

### 香港專營公共巴士業務

專營公共巴士業務是集團的核心業務。九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司為乘客提供世界級水平的環保而物有所值的巴士服務，服務範圍涵蓋九龍、新界及港島，同時肩負卓越服務和推行環保的領導角色。

## 提升效率 盡享裨益



### 九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）

九巴為本集團全資擁有的旗艦附屬公司，提供廣泛覆蓋全港的公共巴士服務逾80年。九巴的車隊包括逾3,800部巴士，行走約390條路線，每天為約260萬人次的乘客服務。九巴的工作團隊匯聚約12,000名員工，包括約8,500名車長，承諾為乘客提供最高質素的運輸服務。

### 卓越服務

九巴在香港擁有逾80年經營專營公共巴士服務的經驗，著眼於維持長遠而持久的卓越服務質素。九巴在品質管理、環境保護、職業健康與安全等不同營運範疇取得認證，足以證明九巴對建立最高服務質量標準的一份堅持。

### 1999

九巴成為香港首家全面取得ISO 9001: 1994認證的公共巴士公司，亦是全港第四家取得此項公司認證的機構。

### 2002

九巴以卓越的品質管理系統獲得ISO 9001: 2000認證。

### 2003

九巴的荔枝角及沙田車廠憑藉其環境管理系統，獲得ISO 14001: 1996認證，使九巴成為全港唯一一間同時取得ISO 9001及ISO 14001認證的專營巴士公司。在其後兩年，這兩所車廠進一步升級至ISO 14001: 2004認證。



## 2007

九巴獲香港工業總會轄下的香港優質標誌局頒發證書，表揚於荔枝角、沙田、九龍灣及屯門的四所主要營運車廠，均符合香港Q嘜環保管理計劃所規定的環保管理標準。

## 2009

九巴的四個認證單位：九巴總部、交通部及四個營運車廠、總修中心及主件翻修中心完成升級審核後，取得香港品質保證局最新的ISO 9001: 2008認證。

## 2012

九巴的車務營運部在巴士營運及維修活動方面推行高效的風險管理系統，因而榮獲香港品質保證局頒發OHSAS 18001: 2007職業健康和安全管理體系證書，使九巴成為香港首間獲得該項認證的專營巴士公司。

九巴的四個認證單位：九巴總部、交通部及四個營運車廠、總修中心及主件翻修中心完成升級審核後，取得香港品質保證局最新的ISO 9001: 2008認證。



優化大欖隧道轉車站設施，為新界區乘客帶來便利

### 表現承諾

我們致力為顧客提供安全便捷而具最高標準的巴士服務。集團訂立關鍵指標來衡量公共巴士服務的營運表現，分別為機械可靠性及車隊運作能力。

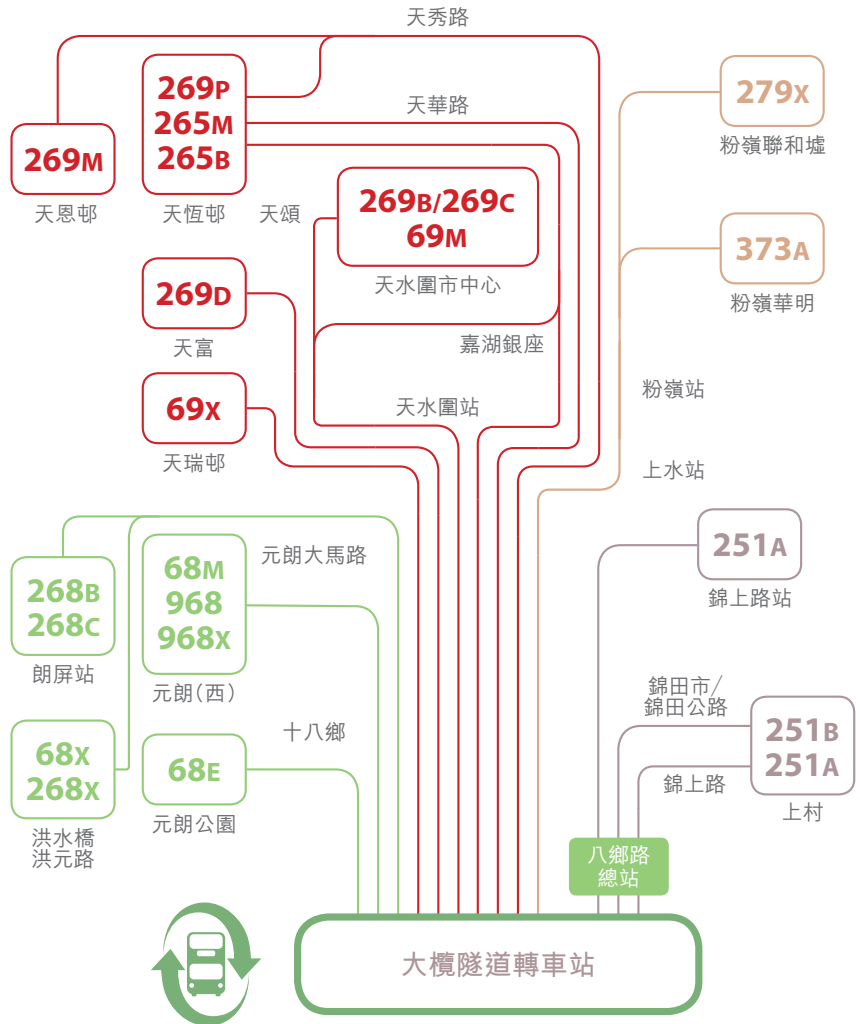
機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途

中發生機械故障。於2014年，九巴的機械可靠性為45,000公里：1。

車隊運作能力指標是指早上7時至9時的繁忙時間在整個巴士服務網絡內，向繁忙方向開出之實際班次，與時間表預定開行班次的比例。於2014年，九巴的車隊運作能力為97.72%。

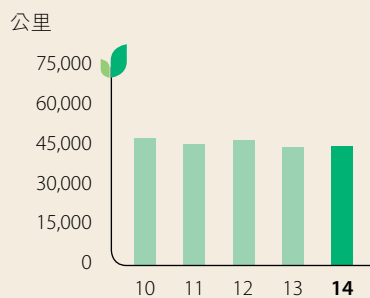


### 元朗方向路線指南



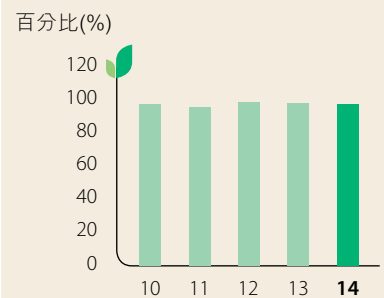
我們致力為顧客提供安全便捷而具最高標準的巴士服務。集團訂立關鍵指標來衡量公共巴士服務的營運表現，分別為機械可靠性及車隊運作能力。

機械可靠性 — 九巴



每一部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障

車隊運作能力 — 九巴

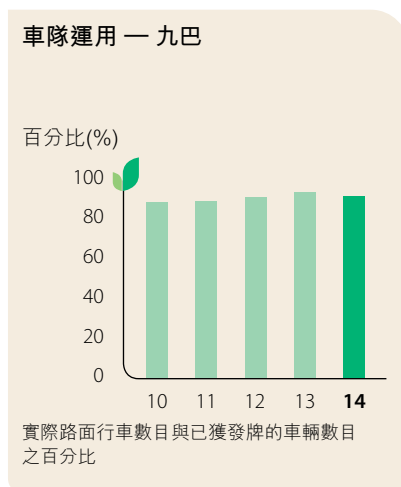
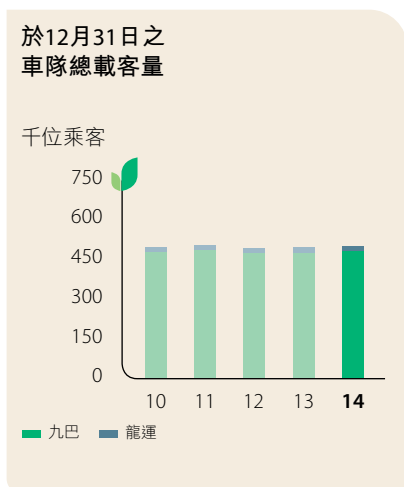
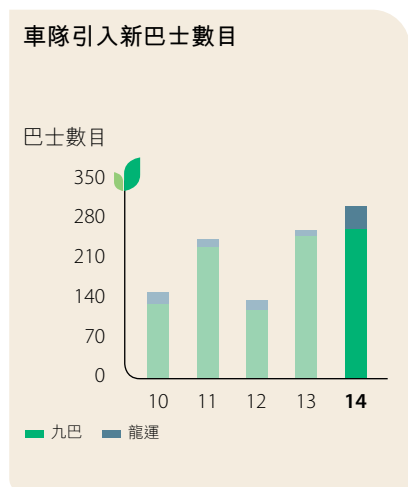


早上繁忙時間(7時至9時)整個巴士網絡內，向繁忙方向開出之實際巴士班次與時間表預定的班次之百分比





九巴的12.8米長雙層巴士，讓更多乘客享有更舒適的旅程





九巴車隊	空調雙層巴士	空調單層巴士	巴士總數
於2014年1月1日	3,668	177	3,845
年內添置	295	1	296
年內廢置	(281)	(5)	(286)
於2014年12月31日	3,682	173	3,855

## 巴士車隊及提升車隊質素

九巴改進服務的動力來自不斷創新及車隊現代化。

於1997年，九巴為香港引進全球首部可供輪椅上落的超低地台雙層巴士。九巴還在巴士上陸續增設各種創新功能，包括車上電子報站系統、八達通智能卡系統，以及全港首創的「資訊娛樂共同睇」服務。自2003年起，九巴一直引入車身和上車處較為寬敞，並採用直梯及「方梯」設計的巴士，以方便乘客登上上層，並設有全新空調系統，加強車廂內空氣流通。

我們為締造更理想的環境，持續對符合歐盟環境部長理事會嚴格廢氣排放標準的環保巴士作出投資。於2009年，在當時的法例（如今仍然生效）只要求新註冊的柴油車符合歐盟第四代排放標準之時，我們引進了亞洲首部歐盟第五代雙層巴士。為進一步提升環保表現，九巴與英國一家巴士製造商共同開發可在香港使用的歐盟第五代E500雙層巴士，並於2013年5月在香港投入服務。新一

代的E500巴士除了採用全新驅動技術及能源效益更佳的空調系統外，車身也較輕盈，以節省燃油消耗，並使碳排放量減少10%。此外，新巴士的底盤設計更可兼容將來歐盟第六代引擎甚至混合動力技術的發展。

為不斷提升車隊質素，我們採用可供輪椅上落的全新超低地台，車廂高度較高的單層巴士以取代較舊的單層巴士。

於2014年，我們繼續大量投資於最新型的巴士。新巴士集最新的安全、環保及設計特徵於一身。九巴車隊共添置263部全新超低地台空調巴士，包括259部歐盟第五代雙層巴士及一部歐盟第五代單層巴士，以及三部政府贊助的12米長的柴油與電力混能雙層空調巴士（「hBuses」）。

於2014年8月，九巴將四部12.8米長的雙層巴士投入73X號線。這些巴士每部提供多九個座位，使全車總載客量達146人。這款12.8米長巴士的外形與Alexander Dennis Limited E500 Turbo 12米長的巴士完全一樣，只是車身中間部分加長了0.8米。我們預期這款巴士的燃料效率和可靠度將與12米長的巴士不相上下。九巴將著眼擴充12.8米長巴士的車隊，為客運需求龐大的路線提供較高的載客量。

於2014年12月31日，九巴共營運3,855部空調巴士（包括3,682部雙層巴士和173部單層巴士）。

此外，九巴訂購了565部歐盟第五代空調雙層巴士及八部超級電容單層巴士，將於2015年付運。



# 12.8米

為提升巴士網絡的效率及競爭力，九巴繼續因應外界營運環境的轉變，包括鐵路擴建、人口增長和再分佈及新公路落成等，檢討巴士路線的營運能力。策略性的巴士網絡重組，仍是九巴用以應對市場持續轉變的主要方法。

### 巴士服務網絡

於2014年年底，九巴共營辦394條巴士路線，覆蓋九龍、新界及港島。為提升巴士網絡的效率及競爭力，九巴繼續因應外界營運環境的轉變，包括鐵路擴建、人口增長和再分佈及新公路落成等，檢討巴士路線的營運能力。九巴根據新的需求模式分配資源，不但可以確保長遠的可持續發展及顧客服務，更有利開拓具增長潛力的新市場，例如服務新屋邨和過境地點的路線。因此，策略性的巴士網絡重組，仍是九巴用以應對市場持續轉變的主要方法。

我們於2014年向政府提交了大約100項重組路線方案，其中70項已向區議會進行諮詢。相關區議會已原則上同意其中52項路線重組方案，並在作出修改後加以落實。大部份方案符合九巴區域性的路線重組方針，九巴不會零碎地檢視個別路線的表現，而會檢討某個地區的整個路線網絡，目的是以完善的運輸規劃原則，從而設計出一個全面的重組方案，並藉此為廣大乘客提供以下效益：

- 消除不同交通工具之間因路線重疊而造成的浪費，因此可騰出資源重新投入具增長潛力的新地區；

- 重整以往過於迂迴的路線；
- 為新公路基建項目引進全新的特快路線；
- 根據「軸輻路網」原理，透過巴士轉乘計劃提供更強的路線接駁；
- 簡化「老舊」巴士路線的網絡，以改善其效益。

九巴於2013年在屯門及北區成功落實區域性路線重組計劃後，又於元朗、大埔、沙田及葵青區展開類似的計劃。經廣泛諮詢相關的區議會後，九巴於2014年夏季開始實施並於2015年繼續推行多項改善措施，包括透過重新分配資源來開闢新路線、啟用青沙公路轉車站、提升大老山轉乘計劃，以及提升大欖轉車站的設施。

此外，我們還提交了124項有關服務班次調整的建議供政府考慮。由於這些路線重組和服務班次調整的建議，九巴節省了25部巴士，並重新投入當中的14部巴士至新路線（例如往返沙田與平田的88X線、往返沙田與西九龍的286C線及240X線，以及新闢兩條用以紓緩鐵路擠塞情況的路線T270線及T277線）及其他具潛力的服務計劃。



香港的道路基建效率超卓，有利九巴提供快捷的客運服務

下表簡述於2014年進行的巴士網絡重組：

	建議		已實行	
	建議書數目	節省的巴士數目	建議書數目	節省的巴士數目
路線重組建議	52	23	30	18 (78.3%) <sup>#</sup>
減少服務班次	124	9	73	7 (77.8%) <sup>#</sup>
<b>總數</b>	<b>176</b>	<b>32</b>	<b>103</b>	<b>25 (78.1%)<sup>#</sup></b>

<sup>#</sup> 佔建議節省巴士數目的百分比

在路線重組至今所奠定的基礎上，九巴已就網絡範圍內其餘區域制訂重組建議，於2015年進行

正式諮詢。我們聯繫地方社區及鼓勵持份者全面參與路線重組建議。我們相信路線重組的全面落

實，將使車隊的運用更具效益，為我們的乘客及廣大市民帶來重大裨益。



### 可靠的巴士服務

近年來，九巴巴士服務的可靠度已受到交通情況不斷惡化的負面影響，使到很多九巴路線的實際車程時間超過政府憲報中公佈的時間。為盡量確保巴士準時從總站開出，於2014年，我們重新編排約100條路線的車程時間。我們對提供安全、可靠及物有所值的服務不遺餘力，讓專營巴士繼續成為香港市民及遊客喜愛的交通工具。

我們將繼續與香港特區政府緊密配合，紓緩交通擠塞及執行等相關事宜。我們倡議增加巴士優先措施，包括已於世界其他城市使用的交通訊號優先、延長巴士專線時間、推出巴士快線系統等。

我們將繼續與香港特區政府緊密配合，紓緩交通擠塞及執行等相關事宜。我們倡議增加巴士優先措施，包括已於世界其他城市使用的交通訊號優先、延長巴士專線時間、推出巴士快線系統等。



九巴路線網覆蓋香港各區

### 巴士路線推廣活動

於2014年，九巴舉辦了一項廣泛的路線推廣活動，以推動元朗、大埔、沙田及葵青的路線重組計劃。推廣活動涉及共60條巴士路線，當中包括透過巴士站柱、候車亭的廣告板、九巴網站及九巴智能手機應用程式，同時以落區

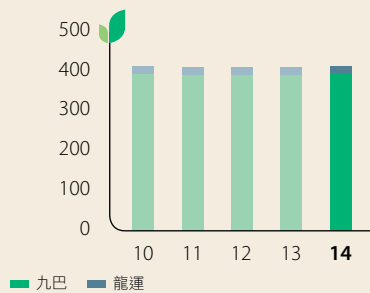
及郵寄方式，向目標區域的居民派發宣傳冊子及單張。

九巴深明遊客是一個重要的乘客層，因此於2014年繼續推行於2013年推出的「五線全日通」。九巴還進行宣傳活動，推廣多條經過彌敦道黃金購物地帶的巴士路線。



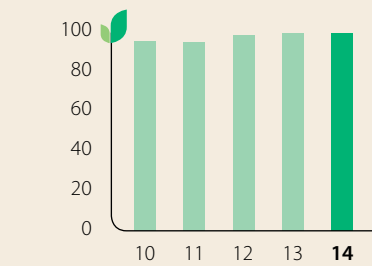
於12月31日之路線數目

路線數目



時間表的成效 — 九巴

百分比(%)



實際行車數目與時間表預定的行車數目之百分比



九巴位於九龍灣、沙田、荔枝角及屯門的四個主要車廠，為其巴士團隊提供日常保養及維修服務。我們不斷改進車廠設施，確保維持高水平的生產力及服務質素。

### 車廠

九巴位於九龍灣、沙田、荔枝角及屯門的四個主要車廠，為其巴士團隊提供日常保養及維修服務，另外11個較小型的車廠提供停泊及小規模的保養服務，而位於屯門的九巴總修中心則提供全面的巴士維修服務。我們不斷改進車廠設施，確保維持高水平的生產力及服務質素。

### 九巴智能手機應用程式

九巴與龍運的免費第二代智能手機應用程式(「應用程式」)讓用戶掌握即時的特別交通消息和直接在地圖上或按主要地標搜尋路線，亦會列出途經最少車站的路線建議及以最低車費到達乘客所選目的地的資訊。「鄰近車站」功能利用全球定位技術偵察乘客的所在位置，並列出其200米半徑範圍內可乘搭的巴士路線及車站

服務九巴及龍運巴士的主要車廠

車廠	服務地區/ 車廠主要用途	樓面面積 (平方呎)	於2014年 12月31日 服務的巴士數目	開始運作 年份	備註
九巴車廠：					
九龍灣車廠	九龍東	768,038	1,028	1990	該車廠用地於1986年按市價向政府以私人協約批地方式購入
沙田車廠	新界東、北	720,005	1,112	1988	該車廠用地於1984年在公開拍賣會上投得
荔枝角車廠	九龍西、南	648,946	852	2002	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用 <sup>#</sup>
屯門車廠	新界西	148,961	863	1979	該車廠用地於1974年在公開拍賣會上投得
九巴總修中心	巴士總修	380,915	N/A	1983	該車廠用地於1979年按市價向政府以私人協約批地方式購入
龍運車廠：					
小濠灣車廠	大嶼山	82,422	179	1998	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用 <sup>#</sup>
<b>總數</b>		<b>2,749,287</b>	<b>4,034</b>		

<sup>#</sup> 根據短期租約，租金按市場價格向香港特區政府支付

的位置。此外，為使乘客更感安心，該應用程式還具備「落車提示」功能，在巴士到達乘客選定的目的地前兩個車站開始發出響聲（或震動效果），提醒乘客下車。該應用程式設有繁體中文、簡體中文及英文三種模式以供選擇。截至2014年年底，該應用程式已

獲得約300萬名iPhone、iPad、iPod Touch、Android和Windows手機用戶下載。於2014年12月中旬，九巴進一步加強智能手機應用程式，提供巴士到站時間預報功能，讓乘客掌握實時班次資料，輕鬆計劃行程。九巴還邀請Android手機用戶登記成為「九巴

及龍運智能手機應用程式測試版」用家，這些用家可預先在手機獲得21條包括不同區域的九巴及龍運路線的來回程巴士預報到站時間資料，提供自由無障礙的編排巴士行程體驗。九巴密切留意「測試版」的試驗結果，並於2015年1月為Android及iPhone平台正式推出該應用程式。





## 資訊科技

九巴廣泛採用先進資訊科技來監察營運表現、加強內外溝通，以及提升生產力。於2014年年底，九巴各項設施共使用2,022部個人電腦，每部電腦透過高速通訊線路連接總部內的155部伺服器。這個數據網絡將九巴總部、車廠、巴士總站及顧客服務中心之間的運作綜合起來。此外，我們在日常的營運及財務管理中使用約48套應用軟件，其中包括公司自行編寫的程式和專利軟件。我們不斷提升資訊科技系統，藉以加強車隊和車廠的營運、人力資源管理及成本控制，從而改善顧客服務。

九巴採用先進資訊科技提高生產力、有效監察每日營運表現，以及改善內外溝通。

### 顧客服務

#### 巴士到站時間預報系統

由九巴內部研發的巴士到站時間預報系統安裝於屯門公路轉車站，是全港首個同類型系統。該系統採用全球定位技術，估算出入轉車站的巴士到站時間。於2014年12月，大欖隧道往元朗方向轉車站安裝了巴士到站時間預報系統，提供巴士到站時間預報服務。此外，九巴及龍運智能手機應用程序的測試版已登錄Google Play，供註冊用戶進行測試，以獲取21條九巴及龍運路線所有車站的巴士預報到站時間資料。

#### 綜合巴士服務資訊顯示系統

於2014年年底，共有30個巴士總站安裝了綜合巴士服務資訊顯示系統。該系統使用大型顯示屏向乘客顯示巴士服務資訊，包括巴士路線目的地、開出時間、車費和重大交通事故等。在主要巴士總站，該系統亦把巴士總站及四周交通及運作情況的圖像傳送至九巴總部及巴士總站。

#### 電子報站系統

九巴車隊全線裝設了電子報站系統。該系統以廣東話、英語及普通話廣播，並透過發光二極管顯示屏展示下一個巴士站的名稱，



除預先為乘客提供下一個巴士站的詳細資料外，該系統亦會廣播安全提示和巴士服務訊息。

### 電子失物處理系統

電子失物處理系統記錄由失物的發現地點至乘客認領，或最終棄置的每個程序，幫助我們快捷處理失物認領及查詢。於2014年，該系統處理約26,000宗失物個案，涉及約69,000項失物。

### 營運

#### 巴士運作時間編排系統

於2014年九巴通過此系統採用最佳的巴士運作時間編排實務，為所有路線提供運作時間表，以優化資源使用。

#### 站務管理系統

九巴在171個巴士總站安裝站務管理系統，以便管理日常巴士運作。當車長到達巴士總站並出示個人化八達通卡報到時，系統便會顯示下一個開出時間及特別指示，並將巴士到站及開出的數據記錄及提供予總部及車廠，以便作出服務調配。

### 交通運作管理系統

九巴的交通運作管理系統透過手提無線射頻閱讀器，讓車廠員工確認巴士停泊位置，以供車長於派更部取閱，方便進行派更工作。此外，交通運作管理系統亦有助優化備用資源的運用效益、符合政府制訂的工作指引，並讓管理層掌握最新的派更情況。

### 營運通訊管理系統

九巴的營運通訊管理系統針對巴士營運事故(如交通意外、路面擠塞及天氣狀況等)的實時資訊，簡化九巴無線電監控組處理有關資訊的過程，藉以提升向車廠及部門發佈消息的速度及準確度。該系統亦向巴士總站的大型LED顯示屏傳送颱風相關資料等特別訊息。

### 巴士車內監察系統

巴士車內監察系統提供車長的駕駛表現報告，以供車廠和部門進行分析，從而提升駕駛安全和乘客舒適度的訓練標準。

### 巴士保養資訊系統

巴士保養資訊系統透過向管理人員提供巴士車型、維修和保養記錄、主件大修、維修人員工作記錄等資料，以監察維修費用和協助分配工作。該系統亦監察翻新輪胎的表現，以優化翻新輪胎的應用，確保安全及符合環保。

### 人力資源及財務管理

#### 先進財務及行政管理系統

九巴採用SAP ERP電子商貿軟件來管理財務及人力資源，不但提高了財務策劃、監控及匯報機制的效率，更改善了人力資源管理及規劃的整體質素。加上先進的電子文件管理系統、電子投標、電子糧單及公司電郵，該軟件大大降低耗紙量，同時改善了內外溝通、文件分發、存檔和取閱的流程。

龍運自1997年6月1日起營辦往來新界、香港國際機場及北大嶼山的專營公共巴士服務。龍運最新獲發的專營權由2013年5月1日起生效，為期十年。



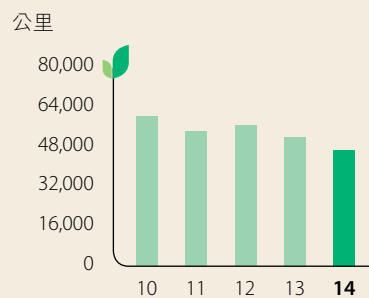
## 龍運巴士有限公司 〔龍運〕

龍運多年來提升了服務網絡和服務水平，以應付機場客運，以及機場及北大嶼山其他地方多項基建項目對運輸服務與日俱爭的需求。龍運目前的服務範圍包括機場、東涌，還有消閒及旅遊發展項目，如香港迪士尼樂園、昂坪360纜車和亞洲國際博覽館。

由於內地訪港旅客、機場新發展項目及北大嶼山建築工程帶來的交通需求日增，龍運的載客量於2014年持續上升。憑藉全面的巴

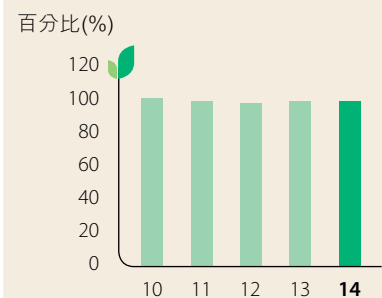
士網絡覆蓋，龍運佔有優勢，為港珠澳大橋和東涌住宅項目的建築工人，以及新空運貨站的員工提供運輸服務。

機械可靠性 — 龍運



每一部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障

車隊運作能力 — 龍運



早上繁忙時間(7時至9時)整個巴士網絡內，向繁忙方向開出之實際巴士班次與時間表預定的班次之百分比



# 機場巴士 快捷實惠



## 表現承諾

龍運不斷檢討本身的業務運作和貫徹嚴謹的巴士維修保養計劃，確保高水平的安全和效率表現。龍運採用兩項重要表現指標，即機械可靠性和車隊運作能力來檢視營運表現。機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。車隊運作能力指標是指早上7時至9時的繁忙時間在整個巴士服務網絡內，向繁忙方向開出之實際班次，與時間表預定開行班次的比例。於2014年，龍運巴士的機械可靠性達到46,739公里：1；而車隊運作能力則達到99.5%。

自2012年11月以來，龍運的品質管理系統一直獲得ISO 9001: 2008認證，展示其致力達致卓越的巴士服務質素。

## 巴士車隊及提升車隊質素

於2014年，為進一步加強服務，龍運引進40部全新歐盟第五代超低地台空調雙層巴士來取代較舊的巴士，同時提升車隊運載能力，以配合客運需求上升及擴展巴士網絡的需要。新巴士安裝多項先進設備，包括提升車隊管理功能的遠程信息處理系統，並設有車上閉路電視，以便監察乘客行李和提高安全性。

龍運又在巴士上安裝「流動多媒體」系統，為乘客提供娛樂資訊。

於2014年12月31日，龍運共營運179部超低地台空調雙層巴士，全部可供輪椅上落，並設有電子報站系統。

於年終時，龍運已訂購26部歐盟第五代超低地台空調雙層巴士，將於2015年付運。





龍運的廣泛網絡，照顧不同顧客的需要

### 龍運空調雙層巴士車隊

### 巴士總數

於2014年1月1日	172
年內添置	40
年內廢置	(33)
於2014年12月31日	179

### 巴士服務網絡

於2014年年底，龍運營運19條巴士路線。為配合乘客需求的增長，龍運為A41P、E33P、E34和S64四條路線加開六部巴士，以提升服務質素。為提高營運效率及

為日後的網絡擴展鋪路，E34線已劃分為兩條路線，其中一條服務天水圍(E34A線)，另一條服務元朗(E34B線)。同樣地，S64線在上午繁忙時段亦分為S64C線和S64X線，並加開一部巴士，以應付來自機場人員不斷增長的運輸需求。

龍運的通宵服務，亦受惠於各項針對應付不斷增加的午夜抵港旅客及夜班機場員工需求的措施。通宵線N30已於2014年1月進行重組，為乘客提供由屯門開出的N30P線。

此外，龍運根據於2006年與政府協定的回饋乘客安排，由2014年9月1日至2014年11月28日提供短期即日來回票價優惠(所有A線提供即日來回七折優惠，而所有E線則提供即日來回九折優惠)。



龍運力求精益求精，旨在尋求滿足由日益興旺的旅遊及消閒活動所帶動增加的客運需求，同時確保為所有乘客提供高水平的網絡覆蓋及服務質素。簡而言之，龍運致力提供有效、直接及親切的巴士服務，以滿足顧客的期望。

## 車廠

龍運位於小濠灣的車廠，提供日常巴士保養、加油、巴士清洗及停泊服務。該車廠安裝了污水處理系統，確保排放至公眾污水排放系統的污水質素符合法定要求。

## 安全及顧客服務

龍運車隊的巴士均接受嚴謹的巴士維修保養計劃，並為巴士進行定期檢查，確保巴士達到最高的運作標準，而駕駛導師則定期監察車長的駕駛表現及對顧客服務態度，並舉行簡介會和派發安全備忘，確保車長掌握最新的安全訊息。龍運並舉行優質服務推廣活動，以肯定及獎勵員工的優秀表現。

龍運的公司網站 [www.lwb.hk](http://www.lwb.hk)，提供方便乘客閱覽的巴士路線資料。龍運在沿線巴士站顯示的路線資料，提供部份路線的預計巴士到站時間，而經提升的龍運智能手機應用程式，則可讓顧客通過其智能手機獲取巴士服務資訊。

## 環境保護

龍運致力締造更理想的環境，投資於符合歐盟環境部長理事會嚴格廢氣排放標準的環保巴士。龍運於2010年在當時的法例(如今仍然生效)只要求新註冊的柴油車符合歐盟第四代排放標準之時，便開始引進歐盟第五代雙層巴士。於2014年，龍運引進40部全新歐盟第五代巴士，令其所佔車隊巴士數目比例提高至46%。

此外，龍運的歐盟第二代及歐盟第三代巴士已全部加裝柴油微粒過濾器，以減少粒狀物排放。而全環保驅動系統則減少燃油耗用

量和廢氣排放量。為進一步改善空氣質素，龍運車隊自2010年起已全面採用含硫量近乎零的柴油。

龍運巴士車廂空調系統的靜電空氣過濾功能，大大改善了車廂的空氣質素。

為改善路邊空氣質素，香港特區政府已撥出港幣1.8億元予本港專營巴士營運商，包括龍運，用以採購總共36部電動巴士於不同路線試行，以評估這些巴士在不同運作環境下的表現。龍運已獲香港特區政府資助購置四部單層電動巴士作試驗運行用途。而有關的招標程序已經展開。



● 位於大嶼山的龍運巴士總站