

企業社會責任

企業社會責任向來是本公司企業理念的重要一環。年內，我們繼續依照可持續的商業模式運作，以改善環境、保障員工的健康及安全，並支持慈善事業，回饋社會。

環境保護

電力是電視製作的主要資源之一。隨著近年我們的製作量不斷上升，加上廣播及製作器材數量增加，位於將軍澳工業邨的電視廣播城的電力消耗量也因此急升。在二零一四年，消耗的電量超過4,700萬千瓦小時，較上年增加3.3%。

本公司將從二零一二年展開的節省電力計劃推展至辦公室範圍，以節能的LED照明設備取替傳統光管。在二零一四年，我們安裝超過6,000個LED照明設備，節省約723,000千瓦小時的電量。我們打算在符合製作條件的情況下，將此項計劃擴展到工藝場所和錄影廠。

我們也正在實施其他措施包括冷水機組開／關優化項目，以減少冷卻設備的能源消耗。

二零一四年度的總用水量為105,945立方米，比二零一三年微增0.95%。

本公司已推出多項措施減低紙張消耗量，包括無紙化的工作流程、雙面打印和廢紙回收再用。年內，回收代理共收集了92,764公斤廢紙、542個用畢的碳粉盒及300枚可充電電池。

為改善路邊空氣質素，我們於二零一二年推出了車輛更換計劃。目前公司42%的汽車達到歐盟五期排放標準。在未來數年，我們會繼續推行該項計劃。

工作環境慣例

截至二零一四年年底，本集團共有5,273名員工，其中3,980人受聘於香港。

本公司一直保持與員工交流意見，以了解他們的需要。我們設立了一個申訴專員制度，以處理員工的建議和不滿情緒。出版每月通訊《信訊》告知員工公司之最新動態，以培養員工的歸屬感。福利及員工關係組為員工舉辦了體育及康樂活動、戶外活動和興趣班。在二零一四年，共有12名表現出色的員工獲得「傑出員工嘉許計劃」的獎勵。

為改善員工之健康及安全，本公司成立了安全委員會來評估和檢討相關措施。我們每月都會進行工作環境



香港公益金2013/2014港島、九龍區百萬行

企業社會責任

安全檢查和年度安全審核。年內，我們一共舉辦了12個關於工作環境風險評估和職業或個人安全的課程。

本年度錄得96宗意外或事故，共有91名員工受傷。公司調查了事故起因，並及時作出相應安排，以防止事故再次發生。

為應對收入增長放緩和成本上漲，本公司於年內採取了一些節省成本的措施，包括凍結招聘和精簡人手。透過自然流失和取消未填補的空缺，公司削減了共50個香港區職位。直接受影響的員工獲得了遣散費、代通知金及離職酬金。

受盜播猖獗的不利影響，本公司在歐洲的收費電視業務，已在二零一四年年底重組，共有54名在英國和法國的員工因此被遣散。

營運慣例

對外事務科透過不同渠道，包括觀眾熱線電話和電子郵件，就我們的電視節目與公眾保持溝通。在二零一四年度，該部門接獲32,222次查詢、6,748項建議和

意見、811次嘉許和10宗投訴。投訴的詳情亦已按月提交予通訊事務管理局辦公室。

另外一條提供預錄資訊關於翡翠台和明珠台黃金時段節目編排的熱線，共接獲了27,400次電話查詢。



愛心曲奇暖萬家



2014 TVB大專紀實短片比賽

無綫電視是受防止賄賂條例管轄的公共機構，公司已制定了既定的採購政策和程序。員工嚴禁向承包商、供應商或任何與公司業務有關人士索取利益。公司不時發出通知，提醒員工和供應商關於本公司的反貪污政策。

社區參與

本公司透過捐款和利用節目時間及資源，繼續大力支持社區。

無綫電視暨職藝員愛心基金(「愛心基金」)於二零一三年成立，旨在為受災難或意外事故影響的人士提供緊急經濟支援、扶貧紓困及關懷長者。該基金在二零一四年度共接獲244宗經由非政府機構、社會福利署和勞工處轉介的個案，當中共有181宗個案獲批出，資助總金額達港幣1,567,489元予有關低收入家庭、單親父母、新移民和長者。愛心基金還捐款港幣388,300元以支持不同的慈善活動，包括「冬至送暖大行動」、在社區食堂舉辦的「農曆新年加餸活動」以及「奇妙聖誕愛的禮物—聖誕老人活動」。

本公司利用電視節目和藝員的影響力，喚醒公眾對弱勢人士需求的關注，鼓勵大眾多作善舉。本公司於二零一四年度為不同慈善團體製作的電視募捐特備節目，共籌得港幣222百萬元。

本公司在年內推出了共九集的「我要做老闆」實況節目，為有意創業的參與者提供專業建議和一個贏得創業基金的機會。其他正在播放、推廣正面價值觀的節目包括宣揚家庭和諧和關愛社會的連續劇「愛·回家」，以及經常報道呼籲公眾關愛長者的社區活動的「東張西望」。該節目製作了超過20段特備環節，以表揚好人好事。

基於一項持牌條件，本公司需為政府免費播放宣傳片，又稱政府宣傳短片。於二零一四年，通過本台的五個免費電視頻道，合共播放了730小時的政府宣傳短片。

我們在年內成功舉辦了首屆「TVB大專紀實短片比賽」，旨在幫助相關學系的學生，在合乎行業慣例和法例要求下獲得電視製作實踐經驗。七所本地大學和大專院校參加了該比賽。

本公司頒授獎學金予來自三間大學就讀新聞、傳理、電影和電視系的傑出學生。

與本地一家慈善機構和一家餅店合辦的「年度愛心曲奇暖萬家」義賣活動，共籌得超過港幣868,000元。

為支持香港紅十字會，我們安排了兩次捐血活動，共有200多名員工踴躍捐血。



播道兒童之家暢遊電視廣播城

無線電視暨職藝員愛心基金

阿姐汪明荃向睦鄰中心長者派發愛心禮物包