

二月

九巴榮獲10年Plus「商界展關懷」標誌

九巴榮獲香港社會服務聯會頒發10年Plus「商界展關懷」標誌。

三月

九巴「全民義工總動員」回饋社會

九巴支持香港公益金於3月9日舉行的新界區百萬行，作為「全民義工總動員」的活動之一。當日，九巴提供70部巴士，免費接載逾20,000名參加者往返百萬行地點昂船洲大橋。



四月

九巴網站連續四年獲選為香港十大「.hk」網站並榮獲金獎

九巴網站獲得香港互聯網註冊管理有限公司頒發「2013香港十大『.hk』網站選舉—金獎」，以表揚其在創新應用、業務推廣、無障

礙網站設計及社會貢獻方面的傑出表現。此外，九巴網站在政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃」中，榮獲金獎。

九巴與規劃署合辦「城市印象@連繫·『從點到點』」專題展覽

九巴與規劃署合辦「城市印象@連繫·『從點到點』」專題展覽。除了戶外展出香港的古董雙層巴士「丹拿A型」外，同場更展出一批收藏家珍藏的絕版巴士模型及香港城市微縮裝置藝術。



五月

九巴榮獲中國最佳公共關係案例大賽銀獎

在中國國際公共關係協會舉辦的第十一屆中國最佳公共關係案例大賽中，九巴榮獲企業品牌傳播類別銀獎。

六月

九巴榮獲「公益榮譽獎」

九巴榮獲香港公益金頒發「公益榮譽獎」，以表揚公司對履行企業社會責任的堅定承諾。

九巴「3+2」座位巴士全面退役

九巴最後一批配備「3+2」座位的空調巴士於6月25日宣告退役。



八月

九巴推出沙田、葵青、元朗及大埔巴士路線重組計劃

繼於北區進行全港首項「區域性」路線重組計劃後，九巴於8月在沙田及葵青區和9月在元朗及大埔區，落實類似的路線重組計劃。





全港首部12.8米雙層巴士首航

九巴首部全港最長的12.8米雙層巴士已於8月22日正式投入載客服務，行走73X線。這款巴士提供多9個座位，使全車總載客量達146人。九巴計劃添置12.8米長巴士，為客運需求龐大的路線提供較高的載客量。



九月

九巴榮獲香港公共關係專業人員協會獎項

九巴刊物《九巴同行八十年》榮獲香港公共關係專業人員協會頒發「持份者傳訊金獎」，而其八十周年慶祝活動則榮獲「項目策劃金獎」。

十一月

載通國際年報榮獲獎項

載通國際的2013年年報榮獲三個獎項。除了「主席函件」在「ARC國際年報大獎」中榮獲金獎而文稿及封面照片/設計榮獲銅獎外，年報還榮獲香港會計師公會頒發的

「2014年最佳企業管治資料披露大獎」非恒指成份股(中小市值)組別金獎。



全港首部歐盟第六代環保引擎混合動力雙層巴士「hBus」首航

於11月11日首航的「hBus」創下了「三個全港第一」，分別是首部混合動力雙層巴士、首部配備歐盟第六代環保引擎的雙層巴士，以及首部利用電力驅動空調系統的雙層巴士。



「九巴之友」獲社會福利署嘉許

「九巴之友」榮獲香港特區政府社會福利署頒發「最高服務時數(私人團體 — 最積極動員客戶參與獎)」亞軍及「最高服務時數(私人團體 — 最積極動員員工參與獎)」優異獎。

十二月

大欖隧道轉車站首設多功能客務站

九巴於12月18日在大欖隧道(往元朗方向)轉車站增設「九巴客務站」，在繁忙的車程中為乘客提供更多貼心服務。轉車站的設施已經升級，提供座椅，大型路線資料顯示屏及清晰指示。

九巴試驗手機版巴士到站時間預報系統

九巴推出智能手機「巴士到站時間預報系統」試驗計劃，讓乘客即時掌握車程資料，輕鬆規劃行程。



九巴榮獲企業綠色管治獎

九巴在環保促進會舉辦的「香港綠色企業大獎2014」中榮獲「企業綠色管治獎」。