



中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼: 728

紐約證券交易所股份代碼: CHA

二零一四年年報

奮力前行

傾心回報

Stay Hungry Stay Rich



堅持 變革 創新



追求 規模 效益

全球最大
CDMA 移動運營商

> **1.8** 億
移動用戶

全球最大
有線寬帶運營商

> **1** 億
有線寬帶
用戶

全球最大
固定電話運營商

> **1.4** 億
固定電話用戶





力求
客戶
滿意



傾心
回報





為客戶
提供
稱心的服務

為員工 搭建
廣闊的舞臺

為股東 創造
豐厚的回報

為社會
貢獻
進步的力量



關於 中國電信

中國電信股份有限公司（「中國電信」或「本公司」，與其附屬公司合稱「本集團」）是全業務綜合信息服務提供商，也是全球最大的固定電話、CDMA移動網絡及寬帶互聯網運營商，在中國提供固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務，於2014年底本公司擁有約1.44億固定電話用戶、約1.07億有線寬帶用戶及約1.86億移動用戶。本公司發行的H股及美國存托股份分別在香港聯合交易所有限公司和紐約證券交易所掛牌上市。

目錄

9	目錄	99	人力資源發展報告
10	企業文化	109	社會責任報告
11	企業信息	119	獨立核數師報告
12	財務重點	120	合併財務狀況表
14	2014年大事記	122	財務狀況表
15	董事長報告書	124	合併綜合收益表
26	董事、監事及高級管理人員簡歷	125	合併權益變動表
	管理層討論與分析	126	合併現金流量表
36	業務概覽	128	財務報表附註
46	財務概覽	194	財務概要
55	董事會報告書	196	股東信息
73	監事會報告		
76	嘉許及獎項		
78	公司治理報告		

預測性陳述

本報告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所界定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其它因素，可能導致中國電信股份有限公司(「本公司」)的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來的表現、財務狀況和經營業績有重大的出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其它因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易管理委員會(「美國證管會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證管會的其他文件。

企業文化

企業使命

讓客戶盡情享受信息新生活

戰略目標

做世界級綜合信息服務提供商

核心價值觀

全面創新，求真務實，以人為本，共創價值

經營理念

追求企業價值與客戶價值共同成長

服務理念

用戶至上，用心服務

企業行為準則

恪守承諾，為客戶提供卓越服務

誠信合作，在共創中尋求共贏

穩健經營，持續提升企業價值

精確管理，科學配置資源

關愛員工，讓每塊金子發光

回報社會，做有責任心的企業公民

企業形象口號

世界觸手可及

董事會

執行董事

王曉初(董事長)

楊杰

張繼平

楊小偉

孫康敏

柯瑞文

非執行董事

朱偉

獨立非執行董事

謝孝衍

史美倫

徐二明

王學明

公司秘書兼合資格會計師

翁順來

審核委員會

謝孝衍(主席)

徐二明

王學明

薪酬委員會

徐二明(主席)

謝孝衍

王學明

提名委員會

史美倫(主席)

謝孝衍

徐二明

監事會

湯淇(職工代表)

張建斌(職工代表)

胡靖

公司法定代表人

王曉初

國際核數師

德勤•關黃陳方會計師行

公司法律顧問

北京市競天公誠律師事務所

富而德律師事務所

蘇利文•克倫威爾律師事務所

公司股份代號

香港聯合交易所：728

紐約證券交易所：CHA

公司網址

www.chinatelecom-h.com

財務重點

	2012	2013	2014
經營收入(人民幣百萬元)	283,176	321,584	324,394
EBITDA ¹ (人民幣百萬元)	70,874	96,551	94,853
EBITDA率 ²	28.0%	34.6%	33.0%
淨利潤 ³ (人民幣百萬元)	14,949	17,545	17,680
資本開支(人民幣百萬元)	53,748	79,992	76,889
債務權益比 ⁴	37.6%	39.7%	36.8%
每股淨利潤(人民幣元)	0.1847	0.2168	0.2185
每股股息(港元)	0.085	0.095	0.095
每股淨資產 ⁴ (人民幣元)	3.276	3.432	3.573

1 EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

2 EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

3 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

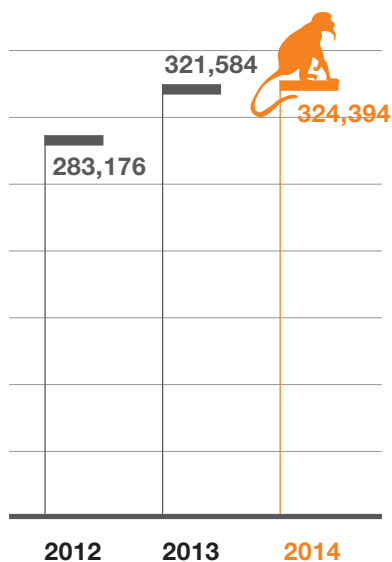
4 權益及淨資產為本公司股東應佔權益。



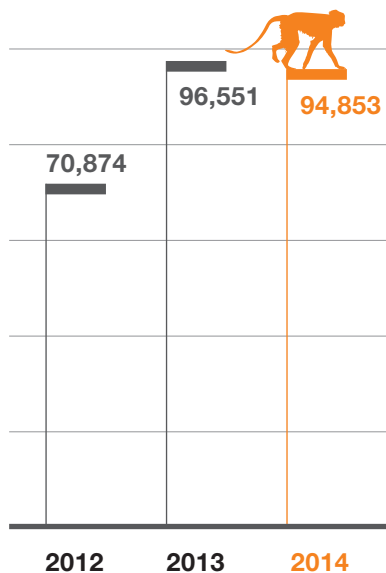
如需要更多資料，
請瀏覽我們的網站

www.chinatelecom-h.com

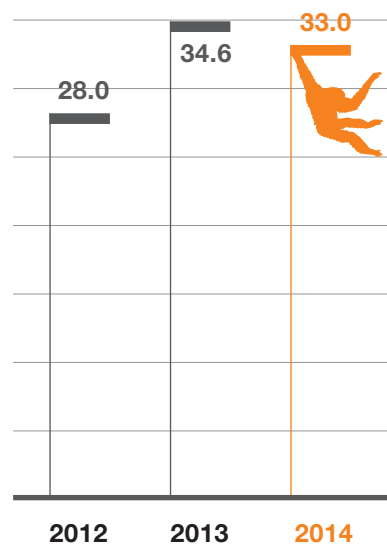
經營收入
(人民幣百萬元)



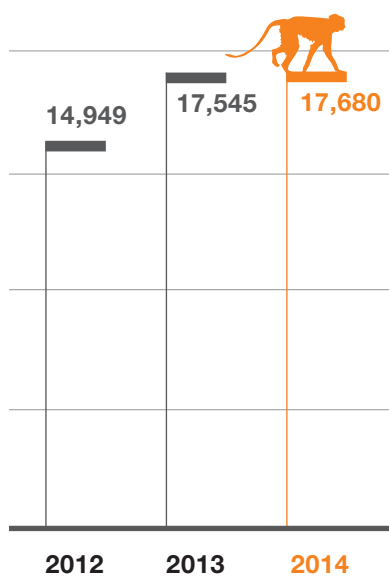
EBITDA¹
(人民幣百萬元)



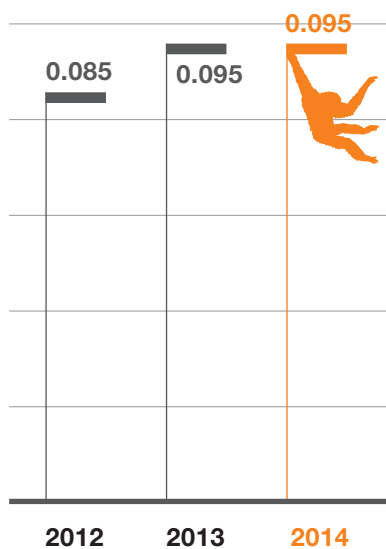
EBITDA率²
(百分比)



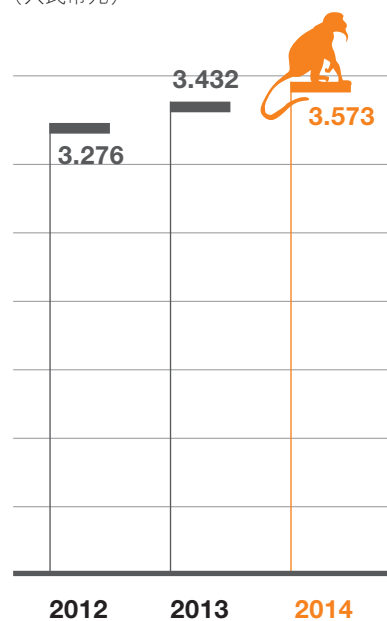
淨利潤³
(人民幣百萬元)



每股股息
(港元)



每股淨資產⁴
(人民幣元)



2014年大事記

1月

- 在南極開通移動通信服務，成為國內首家在南極開通移動通信服務的運營商

6月

- 「營改增」政策在電信行業試點，全力接應國家稅制改革，實現平穩過渡

7月

- 在混合組網試驗城市集約運營4G業務，推出全新套餐設計，年底前混合組網試驗城市達到56個

56

8月

- 南京青奧會唯一通信合作夥伴，發揮深度覆蓋、協同發展的4G混合組網優勢，提供全方位通信保障



- 雲南魯甸發生6.5級地震，中國電信奮力搶通災區通信，圓滿完成救災任務

12月

- 全年服務收入增長率躍居行業第一

No.1

- 積極開展移動業務轉售運營，全年已與26家轉售商合作，有效增強業務創新和市場拓展能力

26

- 發佈智慧家庭全新產品「悅me」，提供集終端、網絡、應用於一體的家庭信息化服務



- 與中國移動、中國聯通共同組建鐵塔公司，推進電信基礎設施共建共享



董事長
報告書

“我們始終相信，每個人都夢想擁有屬於自己的舞台，綻放獨特的精彩。經過近兩年的經營單元劃小承包和服務支撐體系搭建，我欣喜地看到幾萬名「小CEO」已經脫穎而出——他們充滿激情，全力拼搏，追求夢想，使中國電信這家百年企業充滿生機與活力。我深信，「小CEO」們在努力實現個人價值的同時，一定會為企業創造更加美好的未來！”



2014年，面對多項外部環境重大變化，公司迎難而上，堅持既定戰略方向，積極靈活調整經營部署，加速推進發展模式轉變，努力實現了經營業績的平穩增長；緊抓4G發展機遇，以混合組網優勢推動56個試點城市的4G業務良好發展；扎實推進全面深化改革，進一步解放企業生產力，發展活力不斷迸發；積極推進互聯網化轉型，加速基礎業務的改造升級和新興業務的市場化拓展；堅持變革創新，加大開放合作力度，提質增效；參與投資設立鐵塔公司，近期成功獲批4G(LTE FDD)牌照，企業迎來全新的發展機遇。

經營業績

2014年，公司加快改革和轉型，儘管受到「營改增」的影響以及4G混合組網試驗的地域局限，企業收入和利潤依然實現了平穩增長。經營收入達到人民幣3,244億元，同比增長0.9%；服務收入¹為人民幣2,874億元，同比增長3%，實現自2008年運營商重組以來收入增幅首次躍居行業第一；新興業務佔服務收入比達到29%，較去年同期提高5個百分點，業務結構持續快速優化。EBITDA²為人民幣949億元，EBITDA率³為33%。本公司股東應佔利潤為人民幣177億元，同比增長0.8%，每股基本淨利潤為人民幣0.22元。資本開支為人民幣769億元，自由現金流⁴為人民幣125億元。

¹ 服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。

² EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

³ EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

⁴ 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出和所得稅。

服務收入增長率 躍居行業 No. 1

2014年6月，「營改增」政策開始在電信行業試點，雖然短期影響負面，但公司預期長期將有利於企業持續發展。公司努力優化發展及營銷模式，加強成本、採購和供應商稅務資質管理，相關負面影響已經有所趨緩。未來，隨著試點行業的不斷擴大，預計公司可獲得更多進項增值稅抵扣，加上公司收入結構的持續優化，長期將有利於利潤的提升。

董事會在充分考慮股東回報、公司盈利情況、現金流水平及未來發展的資金需求後，決定向股東大會建議仍按照相當於每股0.095

港幣的標準宣派2014年度股息，保持派息水平與去年相同。未來，公司將在努力提升盈利的同時，為增加派息創造條件。

迎難而上，堅持創新，確保實現穩步增長

基礎業務加速轉型升級

2014年，公司高效統籌4G和3G在網絡和目標市場的協同，以4G精彩亮相帶動移動業務持續發展。聚焦重點高流量城市，加快推進4G網絡建設，持續增強網絡質量優勢；積極培育4G終端產業鏈，引入時尚品牌，終端種類持續增加；推出個人定制、一卡雙號等創新型產品，優化低門檻、大流量、可分享、可自選的套餐設計，持續提升客戶體驗；4G集約運營進一步加快市場響應速度，成為移動業務運營模式轉型的重要里程碑。全年實現移動服務收入人民幣1,203億元，同比增長約6%，居行業首位。在競爭對手全面推出4G服務及加強營銷推廣、市場競爭加劇的情

況下，公司移動用戶全年基本持平，淨增4萬戶，用戶總量達到1.86億戶，其中3G/4G用戶淨增約1,552萬戶，達到1.19億戶，佔移動用戶比約為64%，用戶結構持續優化。

2014年，隨著有線寬帶市場的競爭進一步加劇，公司加速創新，轉變業務發展模式，不斷挖掘業務增長的新驅動力。持續發揮光纖網絡優勢，推動用戶全面提速，以50Mbps、100Mbps帶寬為主流產品，並將加快推動端到端提速，在全網範圍內打造比較優勢；利用「悅me」融合產品打造智慧家庭入口，以智能終端和應用為載體，實現單一功能性業務向一體化融合產品的演進升級；推出速通卡、預付費卡等標準化快銷產品，實現寬帶業務的社會化銷售。全年實現有線寬帶業務收入人民幣735億元，同比增長約4%，有線寬帶用戶總量達到1.07億戶，淨增約685萬戶，其中光纖到戶(FTTH)用戶數達到4,261萬戶，用戶佔比約為40%，同比提高13個百分點。

新興業務實現重點突破

創新流量經營商業模式，持續提升流量價值。優化營銷模式，注重流量價值管理，與主流互聯網企業資源共享，不斷拓展流量規模；依托綜合平台，推出流量800、流量寶等創新型後向流量產品，搭建流量資源交易平台，持續豐富流量產品形態和交易模式；深入優化智能管道，增強定向識別等流量經營核心能力，推出針對視頻、音樂、遊戲等業務的4G定向流量產品，滿足用戶個性化需求。全年實現手機上網流量收入人民幣341億元，同比增長近50%，3G/4G手機上網總流量同比增長56%，3G/4G手機用戶每月戶均流量達到227MB，同比提升19%，3G/4G手機流量ARPU佔3G/4G手機ARPU比為40%。

持續優化由入口、內容和能力構成的互聯網應用發展體系。充分發揮入口型應用的流量吸引效用，加快規模拓展，易信業務已成為公司重要的移動互聯網業務入口，開創了公司互聯網業務獨立運營的新模式；翼支付業務加速成長，成為全國覆蓋最廣的民生繳費平台，以「添益寶、天翼貸」等產品推動互聯網金融市場探索，業務範圍不斷拓寬，2014年實現用戶數過億，行業排名前五，交易額超過人民幣3,500億元，同比增長1.6倍；依托綜合平台聚合各類優質應用的開發者和互聯網企業，在開發者、企業和用戶之間發揮橋樑紐帶作用，提供網絡、能力、應用的垂直一體化服務，構建移動互聯網行業新生態圈。

聚焦信息化應用，進一步提升信息通信技術服務(ICT)業務競爭能力。以「智慧城市」為引領，充分發揮政企渠道的傳統合作優勢，持續加強城市安全、交通、政務等領域的信息化建設；加快標杆型行業應用的規模複製推廣，聚焦校園、商客、農村等市場重點突破；推進互聯網數據中心(IDC)業務和雲計算服務的集約化運營，降本增效；加快大數據的全網數據滙聚和資源整合，加速推進自身的數據能力向產品轉化，並與44家企業聯合成立了中國企業大數據聯盟。2014年，公司ICT服務收入實現人民幣239億元，同比增長18%。

新興業務
收入
↑ 24%

深入推進戰略轉型，持續打造差異化優勢

全面深化改革邁出堅實步伐

在基礎業務領域，全面推廣劃小核算單元，開展經營承包，通過下放經營權、明確責權利，不斷提高一線人員的經營自主權，激發員工活力；試點推進「倒三角」服務支撐體系，通過跨專業協同運作，提升市場響應速度和資源配置效益，建立更加扁平、高效的運營體系。在新興業務領域，尊重移動互聯網發展規律，建立創新隔離區，按照與基礎業務相對隔離的原則，持續完善市場化的人才管理機制和互聯網化的資源配置及財務管理機制；加強集約化運營，建立並優化內部競爭機制，推進新興業務的快速發展。

互聯網化轉型全面啟動

依托公司已有自身優勢，通過互聯網化運作，進一步提升企業市場競爭力。全面集約統籌自有優勢資源，快速推出「雲堤」（防分布式網絡安全攻擊產品）、安全手機等差異化產品；充分利用易信、微信等新型移動互聯網社交媒介，採用事件營銷、體驗營銷等新方式，加快向互聯網化營銷方式轉變；加強電子渠道集約力度，大力推進網廳與社會電商的合作，2014年實現網上營業廳全國統一運營，4G業務互聯網銷售佔比達到11%；推進客戶服務的互聯網化轉型，廣泛利用微博、微信等新媒體客服手段，推廣線上服務，降本增效。

與
44 家企業
聯合成立
**中國企業
大數據聯盟**

開放合作增強生態圈競爭優勢

持續加大開放合作力度，打造生態圈競爭優勢。廣泛與芯片、終端、互聯網應用等產業鏈上下游企業合作，聚合各方優勢提升競爭實力；大力開展渠道合作加速渠道社會化進程，農村、高校市場覆蓋及開放渠道的終端銷售份額持續提升；在有線寬帶駐地網建設中嘗試引入民資和更加靈活的機制，有效促進業務發展；積極開展移動業務轉售運營，全年已與26家轉售商合作，借助轉售商在業務、服務、渠道、創新等方面的差異化優勢，進一步提高網絡資源利用率和投資回報；參與投資組建鐵塔公司，推進電信基礎設施共建共享，促進企業的經營效益和價值進一步提升。

提質增效強化高效運營

持續深化精確管理，加強現有資源的全面統籌和優化配置，進一步提升企業運營效率和效益。優化營銷模式，提高營銷費用使用效率，2014年全年銷售費用較上一年下降超過人民幣70億元；全面開展O2O協同運營，在線上集約推廣加強客戶流滙聚，在線下整合實體門店提升效能；持續優化網絡建設和資源調配，跨地域調撥盤活存量網絡資產，投資效率與網絡資源利用率進一步提升；加快IT支撐變革，持續優化採購流程，建立增值稅制度體系，「營改增」政策實施實現平穩過渡。

公司治理和社會責任

我們始終致力於保持高水準的公司治理水平，高度重視風險管控，持續提升公司透明度和企業價值，確保公司健康有序發展。在公司治理方面，我們的持續努力得到了資本市場的廣泛認可，2014年獲得了多項嘉許，其中包括：連續兩年獲《Institutional Investor》評選為「亞洲最受尊崇企業第一名」，連續四年獲《FinanceAsia》評選為「亞洲最佳管理公司」第一名；連續五年獲《Euromoney》評選為「亞洲全方位最佳管理公司」等獎項。

我們堅持誠信經營，積極履行社會責任，維護公平有序的市場競爭，促進整個價值鏈的健康拓展；積極推行綠色運營，進一步加強節能減排，提高資源利用效率；圓滿完成APEC峰會、青奧會等重要通信保障任務和抗震救災任務，贏得社會各界的高度好評。

未來展望

當前，國內經濟開始進入中高速增長的「新常態」，創新成為未來發展的主要驅動力。國內消費互聯網蓬勃發展，產業互聯網逐步興起，帶來巨大的市場空間。4G牌照的發放將為行業發展帶來新契機，企業轉型發展迎來新機遇。同時，國內通信行業日趨飽和，市場競爭逐步進入存量爭奪時代。在新的行業生態環境下，跨界競合日益成為主流，既有運營模式面臨嚴峻考驗。「營改增」政策雖然預期長期有利於企業發展，短期內仍將對公司經營利潤產生較大影響。應對各種挑戰也將成為企業未來一段時期內的新常態。

展望未來，我們充滿信心。我們將緊抓4G牌照發放及鐵塔資源共享的關鍵契機，加大投入，全面發力，全速推進移動業務特別是4G業務的有效益規模發展；積極推進全面深化改革，加速運營與管理模式轉變，進一步激發企業活力；加快互聯網化轉型，充分發揮電信既有優勢，開放合作，強化生態圈競爭優勢，提升差異化運營能力，加速打造新型中國電信，持續為股東創造價值。

最後，本人借此機會代表董事會對全體股東和廣大客戶一直以來所給予的支持表示衷心的感謝，對全體員工的努力付出和貢獻表示感謝，並對吳安迪女士、邵春保先生、杜祖國先生在擔任本公司執行董事、監事會主席和監事期間做出的卓越貢獻表示感謝。



王曉初
董事長兼首席執行官
中國北京

2015年3月18日

董事、監事及高級管理人員簡歷



王曉初

56歲，本公司董事長兼首席執行官。王先生於1989年畢業於北京郵電學院，於2005年獲得香港理工大學工商管理博士學位。王先生曾任浙江省杭州市電信局副局長、局長、天津市郵電管理局局長、中國移動(香港)有限公司董事長兼首席執行官、中國移動通信集團公司副總經理、中國電信集團公司總經理及中國通信服務股份有限公司董事長兼非執行董事等職務。現兼任中國電信集團公司董事長及中國通信服務股份有限公司名譽董事長。他曾主持開發中國電信電話網絡管理系統等信息科技項目，並因此獲得國家科學技術進步三等獎及原郵電部科學技術進步一等獎等。王先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



楊杰

52歲，本公司執行董事、總裁兼首席運營官。楊先生為教授級高級工程師，1984年畢業於北京郵電大學無線電工程專業，2008年獲得法國雷恩商學院工商管理博士學位。楊先生曾任山西省郵電管理局副局長、山西省電信公司總經理、中國電信集團公司北京研究院副院長、中國電信集團北方電信事業部總經理等職務。現兼任中國電信集團公司總經理。楊先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



張繼平

59歲，本公司執行董事兼執行副總裁。張先生為教授級高級工程師，於1982年畢業於北京郵電大學，獲無線通信工程系工學學士學位。1986至1988年在東北工學院攻讀計算機應用研究生課程。2004年獲得香港理工大學工商管理博士學位。張先生曾任中國郵電電信總局副局長、遼寧省郵電管理局副局長與遼寧省郵電管理局電信技術中心主任。現兼任中國電信集團公司副總經理及中國鐵塔股份有限公司監事會主席。張先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



楊小偉

51歲，本公司執行董事兼執行副總裁。楊先生為高級工程師，於1998年畢業於重慶大學計算機應用專業，獲本科學士學位，於2001年畢業於重慶大學管理工程系計算機技術專業，獲工學碩士學位。楊先生曾任重慶電信局局長助理及副局長、重慶電信管理局副局長及重慶市通信管理局局長、聯通集團重慶分公司總經理及廣東分公司總經理、聯通集團副總裁、聯通集團董事及中國聯通股份有限公司執行董事兼副總裁。楊先生亦曾擔任中國聯通有限公司董事及副總裁和聯通華盛通信技術有限公司董事長。現兼任中國電信集團公司副總經理。楊先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



董事、監事及高級管理人員簡歷



孫康敏

57歲，本公司執行董事兼執行副總裁。孫先生為高級工程師，大學本科學歷。孫先生曾任四川省信息產業廳廳長、四川省通信管理局局長、四川省電信有限公司董事長、總經理等職務。現兼任中國電信集團公司副總經理、中國通信服務股份有限公司董事長兼執行董事及中國鐵塔股份有限公司董事。孫先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



柯瑞文

51歲，本公司執行董事兼執行副總裁。柯先生為博士研究生，擁有法國雷恩商學院工商管理博士學位。柯先生曾任江西省郵電管理局副局長、江西省電信公司副總經理、本公司和中國電信集團公司市場部經理、江西省電信公司總經理、本公司和中國電信集團公司人力資源部主任。現兼任中國電信集團公司副總經理。柯先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



朱偉

46歲，本公司非執行董事。朱先生為暨南大學政治經濟學專業碩士研究生。現任廣東省廣晟資產經營有限公司(本公司內資股股東之一)董事長。朱先生曾任中國人民銀行廣州分行廣州證券公司發行部副經理、辦公室主任、研究拓展部副經理，廣證財務顧問公司副總經理，深圳運通鑫達通訊有限公司總經理，廣東省科技創業投資公司總經理業務助理，廣東省粵科風險投資集團有限公司資產管理部總經理、董事，廣東科瑞投資管理公司總經理，廣東鴻圖科技股份有限公司董事長，南方影視傳媒控股有限公司副董事長、總經理，中國銀監會銀行監管四部副主任。朱先生擁有豐富的金融、證券和企業管理工作經驗。



謝孝衍

67歲，本公司獨立非執行董事。謝先生現任於香港聯合交易所有限公司主板上市公司的中國海洋石油有限公司、林麥集團有限公司、中化化肥控股有限公司及澳門博彩控股有限公司獨立非執行董事。謝先生亦為華僑永亨銀行有限公司(前稱「永亨銀行有限公司」)(曾於聯合交易所主板上市直至2014年10月)之獨立非執行董事。於2004至2010年，謝先生曾出任於聯交所主板上市公司中國建設銀行股份有限公司的獨立非執行董事。謝先生於2013年3月被委任為建銀國際(控股)有限公司(中國建設銀行股份有限公司的全資子公司)的獨立非執行董事。謝先生亦為武漢市人民政府國際諮詢顧問團成員。謝先生是英格蘭及韋爾斯特許會計師公會及香港會計師公會資深會員，香港會計師公會之前會長及前任審核委員會成員。謝先生於1976年加入畢馬威會計師事務所，1984年成為合夥人，2003年3月退休。由1997年至2000年謝先生出任畢馬威中國之非執行主席，並為畢馬威中國事務委員會委員。謝先生畢業於香港大學。

董事、監事及高級管理人員簡歷



史美倫

65歲，本公司獨立非執行董事。史女士現為香港地區第十二屆全國人大代表、香港特別行政區行政會議成員、香港金融發展局主席、滙豐控股有限公司非執行董事及其亞太區子公司，香港上海滙豐銀行有限公司副主席、聯合利華(英國)及聯合利華(荷蘭)非執行董事、中國證監會國際顧問委員會副主席及中國銀行業監督管理委員會國際諮詢委員會成員。史女士於2001年1月至2004年9月任中國證監會副主席；1991年至2001年在香港證監會工作，先後出任企業融資部助理總監、高級總監、執行董事及副主席。史女士於1982年獲美國聖達嘉娜大學法律博士學位。



徐二明

65歲，本公司獨立非執行董事。徐教授現任中國人民大學教授、博士生導師，中國企業管理研究會副會長，享受國務院政府特殊津貼。徐教授現任哈爾濱電氣股份有限公司(原稱為哈爾濱動力設備股份有限公司)獨立監事。徐教授多年從事戰略管理、組織理論、國際管理和教育管理等方面的研究，主持研究過多項國家自然科學基金會、國家社科和省部級課題。曾榮獲教育部全國普通高等學校優秀教材一等獎，教育部國家級教學成果獎二等獎、國家精品課程等多個獎項。徐教授曾被國內十餘所大學聘為兼職教授，兩次擔任美國Fulbright學者，先後在美國布法羅紐約州立大學、斯克蘭頓大學、澳大利亞悉尼科技大學、日本九州大學以及香港理工大學任教。



王學明

65歲，本公司獨立非執行董事。王女士畢業於麻省大學並曾就讀於哥倫比亞大學。現為貝萊德中國(BlackRock China)高級顧問，並曾任主席。王女士為前高盛資產管理中國地區主席，王女士於1994年加入高盛，於2000年成為合夥人及於2010年至2011年出任顧問董事。王女士曾擔任保爾森中心董事。王女士擁有接近30年之金融服務經驗，多年來積極參與中國經濟改革及結構調整的開拓發展，包括曾擔任中國民用航空局及其地區航空公司私有化及資本設備融資顧問。



高同慶

51歲，本公司執行副總裁。高先生畢業於長春郵電學院電信工程專業，並獲得香港理工大學工商管理博士學位。高先生曾任新疆維吾爾自治區郵電管理局副局長、新疆維吾爾自治區電信公司副總經理、總經理和中國電信江蘇分公司總經理。現兼任中國電信集團公司副總經理。高先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



陳忠岳

43歲，本公司執行副總裁。陳先生獲得上海外國語學院英語專業大學學歷及浙江大學國際貿易專業經濟學碩士學位。陳先生曾任中國電信浙江分公司副總經理、本公司和中國電信集團公司公眾客戶事業部總經理、中國電信山西分公司總經理。現兼任中國電信集團公司副總經理。陳先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



翁順來

52歲，本公司副財務總監、合資格會計師兼公司秘書。翁先生是香港會計師公會資深會員、英國特許公認會計師公會資深會員和澳洲註冊會計師。翁先生持有法律學士學位和社會科學學士學位。翁先生具有豐富的上市公司的審計、公司秘書及高級財務管理經驗。

監事



湯淇

56歲，本公司監事會監事(職工代表)。湯先生現任中國電信集團公司工會暨本公司工會副主席。湯先生畢業於香港理工大學，獲得工商管理博士學位。湯先生曾任山東省郵電管理局市場部主任，中國電信集團公司市場部經理，中國電信山東公司總經理、重慶公司總經理等職務。湯先生為高級工程師，在電信行業具有豐富的運營管理經驗。



張建斌

49歲，本公司監事會監事(職工代表)。張先生現任本公司企業戰略部(法律部)副總經理及兼任中國電信集團公司副總法律顧問。張先生1989年畢業於北京大學法律系，獲法學碩士學位；2006年獲北京大學光華管理學院高級管理人員工商管理碩士學位。張先生曾在郵電部政策法規司、中國郵電電信總局工作，曾任中國郵電電信總局辦公室副主任、法律事務處副處長、本公司企業發展部(法律部)法律事務處處長。張先生為高級經濟師，在電信立法監管、公司治理、公司法務及風險管理方面具有豐富經驗。



胡靖

39歲，本公司監事會監事。胡先生現任本公司審計部處長。胡先生1997年畢業於西安財經學院，獲會計學學士學位；2003年畢業於西北大學，獲工商管理碩士學位。胡先生曾在陝西省電信公司、中國電信集團公司從事財務和審計工作，為中國註冊會計師和高級會計師，具有豐富的財務和審計經驗。





管理層

討論與分析

管理層討論與分析

業務概覽

下表列示2012年、2013年及2014年主要經營數據：

	單位	2012	2013	2014	2014年較 2013年的 變化率
移動用戶數	百萬戶	160.62	185.58	185.62	0.0%
其中：3G/4G用戶數	百萬戶	69.05	103.11	118.63	15.1%
有線寬帶用戶數	百萬戶	90.12	100.10	106.95	6.8%
固定電話用戶數	百萬戶	163.00	155.80	143.56	-7.9%
移動語音通話總分鐘數	百萬分鐘	509,229	603,616	655,939	8.7%
移動短信條數	百萬條	55,789	64,235	64,583	0.5%
手機上網總流量	KTB	72.3	175.1	273.2	56.0%
固定電話本地語音通話總次數	百萬次	172,175	148,690	130,439	-12.3%
翼支付交易額	人民幣十億元	40.8	133.1	352.0	164.5%



通過4G網絡與中國
最南端城市視頻通話

2014年，面對4G發牌、「營改增」等行業內外諸多政策環境變化，公司積極適應、主動應對，持續推進銷售模式轉變、廣泛開展多領域合作，用戶規模平穩增長，服務收入增幅行業領先，新興業務收入佔比不斷提高，市場競爭地位進一步提升。

手機上網總流量

273
KTB

主要業務表現

(1) 收入增幅行業領先，結構不斷優化

2014年，公司實現經營收入人民幣3,243.94億元，增長率0.9%；服務收入為人民幣2,873.79億元，增長率3.1%。公司收入結構得到進一步優化，移動業務收入佔比達到46.7%，新興業務佔服務收入比達到29.1%，提升4.8個百分點。

(2) 移動業務穩步增長，流量經營效果顯著

2014年，公司強化內容應用拉動，推進營銷模式轉型，堅持終端引領，深化社會渠道合作，實現3G和4G協同發展，移動用戶規模保持穩定，用戶結構優化，移動業務收入穩步增長。移動用戶規模達到1.8562億戶，淨增4萬戶；移動服務收入達到人民幣1,202.68億元，同比增長5.7%。

公司不斷完善流量產品體系，推出以流量為核心、多終端數據分享的4G套餐，將自助流量積木套餐升級為個人定制套餐；規範流量促銷策略，保持流量價值穩定；大力拓展流量後向經營，開發流量寶、流量800等後向流量產品，批量拓展高價值流量用戶，同時與互聯網公司合作推廣視頻等大流量應用。2014年手機上網總流量達到273KTB，同比增長56%，月戶均手機上網流量達到227MB。

FTTH
用戶佔有線寬帶用戶
~40%

(3) 有線寬帶繼續穩健發展，市場地位保持領先

2014年公司繼續推廣固移融合業務發展模式，提升客戶價值同時，穩定固網收入基礎。固網業務收入達到人民幣1,727.83億元，收入繼續正增長，增幅為1.4%。

為應對寬帶市場監管政策變化，鞏固寬帶市場競爭優勢，公司繼續加快推進光網建設和寬帶提速，進一步優化用戶結構，用戶和收入平穩增長。2014年有線寬帶接入收入實現人民幣734.85億元，收入增長3.8%；有線寬帶用戶達到1.0695億戶，淨增685萬戶。

2014年固網增值及綜合信息服務業務實現收入人民幣380.47億元，同比增長11.0%，iTV、IT服務及應用和IDC業務成為拉動固網增值及綜合信息服務收入增

長的三大動力。加強iTV與高速寬帶融合推廣，提升客戶使用感知；依托行業應用基地，聚焦重點行業應用，加快ICT業務發展；完善雲數據中心佈局，提升雲產品平台和服務能力。

2014年，固網語音業務佔公司總體經營收入比重進一步降低，經營風險得到有效釋放。固網語音業務實現收入人民幣335.87億元，佔經營收入的比例為10.4%，較上年下降1.6個百分點，小靈通用戶升級轉網基本完成。

翼支付累計
交易額 > 人民幣3,500億元

↑ 164%

業務經營策略

2014年，公司牢牢把握「變革創新、開放合作、提質增效」的工作主線，積極適應各項政策和環境變化，轉變發展模式，優化客戶獲取方式，不斷提升運營、銷售和服務等方面的能力，重點實施七大經營舉措：

第一，集約運營4G業務，強化3G、4G協同發展

2014年，公司獲批開展LTE混合組網試驗，在56個城市推出4G手機業務。公司集約運營4G業務，開展全網統一的品牌和銷售宣傳，實現一點受理、統一資費和集約銷售；強化3G、4G協同，在套餐設計、資源配置、營銷模式和營銷策劃等方面，實現3G、4G政策一致。3G/4G用戶規模達到1.1863億戶，佔移動用戶比例達到64%，手機流量ARPU和戶均流量均顯著提升。





第二、打造差異化寬帶產品，增強寬帶核心競爭力

2014年公司繼續推進寬帶網絡光纖化改造，通過能力挖潛不斷把網絡能力轉化為市場能力，牽引用戶向高帶寬接入遷轉；深化融合發展，推出速通卡、提速卡等產品，拓展社會化銷售渠道，開展線上線下協同銷售；發佈悅me產品，打造智慧家庭業務入口，填充

高帶寬應用。光纖到戶用戶規模超過4,261萬戶，8Mbps及以上帶寬用戶佔比達45.7%，較2013年提升18.8個百分點。

第三，堅持終端引領，持續繁榮產業鏈

公司通過扶持芯片廠商研發，降低終端芯片成本，全年新上市手機終端305款，其中4G終端超過100款，智能機銷量佔比超過

80%。公司對700元以下終端實施終端直補策略，鼓勵產業鏈加大中低端智能機銷售；在行業內率先推出全網通智能手機，全力爭奪存量用戶換機市場；積極引入市場熱銷終端，OPPO、VIVO、魅族等開放渠道和小米、榮耀、大神等互聯網渠道熱銷機品牌均新推出電信定制手機。

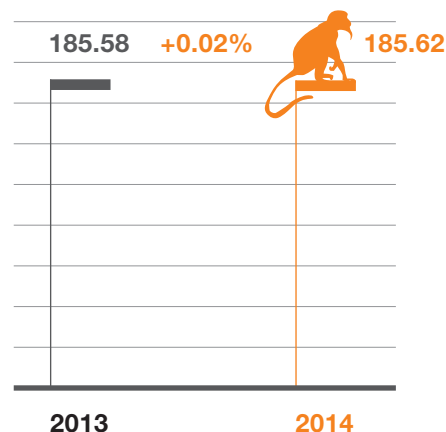
針對中小客戶實施「渠道經理+代理商+實體店」協同的營銷方式。電子渠道實現全網集約運營，與社會電商廣泛合作，聚焦年輕用戶，打造個性化產品，創新電子渠道發展模式。

第四，加快渠道互聯網化，實施O2O合作模式

公司加快推進渠道高效擴張和專業運營，開展O2O運營，線上強化引流，線下強化體驗。實體渠道中，開放渠道強化城市核心商圈覆蓋，專營渠道實施店、商分級管理，同時推進農村地區全網通賣場建設。直銷渠道中，針對重點行業客戶建立專屬服務中心；

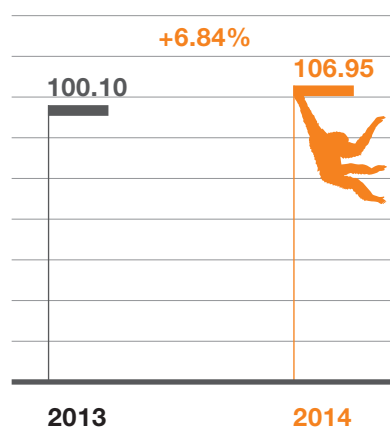
移動用戶數

(百萬戶)



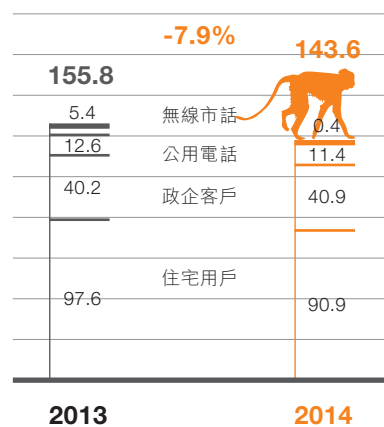
有線寬帶用戶數

(百萬戶)



固定電話用戶數

(百萬戶)





第五，加強應用推廣，提升客戶價值

2014年，公司進一步創新應用產品，加強各類應用推廣力度。在互聯網應用上，持續強化由入口、內容、能力構成的互聯網應用發展體系，易信、翼支付、綜合平台等應用用戶規模、平台能力均顯著提升；在行業應用上，針對客戶細分市場，主推旺鋪助手、外勤助手、視頻服務、綜合辦公和翼機通等產品，在校園和農村市場針對性推廣翼校通和農技寶產品。在民生應用上，大力拓展基於NFC功能的公交應用、銀行應用和翼支付應用。



第六，推進劃小承包，激發企業內生動力和活力

2014年，公司深化改革，建立市場化資源配置和經營機制，全面推進基層生產經營單元「劃小承包」工作，打造「責、權、利」高度統一的自主經營體，推進「倒三角」管理和支撐體系建設，通過「組織扁平、權力下放、服務下沉、流程再造、集約支撐和逆向考評」等關鍵工作，讓最靠近客戶的一線決定企業內部

的資源分配，調動了承包人的積極性、主動性和創造性。2014年劃小承包率超過80%，市場化選拔承包人佔70%，市場化機制深入人心。

第七，聚焦客戶感知，推進服務互聯網化轉型

公司聚焦3G/4G、寬帶等重點業務，制定落實服務標準，推進透明服務和便捷服務，多層級多方式常態化開展客戶體驗，推進全面信用管理體系建設，開展服務宣傳，保持客戶滿意度持續領先，在2014年度工信部移動及固定互聯網接入業務客戶滿意度測評中均保持行業第一。積極順應行業發展趨勢，推進服務互聯網化轉型，推進自助互助線上服務。新型渠道服務能力顯著提升，其中新媒體客服(易信、微博、微信客服)用戶超1.27億，月均服務量超7,400萬次。

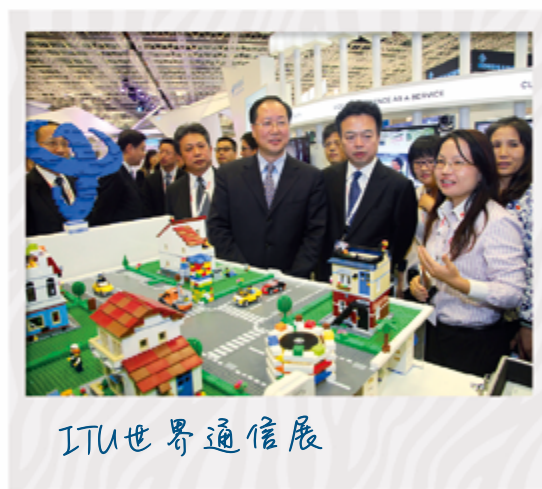
網絡及運營支撐

2014年，公司進一步優化資源配置，保障移動、寬帶和新興業務等重點網絡建設。

一是以4G混合組網試點為契機，加快在56個試點城市部署4G網絡，並在全國超過100個重點城市同步推進4G配套建設，為公司開展4G業務運營提供網絡保障；對現有2G/3G網絡，以網絡優化和與4G有效協同為主，聚焦



中國國際
通信展



ITU世界通信展



世界互聯網大會



重點區域穩妥實施精準建設和擴容，保持網絡質量和客戶良好感知，穩步提升網絡利用率和效益回報，全年移動網絡利用率提高超過3個百分點。

二是以深化改革和投資劃小為抓手，持續提升寬帶投資建設的準確性和及時性，並聚焦城市核心區域加快光纖化改造和帶寬提速，南方城市地區20Mbps及以上的線路覆蓋比例超過90%，FTTH端口利用率達到46%，提升6個百分點。

三是加快新技術應用，有效支撐新興業務發展。規模部署集約化的雲資源池，實現新產品快速上線；持續推進業務平台的雲化整合，提升集約運營效率；承載網引入400G平

台路由器，提升容量和承載能力；持續開展城域網擴容和下一代互聯網改造，提升對新興業務的綜合承載能力。

2015年發展措施和重點

2014年發生的一系列政策變化對企業的影響具有長期性，2015年公司既面對傳統運營模式轉變的嚴峻挑戰，也迎來消費互聯網蓬勃發展、產業互聯網逐步興起帶來的巨大的市場空間。公司將以差異化為主線，進一步轉變客戶獲取方式，推動企業規模和效益雙提升。在移動業務上，全面開展4G業務運營，發揮FDD網絡差異化優勢，持續優化客戶使用體驗；推行非成本營銷模式，開展差異化營銷，針對細分市場強化內容應用拉動，提

供差異化產品；落實終端引領，實施「卓越100」計劃，推出安全手機、視頻手機等特色手機。在寬帶業務上，以百兆寬帶引領寬帶發展，持續推進光網建設，從接入能力上實現端到端全面提速，平均接入速率顯著提升，打造寬帶核心競爭力；深入推進營維一體化，優化服務流程，實現即銷即裝；加強高帶寬應用填充，推廣悅me和雲產品，拓展視頻監控等智能家居應用。在新興業務上，一是做精流量經營，基於大數據，多維度分析客戶消費行為特徵，優化流量產品，開展針對性精確營銷；加大後向流量經營推廣，

開放流量寶對外合作能力，統一流量800產品形態。二是做大信息服務，把握傳統產業升級機遇，推進ICT向IIT轉變，規模發展行業信息化類產品；集約發展雲計算產品，加強雲主機、私有雲、對象存儲等產品的研發和銷售；加快IDC一體化運營體系建設。三是做細移動互聯網應用，推廣支付、易信、安全產品等，滿足客戶生活娛樂需求，聚焦社區、教育、醫療等應用，滿足用戶生活需求。我們也將繼續優化網絡資源，提升運維效率，完善全業務服務能力，提高客戶滿意度，實現客戶價值與企業價值持續增長。



營改增

短期負面，長期有利於

企業持續發展

概要

2014年，面對多項外部環境重大變化，本集團牢牢把握「變革創新、開放合作、提質增效」的主綫，創新體制機制，優化客戶獲取方式，加快推進全面深化改革，持續提升企業價值。2014年，本集團的經營收入為人民幣3,243.94億元，較2013年增長0.9%；服務收入¹為人民幣2,873.79億元，同比增長3.1%；經營費用為人民幣2,958.86億元，較2013年增長0.6%；本公司股東應佔利潤為人民幣176.80億元，較2013年增長0.8%，每股基本淨利潤為人民幣0.22元；EBITDA²為人民幣948.53億元，較2013年下降1.8%，EBITDA率³為33.0%。

經營收入

2014年，儘管受到「營改增」的影響和LTE混合組網試驗的地域局限，本集團依然保持了良好的發展態勢，收入實現平穩增長。2014年經營收入為人民幣3,243.94億元，較2013年增長0.9%。其中：移動業務收入為人民幣1,516.11億元，較2013年增長0.3%；固網業務收入為人民幣1,727.83億元，較2013年增長1.4%。

服務收入

人民幣

287,379

百萬元

¹ 服務收入為經營收入扣除「移動商品銷售收入」(2014年：人民幣313.43億元；2013年：人民幣374.35億元)、「固網商品銷售收入」(2014年：人民幣39.56億元；2013年：人民幣35.64億元)和「其他非服務收入」(2014年：人民幣17.16億元；2013年：人民幣17.34億元)。

² EBITDA計算方法為經營收入扣除經營費用加上折舊及攤銷費。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。

³ EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

下表列示2013年和2014年本集團各項經營收入的金額及其變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2014年	2013年	變化率
固網語音	33,587	38,633	(13.1%)
移動語音	54,673	58,217	(6.1%)
互聯網	112,431	99,394	13.1%
增值服務	38,419	36,230	6.0%
綜合信息應用服務	26,939	25,233	6.8%
通信網絡資源服務及網絡設施出租	17,332	17,586	(1.4%)
其他	41,013	46,291	(11.4%)
經營收入合計	324,394	321,584	0.9%

固網語音

2014年，固網語音業務收入為人民幣335.87億元，較2013年的人民幣386.33億元下降13.1%，佔經營收入的比重為10.4%。固網語音佔收比不斷下降，經營風險進一步釋放。

移動語音

2014年，受到競爭對手推出4G服務、營改增、公司轉變經營模式以及移動互聯網業務替代的影響，移動語音收入為人民幣546.73億元，較2013年的人民幣582.17億元下降6.1%，佔經營收入的比重為16.9%。

互聯網

2014年，互聯網接入業務收入為人民幣1,124.31億元，較2013年的人民幣993.94億元增長13.1%，佔經營收入的比重為34.7%。本集團在寬帶提速的基礎上，填充各種信息化應用，利用「悅me」融合產品打造智慧家庭入口，拓展高帶寬應用，截至2014年底，本集團有線寬帶用戶達到1.07億戶，有線寬帶接入收入為人民幣734.85億元，較2013年增長3.8%。同時，本集團通過打造差異化產品優勢，以及終端引領、應用拉動等手段，創新流量經營模式，推出流量寶、流量800、定向流量包等產品，有效驅動移動數據流量和收入快速增長，移動互聯網接入收入為人民幣378.09億元，較2013年增長35.2%，其中手機上網收入為人民幣340.86億元，較2013年增長48.8%。

移動互聯網接入 收入

↑35.2%

固網 增值服務收入

↑11.8%

增值服務

2014年，增值服務收入為人民幣384.19億元，較2013年的人民幣362.30億元增長6.0%，佔經營收入的比重為11.8%。其中：固網增值服務收入為人民幣184.28億元，同比增長11.8%，主要得益於公司重點培育的IDC業務和ITV業務快速發展。移動增值服務收入為人民幣199.91億元，較2013年增長1.2%。

綜合信息應用服務

2014年，綜合信息應用服務收入為人民幣269.39億元，較2013年的人民幣252.33億元增長6.8%，佔經營收入的比重為8.3%。其中：固網綜合信息應用服務收入為人民幣196.19億元，同比增長10.3%，增長主要原因是本集團聚焦信息化應用，加強開放合作，加快標杆型行業應用的規模複製推廣，IT服務及應用快速增長。移動綜合信息應用服務收入為人民幣73.20億元，較2013年下降1.6%。



通信網絡資源服務及網絡設施出租

2014年，通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入為人民幣173.32億元，較2013年的人民幣175.86億元下降1.4%，佔經營收入的比重為5.3%。下降的主要原因是通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入適用的增值稅稅率較高所致。移動通信設施出租業務收入為人民幣4.63億元。

其他

2014年，其他業務收入為人民幣410.13億元，較2013年的人民幣462.91億元下降11.4%，佔經營收入的比重為12.6%。下降的主要原因是本集團移動終端設備集約採購以及銷售減少。移動終端設備銷售收入為人民幣313.43億元，較2013年下降16.3%。

經營費用

本集團持續加強資源的統籌管理，加大網絡維護及優化力度，提升網絡支撐和服務能力，同時加強營銷成本的管控，提高營銷資源的使用效率，促進企業有效益發展。2014年，本集團的經營費用為人民幣2,958.86億元，較2013年增長0.6%，低於收入增幅；經營費用佔經營收入的比重為91.2%，較2013年下降0.3個百分點。

下表列示2013年和2014年本集團各項經營費用的金額及其變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2014年	2013年	變化率
折舊及攤銷	66,345	69,083	(4.0%)
網絡運營及支撐成本	68,651	53,102	29.3%
銷售、一般及管理費用	62,719	70,448	(11.0%)
人工成本	50,653	46,723	8.4%
其他經營費用	47,518	54,760	(13.2%)
經營費用合計	295,886	294,116	0.6%

折舊及攤銷

2014年，折舊及攤銷為人民幣663.45億元，較2013年的人民幣690.83億元下降4.0%，佔經營收入的比重為20.5%。下降的主要原因是本年客戶關係價值攤銷費用的節省。

網絡運營及支撐成本

2014年，網絡運營及支撐成本為人民幣686.51億元，較2013年的人民幣531.02億元增長29.3%，佔經營收入的比重為21.2%。增長的主要原因是公司適度加大網運投入，為3G、4G以及有線和無線寬帶的協同發展打造競爭優勢，以及經營性租賃費有所增長。另外，隨著更先進的移動網絡承接小靈通服務，公司對小靈通全部資產進行了報廢處理。

銷售、一般及管理費用

↓11.0%

銷售、一般及管理費用

2014年，銷售、一般及管理費用為人民幣627.19億元，較2013年的人民幣704.48億元下降11.0%，佔經營收入的比重為19.3%。下降的主要原因是本集團加快營銷模式優化創新，加強營銷費用特別是終端補貼管控，提高營銷資源使用效率。第三方佣金及服務支出為人民幣283.67億元，較2013年增長11.2%；廣告及宣傳等銷售費用為人民幣261.22億元，較2013年下降28.4%，其中終端補貼為人民幣153.40億元，較2013年下降32.7%。同時，本集團繼續加強一般及管理費用的精細化管理，一般及管理費用較上年同期下降2.5%。

人工成本

2014年，人工成本為人民幣506.53億元，較2013年的人民幣467.23億元增長8.4%，佔經營收入的比重為15.6%。增長的主要原因是加大對一線員工的激勵力度。有關僱員的人數、酬金政策以及培訓計劃的詳情請參見本年報中人力資源發展報告。

其他經營費用

2014年，其他經營費用為人民幣475.18億元，較2013年的人民幣547.60億元下降13.2%，佔經營收入的比重為14.6%。下降的主要原因是本集團移動終端集約採購及銷售下降和移動網間結算支出的節省。移動終端設備銷售支出為人民幣299.82億元，同比下降14.9%。

財務成本淨額

2014年，本集團財務成本淨額為人民幣52.91億元，較2013年的人民幣51.53億元增長2.7%。增長的主要原因是公司收購移動網絡資產的遞延對價利率由去年的4.83%上升到本年的6.25%（根據協議每年按照重點AAA企業5年期中期票據估值中樞上浮0.05個百分點確定）。2014年匯兌淨收益為人民幣0.55億元。

盈利水平

營業稅改徵增值稅

2014年6月，「營改增」政策開始在電信行業試點，雖然短期影響負面，但本集團預期長期將有利於企業持續發展。本集團努力優化發展及營銷模式，加強成本、採購和供應商稅務資質管理，相關負面影響已經有所趨緩。未來，隨著試點行業的不斷擴大，預計本集團可獲得更多進項增值稅抵扣，加上本集團收入結構的持續優化，長期將有利於利潤的提升。

所得稅

本集團的法定所得稅率為25%。2014年，本集團所得稅費用為人民幣54.98億元，實際稅率為23.6%。本集團實際稅率與法定稅率存在差異的主要原因是部分子公司和處於西部地區的部分分公司享受稅收優惠政策，執行的稅率低於法定稅率。

本公司股東應佔利潤

2014年，本公司股東應佔利潤為人民幣176.80億元，較2013年的人民幣175.45億元增長0.8%。

參與投資組建中國鐵塔股份有限公司

為推進電信基礎設施共建共享，提升企業的經營效益和價值，本公司、中國聯合網絡通信有限公司及中國移動通信有限公司於2014年7月簽署了《中國通信設施服務股份有限公司發起人協議》，共同發起設立中國通信設施服務股份有限公司(現更名為「中國鐵塔股份有限公司」)，中國鐵塔股份有限公司註冊資本為人民幣100億元，其中本集團出資為人民幣29.90億元，持股比例為29.9%，相關出資款已於2014年底全部支付完畢。

資本支出及現金流量

資本支出

2014年，本集團配合國家LTE混合組網試驗批准進度，合理控制投資節奏，調整投資方向，在做好混合組網試驗基礎上，適度提前安排4G網絡配套建設和提升城市光網接入能力，確保投資效益。2014年本集團資本支出為人民幣768.89億元，較2013年的人民幣799.92億元下降3.9%。

本公司股東
應佔利潤人民幣

17,680 百萬元

現金流量

2014年，本集團的現金及現金等價物淨增加為人民幣43.70億元，2013年的現金及現金等價物淨減少為人民幣139.60億元。

下表列示2013年和2014年本集團的現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2014年	2013年
經營活動產生的現金流量淨額	96,405	88,351
投資活動所用的現金流量淨額	(81,708)	(107,948)
融資活動(所用)/產生的現金流量淨額	(10,327)	5,637
現金及現金等價物淨增加/(減少)	4,370	(13,960)

2014年，經營活動產生的淨現金流入為人民幣964.05億元，較2013年的人民幣883.51億元增加人民幣80.54億元。增加的主要原因是經營收入增長以及與經營活動相關的成本支出有所減少。

2014年，投資活動所用的淨現金流出為人民幣817.08億元，較2013年的人民幣1,079.48億元減少人民幣262.40億元。現金淨流出減少的主要原因是上年支付部分移動網絡資產收購款。

2014年，融資活動的淨現金流出為人民幣103.27億元，2013年融資活動的淨現金流入為人民幣56.37億元，變動的原因是公司償還了部分短期貸款。

營運資金

本集團一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度。2014年底，本集團的營運資金(即總流動資產減總流動負債)為短缺人民幣1,467.82億元，比2013年短缺人民幣1,473.15億元減少人民幣5.33億元。截至2014年12月31日，本集團未動用信貸額度為人民幣1,304.88億元(2013年：人民幣1,576.94億元)。考慮到公司經營活動淨現金流入保持穩定以及良好的信貸信用，本集團有足夠的營運資金滿足生產經營需要。2014年底，本集團擁有的現金及現金等價物為人民幣204.36億元，其中人民幣現金及現金等價物佔93.1%(2013年：94.3%)。

資產負債情況

2014年，本集團財務狀況繼續保持穩健。截止2014年底，本集團的總資產由2013年底的人民幣5,432.39億元增加至人民幣5,612.74億元；總債務由2013年底的人民幣1,103.77億元降低至人民幣1,065.52億元。總債務對總資產的比例由2013年底的20.3%下降至19.0%。

債務

本集團於2013年底和2014年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2014年	2013年
短期貸款	43,976	27,687
一年內到期的長期貸款	82	20,072
長期貸款及應付中國電信集團公司遞延對價	62,494	62,617
融資租賃應付款項(含一年內到期的部分)	-	1
總債務	106,552	110,377

2014年底，本集團的總債務為人民幣1,065.52億元，較2013年底減少了人民幣38.25億元，主要原因是償還了部分短期貸款和人民幣200億元的中期票據，同時新發行了合計人民幣190億元的超短期融資券。本集團的總債務中，人民幣貸款、美元貸款和歐元貸款分別佔99.2%(2013年：99.1%)、0.5%(2013年：0.5%)和0.3%(2013年：

0.4%)。債務中固定利率貸款佔41.3%(2013年：43.3%)，其餘為浮動利率貸款。

於2014年12月31日，本集團並無抵押任何資產作債務之抵押品(2013年：無)。

本集團大部分業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此本集團並無任何外匯波動引致的重大風險。

合約承諾

(人民幣百萬元)	總額	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	其後
		1月1日－ 2015年 12月31日	1月1日－ 2016年 12月31日	1月1日－ 2017年 12月31日	1月1日－ 2018年 12月31日	1月1日－ 2019年 12月31日	
短期貸款	44,133	44,133	-	-	-	-	-
長期貸款及應付款	72,517	3,243	3,243	64,953	77	77	924
經營性租賃承諾	9,139	2,635	1,921	1,389	1,021	678	1,495
資本承諾	7,165	7,165	-	-	-	-	-
合約承諾總額	132,954	57,176	5,164	66,342	1,098	755	2,419

註：短期貸款和長期貸款及應付款包括已確認及未確認的應付利息，上述列示金額並未折現。

The background of the image is a close-up, high-resolution photograph of a tiger's fur. The fur is a mix of dark brown, black, and golden-brown stripes, with a very fine, textured appearance. The lighting is dramatic, highlighting the individual hairs and creating deep shadows in the stripes. In the center of the image, there is a white text overlay. The text is in Chinese characters: '董事會' (Board of Directors) in a large, bold, sans-serif font, and '報告書' (Report) in a smaller, regular sans-serif font directly below it.

董事會
報告書

董事會報告書

中國電信股份有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)謹此呈列截至2014年12月31日止年度的本公司董事會報告書及本公司及其附屬公司(「本集團」)按照國際財務報告準則編製的經審核的財務報表。

主要業務

本公司及本集團主要為本集團服務區內的用戶提供綜合性固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務以及其他相關業務。

業績

本集團截至2014年12月31日止年度的業績及本公司及本集團於當日的財務狀況列載於本年報的第120頁至第193頁經審核的財務報表。

股息

董事會建議截至2014年12月31日止年度末期股息按相當於每股港幣0.095元(含稅)計算，合計約為人民幣60.85億元。有關股息的方案將呈交予於2015年5月27日召開的股東週年大會予以審議。股息將以人民幣計值及宣派。內資股股東及通過港股通持有本公司H股股票的股東(「港股通股東」)的股息將以人民幣支付，除港股通股東以外的H股股東的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東大會宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均賣出價計算。有關期末股息經股東週年大會批准後預計於2015年7月17日前後支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》以及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》的規定，本公司將向於2015年6月8日名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司，其他企業代理人或受托人，或其他組織及團體)派發2014年建議末期股息時，有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規，如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為

與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。

本公司將根據2015年6月8日本公司股東名冊上所記錄的登記地址（「登記地址」），確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2015年6月2日（星期二）或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於上海證券交易所投資者（包括企業和個人）投資在香港聯交所上市的本公司H股股票（「港股通」），中國證券登記結算有限公司上海分公司作為港股通H股投資者名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通H股股票投資者。

根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知（財稅[2014]81號）》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。港股通股東股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。

對於H股個人股東的納稅身份或稅務待遇及因H股個人股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

本公司董事和高級管理人員

下表列載了有關本公司截至目前的董事和高級管理人員的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	委任日期
王曉初	56	董事長兼首席執行官	2004年12月20日
楊杰	52	執行董事、總裁兼首席運營官	2004年10月20日
張繼平	59	執行董事兼執行副總裁	2002年9月10日
楊小偉	51	執行董事兼執行副總裁	2008年9月9日
孫康敏	57	執行董事兼執行副總裁	2004年10月20日
柯瑞文	51	執行董事兼執行副總裁	2012年5月30日
朱偉	46	非執行董事	2014年5月29日
謝孝衍	67	獨立非執行董事	2005年9月9日
史美倫	65	獨立非執行董事	2008年9月9日
徐二明	65	獨立非執行董事	2005年9月9日
王學明	65	獨立非執行董事	2014年5月29日
高同慶	51	執行副總裁	2013年6月21日
陳忠岳	43	執行副總裁	2014年12月12日
翁順來	52	副財務總監、合資格會計師兼公司秘書	2005年2月1日

2014年5月29日，本公司第四屆董事會屆滿。第四屆董事會成員吳基傳先生、秦曉先生及謝亮先生退任本公司董事職務。本公司第四屆董事會成員王曉初先生、楊杰先生、吳安迪女士、張繼平先生、楊小偉先生、孫康敏先生、柯瑞文先生、謝孝衍先生、史美倫女士及徐二明先生經2014年5月29日召開之股東週年大會選舉均繼續擔任第五屆董事會董事職務。同日，該次股東週年大會新選

舉朱偉先生及王學明女士自2014年5月29日起為本公司第五屆董事會董事。2014年12月12日董事會任命陳忠岳先生出任本公司執行副總裁職務。2015年2月10日，吳安迪女士因年齡原因不再擔任本公司之執行董事、執行副總裁兼財務總監職務。2015年2月17日，董事會任命翁順來先生出任本公司副財務總監職務。

本公司監事

下表列載了有關本公司截至目前的監事的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	委任日期
湯淇	56	監事(職工代表)	2013年8月19日
張建斌	49	監事(職工代表)	2012年10月16日
胡靖	39	監事	2012年10月16日

2014年5月29日，本公司第四屆監事會屆滿。第四屆監事會成員朱立豪女士退任本公司監事職務。第四屆監事會監事邵春保先生、胡靖先生及杜祖國先生經2014年5月29日召開之股東週年大會選舉均繼續擔任第五屆監事會監事。同日，湯淇先生及張建斌先生已由本公司職工代表大會繼續推選為由職工代表出任的監事。2015年2月18日，由於工作分工調整原因，邵春保先生辭任本公司

監事及監事會主席職務。2015年3月12日，杜祖國先生因工作調動原因辭任本公司監事職務。隋以勛先生和葉忠先生已獲提名出任本公司監事職務，有關任命隋以勛先生和葉忠先生為本公司監事的議案將提交2015年5月27日召開的2014年度股東週年大會予以審議批准。

股本

於2014年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2014年12月31日的股本由以下構成：

股票類別	於2014年 12月31日的 股份數目	於2014年 12月31日 已發行股份 總數的百份比 (%)
內資股(總數)：	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數(包括美國存托股份)	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

在本公司股份及相關股份中的重大權益與淡倉

於2014年12月31日，根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊的記錄，

有權在本公司股東大會上行使或控制行使5%或以上投票權的人士(不包括董事、監事)在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中的權益或淡倉如下：

股東名稱	股份數目	股份類別	佔類別 發行股份 的比例	佔發行 總股份 的比例	身份
中國電信集團公司	57,377,053,317 (好倉)	內資股	85.57%	70.89%	實益擁有人
廣東省廣晟資產經營 有限公司	5,614,082,653 (好倉)	內資股	8.37%	6.94%	實益擁有人
JPMorgan Chase & Co.	1,792,139,463 (好倉)	H股	12.91%	2.21%	214,254,302股為實益擁有人；449,228,000股為投資經理；32,000股為受託人(被動受託人除外)；及1,128,625,161股為保管人—法團/核准借出代理人
	25,638,482 (淡倉)	H股	0.18%	0.03%	實益擁有人
	1,128,625,161 (可供借出的股份)	H股	8.13%	1.39%	保管人—法團/核准借出代理人
Commonwealth Bank of Australia	1,380,231,874 (好倉)	H股	9.95%	1.71%	受控制法團的權益
BlackRock, Inc.	1,129,819,307 (好倉)	H股	8.14%	1.40%	受控制法團的權益
	4,344,000 (淡倉)	H股	0.03%	0.01%	受控制法團的權益
The Capital Group Companies Inc.	971,875,000 (好倉)	H股	7.00%	1.20%	受控制法團的權益
Templeton Investment Counsel, LLC	694,547,094 (好倉)	H股	5.00%	0.86%	投資經理

除上述披露之外，截至2014年12月31日，在根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊中，並無任何其他人在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中擁有權益或持有淡倉的任何記錄。

董事和監事在本公司股份、相關股份及債權證的權益和淡倉

於2014年12月31日，本公司各位董事、監事在本公司或其相關法團(定義見《證券及期貨條例》第XV部份)的股份、股本衍生工具的相關股份或債權證中概無擁有任何根據《證券及期貨條例》第352條規定須在存置之權益登記冊中記錄、或根據《上市公司董事進行證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和香港聯合交易所之權益或淡倉。

於2014年12月31日，本公司未授予本公司董事、監事或其配偶或十八歲以下子女認購本公司或其任何相關法團的股份或債權證的任何權利，且以上各人亦未行使認購上述股份或債權證的任何權利。

董事和監事在合同中的權益

除服務合同以外，截至2014年12月31日止年度，本公司董事和監事未在本公司或其任何控股公司或附屬公司或其任何控股公司之附屬公司訂立的任何重要合同中享有任何直接或間接重大權益。本公司董事或監事亦無與本公司簽訂任何一年內若由本公司終止合約時須作出賠償(除法定賠償外)的服務合約。

董事及監事的薪酬

所有董事及監事2014年薪酬之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註29。

股份的買賣或贖回

本公司及各附屬公司在本報告期內概無購買、出售或贖回本公司的任何證券。

公眾持股量

基於本公司可公開查詢之數據及據董事所知，截至本報告日期為止，本公司一直維持《上市規則》所規定的及香港聯合交易所同意的公眾持股量。

財務資料概要

本集團截至2014年12月31日止5個年度的經營業績、資產和負債之概要列載於本年報第194頁至第195頁。

銀行貸款及其他借貸

本集團的銀行貸款及其他借貸之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註16。

資本化利息

本集團截至2014年12月31日止年度的資本化利息之詳情列載於本年度經審核的財務報表附註27。

固定資產

本集團截至2014年12月31日止年度的固定資產變動列載於本年度經審核的財務報表附註4。

儲備

根據本公司之章程（「章程」）第一百四十七條，若按照中國會計準則及規定編製的財務報表與按照國際會計準則或本公司股份在中國境外上市地方的會計準則編製的財務報表之間存在重大差異，在分配有關會計期稅後利潤時則應以兩者之中較低值為準。截至2014年12月31日，本公司按照以上所進行的計算及包括提議為2014年期末股息的可供分配的儲備為人民幣932.24億元。

本公司及本集團截至2014年12月31日止年度的儲備變動詳情列載於本年度經審核的財務報表附註21。

捐款

截至2014年12月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款合計人民幣0.23億元。

附屬公司和聯營公司

於2014年12月31日，本公司的附屬公司和本集團的聯營公司的詳情分別列載於本年度經審核的財務報表附註8和附註9。

權益變動

請參閱本年度經審核的財務報表所列載的合併權益變動表(本年報第125頁)。

退休福利

本集團提供的退休福利的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註38。

股票增值權

本公司提供的股票增值權計劃的詳情列載於本年度經審核的財務報表附註39。

優先認股權

本公司之章程未就優先認股權作出規定，不要求本公司按股東的持股比例向現有股東發售新股。

主要客戶和供貨商

截至2014年12月31日止年度，本集團從首5家最大客戶獲取的收入不超過本集團之經營收入總額的30%。

截至2014年12月31日止年度，本集團向首5家最大供貨商的採購額約佔本集團之年度總採購額的35.0%。

截至2014年12月31日止年度，本集團向最大供應商的採購額約佔本集團之年度總採購額的10.5%。

本集團的年度採購額主要包括終端、設備採購及土建投資。

據董事會瞭解，本公司董事及其聯繫人以及任何持有本公司5%以上發行股本的股東在上述供貨商中均未持有任何權益。

公司重大發展

有關本公司於2014年重大發展的詳情列載於本公司2014年度報告「董事長報告書」、「業務概覽」及「財務概覽」部份。

持續關連交易

下表列示了截至2014年12月31日止年度本集團與中國電信集團公司的持續關連交易金額：

交易	交易金額 (人民幣百萬元)	持續關連交易 年度限額 (人民幣百萬元)
集中服務交易淨額	246	900
網間互聯結算費淨支出	346	1,000
互相租賃房屋	734	1,100
中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外)(中國電信集團) ¹ 提供的IT服務	1,171	1,400
本集團提供的IT服務	167	600
中國電信集團提供的物資採購服務	3,729	5,000
本集團提供的物資採購服務	3,089	5,000
中國電信集團提供的工程服務	15,478	16,000
中國電信集團提供的後勤服務	2,885	3,800
中國電信集團提供的末梢電信服務	11,549	15,000
本集團提供的互聯網應用渠道服務	366	800

¹ 中國電信集團公司為本公司的控股股東，根據上市規則，中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外)皆為本公司的關連人士。

集中服務協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的集中服務協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「集中服務協議」)，集中服務包括由本集團向中國電信集團公司提供的大客戶管理服務、網管中心服務、業務支撐中心服務等管理及運營服務，本集團使用中國電信集團公司提供的場地，以及雙方共同使用國際電信設施等。本集團與中國電信集團公司因提供管理及運營服務所發生的總成本按雙方的收入比例分攤。本集團使用中國電信集團公司提供的場地，應按實際使用及應分攤的場地面積向中國電信集團公司支付場地使用費，場地使用費由雙方基於可比市場價格協商確定。雙方共同使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的費用(例如維護恢復費用，每年使用費用及相關服務費用)以及雙方共同使用中國電信集團公司國際設施的使用費按雙方各自的國際

及港澳台話音來去話務量除以雙方的國際及港澳台話音來去話務總量的比例攤分。使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的維護恢復費用等由每年實際發生費用確定。雙方共同使用中國電信集團公司國際電信設施的使用費由雙方參照市場價格協商確定。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照集中服務協議的條款將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展集中服務協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

網間互聯結算安排協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的網間互聯結算安排協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「網間互聯結算安排協議」)，協議中被叫方所在地的本地接入網絡的電話運營商，有權向通話發起方網絡的電話運營商收取根據工業和信息化部不時制定的準則所釐定的費用，結算標準目前為每分鐘人民幣0.06元，當本集團為本地呼叫的主叫方時，需要按每分鐘人民幣0.06元向中國電信集團公司支付費用，雙方結算地點包括北京市、天津市、河北省、黑龍江省、吉林省、遼寧省、山西省、河南省、山東省、內蒙古自治區及西藏自治區。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照網間互聯結算安排協議的條款將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展網間互聯結算安排協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。此外，雙方同意網間結算的標準及計費按照國家電信主管部門的有關規定執行。如

國家電信主管部門修改有關結算的規定或出台新的結算規定，經雙方確認後，直接按照該等規定執行。

房屋租賃框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的房屋租賃框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「房屋租賃框架協議」)，本集團與中國電信集團公司及／或其聯繫人可相互租賃房屋，以用作經營場所、辦公地點、設備存放及網絡設備的安裝場地。房屋租賃框架協議項下的物業租金是按照市場價格而定，同時參考有關當地物價局規定的費率標準。物業租金每三年重新核定一次。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照房屋租賃框架協議將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展房屋租賃框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

IT服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的IT服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「IT服務框架協議」)，中國電信集團公司及／或其聯繫人與本集團可相互提供若干信息科技服務，例如辦公室自動化、軟件測試等。本集團與中國電信集團公司及／或其聯繫人相互有權參與投標過程，按照IT服務框架協議向對方提供服務，其費用標準為參照市場價格或通過投標獲得的價格。如果本集團或中國電信集團公司及／或其聯繫人提供服務的條款和條件至少與獨立第三方的投標者的條件同等優厚，則本集團或中國電信集團公司及／或其聯繫人可將投標授予對方。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照IT服務框架協議的條款將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展IT服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

後勤服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的後勤服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「後勤服務框架協議」)，中國電信集團公司及／或其聯繫人向本集團提供文化、教育、物業管理、車輛服務、保健及醫療服務、酒店及會議服務、小區和衛生服務。後勤服務框架協議中有關後勤服務的定價按照下列定價：

- (1) 政府定價(如有)；
- (2) 若無政府定價但有政府指導價，則政府指導價適用；
- (3) 若既沒有政府定價也沒有政府指導價，則市場價格適用。市場價格的定義為在正常商業過程中，獨立第三方就提供同類服務所收取的價格；或
- (4) 當以上各項都不適用時，上述價格由有關方協商確定，該協議價包括提供該等服務發生的合理成本以及合理的邊際利潤(「合理成本」指由雙方協商後確認的成本)。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照後勤服務框架協議的條款將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展後勤服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

物資採購框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的物資採購框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「物資採購框架協議」)，中國電信集團公司及／或其聯繫人與本集團可相互提供物資採購服務，包括綜合採購服務、銷售自產電信物資、轉售購買的第三方設備，投標管理、技術規格審核、倉儲和運輸及安裝服務等。

若提供物資採購代理服務，其費用以佣金形式支付：

- (1) 就採購進口電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的1%；或
- (2) 就採購國內電信物資及國內非電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的3%。

物資採購框架協議除物資採購代理服務外其他服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照物資採購框架協議的條款將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展物資採購框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

工程設計施工服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的工程設計施工服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「工程設計施工服務框架協議」)，中國電信集團公司及／或其聯繫人參加競投為本集團提供建設、設計、設備安裝與測試服務等項目，及／或向本集團提供工程項目監理服務。工程服務費用參照市場價格釐定。對價值超過人民幣50萬元的工程設計或工程監理項目，或任何一個價值超過人民幣200萬元的工程施工項目，應以招標確定的價格為準。

本集團並未給予中國電信集團及／或其聯繫人任何關於提供上述服務的優先權，招標項目可以給予獨立第三方。然而，倘中國電信集團及／或其聯繫人提供的條款至少與其他投標者所提供的條款同等優厚，本集團則可能會將招標項目授予中國電信集團及或其聯繫人。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照工程設計施工服務框架協議的條款將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展工程設計施工服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

末梢電信服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的末梢電信服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「末梢電信服務框架協議」)，中國電信集團公司及／或其聯繫人向本集團提供若干維修和維護服務，包括電信設備維修、防火設備和電話亭維護以及其他用戶服務。有關末梢電信服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2012年8月22日協定，按照末梢電信服務框架協議的條款將協議有效期續展三年至2015年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展末梢電信服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

互聯網應用渠道服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2013年12月16日簽訂的互聯網應用渠道服務框架協議，本公司向中國電信集團及／或其聯繫人提供互聯網應用的渠道服務，主要包括提供通信通道和應用支撐平台、提供代計與代扣費服務、配合進行營銷宣傳、開展客服工作等。

互聯網應用渠道服務框架協議所涉服務的費用按以下基準計算：

- (1) 政府定價(如有)；
- (2) 若無政府定價但有政府指導價，則政府指導價適用；

(3) 若既沒有政府定價也沒有政府指導價，則市場價格適用。市場價格的定義為在正常商業過程中，獨立第三方就提供同類服務所收取的價格；或

(4) 當以上各項都不適用時，上述價格由有關方協商確定，該協議價包括提供該等服務發生的合理成本以及合理的邊際利潤(「合理成本」指雙方協商後確認的成本)。

互聯網應用渠道服務框架協議由2014年1月1日起生效，期限至2015年12月31日止。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團發出續展互聯網應用渠道服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

公司確認就上述有關關連交易已符合上市規則第14A章的披露規定。

本公司已外聘核數師，遵照香港會計師公會頒佈的《香港核証業務準則》第3000號－「歷史財務資料審計或審閱以外的核証業務」，並參考香港會計師公會頒佈的《實務說明》第740號－「關於香港《上市規則》所述持續關連交易的核數師函件」，就本公司截至2014年12月31日止年度的持續關連交易作出匯報。

本公司獨立非執行董事確認，本集團在截至2014年12月31日止年度作為一方的所有持續關連交易均：

1. 由本集團在其一般及正常的業務過程中訂立，且規定該等交易的協議亦在其一般及正常的業務過程中訂立；
2. 在下列情況下進行：
 - (i) 按一般商業條款或更佳條款進行；或
 - (ii) 如沒有足夠的可比較的交易以確定此類交易是否按一般商業條款進行時，則優惠條件不應遜於提供給獨立第三方或（如適用）由獨立第三方提供的條款；及
3. 此類交易的協議根據規定，按公平合理的條款進行，並符合本公司股東的整體利益。

各獨立非執行董事進一步確認：

本集團與本集團的關連人士之間截至2014年12月31日止年度已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

本集團的核數師已審查本集團截至2014年12月31日止年度的各項持續關連交易並向董事會確認：

1. 各交易已獲董事會批准；
2. 各交易已按在規定該等交易的有關協議內所規定價格政策進行；及
3. 各交易已根據規定該等交易的有關協議進行；本集團與本集團的關連人士之間已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

遵守企業管治守則

有關本公司遵守企業管治守則的詳情列載於本公司2014年度報告第78頁至第98頁「公司治理報告」。

重大法律程序

截至2014年12月31日，本公司未牽涉任何重大訴訟或仲裁，且據本公司所知，亦無任何針對本公司的重大訴訟或索賠懸而未決、擬將進行或已進行。

核數師

本公司已委任了德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別為本公司截至2014年12月31日止年度的國際和國內核數師。德勤•關黃陳方會計師行已對隨附按國際財務報告準則編製的財務報表進行了審核。本公司自2013年5月29日起聘用德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)，有關繼續聘用德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)作為本公司截至2015年12月31日止年度的國際和國內核數師的決議將在2015年5月27日召開的本公司股東週年大會上提出。

承董事會命

王曉初

董事長兼首席執行官

中國北京

2015年3月18日

在本報告年度，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》及公司章程的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，維護股東權益、公司利益和員工利益。

一、公司監事會的工作情況

本報告期內，監事會共召開兩次會議。2014年3月召開的第四屆監事會第七次會議，審議通過了公司2013年度財務決算報告、外部審計師出具的審計報告、利潤分配及派息方案、2013年度監事會報告、2014年度監事會工作計劃、關於公司監事會換屆的議案等6個議案，並形成決議，對重要的調整事項、資產變動、審計及內控評估發現問題整改、關聯交易變化及管控等情況與財務部、審計部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。2014年5月29日，監事集體簽字選舉邵春保先生為第五屆監事會主席。2014年8月召開的第五屆監事會第一次會議，審議通過了公司2014年度中期財務報告和外部審計師的審閱報告，就主要報告數據變動、中期財務報告審閱工作、營改增的影響及應對舉

措、ICT業務增長等情況與財務部、審計部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。本報告期內，監事會成員列席了公司董事會會議及審核委員會會議，通過列席有關會議，對公司重大決策過程以及董事會成員和高級管理人員的履職行為進行了監督。

二、對報告期內經營管理行為及業績的基本評價

監事會認為，報告期內董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、勤勉盡責，真誠地以股東最大利益為出發點，忠實履行公司章程規定的職責，認真貫徹股東大會和董事會的各項決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反法律、法規、公司章程及損害股東利益的行為。

報告期內，面對多項外部環境重大變化，公司迎難而上，圍繞「變革創新、開放合作、提質增效」的工作主線，推進發展模式轉變和互聯網化轉型，推動4G業務快速發展，加速基礎業務的改造升級和新興業務的市場

化拓展，加大變革創新和開放合作力度，努力實現經營業績平穩增長。2014年，公司經營收入達到人民幣3,244億元，同比增長0.9%，服務收入達到人民幣2,874億元，同比增長3%，收入增幅在行業內位列首位。其中，新興業務佔服務收入比達到29%，較去年同期提高5個百分點，業務結構持續快速優化。EBITDA為人民幣949億元，EBITDA率為33%。本公司股東應佔利潤為人民幣177億元，同比增長0.8%。自由現金流為人民幣125億元。總體來看，公司準確把握移動互聯網發展規律和產業融合發展趨勢，運營效率不斷提高，核心競爭力持續增強，企業發展充滿活力。此外，在認真履行對股東的責任的同時，公司自覺融入經濟、社會和環境的可持續發展之中，堅守並出色地履行了企業的本質責任、客戶責任、員工責任、環境責任、公益責任等社會責任。

三、對公司報告期內有關事項的獨立意見

1、監事會對公司依法運作情況的意見

監事會根據國家有關法律、法規，對公司董事會的召開程序、決議事項、董事會對股東

大會決議的執行情況、公司高級管理人員履行職務的情況及公司管理制度等進行監督，認為公司董事、高級管理人員在履行職責時能嚴格按照相關法規制度，切實維護公司和全體股東尤其是中小股東的合法權益，積極促進公司規範運作，提升公司治理水平，決策程序合法，股東大會的各項決議均得到落實，未發現董事、高級管理人員有違反法律、法規、公司章程或損害公司利益的行為。

2、監事會對公司財務執行情況的意見

監事會通過對公司的財務制度和財務狀況的監督檢查，認為公司能夠嚴格按照《薩班斯法案》404條款等監管規則的要求，持續完善與財務相關的內控制度，管理規範，控制得力。監事會認真審核了董事會擬提交股東大會的分別按照中國會計準則和國際財務報告準則編製、經國內註冊會計師和國際審計師審計並出具無保留意見的2014年度財務報告等有關資料，認為該報告真實、全面地反映了公司的財務狀況、經營業績和現金流量。

2015年，監事會將繼續嚴格按照公司章程和有關規定，以維護股東及公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，聚焦公司在推進全面深化改革、加快互聯網化轉型過程中重要舉措的落實情況，進一步拓展工作思路，加大監督檢查力度，為維護全體投資者的利益而繼續努力工作。

承監事會命

湯淇

張建斌

胡靖

監事會監事

中國·北京

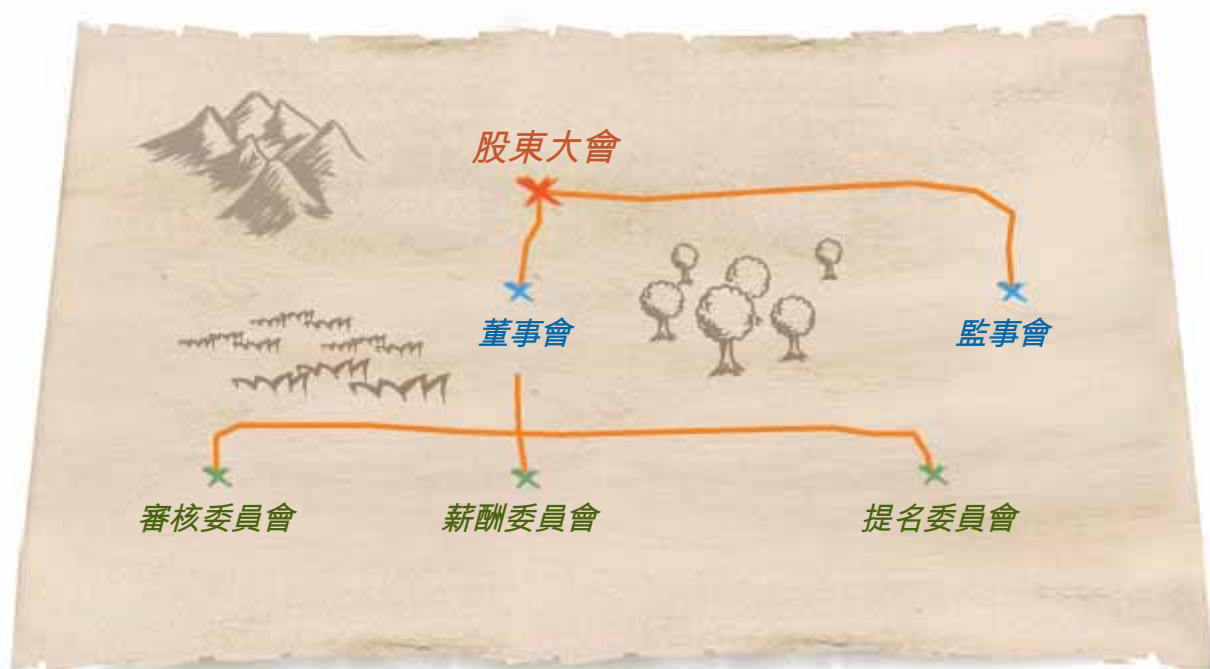
2015年3月18日

嘉許及獎項



如需要更多資料，請瀏覽我們的網站
www.chinatelecom-h.com/tc/company/awards.php

公司治理報告



公司治理概述

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理作風，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其股東的長期利益。2014年，公司股東大會、董事會、監事會操作規範、運作有效；公司組織架構不斷優化，體制創新取得突破，有效支撐企業向新三者—「智能管道的主導者、綜合平台的提供者、內容和應用的參與者」戰略目標轉型；

內部監控進一步優化；全面風險管理融入經營實踐。公司治理水平持續提升，確保符合股東最佳長遠利益，股東權益得到有效保障。

作為在中國內地註冊成立的公司，本公司以《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》以及其他相關法律法規作為本公司公司治理的基本指引；作為在香港和美國兩地上市的公司，目前的公司章程充分遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「《上市規則》」）以及美國對在美國上市的非美國公司的監管要求，以其為指引公司完善公司治理

的基本制度；公司按照美國《薩班斯法》、美國證管會(SEC)以及紐約證券交易所相關監管要求定期發布有關內部監控的責任聲明，確認公司遵循了有關財務報告、信息披露、公司內部監控等監管規則的要求。

截至2014年12月31日之財政年度期間內，除本公司董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任，本公司一直遵守上市規則附錄十四《企業管治守則》所載列的守則條文。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監管，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以達到提高公司決策及執行效率，有效抓住商機的目的，而且國際上不少領先企業也是執行類似安排。



亞洲最佳 管理公司 No. 1

2014年我們在公司治理方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許。其中包括獲《Euromoney》連續五年評選為「亞洲全方位最佳管理公司」。同時，中國電信亦在單項評選中獲得「亞洲最佳企業管治第一名」、「亞洲最令人信服企業戰略第一名」、「亞洲最佳財務披露第一名」；在《金融亞洲》(FinanceAsia)舉辦的2014年度「亞洲最佳公司評選」中，連續四年獲投資者評選為「亞洲最佳管理公司第一名」、「中國最佳管理公司第一名」及「中國最佳投資者關係第一名」；在國際權威財經雜誌《機構投資者》(Institutional Investor)舉辦的2014年度「亞洲最佳企業管理團隊」評選中，連續兩年獲投資者評選為

「亞洲最受尊崇企業第一名」和「亞洲電信業最佳投資者關係公司」，同時，董事長兼首席執行官王曉初先生及執行副總裁兼財務總監吳安迪女士分別再度獲評選為「亞洲電信業最佳首席執行官」及「亞洲電信業最佳財務總監」；在2014年《投資者關係雜誌》(IR Magazine)綜合美國、加拿大、歐洲、大中華區、東南亞及巴西的年度獎項評選結果中，中國電信連續兩年在全球50強排名中名列第五，是唯一一家亞洲企業晉身全球前五強。在《The Asset》2014年企業大獎評選中獲頒發「全方位傑出企業白金獎」；獲《Corporate Governance Asia》再度評選為「亞洲最佳公司－企業管治典範」，董事長兼首席執行官王曉初先生亦連續五年獲《Corporate Governance Asia》頒發「2014年亞洲區最佳公司董事」獎項。

公司治理架構運作情況

本公司的公司治理整體架構採取雙層結構制：股東會下設董事會和監事會，董事會下設審核委員會、薪酬委員會和提名委員會。董事會根據公司章程授權負責企業重大經營決策，並監督高級管理人員的日常經營管理；監事會主要負責監督董事會以及高級管理人員的職務行為，二者各自獨立地向股東會負責。

股東大會

2014年，本公司召開一次股東大會，為2013年度股東週年大會。於2014年5月29日召開的股東週年大會審議通過了2013年度財務報告、國際獨立核數師報告、利潤分配及股息派發方案、有關授權董事會制訂2014年度預算、核數師聘任及酬金、授權董事會發行債券及董事會和監事會換屆等多項重要議案。股東週年大會已通過有關公司章程修改議案，以反映董事會及監事會人員組成的變化。

自2002年上市以來，本公司在股東大會上就每項獨立的事項分別提出獨立的股東議案，股東通函中也會詳細列明有關議案的內容，所有股東大會上的決定均採用投票表決方式進行，表決結果登載於公司及香港聯合交易所有限公司網站。本公司十分重視股東大會，重視董事和股東之間的溝通，董事在股東大會上就股東提出的問題做出詳盡、充分的回答。董事會已採納股東通訊政策，以確保股東適時取得全面、相同及容易理解且公開的公司資料，促進本公司與股東及投資人士加強溝通。

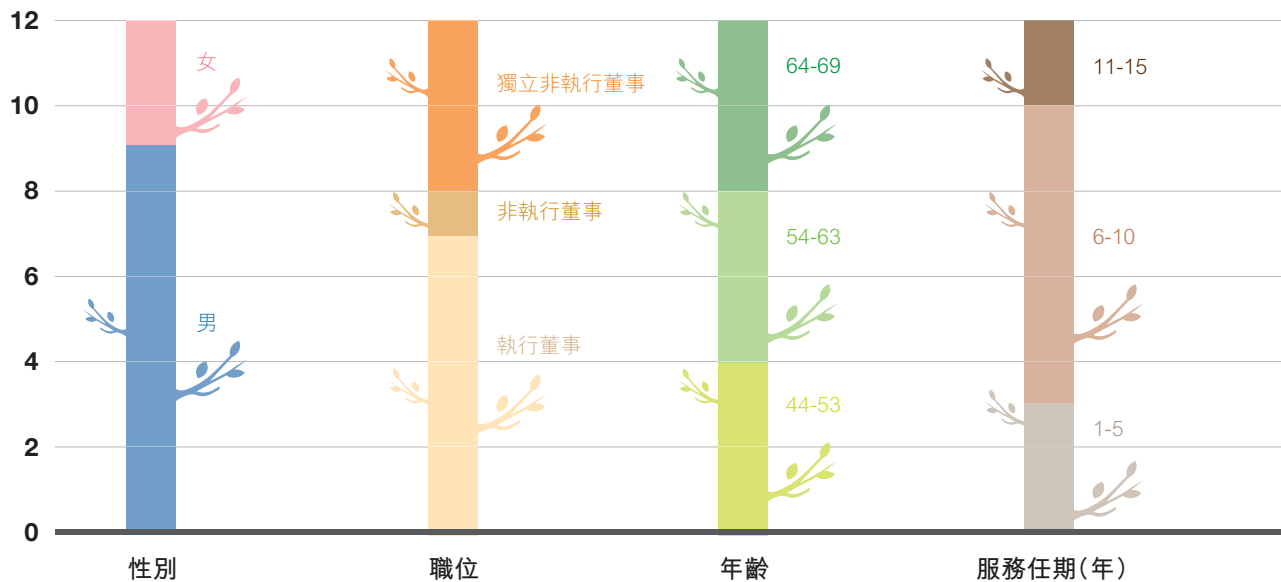
董事會

於2014年12月31日，董事會由12名董事組成，包括7名執行董事、1名非執行董事、4名獨立非執行董事。本公司董事會下屬的審核、薪酬、提名三個專業委員會均全部由獨立非執行董事組成，提供足夠的審核和制衡，確保委員會能夠有效地做出獨立判斷，以維護股東和公司的整體利益。本公司獨立非執行董事人數為三分之一，其中擔任公司審核委員會主席的謝孝衍先生是一位國際知名財務專家，具備豐富的會計和財務管理專長。第五屆董事會任期自2014年5月開始，任期三年，至2017年本公司召開股東週年大會之日止，屆時將選舉第六屆董事會。

本公司已於2013年8月採納董事會成員多元化政策，並深信董事會成員多元化對提升公司的表現素質裨益良多。為達致可持續的均衡發展，本公司視董事會層面日益多元化為支持其達到戰略目標及維持可持續發展的關鍵元素。本公司在設定董事會成員組合時，會從多個方面考慮董事會成員多元化，包括但不限於性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知識及服務任期等方面。董事會所有委任均以用人唯才為原則，並在考慮人選時以客觀條件充分顧及董事會成員多元化

的裨益，最終將按人選的長處及可為董事會提供的貢獻而作決定。提名委員會負責監察政策的執行，並在適當時候檢討政策，向董事會提出修訂建議，由董事會審批。現任董事的簡歷載於本年報「董事、監事及高級管理人員簡歷」中。本公司相信目前董事會由通信、財務、金融、法律和管理等多元化領域專才組成，同時在性別、年齡、服務年資等方面具有多元化特色，促進了公司管理水平的提升和公司治理運作更加規範，使得董事會的架構和決策觀點更全面平衡。

於 2014 年 12 月 31 日，董事會成員組合分析如下：



公司嚴格按照香港聯交所《上市規則》的《企業管治守則》來認真規範董事會及其下屬各專業委員會的工作流程，從機構、制度和人員上保證董事會會議流程的規範性。董事會本著負責任、重效益的態度認真監督每個財政期間的賬目編製，使該份賬目能真實兼公允反映本公司在該段期間的財務狀況、經營業績及現金流量。編製截至2014年12月31日止的賬目時，董事選擇應用適當的會計政策，作出審慎、公允和合理的判斷及估計，以及按持續經營的基準編製賬目。

本公司《公司章程》規定董事會對股東大會負責，主要行使決議、制定重大的經營決策、財務方案和政策、公司基本管理制度的制定、聘任公司經理以及其他高級管理人員等職責。《公司章程》同時明確界定了公司董事會和管理層各自的職責範圍。管理層主持公司的生產經營管理工作，組織實施董事會決議和公司年度經營計劃和投資方案，擬定公

司內部管理機構與分支機構的設置，履行《公司章程》和董事會授予的其他職權。為保持公司的高效運作和經營決策的靈活與迅捷，董事會必要時亦將其管理及行政管理方面的權力轉授予管理層，並就授權行為提供清晰的指引，避免嚴重妨礙或削弱董事會整體履行職權的能力。

於每年年初，各位董事／委員會委員均獲通知該年度召開的董事會／委員會會議的時間表。此外，在一般情況下，各董事將於董事會會議舉行至少14天前接獲開會通知。公司秘書負責確保董事會會議符合程序及有關規則和法規，各位董事可向公司秘書作出查詢，以確保董事接獲有關議程所載各事項的足夠資料。

董事會每年舉行至少4次會議，倘有需要時，亦會舉行額外董事會會議。2014年度，董事會在公司運營、預算、決策、監督、內控、組織架構調整以及企業治理等方面發揮著極其重要的作用，全年共召開4次董事會會議、4次審核委員會會議、1次薪酬委員會會議和1次提名委員會會議，並完成4項董事會及2項審核委員會書面決議。

在董事會會議上，董事會對公司年度、中期及季度財務報告、年度經營、財務及投資預算、風險管理、內控實施及評估報告、年度利潤分配方案、年報、中報及季度報告、持續關連交易及其年度交易上限、審計師的聘任及費用、董事會換屆、成立鐵塔公司、營改增等重大事項均進行了審定。全體董事忠於職守、勤勉盡責，均投入充足時間及精神以處理公司的事務。

本公司參考各董事於本公司的職務、責任、經驗以及當時市場情況等因素釐定他們的薪酬。

董事會應制定及檢討公司的企業管治政策及常規；檢討及監察董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展；檢討及監察公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；制定、檢討及監察員工職業操守守則；及檢討公司遵守《企業管治守則》的情況及在《公司治理報告》內的披露。

董事培訓及持續專業發展

本公司亦為新委任之董事安排導引活動包括董事職務及持續責任、相關法律法規、本公司營運及業務，以使得新任董事均獲提供最新的行業發展數據。為確保董事瞭解公司最新營運狀況和進行決策，公司由2009年開始已安排按月度向董事提供主要財務數據和運營信息的簡報。而且，通過董事會的定期會議及管理層匯報，董事可更深瞭解公司的業務狀況、經營策略以及公司、行業最新發展情況。本公司亦持續提供有關上市規則或其他適用監管規定之最新發展以提示董事有關其職能及責任。董事亦適時到省分公司交流調研，瞭解業務最新發展，分享他們寶貴的經驗。董事積極參與培訓及持續專業發展，並更新其知識及技能，為本公司作出貢獻。

於2014年12月31日的董事在2014年度參與培訓及持續專業發展活動的概要情況如下：

董事	培訓類型
執行董事	
王曉初	A、B
楊杰	A、B
吳安迪	A、B
張繼平	A、B
楊小偉	A、B
孫康敏	A、B
柯瑞文	A、B
非執行董事	
朱偉	A、B
獨立非執行董事	
謝孝衍	A、B
史美倫	A、B
徐二明	A、B
王學明	A、B

A：出席相關研討會及／或會議及／或論壇或於相關研討會及／或會議及／或論壇致辭演說

B：閱讀或撰寫有關經濟、一般業務、電信、公司治理或董事職責等之報章、刊物及文章

董事和監事遵守進行證券交易之標準守則

本公司已採納了香港聯合交易所《上市規則》附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事和監事的證券交易。經向董事和監事書面查詢確認，本公司董事和監事嚴格遵守《上市規則》附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關進行證券交易的標準要求。本公司已收到各位獨立

非執行董事向公司提交的就其獨立性而作出的年度確認函並認同他們的獨立性。

審核委員會

於2014年12月31日，公司審核委員會由3名獨立非執行董事組成，由謝孝衍先生出任主席，成員包括徐二明先生及王學明女士。審核委員會章程清晰界定了審核委員會的地

位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。審核委員會主要職責包括監督公司財務報告的真實完整性、公司內部監控制度及風險管理制度的有效性和完整性、內部審計部門的工作，以及負責監督和審議外部獨立審計師的資質、選聘、獨立性及服務，並確保管理層已履行職責建立及維持有效的內部監控系統，包括考慮本公司在會計及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的培訓課程及有關預算又是否充足等。審核委員會亦有權建立舉報制度以受理和處理關於公司會計事務、內部會計控制和審計事項的投訴或匿名舉報。審核委員會對董事會負責並定期報告工作。

2014年，審核委員會依據上市地法律法規要求和審核委員會章程，在董事會清晰明確授權範圍內充分履責。針對公司實際情況，審核委員會提出了多項切實可行並具專業性的改進建議，促進公司管理工作的不斷改進和完善，為董事會提供了重要的支撐，並在保護獨立股東利益方面發揮重大作用。

2014年，審核委員會召開四次會議並完成兩次書面決議。審議事項涵蓋了公司年度、中期及季度財務報告、外部審計師資質、獨立性和工作評價以及聘用和費用、風險管控、內控有效性、內部審計工作、關連交易及營

改增等眾多重要領域。審核委員會審閱外部審計師提供的年度審計報告、中期審閱報告以及季度商定程序報告，並就公司定期財務報告與管理層、外部審計師進行了溝通，經審議後，提交董事會批准。審核委員會按季度聽取內部審計和關連交易工作匯報，指導內審部門工作，審查內控評估與核證報告，跟進外部審計師管理建議書的落實情況，審查美國年報，並與審計師每年進行了兩次獨立溝通。

薪酬委員會

於2014年12月31日，公司薪酬委員會由3名獨立非執行董事組成，由徐二明先生出任主席，成員包括謝孝衍先生及王學明女士。薪酬委員會章程清晰界定了薪酬委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。薪酬委員會協助公司董事會制定公司董事及高級管理人員的全體薪酬政策及架構，並設立有關規範且具透明度的程序。薪酬委員會的主要職責包括：監督公司薪酬制度是否符合有關法律要求，向董事會提交公司薪酬制度評估報告，就公司董事及高級管理人員的全體薪酬政策及架構及就設立正規而具透明度的程序制訂薪酬政策等向董事會提出建議等，獲董事會轉授責任，釐定個別執行董事及高級管理人員的薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金

額(包括喪失或終止職務或委任的賠償)等，其職責設置符合《企業管治守則》的有關要求。薪酬委員會對董事會負責並定期報告工作。公司於2014年召開一次薪酬委員會會議，對第五屆董事會董事薪酬實施方案進行了審議。

提名委員會

於2014年12月31日，公司提名委員會由3名獨立非執行董事組成，由史美倫女士出任主席，成員包括謝孝衍先生及徐二明先生。

提名委員會章程清晰界定了提名委員會的地位、任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等，其中特別規定提名委員會委員應當與公司無重大關聯關係，且符合有關「獨立性」的監管要求。提名委員會協助董事會制定規範、審慎且具透明度的董事委任程序和繼任計劃，進一步優化董事會人員組成結構。提名委員會的主要職責包括：定期檢查董事會的架構、人數、組成及成員多元化；物色具備合適資格的董事候選人並就此向董事會提供意見；在適當時候檢討董事會成員多元化政策，以確保該政策行之有效；評核獨立非執行董事的獨立性；就董事委任或重新委任以及董事繼任計劃的有關事宜向董事會提出建議等。提名委員會對董事會負責並定期報告工作。公司於2014年召開了1次提名委員會會議，對董事會架構和運作回顧以及董事會換屆進行了審議。

公司通過多種渠道可在本公司企業內部及人才市場等廣泛搜尋具備合適可擔任董事人選；搜集候選人的條件，包括(但不限於)性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知

識及服務任期等方面及可承擔本公司事務責任之能力等；至於獨立非執行董事之委任，則需符合不時上市規則內所載之獨立性要求。提名委員會及董事會經審查並通過決議確定候選人後，應以書面提案的方式向股東大會提出。

董事由股東大會選舉產生，任期三年。董事任期屆滿，可以連選連任。根據公司章程，公司召開股東週年大會前，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案(如選舉董事)，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。根據公司章程，股東亦可要求召集特別股東大會，合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)的股東，可以簽署一份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會，並闡明會議的議題(如選舉董事)，董事會應當在兩個月內召開特別股東大會。就提名候選人擔任董事以及該候選人表明願意接受提名，向公司發出書面通知的最短期限至少為7天。上述期限的起算日應不早於為此召開股東大會的通知發出後的第1天，該期限的截止日期應不晚於該次股東大會召開日期之前7天。股東大會作出選舉董事之普通決議，應當由出席股東大會的股東(包括股東代理人)所持表決權的二分之一以上通過。

2014年內各董事及委員會成員的出席紀錄／次數

	董事會	審核 委員會	提名 委員會	薪酬 委員會	股東週年 大會
執行董事					
王曉初(董事長)	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
楊杰	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
吳安迪	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
張繼平	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
楊小偉	3/4	不適用	不適用	不適用	1/1
孫康敏	3/4	不適用	不適用	不適用	0/1
柯瑞文	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
非執行董事					
朱偉*	1/3	不適用	不適用	不適用	不適用
謝亮*	1/1	不適用	不適用	不適用	不適用
獨立非執行董事					
吳基傳*	1/1	1/1	1/1	不適用	不適用
秦曉*	1/1	1/1	不適用	不適用	不適用
謝孝衍	4/4	4/4	1/1	1/1	1/1
史美倫	3/4	不適用	1/1	不適用	1/1
徐二明	3/4	4/4	1/1	1/1	1/1
王學明*	3/3	3/3	不適用	1/1	不適用

註：若干董事(包括獨立非執行董事)因其他公務或身在海外未能出席股東週年大會及部份董事會會議。

* 吳基傳先生、秦曉先生及謝亮先生於2014年5月29日第四屆董事會任期屆滿後退任本公司之董事。同時，朱偉先生及王學明女士於2014年5月29日獲委任為本公司第五屆董事會之董事。

監事會

於2014年12月31日，本公司監事會由5名監事組成，其中包括職工代表監事2名。監事會主要職責在於依法對公司財務以及公司董

事、經理及其他高級管理人員的職責履行情況進行監督，防止其濫用職權。監事會作為公司常設的監督性機構，向全體股東負責並報告工作。監事會通常每年至少召開兩次例會。

2014年內監事會各監事出席會議紀錄／次數

監事會成員	出席次數／ 會議次數
邵春保(監事會主席)	2/2
朱立豪*	1/1
湯淇(職工代表監事)	1/2
張建斌(職工代表監事)	2/2
胡靖	2/2
杜祖國	2/2

註：若干監事因其他公務未能出席部份監事會會議。

* 2014年5月29日，朱立豪女士於第四屆監事會任期屆滿後退任本公司之監事。

外部核數師

本公司的國際及國內核數師為德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)。為保持其獨立性，本公司外部核數

師為公司提供的非審計服務沒有違反美國薩班斯法要求。

截至2014年12月31日止年度外部核數師為本公司提供的審計及非審計服務所得酬金如下：

服務科目	費用 (含增值稅稅金) (人民幣百萬元)
審計服務	66.0
非審計服務(主要為內控及其他諮詢服務)	6.0
合計	72.0

本公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒布的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部監控。

本公司外部核數師德勤•關黃陳方會計師行的申報責任載於本年報第119頁的獨立核數師報告。

2012年度國際及國內核數師畢馬威會計師事務所及畢馬威華振會計師事務所(特殊普通合夥)聘用任期至2012年度股東週年大會之日(2013年5月29日)屆滿。2012年度及2013年度股東週年大會已通過聘任德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別作為本公司2013年度及2014年度國際及國內核數師。本公司審核委員會和董事會已同意續聘德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別作為本公司2015年度國際及國內核數師，並將提請公司2014年度股東週年大會審議。

風險管理及內部監控系統

公司董事會高度重視風險管理及內部監控系統的建設和完善。董事會負責評估及釐定公司達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，並確保公司設立及維持合適及有效的

風險管理和內部監控系統，對風險管理和內部監控系統負責並有責任檢討該等制度的有效性。該等風險管理和內部監控系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。董事會監督公司管理層對風險管理和內部監控系統的設計、實施及監察。董事會採取有效措施監督相關控制的貫徹執行，並通過提高運營效率和效益、完善公司治理、風險評估、風險管理和內部監控，協助企業達成長遠發展目標。公司的內部監控系統主要包括清晰的組織架構和管理職責、有效的授權審批和問責制度、明確的目標、政策和程序、全面的風險評估和管理、健全的財務會計系統、持續的運營表現分析和監察等，並涵蓋了公司所有業務和交易。公司制定的高級管理人員及員工職業操守守則，確保了各級員工道德價值及勝任能力；公司高度重視舞弊風險的防範，制定了內部申告機制，鼓勵對本公司員工特別是董事及高級管理人員的違規情況予以匿名舉報。

公司將全面風險管理視為企業日常運營中的一項重要工作，兼顧美國和香港資本市場的要求，以風險管理理論為基礎，結合實際，形成有特色的風險管理五步法，包括風險梳理、風險評估、關鍵風險分析、風險應對和風險管理評估；公司還設計了風險管理模版，建立完善了全公司統一的風險目錄和案例庫，並不斷提高風險管理信息化水平，固

化了風險管理流程，統一了風險管理語言，提高了風險管理效率。經過多年建設，中國電信的全面風險管理工作體系基本建立，全面風險監督防範機制逐步完善。

2014年，公司結合香港聯交所《企業管治守則》C2條款的要求，把全面風險管理融入企業日常經營，繼續強化風險的分層、分類和集中管理，集中資源重點防範了兩個可能的重大風險，即外部環境風險和經營風險，取得了良好的效果。2014年，中國電信未發生重大風險事件。

經過嚴格的風險梳理和評估分析，公司對2015年面臨的可能的重大風險進行了初步評估，如外部環境風險、經營風險等，並提出了詳細的應對方案。公司將通過嚴格而適度的風險管理程序，確保上述可能的重大風險對公司造成的可能的影響控制在預期範圍之內。

本公司自2003年開始，以美國證券機構相關監管要求和COSO內部監控框架為基礎，在畢馬威華振會計師事務所和德勤華永會計師事務所等諮詢機構的協助下，制定了內部監控手冊、實施細則及配套的規章制度，並制

定了「內控管理」及「內控責任管理」等政策，以確保上述制度得以有效的貫徹執行。十多年以來，本公司堅持根據內、外部經營環境的變化和業務發展的需要，對內部監控手冊和實施細則進行了持續的修訂和完善，特別是全業務運營以來，針對移動業務的特點，進一步強化了對重點業務環節的控制。在持續完善內控相關政策的同時，公司不斷加強IT內控建設，提高了內部監控的效率和效果、信息系統的安全性，並確保了數據信息的完整、及時和可靠。

2014年公司根據COSO內部監控框架(2013年版)的最新要求，綜合考慮深化改革各項舉措、組織架構和部門職責的調整、業務發展的變化以及實施「營改增」等的影響，聚焦支撐新興業務發展，圍繞如何快速響應市場需求，解決企業業務創新、運營創新和合作創新中出現的新問題，進行了年度內控手冊修訂工作，以進一步強化內控制度建設，加大執行力度，加強重點領域的風險控制。公司新增了業務外包、信息技術、劃小承包、移動轉售、防範舞弊等相關管理規定，加強重點業務和關鍵風險領域的內部監控，進一步提煉關鍵控制點，優化內控流程，提高公司運營效率，完善了對外投資、市場前端承

包、採購管理、發票管理等業務流程。對新開展業務全面梳理風險點，針對新興業務特點設立了內控手冊創新業務分冊，指導新業務單位建立和完善內控實施細則。公司組織了年度內控評估，對發現問題及時督促整改，規避經營風險。

內部審計部門對支撐董事會、管理層以及風險管理及內部監控系統發揮重要作用。內部審計部門的職能獨立於公司的業務運營，與外部核數師在功能上相輔相成，在監察公司內部治理的工作上擔當重要角色。內部審計部門負責組織公司風險管理及內部監控評估工作，並向審核委員會和董事會提供客觀的保證，確保管理層根據既定的程序及標準維持及運營穩妥的風險管理及內部監控系統。內部審計部門按季度定期向審核委員會匯報內審結果，並透過審核委員會向董事會報告內審結果。

年度風險管理和內控評估

本公司一直不斷健全完善風險管理和內部監控系統。為滿足美國、香港等公司上市地相關監管要求，加強公司內部監控管理，防範企業經營風險，內部審計部門負責組織內部監控評估工作。

本公司採用COSO內部監控框架作為內部監控評估的標準，以PCAOB發布的管理層內控測試指引和5號審計準則為指導，內控評估由內控責任人實施的自我評估和內部審計機構實施的獨立評估共同組成。通過評估流程的四個主要步驟：(1)分析確定需要評估的領域，(2)評估內控設計的有效性，(3)評估內控執行的有效性，(4)分析內控缺陷造成的影響，判斷內控缺陷的性質及得出內控系統有效性結論。同時，針對評估發現的缺陷加以整改。公司通過制定《內控評估暫行辦法》、《內部控制自我評估操作指南》和《內部控制獨立評估操作手冊》等文件規定，保證了評估程序的規範性。

2014年，公司內部審計部門牽頭組織了全公司範圍內的內部監控評估工作，並已向審核委員會及董事會報告有關情況。

內控自我評估採用「自上而下」的方式，加強了對控制環境和與重大會計報表科目對應控制點的評估力度；內控自我評估堅持風險導向原則，在全面評估的基礎上，重點評估通過風險分析而確定的關鍵控制領域和控制點。2014年，公司繼續推進由業務部門牽頭組織的專題自評工作，選取了兩個當前對公司經營有一定影響的風險熱點問題，開展自我評估；繼續深化內控座談會，解決跨部門、跨流程的內控難點問題；建立內控自評後評價機制，加強自評工作與審計工作的結合，促進自評工作發揮實效。上述措施有效地推進了各部門和單位的深度參與，確保自評工作覆蓋面達到100%，及時發現和整改內控缺陷，有效控制和排除風險隱患，並從完善制度、深化治理出發，不斷提升內控自評的質量和效果。

公司內控獨立評估工作在風險引領下，整合審計資源，圍繞重點領域和主要業務流程，開展評估工作；同時，針對移動互聯網等新業務和新單位，繼續從內控建設入手，選擇

重點業務和單位進行評估，幫助公司防範新業務領域的風險。2014年度，各單位按照公司評估思路和安排，積極開展獨立評估工作，及時發現風險隱患，並持續跟進整改落實，取得積極成果。通過獨立評估，本公司既掌握了總體內控情況，又對高風險流程開展了重點測試，並對有關單位內控缺陷的整改情況進行了檢查，點面結合，突出重點，保證了評估工作的深度和質量。

此外，本公司組織內控評估工作團隊和有關部門密切配合外部審計師與財務報表相關的內控審計工作。內控審計覆蓋了本公司及其所屬全部子公司，對所有與重大會計科目相關的流程及控制點進行了審計。外部審計師定期就審計結果與管理層進行溝通。

本公司上下都非常重視內控缺陷整改工作。針對自我評估、獨立評估和內控審計工作中發現的缺陷，公司督促各單位落實整改，並建立風險協同防範機制，推動總部各部門分專業條線對整改工作進行縱向督導和制度完善，研究建立內控長效機制。公司也加強了對內控缺陷整改的核查督促，確保整改工作取得實效。各省分公司按照公司的要求，對內外部評估發現的缺陷積極進行了整改。

本公司通過各級企業實施自我評估和獨立評估，對內控制度進行了多層次、全方位的審視，並對發現的問題進行了全力整改，確保了內部監控執行有效，並順利通過了外部審計師的年末核證。

董事會持續監督公司的風險管理和內部監控系統，並通過審核委員會已就本公司及其附屬公司截至2014年12月31日止之財政年度內之內部監控系統作出年度檢討，涵蓋所有重要的監控方面，包括財務監控、運作監控、合規監控以及風險管理功能，經聽取內部審計部門匯報及取得管理層向董事會提供有關系統有效性的確認，認為本公司內部監控系統穩健、妥善、有效而且足夠。年度之檢討亦確認本公司在會計及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是足夠的，以及員工所接受的培訓課程及有關預算是充足的。

投資者關係及透明的信息披露機制

本公司設有投資者關係管理部門，專門負責向股東、投資者提供所需的信息、數據和服務，和股東、投資者和其他資本市場參與人

士保持積極的溝通，令股東、投資者及時和充分地瞭解公司運營、發展狀況。每年，本公司高級管理層親臨出席年度業績發布會和中期業績發布會，通過分析師會議、媒體記者會、全球投資者電話會議和投資者路演等各種形式活動，為資本市場及媒體提供重要信息，回答投資者近期最關心的重要問題，促進各界對本公司業務及中國電信行業整體發展的瞭解。自2004年度，本公司股東週年大會一直安排在香港召開，方便及鼓勵股東尤其是公眾股東積極參與股東週年大會，促進本公司董事會與股東之間的直接溝通和交流。

為加強與資本市場的溝通及提高信息披露的透明度，本公司按季度披露收入、經營成本、EBITDA、淨利潤和其他若干主要經營指標，並按月公布固定電話、移動用戶數及有線寬帶用戶數據。本公司高度重視與股東、投資者及分析師保持日常溝通，2014年參加了多家主要國際投資銀行舉辦的投資者大會，促進了與機構投資者的積極交流。

2014年本公司參加以下由主要國際投資銀行舉辦的投資者大會：

日期	會議名稱
2014年1月	星展唯高達2014年亞洲脈搏大會
2014年1月	CIMB 2014年4G公司日
2014年1月	德意志銀行2014年中國投資者大會
2014年1月	瑞士銀行2014年大中華研討會
2014年3月	摩根士丹利2014亞洲科技、媒體、電信及互聯網業投資者會議
2014年3月	瑞士信貸2014年亞洲投資者大會
2014年4月	瑞穗銀行2014年非交易路演(新加坡)
2014年5月	麥格理證券2014年大中華投資者大會
2014年5月	里昂2014年中國投資論壇
2014年5月	星展唯高達2014年香港亞洲脈搏投資者大會
2014年5月	瑞士銀行2014年泛亞電信業投資者大會
2014年5月	德意志銀行2014年亞洲概念峰會
2014年5月	法國巴黎銀行第五屆亞太科技、媒體及電信業投資者會議
2014年5月	高盛2014年亞洲電信及互聯網公司日
2014年6月	美銀美林2014年全球電信及媒體投資者大會及非交易路演(歐洲)
2014年6月	匯豐銀行2014年亞洲投資者論壇
2014年6月	CIMB第四屆亞太投資者大會
2014年6月	摩根大通2014年中國投資峰會
2014年7月	麥格理證券2014年中國企業日及非交易路演(美國)
2014年9月	瑞士銀行滬港通策略研討會2014
2014年9月	里昂第廿一屆投資者論壇2014
2014年9月	CIMB中國電信、媒體及科技公司日
2014年10月	Jefferies第四屆亞洲投資者峰會
2014年11月	大和證券2014年投資者大會
2014年11月	匯豐銀行第六屆年度亞洲投資者論壇及非交易路演(美國)
2014年11月	摩根大通2014年環球電信、媒體及科技行業投資者大會
2014年11月	高盛2014大中華區CEO峰會
2014年11月	摩根士丹利第十三屆年度亞太投資者峰會
2014年11月	花旗集團2014年中國投資者大會
2014年12月	巴克萊2014亞洲科技、媒體及電信業投資者大會



本公司的投資者關係網站 (www.chinatelecom-h.com) 不僅作為本公司向投資者、媒體及資本市場發放新聞和公司信息的重要渠道，還在本公司的估值和遵從信息披露法規要求等方面發揮了關鍵作用。本公司網站已增設互動股價信息圖、互動主要運營數據、互動常見問題、投資者活動自動電郵提示、excel下載、RSS(簡易信息整合)、投資者自選內容公文包、html版年報、財務重點信息、多功能工具欄、其他用戶瀏覽網頁信息等實用功能。2014年，本公司持續更新網站內容，並進一步提升本公司網站功能及提高信息披露透明度，務求達到國際最佳實踐模式水平。此外，本公司革新了移動裝置版網站，不但把網站的重點信

息網頁伸延到移動裝置上，通過簡化的應用按鈕，令投資者、股東、媒體和公眾更便捷地透過移動裝置查閱本公司的最新信息。在《LACP》、《W3》、和《iNova》等網站專業評選中，本公司網站獲頒發多項國際獎項，顯示本公司網站獲得專業人士高度認同。本公司還主動向股東發放股東意見調查書，徵詢對年報改善的建議，並根據其建議積極以更環保和減省成本的方式編製及寄發年報。股東可選擇以電子方式收取公司年報和通訊，或只收取英文本、中文本或中英文本。

本公司一向保持良好信息披露機制，在維持與媒體、分析師、投資者高透明度溝通的同時，亦非常重視內幕消息的處理。一般情況而言，授權發言人只澄清及解釋市場流傳的數據，避免以個別或小組形式提供或泄露任何未對外公布的內幕消息。當對外進行訪談前，若對披露數據有任何疑問，授權發言人將向有關人士或有關部門負責人求證，以確定該等資料是否屬實。於「股份禁止買賣期」內亦避免進行有關本公司主要財務數據或其他財務指標的討論。

股東權利

根據本公司之公司章程，股東要求召集特別股東大會或類別股東會議，應當按下列程序辦理：

合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)的兩個或兩個以上的股東，可以簽署一份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會或類別股東會議，並闡明會議的議題。如果董事會在收到上述書面要求後30日內沒有發出召集會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後四個月內自行召集會議，召集的程序應盡可能與董事會召集股東會議的程序相同。

公司召開股東週年大會，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。

向董事會轉達股東查詢的程序：

股東可於任何時間以書面方式透過公司秘書及投資者關係部，向董事會提出查詢及表達意見。公司秘書的聯絡資料詳細如下：

公司秘書

中國電信股份有限公司

香港灣仔告士打道108號大新金融中心38樓

電郵：ir@chinatelecom-h.com

電話：(852) 2877 9777

傳真：(852) 2877 0988

本公司網站(www.chinatelecom-h.com)專設「投資者」欄目。在「投資者」欄目設有提問功能，方便本公司與股東和投資人士進行適時有效的互動性溝通。本公司之公司秘書及投資者關係部不時處理股東之電話及書面查詢。在適當的情況下，股東之查詢及意見將轉交董事會及／或本公司相關之董事委員會，以解答股東之提問。本公司網站上登載的資料定期更新。

本公司在公司治理方面與在紐約股票交易所上市的美國公司所應遵循的公司治理規則之間的重大不同

本公司在中國成立，並在香港聯合交易所以及紐約股票交易所（「紐交所」）上市。本公司作為非美國發行人，不需要遵守紐交所《上市公司守則》303A公司治理規則的全部規定，但是應當披露我們的公司治理與在紐交所上市的美國公司所遵循的紐交所的上市規則之間的重大不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，在該交易所上市的美國公司的董事會應主要由獨立董事構成。根據目前適用的中國和香港的法律法規，本公司的董事會無需主要由獨立董事構成。作為在香港聯合交易所上市的公司，我們需要遵守《上市規則》的規定。該規定要求在香港聯合交易所上市的公司董事會成員中應當至少有三分之一為獨立非執行董事。本公司的董事會目前由11名董事構成，其中有4名獨立董事，比例超過董事總人數的三分之一，達到了香港聯合交易所制訂的《企業管治守則》中的要求。該等獨立董事同時符合香港聯合交易所上市規則所規定的「獨立性」標準，但香港聯合交易所相關標準與紐交所《上市公司守則》303A.02的規定有所不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，公司須制訂單獨的公司治理守則，而目前適用的中

國和香港的法律法規並沒有相應要求。因此本公司未制訂單獨的公司治理守則。在截至2014年12月31日止十二個月會計年度內，本公司執行香港聯合交易所制訂的上市規則附錄十四《企業管治守則》及《企業管治報告》所載列的守則條文。

公司治理的不斷演進

本公司持續研究國際上先進公司治理模式的發展和投資者的要求，不斷檢查及加強企業管治措施和實踐，於適當時候改善現行常規；深信通過堅守良好的公司治理原則，提高公司運作的透明度、獨立性和建立有效問責制，可確保公司的長期穩健發展，並向股東和投資者帶來持續回報。



如需要更多資料，請瀏覽我們的網站
www.chinatelecom-h.com



人力資源

發展報告

人力資源發展報告

2014年人力資源工作緊緊圍繞「變革創新、開放合作、提質增效」主線，進一步解放思想，提高認識，創新機制，激活人才隊伍活力，提升人力資源效率。以控制總量、調整結構、增強活力、提升能力為重點，進一步推進人力資源轉型，抓好各項改革措施的落實，切實保障員工權益，為企業持續發展提供堅實的組織保證和人才保證。

一、完善領導人員管理，加強領導人員隊伍建設。制定了《關於完善領導人員選拔任用和退出機制的意見》，對領導人員選拔任用方式、資格條件、考察內容、後備幹部培養、考核結果應用等方面的機制進行了完善。選

任方面，加大從後備幹部中選拔力度，選人用人滿意度進一步提升。著眼競爭轉型需要，加大對後備幹部的培養使用力度。組織開展了總部部門和省級公司副職後備幹部推薦工作，建立了255人的後備幹部隊伍。

二、創新承包單元用工機制，規範用工管理。圍繞落實承包經營單元自主權，實施有效激勵，使承包經營單元和小CEO責權利相統一。積極穩妥做好《勞動合同法》的貫徹實施，人員隊伍總體保持穩定。開展人力資源效率和結構對標研究，引導各單位有針對性地提升人力資源效率，推進人力資源結構性調整。



三、人力資源管理信息系統實現集中統一，提升管理能力。企業員工全部納入系統，實現了組織管理、人員配置、薪酬與社保、外包公司管理、報表系統、員工自助六大功能集中管理。實時掌握企業人力資源信息，規避用工風險，提升人力資源集約化管理能力；統一人力資源總量管控、統計分析，為人力資源策略提供數據支撐。

四、積極推進企業互聯網化產品自主研發運營團隊建設。加強自主產品研發和運營支撐能力，完成互聯網化產品研發主要崗位目錄研究和技術能力要求研究，探索中國電信自主研發運營團隊建設方案。重點加快網絡安全、CDN、雲計算、大數據、WIFI、智能管道等新產品研發運營團隊建設。

員工數據

截至到2014年底，本集團共有300,960名員工。在不同部門工作的員工人數及比例如下：

	員工數目	百分比
管理、財務及行政	49,180	16.3%
銷售及營銷	154,456	51.3%
運營及維護	95,348	31.7%
其他	1,976	0.7%
總計	300,960	100.0%

員工與公司關係

管理層與員工的溝通

工會多途徑、多渠道、多方位瞭解員工思想工作生活狀況，為行政提供更全面、更直觀、更有價值的決策參考信息，維護員工隊

伍和諧穩定。及時處理和化解員工訴求、矛盾和隱患。開展「面心實」活動，深入20多個省，60多個地市，100多個縣和200多支局所，與5,000多名一線員工座談。連續兩年在8個省開展以人性化關愛為主題的員工思想專項調查。

工會的角色和工作

堅持榮譽基層導向，向一線傾斜，積極幫助員工爭取榮譽。召開2014年全國五一勞動獎章等榮譽稱號獲得者座談會，32名基層獲獎員工參加。工會聯合渠道部開展的百名「巾幗風采」優秀店長、優秀渠道經理評選活動，表彰了100名優秀女店長和渠道經理。完善省級公司員工榮譽體系，基層員工獲得榮譽機會較上一年有所提升。公司有2個單位獲全國五一勞動獎狀，7人獲全國五一勞動獎章，1個單位獲全國三八紅旗集體稱號，1人獲全國三八紅旗手稱號，13個集體獲全國工人先鋒號稱號，6人獲全國技術能手稱號，40人獲中央企業技術能手稱號，54人獲公司技術能手稱號。

大力宣傳勞模先進，營造學習先進、爭當先進、比學趕幫的良好氛圍。勞模先進宣傳日常化，利用總部電視、展板宣傳基層優秀員工50多人，團隊10多個。「五一」前夕，各省召開勞模先進表彰大會，宣傳勞模先進100餘人。「三八」前夕，各省表彰「巾幗建功」先進集體、個人和女工先進組織1100多個。組織第4期優秀員工學習交流活動。各級企業、工會慰問優秀員工近千名。研究起草《優秀員

工管理辦法》，建立激勵優秀員工的長效機制。

服務改革，支撐劃小，鼓勵員工立足本職，開展崗位創新活動。公司湧現員工崗位創新成果2,000餘項，宣傳、推廣成果、案例、做法等500餘項。各級企業建立勞模創新工作室，命名勞模創新工作室40餘個。組隊參加中央企業職工技能大賽（網絡通信安全管理員、話務員），電信代表隊囊括了近一半獎項，金牌數和獎牌總數均為第一。線上線下結合，開展崗位創新和各類競賽，參與員工40萬人次，實現全員參與。

公司與工會的協調溝通

基於互聯網模式，建立了「雙百」平台，開展了「關愛員工百件實事」和「百件崗位創新案例」評選活動，充分挖掘、發現、展示企業內部好的案例、好人好事和創新做法，更好地促進企業和員工的發展。目前，參與員工40萬餘人，發布話題13萬多條，點贊363萬多個，評論48萬條，收藏40多萬個。員工在「雙百」平台上展示員工自己，推薦身邊的同事，相互交流、相互學習、相互借鑒、輕鬆溝通。通過參與，員工從中獲得工作上的幫助、具體困難得到解決、壓力得到緩解和釋放。

員工關懷

擴大外延，惠及更多員工。各農村支局、城市支局、營業廳、裝維班組、縣公司等基層單位，通過新建「四小」設施、配備冰箱微波爐設施、改擴建已有「四小」等方式，解決員工實際困難。其中：新建「四小」近2,000個；多種方式解決基層員工就餐、飲水、吃菜、活動、休息等困難的基層單位超過2,500個。累計投入資金超過人民幣1億元，覆蓋基層員工13萬餘人。



公司管理層慰問
營業廳員工



公司管理層與「全國五一勞動獎章」
獲得者親切握手

注重實際，因地制宜，實事求是，解決員工實際困難。修訂《員工個人勞動防護用品管理規定》，解決2萬多名營業廳員工冬季保暖問題。13個省解決基層員工赴省會就醫難問題，已為7,000多人次員工提供服務。開展EAP活動幫員工減壓，通過線上線下服務員工10萬餘人次。開展了家有考生、慶「六一」關愛員工子女、三八節女工活動，建高原陽光暖棚，為縣公司小食堂增加補貼，為一線員工送餐、對孕期哺乳期女工特別關懷，為裝維人員配備「五小件」工具，幫員工購買春運火車票，為一線客服員工配簡易睡袋等解決員工實際困難的做法，受到員工普遍歡迎，讓員工得到真正實惠。

慰問災區，及時救助。做好受災員工救助慰問工作。在地震、颱風、暴雨、泥石流等自然災害期間，工會深入受災一線瞭解員工災情，撥付海南、雲南、四川、新疆等省自然災害救助慰問資金共人民幣600萬元。推進慰問工作常態化，每年提前撥付資金人民幣100萬元到省公司，用於「兩節」及日常慰問。各級工會只要到基層，都開展慰問活動，各省慰問員工共投入人民幣6,700多萬元，共慰問基層一線員工14萬餘人；幫扶救助困難員工1.6萬餘人，使用幫扶資金人民幣2,900多萬元。

開展活動，提升士氣，凝聚力量，促進發展。舉辦創新業務體驗活動，促進新業務發展和流量經營。舉辦員工攝影比賽，徵集員工作品4.6萬多件，豐富了手機圖片庫。與大眾攝影雜誌社舉辦全國攝影大展，徵集作品58萬多件，提升了天翼品牌美譽度。參加中國通信體協舉辦的氣排球比賽，中國電信代表隊榮獲男子冠軍。中國電信代表行業參加第三屆全國氣排球公開賽，獲得第4名。各省級工會舉辦文體活動140餘項。

強化人才資本

聚焦戰略發展重點，持續加強人才隊伍建設，積極促進經營管理人才、專業人才和技能人才的能力提升。

領導力建設

2014年組織各省級公司領導、地市分公司總經理分8期共623人參加培訓，使各級領導幹部更好地、更深刻地領會全面深化改革精神。各級企業組織專題培訓班146期，累計5,460人次參加集中學習。開通網上大學，累計有3,460名管理人員進行了在線學習。組織實施「深化改革」千人培訓班，累計1,100多名經營管理人員參加集訓，確保企業戰略及時準確傳遞。

專業人才培養

完善了高層次專業人才管理機制，將技術類專業人才細分為技術管理型和網絡实操型，實行差異化的選拔、使用、考核機制。開展了市場營銷、無線、移動、IP、網絡安全等專業人才的續聘選拔工作，截至目前，選拔通過四個專業B級人才416人。加強人才培養，組織各類專業B級人才培訓班11期，675人次參加培訓，提高專業人才專業綜合素質。加強人才的日常管理和考核，2014年初組織開展2013年度A、B級專業人才的考核，在623名A、B級專業人才中180人獲得年度考核優秀。保持高層次專業人才隊伍的基本穩定，2014年A、B級專業人才系統外流失率約為0.6%。

組織開展了工程、經濟、會計三個系列高級職稱評審工作，總部及在京單位和12個省級公司共有700多人申報評審，經資格審定、論文答辯、評委評審等環節，有506人通過評審，其中高級工程師395人，高級經濟師84人，高級會計師27人。

員工能力建設

聚焦劃小承包工作，提升基層一線員工能力。實施小CEO能力提升工程，組織縣區公司經理培訓8,000餘人次，店長27,000餘人次，農村支局長培訓21,000餘人次。開展農



村優秀支局長特訓營、TOP店長特訓營、優秀縣區公司經理培訓近800人。

優秀年輕人才的培養和引進

企業累計接收暑期實習生1,109人，其中17家重點合作高校在校生502人，佔比45.3%。開展優秀高校畢業生培養計劃，13家單位累計選拔優秀高校畢業生695人。

薪酬與績效管理

公司員工薪酬基本以基薪和績效薪金組成，兼顧短期和中長期的激勵。2014年，繼續堅持薪酬分配向價值和貢獻傾斜、向基層一線員工傾斜。同時，接應支撐公司劃小核算單元工作的開展，創新總量分配機制，激發員工活力。通過市場化機制、店長負責制、競標承包等多種手段，對下充分授權，促進關鍵資源下沉、經營管理自主、責權利一致，實現企業發展和個人利益的統一。將員工的薪酬水平和考核結果直接掛鉤，鼓勵多勞多得，使員工在為企業工作的同時，充分體現個人價值，薪酬水平也獲得同步提高。

完善人工成本預算歸口管理。堅持分類管理、效益優先原則，做好人工成本預算編製指引和預算審核工作，通過人工成本資源配置，引導各省公司關注市場份額、收入規模和企業效益的提升。

創新新興業務領域人工成本配置。根據新興業務領域收入發展目標，統籌確定由本公司管理的新興業務單位人工成本總量。放開新興業務單位內部分配機制，按照市場化原則，根據企業經營發展和市場對標情況，對新興業務單位人工成本進行二次分配。

目前，中國電信已經建立了比較完善的全員績效考核制度。各級公司都成立了以總經理為組長的全員績效考核領導小組，制定了對公司副職、職能部門、下屬單位和員工的考核辦法。完善了考核激勵制度和約束監督機制，保證績效考核的公平性和可信度；同時對績效考核體系進行了優化，實現對單位業績、副職業績、中層幹部和各級員工分層分類考核，提高了考核工作的針對性。



員工權益的保障

公司嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律、法規的要求，規範用工，堅持男女職工同工同酬，履



行女員工特殊保護規定，沒有任何歧視性的政策和規定，更不存在僱用童工和強制勞動的現象。

在收入分配上堅持基層導向；向災區員工下撥慰問金，切實為災區員工解決實際困難；各省、市級分公司職代會制度健全，95%以上的涉及員工利益的政策制度等都能提交職代會審議。召開了工會主席聯席會議，審議通過《承包經營單元用工機制創新實施方案》，維護了員工權益。



10大 感動 人物

捨生忘死
救人危難的真英雄
趙志賢

踏遍“玉帶花”
園遊列

贈人玫瑰手留余香的客戶貼心人
吐爾洪·阿不都克熱木

光網世界的領軍人
徐珺

與員工血脈相連的基層“當家人”
胡國強

我們是人民的通信鐵軍
四川機動通信局

時時不忘家鄉情的漢香
韓殿寬

走村串戶的“掌鏡局長”
譚明和

如需要更多資料，請瀏覽我們的網站
[www.chinatelecom-h.com/tc/
company/hrdev.php](http://www.chinatelecom-h.com/tc/company/hrdev.php)

IT支撐戰線的
“危海神針”
曾宇

藏區信息文明的“傳播者”
旦增





社會責任

報告

社會責任報告

中國電信秉承「全面創新、求真務實、以人為本、共創價值」的理念，積極履行對利益相關方的責任，深入推進企業轉型，不斷提升企業的綜合價值。



一、誠信經營、守法合規

中國電信堅持依法經營、誠信經營，遵守相關法律法規、行業監管規則及商業信用規則，持續開展普法教育，在內控建設、審計監督、防治腐敗和全面風險管理等方面構建橫向到邊、縱向到底的守法合規體系。建立長效溝通機制，規範披露企業信息，自覺接受政府監管和社會監督。根據法律法規、政策要求以及業務運營等方面的變化，持續加強公司的規章制度體系建設，2014年制定廉潔手冊等規章制度，修改完善內控、股權投資、合同管理等規章制度；開展對規章制度執行情況的檢查，對於發現的問題，及時進行整改。

二、履行通信運營商的本質責任

中國電信把建設完善基礎網絡、發展通信普遍服務、保障應急通信、維護信息健康、推進自主創新和促進產業發展作為企業與生俱來的責任。

有序開展4G混合組網試驗

中國電信認真落實國家整體部署，組織4G網絡混合組網互操作技術攻關和測試驗證，在全國超過100個重點城市開展4G混合組網建設，在56個試驗城市開展4G業務，推動制定19項行業標準和78項企業標準，混合組網技術取得突破。

持續推進「寬帶中國·光網城市」工程

中國電信作為國家寬帶網絡建設的主力軍，2011年以來連續4年加快寬帶基礎設施建設，在城市大力推進光纖到戶(FTTH)建設，在農村因地制宜採取各種技術建設寬帶網絡，加快推進行政村通寬帶工作。

截至2014年底，中國電信FTTH覆蓋的家庭數達到1.2億戶，南方21省通寬帶的行政村超過30萬個，提前一年完成2011年提出的「寬帶中國·光網城市」目標；有線寬帶用戶達到1.07億戶，FTTH用戶達到4,261萬戶，8Mbps及以上帶寬用戶佔比達45.7%。

持續推進「村通工程」

中國電信持續推進農村及偏遠鄉村通信網絡的建設，2014年完成4,700餘個行政村通寬帶和980餘個自然村通電話的建設任務，配套建設農村服務網點，努力提升農村、農業和農民的信息化水平，縮小城鄉「數字鴻溝」。

保障應急通信

中國電信忠實履行保障通信安全暢通的任務。2014年第一時間投入魯甸地震等自然災害的搶險救災，以最快時間恢復災區通信。全年出動搶險人員2.4萬人次、救災車輛

5,000餘台次、應急通信設備6,000餘台次。圓滿完成APEC峰會、青奧會等重大活動的通信保障任務。

三、履行對客戶的責任

中國電信秉承「追求企業價值與客戶價值共同成長」的經營理念，以及「用戶至上、用心服務」的服務理念，依法保障客戶權益，深入理解客戶需求，努力為個人、家庭、企業、政府和社會事業等各類客戶提供適用、好用的產品。以客戶感知為出發點，結合客戶需求創新服務手段，根據客戶反饋及時整治熱點服務問題，不斷提升服務品質，讓客戶盡情



享受信息新生活。根據工業和信息化部的統計，中國電信2014年有線寬帶和3G上網的客戶滿意度保持行業領先水平。

推出4G個人定制套餐

2014年7月，中國電信在行業內率先推出可「自由定制、自由變更、自由置換、自由贈送」的4G個人定制套餐，客戶可根據自身消費特點和需求，自行按流量、語音、短信等業務的階梯定價標準選擇業務量，自由組成個性化資費方案。

個人定制套餐給客戶帶來新的方便：一是對客戶單個流量、語音、短信模塊沒有限制；二是業務開通之後，客戶可以根據使用習慣

和場景的變更，更改自己套餐中的內容，當月套餐內的流量、語音、短信可以按照一定比例轉換，還可以贈送給其他開通個人定制套餐的客戶。

個人定制套餐受到客戶廣泛好評，從線上互聯網渠道擴展到線下實體渠道，讓更多客戶享受到自由定制、自由使用的樂趣。



少數民族暢享信息新生活

翼支付服務民生

中國電信發揮通信優勢，以翼支付為品牌，推出「通信+支付」、「支付+理財」等安全便捷的互聯網金融業務，以科技服務民生，助力智慧生活。2014年翼支付用戶數突破1億，成為國內最大的民生應用繳費平台，累計實現交易額人民幣3,500多億元。推出的「添益寶」、「天翼貸」等互聯網金融產品受到客戶歡迎，添益寶客戶達到300萬戶。

拓展新媒體客戶服務

中國電信積極適應移動互聯網發展和客戶服務訴求的變化，按照「客戶在哪裏、服務就在哪裏」的思路拓展網上營業廳、掌上營業廳服務，以及易信、微博、微信等第三方社交新媒體客服。客戶在電腦、手機終端上可便捷完成充值交費，查詢熱點資訊，以及套餐餘量、賬單、積分等信息，遇到疑難問題還可以與人工客服進行實時交流，獲得相應幫助。

2014年加大網上營業廳、掌上營業廳集約運營的力度，微信、易信公眾號實現統一管理。截至2014年底，新媒體客服用戶規模超1.2億，單月自助服務量超7,000萬次。同時，公司獲得國務院國資委頒發的「2014年度中國企業新媒體最佳微客服獎」。

2014年雲南省魯甸縣、景谷縣和四川省康定縣發生地震後，中國電信的客服微博發揮新媒體優勢，積極參與救助信息傳播，緊急實行7*24小時內容發佈機制，並與其他運營商的微博聯動，向社會及時告知通信領域抗震救災的工作進展情況，提供全方位的通信保障信息，快速搜集發布求救、尋人、報平安等信息，普及地震相關公益知識，傳播量超過2,000萬人次。

四、履行對員工的責任

中國電信視員工為企業最寶貴的資源，堅持以人為本，愛護每一位員工；按照國家相關法律法規維護員工權益，注重建立穩定和諧的勞動關係；重視發揮各類專業技術人才的作用，堅持企業和員工共同成長；支持工會履行職能，引導員工參與企業民主管理，維護員工當家作主權利。

2014年加強安全生產宣傳和教育，落實安全生產責任制和安全管理制度。持續改善基層員工的工作生活條件，開展「四小」(小食堂、小浴室、小衛生間、小活動室)建設，累計投入資金超過人民幣1億元，惠及13萬員工。大力推進劃小核算單元和承包經營改革，幫助基層員工通過發展提升收入。

年內大力實施面向基層「小CEO」的能力提升工程，組織縣(區)公司經理培訓8,000餘人次，店長培訓27,000餘人次，農村支局長培訓21,000餘人次。通過勞動競賽、技能競賽等形式，傳承優秀經驗和技能，促進知識共享，幫助員工提升業務能力和實戰經驗。

各級企業傾聽員工訴求，注重從精神層面關愛員工，發揮《中國電信員工榮譽體系》的作用，激勵員工從優秀走向卓越。持續做好對困難員工的幫扶，常態化慰問員工，幫助員工解決實際困難和問題。



提供光纖服務進小區

五、履行對環境的責任

中國電信樹立「低碳電信、綠色發展」理念，開展節能減排規劃，在採購、建設、運營等領域系統推進節能減排工作，加強環境保護，努力做綠色綜合信息服務提供商。2014年深化能耗監測系統應用，推進能耗劃小核算單元的工作，全面推廣合同能源管理，穩步推進機房升溫，加快老舊高耗能設備的升級改造和退網，全年節約用電約8億度。

年內積極協同母公司與各通信運營商開展通信基礎設施的共建共享工作，減少重複建設，保護自然環境和景觀，節約土地、能源和原材料的消耗。著力推進交通、景區園區、大型建築等場所通信設施的共建共享，提高鐵塔、基站機房、市電引入、杆路、管道等設施共建共享的比例。圓滿完成工業和信息化部、國務院國資委關於通信基礎設施共建共享的考核指標，未出現違反禁止性規定的行為。

持續研發推廣環保信息化產品，助力客戶的節能減排與綠色發展。

推進老舊設備退網

中國電信積極貫徹落實工業和信息化部2014年公告《高耗能老舊電信設備淘汰目錄(第一批)》，全面梳理現網資源，制定切實可行的老舊設備淘汰計劃，統一部署實施。全年完成100餘個長途局、近千個端局、4,200多萬線端口退網，節電3.9億度。大力推進骨幹數據通信網絡(DCN)轉網、低效業務平台關停或雲化，推進數字數據網(DDN)等的老舊設備退網，簡化網絡，收到顯著成效。

六、參與公益事業

中國電信自覺參與社會公益事業，積極支持科技、教育、文化、體育、衛生事業的發展，關心社會弱勢群體，扶危助困；倡導和鼓勵員工發揚志願精神，參與多種形式的志願者服務活動。2014年持續協助母公司開展「扶貧援藏」工作，在西藏自治區的邊壩縣、

四川省的鹽源縣和木裏縣、新疆維吾爾自治區的疏附縣，協助開展基礎設施、信息化、教育培訓、農業、衛生、科技等方面的援助項目。

2015年，中國電信將進一步深化改革，推進互聯網化運營，在工業化、信息化、城鎮化和農業現代化同步發展中積極發揮作用，助力各行各業轉型升級，努力為利益相關方創造價值，為全面建成小康社會作出新的貢獻。



奮力搶修災區通信，
有力支撐救災工作



財務

報表

Deloitte.

德勤

致中國電信股份有限公司各股東
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第120至193頁中國電信股份有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表，此合併財務報表包括於二零一四年十二月三十一日的合併及公司財務狀況表與截至該日止年度的合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表，以及主要會計政策概要及其他解釋資料。

貴公司董事對合併財務報表的責任

貴公司董事須負責根據國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部控制。

核數師的責任

我們的責任是根據我們的審計對該等合併財務報表作出意見，並按照雙方所協定的業務約定書條款僅向整體股東報告。除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。我們已根據香港會計師公會頒佈的香港核數準則進行審計。這些準則要求我們遵守道德規範，並規劃及執行審計，以合理確定此等合併財務報表是否不存有任何重大錯誤陳述。

審計涉及執行程序以獲取有關合併財務報表所載金額及披露資料的審計憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷，包括評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存有重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時，核數師考慮與貴公司編製真實而公平的合併財務報表相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但並非為對貴公司的內部控制的有效性發表意見。審計亦包括評價董事所採用的會計政策的合適性及所作出的會計估計的合理性，以及評價合併財務報表的整體列報方式。

我們相信，我們所獲得的審計憑證是充足和適當地為我們的審計意見提供基礎。

意見

我們認為，該等合併財務報表已根據國際財務報告準則真實而公平地反映貴公司及貴集團於二零一四年十二月三十一日的財務狀況及截至該日止年度貴集團的利潤及現金流量，並已根據香港公司條例的披露規定恰當編製。

德勤•關黃陳方會計師行
執業會計師

香港
二零一五年三月十八日

合併財務狀況表

於二零一四年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2014年 12月31日 人民幣	2013年 12月31日 人民幣
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額	4	372,876	374,341
在建工程	5	53,181	44,157
預付土地租賃費		24,410	25,007
商譽	6	29,917	29,917
無形資產	7	8,984	8,045
所擁有聯營公司的權益	9	4,106	1,106
投資	10	972	1,026
遞延稅項資產	11	3,232	2,927
其他資產	19	4,053	3,930
非流動資產合計		501,731	490,456
流動資產			
存貨	12	4,225	6,523
應收所得稅		1,360	312
應收賬款淨額	13	21,562	20,022
預付款及其他流動資產	14	10,581	7,569
短期銀行存款		1,379	2,287
現金及現金等價物	15	20,436	16,070
流動資產合計		59,543	52,783
資產合計		561,274	543,239

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

合併財務狀況表

於二零一四年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2014年 12月31日 人民幣	2013年 12月31日 人民幣
負債及權益			
流動負債			
短期貸款	16	43,976	27,687
一年內到期的長期貸款	16	82	20,072
應付賬款	17	88,458	81,132
預提費用及其他應付款	18	72,442	69,633
應付所得稅		307	371
一年內到期的融資租賃應付款		-	1
一年內攤銷的遞延收入	19	1,060	1,202
流動負債合計		206,325	200,098
淨流動負債		(146,782)	(147,315)
資產合計扣除流動負債		354,949	343,141
非流動負債			
長期貸款及應付款	16	62,918	62,617
遞延收入	19	798	1,229
遞延稅項負債	11	1,125	631
非流動負債合計		64,841	64,477
負債合計		271,166	264,575
權益			
股本	20	80,932	80,932
儲備	21	208,251	196,809
本公司股東應佔權益合計		289,183	277,741
非控制性權益		925	923
權益合計		290,108	278,664
負債及權益合計		561,274	543,239

董事會於二零一五年三月十八日審批及授權簽發。

王曉初
董事長及首席執行官

楊杰
執行董事、總裁及首席運營官

柯瑞文
執行董事及執行副總裁

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

財務狀況表

於二零一四年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2014年 12月31日 人民幣	2013年 12月31日 人民幣
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額	4	370,796	372,222
在建工程	5	52,502	43,806
預付土地租賃費		24,393	24,990
商譽	6	29,877	29,877
無形資產	7	8,456	7,662
對附屬公司的投資	8	6,060	6,015
對聯營公司的投資	9	3,554	564
投資	10	971	1,025
遞延稅項資產	11	2,943	2,647
其他資產	19	3,881	3,800
非流動資產合計		503,433	492,608
流動資產			
存貨	12	2,022	3,203
應收所得稅		1,339	306
應收賬款淨額	13	20,309	19,326
預付款及其他流動資產	14	7,936	5,951
短期銀行存款		52	30
現金及現金等價物	15	9,616	8,211
流動資產合計		41,274	37,027
資產合計		544,707	529,635

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

財務狀況表

於二零一四年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2014年 12月31日 人民幣	2013年 12月31日 人民幣
負債及權益			
流動負債			
短期貸款	16	43,835	27,578
一年內到期的長期貸款	16	82	20,072
應付賬款	17	85,291	78,199
預提費用及其他應付款	18	66,423	65,473
應付所得稅		190	201
一年內到期的融資租賃應付款		—	1
一年內攤銷的遞延收入	19	1,055	1,201
流動負債合計		196,876	192,725
淨流動負債		(155,602)	(155,698)
資產合計扣除流動負債		347,831	336,910
非流動負債			
長期貸款及應付款	16	62,915	62,617
遞延收入	19	798	1,229
遞延稅項負債	11	996	505
非流動負債合計		64,709	64,351
負債合計		261,585	257,076
權益			
股本	20	80,932	80,932
儲備	21	202,190	191,627
權益合計		283,122	272,559
負債及權益合計		544,707	529,635

董事會於二零一五年三月十八日審批及授權簽發。

王曉初
董事長及首席執行官

楊杰
執行董事、總裁及首席運營官

柯瑞文
執行董事及執行副總裁

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

合併綜合收益表

截至二零一四年十二月三十一日止年度(除每股數字外，以百萬元列示)

	附註	2014年 人民幣	2013年 人民幣
經營收入	22	324,394	321,584
經營費用			
折舊及攤銷		(66,345)	(69,083)
網絡運營及支撐成本	23	(68,651)	(53,102)
銷售、一般及管理費用		(62,719)	(70,448)
人工成本	24	(50,653)	(46,723)
其他經營費用	25	(47,518)	(54,760)
經營費用合計	26	(295,886)	(294,116)
經營收益		28,508	27,468
財務成本淨額	27	(5,291)	(5,153)
投資收益		6	670
應佔聯營公司的收益		34	103
稅前利潤		23,257	23,088
所得稅	28	(5,498)	(5,422)
本年利潤		17,759	17,666
本年其他綜合收益			
後續可能重分類至損益的項目：			
可供出售股權證券公允價值的變動		(54)	414
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項		14	(104)
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額		3	(79)
應佔聯營公司的其他綜合收益		(3)	5
稅後的本年其他綜合收益		(40)	236
本年綜合收益合計		17,719	17,902
股東應佔利潤			
本公司股東應佔利潤		17,680	17,545
非控制性權益股東應佔利潤		79	121
本年利潤		17,759	17,666
股東應佔綜合收益			
本公司股東應佔綜合收益		17,640	17,781
非控制性權益股東應佔綜合收益		79	121
本年綜合收益合計		17,719	17,902
每股基本淨利潤	33	0.22	0.22
股數(百萬股)	33	80,932	80,932

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

合併權益變動表

截至二零一四年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

	本公司股東應佔權益								非控制性		
	股本	資本公積	股本溢價	法定儲備	其他儲備	匯兌儲備	留存收益	合計	權益	權益合計	
	附註	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	
2013年1月1日餘額		80,932	16,821	10,746	65,729	112	(865)	91,664	265,139	961	266,100
本年利潤		-	-	-	-	-	-	17,545	17,545	121	17,666
其他綜合收益		-	-	-	-	315	(79)	-	236	-	236
綜合收益合計		-	-	-	-	315	(79)	17,545	17,781	121	17,902
非控制性權益投入		-	141	-	-	-	-	-	141	59	200
分配予非控制性權益		-	-	-	-	-	-	-	-	(74)	(74)
取得第七被收購公司	1	-	(278)	-	-	-	-	-	(278)	-	(278)
股息	32	-	-	-	-	-	-	(5,433)	(5,433)	-	(5,433)
利潤分配	21	-	-	-	1,663	-	-	(1,663)	-	-	-
處置附屬公司		-	380	-	-	-	-	11	391	(144)	247
2013年12月31日餘額		80,932	17,064	10,746	67,392	427	(944)	102,124	277,741	923	278,664
本年利潤		-	-	-	-	-	-	17,680	17,680	79	17,759
其他綜合收益		-	-	-	-	(43)	3	-	(40)	-	(40)
綜合收益合計		-	-	-	-	(43)	3	17,680	17,640	79	17,719
分配予非控制性權益		-	-	-	-	-	-	-	-	(77)	(77)
股息	32	-	-	-	-	-	-	(6,198)	(6,198)	-	(6,198)
利潤分配	21	-	-	-	1,680	-	-	(1,680)	-	-	-
2014年12月31日餘額		80,932	17,064	10,746	69,072	384	(941)	111,926	289,183	925	290,108

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

合併現金流量表

截至二零一四年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

	附註	2014年 人民幣	2013年 人民幣
經營活動產生的現金淨額	(a)	96,405	88,351
投資活動所用的現金流量			
資本支出		(80,273)	(70,921)
預付土地租賃費所支付的現金		(184)	(111)
投資所支付的現金		(2,990)	–
處置物業、廠房及設備所收到的現金		710	1,538
轉讓預付土地租賃費所收到的現金		121	360
處置附屬公司導致的現金流入		–	512
短期銀行存款投資額		(2,566)	(2,750)
短期銀行存款到期額		3,474	3,193
支付移動網絡收購(定義見附註16)中應付中國電信集團款項		–	(14,269)
支付移動網絡收購的首期對價		–	(25,500)
投資活動所用的現金淨額		(81,708)	(107,948)
融資活動(所用)／產生的現金流量			
融資租賃所支付的本金		(1)	(2)
取得銀行及其他貸款所收到的現金		53,022	54,983
償還銀行及其他貸款所支付的現金		(56,819)	(44,053)
支付股息		(6,198)	(5,433)
支付第七次收購對價所支付的現金	(b)	(278)	–
(支付)／收到的非控制性權益的現金淨額		(53)	142
融資活動(所用)／產生的現金淨額		(10,327)	5,637
現金及現金等價物增加／(減少)淨額		4,370	(13,960)
於1月1日的現金及現金等價物		16,070	30,099
匯率變更的影響		(4)	(69)
於12月31日的現金及現金等價物		20,436	16,070

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

合併現金流量表

截至二零一四年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

(a) 稅前利潤與經營活動產生的現金淨額的調節

	2014年 人民幣	2013年 人民幣
稅前利潤	23,257	23,088
調整：		
折舊及攤銷	66,345	69,083
呆壞賬的減值損失	2,084	1,744
存貨的減值損失	151	360
投資收益	(6)	(670)
應佔聯營公司的收益	(34)	(103)
利息收入	(304)	(361)
利息支出	5,650	5,511
未實現的匯兌(收益)/虧損	(55)	3
報廢和處置物業、廠房及設備的損失/(收益)	2,287	(1,021)
營運資金變動前的經營利潤	99,375	97,634
應收賬款增加	(3,594)	(3,156)
存貨減少/(增加)	2,280	(955)
預付款及其他流動資產增加	(2,359)	(1,077)
其他資產(增加)/減少	(2)	294
應付賬款增加	6,473	3,210
預提費用及其他應付款增加	6,571	3,148
遞延收入減少	(573)	(1,014)
經營產生的現金	108,171	98,084
收到的利息	305	358
支付的利息	(5,693)	(5,573)
取得的投資收益	29	21
支付的所得稅	(6,407)	(4,539)
經營活動產生的現金淨額	96,405	88,351

(b) 第七次收購指於二零一三年十二月三十一日，中國電信國際有限公司(「中國電信國際」，本公司的附屬公司)向中國電信集團公司收購其全資附屬公司中國電信(歐洲)有限公司的100%股權權益。

第128頁至第193頁的附註為本財務報表的組成部份。

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準

主要業務

中國電信股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司(以下統稱「本集團」)提供包括固網語音、移動語音、互聯網、通信網絡資源服務及網絡設施出租、增值服務、綜合信息應用服務以及其他相關業務。本集團於中華人民共和國(「中國大陸」)北京市、上海市、廣東省、江蘇省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、廣西壯族自治區、重慶市、四川省、湖北省、湖南省、海南省、貴州省、雲南省、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區及新疆維吾爾自治區提供固網通信及相關業務。於二零零八年十月份收購了碼分多址(「CDMA」)移動通信業務後，本集團亦在中國大陸和中國澳門特別行政區提供移動通信及相關服務。本集團同時在亞太區、歐洲、非洲、南美洲及北美洲部份地區提供國際電信服務，包括網絡設施出租、國際互聯網接入及轉接和互聯網數據中心等服務。本集團於中國大陸的運營由中國政府監管，並遵循政府制定的法律法規。

公司組織結構

本公司於二零零二年九月十日在中國成立，乃屬於中國電信集團公司重組(「重組」)的一部份。根據重組安排，中國電信集團公司將其上海市、廣東省、江蘇省和浙江省的固網電信和相關業務及其相關的資產和負債(「原有業務」)注入本公司。同時，本公司向中國電信集團公司發行683.17億每股面值人民幣1.00元的內資股。發行予中國電信集團公司的這些內資股為本公司在成立日的全部註冊和已發行股本。

本公司於二零零三年十二月三十一日向中國電信集團公司收購安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司和四川省電信有限公司(統稱為「第一被收購集團」)的全部股權權益及若干網絡管理及研發設施，總對價為人民幣460.00億元(以下稱為「第一次收購」)。

本公司於二零零四年六月三十日向中國電信集團公司收購湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司和新疆維吾爾自治區電信有限公司(統稱為「第二被收購集團」)的全部股權權益，總對價為人民幣278.00億元(以下稱為「第二次收購」)。

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

公司組織結構(續)

本公司於二零零七年六月三十日向中國電信集團公司收購中國電信系統集成有限責任公司(「中國電信系統集成」)、中國電信國際及中國電信(美洲)公司(「中國電信(美洲)」)(統稱為「第三被收購集團」)的全部股權權益，總對價為人民幣14.08億元(以下稱為「第三次收購」)。

本公司於二零零八年六月三十日以人民幣55.57億元的總對價向中國電信集團公司收購中國電信集團北京市電信有限公司(「北京電信」或「第四被收購公司」)的全部股權權益(以下稱為「第四次收購」)。

本公司附屬公司天翼電子商務有限公司及天翼視訊傳媒有限公司分別於二零一一年八月一日和二零一一年十二月一日向中國電信集團公司及其附屬公司收購電子商務和視訊傳媒業務(統稱為「第五被收購集團」)，總對價為人民幣0.61億元(以下稱為「第五次收購」)。

本公司於二零一二年四月三十日以人民幣0.48億元的收購對價向中國電信集團公司控股附屬公司號百控股股份有限公司收購其持有的數字集群業務(以下稱為「第六被收購業務」)(以下稱為「第六次收購」)。

本公司於二零一三年六月三十日向中國電信集團公司出售天翼視訊傳媒有限公司(「天翼視訊」，本公司的附屬公司，主要經營視訊傳媒服務)的80%股權。出售天翼視訊股權的最終對價為人民幣12.48億元。

中國電信國際於二零一三年十二月三十一日向中國電信集團公司收購其全資附屬公司中國電信(歐洲)有限公司(以下稱為「中國電信(歐洲)」或「第七被收購公司」)的100%股權權益(以下稱為「第七次收購」)。第七次收購的最終對價為人民幣2.78億元，並已於二零一四年六月三十日前全部支付。

下文引述的第一被收購集團、第二被收購集團、第三被收購集團、第四被收購公司、第五被收購集團、第六被收購業務及第七被收購公司合稱為「被收購集團」。

呈報基準

由於本集團及被收購集團均在中國電信集團公司的共同控制下，因此本集團對被收購集團的收購以共同控制下的企業合併處理。在與聯合經營法類似的基準下，被收購集團的資產和負債按歷史金額計算，而本集團在收購前的合併財務報表亦與被收購集團的財務報表合併。本集團就被收購集團所支付的對價於合併權益變動表中作為權益交易反映。

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

設立附屬公司

於二零一四年六月十七日，本集團設立了一家附屬公司—成都天翼空間科技有限公司。該公司主要從事軟件技術研發。

附屬公司的合併

根據二零零八年二月二十五日舉行的特別股東大會通過的決議，本公司與以下附屬公司，即上海市電信有限公司、廣東省電信有限公司、江蘇省電信有限公司、浙江省電信有限公司、安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司、四川省電信有限公司、湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司、新疆維吾爾自治區電信有限公司達成合併協議。此外，於二零零八年七月一日，本公司與北京電信簽署了合併協議。根據這些合併協議，這些附屬公司的資產、負債及業務營運轉移至本公司相對應地域的分公司。

2. 主要會計政策

(a) 編製基準

隨附的財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。這些財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露條例。

這些財務報表是以歷史成本為基礎編製的，但某些可供出售股權證券(附註2(m))是以公允價值計量。

編製以國際財務報告準則為標準的財務報表時，公司管理層對財務報表報告日的資產和負債的匯報金額及政策的運用，或有資產與或有負債的披露以及報告期間的收入與支出需要作出一些判斷。這些估計及假設是基於以往的經驗及於某些情況下管理層認為合理的因素，而且對於資產及負債的價值的判斷，是無法通過其他明顯的途徑獲得。估計的數值可能有別於實際結果。

2. 主要會計政策(續)

(a) 編製基準(續)

估計和假設會持續被審閱。若該會計估計的更新只影響該期間，所有由會計估計更新產生的影響均在該期間確認。若該會計估計的更新影響該期間及以後年度，會計估計更新產生的影響則在該期間及以後年度確認。

附註40描述了管理層對國際財務報告準則應用作出的重要判斷，以及估計不確定性的主要來源。

(b) 合併基準

合併財務報表包括本公司及其附屬公司和本集團所佔聯營公司的利益。

附屬公司是指被本公司控制的公司。當符合以下條件時，本公司對該公司存在控制權：(a)能對被投資方行駛權利；(b)通過參與被投資方業務承擔或享有其可變回報的風險或權利；及(c)通過行駛其對被投資方權利影響其回報的能力。

在評估本公司是否對該公司有控制權時，只考慮本公司及其他方的實質性權利。

自本集團取得對附屬公司的控制權開始當日至本集團喪失控制權日止，該附屬公司的財務業績已被合併在合併財務報表中。非控制性權益股東應佔利潤會按照本年度損益在非控制性權益與本公司股東權益之間作出分配，在合併綜合收益表中單獨列示。非控制性權益是指並非直接或間接歸屬於本公司的附屬公司權益。於每次企業合併，本集團對非控制性權益以取得附屬公司時，應佔附屬公司的可辨認淨資產的公允價值進行計量。於報告期末日，非控制性權益反映在合併財務狀況表的權益中和合併權益變動表中，並與本公司股東應佔權益分開列示。本集團未喪失對附屬公司控制權的權益變動被視作為權益性交易，對合併權益中的控制性及非控制性權益的金額作出調整，以反映相關權益的變動，但並不對商譽作出調整，也不確認收益或損失。本集團喪失對附屬公司的控制權時，則視為處置該附屬公司的全部權益，相關的收益或損失在損益中確認。在失去控制權當天所保留的對該前附屬公司的任何權益以公允價值確認。這個金額被視作金融資產初始確認的公允價值或者作為對聯營公司或合營公司初始投資的成本。

2. 主要會計政策(續)

(b) 合併基準(續)

聯營公司是指本集團對其管理不存在控制，但有重大影響，但並不屬於本集團附屬公司的實體。有重大影響是指能夠參與被投資公司的財務與經營決策，但不具有控制或共同控制權。

對聯營公司的投資在合併財務報表中是以權益法核算，初始時以成本計量，若本集團取得被投資公司的可辨認淨資產當天的公允價值超過投資成本，則大於的部份調整投資成本，之後的投資以本集團所佔聯營公司淨資產在取得日後的變動及與該投資相關的減值損失作出調整。當本集團不再對聯營公司有重大影響，視同該被投資公司的全部權益會以處置作為會計處理，相關的損益在損益表確認，對被投資公司仍持有的權益會以公允價值確認，而此金額會被視為金融資產初始確認時的公允價值。

所有重大內部交易及往來餘額，以及由內部交易產生的未實現收益，已在合併時予以抵銷。與聯營公司發生的交易所產生的未實現收益以本集團所擁有的權益為限予以抵銷。若在沒有減值跡象的情況下，未實現損失和未實現收益的抵銷方法相同。

(c) 外幣

本合併財務報表是以人民幣表述的。本公司及其於中國大陸的附屬公司的記賬本位幣均為人民幣。本集團海外經營主體的功能貨幣為其運營的主要經濟環境下的貨幣。財務年度內發生的功能貨幣以外的交易按交易日的適用匯率換算為功能貨幣。外幣貨幣性資產及負債則按報告期末日的適用匯率換算為功能貨幣金額。除了資本化為在建工程的匯兌差額外(附註2(i))，匯兌差額均計入損益中作為收入或支出。在所列示年度內無匯兌差額被資本化。

在編製本集團合併報表時，本集團的海外經營主體的經營成果按當年平均外幣匯率換算為人民幣；其資產及負債則按報告期末日的外幣匯率換算為人民幣，所產生的匯兌差額確認在其他綜合收益，並累積於權益下的匯兌儲備中。

2. 主要會計政策(續)

(d) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款和現金及原存款期短於三個月的定期存款。現金等價物以近似於公允價值的成本列賬。本集團所有的現金及現金等價物無支取限制。

(e) 應收賬款及其他應收款

應收賬款及其他應收款初始以公允價值確認，之後再以實際利率法計算的攤銷成本減去呆壞賬減值準備(附註2(o))列示。若貼現的影響不重大，則以成本減去呆壞賬減值準備列示。

(f) 存貨

存貨包括用於維護電信網絡的零備件，以及用以銷售的商品。存貨採用個別計價法或加權平均法計算，按其實際成本減存貨減值準備列示。

存貨中用以銷售的商品按成本或可變現淨值兩者中的較低者列示。可變現淨值是日常業務中的預計售價減去估計的完工成本、估計銷售費用以及相關稅費的價值。

(g) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備是以成本減累計折舊及減值損失列示(附註2(o))。資產的成本包括採購價及任何為使資產達到其可使用狀態所發生的直接成本以及在建造過程中使用借款的資金成本。資產投入使用後發生的支出，包括重置該部份資產的成本，只有在其使物業、廠房及設備所包含未來經濟效益增加以及成本能被準確地計量時才予以資本化。其他支出在發生時被確認為費用入賬。

如果一項資產的租賃合同在實質上規定與該資產的所有權有關的全部風險和報酬從租賃人轉至承租人，則該項租賃即為融資租賃。以融資租賃方式租入的物業、廠房及設備，其價值是按租賃資產的公允價值或最低租賃付款額的現值(現值是按租賃的內含利率作為貼現率予以貼現的)兩者中較低者予以確定的，相應的負債被記作融資租賃項下的債務。融資租入資產在其預計可使用年限內按直線法進行攤銷。本集團於二零一四年十二月三十一日融資租賃下的固定資產賬面淨值為人民幣0.18億元(二零一三年：人民幣0.28億元)。

2. 主要會計政策(續)

(g) 物業、廠房及設備(續)

報廢或處置物業、廠房及設備取得的淨收入與有關資產的賬面值之間的差異即為報廢收益或虧損，並在報廢或處置當日計入損益。

折舊是根據下列各類資產的預計使用年限並考慮估計殘值後，按直線法沖銷其成本：

	折舊年限 主要範圍
房屋及裝修	8–30年
通信網絡廠房及設備	6–10年
傢俱、裝置、車輛和其他設備	5–10年

若物業、廠房及設備的組成部份具有不同的使用年限，該資產的成本將會根據合理的基礎分配到每個組成部份，而每個組成部份會單獨地計提折舊。資產的使用年限和殘值會每年被審閱。

(h) 預付土地租賃費

預付土地租賃費是指支付的土地使用權費。使用權的初始成本或認定成本在20年至70年的使用期限內按直線法計入損益。

(i) 在建工程

在建工程是指興建中和待安裝的房屋、通信網絡和設備和其他設備及無形資產，並按成本減去減值損失(附註2(o))列示。在建工程成本包括直接建築成本、資本化的利息費用及在興建期間被視為利息費用調整的相關借款的匯兌損益。當有關資產實質上達到可使用狀態時，這些成本將停止資本化，在建工程亦會轉入物業、廠房及設備及無形資產項目內。

在建工程不計提折舊。

(j) 商譽

商譽是指投資成本超過本集團收購CDMA業務(如附註6所述)時購入的淨資產的公允價值的部份。

商譽是按成本減去累計減值損失後列賬。商譽在每年接受減值測試時(附註2(o))，會被分配至現金產出單元。在現金產出單元被處置當年，任何應佔的商譽均包括在計算處置時產生的損益內。

2. 主要會計政策(續)

(k) 無形資產

本集團的無形資產包括電腦軟件及於收購CDMA業務時購入的客戶關係價值(附註7)。

購買的電腦軟件並非任何有形資產的組成部份，以成本扣除以後之累計攤銷及減值損失(附註2(o))列示。無形資產攤銷是按直線法在預計可使用年限內(主要為三至五年)計算。

收購CDMA業務而取得的客戶關係價值按收購日的公允價值確認，其後按直線法在預計客戶服務期限五年內攤銷。在預計客戶服務期限結束後，已全額攤銷的客戶關係價值會被撇銷。

(l) 對附屬公司的投資

在本公司的單獨財務狀況表上，對附屬公司的投資以成本減去減值損失(附註2(o))列示。

(m) 投資

對可供出售股權證券的投資以公允價值列示，任何公允價值的變動會確認於其他綜合收益並單獨累積於權益。對於對可供出售股權證券的投資，證券公允價值大幅度或長期跌至低於其成本值，是證券已經減值的客觀證據。當這些投資被終止確認或發生減值時，以前確認在其他綜合收益的累計收益或損失會在損益確認。沒有活躍市場報價及公允價值不能被可靠地計量的非上市股權證券投資是以成本減去減值損失(附註2(o))列示。

(n) 經營租賃費用

當本集團有經營租賃下的在用資產，除非有其他基準能更具代表性列示由租賃資產所帶來的利益方式，否則經營租賃下的付款於租賃期內的會計期間等額確認於損益。經營租賃協議所涉及的優惠措施均在損益中確認為租賃淨付款總額的組成部份。或有租金是於發生的會計期間確認於損益中。

2. 主要會計政策(續)

(o) 資產減值

(i) 應收賬款和其他應收款及以成本列賬的股權證券投資的減值

本集團會於每個報告期末日審閱應收賬款和其他應收款及以成本列賬的股權證券投資，以判斷是否存在減值的客觀證據。客觀的減值證據包括本集團注意到的以下一宗或多宗虧損事件的相關可觀察數據：

- 債務人出現重大的財務困難；
- 違反合約，如償付利息或本金時出現違約或拖欠等情況；
- 債務人很可能面臨破產或其他財務重組；及
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對債務人／發行人構成負面影響的重大變動。

應收賬款和其他應收款的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以該財務資產的初始實際利率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

以成本列賬的股權證券投資的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以類似的財務資產現時的市場回報率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

若在以後期間減值損失的金額減少，應收賬款和其他應收款的減值損失會在損益中轉回。以成本列賬的股權證券投資的減值損失不會轉回。

2. 主要會計政策(續)

(o) 資產減值(續)

(ii) 長期資產的減值

本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產以及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱，以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。

可收回金額是以公允價值減去處置費用後的餘額與使用價值兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最小可以獨立產生現金流的資產組合來計算(即現金產出單元)。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量會以反映現時市場評估的貨幣時間價值和資產特定風險的稅前貼現率折現至其現值。企業合併時產生的商譽在進行減值測試時會被分配至預計會從合併所產生的協同效應得益的現金產出單元。

當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。減值損失於損益被確認為費用。與現金產出單元相關被確認的減值損失會首先沖減任何被分配至這些單元的商譽，然後才按比例沖減單元或單元組內的其他資產的賬面值。

本集團於每個報告期末日評估是否已有跡象表明以前年度確認的減值損失可能不再存在。若用以釐定可收回金額的估計發生正面變化，減值損失便會被轉回。當導致資產減值的情況或事件不再存在時，資產可收回金額的增加會在損益確認為收益。轉回減值損失的金額應扣除假如沒有發生減值情況下該資產應計提的折舊及攤銷。對商譽的減值損失不會被轉回。本集團在各年度的損益沒有減值損失的轉回。

2. 主要會計政策(續)

(p) 收入確認

本集團的收入確認原則具體如下：

- (i) 本地電話、國內長途和國際及港澳台長途電話的通話費收入，在提供服務時予以確認。
- (ii) 於二零一二年一月一日前收取的固定電信服務裝移機費收入予以遞延，並在預計的客戶服務期間內分期確認。與固定電信裝移機業務有關但不超過相關收入金額的直接成本亦予以遞延，並在上述預計的客戶服務期間內攤銷。自二零一二年起，由於收取的裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本金額不重大，裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本不再予以遞延，在收到或發生時於綜合收益表中確認。
- (iii) 月租費在提供服務的月份予以確認。
- (iv) 預付電話卡收入在客戶使用電話卡時予以確認。
- (v) 增值服務收入在服務提供時予以確認。

無第三方服務提供商參與提供服務的增值服務，如來電顯示以及互聯網數據中心服務，其相關收入以總值列示。除此之外，其他的增值服務收入根據與第三方的安排逐一判斷後以總值或淨值列示。下列因素表明在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方：

- i) 本集團負責提供客戶所需的應用或服務，並負責履行提供所需的應用或服務的責任，包括使客戶接受他們獲得及購買的應用或服務；
- ii) 本集團在客戶獲得有關應用前擁有其所有權；
- iii) 本集團承擔相關風險和報酬，例如當應用或服務提供給客戶的時候，客戶壞賬損失的風險；

2. 主要會計政策(續)

(p) 收入確認(續)

- iv) 本集團負責向客戶制定售價；
- v) 本集團有權自主設定應用或服務內容；
- vi) 本集團有權選擇供應商以履行合同；及
- vii) 本集團決定應用或服務的性質、類型、特徵或者規格。

如果上述風險和義務的大部分因素出現在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方，並且承擔了所提供的服務或所銷售的應用連帶著的重要風險與報酬，相關服務及應用的收入會以全額確認。如果上述風險和義務的因素沒有出現在與第三方的安排裡，本集團屬於代理方，而相關服務和應用的收入會以淨額確認。

- (vi) 互聯網和通信網絡資源服務的收入在提供服務給客戶時予以確認。
- (vii) 從國內及國外電信運營商取得的網間互聯收入在提供服務時以通話分鐘記錄為基礎予以確認。
- (viii) 網絡設施出租收入在租賃期間內予以確認。
- (ix) 綜合信息應用服務的收入在服務提供予客戶時確認。
- (x) 銷售設備的收入在設備已發送至用戶，並當與所有權相關的主要風險和報酬已經轉移給用戶時予以確認。維修及維護設備而取得的收入在服務提供予客戶時予以確認。

2. 主要會計政策(續)

(p) 收入確認(續)

本集團向用戶提供銷售終端設備(手機)和電信服務的促銷套餐。此類促銷套餐的合同總金額以剩餘價值法分配至提供電信服務收入及終端設備銷售收入。在剩餘價值法下，合同總金額按照如下方法進行分攤：尚未交付部分(即提供電信服務)按照公允價值計量；而剩餘的合同金額則分配至已交付部分(即銷售終端設備)。本集團於與終端設備相關的權利轉移至用戶時確認交付和銷售終端設備的收入，而於使用者實際使用電信服務時確認提供電信服務收入。由於本集團在推廣公司主營業務時，終端設備作為一種促銷手段免費或以低價提供，電信服務的公允價值亦接近于合同總金額，因此在截至二零一四年十二月三十一日止的兩年的每一年，大部分的合同總金額分配至提供的電信服務。

(q) 廣告和宣傳費用

為宣傳本集團電信服務而發生的廣告及宣傳費用在發生時列為支出。本集團截至二零一四年十二月三十一日止年度計入銷售、一般及管理費用的廣告及宣傳費用為人民幣261.22億元(二零一三年：人民幣364.90億元)，其中，二零一四年十二月三十一日止年度為推廣本集團電信服務而免費或低價提供給客戶的終端設備(手機)的成本為人民幣153.40億元(二零一三年：人民幣227.95億元)。

(r) 財務成本淨額

財務成本淨額包括銀行存款利息收入、貸款的利息支出及匯兌損益。銀行存款利息收入是在產生時按實際利率法確認。

貸款的利息支出按照實際利率法計算，除了可直接歸屬於需要經過相當長時間建造才能使用的資產的有關借貸費用予以資本化外，其餘在發生時確認為費用。

2. 主要會計政策(續)

(s) 研究及開發費用

研究及開發費用在發生時作為支出。截至二零一四年十二月三十一日止年度的研究及開發費用為人民幣6.07億元(二零一三年：人民幣6.30億元)。

(t) 員工福利

本集團向由中國政府管理的定額供款退休計劃以及由獨立的外部管理人管理的定額供款退休計劃支付的供款在供款義務發生時計入當期損益中。詳情載於附註38。

股票增值權產生相關的費用根據股票增值權的公允價值在歸屬期間於損益中確認。相關負債在每一個報告期末日重新計量至公允價值並把相關負債公允價值變更的影響在損益反映。本集團股票增值權計劃的詳情列載於附註39。

(u) 帶息借貸

帶息借貸初始以公允價值減去交易成本的金額確認，其後以攤銷成本列示，初始確認的金額與贖回價值的差額以及任何利息以實際利率法確認於損益中。

(v) 應付賬款及其他應付款

應付賬款及其他應付款初始以公允價值確認，其後以攤銷成本列示。若貼現的影響不重大，則以成本列示。

(w) 準備及或有負債

本集團在因過去事項而產生了現時的法定義務或推定義務，並且因履行該義務而很可能導致經濟利益的流出時，在合併財務狀況表中確認準備。當貨幣的時間價值重大時，準備以履行該義務的預計支出的貼現價值列示。

如果經濟利益流出的可能性較低，或是無法對有關數額作出可靠的估計，便會將該義務披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時除外。如果本集團的義務須視乎某項或多項未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時則除外。

2. 主要會計政策(續)

(x) 所得稅

本年度的所得稅包括當期稅項及遞延稅項資產和負債的變動。所得稅在損益確認；若某項目直接確認在其他綜合收益或直接確認在權益時，其所得稅影響亦會直接在其他綜合收益中或直接於權益中確認。當期稅項是使用年末時已執行或在報告期末實際上已執行的稅率，按當期的應課稅收入計算的預計應付所得稅，並且包括對以前年度應付所得稅的調整。遞延稅項是以資產負債表債務法按資產及負債的財務報表賬面金額與這些資產及負債的計稅基礎之間的所有暫時性差異計提，並且按預計在變現資產或償還負債的期間已執行或實際上已執行的稅率計算的。當遞延稅項資產和負債在初始確認時確認在其他綜合收益，稅率變動對該遞延稅項資產和負債的影響也會在其他綜合收益確認，除此之外，任何稅率變動對遞延稅項所產生的影響會在損益扣除或計入。

遞延稅項資產只有很可能在未來獲得足夠的應課稅利潤時才予以確認。如果不再是很可能獲得足夠的應課稅利潤以實現遞延稅項資產的利益，應該減少該項遞延稅項資產的賬面金額。

遞延稅項負債按全部應納稅暫時性差異進行確認。對於與子公司和聯營公司中的投資相關的應納稅暫時性差異應確認遞延稅項負債，除非本集團能夠控制這些暫時性差異的轉回，且該暫時性差異在可預見的未來很可能不會轉回。

(y) 股息

股息在宣告派發時確認為負債。

(z) 關聯方

(a) 倘出現下列情況，個人或該個人之關係密切的家庭成員視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響；或
- (iii) 為本集團或本集團母公司關鍵管理人員之一。

2. 主要會計政策(續)

(z) 關聯方(續)

(b) 倘出現下列情況該企業視為本集團的關聯方：

- (i) 該企業與本集團為同一集團的成員(即各母公司、附屬公司及同系附屬公司互為關聯方)；
- (ii) 該企業為本集團的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而本集團為該集團的成員)；或本集團為該企業的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而該企業為該集團的成員)；
- (iii) 該企業與本集團皆為同一第三方之合營公司；
- (iv) 該企業為第三方之合營公司，而本集團為第三方之聯營公司；或本集團為第三方之合營公司，而該企業為第三方之聯營公司；
- (v) 該企業受(a)所識別之人士控制或共同控制；
- (vi) 於(a)(i)所識別之人士對該企業有重大影響，或是該企業(或該企業之母公司)關鍵管理人員之一。

個人之關係密切的家庭成員是指預期他們在與企業交易中可能會影響該個人或受其影響的家族成員。

(aa) 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動能產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

3. 新的及已修訂的國際財務報告準則的採用

國際會計準則委員會頒佈了若干新的及已修訂的國際財務報告準則，這些準則於二零一四年一月一日或其後開始的會計期間生效。本集團採用以下於本年度生效的新的詮釋或經修訂的國際財務報告準則：

- 《國際會計準則第32號》(修訂) – 「金融工具：列報 – 金融資產及金融負債的抵銷」
- 《國際會計準則第36號》(修訂) – 「非金融資產可收回金額的披露」
- 《國際財務報告詮釋委員會公告第21號》 – 「稅費」

本集團並未採用任何於本會計期間未生效的新的及修訂的準則或詮釋(附註41)。

《國際會計準則第32號》(修訂) – 「金融工具：列報 – 金融資產及金融負債的抵銷」

該修訂澄清了與金融資產及金融負債抵銷有關的規定。特別是，該修訂澄清了主體「當前對於所確認的金額具有法律上可執行的抵銷權」和「有意圖以淨額結算或同時結算資產與負債」的條件。採用該修訂對本集團的合併財務報表披露沒有重大影響。

《國際會計準則第36號》(修訂) – 「非金融資產可收回金額的披露」

對於已分攤商譽或使用壽命不確定的無形資產的現金產出單元，在相應期間內並未確認任何減值或減值的轉回的情況下，該修訂刪除了對該現金產出單元的可收回金額的披露要求；另外，當一項資產或一個現金產出單元的可收回金額是使用公允價值減處置費用確定時，該修訂要求增加披露內容，包括符合《國際財務報告準則第13號 – 公允價值計量》披露要求的公允價值層級、關鍵假設以及估值技術。採用該修訂對本集團的合併財務報表披露沒有重大影響。

《國際財務報告詮釋委員會公告第21號》 – 「稅費」

該詮釋將稅費定義為主體在未獲得任何特定商品或服務的情況下向政府支付的費用。報告主體應在責任事件發生時確認一項負債。責任事件是指導致稅費支付的活動，其通常在確立徵收稅費的法例中列明。採用該詮釋對本集團的合併財務報表披露沒有重大影響。

4. 物業、廠房及設備淨額

本集團

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、車輛和 其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本／認定成本：				
2013年1月1日餘額	92,521	791,159	26,909	910,589
增加	560	1,367	955	2,882
在建工程轉入	2,926	58,424	1,494	62,844
報廢	(657)	(14,915)	(1,126)	(16,698)
重分類	61	(175)	114	—
2013年12月31日餘額	95,411	835,860	28,346	959,617
增加	726	1,254	703	2,683
在建工程轉入	2,661	57,880	1,497	62,038
報廢	(642)	(74,688)	(1,670)	(77,000)
重分類	(2)	67	(65)	—
2014年12月31日餘額	98,154	820,373	28,811	947,338
累計折舊及減值損失：				
2013年1月1日餘額	(36,248)	(481,932)	(18,628)	(536,808)
本年計提折舊	(4,776)	(56,794)	(2,294)	(63,864)
報廢	540	13,819	1,037	15,396
重分類	(21)	44	(23)	—
2013年12月31日餘額	(40,505)	(524,863)	(19,908)	(585,276)
本年計提折舊	(4,735)	(55,687)	(2,266)	(62,688)
報廢	592	71,351	1,559	73,502
重分類	2	(7)	5	—
2014年12月31日餘額	(44,646)	(509,206)	(20,610)	(574,462)
2014年12月31日賬面淨額	53,508	311,167	8,201	372,876
2013年12月31日賬面淨額	54,906	310,997	8,438	374,341

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

4. 物業、廠房及設備淨額(續)

本公司

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、車輛和 其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本／認定成本				
2013年1月1日餘額	91,906	788,483	25,774	906,163
增加	544	1,335	906	2,785
在建工程轉入	2,874	57,962	1,463	62,299
報廢	(630)	(14,855)	(958)	(16,443)
重分類	60	(176)	116	—
2013年12月31日餘額	94,754	832,749	27,301	954,804
增加	690	1,192	658	2,540
在建工程轉入	2,606	57,618	1,455	61,679
報廢	(610)	(74,546)	(1,475)	(76,631)
重分類	(2)	71	(69)	—
2014年12月31日餘額	97,438	817,084	27,870	942,392
累計折舊及減值損失：				
2013年1月1日餘額	(36,015)	(480,431)	(17,979)	(534,425)
本年計提折舊	(4,692)	(56,556)	(2,141)	(63,389)
報廢	519	13,801	912	15,232
重分類	(21)	40	(19)	—
2013年12月31日餘額	(40,209)	(523,146)	(19,227)	(582,582)
本年計提折舊	(4,644)	(55,413)	(2,145)	(62,202)
報廢	561	71,206	1,421	73,188
重分類	2	(7)	5	—
2014年12月31日餘額	(44,290)	(507,360)	(19,946)	(571,596)
2014年12月31日賬面淨額	53,148	309,724	7,924	370,796
2013年12月31日賬面淨額	54,545	309,603	8,074	372,222

5. 在建工程

	本集團 人民幣百萬元	本公司 人民幣百萬元
2013年1月1日餘額	32,500	32,080
增加	77,364	76,814
轉入物業、廠房及設備	(62,844)	(62,299)
轉入無形資產	(2,863)	(2,789)
2013年12月31日餘額	44,157	43,806
增加	74,585	73,801
轉入物業、廠房及設備	(62,038)	(61,679)
轉入無形資產	(3,523)	(3,426)
2014年12月31日餘額	53,181	52,502

6. 商譽

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
成本：				
收購CDMA業務產生的商譽	29,917	29,917	29,877	29,877

於二零零八年十月一日，本集團收購了中國聯通股份有限公司與中國聯通有限公司(以下統稱「中國聯通」)的CDMA移動通信業務及相關資產及負債，包括中國聯通(澳門)有限公司(現稱「中國電信(澳門)有限公司」)的全部股權權益及聯通華盛通信技術有限公司(現稱「天翼電信終端有限公司」)的99.5%股權權益(以下統稱「CDMA業務」)。業務合併的對價為人民幣438.00億元。截至2010年底，此合併對價已全部支付。此外，按照收購協議，本集團承接了CDMA業務與客戶相關的債權及債務，並協議從中國聯通收回淨額人民幣34.71億元的結算款。此結算款已於2009年從中國聯通收回。此業務合併以購買法作為會計處理。

業務合併中確認的商譽是從收購業務中所受僱人士的技能及預期結合CDMA移動通信業務和本集團的電信業務所達到的協同效應所帶來的。

6. 商譽(續)

對於商譽的減值測試，收購CDMA業務產生的商譽已被分配至本集團合適的現金產出單元，即本集團的電信業務，本集團電信業務的可收回金額是根據使用價值模式估算的，這考慮了本集團涵蓋了未來五個年度的財務預算及10.3%(二零一三年：10.6%)的除稅前折現率。於這五個年度後的現金流預計直至永續的增長率為1.5%。管理層在報告期末日時對商譽進行減值測試，並認為商譽沒有發生減值。管理層相信作為可收回金額之基準的主要假設的任何合理而有可能的改變將不會導致其可收回金額小於其賬面值。

使用價值計算模式的主要假設為用戶人數、平均用戶收入和毛利率。管理層決定這些用戶人數、平均用戶收入和毛利率時都是以歷史趨勢、財務資料及業務數據釐定。

7. 無形資產

本集團

	電腦軟件 人民幣百萬元	客戶關係 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：			
2013年1月1日餘額	14,988	11,238	26,226
增加	461	—	461
在建工程轉入	2,863	—	2,863
報廢／撤銷	(221)	(11,238)	(11,459)
2013年12月31日餘額	18,091	—	18,091
增加	378	—	378
在建工程轉入	3,523	—	3,523
報廢	(239)	—	(239)
2014年12月31日餘額	21,753	—	21,753
累計攤銷及減值損失：			
2013年1月1日餘額	(7,458)	(9,554)	(17,012)
本年攤銷	(2,787)	(1,684)	(4,471)
報廢／撤銷	199	11,238	11,437
2013年12月31日餘額	(10,046)	—	(10,046)
本年攤銷	(2,923)	—	(2,923)
報廢	200	—	200
2014年12月31日餘額	(12,769)	—	(12,769)
2014年12月31日賬面淨額	8,984	—	8,984
2013年12月31日賬面淨額	8,045	—	8,045

7. 無形資產(續)

本公司

	電腦軟件 人民幣百萬元	客戶關係 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：			
2013年1月1日餘額	14,532	11,238	25,770
增加	327	—	327
在建工程轉入	2,789	—	2,789
報廢／撤銷	(192)	(11,238)	(11,430)
2013年12月31日餘額	17,456	—	17,456
增加	245	—	245
在建工程轉入	3,426	—	3,426
報廢	(233)	—	(233)
2014年12月31日餘額	20,894	—	20,894
累計攤銷及減值損失：			
2013年1月1日餘額	(7,254)	(9,554)	(16,808)
本年攤銷	(2,729)	(1,684)	(4,413)
報廢／撤銷	189	11,238	11,427
2013年12月31日餘額	(9,794)	—	(9,794)
本年攤銷	(2,841)	—	(2,841)
報廢	197	—	197
2014年12月31日餘額	(12,438)	—	(12,438)
2014年12月31日賬面淨額	8,456	—	8,456
2013年12月31日賬面淨額	7,662	—	7,662

8. 對附屬公司的投資

	本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
以成本列賬的非上市投資	6,060	6,015

8. 對附屬公司的投資(續)

於二零一四年十二月三十一日，本公司附屬公司中對本集團的經營成果以及資產和負債具有重大影響的附屬公司之詳情列示如下：

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及 經營地點	註冊／發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣 百萬元列示)	主要業務
中國電信集團系統集成 有限責任公司	有限公司	2001年9月13日	中國	392	提供系統集成及 諮詢服務
中國電信國際有限公司	有限公司	2000年2月25日	中國香港特別 行政區	1.68億港元	提供國際網絡 增值服務
中國電信(美洲)公司	有限公司	2001年11月22日	美國	0.43億美元	提供電信服務
號百信息服務有限公司	有限公司	2007年8月15日	中國	350	提供百事通資訊 服務
中國電信(澳門) 有限公司	有限公司	2004年10月15日	中國澳門特別 行政區	0.60億澳門幣	提供電信服務
天翼電信終端有限公司	有限公司	2005年7月1日	中國	500	銷售電信終端
中國電信(新加坡) 有限公司	有限公司	2006年10月5日	新加坡	1新加坡元	提供國際網絡 增值服務
天翼電子商務有限公司	有限公司	2011年3月3日	中國	300	提供電子商務服務
深圳市蛇口通訊 有限公司	有限公司	1984年5月5日	中國	91	提供電信服務

8. 對附屬公司的投資(續)

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及 經營地點	註冊/發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣 百萬元列示)	主要業務
中國電信(澳大利亞) 有限公司	有限公司	2011年1月10日	澳大利亞	1,000,000澳幣	提供國際網絡 增值服務
中國電信(韓國) 有限公司	有限公司	2012年5月16日	韓國	5.00億韓元	提供國際網絡 增值服務
中國電信(馬來西亞) 有限公司	有限公司	2012年6月26日	馬來西亞	500,000 馬來西亞元	提供國際網絡 增值服務
中國電信(越南) 有限公司	有限公司	2012年7月9日	越南	63.00億越南盾	提供國際網絡 增值服務
天翼愛音樂文化科技 有限公司	有限公司	2013年6月9日	中國	250	提供音樂製作及 相關資訊服務
中國電信(歐洲) 有限公司	有限公司	2006年3月2日	英國	1,615萬英鎊	提供國際網絡 增值服務
浙江翼信科技有限公 司	有限公司	2013年8月19日	中國	10	提供即時通訊服務
成都天翼空間科技 有限公司	有限公司	2014年6月17日	中國	45	提供軟件技術研發

除深圳市蛇口通訊有限公司由本公司持有51%的股權權益和浙江翼信科技有限公
司由本公司持有73%的股權權益外，上述所有附屬公司均由本公司直接或間接全資擁有。本集團無存在重大
非控制性權益的非全資子公司。

9. 所擁有聯營公司的權益

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
以成本列賬非上市股權投資	3,219	229	3,554	564
應佔收購後淨資產的變動	887	877	—	—
	4,106	1,106	3,554	564

本集團及本公司投資的聯營公司分別按權益法及成本法核算，其個別及合計金額對本集團財務狀況或在所列示年度的經營成果而言均不重大。本集團的主要聯營公司詳情如下：

公司名稱	本集團持有的 股權權益	主要業務
中國鐵塔股份有限公司	29.9%	建設、維護和運營鐵塔以及其配套設施
上海市信息投資股份有限公司	24.0%	提供資訊技術諮詢服務

以上聯營公司於中國成立，並為非上市企業。

9. 所擁有聯營公司的權益(續)

本集團主要聯營公司的財務信息及與合併財務報表中確認的所擁有聯營公司權益的賬面金額調節如下：

	中國鐵塔 股份有限公司
	2014年 人民幣百萬元
流動資產	9,676
非流動資產	454
流動負債	244
非流動負債	-
經營收入	-
本年虧損	(114)
本年其他綜合收益	-
本年綜合收益合計	(114)
本年內收到聯營公司的股利	-
調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：	
該聯營公司的淨資產	9,886
該聯營公司的非控制性權益	-
本集團持有該聯營公司的所有權比例	29.9%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	2,956
本集團合併財務報表中確認的所擁有該聯營公司權益的帳面金額	2,956

中國鐵塔股份有限公司於二零一四年七月成立，故無比較數據。

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

9. 所擁有聯營公司的權益(續)

	上海市信息投資股份有限公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
流動資產	6,309	5,721
非流動資產	7,773	7,683
流動負債	4,887	4,795
非流動負債	3,680	3,265
經營收入	3,740	3,772
本年利潤	236	267
本年其他綜合收益	-	(1)
本年綜合收益合計	236	266
本年內收到聯營公司的股利	10	8
調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：		
該聯營公司的淨資產	5,515	5,344
該聯營公司的非控制性權益	(1,738)	(1,733)
本集團持有該聯營公司的所有權比例	24.0%	24.0%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	906	867
本集團合併財務報表中確認的所擁有該聯營公司權益的賬面金額	906	867

10. 投資

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
可供出售股權證券	945	999	944	998
其他對非上市股權的投資	27	27	27	27
	972	1,026	971	1,025

對非上市股權的投資主要指本集團及本公司所擁有主要從事資訊科技服務及提供互聯網內容的中國註冊企業的權益。

11. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表與財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

本集團

	資產		負債		淨額	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的						
減值損失	1,156	1,071	-	-	1,156	1,071
物業、廠房及設備	1,788	1,431	(773)	(184)	1,015	1,247
遞延收入及裝移機成本	288	425	(189)	(270)	99	155
可供出售股權證券	-	-	(163)	(177)	(163)	(177)
遞延稅項資產/(負債)	3,232	2,927	(1,125)	(631)	2,107	2,296

	2013年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	處置 附屬公司 人民幣百萬元	2013年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的				
減值損失	1,028	43	-	1,071
物業、廠房及設備	1,013	238	(4)	1,247
遞延收入及裝移機成本	237	(82)	-	155
可供出售股權證券	(73)	(104)	-	(177)
遞延稅項資產淨額	2,205	95	(4)	2,296

	2014年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2014年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	1,071	85	1,156
物業、廠房及設備	1,247	(232)	1,015
遞延收入及裝移機成本	155	(56)	99
可供出售股權證券	(177)	14	(163)
遞延稅項資產淨額	2,296	(189)	2,107

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

11. 遞延稅項資產及負債(續)

本公司

	資產		負債		淨額	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的 減值損失	1,097	990	-	-	1,097	990
物業、廠房及設備	1,558	1,232	(736)	(149)	822	1,083
遞延收入及裝移機成本	288	425	(189)	(271)	99	154
可供出售股權證券	-	-	(71)	(85)	(71)	(85)
遞延稅項資產/(負債)	2,943	2,647	(996)	(505)	1,947	2,142

	2013年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2013年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	982	8	990
物業、廠房及設備	852	231	1,083
遞延收入及裝移機成本	237	(83)	154
可供出售股權證券	18	(103)	(85)
遞延稅項資產淨額	2,089	53	2,142

	2014年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2014年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	990	107	1,097
物業、廠房及設備	1,083	(261)	822
遞延收入及裝移機成本	154	(55)	99
可供出售股權證券	(85)	14	(71)
遞延稅項資產淨額	2,142	(195)	1,947

12. 存貨

存貨明細列示如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
零備件	789	905	779	893
用於銷售的商品	3,436	5,618	1,243	2,310
	4,225	6,523	2,022	3,203

13. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	本集團		本公司	
		2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
應收賬款					
第三方		22,853	21,293	20,456	19,454
中國電信集團	(i)	329	391	135	181
其他中國電信運營商		858	536	848	527
附屬公司		—	—	1,273	1,306
		24,040	22,220	22,712	21,468
減：呆壞賬準備		(2,478)	(2,198)	(2,403)	(2,142)
		21,562	20,022	20,309	19,326

附註：

(i) 中國電信集團公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

13. 應收賬款淨額(續)

呆壞賬準備的變動情況如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
年初餘額	2,198	2,024	2,142	1,961
呆壞賬的減值損失	2,075	1,740	2,039	1,721
沖銷應收賬款	(1,795)	(1,566)	(1,778)	(1,540)
年末餘額	2,478	2,198	2,403	2,142

應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
即期：一個月內	11,273	11,887	11,172	11,725
一至三個月	2,600	2,438	2,541	2,390
四至十二個月	1,865	1,784	1,851	1,769
超過十二個月	660	488	656	487
	16,398	16,597	16,220	16,371
減：呆壞賬準備	(2,355)	(2,122)	(2,336)	(2,105)
	14,043	14,475	13,884	14,266

應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
即期：一個月內	3,012	2,436	2,809	2,448
一至三個月	1,679	1,169	1,449	1,010
四至十二個月	1,924	1,302	1,446	1,054
超過十二個月	1,027	716	788	585
	7,642	5,623	6,492	5,097
減：呆壞賬準備	(123)	(76)	(67)	(37)
	7,519	5,547	6,425	5,060

13. 應收賬款淨額(續)

應收賬款中不需作減值準備的賬款分析如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
並未逾期	19,408	17,839	18,214	17,190
逾期少於一個月	1,356	1,206	1,330	1,184
逾期一至三個月	798	977	765	952
逾期金額	2,154	2,183	2,095	2,136
	21,562	20,022	20,309	19,326

因向用戶提供電信服務而產生的應收賬款在一般情況下於賬單發出後30日內到期繳付。

14. 預付款及其他流動資產

預付款及其他流動資產明細列示如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
應收中國電信集團款項	818	1,037	753	828
應收附屬公司款項	—	—	378	746
應收其他中國電信運營商	414	472	411	472
建築工程及設備採購預付款	1,895	1,213	943	476
預付費用及押金	3,398	2,418	2,978	2,009
待抵扣增值稅	1,072	359	906	80
其他應收款	2,984	2,070	1,567	1,340
	10,581	7,569	7,936	5,951

15. 現金及現金等價物

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
銀行存款及庫存現金 原限期為三個月以內的 定期存款	18,660	14,639	9,509	8,105
	1,776	1,431	107	106
	20,436	16,070	9,616	8,211

16. 短期貸款和長期貸款及應付款

短期貸款包括：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
從銀行取得的貸款－無抵押	5,399	5,443	5,376	5,416
超短期融資券－無抵押	18,997	–	18,997	–
其他貸款－無抵押	182	182	182	182
中國電信集團貸款－無抵押	19,398	22,062	19,280	21,980
短期貸款合計	43,976	27,687	43,835	27,578

本集團及本公司於二零一四年十二月三十一日的所有短期貸款加權年平均利率分別為5.1%(二零一三年：4.7%)及5.1%(二零一三年：4.7%)。於二零一四年十二月三十一日，本集團及本公司從銀行取得的貸款及其他貸款之年利率分別為4.5%至11.0%(二零一三年：4.5%至6.0%)及4.5%至6.0%(二零一三年：4.5%至6.0%)，一年內到期償還；面值為人民幣70.00億元的超短期融資券票面年利率為5.30%，將於二零一五年三月償還；面值皆為人民幣60.00億元的兩期超短期融資券票面年利率為5.55%，已於二零一五年一月償還；從中國電信集團取得的貸款之年利率為4.5%(二零一三年：4.5%)，一年內到期償還。

16. 短期貸款和長期貸款及應付款(續)

長期貸款及應付款包括：

	利率及最後到期日	本集團		本公司	
		2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
銀行貸款－無抵押					
人民幣貸款	年利率為3.60%到7.04%不等， 於2020年或以前到期	10	10	10	10
美元貸款	年利率為1.00%到8.30%不等， 於2060年或以前到期	491	534	491	534
歐元貸款	年利率為2.30%，於2032年或 以前到期	349	428	349	428
其他貨幣貸款		15	20	15	20
		865	992	865	992
其他貸款－無抵押					
人民幣貸款		1	1	1	1
中期票據－無抵押(附註(i))		-	19,986	-	19,986
應付中國電信集團款－無抵押					
移動網絡收購遞延對價的 人民幣款項(附註(ii))		61,710	61,710	61,710	61,710
其他		424	-	421	-
長期貸款及應付款合計		63,000	82,689	62,997	82,689
減：一年內到期部份		(82)	(20,072)	(82)	(20,072)
一年以上到期部份		62,918	62,617	62,915	62,617

16. 短期貸款和長期貸款及應付款(續)

附註：

- (i) 於二零零九年十二月二十八日，本公司發行了兩期中期票據，面值各為人民幣100.00億元，限期均為五年，發行年利率均為4.61%。本公司已於二零一四年十二月二十九日償還該兩期中期票據的全部款項。
- (ii) 該款項指應付中國電信集團的與收購中國電信集團通過網絡資產分公司所持有位於中國30個省、直轄市及自治區的若干CDMA網絡資產及相關負債(以下稱為「移動網絡收購」)相關的遞延對價。本公司或會於交割日後直至交割日之後滿五週年或之前的任何時間不時支付全部或部分遞延款項，毋須支付罰金。本公司將向中國電信集團就尚未支付的遞延款項每半年支付利息，該利息由交割日次日起累計。利率設定為中國銀行間市場交易商協會於交割日前最近一次公佈的重點AAA級(即超AAA級)5年期中期票據估值中樞上浮5個基點，每年末根據中國銀行間市場交易商協會於該年度最後一次公佈的重點AAA級(即超AAA級)5年期中期票據估值中樞情況調整利率一次。二零一四年和二零一五年的利率分別為6.25%和5.11%。

如果該款項沒有在到期應付日予以支付，本公司應就該款額支付違約金。違約金按日以尚欠款項的0.03%日息計算，應自到期應付日次日起至該款額實際全數支付之日。

本集團及本公司於二零一四年十二月三十一日後到期應償還的長期貸款及應付款如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
1年以內	82	20,072	82	20,072
1年到2年	82	85	82	85
2年到3年	61,792	86	61,792	86
3年到4年	71	61,796	71	61,796
4年到5年	71	74	71	74
其後	902	576	899	576
	63,000	82,689	62,997	82,689

本集團的短期貸款和長期貸款及應付款均沒有任何財務限制條款。於二零一四年十二月三十一日，本集團與本公司的未動用信貸額度分別為人民幣1,304.88億元(二零一三年：人民幣1,576.94億元)與人民幣1,304.88億元(二零一三年：人民幣1,576.94億元)。

17. 應付賬款

應付賬款分析如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
第三方	71,934	66,115	65,991	60,213
中國電信集團	15,667	13,905	14,979	13,276
其他中國電信運營商	857	1,112	856	1,110
附屬公司	—	—	3,465	3,600
	88,458	81,132	85,291	78,199

應付中國電信集團款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

應付賬款賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	17,783	19,349	14,089	15,370
一個月以上三個月以內到期	11,678	16,178	11,481	15,968
三個月以上六個月以內到期	14,825	15,396	14,600	15,161
六個月以上到期	44,172	30,209	45,121	31,700
	88,458	81,132	85,291	78,199

18. 預提費用及其他應付款

預提費用及其他應付款包括：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
應付中國電信集團款項	1,043	1,690	847	849
應付附屬公司款項	-	-	282	459
應付其他中國電信運營商	72	59	72	59
預提費用	17,242	14,774	13,850	13,291
客戶押金及預收賬款	54,014	53,063	51,372	50,815
應付股利	71	47	-	-
	72,442	69,633	66,423	65,473

19. 遞延收入

遞延收入主要是指從用戶收取的裝移機費未攤銷的部份及已售電話卡的未使用部份。

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
年初餘額	2,431	3,445	2,430	3,442
本年增加				
— 電話卡	547	484	540	484
	547	484	540	484
本年減少				
— 裝移機費攤銷	(586)	(860)	(586)	(860)
— 電話卡使用	(534)	(638)	(531)	(636)
年末餘額	1,858	2,431	1,853	2,430
年末餘額包括				
— 一年內攤銷部份	1,060	1,202	1,055	1,201
— 一年後攤銷部份	798	1,229	798	1,229
	1,858	2,431	1,853	2,430

包括在其他非流動資產中的遞延支出主要是指與固網服務的裝移機有關的已資本化的直接成本。於二零一四年十二月三十一日的未攤銷遞延支出為人民幣8.18億元(二零一三年：人民幣11.72億元)。

20. 股本

	本集團及本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
已註冊、發行及實收股本		
67,054,958,321股內資股，每股人民幣1.00元	67,055	67,055
13,877,410,000股H股，每股人民幣1.00元	13,877	13,877
	80,932	80,932

所有內資股及H股在所有重大方面均享有完全相等之權益。

21. 儲備

本集團

	資本公積	股本溢價	法定儲備	其他儲備	匯兌儲備	留存收益	合計
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
	(附註(i))		(附註(iii))	(附註(ii))			
2013年1月1日餘額	16,821	10,746	65,729	112	(865)	91,664	184,207
取得第七被收購公司(附註1)	(278)	-	-	-	-	-	(278)
處置附屬公司	380	-	-	-	-	11	391
非控制性權益投入	141	-	-	-	-	-	141
股息(附註32)	-	-	-	-	-	(5,433)	(5,433)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,663	-	-	(1,663)	-
本年綜合收益合計	-	-	-	315	(79)	17,545	17,781
2013年12月31日餘額	17,064	10,746	67,392	427	(944)	102,124	196,809
股息(附註32)	-	-	-	-	-	(6,198)	(6,198)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,680	-	-	(1,680)	-
本年綜合收益合計	-	-	-	(43)	3	17,680	17,640
2014年12月31日餘額	17,064	10,746	69,072	384	(941)	111,926	208,251

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

21. 儲備(續)

本公司

	資本公積 人民幣百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣百萬元	法定儲備 人民幣百萬元 (附註(iii))	留存收益 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
2013年1月1日餘額	29,148	10,746	65,729	74,494	180,117
本年綜合收益合計	-	-	-	16,943	16,943
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,663	(1,663)	-
股息(附註32)	-	-	-	(5,433)	(5,433)
2013年12月31日餘額	29,148	10,746	67,392	84,341	191,627
本年綜合收益合計	-	-	-	16,761	16,761
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,680	(1,680)	-
股息(附註32)	-	-	-	(6,198)	(6,198)
2014年12月31日餘額	29,148	10,746	69,072	93,224	202,190

附註：

- (i) 本集團的資本公積是指下列金額的合計數：(a)本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額；以及(b)除了第五被收購集團外，在財務報表附註1披露的本集團作為權益性交易並於附註1所述的從中國電信集團公司收購所付出的對價和被收購企業的淨資產歷史賬面價值的差額。

本集團第五次收購所付出的對價和淨資產歷史帳面價值的差額抵減留存收益。

本公司的資本公積是指本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額。

- (ii) 本集團的其他儲備主要是可供出售股權證券公允價值的變動和因其公允價值的變動而確認的遞延稅項負債餘額。

21. 儲備(續)

本公司(續)

附註：(續)

- (iii) 法定儲備包括法定盈餘公積金及任意盈餘公積金。

根據公司章程，本公司須從按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者提取10%作為法定盈餘公積金直至該公積金賬戶的餘額達到公司註冊股本的50%為止。法定盈餘公積金須在向股東分配股息前提取。本公司於截至二零一四年十二月三十一日止年度提取人民幣16.80億元，即按本年度國際財務報告準則計算的淨利潤的10%至此儲備金。本公司於截至二零一三年十二月三十一日止年度提取人民幣16.63億元，即按當年國際財務報告準則計算的淨利潤的10%至此儲備金。

本公司截至二零一四年十二月三十一日和二零一三年十二月三十一日止年度未有提取任意盈餘公積金。

除非公司清算，否則法定及任意盈餘公積金不能用於股息分配。法定及任意盈餘公積金可以用作彌補以前年度虧損(如有)，亦可用作擴大生產經營或根據股東現持股比例發行新股轉增資本，或增加股東現有股票面值，但轉增資本後該賬戶的餘額不得低於註冊股本的25%。

- (iv) 根據公司章程，可供分配給股東的留存收益為本公司按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者。於二零一四年十二月三十一日，可供分配的留存收益為人民幣932.24億元(二零一三年：人民幣843.41億元)，此乃按照國際財務報告準則計算的。二零一四年度於報告期末日後建議的期末股息約為人民幣60.85億元並未於報告期末日在財務報表中確認為負債(附註32)。

22. 經營收入

經營收入是指提供電信服務而取得的收入。本集團的經營收入包括：

	附註	本集團	
		2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
固網語音	(i)	33,587	38,633
移動語音	(ii)	54,673	58,217
互聯網	(iii)	112,431	99,394
增值服務	(iv)	38,419	36,230
綜合信息應用服務	(v)	26,939	25,233
通信網絡資源服務及網絡設施出租	(vi)	17,332	17,586
其他	(vii)	41,013	46,291
		324,394	321,584

22. 經營收入(續)

附註：

在2014年6月1日前，本集團大部份的經營收入需按3%計繳營業稅，相關營業稅金會抵減經營收入。根據中華人民共和國財政部、國家稅務總局發佈的《關於將電信業納入營業稅改徵增值稅試點的通知》(財稅[2014]43號)的規定，自2014年6月1日起，營業稅改徵增值稅(「營改增」)試點服務行業範圍進一步擴大至電信業，基礎電信服務(包括語音通話、出租或者出售網絡元素)的增值稅稅率為11%，增值電信服務(包括互聯網接入服務、短彩信、電子數據和信息的傳輸及應用等服務)的增值稅稅率為6%，增值稅不包含於經營收入中。隨著營改增的實施，自2014年6月1日起本集團不需要就電信業務支付3%營業稅。

- (i) 指向用戶收取的固網電話服務的月租費、本地通話費、國內長途通話費、國際及港澳台長途通話費、裝移機收入及網間結算收入的合計金額。
- (ii) 指向用戶收取的移動電話服務的月租費、本地通話費、國內長途通話費、國際及港澳台長途通話費及網間結算收入的合計金額。
- (iii) 指向用戶提供互聯網接入服務而取得的收入。
- (iv) 指向用戶提供主要包括來電顯示、短信、七彩鈴音、互聯網數據中心、虛擬專網等增值服務而取得的收入的合計金額。
- (v) 主要指向用戶提供號碼信息服務以及IT服務及應用業務等而取得的收入的合計金額。
- (vi) 主要指向用戶提供通信網絡資源服務及向租用本集團電信網絡和設備的其他國內電信運營商和企業用戶收取的租賃費收入的合計金額。
- (vii) 其他經營收入主要包括銷售、維修及維護設備而取得的收入以及移動轉售業務收入。

23. 網絡運營及支撐成本

本集團的網絡運營及支撐成本包括：

	本集團	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
運行維護費	38,159	29,963
能耗費	11,644	11,404
經營性租賃費	9,224	7,284
其他	9,624	4,451
	68,651	53,102

24. 人工成本

人工成本歸屬於以下功能：

	本集團	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
網絡運營及支撐成本	32,855	30,551
銷售、一般及管理費用	17,798	16,172
	50,653	46,723

25. 其他經營費用

其他經營費用包括：

	附註	本集團	
		2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
網間互聯結算支出	(i)	12,483	15,916
商品銷售成本	(ii)	33,836	38,764
捐贈		23	11
其他	(iii)	1,176	69
		47,518	54,760

附註：

- (i) 網間互聯結算支出指因需使用其他國內及國外電信運營商的網絡來完成從本集團電信網絡始發的語音及數據而向其他電信運營商支付的網絡使用費。
- (ii) 商品銷售成本主要指銷售通信設備的成本。
- (iii) 其他主要包括與增值稅相關的其他附加費。

26. 經營費用合計

截至二零一四年十二月三十一日止年度，經營費用合計為人民幣2,958.86億元(二零一三年：人民幣2,941.16億元)，其中包含核數師審計及非審計服務費用(不含增值稅金額)分別為人民幣0.62億元及人民幣0.06億元(二零一三年：人民幣0.60億元及人民幣0.01億元)。

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

27. 財務成本淨額

財務成本淨額包括：

	本集團	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
發生的利息支出	5,958	5,840
減：資本化的利息支出*	(308)	(329)
淨利息支出	5,650	5,511
利息收入	(304)	(361)
匯兌虧損	21	61
匯兌收益	(76)	(58)
	5,291	5,153
*在建工程利息資本化適用的年利率	4.5%–6.0%	4.5%–5.8%

28. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	本集團	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	5,237	5,590
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	58	31
遞延稅項	203	(199)
	5,498	5,422

28. 所得稅(續)

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	本集團	
		2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
稅前利潤		23,257	23,088
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	5,814	5,772
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的稅率差別	(i)	(248)	(216)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	(31)	(31)
不可抵扣的支出	(iii)	347	428
非應課稅收入	(iv)	(243)	(120)
稅率變更的影響	(v)	-	4
其他	(vi)	(141)	(415)
實際所得稅費用		5,498	5,422

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司主要是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於12%至35%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。
- (v) 部份在中國西部地區運營的分公司陸續獲得了稅務部門的批准，採用15%的所得稅優惠稅率。相應地，獲得稅務部門批准後轉回的遞延稅項資產和遞延稅項負債會因稅率的變更而進行調整。稅率變更的影響在合併綜合收益表中確認。
- (vi) 其他主要包括本年度稅務部門批准的以前年度研發費加計扣除及物業、廠房及設備處置損失。

財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

29. 董事及監事酬金

以下為已付或應付給本公司董事及監事的酬金：

二零一四年	董事／ 監事袍金 人民幣千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣千元	獎金 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為 基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
執行董事						
王曉初	-	340	479	93	-	912
楊杰	-	340	479	92	-	911
吳安迪 ⁴	-	296	431	87	-	814
張繼平	-	296	423	89	-	808
楊小偉	-	296	423	88	-	807
孫康敏	-	296	431	88	-	815
柯瑞文	-	296	423	77	-	796
非執行董事						
朱偉 ¹	-	-	-	-	-	-
謝亮 ¹	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事						
謝孝衍	394	-	-	-	-	394
史美倫	197	-	-	-	-	197
徐二明	200	-	-	-	-	200
王學明 ²	114	-	-	-	-	114
秦曉 ²	82	-	-	-	-	82
吳基傳 ²	-	-	-	-	-	-
監事						
邵春保 ⁵	-	296	416	70	-	782
湯淇	-	199	466	68	-	733
張建斌	-	157	406	65	-	628
胡靖	-	97	327	58	-	482
杜祖國 ⁶	-	-	-	-	-	-
獨立監事						
朱立豪 ³	42	-	-	-	-	42
	1,029	2,909	4,704	875	-	9,517

1 謝亮先生於2014年5月29日退任本公司之非執行董事職務。朱偉先生於2014年5月29日獲委任為本公司之非執行董事。

2 秦曉先生和吳基傳先生於2014年5月29日退任本公司之獨立非執行董事職務。王學明女士於2014年5月29日獲委任為本公司之獨立非執行董事。

3 朱立豪女士於2014年5月29日退任本公司之獨立監事職務。

4 吳安迪女士於2015年2月10日退任本公司之執行董事職務。

5 邵春保先生於2015年2月18日辭任本公司之監事職務。

6 杜祖國先生於2015年3月12日辭任本公司之監事職務。

7 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。

29. 董事及監事酬金(續)

二零一三年	董事／ 監事袍金 人民幣千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣千元	獎金 ¹ 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為 基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
執行董事						
王曉初	—	350	1,148	67	—	1,565
楊杰	—	343	1,105	66	—	1,514
吳安迪	—	298	1,031	64	—	1,393
張繼平	—	305	1,031	64	—	1,400
楊小偉	—	298	1,020	63	—	1,381
孫康敏	—	306	1,019	64	—	1,389
柯瑞文	—	298	550	68	—	916
非執行董事						
陳良賢 ²	—	—	—	—	—	—
謝亮 ²	—	—	—	—	—	—
獨立非執行董事						
吳基傳	167	—	—	—	—	167
秦曉	200	—	—	—	—	200
謝孝衍	399	—	—	—	—	399
史美倫	200	—	—	—	—	200
徐二明	200	—	—	—	—	200
監事						
邵春保	—	297	393	63	—	753
湯淇 ³	—	66	75	21	—	162
毛社軍 ³	—	133	380	42	—	555
張建斌	—	157	397	59	—	613
胡靖	—	96	308	52	—	456
杜祖國	—	—	—	—	—	—
獨立監事						
朱立豪	100	—	—	—	—	100
	1,266	2,947	8,457	693	—	13,363

1 包括2010年至2012年任職期間年度績效獎金的延期部分。

2 陳良賢先生於2013年3月20日辭任本公司之非執行董事職務。謝亮先生於2013年5月29日獲委任為本公司之非執行董事。

3 毛社軍先生於2013年8月19日退任本公司之監事職務。湯淇先生於2013年8月19日獲委任為本公司之監事。

4 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。

30. 最高薪人士及高級管理人員酬金

(a) 五名最高薪人士

截至二零一四年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士均非董事。截至二零一三年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士中，一位為董事，有關的酬金已於附註29披露。

五位(非董事)(二零一三年：四位)人士薪酬詳情列示如下：

	2014年 人民幣千元	2013年 人民幣千元
薪酬、津貼及實物利益	7,869	4,176
獎金	2,532	3,639
退休福利	244	113
	10,645	7,928

五位(非董事)(二零一三年：四位)人士的酬金於以下範圍內：

	2014年 人數	2013年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	-	-
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	-	-
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	2	2
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	3	2

於所列示年度內，以上員工並沒有收取任何加入公司的獎勵酬金或離開公司的補償或放棄收取任何酬金。

30. 最高薪人士及高級管理人員酬金(續)

(b) 高級管理人員酬金

本集團高級管理人員的酬金於以下範圍內：

	2014年 人數	2013年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	23	17
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	-	5
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	-	2
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	1	1

31. 本公司股東應佔利潤

截至二零一四年十二月三十一日止年度，合併報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣168.01億元。

截至二零一三年十二月三十一日止年度，合併報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣166.33億元。

32. 股息

董事會於二零一五年三月十八日通過決議，建議本公司截至二零一四年十二月三十一日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.095元計算，共計約人民幣60.85億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至二零一四年十二月三十一日止年度的合併財務報表中計提。

根據二零一四年五月二十九日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一三年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.076583元(相當於港幣0.095元)，合計人民幣61.98億元已獲宣派，已於二零一四年七月十八日派發。

根據二零一三年五月二十九日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一二年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.067135元(相當於港幣0.085元)，合計人民幣54.33億元已獲宣派，已於二零一三年七月十九日派發。

33. 每股基本淨利潤

截至二零一四年及二零一三年十二月三十一日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣176.80億元及人民幣175.45億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有具攤薄潛能之普通股。

34. 承擔及或有事項

經營租賃承擔

本集團透過不可撤銷的經營租賃租用業務場所及設備。這些經營租賃並沒有關於或有租金的條款，也沒有任何租賃協議包括可能要求將來更高的租金或強制增加股息、附加債務及／或進一步租賃的遞增條款。

於二零一四年及二零一三年十二月三十一日，本集團及本公司的不可撤銷的經營租賃項下，其最低租賃付款額於以下時期繳付：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
1年以內	2,635	2,236	2,457	1,964
1年至2年	1,921	1,516	1,764	1,319
2年至3年	1,389	1,087	1,271	988
3年至4年	1,021	779	960	718
4年至5年	678	611	647	581
其後	1,495	1,344	1,475	1,294
最低租賃付款總額	9,139	7,573	8,574	6,864

截至二零一四年十二月三十一日止年度計入損益的與經營租賃相關的租賃費用為人民幣77.79億元(二零一三年：人民幣60.57億元)。

34. 承擔及或有事項(續)

資本承擔

於二零一四年及二零一三年十二月三十一日，本集團及本公司的資本承擔列示如下：

	本集團		本公司	
	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
已訂約但未執行				
— 物業	422	931	422	915
— 電信網絡廠房及設備	6,743	6,807	6,737	6,747
	7,165	7,738	7,159	7,662
已授權但未訂約				
— 物業	466	778	466	778
— 電信網絡廠房及設備	6,361	6,460	6,335	6,444
	6,827	7,238	6,801	7,222

或有負債

- (a) 本公司及本集團接獲中國律師的意見，表示本公司或本集團並沒有承擔任何重大的或有負債。
- (b) 於二零一四年及二零一三年十二月三十一日，本集團沒有為其他企業提供銀行信貸擔保而產生或有負債，也沒有其他或有負債。

於二零一四年及二零一三年十二月三十一日，本公司沒有就銀行向其附屬公司提供信貸而作出的擔保。

法律方面的或有事項

本集團是某些法律訴訟中的被告，也是在日常業務中出現的其他訴訟中的指定一方。管理層已經對這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的不利結果的可能性進行評估，並且根據這些評估相信任何由此引致的負債不會對本集團的財務狀況或經營業績或現金流量構成嚴重的負面影響。

35. 金融工具

本集團及本公司的金融資產包括現金及現金等價物、銀行存款、投資、應收賬款、預付及其他應收款。本集團及本公司的金融負債包括短期貸款和長期貸款及應付款、應付賬款、預提費用及其他應付款。本集團及本公司並無為買賣目的持有或發行的金融工具。

(a) 公允價值計量

根據《國際財務報告準則第13號》—「公允價值計量」，金融工具的公允價值分類是完全根據對公允價值計量有重大影響的輸入數據的最低層級決定的。這些層級的定義如下：

第一層級：公允價值以同一類別的金融工具的活躍市場報價(未經調整)進行計量。

第二層級：公允價值以相類似的金融工具的活躍市場報價，或根據可直接或間接觀察的市場數據作為重要輸入的估值方法進行計量。

第三層級：公允價值計量所使用的估值方法，其重要輸入並不能從可觀察的市場數據取得。

基於本集團及本公司金融工具(長期貸款及應付款及可供出售股權證券除外)的期限較短，所以其公允價值與賬面金額相近。

本集團及本公司的可供出售股權證券全部被分類為第一層級的金融工具。於二零一四年十二月三十一日，本集團及本公司可供出售股權證券按中國股票交易市場報價為基礎的市場公允價值分別為人民幣9.45億元(二零一三年：人民幣9.99億元)及人民幣9.44億元(二零一三年：人民幣9.98億元)。本集團及本公司除了可供出售股權投資外的長期投資均為非上市股權投資。這類股權投資在中國並沒有公開的市場報價，並且這些股權投資的公允價值不能可靠計量，所以其公允價值並沒有被披露。

35. 金融工具(續)

(a) 公允價值計量(續)

長期債務的公允價值是採用本集團和本公司在現行市場可獲取的相同性質和期限的貸款之利率對未來現金流量作出折現的方法估計的。長期債務的公允價值的計量屬於第二層級。綜合考慮外幣貸款後，用作估計長期貸款及應付款公允價值的折現率在1.0%到6.6%之間(二零一三年：1.0%到6.8%)。本集團及本公司於二零一四年及二零一三年十二月三十一日的長期貸款及應付款的賬面金額和公允價值列示如下：

本集團

	2014年		2013年	
	賬面金額	公允價值	賬面金額	公允價值
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
長期貸款及應付款	63,000	63,043	82,689	82,002

本公司

	2014年		2013年	
	賬面金額	公允價值	賬面金額	公允價值
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
長期貸款及應付款	62,997	63,040	82,689	82,002

於本年度並沒有任何金融工具在第一層級、第二層級或第三層級之間的轉換。

35. 金融工具(續)

(b) 風險

本集團及本公司的金融工具主要面對三類風險：信貸風險、流動資金風險及市場風險(包括利率風險及外幣匯率風險)。本集團及本公司的整體風險管理體系著眼於金融市場的不可預測性，務求減少對本集團及本公司財務表現的潛在不利影響。風險管理是根據董事會批准的政策進行的。董事會提供整體風險管理原則以及涵蓋如流動資金風險、信貸風險及市場風險等特定範圍的政策。董事會會定期檢閱這些政策，並根據經營及市場情況和其他相關風險，在有需要時作出修改。上述三類主要風險的性質及量化信息披露如下：

(i) 信貸風險

信貸風險是指對方在到期時不能全額支付的風險。對本集團及本公司而言，這類風險主要源於存放在金融機構的存款及為用戶提供電信服務時提供的信貸產生的。為減低與存款相關的信貸風險，本集團及本公司主要把現金存款存放於擁有可接受信貸評級的中國大型國有金融機構。對於應收賬款，管理層持續對客戶的財務狀況進行信貸評估，一般不會要求就應收賬款提供抵押品。再者，本集團及本公司擁有多元化的客戶基礎。於所列示年度，沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團及本公司總收入的10%以上。本集團及本公司對應收賬款的信貸政策及信貸風險的量化數據載於附註13。

(ii) 流動資金風險

流動資金風險是指由於現金流入及流出的時間及數額錯配，導致當債務到期時沒有現金支付的風險。本集團及本公司管理流動資金風險，透過持有足夠的現金餘額及銀行信貸額度，以應付預計未來至少三至六個月的營運資金、支付貸款的本金及利息、支付股息、資本支出及新投資等資金需求。

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(ii) 流動資金風險(續)

下表列載了本集團及本公司的金融負債於報告期末日按剩餘合約期計算的已訂約的未折現現金流量(包括採用合約利率計算的利息支出，或如屬浮動利率，按報告期末日現行利率計算的利息支出)，以及其最早支付期限：

本集團

	2014年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額	1年內 或按要求 支付	1年以上 2年以內	2年以上 5年以內	5年以上
		人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
短期貸款	43,976	44,133	44,133	-	-	-
長期貸款及應付款	63,000	72,517	3,243	3,243	65,107	924
應付賬款	88,458	88,458	88,458	-	-	-
預提費用及其他應付款	72,442	72,442	72,442	-	-	-
	267,876	277,550	208,276	3,243	65,107	924

	2013年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額	1年內 或按要求 支付	1年以上 2年以內	2年以上 5年以內	5年以上
		人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
短期貸款	27,687	28,279	28,279	-	-	-
長期貸款及應付款	82,689	99,135	24,874	3,951	69,690	620
應付賬款	81,132	81,132	81,132	-	-	-
預提費用及其他應付款	69,633	69,633	69,633	-	-	-
融資租賃應付款	1	1	1	-	-	-
	261,142	278,180	203,919	3,951	69,690	620

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(ii) 流動資金風險(續)

本公司

	2014年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額 人民幣百萬元	1年內 或按要求 支付 人民幣百萬元	1年以上	2年以上	5年以上
				2年以內 人民幣百萬元	5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	43,835	43,989	43,989	-	-	-
長期貸款及應付款	62,997	72,514	3,243	3,243	65,107	921
應付賬款	85,291	85,291	85,291	-	-	-
預提費用及其他應付款	66,423	66,423	66,423	-	-	-
	258,546	268,217	198,946	3,243	65,107	921

	2013年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額 人民幣百萬元	1年內 或按要求 支付 人民幣百萬元	1年以上	2年以上	5年以上
				2年以內 人民幣百萬元	5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	27,578	28,168	28,168	-	-	-
長期貸款及應付款	82,689	99,135	24,874	3,951	69,690	620
應付賬款	78,199	78,199	78,199	-	-	-
預提費用及其他應付款	65,473	65,473	65,473	-	-	-
融資租賃應付款	1	1	1	-	-	-
	253,940	270,976	196,715	3,951	69,690	620

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(ii) 流動資金風險(續)

管理層相信本集團及本公司持有的現金，預計從經營活動產生的現金及從銀行獲得的未動用信貸額度(附註16)將足以滿足本集團及本公司營運資金的需要及償還到期的借款及應付款。

(iii) 利率風險

本集團及本公司的利率風險主要源自短期貸款和長期貸款及應付款。本集團及本公司因浮動利率貸款和固定利率貸款分別需要承擔現金流利率風險和公允價值利率風險。本集團及本公司通過緊密監察市場利率的水平以管理其利率風險。

下表列載了本集團及本公司貸款於報告期末日的利率情況：

本集團

	2014年		2013年	
	實際利率 %	人民幣百萬元	實際利率 %	人民幣百萬元
固定利率貸款：				
短期貸款	5.0	43,156	4.7	26,807
長期貸款	2.4	866	4.5	20,979
		44,022		47,786
浮動利率貸款：				
短期貸款	5.6	820	5.5	880
應付中國電信集團 公司遞延對價 (定義見附註16)	5.1	61,710	6.3	61,710
		62,530		62,590
貸款總額		106,552		110,376
固定利率貸款佔 貸款總額百分比		41.3%		43.3%

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(iii) 利率風險(續)

本公司

	2014年		2013年	
	實際利率 %	人民幣百萬元	實際利率 %	人民幣百萬元
固定利率貸款：				
短期貸款	5.0	43,015	4.7	26,698
長期貸款	2.4	866	4.5	20,979
		43,881		47,677
浮動利率貸款：				
短期貸款	5.6	820	5.5	880
應付中國電信集團 公司遞延對價	5.1	61,710	6.3	61,710
		62,530		62,590
貸款總額		106,411		110,267
固定利率貸款佔 貸款總額百分比		41.2%		43.2%

於二零一四年十二月三十一日，如利率上升100個基點(所有其他變數維持不變)，本集團及本公司的本年淨利潤和留存收益預計會減少約人民幣4.69億元(二零一三年：人民幣4.69億元)。

上述敏感度分析在編製時假設了利率變動應用於報告期末日存在的帶有現金流利率風險的貸款上。二零一三年的相關分析是以相同基準編製。

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(iv) 外幣匯率風險

外幣匯率風險是由以非功能貨幣計量的金融工具產生的。本集團及本公司的外幣風險主要源自原幣為美元、歐元及港元的銀行存款和借貸。

於二零一四年十二月三十一日，由於本集團93.1%(二零一三年：94.3%)及本公司99.2%(二零一三年：99.2%)的現金及現金等價物和本集團及本公司99.2%(二零一三年：99.1%)的短期貸款和長期貸款及應付款原幣為人民幣，所以管理層預期人民幣對其他貨幣的升值或貶值將不會對本集團和本公司的財務狀況及經營成果帶來重大的影響。以其他貨幣為原幣的銀行貸款載於附註16。

36. 資本管理

本集團管理資本的主要目標是確保本集團能夠持續經營，藉此本集團能夠通過對產品和服務作出與風險水平相稱的定價，及以合理的成本取得融資，從而繼續向股東和其他權益持有人提供投資回報及利益。

管理層會定期審閱和管理資本結構，使其可以在借貸水平較高時取得的較佳股東回報與資本狀況穩健時所能提供的利益和保障之間保持平衡，並會因經濟環境的變動對資本結構作出調整。

管理層以總貸款對總資產值比率為基礎監察其資本結構。就此，本集團把貸款總額界定為短期貸款、長期貸款及應付中國電信集團公司遞延對價及融資租賃應付款的總和。於二零一四年十二月三十一日，本集團的總貸款對總資產值比率為19.0%(二零一三年：20.3%)，此比率在管理層預期範圍之內。

本公司和各附屬公司並無受制於任何外來的資本要求。

37. 關聯方交易

(a) 與中國電信集團的交易

本集團為中國電信集團公司(一家由中國政府擁有的公司)的所屬公司，與中國電信集團的成員公司有重大的交易和業務關係。

在日常業務中與中國電信集團進行的主要交易如下。此等交易構成《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)中的持續關連交易，而本公司已遵守上市規則第14A章下的規定的相關披露要求。此等持續關連交易已於董事會報告書中的「關連交易」一節中作出披露。

	附註	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
採購電信設備及物資	(i)	3,729	3,563
出售電信設備及物資	(i)	3,089	3,885
工程施工和設計服務	(ii)	15,478	14,543
提供IT服務	(iii)	167	192
接受IT服務	(iii)	1,171	1,136
接受後勤服務	(iv)	2,885	2,826
接受末梢服務	(v)	11,549	11,208
房屋租賃收入	(vi)	39	46
房屋租賃費用	(vi)	695	673
集中服務交易淨額	(vii)	246	616
網間互聯結算收入	(viii)	45	44
網間互聯結算支出	(viii)	391	394
互聯網應用渠道服務	(ix)	366	—
應付中國電信集團款項及貸款的利息支出*	(x)	4,431	3,912
CDMA網絡設施租賃費*	(xi)	193	157
省際傳輸光纖租賃費*	(xii)	22	25
土地使用權租賃費*	(xiii)	15	16

* 此等交易基於一般商業條款進行，而且均可根據上市規則第14A.31條、14A.33條或14A.65條的條款而獲得豁免遵守有關申報、公告、獨立股東批准和/或年度審核等要求。

37. 關聯方交易(續)

(a) 與中國電信集團的交易(續)

附註：

- (i) 指購自／售予中國電信集團的電信設備及物資的金額及就中國電信集團提供採購服務而已付及應付的佣金。
- (ii) 指中國電信集團提供的工程施工、工程設計和監理服務。
- (iii) 指中國電信集團提供及接受的IT服務。
- (iv) 指已付及應付中國電信集團就提供文化、教育、衛生和其他社區服務的費用。
- (v) 指已付及應付中國電信集團就提供輔助性服務如修理及維護電信設備及設施以及某些客戶服務的費用。
- (vi) 指與中國電信集團互相租賃業務場所而產生的已收及應收／已付及應付中國電信集團房屋租賃費。
- (vii) 指本公司和中國電信集團就集中服務所分攤的相關費用淨額。金額代表已收／應收的集中服務淨額。
- (viii) 指已收及應收和已付及應付中國電信集團的本地電話及國內長途電話的網間互聯結算收入及支出。
- (ix) 指已收及應收向中國電信集團提供主要包括通信通道和應用支撐平台及代計與代扣費服務等的互聯網應用渠道服務的收入。
- (x) 指就應付中國電信集團款項及從中國電信集團取得的貸款所已付及應付的利息(附註16)。
- (xi) 指已付及應付中國電信集團主要就租用若干位於西藏自治區的CDMA移動通信網絡(「CDMA網絡」)設施的費用。
- (xii) 指已付及應付中國電信集團就租用服務區內相關省際干線傳輸光纖的費用。
- (xiii) 指已付及應付中國電信集團就租用土地使用權的費用。

37. 關聯方交易(續)

(a) 與中國電信集團的交易(續)

應收／應付中國電信集團款項列示如下：

	2014年 人民幣百萬元	2013年 人民幣百萬元
應收賬款	329	391
預付款及其他流動資產	818	1,037
應收中國電信集團款項總額	1,147	1,428
應付賬款	15,667	13,905
預提費用及其他應付款	1,043	1,690
短期貸款	19,398	22,062
長期貸款及應付款	61,710	61,710
應付中國電信集團款項總額	97,818	99,367

應收／應付中國電信集團款項，除短期貸款和長期貸款及應付款外，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似的合同條款償還。應付中國電信集團的短期貸款和長期貸款及應付款的相關條款列載於附註16。

於二零一四年十二月三十一日及二零一三年十二月三十一日，本集團並未對應收中國電信集團款項計提重大呆壞賬準備。

(b) 關鍵管理人員的酬金

關鍵管理人員指那些有權力及責任直接或間接地計劃、指導及控制本集團的活動的人士，包括本集團的董事及監事。

本集團的關鍵管理人員的酬金匯總如下：

	2014年 人民幣千元	2013年 人民幣千元
短期僱員福利	11,598	14,329
離職後福利	1,069	794
	12,667	15,123

上述報酬已在人工成本中反映。

37. 關聯方交易(續)

(c) 離職後福利計劃的供款

本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款離職後福利計劃。離職後福利計劃的詳情列示於附註38。

(d) 與其他與政府相關企業的交易

本集團是一家與政府相關的企業，並於現時在由與政府相關企業所主導的經濟體系下運作。「與政府相關企業」是指中國透過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除了與母公司及其附屬公司進行交易外(附註37(a))，本集團與其他與政府相關企業的單項不重大但合計重大的交易包括但不限於以下項目：

- 提供及接受服務，包括但不限於電信服務
- 銷售和採購商品、物業和其他資產
- 資產租賃
- 存款及借貸
- 使用公用事業

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非政府相關企業的交易條款相似。本集團的電信服務的產品價格是根據政府制定的資費標準(如適用)或透過商業協商釐定的。本集團還為物資及服務採購制定了採購政策及審批程序。這些政策及審批程序並不因交易方是否為與政府相關企業而有所影響。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當披露。

38. 離職後福利計劃

按照中國法規，本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款退休計劃。本集團按員工工資薪金的14%至22%不等的比率，向退休計劃供款。參加計劃的員工有權獲得相等於按其退休時薪金的固定比率計算的退休金。除上述退休計劃外，本集團還參與補充定額供款養老保險計劃。此計劃的資產由獨立的外部管理人管理，本集團按員工工資薪金的固定比率作出供款。除上述每年供款之外，本集團對於這些計劃相關的退休金福利再無其他重大付款責任。

本集團於截至二零一四年十二月三十一日止年度對上述退休計劃的供款為人民幣62.29億元(二零一三年：人民幣56.82億元)。

於二零一四年十二月三十一日，本集團應付定額供款退休計劃的供款為人民幣6.69億元(二零一三年：人民幣7.07億元)。

39. 股票增值權

為給予管理人員更大激勵，本公司為這些員工實行股票增值權計劃。在此計劃下，股票增值權分為單位授出，每單位對應1股本公司H股。在股票增值權計劃下本公司無須發行股份。當行使股票增值權時，獲授予者將獲得在扣除適用代扣代繳所得稅後以人民幣計算的現金款。這款項相當於行使的股票增值權單位數量乘以其行使價與行使時本公司H股市價之差額，並根據當時人民幣與港元的適用匯率轉換成人民幣。本公司就股票增值權在適用的歸屬期確認相關的費用。

在二零一二年，本公司批准了授予9.167億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為五年，行使價格為每單位港幣4.76元。獲授予者自二零一三年十一月起可以開始逐步行使股票增值權。截至獲得股票增值權日期起計第三、四及五週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的33.3%、66.7%及100%。

39. 股票增值權(續)

截至二零一四年十二月三十一日及二零一三年十二月三十一日止年度，本集團未有股票增值權被行使。截至二零一四年十二月三十一日止年度，本集團予以確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣1.30億元。截至二零一三年十二月三十一日止年度，由於本公司的股價下跌，本集團沖回已確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣0.39億元。

於二零一四年十二月三十一日，股票增值權的負債賬面價值為人民幣2.54億元(二零一三年：人民幣1.24億元)。截至二零一四年十二月三十一日，6.09億股票增值權單位的歸屬期滿，但仍未被行使，相關負債賬面價值為人民幣1.83億元。於二零一三年十二月三十一日，3.05億股票增值權單位的歸屬期滿，但仍未被行使，相關負債賬面價值為人民幣0.41億元。

40. 會計估計和判斷

本集團的財務狀況和經營成果在編製合併財務報表時受所採用的會計方法、假設和估計所影響。對於一些很不容易從其他途徑取得資料的事項，管理層基於歷史經驗和管理層認為合理的其他因素，作出判斷和估計，並對這些估計作出持續的審核。在事實、情況和環境改變的情況下，實際和估計的結果可能會有所差異。

當審閱合併財務報表時，考慮的因素包括主要會計政策的選擇、應用這些會計政策時作出的判斷和其他不確定因素以及所匯報的結果對環境及假設變更的敏感程度。本集團的主要會計政策於附註2列示。管理層相信編製合併財務報表時，已使用以下的主要會計政策涉及的最重要的判斷和估計。

呆壞賬準備

管理層須估計由於客戶未能繳付款項而發生的呆壞賬減值準備。管理層會基於應收賬款賬齡的情況、客戶的信用可信性和沖銷壞賬的歷史經驗作出估計。若客戶的財務現狀惡化，實際的沖銷可能比預計高並可能對未來期間的業績產生較大影響。

40. 會計估計和判斷(續)

長期資產的減值

若有情況顯示長期資產的賬面價值不可能收回，這些資產可能被視為「減值」，並須要根據附註2(o)中列示的長期資產減值損失準備的會計政策確認減值損失。本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。可收回金額是以使用價值與公允價值減去處置費用後的淨額兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最少可以獨立產生現金流的資產組合來計算(即現金產出單元)。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量貼現至其現值。當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。由於本集團長期資產的公允價值不容易得到，銷售金額很難準確地獲取，因此在估計使用價值時，由資產使用帶來的預計未來現金流貼現至現時價值，需要對收入、經營成本及應用的貼現率作出重大判斷。管理層利用所有現有的資料對可收回金額作合理的估算，包括合理和可支持的假設以及收入和經營成本的推算。

截至二零一四年十二月三十一日止年度，本集團無需計提物業、廠房及設備的減值損失(二零一三年：無)。在確定這些設備的可收回金額時，需要對估計未來現金流、收入、經營成本及採用的折現率作出重大判斷。

這些估計的變動可能對資產的賬面值產生重大的影響，並可能導致在未來期間計提更多的減值損失或沖回已計提的減值損失。

折舊及攤銷

物業、廠房和設備以及無形資產是根據直線法在預計使用年限並考慮預計殘值後計提折舊與攤銷。管理層每年審閱資產的預計使用年限和殘值，用作確定每個報告年度的折舊與攤銷費用。使用年限和殘值的確認是基於本集團對類似資產的歷史經驗和考慮了可預計的科技改變。若以往估計有重大改變時，會對未來期間的折舊與攤銷費用進行調整。

41. 已發佈但尚未在二零一四年十二月三十一日會計年度生效的會計準則修訂和新會計準則可能帶來的影響

直至本財務報表發佈當日，國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一四年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則列示如下：

	開始或以後生效的會計年度
《國際會計準則第19號》(修訂)–「設定收益計劃：員工的貢獻」	二零一四年七月一日
《國際財務報告準則年度改進2010-2012》	二零一四年七月一日 (部份除外)
《國際財務報告準則年度改進2011-2013》	二零一四年七月一日
《國際財務報告準則年度改進2012-2014》	二零一六年一月一日
《國際財務報告準則第14號》–「監管遞延賬戶」	二零一六年一月一日
《國際會計準則第1號》(修訂)–「披露項目」	二零一六年一月一日
《國際財務報告準則第11號》(修訂)–「共同經營中權益購買的會計處理」	二零一六年一月一日
《國際會計準則第16號》(修訂)和《國際財務報告準則第38號》(修訂) –「澄清折舊和攤銷的可接受方法」	二零一六年一月一日
《國際會計準則第16號》(修訂)和《國際會計準則第41號》(修訂) –「農業：生產性植物」	二零一六年一月一日
《國際會計準則第27號》(修訂)–「單獨財務報表中的權益法」	二零一六年一月一日
《國際財務報告準則第10號》(修訂)和《國際會計準則第28號》(修訂) –「投資者與其合營企業或聯營企業之間的資產出售或投入」	二零一六年一月一日
《國際財務報告準則第10號》(修訂)、《國際財務報告準則第12號》 (修訂)和《國際會計準則第28號》(修訂)–「投資性主體： 合併豁免的應用」	二零一六年一月一日
《國際財務報告準則第15號》–「與客戶之間的合同產生的收入」	二零一七年一月一日
《國際財務報告準則第9號》–「金融工具」	二零一八年一月一日

本集團正評估國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一四年十二月三十一日止年度生效的會計準則修訂和新會計準則可能帶來的影響。直至現時為止，本集團相信除了《國際財務報告準則第15號》–「與客戶之間的合同產生的收入」之外，其他修訂和新會計準則對本集團財務狀況及經營業績有重大影響的可能性較低。

此外，新香港公司條例(第622章)中第9部份「賬目及審計」的相關規定將影響香港聯合交易所有限公司證券上市規則下的相關披露要求。根據該條例第358條，相關規定於本公司在二零一四年三月三日或之後開始的首個會計年度實施。本集團正評估該變動對首次應用該規定期間的合併財務報表的預期影響。直至現時為止，本集團相信該規定可能影響財務報表的列報與披露，但對本集團財務狀況及經營業績有重大影響的可能性較低。

42. 最終控股公司

於二零一四年十二月三十一日，本集團的母公司及最終控股公司為中國境內成立的國有企業，中國電信集團公司。

財務概要

(除每股數字外，以百萬元列示)

	截至12月31日止年度				
	2014年 人民幣	2013年 人民幣	2012年 人民幣	2011年 人民幣	2010年 人民幣
經營成果					
固網語音	33,587	38,633	43,369	49,770	62,499
移動語音	54,673	58,217	49,166	38,628	28,906
互聯網	112,431	99,394	87,662	74,994	63,991
通信網絡資源服務及網絡設施出租	17,332	17,586	15,737	14,321	12,442
增值業務、綜合資訊應用服務及其他	106,371	107,754	87,242	67,338	51,634
一次性初裝費收入	-	-	-	98	497
經營收入	324,394	321,584	283,176	245,149	219,969
折舊及攤銷	66,345	69,083	49,666	51,241	52,231
網絡運營及支撐成本	68,651	53,102	65,979	52,940	47,493
銷售、一般及管理費用	62,719	70,448	63,099	48,765	42,153
人工成本	50,653	46,723	42,857	39,204	35,564
其他經營費用	47,518	54,760	40,367	28,878	19,113
經營費用	295,886	294,116	261,968	221,028	196,554
經營收益	28,508	27,468	21,208	24,121	23,415
財務成本淨額	(5,291)	(5,153)	(1,562)	(2,254)	(3,601)
投資收益	6	670	93	40	328
應佔聯營公司的收益	34	103	78	99	131
稅前利潤	23,257	23,088	19,817	22,006	20,273
所得稅	(5,498)	(5,422)	(4,753)	(5,416)	(4,846)
本年利潤	17,759	17,666	15,064	16,590	15,427
本年其他綜合收益					
後續可能重分類至損益的項目：					
可供出售股權證券公允價值的變動	(54)	414	(228)	(205)	132
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項	14	(104)	57	51	(48)
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額	3	(79)	(2)	(105)	(52)
應佔聯營公司的其他綜合收益	(3)	5	-	-	(25)
稅後的本年其他綜合收益	(40)	236	(173)	(259)	7
本年綜合收益合計	17,719	17,902	14,891	16,331	15,434
股東應佔利潤					
本公司股東應佔利潤	17,680	17,545	14,949	16,494	15,309
非控制性權益股東應佔利潤	79	121	115	96	118
本年利潤	17,759	17,666	15,064	16,590	15,427
股東應佔綜合收益					
本公司股東應佔綜合收益	17,640	17,781	14,776	16,235	15,316
非控制性權益股東應佔綜合收益	79	121	115	96	118
本年綜合收益合計	17,719	17,902	14,891	16,331	15,434
每股基本淨利潤	0.22	0.22	0.18	0.20	0.19

	於各年度12月31日				
	2014年 人民幣	2013年 人民幣	2012年 人民幣	2011年 人民幣	2010年 人民幣
財務狀況					
物業、廠房及設備淨額	372,876	374,341	373,781	268,925	272,532
在建工程	53,181	44,157	32,500	18,475	14,449
其他非流動資產	75,674	71,958	73,635	72,218	78,367
現金及銀行存款	21,815	18,357	32,829	29,279	27,890
其他流動資產	37,728	34,426	32,546	30,434	27,470
資產合計	561,274	543,239	545,291	419,331	420,708
流動負債	206,325	200,098	193,610	127,397	127,012
非流動負債	64,841	64,477	85,581	34,979	47,482
負債合計	271,166	264,575	279,191	162,376	174,494
本公司股東應佔權益	289,183	277,741	265,139	256,167	245,718
非控制性權益	925	923	961	788	496
權益合計	290,108	278,664	266,100	256,955	246,214
負債及權益合計	561,274	543,239	545,291	419,331	420,708

股東信息

股份資料

股份上市資料

中國電信股份有限公司發行的H股於2002年11月15日正式在香港聯合交易所有限公司掛牌上市，並於2002年11月14日以美國存托股份(ADSs)形式在紐約證券交易所上市。美國存托股份由紐約梅隆銀行發行。每份在美國交易的美國存托股份相等於100股H股。

股票代碼

香港聯合交易所有限公司	728
紐約證券交易所	CHA

股價表現

2014年股價	每股H股價值(港幣)			每份ADS價值(美元)		
	最高	最低	收市	最高	最低	收市
	5.19	3.12	4.54	66.85	40.25	58.71

發行股份數目：(於2014年12月31日) 80,932,368,321

市值：(於2014年12月31日) 3,674億港元

於2002年11月15日股份初次發行至2014年12月31日期間，中國電信於香港聯合交易所有限公司上市的股價表現與恒生指數及MSCI全球電信指數比較。



股本及股權分佈

於2014年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2014年12月31日的股本由以下組成：

	股份數目	佔發行股份 總數的百分比 (%)
內資股總數：	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數(包括美國存托股份)：	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

H股主要股東

下表列示於2014年12月31日已行使或可控制行使5%或以上H股的主要股東：

股東名稱	股份數目	佔發行H股 總數的百分比 (%)
JPMorgan Chase & Co.	1,792,139,463	12.91
Commonwealth Bank of Australia	1,380,231,874	9.95
BlackRock, Inc.	1,129,819,307	8.14
The Capital Group Companies Inc.	971,875,000	7.00
Templeton Investment Counsel, LLC	694,547,094	5.00

股息資料

財政年度	除淨日	股東批准日	派發日期	每股股息 (港幣)
2002年末期	2003年5月16日	2003年6月20日	2003年7月10日	0.00837*
2003年末期	2004年4月1日	2004年5月3日	2004年5月20日	0.065
2004年末期	2005年4月21日	2005年5月25日	2005年6月23日	0.065
2005年末期	2006年4月20日	2006年5月23日	2006年6月15日	0.075
2006年末期	2007年4月26日	2007年5月29日	2007年6月15日	0.085
2007年末期	2008年4月28日	2008年5月30日	2008年6月16日	0.085
2008年末期	2009年4月23日	2009年5月26日	2009年6月30日	0.085
2009年末期	2010年4月22日	2010年5月25日	2010年6月30日	0.085
2010年末期	2011年4月18日	2011年5月20日	2011年6月30日	0.085
2011年末期	2012年6月5日	2012年5月30日	2012年7月20日	0.085
2012年末期	2013年6月4日	2013年5月29日	2013年7月19日	0.085
2013年末期	2014年6月4日	2014年5月29日	2014年7月18日	0.095
2014年末期	2015年6月1日	2015年5月27日	2015年7月17日	0.095**

* 按每股港幣0.065元計算，並按本公司於2002年的實際上市天數進行調整。

** 股息建議將於2015年5月27日股東週年大會提呈股東批准。

年報

現在透過互聯網登入<http://www.chinatelecom-h.com>可瀏覽我們的英文及中文版年報。本公司將於2015年4月30日之前提交2014年美國年報20-F予美國證管會。

2014年年報意見調查

年報是股東和本公司之間重要的溝通橋樑。去年我們共收到約100份「2013年年報意見書」，每份意見書均對我們年報質素的提升及進一步改善有所裨益，對於讀者的積極回應，我們深表感謝。根據承諾，我們需對收到的每份意見書捐出港幣50元。為此，我們已捐出港幣15,000元予慈善機構「世界自然基金會」。同時，我們已落實讀者關於允許股東選擇公司通訊之收取方式和語言版本的建議，以保護環境和節約成本。

我們十分重視並希望繼續傾聽您對年報的意見，以便在未來作出進一步改善。倘若您可以抽出寶貴的時間完成所附的「2014年年報意見書」，並將填妥的意見書寄回給我們或傳真至+852 2877 0988，我們將深表感謝。您亦可選擇填寫載於本公司網頁www.chinatelecom-h.com的電子意見書。

股東週年大會

將於2015年5月27日上午11時假座香港港麗酒店舉行

公司法定地址

地址： 北京市西城區
金融大街31號
100033

電話： 86 10 6642 8166

傳真： 86 10 6601 0728

有關中國電信股份有限公司企業發展戰略及運營諮詢，請聯絡投資者關係部。

投資者關係部

電話： 852 2877 9777

傳真： 852 2877 0988

電子郵件：ir@chinatelecom-h.com

有關閣下所持股份事宜，如股份過戶、更改名稱或地址、違失股票等，請聯絡H股登記處：

H股登記處

香港中央證券登記有限公司

地址： 香港
皇后大道東183號
合和中心
17樓1702-1706室

電話： 852 2862 8555

傳真： 852 2865 0990

電子郵件：hkinfo@computershare.com.hk

股東信息

有關美國存托股份事宜，請聯絡股份存托公司：

美國存托股份

紐約梅隆銀行

地址： Shareowner Services
P.O. Box 30170
College Station
TX 77842-3170

電話： 1-888-269-2377 (美國國內免費專線)
1-201-680-6825 (國際長途電話號碼)

電子郵件： shrelations@cpushareownerservices.com



中國電信股份有限公司

中國北京市西城區金融大街31號，郵編：100033

www.chinatelecom-h.com

