁
多元文化及平等機會	A1	●		多元文化及平等機會與投資者及社區相關。	76 頁
4. 人權					
投資	-	●	●	我們在保障人權方面的投資與員工、供應商、賓客、社區、投資者及潛在業務夥伴相關。	76, 95, 99 頁
消除歧視	-	●		消除歧視的措施與賓客、投資者及社區相關。	76 頁
結社自由與集體談判	-	●	●	保障結社自由及集體談判權與供應商、賓客、投資者及社區相關。	76, 95, 99 頁
5. 社會					
本地社區	D1, D1.1	●	●	對本地社區帶來的影響與所有業務相關人士(特別是各業務所處的社區)相關。	100-105 頁
防止貪污	C3	●	●	防止貪污與社區、投資者及賓客相關。	76 頁
遵守法規	-	●	●	遵守當地法規與社區、賓客及投資者相關。	59 頁
6. 產品責任					
客戶健康與安全	C2	●	●	客戶健康與安全，特別是食物安全及室內空氣質素，與所有業務相關人士(尤其是賓客)相關。在重大可持續發展議題的評估中，食物安全是業務相關人士最關注的項目。	88-89, 94-97, 134 頁
客戶私隱	C2.5	●	●	保障客戶資料私隱與賓客及投資者相關。	76, 151, 173 頁
遵守法規	C2	●	●	遵守在集團酒店及商用物業以及會所與服務提供及使用的產品及服務的相關法規，與賓客及投資者相關。	59 頁

一般標準披露及績效指標

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
I. 一般標準披露					
策略與分析	G4.1	-	最高決策人就可持續發展議題與機構的相關性及機構的發展策略的聲明	14, 21 頁	✓
機構概況	G4-3	-	機構名稱	2 頁	✓
	G4-4	-	主要品牌、產品及服務	2-3 頁	✓
	G4-5	-	機構總公司的所在地	271 頁	✓
	G4-6	-	機構在多少個國家營運	2-5 頁	✓
	G4-7	-	所有權的性質及法律形式	2-5 頁	✓
	G4-8	-	機構所服務的市場，以及客戶與受益者的類別	2-5 頁	✓
	G4-9	-	機構規模	2-5 頁	✓
	G4-10	A1.1	以僱傭合約、性別及地區劃分的員工總數	254-255 頁	✓
	G4-11	-	集體談判協議涵蓋的員工總數百分比	254-255 頁	✓
	G4-12	-	闡述機構供應鏈的情況	香港上海大酒店擁有、發展及管理酒店、商用及住宅物業，同時提供運輸、會所管理及其他服務。其供應鏈由數千家產品及服務供應商組成，主要採購類別包括建材、傢俱及裝置、餐廳、水療及客房用品、運輸車隊及資訊科技系統。	✓
	G4-13	-	報告期內，機構規模、架構、所有權或供應鏈的重要變動	半島酒店公寓(上海)及自 2014 年 8 月 1 日起開始營運的巴黎半島酒店在本報告年度開始納入報告範圍。	✓
	G4-14	-	說明機構是否及如何按預警方針及原則行事	60-61 頁	✓
	G4-15	-	參與或支持外界有關經濟、環境及社會公約、原則或其他倡議項目	96 頁	✓
	G4-16	-	成為協會或全國/國際性倡議團體成員	63 頁	✓

² 核證範圍及核證工作詳情，請參閱第 266-267 頁所載的外部有限級別核證報告。

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
確定的重要性議題及範圍	G4-17	-	納入機構的綜合財務報表或同類文件中包括的所有實體	3, 5, 57 頁	✓
	G4-18	-	說明界定報告內容的過程及匯報範疇，以及機構如何應用“界定報告內容的報告原則”	57, 60, 258-259 頁	✓
	G4-19	-	界定報告內容的過程中確定的所有重要性議題	258-259 頁	✓
	G4-20	-	說明每個重要性議題的匯報範疇以及是否適用於機構內的所有實體	258-259 頁	✓
	G4-21	-	說明每個重要性議題是否適用於機構的價值鏈	258-259 頁	✓
	G4-22	-	說明重列過往報告所載資料的影響及原因	過去的能源、碳排放及廢物比較性環境數據已經重列，以符合本年度報告的形式。詳情請參閱第 253 頁註腳 5 和 7。	✓
	G4-23	-	說明相對過往報告在匯報範疇及涵蓋範圍的重大變動	半島酒店公寓(上海)及自 2014 年 8 月 1 日起開始營運的巴黎半島酒店在本報告年度開始納入報告範圍。	✓
業務相關人士參與	G4-24	-	機構的業務相關人士列表	業務相關人士包括賓客、租戶、投資者、僱員、社區、供應商及承辦商，以及各類協會。	✓
	G4-25	-	就所選定的業務相關人士，說明識別及選擇的根據	我們按照有關社會、環境及經濟方面的關注議題、影響及機遇，識別和選擇可代表全球及地區的業務相關人士。	✓
	G4-26	C1, C1.2	機構與業務相關人士溝通的方法	每日與賓客、租戶、僱員、供應商及承辦商溝通，並定期與投資者、社區及業界溝通。其他有關參與方法的資料載於第 60-62, 71, 95, 101 頁及管治報告第 164, 166 頁。 於 2012 年，香港上海大酒店亦與業務相關人士合作，制定重要性基準。2014 年可持續發展概論及集團尊尚傳承 2020 願景亦參考了該基準。	✓
	G4-27	-	與業務相關人士溝通期間提出的關鍵議題及關注事項，以及機構如何回應這些議題及事項	57, 60-62 頁 更多補充資料載於可持續發展概論。	✓

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
報告概況	G4-28	-	所提供資料的匯報期	2014 曆年	✓
	G4-29	-	上一份報告的日期	2013 年報，其中載列可持續發展概論及可持續發展數據摘要，涵蓋 2013 曆年。	✓
	G4-30	-	報告周期	每年一次	✓
	G4-31	-	關於報告或報告內容的聯絡方法	271 頁	✓
	G4-32	-	機構選擇的披露水平及獨立核證報告	258-267 頁	✓
	G4-33	-	為報告尋求獨立核證的政策和目前的做法	266-267 頁	✓
管治	G4-34	-	機構的管治架構，包括最高管治單位的委員會及負責就經濟、環境及社會影響作出決策的人士	59, 150, 155-156, 163 頁	✓
商業道德及誠信	G4-56	-	說明機構的價值觀、原則、標準及行為規範，例如行為準則及道德守則	76, 95 頁	✓
	-	C3.2	說明如何實施及監察舉報程序	167 頁	✓
	-	A4.1, 4.2	避免僱用童工及強迫勞動的措施	76 頁	✓
II. 績效指標					
1. 經濟					
經濟績效	G4-EC1	D1.2	機構產生和分配的直接經濟價值	253, 256, 257 頁	✓
	G4-EC3	-	機構既定收益僱員退休金計劃的責任	223-226 頁	✓
市場表現	G4-EC6	-	主要營運地點聘用的當地高級管理人員所佔比例	254-255 頁 高級管理人員包括總公司及營運單位的管理層僱員，以及酒店營運單位的部門主管。	✓
採購工作	G4-EC9	-	在主要營運地點，向當地供應商採購支出的比例	估計本集團向當地供應商採購的開支佔總採購支出超過百分之七十。更多當地採購工作的資料載列於可持續發展概論 — 供應鏈 (95, 97 頁)。	✓
	-	C1.1	按地理位置劃分供應商數量	亞太區：5,512；美洲：2,292；歐洲：1,000；其他：63	✓

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
2. 環境					
能源	G4-EN3	B2.1	機構內部的能源消耗量	80-84, 256-257 頁	✓
	G4-EN5	B2.1	能源密度	81, 84, 256-257 頁	✓
	G4-EN6	B2.3	減少的能源消耗	81-83 頁 減少的能源消耗量主要來自預期省卻的用電量。計算結果是根據供應商按照預期的能源效益估算及假設所得出。	✓
水	G4-EN8	B2.2	按源頭劃分的總耗水量	256-257 頁	✓
	-	B2.4	獲取水資源以符合機構需要的困難，推行節約用水的措施及取得的成果	按業務所處的地點，此指標對香港上海大酒店營運單位而言並不重要。管理用水的詳情載於第 84-86 頁。	✓
廢氣排放	G4-EN15	B1.1	直接溫室氣體排放量(範圍一)	256-257 頁 計算排放量時納入的溫室氣體包括耗用燃油、柴油、氣油、天然氣及煤氣而產生的二氧化碳、甲烷及氧化亞氮。另外，因耗用製冷物質而散逸性排放的氯氟碳化物及氯氟烴也計算在內。所有溫室氣體以二氧化碳當量呈報。	✓
	G4-EN16	B1.1	消耗能源所間接產生的溫室氣體排放量(範圍二)	256-257 頁	✓
	G4-EN18	B1.2	溫室氣體排放強度	256-257 頁	✓
	G4-EN19	B1.5	減少溫室氣體排放量的項目及成效	80-83, 253 頁 減排主要來自範圍二預期省卻的購電量。結果乃以報告期間適用於各物業的排放系數計算各節能項目的預期節能效益而得出。	✓
	G4-EN20	B1.1	臭氧層消耗物質(ODS)的排放量	256-257 頁	✓
	污水和廢棄物	G4-EN23	B1.3-1.4	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	86-87, 256-257 頁
遵守法規	G4-EN29	B1	違反環境法律法規被處重大罰款的金額及非金錢處分次數	2014 年並無因違反環保法律法規，而被判處重大罰款或其他非金錢處分。	✓

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
3. 勞工守則及合理工作					
僱傭	G4-LA1	A1.2	以年齡組別、性別及地區劃分的新增員工和離職員工的總數和比率	254-255 頁	✓
	G4-LA3	-	按性別劃分，產假後回到工作崗位和繼續留任的比率	254-255 頁	✓
勞資關係	G4-LA4	-	有關重大營運變化的最短通知期	任何將對員工造成實質影響的重大營運調整，我們皆會提前在 2 至 12 個星期作出通知。此措施已列於適用之集體協議中。	✓
職業健康與安全	G4-LA6	A2.1-2.2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、損失工作日數及缺勤比率，以及因工死亡人數	254-255 頁 於報告期間，並無因工死亡或職業病個案。	✓
培訓與教育	G4-LA11	-	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	254-255 頁	✓
	-	A3.1	按僱員類別(如高級管理人員、中級管理人員等)劃分的僱員培訓比率	17.9% 管理人員及 99.4% 非管理人員於年內接受培訓。	✓
	-	A3.2	按僱員類別劃分，每名僱員平均完成的培訓時數	每名僱員完成的平均培訓時數為 12 小時。報告並未載列按僱員類別劃分的數據。資料搜集方式仍在籌備中。	✓
多元文化與平等機會	G4-LA12	A1.1	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元文化指標劃分，管治機構成員和各類員工的組成	159, 254-255 頁 因為與集團業務性質無關，我們不會按僱員類別及少數族裔成員呈報數據。	✓
4. 人權					
投資	G4-HR2	-	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總時數，以及受培訓員工的百分比	76 頁	✓
非歧視	G4-HR3	-	歧視個案總數，以及機構採取的改善行動	76 頁	✓
結社自由與集體談判	G4-HR4	-	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的營運點或供應商，以及保障這些權利的行動	集團營運部門均無發現可能嚴重違反結社及集體談判的情況。我們透過供應鏈行為守則，努力減低業務範圍內可能出現的供應鏈風險。	✓

重要性議題	GRI 指標	ESG 指引	說明	備註及索引	獨立核證 ²
5. 社會					
本地社區	G4-SO1	-	實施本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點比例	於報告期內，所有營運部門都實施本地社區參與計劃	✓
防止貪污	G4-SO5	C3.1	確認的貪污個案，以及所採取的行動	76頁	✓
遵守法規	G4-SO8	-	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	除第76頁所載述外，並沒有因觸犯法例而被判處重大罰款或處分	✓
6. 產品責任					
客戶健康與安全	G4-PR1	-	為改善健康與安全問題而進行改善評估的主要產品及服務類別百分比	所有主要產品及服務均就健康與安全問題進行改善評估	✓
	G4-PR4	C2	按後果類別劃分，違反有關產品和服務資訊及標籤的法規及自願性準則的個案總數	於報告期間，並無不遵守法規的個案；但是，我們發現一名供應商在未有通知本公司情況下擅自更改了本公司一種巧克力產品的部分成份。雖然此改動沒有對產品的食用健康及安全構成影響，但是我們已立即把貼有錯誤標籤的產品下架。有關產品佔該產品總數量的6.7%。	✓
	-	C2.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比	已售或已運送的產品中，沒有因安全及健康問題而需要回收	✓
客戶私隱	G4-PR8	C2.2, 2.5	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴總數	於報告期內，並無經證實的侵犯客戶私隱及遺失客戶資料投訴。	✓
遵守法規	G4-PR9	C2.2	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	於報告期內，並無重大罰款。	✓
	-	C2.3	遵循及保障知識產權方面的措施	集團行為守則列出了我們對保障知識權的承諾。	✓
	-	B2.5	用作製成品包裝材料的總量	本集團銷售業務用了230噸紙張作包裝材料。	✓
	-	C2.4	說明質量檢定過程及產品回收程序	一旦發現疑似不安全的產品，產品回收程序便會立即展開，暫停在市面上發送及銷售該產品。回收原因、範圍及結果都會作紀錄及報告。	✓

獨立核證報告

畢馬威會計師事務所受香港上海大酒店有限公司(簡稱「香港上海大酒店」)委託，對其2014年財務年度報告中可持續發展概論及數據摘要(下文稱為“報告”)進行有限級別核證。報告截止日期為財務年度截止日期2014年12月31日。

香港上海大酒店董事的責任

香港上海大酒店董事負責根據報告內全球報告倡議組織(GRI)索引所載的全球報告倡議組織可持續發展報告指南(G4)編撰及發表截至2014年12月31日的可持續發展報告，決定報告中的內容及聲明，並負責制定可持續發展報告指引，保存報告所披露的資料紀錄和維持相關內部監控系統。

獨立核證者的責任

我們的責任是根據我們有限級別的核證就下節陳述的工作向香港上海大酒店董事提供核證結果。我們的獨立有限級別核證報告是按照香港上海大酒店向我們的委託條款進行。我們的核證工作僅為向香港上海大酒店董事會報告我們在此獨立有限級別核證報告中被委託的事項，除此並無他由。除了香港上海大酒店，我們的核證工作、獨立有限級別核證報告或結論，並不向任何人士負責。

工作範圍

我們被委託的工作是按有限級別核證準則，為香港上海大酒店董事提供核證結果，確保報告內容真實而公平地反映有關事務狀況，並已按本報告內全球報告倡議組織索引所載的全球報告倡議組織可持續發展報告指南(G4)準則編制。

我們的核實工作按有限級別核證工作程序進行，旨在為確定資料的可信性，其程度不及合理水平核證廣闊。

工作依據

我們根據ISAE 3000準則*，由專門審核可持續發展資料，並具相關工作經驗的小組進行。ISAE 3000準則要求我們遵守道德規範，包括保持獨立性，並規劃和執行有限級別審核，以確保此報告不存有任何重大錯誤陳述。香港上海大酒店採用全球報告倡議組織的可持續發展報告G4指南，詳情記載於第57頁可持續發展概論中的「報告之標準及核證」部分。在理解報告中的數據時，請參考此解釋資料。

核證工作

可持續發展報告的有限級別核證工作包括向編製可持續發展報告資料的負責人等人士作出查詢，並適當運用分析及其他收集證據程序。相關程序包括：

- 評估香港上海大酒店就業務相關人士的諮詢過程的結果，及選擇業務相關人士關注的重要議題之方法；
- 分析報告期內有關香港上海大酒店的資料，進行媒體報導及搜索互聯網上的有關報導；
- 與相關業務部門進行面談，以瞭解可持續發展重要議題的策略、政策及其實施情況；
- 與香港上海大酒店的管理層及員工面談，以理解收集資料的過程；
- 檢查和測試用以產生、紀錄及匯報可持續發展績

* 國際準則 — 核證委託3000：由國際審計與核證準則理事會制定，有關審計及歷史資料以外的核證委託準則。

效數據的系統及過程。我們亦抽樣到訪部分營運部門，測試有關可持續發展資料的可靠性；

- 核實於第258至265頁載列之全球報告倡議組織索引，以確保符合G4報告指南的核心方案，以及符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)；
- 閱讀報告所述的資料，以判斷該等資料是否符合我們對香港上海大酒店可持續發展表現的總體認知。

結論

根據上述有限級別的核證程序，我們沒有發現任何導致我們認為香港上海大酒店截至2014年12月31日的2014年可持續發展概論及數據摘要，有表述不妥之處，且報告符合全球報告倡議組織的可持續發展報告G4指南。詳情載列於第258至265頁「全球報告倡議組織索引」部分。



畢馬威會計師事務所

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

2015年3月20日

詞彙

缺勤比率	該數字反映每年的缺勤情況，按總缺勤日數，包括病假、因工受傷及因工感染職業病而缺勤的日數，除以每年的總工作日數計算
平均房租	有關數字反映每間被佔用客房所收取的平均房租，該數字乃根據以下公式計算： $\frac{\text{客房總收入}}{\text{已出租客房}}$
經調整資產淨值	該數字提供本集團經調整現行市場估值後的資產淨值
後堂	通常指酒店中的員工區域
BREEAM	建築研究組織建築環境評估法 (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology) 是英國對可持續發展建築的環境評估及認證體系
二氧化碳當量 (CO ₂ e)	「CO ₂ e」是以二氧化碳 (CO ₂) 當量或濃度作為標準，量度某一種類及數量的溫室氣體可能造成全球暖化的程度
亞洲(日本以外)氣候披露領袖指數 (Climate Disclosure Leadership Index for Asia ex-Japan)	該指數為 Carbon Disclosure Project (CDP) 公布的年度指數，以嘉許重視氣候策略披露及量度的公司。指數包括 CDP 報告中最優秀的百分之十之公司
碳密度	每產生一單位能量所排放的二氧化碳數量(通常為每兆焦耳能量排放的二氧化碳)
碳足印	一個組織所排放的溫室氣體 (GHG) 總量，並不一定以空間計量
企業責任	以有系統的方式進行監控及確保其符合有關環境、消費者、僱員、社區及其他業務相關人士的法律、道德規範及國際準則
廢物分流率	廢物分流指通過循環再造、再用或其他方法，以避免廢物被棄置於堆填區，分流率以一個組織所產生的廢物總量的百分比來表示
EarthCheck	國際認可的酒店業可持續發展基準和認證計劃
利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利	有關數字反映本集團的利息、稅項、折舊及攤銷前營業盈利
前堂	賓客/顧客看得見的地方
森林管理委員會 (Forest Stewardship Council, FSC)	可持續森林管理的國際認證組織。獲得有關認證，需要符合各項標準，包括：責任、透明度、符合國際標準，以及平衡各業務相關人士的管治

詞彙

資本與負債比率

有關數字計算本集團所用債務融資以為其業務提供資金的情況，該數字乃根據以下公式計算：

$$\frac{\text{淨借貸}}{\text{淨借貸} + \text{股東權益}}$$

全球報告倡議組織 (GRI)

制定全球通用的可持續發展報告準則的非牟利組織

GREENGUARD 認證

國際認可的低揮發性室內應用產品及物料認證計劃

溫室氣體 (GHG) 排放

溫室氣體亦稱作GHG，指可導致地球暖化的氣體(如二氧化碳、甲烷)排放

HACCP

食品安全管制系統(HACCP)乃國際公認的商用廚房食品安全與衛生標準

健康與安全

保障業務相關人士即僱員、顧客、承辦商及供應商的健康及安全的責任

聯交所「環境、社會及管治報告指引」

「環境、社會及管治報告指引」是聯交所為香港的上市公司而編撰，為環境、社會及管治方面的披露提供建議指引

室內空氣質素 (IAQ)

指樓宇及建築物內部及周邊的空氣質素，尤其與樓宇佔用者的健康和舒適程度有關

利息保障倍數

此比率反映本集團應付其融資成本的能力，呈列為其營業盈利倍數。

ISO 14001

ISO 14001 乃國際公認的環境管理系統標準

世界保育聯盟紅色名錄

國際公認的全球保護物種清單 (www.iucnredlist.org)

發光二極管 (LED)

一種優於白熾光源的半導體光源，具有節能、壽命長、不易耗損、體積小及迅速開關的特點

生命週期

產品由誕生至淘汰的整個過程(即由提取原材料至加工、製造、分銷、使用、維修與保養及處理或循環再造)。

工傷比率

每年每100名僱員受傷的次數，該數字乃根據以下公式計算：

$$\frac{\text{總受傷次數}}{\text{總工時}} \times 200,000^*$$

* 因子200,000乃按100名僱員每年工作50週，每週工作40個小時計算的

損失工作日比率

每年每100名僱員損失的工作日數，該數字乃根據以下公式計算：

$$\frac{\text{總損失工作日數}}{\text{總工時}} \times 200,000^*$$

* 因子200,000乃按100名僱員每年工作50週，每週工作40個小時計算的

詞彙

出租率	有關數字反映客房佔用情況，該數字乃根據以下公式計算： $\frac{\text{已出租客房}}{\text{可出租客房}} \times 100\%$
OHSAS 18001	職業健康及安全認證體系 OHSAS 18001 乃國際公認的職業健康及安全管理標準
耗蝕臭氧層物質 (ODS)	任何臭氧層破壞潛勢 (ODP) 大於 0 並可消耗平流臭氧層的物質。蒙特利爾議定書及其修訂本對最危險的耗蝕臭氧層物質實行管制，包括氯氟碳化物、氯氟烴、哈龍及溴化甲烷。三氯氟甲烷是用來對比各種物質的相對消耗臭氧潛能值的度量衡
PP	百分點
平均可出租客房收入	有關數字反映本集團酒店客房產生收入的能力，該數字乃根據以下公式計算： $\frac{\text{客房總收入}}{\text{客房數目}}$
安全管理體系	旨在管理公司營運的健康與安全、環境及一般風險的管理體系
業務相關人士	受公司活動影響或可影響公司活動的團體或個人
可持續發展建築	亦稱作「綠色建築」，在其整個生命週期內均為環保及節能的建築
可持續發展	可持續發展是指既能滿足我們現今的需求，又不損害後代滿足他們所需的能力的發展模式。資料來源：《我們共同的未來》，1987年聯合國環境與發展世界委員會
可持續的優越生活	對環境及社會均履行一定責任的尊貴服務或產品
可持續採購	作出採購決定時，除考慮價格及質素等因素外，亦考慮社會及環境的可持續性發展
股東應佔基本盈利	有關數字反映經扣除非營業項目及非經常性項目後本集團的營業盈利
揮發性有機物質 (VOC)	在室溫下通常為氣體，吸入後可造成健康問題的物質，如油漆可散發 VOC
水資源足跡	用於生產個人、社區或企業所消耗的貨品及服務的淡水總量
水資源緊缺	一般而言，如果年供水量下降至低於每年每人 1,700 立方米，該國家或地區會被定為水源緊缺

2015年財務行事曆

2014年全年業績公告	3月20日
寄發年報予股東之日期	4月8日
有關出席股東週年大會及於會上發言及投票之權利	
– 最後登記過戶手續日期	5月6日下午4時30分
– 暫停辦理股份過戶登記手續	5月7日至5月11日(包括首尾兩天)
– 記錄日期	5月11日
股東週年大會	5月11日正午12時
末期股息除息日期	5月13日
有關收取末期股息之權利	
– 最後登記過戶手續日期	5月14日下午4時30分
– 暫停辦理股份過戶登記手續	5月15日至5月19日(包括首尾兩天)
– 記錄日期	5月19日
以股代息計劃通函及/或選擇表格之寄發日期	5月22日
遞交以股代息選擇表格截止日期	6月10日下午4時30分
末期股息之股息單及股票之寄發日期	約於6月19日
2015年中期業績公告(暫定)	8月
2015年中期股息派發日期(暫定)	10月
財政年度完結	12月31日

公司網站

www.hshgroup.com

電郵：corporateaffairs@peninsula.com

投資者查詢

www.hshgroup.com/ir

電郵：ir@hshgroup.com

企業責任及可持續發展事務查詢

www.hshgroup.com/cr

電郵：cr@hshgroup.com

註冊辦事處

香港中環雪廠街2號聖佐治大廈8樓

電話：(852) 2840 7788

傳真：(852) 2810 4306

股票資料

股票代號：00045

2014年中期股息：0.05港元

2014年末期股息：0.18港元

意見回應

為提升年報的質量，歡迎閣下通過電郵反饋意見至ir@hshgroup.com或將閣下的意見寄回本公司的註冊辦事處。

股東服務

查詢股份過戶登記，請聯絡本公司的股份登記處：

香港中央證券登記有限公司

香港灣仔皇后大道東183號

合和中心17樓1712-1716號舖

客戶服務熱線：(852) 2862 8555

傳真：(852) 2865 0990/2529 6087

電郵：hkinfo@computershare.com.hk

股東可隨時將書面通知交回本公司股份登記處的上述地址，更改收取本公司公司通訊的語言版本或收取方式的選擇。變更申請表格可於本公司網站www.hshgroup.com內下載。

預訂及聯絡地址

酒店

香港半島酒店

香港九龍梳士巴利道
電話：+852 2920 2888
傳真：+852 2722 4170
電郵：phk@peninsula.com

上海半島酒店

中國上海市中山東一路32號
(郵編：200002)
電話：+86-21 2327 2888
傳真：+86-21 2327 2000
電郵：psh@peninsula.com

王府半島酒店

中國北京王府井金魚胡同8號
(郵編：100006)
電話：+86-10 8516 2888
傳真：+86-10 6510 6311
電郵：pbj@peninsula.com

東京半島酒店

日本東京都千代田區
有樂町1-8-1(郵編：100-0006)
電話：+81-3 6270 2888
傳真：+81-3 6270 2000
電郵：ptk@peninsula.com

曼谷半島酒店

泰國曼谷Klongsan,
Charoennakorn路333號
(郵編：10600)
電話：+66-2 861 2888
傳真：+66-2 861 1112
電郵：pbk@peninsula.com

馬尼拉半島酒店

菲律賓馬尼拉都會區馬加地市
1226號，Ayala及Makati Avenue交界
電話：+63-2 887 2888
傳真：+63-2 815 4825
電郵：pnm@peninsula.com

紐約半島酒店

美國紐約第5大道700號與
第55街交界(郵編：10019)
電話：+1-212 956 2888
傳真：+1-212 903 3949
免費致電：+1-800 262 9467
(僅限美國)
電郵：pny@peninsula.com

芝加哥半島酒店

美國伊利諾州芝加哥
Superior 東街108號
(近北密西根大道)
電話：+1-312 337 2888
傳真：+1-312 751 2888
免費致電：+1-866 288 8889
(僅限美國)
電郵：pch@peninsula.com

比華利山半島酒店

美國加州比華利山
South Santa Monica Boulevard
9882號(郵編：90212)
電話：+1-310 551 2888
傳真：+1-310 788 2319
免費致電：+1-800 462 7899
(僅限美國及加拿大)
電郵：pbh@peninsula.com

巴黎半島酒店

法國巴黎avenue Kléber
19號(郵編：75116)
電話：+33 (0)1 58 12 28 88
傳真：+33 (0)1 58 12 29 99
電郵：ppr@peninsula.com

環球客戶服務中心

香港半島酒店
香港九龍梳士巴利道
電話：+852 2926 2888
傳真：+852 2732 2933
電郵：reservationcsc@peninsula.com

從下列國家/地區可免費致電：

阿根廷 0800 888 7227
澳洲 1 800 116 888
巴林 8000 0889
巴西 0800 891 9601
加拿大 011 800 2828 3888
中國內地 4001 200 618
法國 0800 915 980
德國 0800 1818 418
印度 000 800 852 1388
意大利 800 789 365
日本 0120 554 500
南韓 00798 8521 6388
墨西哥 001 800 123 4646
卡塔爾 00800 100 388
俄羅斯 810 800 2536 1012
沙地阿拉伯* 800 8 852 288
新加坡 001 800 2828 3888
西班牙 900 937 652
瑞士 0800 562 923
台灣 00 800 2828 3888
泰國 001 800 2828 3888
阿聯酋 800 0852 07088
英國 00 800 2828 3888
美國 1 866 382 8388

網址

香港上海大酒店有限公司：
www.hshgroup.com

半島酒店：
www.peninsula.com

淺水灣影灣園：
www.therepulsebay.com

凌霄閣及山頂纜車：
www.thepeak.com.hk

The Landmark：
www.thelandmarkvietnam.com

泰國鄉村俱樂部：

www.thaicountryclub.com

鵝園高爾夫球會：

www.quaillodge.com

半島商品有限公司：

www.peninsulaboutique.com

商用物業

淺水灣影灣園

香港淺水灣道109號
電話：+852 2292 2888
傳真：+852 2812 2176
電郵：marketingtrb@peninsula.com

凌霄閣及山頂纜車

香港山頂盧吉道1號
電話：+852 2849 7654
傳真：+852 2849 6237
電郵：info@thepeak.com.hk

聖約翰大廈

香港中環花園道33號
電話：+852 2526 4926
傳真：+852 2849 6237
電郵：sjbmanagement@peninsula.com

The Landmark

越南胡志明市第1區
5B, Ton Duc Thang
電話：+84-8 3822 2098
傳真：+84-8 3822 5161
電郵：info@landmark-saigon.com

21 avenue Kléber

法國巴黎avenue Kléber 21號
(郵編：75116)

1-5 Grosvenor Place

英國倫敦1-5 Grosvenor Place
(郵編：SW1)

會所與服務

泰國鄉村俱樂部

泰國Bangpakong區
Thambon Pimpa
Bangna-Trad Km. 35.5
88 Moo 1號
(郵編：Chachoengsao 24130)
電話：+66 38 570 234
傳真：+66 38 570 225
電郵：inquiry@thaicountryclub.com

鵝園高爾夫球會

美國加州喀麥爾Valley Greens道
8205號(郵編：93923)
電話：+1-831 624 2888
傳真：+1-831 624 3726
免費熱線：+1-866 675 1101(僅限美國)
電郵：clubreception@quaillodge.com

半島商品有限公司

香港半島酒店
香港九龍梳士巴利道
電話：+852 2734 8181
傳真：+852 2734 8180
電郵：pml@peninsula.com

* 免費致電只適用於Saudi Telecom Company

相片提供：

– *Graham Uden* – *Andrew Holt*

由 YELLOW CREATIVE (HK) LIMITED 設計及製作 www.yellowcreative.com



THE HONGKONG AND SHANGHAI HOTELS, LIMITED
香港上海大酒店有限公司

www.hshgroup.com

