

年 報 2 0 1 4



Chinasoft International Limited
中軟國際有限公司*

於開曼群島註冊成立之有限公司
股份代號：0354

* 僅供識別

目 錄

公司資料	2
主席報告	3
業務概述	7
管理層討論與分析	30
企業管治報告	41
董事會報告	47
環境、社會及管治報告	57
董事及高級管理人員履歷	59
獨立核數師報告	63
綜合全面收益表	65
綜合財務狀況表	67
綜合權益變動表	69
綜合現金流量表	70
綜合財務報表附註	72
財務摘要	164

董事會

執行董事

陳宇紅博士(主席及首席執行官)
唐振明博士
王暉先生

非執行董事

趙令歡先生
張亞勤博士
林盛先生

獨立非執行董事

曾之杰先生
梁永賢博士
宋軍博士

薪酬委員會

梁永賢博士(主席)
陳宇紅博士
曾之杰先生

審核委員會

梁永賢博士(主席)
曾之杰先生

提名委員會

梁永賢博士(主席)
陳宇紅博士
曾之杰先生

公司秘書

梁良齊女士

國際核數師

德勤•關黃陳方會計師行

網址

www.chinasofti.com

股票編號

香港聯交所股票編號：0354

註冊辦事處

Cricket Square
Hutchins Drive, P.O.Box 2681
Grand Cayman, KY1-1111
Cayman Islands

主要股份過戶登記處

Royal Bank of Canada Trust Company (Cayman) Limited
4th Floor, Royal Bank House
24 Shedden Road, George Town
Grand Cayman, KY1-1110
Cayman Islands

香港股份過戶登記處

香港中央證券登記有限公司
香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心46樓

主要往來銀行

中國銀行
海淀區支行
中國北京
海淀區
北四環西路58號

東亞銀行有限公司

香港
告士打道56號
東亞銀行港灣中心
22樓

總辦事處及中國主要營業地點

中國北京市海淀區
科學院南路2號
融科資訊中心C座
北翼12層
(郵編：100190)

香港主要營業地點

香港
皇后大道中183號
中遠大廈46樓4607- 4608室

主席報告

各位投資者：

我們用JointForce平台的公測發佈，為2014年畫上了成功的句號。JoinForce的發展，不僅僅是中軟國際發展的一大步，也昭示中國ITS產業發展往前一大步。不斷深入的公測案例告訴我們，「快、省、好、多」的ITS服務，是不斷進步的中國社會信息化的真實需要。

2014年公司業務繼續保持了高速、穩健的發展。我們最下功夫的三個方面的工作，進展良好，特別報告如下：

一、 JointForce公測顯示，剛性需求潛力大

報告期內，可信雲眾包服務平台JointForce持續完善，2014年5月正式發佈內測版；2014年10月，首次亮相阿里雲大會，在業內引起反響；2014年12月12日，正式在京、港兩地發佈公測。該平台的公測發佈成為中軟國際致力於轉型平台公司的重要標誌。截止2014年底，平台註冊開發者用戶達8,100餘人，在線項目近700個。公司政府業務線全面上線JointForce平台，通過使用JF平台提供的彈性資源，打響了平台內測的第一槍，內測的結果是業務線人員使用率(UR)提升了7.7%，整體項目提交毛利提升8.4%。更為可喜的是，在公司收益增加的同時，員工收入增長13.5%，員工滿意度有明顯提升。隨著更多的業務線上線JointForce，公司內部資源管理將呈現動態化、扁平化的趨勢，公司配套的管理改革和激勵體系改革也逐步深化，公司和員工對提升效率和提高收入都充滿了更大的信心。截止財報發佈，該平台註冊開發者用戶已經超過3.7萬人，其中非公司員工開發者人數已經超過1萬人，顯示快速發展勢頭。IT服務的需求和供給是相互促進的發展過程，為了實現我們ITS服務「立等可取」的服務承諾，平台運營從發展開發者展開。緊跟著的，就是發包企業的上線和成功發包，我們以1,000家企業註冊、100家有代表性的企業成功持續發包作為公測成功的目標。我們將在2015年上半年正式發佈JointForce平台商用！公測兩個月以來，平台註冊企業已經超過200家，嘗試發包企業超過40家。分析已經顯示出市場對於可信、「立等可取」的ITS服務資源的剛性需求。

二、 華為企業業務戰略合作，聯合創新取得進展

報告期內，公司華為業務整體經營情況持續向好，2014年全年華為業務收入同比增長超過88%，利潤率也穩步提高。公司又與華為企業業務簽訂戰略合作協議，成為華為企業業務金牌代理，步入與華為戰略合作「深耕行業ICT服務」的新階段。與華為在行業聯合創新，通過聯合創新推廣端到端的雲架構解決方案，是我們這個階段合作的主要模式。2014年，雙方就聯合開發了新一代捲煙生產執行系統，相關項目是工信部工業與互聯網創新聯盟的工業4.0示範項目，並獲得華為「解決方案創新獎」。短短四年間，華為企業業務突飛猛進，合作生態快速繁衍，從幾百家，到超過萬家，我們也從華為眾多新的合作者之一成長為華為重要的合作夥伴。華為公司制定的未來幾年的大跨越發展目標，不僅完全高度吻合我們對市場的深入觀察和瞭解，也為我們繼續深化與華為的合作打開了巨大的空間。

三、 持續佈局SMAC前沿，繼續領先實踐

作為首家「阿里雲生態下的雲總集成商」，公司已經具備了阿里雲生態下全方位雲服務能力。為客戶提供諮詢設計、雲+端解決方案整體規劃、雲集成、雲應用交付、雲遷移等各項雲服務。報告期內，公司與阿里雲緊密合作，繼成功承接浙江的政務雲項目後，又完成了阿里雲「數字中國」在全國的第一個落地項目—「雲上貴州」項目。公司與貴州省經信委簽署戰略合作協議，在阿里雲上進一步開發和運營貴州電子政務、民生服務大數據平台。

2014年，公司再度中標中國移動飛信系統無線產品子項目，中標中國移動融合通信項目，成功承接中國移動非實時通信項目（139郵箱），中國移動統一支付平台等項目。公司積極配合中國移動在2014年年底提出的三新（「新通話」、「新消息」、「新聯繫」）融合通信戰略，參與中國移動關於融合通信業務的規劃、規範和設計開發工作。公司已經擁有國內規模領先、水平一流的IM即時通訊研發能力，公司已成為三新融合通信業務合作的核心供應商。從服務於巨人延伸到服務於巨人的合作者，一向是本公司的工作方向，相信這一次也會結出豐碩的果實。

2013年底收購的Catapult進一步加強了我們和微軟的合作，在經歷了第一年的「收購適應期」後，其業務發展已經漸入佳境，新開發的「Solutions as a Service」服務已經取突破性進展，目前已有內聯網即服務（Intranet as a Service）Fuse產品上線。Catapult的解決方案即服務的轉型理念獲得微軟及客戶的高度認可，契合微軟2015年推動企業雲服務消費化的目標。最近一個季度，微軟Azure的銷售已經超過了Amazon，更為我們展示了興旺的前景，同時我們也在積極組織隊伍，理解和學習美國企業雲服務市場，並準備以此為基礎拓展中國市場。

主席報告

各位投資者，2014年是我們深入思考如何在移動互聯網時代求得轉型和發展的一年，由於我們是一家IT工程師人數已逾2萬5千人的公司，任何打破常規的變化都讓管理層感到如履薄冰。我們思考並嘗試著做了一些改革，我們也欣喜的看到我們的探索驗證了我們的改革思路，所以在去年12月公司第六次戰略日，公司確定以「再出發」為主題，引領中軟國際進入CSI2.0階段。CSI2.0階段我們的目標是什麼呢？首先我們要致力於解決全行業效率下降，人力資源浪費上升的問題，我們的雇主為ITS付出的金額已過萬億以上，價格也不低，可為什麼還未出現真正的行業龍頭呢？這就是擺在全體中軟國際人面前的一道必須去解的難題！第二，大幅提升中軟國際公司的盈利能力和市場影響力，在中國人口紅利已逐漸喪失，而工程師紅利即將顯現的時代，誰能有效的組織起更大規模的IT工程師隊伍，必將是未來的強者。通過JF組織起超過我們現在人數規模十倍以上的ITS隊伍，為全中國的信息化服務，必將大幅提升中軟國際在中國的影響力。第三，保障傑客們健康豐富的生活品質。傑客是指在JF平台上工作的工程師，也是為各位投資者創造價值的永動機。我們要為傑客提供一個更加透明更加高效的舞臺，把他們從擁堵不堪的上下班途中解脫出來，把他們從過度售前售後交際中解脫出來，讓他們擁有更加健康豐盛的生活品質，也就讓公司擁有了無線廣闊的未來。第四，綻放市場價值。中軟國際是投資者共同擁有的公司，我們除了努力提高收入和盈利之外，如何在國內外資本市場加劇融合的契機下，利用不同的資本市場及不同的規則，為投資者綻放更大的市場價值，也是我們CSI2.0的重要內容之一。

我們把2015-2017年劃作 CSI2.0前期，期內要實現兩個百億目標。把2018-2020年劃作CSI2.0中期，以建立一個年銷售規模超過50億美元的世界知名的ITS公司作為我們的目標。

基於這樣的整體考慮，2015年我們確定的最重要的三個工作方向是：

第一、雲眾包服務平台業務量出現替代性增長的確定態勢。這裡的替代，是指以平台模式發展業務的替代模式，即業務增長所對應的人數增長是非線性的，前者應遠高於後者。與此同時，建設JointForce生態以及針對不同行業的子生態，我們首先將從雲政務和工業互聯網兩個長尾市場的子生態開始。未來發展，軟件定義世界，軟件行業將被各個行業內化。「互聯網+」將根本依賴於「軟件+」，即高效率、「快，省好多」的軟件服務。我們要做的是所有「互聯網+掘金者」的「送水人」。

主席報告

第二、將公司與多位巨人合作夥伴的合作資源優勢全面轉化為能力優勢，與巨人夥伴業務及戰略進行全面對接，實現「深耕行業、佈局海外」的目標。成為中國雲計算生態圈主力軍，傑出雲服務夥伴。我們要加大在銀行、保險、證券等領域發力，建立起金融專業服務領域數據技術和服務的競爭優勢。我們之前向大家報告過，SMAC四力將改變傳統行業，由S (Social)出發，靠M (Mobile)觀察，基於C (Cloud)，最終在A落地 (Analytical)。由於我們在金融行業豐富的客戶和數據資源，已經擁有了轉型數據服務落地的基礎。我們也將探索在金融領域除了提供IT服務以外的合作。

第三、為得到資本市場和投資者的廣泛認知、檢驗和支持，我們將策劃、利用好港股和內地A股兩個市場的優勢，實現股東的市場價值，為實現雙百億、乃至世界級的ITS企業奠定堅實基礎。

「這是一個最好的時代、這是一個最壞的時代。」機會與挑戰共存！相信我們的不懈努力，各位投資者的不懈支持，終將在這一顛覆、變革的時點，使公司價值綻放！實現我們「快樂中軟國際」的夢想！

感謝各位投資者的不懈支持！

董事局主席
陳宇紅

業務概述

I、近期發展

PSG業務進展

金融與銀行業：報告期內，在銀行卡業務、信貸融資、支付清算三大核心業務領域持續保持市場領先地位，金融IC卡通過在數家股份制銀行等項目的中標簽約，繼續保持該領域市場龍頭的優勢地位；信貸及融資方向，在既有眾多銀行客戶的基礎上，與國內知名石化企業、汽車集團開展合作，保持市場領先的位勢；支付與清算領域，在既有各類銀行客戶基礎上，成功與某農信及部分股份制銀行等客戶簽約，繼續鞏固了有利的市場位勢；反欺詐領域，通過部分區域銀行等客戶成功中標簽約，在原有覆蓋相對薄弱的區域取得了重大進展。配合交行信用卡中心五年戰略規劃，應對互聯網金融衝擊，承接構建新一代信用卡基礎架構項目—交行信用卡中心運營大平台項目，擴展海外業務，承接中行澳門分行海外收單系統。助力平安銀行去IOE進程，承建信用卡前置項目。迎接金融互聯網化浪潮，拓展線上供應鏈業務，承接中小行授信融資業務創新。

政府與大型企業：報告期內，繼續保持在審計行業的領導者地位；依託政府審計的優勢，內審項目在鐵路、能源行業央企實現突破，為後續在央企全面推廣打開局面。簽約某部委紀檢監察信息系統一期工程，為未來區域政府的政府監管服務提供了參考模型。簽約傳媒出版行業客戶數字化轉型項目，佔據市場先機，積累以知識內容為核心的創新服務模式，為未來推廣奠定了業務及技術基礎。與公安部交通管理科學研究所就《交通管理大數據分布式管理平台與應用》簽署戰略合作協議，並完成平台基礎框架的搭建及功能的開發工作，實現了海量、異構交管數據的可存、可取、可管、可用，此試點項目的成功為後續在全國應用積累了成功經驗，為公司在數據應用及推廣方面奠定基礎。針對大企業資產密集型的特點，成功設計研發卓越資產管理體系解決方案，並與製造企業、機場客戶簽署服務合同。

政府業務全面上線JointForce平台，在人員持平的情況下，業務簽單、收款、執行、毛利、純利同比都有較大增長。通過使用JointForce平台的眾包人員，整體項目提交毛利提升8.4%。同時，通過使用JointForce平台，員工收入增長13.5%，員工滿意度明顯提升。

業務概述

製造與流通業：報告期內，MES(生產執行系統)業務持續增長，保持在該領域市場的領先地位，先後簽約山東中煙、廣西中煙等多家工業企業MES項目；中標陝西中煙等多家企業數據統計應用項目，逐步沉澱大數據業務能力；在專賣領域，成功實現在北京煙草核心業務領域的首次突破；成功中標雲南中煙數據中心系統建設項目，成為業務線歷史上最大的單體純交付項目；中標寧波捲煙廠易地技改核心生產執行系統項目，為其打造新一代智慧工廠，項目以CPS網絡建設和移動感知為主，建立工廠工業互聯網環境，將制絲設備、卷接包設備、物流設備、計量設備、人員、倉儲設備連接到工業互聯網上，並以中軟國際工業IPC大數據支持，該項目是工信部工業與互聯網創新聯盟的創新項目，為產業的工業4.0示範項目。

保險證券業：報告期內，繼續中標及簽約滙豐軟件、太保等重大客戶，積極探索更加符合客戶需求的貼身服務模式，在中天嘉華等新客戶開拓方面也取得了突破性的進展。同時，在保險核心業務、應用基礎架構規劃、人力外包及互聯網營銷領域，為客戶提供高效的貼身服務，積累了大量的行業經驗，取得了作業領域的突破。與太平洋保險集團繼第三方支付諮詢項目合作之後，又簽約第三方支付開發項目的合作合同，配合太平洋保險拓展互聯網支付、移動支付等新業務領域；配合中國結算上海分公司完成滬港通、個股期權等業務登記結算系統的軟件開發及上線運行，有力支持了中國證券領域的業務創新。

公共服務業：報告期內，在支付領域持續發力，成功簽約某運營商統一支付系統項目，與某運營商旗下支付子公司簽訂多個系統開發和維護合同；成功中標速通卡第三方支付產品及系統升級技術服務項目，成功進入高速公路通行費支付領域；在軌交行業繼續簽約西南、華東等重要城市的軌道交通ACC項目，並成功中標西安地鐵二號線AFC系統中央設備委外維保服務項目，保持在軌交行業的優勢地位。

電力與能源：報告期內，通過發揮「端到端」的服務優勢，中標中國海洋石油總公司ERP系統權限自動化測試項目、SAP ECC和PI系統維護及深化應用項目以及中國海油監督工作信息平台項目，實現了中海油管理信息化方向的業務突破。簽約中石油內蒙古華油中型汽車液化天然氣(LNG)加氣站多個地區IC卡收費系統維護服務項目，實現石油領域業務的持續增長，並為該系統的推廣積累了業務經驗，為向石油物流、加管等方向的業務拓展打下了基礎。

業務概述

OSG業務進展

華為線：報告期內，華為合資公司成立兩周年，合資公司進入新的發展階段。華為線整體經營情況趨勢良好，業務盈利能力穩步提升。公司與華為企業業務集團簽訂戰略合作協議，成為華為企業業務中國區金牌代理，結合公司現有優勢，在製造、金融等多個行業，雲計算、工業4.0等領域展開全面深入合作，獲取新的業務增長點，積累在雲計算、物聯網領域的行業能力。企業雲服務方面，基於OpenStack建立雲使能中心，與華為合作開發企業雲解決方案，提供企業雲服務。

歐美線：報告期內，與微軟戰略合作的深度和廣度進一步擴大，成為微軟語音翻譯模型業務國內唯一供應商；首次與微軟硬件生產部門合作，實現了嵌入式設計業務上的突破。突破微軟CSS在無錫的對日支持業務，啟動示範項目，業務前景廣闊。

大中華：報告期內，互聯網領域發展迅速，成為多家主要互聯網企業的主要服務提供商，互聯網行業的優勢地位已初步顯現。電信領域業務穩步增長，與移動研究院各院所深度合作，為業務規模提升奠定良好基礎。物流運輸業的德邦物流、旅遊交通業的海航等客戶的合作均有新的突破。通過不斷聚焦大客戶，以點帶面實現全面增長，在互聯網、電信行業已具備一定的行業影響力。

日韓線：報告期內，對日業務繼續穩步發展；BPO方面，成功進入日本中小銀行和證券業務領域，金融保險業務穩步增長；ITO方面，交通行業鐵路設備管理及計費業務取得突破，阿里雲OS終端測試業務取得新進展；通過BPO業務推進ITO業務已經取得進展，實現了對日業務模式的突破。

ESG業務進展

飛信：報告期內，再度中標中國移動2014-2015年飛信系統無線產品子項目，證明了公司在移動互聯網領域的強大產品開發能力及豐富實踐，進一步鞏固公司與中國移動已形成的戰略合作夥伴關係。

融合通信：報告期內，成功中標中國移動融合通信項目，公司業務已經深入到中國移動核心技術層面。公司將配合中國移動提出的三新（新通話、新消息、新聯繫）融合通信戰略，全面負責融合通訊APP定制軟件產品的設計和開發，以及融合通信APP客戶端的試商用及正式商用工作；打造功能更完善、體驗更友好的基礎通信服務。

業務概述

139郵箱：報告期內，成功中標中國移動139郵箱手機客戶端業務運營支撐項目。基於公司在運營和產品功能上的實力，在合同期內，公司將加強139郵箱與中國移動主營業務和其他自有業務的協同合作，充分發揮139郵箱優質的互聯網電子渠道和服務價值，助力流量經營目標；同時進一步深化郵箱的服務型應用，擴大用戶規模、增強用戶使用黏性。

統一支付：報告期內，公司與中國移動合作的「中國移動統一支付平台」正式上線，並完成二期的設計與開發，在渠道拓展上，已經鏈接到天貓、移動商城以及多個銀行；在支付能力上已經與支付寶、財付通、銀聯進行了對接和合作。目前，公司正在與中國移動進行統一支付平台三期合同的簽約工作，主要圍繞中國移動有價卡充值、物聯網充值、飛信充值、流量充值、第三方支付充值、融合支付等方面建設，公司投入大量的優質資源，未來統一支付平台有望在融合通訊、流量經營、積分經營、大客戶經營方面發揮更大的作用。

雲業務：報告期內，Radar Cloud雲中間件產品，成為國內首個部署在阿里雲平台的面向垂直行業的公有PaaS。政務雲方面，與浙江麗水簽訂了「智慧政務」雲服務框架協議，打造基於阿里雲和Rader Cloud的政務雲平台，區域智慧政務應用逐步上線運行。與阿里雲聯手，在貴州省政府主導下攜手打造「雲上貴州」平台，「雲上貴州」平台是全國第一個省級政府數據統一管理、交換和共享的雲服務平台。公司作為雲總集成商，全面參與「雲上貴州」的頂層設計規劃和諮詢，負責平台上的各類應用遷移、數據遷移工作，同時提供相關項目的管理諮詢服務。同時，醫藥雲和地產雲落地實踐。通過與阿里雲的合作，公司是「首家阿里雲生態下的雲總集成商」，也是唯一具備阿里雲生態下全方位能力的雲服務商。具備在IaaS、PaaS、SaaS各層的服務能力，為客戶提供諮詢設計、雲+端解決方案整體規劃、雲集成、雲應用交付、雲遷移等各項雲服務。

ETC培訓業務進展

報告期內，新簽深度合作院校1所（累計共70所），其中共建學院／專業1所（累計共52所）；榮獲中國服務外包網第一屆中國服務外包教育培訓機構最佳實踐活動獎項。在物聯網及移動互聯領域，新增中國石油大學等10所高校（累計共44所）在實驗室建設、新專業獲批及共建等多方面開展合作，在該領域與教育部國家示範性軟件學院建設工作辦公室及國家外專局中國國際人才交流基金會聯合開展了面向全國的青年骨幹師資培訓。

報告期內，結合公司多年線下IT培訓經驗，開發設計以企業需求為導向的IT在線學習社交平台「宅客學院」並成功上線，宅客學院是大學生與IT職場人士的互動社區、IT求職者的能力提升與就業服務平台、眾包及企業的人力資源供應平台。同時，宅客學院也是公司與高校學生的橋樑，通過宅客學院掌握學生的學習動態，校企共同制訂教學計劃，共同開展學生俱樂部活動和企業大賽，提高學生的學習積極性和研發能力。同時，記錄學習的成績，方便企業挑選人才，也讓成績優異的學生脫穎而出。

業務概述

CATAPULT業務轉型進展

報告期內，Catapult開發的「Solutions as a Service」服務已經取突破性進展，目前已有內聯網即服務(Intranet as a Service)、混合雲即服務(Hybrid Cloud as a Service)等產品上線，受微軟客戶好評。Catapult的解決方案即服務的轉型理念獲得客戶的高度認可，緊密契合微軟2015年企業目標，尤其在解決方案和推動雲服務消費業務方面。

II、【業務概述】更新說明

公司財報【業務概述】部分是持續披露公司業務總體情況的部分，包括戰略、業務發展史、競爭格局與競爭優勢、業務範圍、集團業務描述、縱向行業等內容，通常整體相對穩定，現特別將期內更新部分突出羅列說明如下，完整部分請參考【業務概述】部分。

戰略

期內更新雲計算、JointForce互聯網眾包平台、戰略合作夥伴部分。

雲計算—借力戰略夥伴，搭建雲平台；豐富行業雲應用，推進雲戰略全面落地：新增「打造公司的Radar Cloud雲中間件產品，在政務、醫藥、地產等落地行業雲業務。具備在IaaS、PaaS、SaaS各層的服務能力，為客戶提供諮詢設計、雲+端解決方案整體規劃、雲集成、雲應用交付、雲遷移等各項雲服務」。

JointForce互聯網眾包平台—改變商業模式，改變IT產業：報告期內，JointForce平台產品持續完善。5月，JointForce平台正式發佈內測版；10月，首次亮相阿里雲大會，在業內引起較大反響；12月，平台正式在京公測，該平台的發佈成為中軟國際轉型平台公司的重要轉折點。截止2014年底，該平台註冊用戶已達8,100餘人，上線項目已接近700個，微管理平台提升管理效率、降低成本效果開始逐步顯現。試點通過JointForce平台實施眾包的業務逐步增加，部分業務使用公司外部人員達到100人，隨著後續業務發展需要，這個指標會持續提高；公司內部資源管理逐步動態化、扁平化，在試點成功的基礎上，公司配套的管理改革和激勵體系改革也將逐步深化，公司和員工對於提升項目質量、擴大公司銷售收入規模、提升員工收入等方面都充滿了信心。預計到2020年，JointForce平台能讓產業效率提升10%，有過半的IT從業者成為「傑客」。這個目標一旦實現，中國的IT產業將迎來一個蓬勃的發展期。

戰略合作夥伴—成長路上與巨人同行，攀登新高峰，新增阿里雲、中國移動、微軟、華為2014年戰略合作進展：

- 阿里雲：2014年，公司與阿里雲全方位合作，公司的Radar Cloud雲中間件產品，成為國內首個部署在阿里雲平台的面向垂直行業的公有PaaS。攜手打造麗水「智慧政務」、「雲上貴州」等政府雲平台，在醫藥雲和地產雲項目落地實踐。公司是「首家阿里雲生態下的雲總集成商」，也是唯一具備阿里雲生態下全方位能力雲服務商。具備在IaaS、PaaS、SaaS各層的服務能力，為客戶提供諮詢設計、雲+端解決方案整體規劃、雲集成、雲應用交付、雲遷移等各項雲服務。

業務概述

- 中國移動：2014年，再度中標中國移動2014-2015年飛信系統無線產品子項目，中標中國移動融合通信項目，成功承接中國移動非實時通信項目（139郵箱），公司業務已經深入到中國移動核心技術層面，戰略合作關係進一步深化。
- 微軟：2014年，Catapult的「Solutions as a Service」解決方案即服務轉型理念緊密契合微軟2015年企業目標，內聯網即服務(Intranet as a Service)、混合雲即服務(Hybrid Cloud as a Service)產品上線，受微軟客戶好評。
- 華為：2014年，中軟國際與華為合資公司成立兩周年，過去兩年，JV在「交付能力、服務目錄、行業佈局和全球提交」等方面，都取得了長足進展。公司與華為簽訂戰略合作協議，成為華為企業業務金牌代理，標誌著公司繼與華為合資目標的戰略佈局第一階段「贏得雙方互信」，穩定、持續發展外包業務完成後，開始步入第二個階段「借勢華為快速提升」，包括行業業務拓展和海外業務突破。特別是，在「安全可靠，自主可控」的國家信息化戰略的形勢之下，與華為全面合作，確定將成為公司實現收入百億目標的一個主動輪。

業務發展史

期內新增2014年業務發展史：2014年，戰略注資矽谷初創公司基金，投資一家專注於「商業即服務」(CaaS)的美國頂級SaaS服務商。與華為、阿里雲戰略合作進一步深化，與華為合資公司成立兩周年之際，在「交付能力、服務目錄、行業佈局和全球提交」等方面，都取得了長足進展。公司與華為簽訂戰略合作協議，成為華為企業業務金牌代理，與華為合作由第一階段「贏得雙方互信」，開始步入第二個階段「借勢華為快速提升」。成為唯一具備阿里雲生態下的全方位能力雲服務商，麗水、貴州政務雲項目獲得客戶認可。中標中移動飛信、融合通信、139郵箱等項目，成為中移動多個業務核心供應商；自主研發的互聯網眾包平台JointForce正式公測。截止到2014年，集團員工總數達到25,856人，業務擴展到中美、南美、英國、印度、非洲、東南亞以及中東地區，並在包括中國大陸、香港、美國、日本、歐洲等全球30多個城市設立了分公司或辦事處，形成了全球化的提交能力。

競爭格局與競爭優勢

優秀、穩定的員工隊伍及強壯的人才供應平台：截止到2014年12月31日，公司擁有員工總數25,856人。

業務概述

III、業務概述

戰略

IT服務的業務模式正在改變

眾所周知，目前一些技術領先的公司，如亞馬遜、阿里巴巴、騰訊等對傳統行業產生了顛覆性的衝擊，甚至有主宰傳統行業的趨勢。社交、移動、大數據分析和雲計算(SMAC)新一代技術發展如此之快之廣，以至於幾乎每個行業都出現了新的商業模式，並且仍在快速增長。對於像中軟國際這樣的領先的IT服務提供商來說，最大的挑戰無疑是如何快速的改變自己以適應不斷變化的市場環境。不得不說一個老生常談的話題「轉型」，我們必須「轉型」才能滿足客戶不斷變化的需求，必須調整商業模式才能緊跟市場的變化，才能最終實現股東利益的最大化。

從戰略的角度來看，我們認為IT行業目前正處於挑戰與機遇並存這樣一個動態變化的環境中。一方面，雲計算技術使軟件服務能夠通過互聯網(通過軟件即服務，簡稱SaaS模式)這種又快又便宜的方式提供，大大降低了軟件開發成本，這對傳統的軟件開發諮詢模式構成了極大威脅。另一方面，移動互聯網和互聯網社交方式的出現再加上雲計算的使用，使得人們對能夠管理海量數據並利用大數據進行分析的軟件需求變得更加迫切，在這樣一個令人激動但似乎又前景不明的時刻，我們將公司戰略總結為以下幾個要點：

雲計算—借力戰略夥伴，搭建雲平台；豐富行業雲應用，推進雲戰略全面落地

「雲計算是我們的未來！」毫無疑問，雲技術是計算處理和IT服務未來發展的基礎。2012年，中軟國際與阿里雲簽署戰略合作協議，將R1中間件整合到阿里雲平台的PaaS層，開啟了中軟國際在雲端業務的佈局。在此之後，公司持續專注於雲業務發展，並作為先頭部隊和阿里雲進行項目合作。在國際市場上，通過新收購的CatapultSystems，集團基於微軟Azure公有雲平台為客戶提供高端雲服務。在2014年初，中軟國際通過少數股權投資一家專注於「商業即服務」(CaaS)的美國頂級SaaS服務商，進一步完善在雲端業務的佈局。打造公司的Radar Cloud雲中間件產品，在政務、醫藥、地產等落地行業雲業務。具備在IaaS、PaaS、SaaS各層的服務能力，為客戶提供諮詢設計、雲+端解決方案整體規劃、雲集成、雲應用交付、雲遷移等各項雲服務。

業務概述

高級分析—牽手業界頂級數據分析企業，落地行業典型應用；沉澱高級分析能力，形成數據科學家隊伍毫無疑問，現如今每天產生的數據量已完全超出了我們的想像，大數據時代已全面來臨。

越來越多的政府和企業已經意識到，大數據正在成為組織最重要的資產，數據分析能力正在成為組織的核心競爭力。我們說大數據的特徵是4V(大量、多樣、高速、價值)，這就需要我們必須有與之適應的能力和工具才能在此次數據轉型中成功。集團已經有多年積累，在行業和數據處理方面有較大優勢：

- 政府、金融、電信、製造、及公共服務等行業豐富的客戶和數據資源；
- 海量數據存儲和處理能力(氣象，PB級)；
- 大併發高性能計算能力(銀聯，日高峰1200萬筆交易)；

集團通過在主要行業關鍵客戶的突破，將逐步沉澱高級數據分析能力，包括系列方法論，產品和工具等，並通過提供數據分析服務，積累一批具備高級數據分析能力的數據科學家。通過將合作夥伴帶來的全球領先的方法論和解決方案與國內市場的結合，集團希望能沉澱一套能贏得客戶信賴和有價值的專為中國市場多個行業設計的數據分析解決方案和服務。

*JointForce*互聯網眾包平台—改變商業模式，改變IT產業

互聯網無處不在，正重塑一切傳統行業，當然也包括IT服務業。與其說互聯網正顛覆IT服務業，倒不如說互聯網改變了我們對ITS業務的認識，讓我們以更快的速度直抵IT服務的本來面目。眾所周知，IT服務企業都不同程度的面臨人力成本上升、毛利下降、人才流失等問題；IT從業人員為尋求更好的收入和更多的認同感頻繁更換工作；客戶期望在成本降低或不變的情況下能獲取更高質量的服務，這是我們IT行業共同的痛點。隨著IT服務行業的不斷成熟和社交、移動、雲計算及分析等技術的出現，讓我們有了徹底改變這個行業業務模式和工作方式的基礎。經過不斷探索和實踐，在充分利用中軟國際10餘年的行業經驗、IT行業運營管理能力、現有的人力資源優勢的基礎上，集團研發出一款互聯網雲眾包平台產品—JointForce(解放)。JointForce平台通過眾包方式整合社會資源，建立IT服務小區生態系統(IT從業者、IT企業及客戶)，以雲方式實現提交，從而打造成為IT服務企業的效率平台，IT服務從業人員新的工作平台及客戶新的供應平台。通過JointForce平台，集團將通過非線性方式實現收入的增長，並全面提升現有員工的工作效率，實現利潤增長。

業務概述

報告期內，JointForce平台產品持續完善。5月，JointForce平台正式發佈內測版；10月，首次亮相阿里雲大會，在業內引起較大反響；12月，平台正式在京公測，該平台的發佈成為中軟國際轉型平台公司的重要轉折點。截止2014年底，該平台註冊用戶已達8,100餘人，上線項目已接近700個，微管理平台提升管理效率、降低成本效果開始逐步顯現。試點通過JointForce平台實施眾包的業務逐步增加，部分業務使用公司外部人員達到100人，隨著後續業務發展需要，這個指標會持續提高；公司內部資源管理逐步動態化、扁平化，在試點成功的基礎上，公司配套的管理改革和激勵體系改革也將逐步深化，公司和員工對於提升項目質量、擴大公司銷售收入規模、提升員工收入等方面都充滿了信心。預計到2020年，JointForce平台能讓產業效率提升100%，有過半的IT從業者成為「傑客」。這個目標一旦實現，中國的IT產業將迎來一個蓬勃的發展期。

戰略合作夥伴—成長路上與巨人同行，攀登新高峰

中軟國際相信攜手行業領先的客戶和投資者，與巨人同行我們會更快地成長與壯大。過去十餘年的快速成長正是建立在這個原則之上。隨著與戰略客戶合作的深入，在戰略客戶業務中的業務地位與業務能力不斷提升，為公司實現業務提升奠定了堅實基礎。

阿里雲

2012年，中軟國際與阿里雲簽署戰略合作協議，共同開發阿里雲系統下的PaaS平台。2013年，阿里雲發起成立全國首個雲計算產業聯盟—「雲棲聯盟」，中軟國際與阿里雲一起主持聯盟工作；隨著浙江省電子政務示範試點工作、中信21世紀藥品監管雲平台、綠城智能城市生活服務項目的落地，集團與阿里的合作更加緊密，業務範圍更加廣泛。2014年，公司與阿里雲全方位合作，公司的Radar Cloud雲中間件產品，成為國內首個部署在阿里雲平台的面向垂直行業的公有PaaS。攜手打造麗水「智慧政務」、「雲上貴州」等政府雲平台，在醫藥雲和地產雲項目落地實踐。公司是「首家阿里雲生態下的雲總集成商」，也是唯一具備阿里雲生態下全方位能力雲服務商。具備在IaaS、PaaS、SaaS各層的服務能力，為客戶提供諮詢設計、雲+端解決方案整體規劃、雲集成、雲應用交付、雲遷移等各項雲服務。

中國移動

2010年，與中移動北京、上海分公司簽署戰略合作協議，收購掌中無線開拓移動互聯網業務。經過近三年的發展，與中移動的合作已經取得突破性進展，中標飛信、無線城市等戰略項目，成為中移動互聯網基地核心供貨商。2014年，再度中標中國移動2014-2015年飛信系統無線產品子項目，中標中國移動融合通信項目，成功承接中國移動非實時通信項目（139郵箱），公司業務已經深入到中國移動核心技術層面，戰略合作關係進一步深化。

業務概述

微軟

2005年微軟成為中軟國際優先股股東，2011年微軟將所持優先股轉為普通股，中軟國際與微軟的戰略合作得到了進一步加深。中軟國際是微軟在中國第一家「全球首席供貨商(Global Premier Vendor)」和微軟全球最有價值供貨商。2013年，全資收購微軟集成服務的首選供貨商Catapult，通過整合，集團微軟雲服務能力大幅提升。2014年，Catapult的「Solutions as a Service」解決方案即服務轉型理念緊密契合微軟2015年企業目標，內聯網即服務(Intranet as a Service)、混合雲即服務(Hybrid Cloud as a Service)產品上線，受微軟客戶好評。

華為

2012年4月，中軟國際與華為的合資公司正式掛牌，雙方努力成為業界一流的軟件外包服務公司，經過近兩年的運營，質量管理和交付能力全面提升，得到了華為的高度認可。2013年，參與華為雲支付系統項目，與華為走世界的戰略初步落地。2014年，中軟國際與華為合資公司成立兩周年，過去兩年，JV在「交付能力、服務目錄、行業佈局和全球提交」等方面，都取得了長足進展。公司與華為簽訂戰略合作協議，成為華為企業業務金牌代理，標誌著公司繼與華為合資目標的戰略佈局第一階段「贏得雙方互信」，穩定、持續發展外包業務完成後，開始步入第二個階段「借勢華為快速提升」，包括行業業務拓展和海外業務突破。特別是，在「安全可靠，自主可控」的國家信息化戰略的形勢之下，與華為全面合作，確定將成為公司實現收入百億目標的一個主動輪。

弘毅投資

2011年，弘毅投資成為集團最大股東並與之形成戰略合作夥伴關係。在過去的三年裡，在弘毅投資的引薦和幫助下，集團一直不斷尋求與聯想控股、弘毅投資旗下相關企業合作機會，並實現了蘇寧(弘毅被投企業)和其他客戶的多個項目落地。很顯然，戰略合作效應初步顯現，對未來充滿期待。

業務發展史

2000年2月，註冊成立，總部設立在北京。主要業務是為政府客戶提供系統集成及定制化軟件開發服務。同年，推出自主知識產權應用支撐平台ResourceOne V1.0。

2002年，中軟國際囊獲了中國前5大經濟技術開發區(天津、大連、哈爾濱、北京、廣州)的電子政務建設項目，並陸續承建了審計署、交通運輸部、農業部、民政部、建設部等部委的辦公自動化項目。

業務概述

2003年，集團在香港聯合交易所創業板上市。在資本平台支撐下，集團確立了自身增長和收購兼併並重的新發展模式，實現了從業績和規模的迅猛增長。服務行業從政府拓展到政府主導的大型製造業，並逐步實現了從傳統的軟硬件分銷和集成商向解決方案供貨商的轉型。同時，堅持自主研發，ResourceOne升級至基於SOA架構的V3.0，並成功推廣至多個垂直行業。

2004年，收購中軟總公司計算器培訓中心，集團業務進入IT培訓領域。

2005年，集團緊跟時代步伐，大舉進入IT外包領域，成功收購整合中軟資源信息科技公司，與微軟公司(Microsoft)等國際一流企業建立戰略合作夥伴關係，在美國建立前端公司。後續收購創智國際軟件公司，將ITO業務拓展至日本市場。借助蓬勃發展的ITO業務，集團從中國本土市場邁向了更廣闊的海外市場。

2006年，收購創智國際軟件有限公司外包業務團隊，將ITO業務拓展至日本市場。借助蓬勃發展的ITO業務，集團從中國本土市場邁向了更廣闊的海外市場。

2007年，完成對和勤環球資源公司的收購整合，將服務行業拓展到金融、交通等重要領域，並增加了專業BPO服務。憑藉全面發展的技術優勢及行業地位，成為國際商業機器公司(IBM) SOA頂級合作夥伴，共同建設中軟國際SOA創新中心。公司卓越培訓中心(ETC)在北京、長沙、大連、無錫、重慶、廈門、天津、南京等城市投資建成1,000-5,000平米不等的實訓基地，年培訓能力達到上萬人次。

2008年，集團成功轉香港證券交易所主板上市(股票代碼：HKSE.354)。憑藉全面發展的技術優勢及行業地位，成為國際商業機器公司(IBM) SOA頂級合作夥伴，共同建設中軟國際SOA創新中心。

2010年，漢普管理諮詢公司的加盟，大幅強化了公司前端諮詢能力。至此，集團包含IT諮詢、技術服務、外包服務和培訓於一體的「端到端」佈局已初步完成。同年，通過收購掌中無限公司進軍電信與移動互聯行業，這一新興市場將成為集團業務戰略轉型的關鍵引擎。

2011年，集團引入弘毅投資為戰略投資者，雙方結成戰略合作夥伴，集團作為平台型企業進行信息服務業行業的整合，使集團成為具有高速成長性的信息技術服務領域的世界級領先企業。同年，集團萬人基地落戶西安高新區軟件新城。集團將持續努力打造企業平台，致力成為未來中國信息技術和軟件服務領域的行業整合者。

業務概述

2012年，與華為組建的合資公司正式掛牌，合資公司已進入實質運作階段，業績呈現穩步增長態勢，華為業務市場份額高於其他供貨商，合資公司效應已初步顯現。同年，集團全面進軍電力行業，並取得了突破性進展；通過對某國家電網電力信息服務公司電力營銷業務及團隊的收購，使集團在電力行業服務的能力得到全面提升。

2013年，收購美國一家針對微軟產品和技術提供諮詢服務的公司Catapult，增強集團在雲計算、移動、社交等新技術領域的IT服務能力，提升雲集成高端服務能力，並為全面拓展全球市場奠定良好基礎，進一步加強與微軟的戰略合作。與阿里雲的合作進一步深入，成為由阿里雲發起成立的全國首個雲計算產業聯盟—雲棲聯盟召集單位，與阿里雲一起主持工作，推動雲計算相關產業發展，並簽約浙江省政務雲示範試點項目，實現了電子政務國產化雲解決方案方向的落地。

2014年，戰略注資矽谷初創公司基金，投資一家專注於「商業即服務」(CaaS)的美國頂級SaaS服務商。與華為、阿里雲戰略合作進一步深化，與華為合資公司成立兩周年之際，在「交付能力、服務目錄、行業佈局和全球提交」等方面，都取得了長足進展。公司與華為簽訂戰略合作協議，成為華為企業業務金牌代理，與華為合作由第一階段「贏得雙方互信」，開始步入第二個階段「借勢華為快速提升」。成為唯一具備阿里雲生態下的全方位能力雲服務商，在麗水、貴州政務雲項目獲得客戶認可。中標中移動飛信、融合通信、139郵箱等項目，成為中移動多個業務核心供應商；自主研發的互聯網眾包平台JointForce正式公測。截止到2014年，集團員工總數達到25,856人，業務擴展到中美、南美、英國、印度、非洲、東南亞以及中東地區，並在包括中國大陸、香港、美國、日本、歐洲等全球30多個城市設立了分公司或辦事處，形成了全球化的提交能力。

競爭格局及競爭優勢

核心優勢

1、 具有競爭力的行業經驗

集團在諮詢和技術服務及外包服務方面有多年的經驗積累，在政府與製造、金融、電信、高科技等對IT服務依賴較高的主要行業有深厚的專業知識，形成五十餘個標準化的行業解決方案，有200個軟件著作權和多項專利，奠定了我們在行業領域的優勢地位。

業務概述

2、 端到端的服務模式

集團覆蓋諮詢、技術服務、外包服務和培訓於一體的「端到端」業務佈局為公司持續穩定的業務增長奠定基礎。集團結合行業經驗，為客戶提供諮詢服務，並以諮詢為驅動尋求突破，通過技術服務幫助客戶真正解決問題，並根據客戶需求提供外包服務。在針對同一客戶上實現不同服務的交叉銷售，提高了客戶黏度。

3、 良好的全球提交能力

集團具備良好的全球服務能力，在中國、美國、日本等不同地域實現業務提交的快速響應。集團充分利用國外客戶的行業經驗，實現在中國市場的業務拓展；同時幫助海外客戶進入中國市場。增加中外市場的互動，提高簽約成功率，提升行業服務能力，進一步鞏固與客戶的關係，實現了與多個客戶的戰略級合作。

4、 創新的技術優勢

集團R1平台產品得益於多年行業信息化實踐經驗，融合CMMI、ISO9000、RUP、敏捷開發等理論，採用SOA架構和雲計算應用支撐技術（包括PaaS、SaaS），是行業管理者面對複雜的管理對象時，進行業務應用整合和IT系統擴展的絕佳工具。R1平台具備三層能力：第一層是完整平台化集成整合中間件構成的架構能力，第二層是R1項目管理方法及工具，第三層是R1 BizFoundation所代表的快速開發能力。通過這三層能力，實現構件化，有力支持複用、降低開發成本，同時依託R1平台逐步積累集團的軟件ERP化能力，同時形成應用產品。

R1已在雲計算方面取得有效進展，通過與阿里雲合作共同開發PaaS平台，雙方通力合作把R1系列產品（包括FramePortal、SOA套件、BizFoundation）移植到阿里雲系統，並提供基於Java的開發服務和基於雲的SOA服務。

作為業內應用最廣泛的支撐平台之一，R1在政府、製造業等多個領域和行業擁有廣泛應用和大量成功案例。多個國家級和行業級項目的成功實施證明，在R1平台上進行總體諮詢／設計、分別開發、總體集成能夠保證整個大型工程系統建設的成功和良好效果。

業務概述

5、 優秀、穩定的員工隊伍及強壯的人才供應平台

截止到2014年12月31日，公司擁有員工總數25,856人，主要分佈在中國大陸、香港、日本、美國、英國等地區。其中項目經理、高級技術人員與諮詢顧問佔到技術類員工的1/10，這些人員具備突出的IT技能、豐富的管理經驗、深入的行業知識，且大部分在企業任職時間超過五年，充分認同公司的企業文化。同時，為保持公司核心人員的穩定，我們制定了清晰的人才晉升、激勵及培養機制。

集團與400多所大專院校及教育機構展開合作，在北京、天津、大連、長沙、無錫、重慶、廈門、南京、西安、瀋陽建設培訓中心，為公司業務部門定制開發實訓課程。業務部門可參與課件設計、過程跟蹤與考評，在大規模的培訓資源池中挑選優質學員，確保了源源不斷的實用型人才供應。

6、 共贏的戰略合作

集團與一系列世界級戰略合作夥伴形成投資、業務等全方位合作關係，分享客戶資源，實現共贏。2011年，弘毅正式入股成為集團大股東，集團作為弘毅及其所投資企業的主要信息技術供貨商，將成為弘毅在信息技術領域投資的核心企業，成為未來弘毅有關信息技術領域投資的整合平台；2012年，集團與華為共同出資成立合資公司，打造立足中國、服務全球的業務流程和IT外包服務公司。

業務範圍

集團定位是提供綜合性軟件與信息服務，即「端到端」的IT服務，包括：諮詢服務、技術服務、外包服務和培訓服務。技術服務主要涉及解決方案服務，外包服務包括ITO、BPO、EPO等服務。集團的客戶主要分佈在具有IT服務高成長潛力的行業，如政府、製造、金融、電信、高科技等。客戶遍佈中國、美國、日本、香港等國家和地區。集團始終堅持以自主知識產權為核心的技術創新，擁有200多項軟件著作權及多項專利，如為行業解決方案提供應用支撐的SOA中間件平台產品ResourceOne（簡稱R1）和支持海量信息交換的軟件平台產品TopLink。

業務概述

集團的業務主要覆蓋的行業包括政府與大型企業、金融與銀行、保險與證券、製造與流通、電信、公共服務業、高科技、電力等行業。集團提供的服務主要包括：

- 專業服務
 - 軟件平台產品
 - 戰略和業務諮詢及信息化諮詢
 - 行業及通用應用軟件和解決方案研發
 - 系統集成與服務
- 外包服務
 - 產品工程化
 - 應用開發管理服務
 - 企業應用服務
 - 業務流程外包、工程流程外包和知識流程外包
- 新興服務
 - 移動互聯網產品及服務
 - 雲遷移及運維服務
 - 雲諮詢及SaaS定制化服務
 - 雲中間件(PaaS)產品及服務
- 培訓服務

集團業務描述

• *(PSG)專業服務業務*

是集團的業務脊梁，經過十多年的沉澱與積累，逐步成為集團的技術主體與發展內核，驅動公司進入持續優化的良性循環。涵蓋軟件平台產品、戰略和業務諮詢及信息化諮詢、行業及通用應用軟件和解決方案研發、系統集成與服務四大項業務。

集團多年來堅持諮詢驅動的商業模式，以自主研發的軟件平台產品為基礎，秉承以行業為中心，以服務優先、為客戶的成功而奮鬥的理念，提供諮詢方法論與中國企業信息技術實踐相結合的端到端專業服務，培養了大批行業專家，並與客戶建立了互利共贏的和諧商業環境，具有很高的市場感召力和客戶忠誠度，有效奠定了集團中國解決方案領域領軍企業的地位。

業務概述

1、 軟件平台產品

集團目前已擁有ResourceOne和TopLink/TSA+兩大系列完全自主知識產權的軟件平台產品，集團將「產品即服務，服務即產品」的理念融入整個產品架構，它們是集團服務於行業信息化的利器、行業解決方案的基礎平台，也讓集團在穩定性與多變的市場需求之間找到了平衡。集團精益求精，持續十數年改進軟件平台產品，使產品的技術適用性、先進性不斷提升，以此來不斷推動客戶服務水平和標準的提升。

2、 戰略和業務諮詢及信息化諮詢

諮詢服務是集團業務價值鏈的龍頭。通過提供戰略諮詢和業務諮詢服務，幫助集團把握客戶業務本質，掌握客戶真實需求，有效提升服務的專業化水平，實現與客戶「共成長」的業務目標。集團提供的信息化諮詢專注於幫助客戶在業務驅動和IT需求的互動中獲得更大的價值。集團的諮詢產品及服務都是基於嚴格和行之有效的科學方法和框架。在業務流程、技術和外包等方面，集團在對現有環境進行充分研究與評估的基礎上，確定優化機會，為客戶提供能夠顯著節約成本並提高生產力的戰略發展路線。

3、 行業及通用應用軟件和解決方案研發

集團為多個行業客戶提供包括行業及通用應用軟件和解決方案的全過程服務。集團利用ResourceOne應用支撐平台貫穿「規劃—總體設計—開發—總體集成—運維」的整個工程週期，並內置了中軟國際的集成方法論，包括：

- 規劃設計時間，集團配置相應的行業顧問和合規設計師深入瞭解客戶業務需求，挖掘信息化最佳實踐，形成能夠使用R1平台組裝的業務構件地圖和集成業務架構。
- 規模化開發和測試階段，集團現場團隊成員會與客戶緊密合作，及時瞭解客戶需求變化。集團將大量的開發和測試工作移交到Java和.net以及雲計算和移動等不同專業能力領域的卓越提交中心(COE)進行。COE使用R1平台的開發工具，在保證了統一的技術架構和質量的同時有效提高複用度以及降低開發時間和成本。

業務概述

- 應用集成階段，集團的實施工程師應用ResourceOne集成方法論和健壯、可伸縮及可擴展的平台工具，將複雜的業務應用組件分層級進行集成測試及裝配整合。
- 應用運維階段，集團的平台、應用軟件及解決方案已應用到全國範圍內的若干戰略行業，集團同步在中國各重點區域完成了專業化的運維團隊的佈局。

經過多年的努力及大量項目的成功實踐，集團已經具備了良好的行業服務能力、客戶服務能力、區域服務能力及大項目服務能力。依託R1平台，集團在開發和商務管理上以過程控制為主，同時遵循質量控制體系ISO9001、ISO20000、ISO27001與CMMI的標準要求，充分保證了服務質量和交付時間。

4、 系統集成與服務

集團擁有豐富的服務經驗並擁有系統集成一級資質，主要提供系統集成、系統維護和系統運行三類服務，與其它服務一起，覆蓋信息系統的整個生命週期，讓客戶在建設、運行大中型信息系統時後顧無憂。

- **(OSG)外包服務業務**

集團一直致力於向全球客戶提供完整的、具有靈活性和可伸縮性的高質量IT外包服務。集團擁有經驗豐富的管理專家、技術專家以及多種交付模式，能夠適應業務和技術的不斷變化。同時，借助卓越培訓中心(ETC)龐大的培訓資源，集團能夠整合各行業客戶對人才供應的需求，從而為客戶提供高質量、低成本的外包服務。集團的外包服務通常採取基於時間和原料的收費模式。

1、 產品工程化

集團為技術產品開發公司提供產品工程化服務，包括獨立的軟件供貨商及電信設備開發商等。集團的快速交付能力能夠幫助客戶提升產品研發速度、節約研發成本，從而獲得產品推向市場的時間優勢。

集團開發的產品包括操作系統、數據庫、中間件、網絡協議、語音識別與人機接口、電信增值應用以及其他軟件產品。集團提供的專業化產品服務包括產品設計、開發以及質量保證與測試。

業務概述

2、 應用開發管理服務

集團針對行業客戶需求，為特定客戶提供應用軟件開發、系統維護、系統功能優化等應用開發與管理服務。集團的ADM服務旨在幫助客戶實現對IT外包開支的科學管理，使得客戶更加專注於其核心競爭力的建設。

集團擁有結構化的ADM服務團隊，已經在大型機、客戶服務器、互聯網及移動互聯網等應用環境，包括Mainframe、Windows series、Linux/Unix以及Android、Symbian、iPhone OS等在內的多種平台軟件方面積累了豐厚的經驗。集團能夠在集團的交付中心或者是客戶現場完成ADM服務的提交。

3、 企業應用服務

集團提供以諮詢驅動的企業應用服務，在不改變系統應用的標準功能前提下，充分考慮不同企業個性化需求的特點，深度挖掘管理需求，提出適合其特點的應用服務解決方案，在幫助客戶提升管理水平的同時實現對客戶業務強力支撐的目標。

集團的企業應用服務覆蓋眾多主流ERP系統及電子商務套件，包括企業資源規劃(ERP)系統、客戶關係管理(CRM)，供應鏈管理(SCM)，企業應用集成(EAI)等。集團提供的具體服務內容包括：套裝軟件實施、客戶定制化開發、維護和產品版本升級、商業智能(BI)／數據倉庫(DW)。

4、 業務流程外包、工程流程外包和知識流程外包

集團面向日本、歐美及大中國地區市場，為金融、製造、醫藥衛生、交通和物流等眾多領域的客戶提供BPO、EPO及KPO服務。

集團提供多語種的BPO、EPO和KPO服務，包括後台事務處理、共享服務中心、數據處理、桌面排版(DTP)、CAD、呼叫中心、商業智能和數據挖掘。

業務概述

- **(ESG)新興服務業務**

依託公司能力基因和資源優勢，集團著力發展具備運營服務長尾效應的2B和2B2C的新興業務。堅持從客戶體驗和黏度服務入手，構建創新能力積累、創新應用孵化、創新業務運營的三層金字塔式業務結構。聯合具有共同理想的合作夥伴，打造創新生態鏈，面向互聯網化的傳統行業，提供圍繞社交、移動、大數據和雲計算為核心的產品和服務。以移動應用為紐帶，營造暢通、和諧的生活圈子，實時通訊、社交網絡、無線城市，打造智能移動端；以城市雲為載體，構建動態、智能的服務體系，政務雲、行業雲、企業雲，同創美好雲生態。

- 1、 **移動互聯網產品及服務**

集團是中國最早的移動應用產品設計、開發及運營商之一，同時也是中國最大的專業移動客戶端應用開發及適配服務提供商。集團為客戶提供實時通訊、融合通訊、移動社交、移動支付、企業移動應用、應用商城等移動互聯網領域的產品設計、開發及運營推廣服務。

- 2、 **雲遷移及運維服務**

在同阿里雲簽訂遷移服務合作項以來，已開展包括輕雲遷移、獨立主機遷移、系統配置、軟件配置、數據備份等涵蓋數據遷移及系統配置相關全部技術服務，客戶群體覆蓋個人使用者、專業使用者及部分企業使用者，同時提供了使用者的代維服務等長尾服務項，未來將會配合阿里雲開放的新技術提供更多專業技術服務，同時開拓新的合作夥伴和領域。

- 3、 **雲諮詢及SaaS定制化服務**

對於想要簡化IT、推動創新、提高IT投資回報率，並加快業務流程的客戶來說，雲計算的時代已經到來了。集團提供的雲諮詢及定制化服務基於與中國領先的雲計算廠商阿里雲的戰略合作，為客戶帶來世界級的安全和合規性的雲計算服務體驗。創新需求在今天已被視為標準化的需求，包括豐富的社交體驗、移動為先的消費模式、易用的用戶接口、結構化和非結構化數據的實時搜索以及經常性的和無干擾的升級，集團的定制化SaaS解決方案結合用戶需求利用創新技術定制，這些創新功能涉及客戶的核心業務，說明其提高了核心系統的績效。集團已經攜手阿里巴巴集團在中國多省份的「數字互聯網城市」戰略合作中通過諮詢牽引雲業務的設計和落地。

4、 雲中間件(PaaS)產品及服務

Radar Cloud PaaS平台是集團完全自主知識產權的雲PaaS產品，提供雲開發運行、雲集成、雲管理服務，以及對接雲生態夥伴能力。Radar Cloud PaaS平台是集團從業務模式創新到產品服務創新的成果，也是集團推動政務、醫藥、交通、地產、教育等領域智慧轉型的成果。集團注重新技術、新模式，Radar CloudPaaS平台將以雲計算模式和雲計算技術為著力點，加強集團開拓雲端業務的能力，積極推動客戶向智能型轉變。

- **(ETC)培訓業務**

集團的卓越培訓中心(ETC)是中國教育部認證的大學生計算器技術實習訓練基地，是業界知名的中高端IT技術培訓品牌。通過與高校合作為計算器或相關專業在校學生提供基於崗位的項目實戰訓練。迄今已在北京、天津、大連、長沙、無錫、重慶、廈門、南京、瀋陽、西安等地投資建成培訓中心。

2013年為深入探討新趨勢下人才培養，在政府、高校、企業之間搭建超高效的溝通、合作平台，中軟卓越成功舉辦「2013中國校企合作服務外包及軟件人才培養高峰論壇」；與北京交通大學、北京工業大學、天津理工大學等18所高校共同申請建設「國家級工程實踐教育中心」，成為獲批最多的企業單位；通過多年努力中軟卓越已成為「中國服務外包教育機構最佳實踐十強」。

業務概述

縱向行業

本集團在下列行業具有高知名度：

1、 政府與大型企業

作為電子政務的先導者，多年來，集團依託深厚的行業經驗和對客戶需求的本質把握，以ResourceOne為基礎平台，依靠自身強大的研發能力，先後承擔了多項國家重點科技攻關項目，以總集成商身份在金審、金質、金保、金農、金宏和金卡等多個國家金字號系列工程中取得突出成績，ResourceOne亦被CCID評定為中國電子政務應用支撐平台產品第一品牌，確立了在電子政務領域的全面領先地位。據IDC市場研究報告顯示，集團連續多年在政府行業解決方案市場總體排名保持前三位。通過與阿里雲合作，實現在政務雲領域的突破，並成為國內政務雲服務領先供貨商。

2、 製造與流通業

基於集團對製造與流通行業業務的深入理解和多年的行業積累，結合專業IT經驗，以及全國佈局的服務能力，集團多年在製造與流通行業精耕細作，擁有多項自主知識產權的軟件，如生產執行系統(MES)、物流運作管理系統(LIS)等，為客戶提供成熟的從底層自動化系統到頂層決策支持系統，從工廠應用到集團管控，從管理諮詢到、IT規劃到系統開發、IT運維的「端到端」服務，佔據了領先地位。業務覆蓋煙草、機械設備製造、汽車、鋼鐵、醫藥、印刷等領域。其中，作為煙草行業信息服務戰略合作夥伴，具備把握趨勢、信息領先和能力全面等核心優勢，參與建立行業應用標準，實現100%覆蓋中國香煙品牌100強，並作為行業平台整合各家應用服務；MES業務規模，市場領先；通過行業大數據項目，進一步實現大數據能力提升與積累，並應用到更多行業。

業務概述

3、金融與銀行業

依託專業化的服務和具有自主知識產權的支付類平台產品TopLink，集團為金融與銀行業客戶提供以安全支付為核心的個性化金融服務。多年來，集團為包括五大國有銀行、郵政儲蓄銀行、眾多股份制商業銀行、各城市商業銀行以及外資在華金融機構等重點客戶提供行業解決方案、系統集成服務以及相關的高端服務，積累了豐富的行業應用經驗，實現了「三個全國第一」—全國第一個銀行卡跨行支付網絡系統、全國第一個金融IC卡支付清算系統和全國第一個電子商務網上支付結算系統，其中，「電子轉帳與零售銀行業務應用系統」被評為全國火炬計劃十五周年優秀項目。據IDC市場研究報告顯示，在銀行業解決方案的支付與清算市場，公司連續多年排名前五位；2010年銀行卡系統市場排名第一。在互聯網金融方面的業務諮詢、解決方案能力方面的能力，取得了客戶的高度認可。

4、保險證券業

基於強大的技術實力和豐富的金融行業經驗，集團已經擁有眾多重量級的保險證券行業客戶，在實際的服務中獲得客戶高度認可，在保險核心業務運營、保險管道管理及營銷支持、保險後台管理、保險商務智慧(BI)、保險／證券內容及知識管理等高端領域建立了技術優勢，尤其是商業智慧方面優勢明顯。深入保險證券的核心業務和高端業務，成為重要的市場參與者，幫助保險證券行業的客戶贏得更大的競爭優勢。

5、電信行業

集團是中國最早的無線互聯網平台設計、開發及運營服務商之一，同時也是中國最大的專業手機客戶端應用開發及適配服務提供商。作為中國電信運營商、通訊設備製造商及海內外終端廠商值得信賴的合作夥伴，集團為電信行業客戶提供移動支付、移動實時通訊、移動小區、企業微博、移動應用商城、一鍵通(手機對講)、嵌入式瀏覽器、移動廣告平台等增值業務產品設計開發及運營推廣服務。通過中移動飛信產品建設奠定基礎，助力中移動融合通信戰略。

業務概述

6、公共服務業

經過多年的專業積累，集團在公共交通、軌道交通、機場管理等泛交通領域的解決方案市場佔據領先地位，建立了三個「全國第一個系統」—全國第一個城市交通「一卡通」支付清算系統、全國第一個城市軌道交通一票換乘支付系統和全國第一個具有自主知識產權的自動售檢票(AFC)系統。集團為交通行業的客戶提供一卡通、自動售檢票系統(AFC)、自動售檢票清算中心(ACC)、智能交通、機場運營管理系統等解決方案及專業應用集成和運維等服務。其中一卡通類解決方案在中國市場佔有率第一，已推廣至近30個城市，上線系統髮卡量超過一億張，項目經過巨大的客流量的考驗。移動運營商支付業務優勢明顯，並通過與戰略夥伴合作，將移動支付業務成功拓展到海外市場。

7、電力和能源

集團憑藉多年來在集團管控、ERP、供應鏈管理、管理服務等領域的積累，針對目前電力、石油等能源行業企業加強宏觀管理、加深集團管控的整體要求，逐步切入了能源行業的部分核心業務系統和管理信息系統。在能源行業，集團秉承「提升客戶價值」的理念，聯合相關合作夥伴，與發電、電網、油田等細分行業的5家重要企業形成了合作關係，涉及行業專屬解決方案、集團專項管理、管理服務解決方案等多個領域。集團憑藉「端到端」的服務能力，不斷深入把握宏觀經濟對行業的整體要求，並憑藉專業化的團隊和卓越的運營體系支撐，形成對能源行業客戶的體系化支撐。在電力營銷、物資運監領域的能力得到客戶認可，市場地位穩固。

8、高科技行業

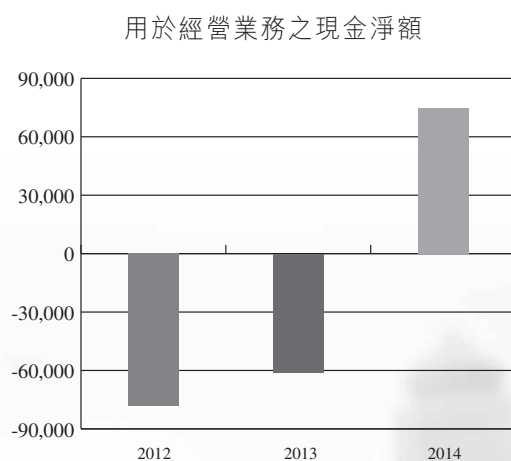
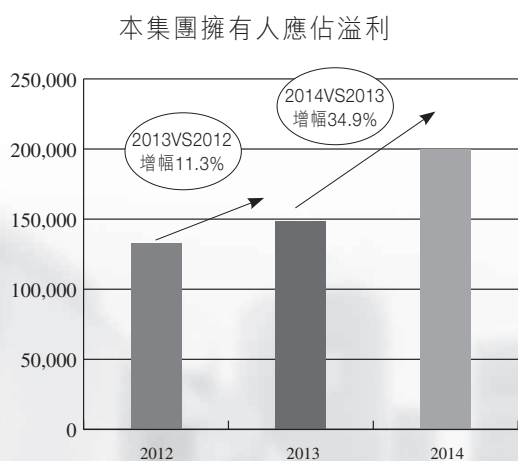
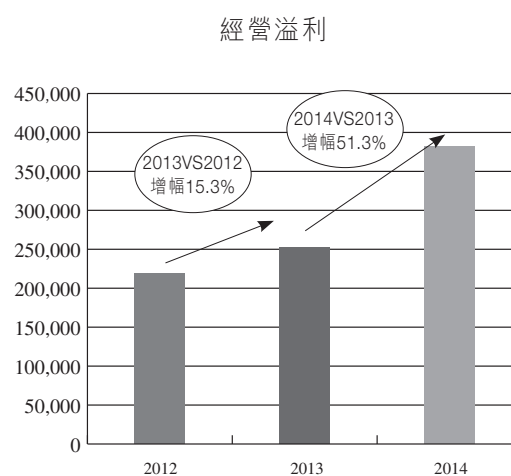
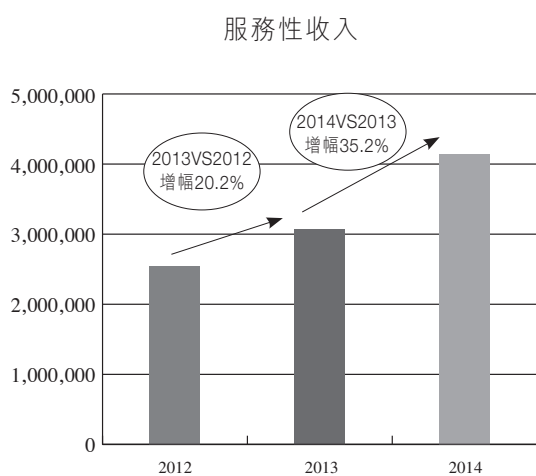
集團高科技行業客戶包括歐美、日韓及大中國客戶，提供全方位、貼身服務，遍佈全球的提交中心實現了流水線的標準化提交。據IDC市場研究報告顯示，集團在中國離岸外包整體市場排名前四位，在歐美細分市場排名前兩位。並連續6年被IAOP(外包專業化國際聯合會)評為「全球外包100強」稱號。集團的主要客戶包括華為、微軟、NEC等。集團是微軟在中國第一家「全球首席供貨商(Global Premier Vender)」和微軟全球最有價值供貨商，是微軟在中國MCS(微軟諮詢服務)的優選供貨商，也獲得COPC(Customer Operations Performance Center)認證。同時，集團收購專注於微軟業務的卓越諮詢服務提供商，也是美國領先的微軟雲移植合作夥伴之一Catapult，使得集團與微軟的戰略合作關係進一步深化，在加強雲計算領域能力的同時為微軟的全球客戶服務。

管理層討論與分析

於2014年度，本集團業務持續穩健增長，收入同比增長達到38.2%，服務性收入同比增長達到35.2%，經營溢利同比增長達51.3%，本集團擁有人應佔溢利同比增長34.9%，用於經營業務之現金淨額由去年的人民幣-61,038千元增長至報告期內人民幣74,796千元。

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	增長率
收入	4,429,202	3,205,985	38.2%
服務性收入	4,147,015	3,067,927	35.2%
經營溢利	381,624	252,214	51.3%
本集團擁有人應佔溢利	200,038	148,301	34.9%
用於經營業務之現金淨額	74,796	(61,038)	不適用

2012-2014年主要運營指標增長趨勢如下圖：



管理層討論與分析

主要運營數據

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	較去年同期 增長%
收入	4,429,202	3,205,985	38.2%
服務性收入	4,147,015	3,067,927	35.2%
銷售成本	(3,080,046)	(2,200,799)	40.0%
毛利	1,349,156	1,005,186	34.2%
其他收入、收益及虧損	86,756	61,836	40.3%
銷售及分銷成本	(219,789)	(175,369)	25.3%
行政開支	(664,752)	(512,223)	29.8%
研發成本支出	(64,161)	(52,156)	23.0%
呆帳撥備	(27,103)	(24,613)	10.1%
無形資產及預付租賃款項攤銷	(80,676)	(49,803)	62.0%
應佔聯營公司業績	1,429	(1,138)	N/A
處置聯營公司收益	–	494	N/A
公平值變動產生之收益	764	–	N/A
經營溢利(EBIT)	381,624	252,214	51.3%
財務費用	(84,385)	(47,296)	78.4%
除稅前溢利	297,239	204,918	45.1%
稅項	(42,183)	(4,890)	762.6%
年度溢利	255,056	200,028	27.5%
稅項	42,183	4,890	762.6%
財務費用	84,385	47,296	78.4%
物業、廠房及設備之折舊	60,137	52,562	14.4%
無形資產及預付租賃款項攤銷	80,676	49,803	62.0%
應佔聯營公司業績	(1,429)	1,138	N/A
處置聯營公司收益	–	(494)	N/A
公平值變動產生之收益	(764)	–	N/A
未計利息、稅項、折舊及攤銷前 之盈利(EBITDA)	520,244	355,223	46.5%
購股權開支	16,906	5,372	214.7%
匯兌損失	1,111	1,860	(40.3%)
呆帳撥備	27,103	24,613	10.1%
業務貢獻利潤	565,364	387,068	46.1%

管理層討論與分析

總體概述

二零一四年，本集團各業務集團的收入、服務性收入與業績的增長情況如下表：

	收入			服務性收入			業績		
	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	增長率	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	增長率	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	增長率
專業服務集團(PSG)	1,985,889	1,568,556	26.6%	1,703,702	1,430,498	19.1%	162,563	125,277	29.8%
外包服務集團(OSG)	2,026,301	1,388,388	45.9%	2,026,301	1,388,388	45.9%	155,193	101,283	53.2%
新興服務集團(ESG)	325,898	154,678	110.7%	325,898	154,678	110.7%	39,117	18,514	111.3%
培訓	91,114	94,363	(3.4%)	91,114	94,363	(3.4%)	14,891	(2,212)	N/A
合計	4,429,202	3,205,985	38.2%	4,147,015	3,067,927	35.2%	371,764	242,862	53.1%

分部服務性收入方面，新興服務業務的服務性收入上升110.7%，外包服務業務的服務性收入上升45.9%，專業服務業務的服務性收入上升19.1%，培訓業務的服務性收入略降3.4%。新興服務業務方面，雲計算業務和移動互聯產品及服務業務均增長迅速，使得新興服務業務較去年取得大幅增長；在外包服務業務方面，華為業務和大中華業務的收入較去年保持較高增速，為外包服務業務的增長貢獻主要力量；在專業服務業務方面，金融與銀行業務及公共服務業務的收入增長，為專業服務業務的增長帶來了明顯貢獻。

報告期內，整體業績較去年同期增長53.1%，高於收入38.2%的增幅和服務性收入35.2%的增幅。

其中，專業服務業務的業績同比上升29.8%，高於專業服務業務收入26.6%的增幅，主要是由於「解放」平台在專業服務集團內部部分業務線的試用，提高了人員利用率，從而對專業服務業務利潤率的提升做出貢獻。

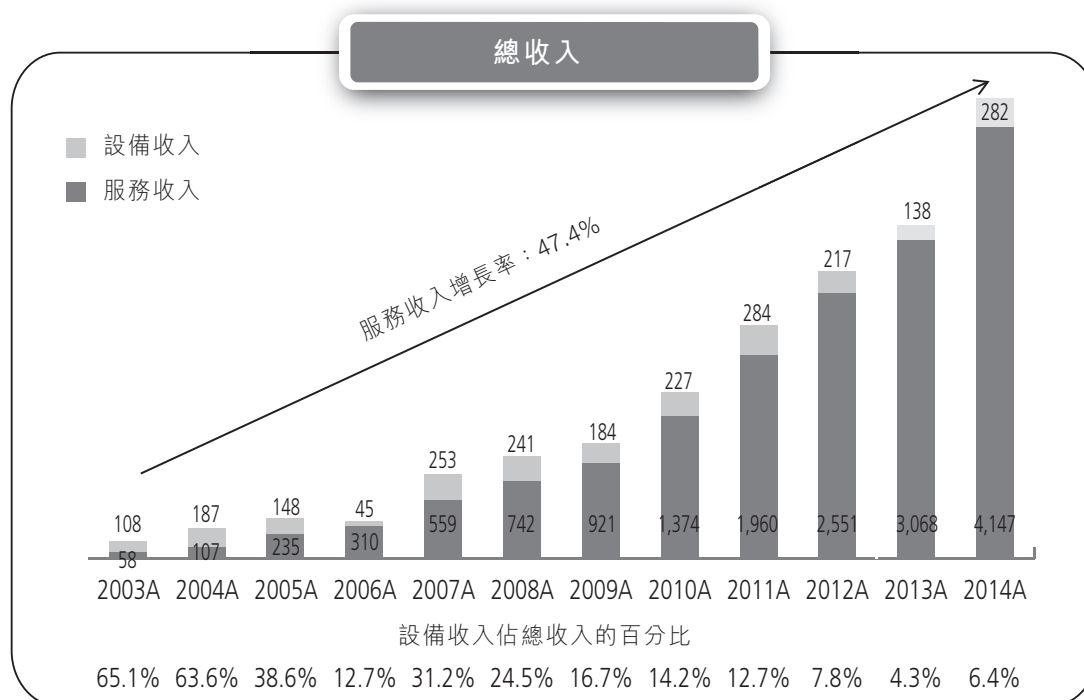
外包服務業務的業績同比上升53.2%，高於外包服務業務收入45.9%的增幅，主要原因是由於行政和業務運營支撐管理平台的充分利用提升了運營效率。

新興服務業務的業績同比上升111.3%，高於新興服務業務收入110.7%的增幅，主要原因是新興服務業務市場拓展的投入抵了解放平台帶來的效率提升，因此盈利水平維持在正常水準；集團相信，未來隨著市場的完善和解放平台的使用，新興服務業務的盈利水平可望持續改善。

本集團堅信，未來隨著解放平台的全面推廣，本集團的毛利率和經營利潤率水平將會持續改善，整體收入和業績的規模都將會持續增加。

管理層討論與分析

本集團自二零零三年創業板上市以來，收入和服務性收入一直保持高速增長，從二零零三年到二零一四年，收入的複合增長率達到34.8%，服務性收入的複合增長率達到47.4%，具體請見下圖：



客戶

本集團的客戶包括總部位於大中華區、歐美和日本的大型企業。在快速增長的中國市場，尤其是在政府與製造、金融與銀行、電信、高科技等主流行業中具有較大的市場份額。二零一四年，前五大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入為46.2%，來自前十大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入的52.0%。

二零一四年活躍客戶數為1,678個，較去年淨增客戶為263個。本集團二零一四年服務性收入大於人民幣600萬以上的大客戶有77個，新加入的大型客戶包括一家世界級主要鑽井承包商、一家使用政務雲的地市級局委單位、一家通信電信運營增值服務行業龍頭企業以及一家為政府、運輸、通信、金融、醫療等多行業提供解決方案的日本公司。

市場

本集團之業務主要集中在大中華區。二零一四年，本集團繼續將大中華區市場作為重要開拓領域，中國經濟的強勁增長和大中華區蘊藏的巨大市場潛力也將為本集團帶來長期的增長機遇。同時，本集團的多家大型跨國公司客戶也表示將中國作為他們全球佈局中最重要的一環，這充分顯示了他們對中國經濟的信心，也為本集團的業務帶來了難得的拓展機會。此外，集團也通過美國子公司—微軟雲集成服務商Catapult繼續拓展海外市場。

管理層討論與分析

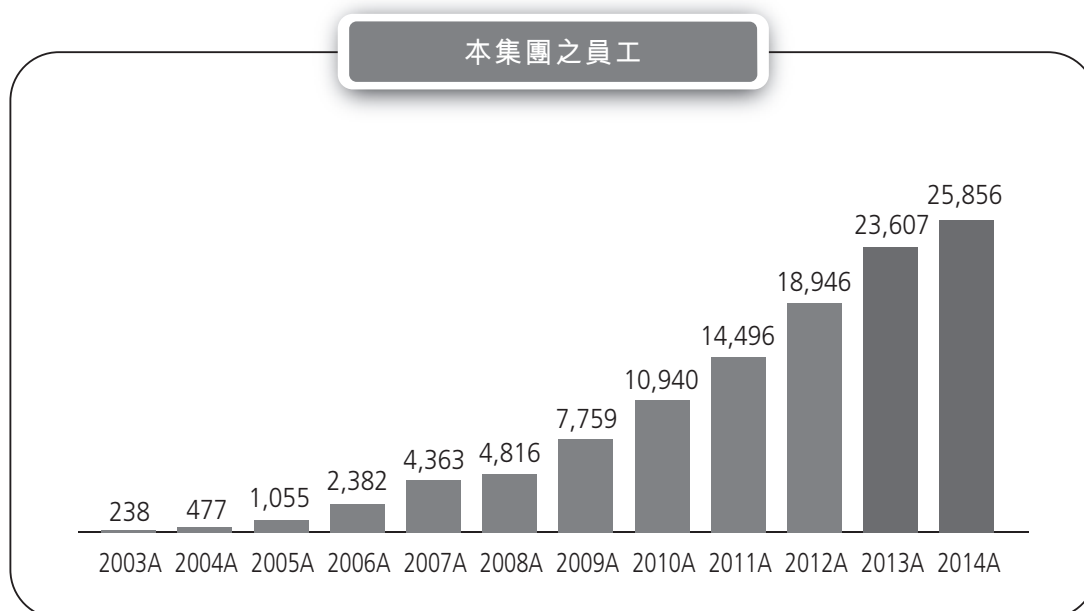
人力資源

截止到二零一四年底，本集團員工總數達到25,856人(截止到二零一三年底本集團員工總數為23,607人)，僅較二零一三年增長9.5%，該增幅遠低於服務性收入35.2%的增幅，主要是由於報告期內，解放平台的推廣，使得人員利用率得到了提升。

截止二零一四年底，技術人員達到24,173人，佔本集團員工總數的93.5%，項目經理和諮詢顧問級骨幹員工達到3,515人，佔本集團技術人員總數的14.5%。

本集團與近500所大專院校及教育機構展開合作，在北京、天津、大連、長春、長沙、無錫、重慶、廈門、南京、成都、廣州建設的培訓中心，為本集團各業務部門定制開發實訓課程。各業務部門可參與課程設計、過程跟蹤與考評，在大規模的培訓資源池中挑選優質學員，確保了源源不斷的實用型人才供應。

本集團自二零零三年創業板上市以來，人員規模一直保持高速增長，具體請見下圖：



管理層討論與分析

盈利能力

二零一四年，本集團取得EBITDA為人民幣520,244千元（二零一三年：人民幣355,223千元），較去年同期增長46.5%；二零一四年EBITDA率為11.7%（二零一三年：EBITDA率為11.1%），較去年同期上升0.6%，基於服務性收入計算的EBITDA率為12.5%（二零一三年：EBITDA率為11.6%），較去年同期上升0.9%。以下是由年度溢利到EBITDA的調整明細：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	增長率
年度（虧損）溢利	255,056	200,028	27.5%
稅項	42,183	4,890	762.6%
財務費用	84,385	47,296	78.4%
物業、廠房及設備之折舊	60,137	52,562	14.4%
無形資產及預付租賃款項攤銷	80,676	49,803	62.0%
應佔聯營公司業績	(1,429)	1,138	N/A
處置聯營公司收益	-	(494)	N/A
公平值變動產生之收益	(764)	-	N/A
EBITDA	520,244	355,223	46.5%

為了幫助廣大的股東和投資者能比較本集團在不同報告期的經營趨勢，以及更清晰的看出本集團持續的業務經營成果，且便於將本集團的經營成果與其他同類公司進行比較，本集團在EBITDA的基礎上將其中非業務性質的、非現金的損益影響（例如：購股權開支、外匯（收益）虧損淨額、呆帳撥備）剔除，計算出二零一四年業務貢獻利潤，下表是由EBITDA到業務貢獻利潤的調整明細：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	增長率
EBITDA	520,244	355,223	46.5%
購股權開支	16,906	5,372	214.7%
外匯虧損淨額	1,111	1,860	(40.3%)
呆帳撥備	27,103	24,613	10.1%
業務貢獻利潤	565,364	387,068	46.1%

二零一四年，本集團取得業務貢獻利潤為人民幣565,364千元（二零一三年為：人民幣387,068千元），較去年同期增長46.1%。二零一四年，業務貢獻利潤率為12.8%，（二零一三年：業務貢獻利潤率為12.1%），較去年同期上升0.7%；基於服務性收入計算的業務貢獻利潤率為13.6%（二零一三年：業務貢獻利潤率為12.6%），較去年同期上升1.0%。

管理層討論與分析

經營業績

下表是本集團二零一四年和二零一三年的綜合全面收益表：

	二零一四年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性 收入 的比例	二零一三年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性 收入 的比例
收入	4,429,202			3,205,985		
服務性收入	4,147,015			3,067,927		
銷售成本	(3,080,046)	(69.5%)		(2,200,799)	(68.6%)	
毛利	1,349,156	30.5%	32.5%	1,005,186	31.4%	32.8%
其他收入、收益及虧損	86,756	2.0%	2.1%	61,836	1.9%	2.0%
銷售及分銷成本	(219,789)	(5.0%)	(5.3%)	(175,369)	(5.5%)	(5.7%)
行政開支	(664,752)	(15.0%)	(16.0%)	(512,223)	(16.0%)	(16.7%)
研發成本支出	(64,161)	(1.4%)	(1.5%)	(52,156)	(1.6%)	(1.7%)
呆帳撥備	(27,103)	(0.6%)	(0.7%)	(24,613)	(0.8%)	(0.8%)
無形資產及預付租賃						
款項攤銷	(80,676)	(1.8%)	(1.9%)	(49,803)	(1.6%)	(1.6%)
應佔聯營公司業績	1,429	0.03%	0.03%	(1,138)	(0.04%)	(0.04%)
處置聯營公司收益	-	-	-	494	0.02%	0.02%
公平值變動產生之收益	764	0.02%	0.02%	-	-	-
經營溢利(EBIT)	381,624	8.6%	9.2%	252,214	7.9%	8.2%
財務費用	(84,385)	(1.9%)	(2.0%)	(47,296)	(1.5%)	(1.5%)
除稅前溢利	297,239	6.7%	7.2%	204,918	6.4%	6.7%
稅項	(42,183)	(1.0%)	(1.0%)	(4,890)	(0.2%)	(0.2%)
年度溢利	255,056	5.8%	6.2%	200,028	6.2%	6.5%
非控股權益	55,018	1.2%	1.3%	51,727	1.6%	1.7%
集團擁有人應佔溢利	200,038	4.5%	4.8%	148,301	4.6%	4.8%

二零一四年年終業績與二零一三年年終業績的比較。

管理層討論與分析

收入

二零一四年，本集團取得收入為人民幣4,429,202千元(二零一三年：人民幣3,205,985千元)，較去年同期增長38.2%；二零一四年，服務性收入為人民幣4,147,015千元(二零一三年：人民幣3,067,927千元)，比去年同期增長35.2%，增長來源於不斷擴大的客戶基礎和集團主要業務的持續和多元化發展。

在新興服務業務方面，雲計算業務和移動互聯產品及服務業務均增長迅速，使得新興服務業務較去年同期相比取得大幅增長。

外包服務業務方面，華為業務和大中華區業務的收入仍然保持較高的增速。

專業服務業務方面，金融與銀行業務及公共服務業務的收入增長強勁，為整體專業服務業務的增長帶來明顯貢獻。

二零一四年，各業務集團的收入分別佔整個集團收入的44.8%、45.7%、7.4%和2.1%(二零一三年：約佔48.9%、43.3%、4.9%和2.9%)，各業務集團的收入增長情況如下：

	二零一四年 人民幣千元	比重	二零一三年 人民幣千元	比重	增長率
專業服務業務(PSG)	1,985,889	44.8%	1,568,556	48.9%	26.6%
外包服務業務(OSG)	2,026,301	45.7%	1,388,388	43.3%	45.9%
新業務集團(ESG)	325,898	7.4%	154,678	4.9%	110.7%
培訓業務	91,114	2.1%	94,363	2.9%	(3.4%)
合計	4,429,202	100%	3,205,985	100%	38.2%

二零一四年，各業務集團的服務性收入分別佔整個集團服務性收入的41.1%、48.9%、7.9%和2.1%(二零一三年：約佔46.6%、45.3%、5.0%和3.1%)，各業務集團服務性收入增長情況如下：

	二零一四年 人民幣千元	比重	二零一三年 人民幣千元	比重	增長率
專業服務業務(PSG)	1,703,702	41.1%	1,430,498	46.6%	19.1%
外包服務業務(OSG)	2,026,301	48.9%	1,388,388	45.3%	45.9%
新業務集團(ESG)	325,898	7.9%	154,678	5.0%	110.7%
培訓業務	91,114	2.1%	94,363	3.1%	(3.4%)
合計	4,147,015	100%	3,067,927	100%	35.2%

管理層討論與分析

主營業務成本

二零一四年，本集團的主營業務成本佔收入的比例為69.5%（二零一三年為：68.6%），較去年同期上升0.9%。本集團的主營業務成本為人民幣3,080,046千元（二零一三年：人民幣2,200,799千元），較去年同期增長40.0%。

毛利

二零一四年，本集團取得毛利約為人民幣1,349,156千元（二零一三年為：人民幣1,005,186千元），較去年同期增長34.2%。二零一四年集團毛利率約為30.5%（二零一三年為：31.4%），較去年同期下降0.9%；基於服務性收入的毛利率為32.5%（二零一三年為：32.8%），較去年同期下降0.3%。毛利率有所下降，其主要原因是由於外包服務業務在報告期內增長迅猛，而外包服務業務較專業服務業務和新興服務業務的毛利率略低，剔除該結構性影響，集團的毛利率水平在報告期內有所上升。

預期未來本集團將通過以下措施來提升毛利率水平。

1. 繼續專注於下一代科技及更高利潤業務，例如雲計算、移動互聯網、大數據等業務將較我們現有的業務有較高的毛利率。
2. 充分發揮「解放」平台之功效，持續提升運營效率及人員利用率。

其他收入、收益及虧損

二零一四年，其他收入為人民幣86,756千元（二零一三年：人民幣61,836千元），較去年同期上升40.3%。

經營費用

二零一四年，銷售及分銷成本為人民幣219,789千元（二零一三年：人民幣175,369千元），較二零一三年增長了25.3%。二零一四年，銷售及分銷成本佔收入的比例為5.0%（二零一三年為5.5%），較去年同期下降0.5%，二零一四年，銷售及分銷成本佔服務性收入的比例為5.3%（二零一三年5.7%），較去年同期下降0.4%，體現了本集團在營銷管理效率方面的提升。

二零一四年，行政開支為人民幣664,752千元（二零一三年：人民幣512,223千元），較二零一三年增長了29.8%。二零一四年，行政開支佔收入的比例為15.0%，相對於二零一三年之16.0%下降1.0%，二零一四年，行政開支佔服務性收入的比例為16.0%（二零一三年為16.7%），較去年同期下降0.7%，主要是由於集團既往年度對其行政和業務運營支撐管理平台之建設於本年度取得明顯成效，再加上解放平台的內部使用，讓集團在內部開始實行扁平化管理，從而使得集團的行政管理效率得到了提升。

二零一四年，研發成本支出為人民幣64,161千元（二零一三年：人民幣52,156千元），較二零一三年上升23.0%，二零一四年，研發成本支出佔收入的比例為1.4%，相對於二零一三年同期之1.6%下降0.2%。

管理層討論與分析

EBITDA和業務貢獻利潤

二零一四年，本集團取得EBITDA為人民幣520,244千元（二零一三年：人民幣355,223千元），較去年同期增長46.5%；二零一四年，EBITDA佔收入的比例為11.7%（二零一三年為：11.1%），較去年同期上升0.6%，基於服務性收入計算的EBITDA率為12.5%（二零一三年為：11.6%），較去年同期上升0.9%。

二零一四年，本集團取得業務貢獻利潤人民幣565,364千元（二零一三年為：人民幣387,068千元），較去年同期增長46.1%。二零一四年，業務貢獻利潤率為12.8%（二零一三年為：12.1%），較去年同期上升0.7%；基於服務性收入計算的業務貢獻利潤率為13.6%（二零一三年為：12.6%），較去年同期上升1.0%。

「解放」平台內部使用於本年度初見成效，部分抵消由於人工成本上漲帶來的利潤率壓力，因此EBITDA率和業務貢獻利潤率較去年同比有所提升。

財務費用和所得稅

二零一四年，財務費用佔收入的比例為1.9%，較二零一三年之1.5%上升0.4%。財務費用為人民幣84,385千元（二零一三年：人民幣47,296千元），較二零一三年增長78.4%，增長主要是因為去年年底的銀團貸款在報告期內開始支付利息。

二零一四年所得稅為人民幣42,183千元（二零一二年：人民幣4,890千元），比二零一三年上升762.6%，上升的主要原因是由於去年國家重點軟件企業所得稅退稅以及與華為成立的合資公司所得稅減免所致稅收至低點，本報告期，退稅和免稅數額、稅收優惠減少，因此同比增長較大。

其他非現金開支

二零一四年，物業、廠房及設備之折舊佔收入的比例為1.4%，較二零一三年同期之1.6%下降0.2%。物業、廠房及設備之折舊為人民幣60,137千元（二零一三年：人民幣52,562千元），較二零一三年增長14.4%，上升的原因是由於為配合人員的增長，於本年度內購置固定資產，導致折舊上升。

二零一四年，無形資產攤銷佔收入的比例為1.8%，相對於二零一三年同期之1.6%上升0.2%。無形資產攤銷額為人民幣80,676千元（二零一三年：人民幣49,803千元），比二零一三年上升62.0%，上升的原因主要二零一三年底收購公司及業務在本年度所產生的無形資產攤銷額增長所致。

二零一四年，購股權開支佔收入的比例為0.4%，相對於二零一三年同期之0.2%上升了0.2%。二零一四年，購股權開支為人民幣16,906千元（二零一三年：人民幣5,372千元），比二零一三年大幅上升214.7%，上升主要原因是，二零一四年初，集團新發1.1億股帶條件的購股權在本報告期內攤銷，導致購股權開支同比上升。

二零一四年，呆帳撥備為人民幣27,103千元（二零一三年：人民幣24,613千元），佔收入的比例為0.6%（二零一三年為：0.8%），較去年同期下降0.2%。

管理層討論與分析

年度溢利和每股收益

二零一四年，本集團取得年度溢利為人民幣255,056千元（二零一三年為：人民幣200,028千元），較去年同期增長27.5%，二零一四年的年度溢利佔收入的比例為5.8%（二零一三年為：6.2%），較去年同期下降0.4%。二零一四年的年度溢利佔服務性收入的比例為6.2%（二零一三年為：6.5%）較去年同期下降0.3%。淨利率下降的主要原因是由於報告期內，所得稅大幅增長所致。

剔除少數股東應佔溢利後，二零一四年，本集團擁有人應佔年度溢利為人民幣200,038千元（二零一三年為：人民幣148,301千元），較去年同期增長34.9%。

基於本集團擁有人應佔年度溢利，計算出二零一四年的每股基本盈利約為人民幣10.72分（二零一三年為：人民幣8.37分），較去年同期增長28.1%。

企業管治報告

A. 企業管治常規

本公司董事會相信，企業管治對本公司之成功至為重要，故本公司已採納不同措施，確保維持高標準之企業管治。本公司已遵循上市規則所載的企業管治守則及企業管治報告（「守則」）（前稱為企業管治常規守則（「前守則」））之守則條文的指引，執行其企業管治措施。

本公司主要企業管治原則及常規以及有關上述偏離的詳情在下文概述。

董事會認為，本集團於二零一四年一月一日至二零一四年十二月三十一日已守則，惟下列情況除外：(i)董事會主席因需要處理其他業務，未能親身出席本公司於二零一四年五月十九日舉行的股東週年大會（「二零一三年股東週年大會」），因而偏離了守則條文第E.1.2條。然而，其中一位獨立非執行董事已出席二零一三年股東週年大會並擔任大會主席；(ii)董事長及首席執行官的角色應予區分，不應由同一人擔任（偏離守則條文第A.2.1條）。

董事會將繼續提升適合本公司業務操守及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保本公司符合法定及專業標準，以及參照標準的最新發展。

B. 董事之證券交易

本公司已就證券交易採納上市規則附錄10所載上市發行人董事進行證券交易之標準守則（「標準守則」）。經向全體董事作出具體諮詢後，於截至二零一四年十二月三十一日止年度，董事已遵守有關董事進行證券交易之標準守則。

C. 董事會

1. 董事會之組成

於回顧年內及直至本報告刊發日期為止，本公司董事會（「董事會」）包括：

執行董事：

陳宇紅博士（主席兼首席執行官）
唐振明博士
王暉先生

非執行董事：

趙令歡先生
張亞勤博士
林盛先生

獨立非執行董事：

曾之杰先生
梁永賢博士
宋軍博士

企業管治報告

有關本公司主席及其他董事之背景及資歷等詳情，已載於本年報內「董事及高級管理人員履歷」一節內。全體董事已付出足夠時間關注本集團之事務。各執行董事具備合適資格及足夠經驗，故能勝任其職位，以致可有效地履行其職責。

2. 董事會會議

截至二零一四年十二月三十一日止年度內，於三月二十六日、八月二十九日及十一月十二日舉行了三次全體董事會會議，而各董事之出席情況如下：

董事姓名	出席率
執行董事：	
陳宇紅博士	3/3
唐振明博士	3/3
王暉先生	3/3
非執行董事：	
趙令歡先生	3/3
張亞勤博士	3/3
林盛先生	3/3
獨立非執行董事：	
曾之杰先生	3/3
梁永賢博士	3/3
宋軍博士	3/3

3. 董事會之職能

董事會目前負責企業策略及發展、監督本集團的業務運作、財務報告、董事委任、遵守法規、風險管理、主要收購、出售及資本交易等事宜。董事會轉授予管理層之主要企業事宜包括：編製年度及中期賬目供董事會批核、執行董事會採納之業務策略及倡議方案，以及執行內部控制系統。

企業管治報告

4. 獨立非執行董事

本公司委任之三名獨立非執行董事，均具備合適及足夠經驗及資歷以履行彼等之職責，藉以保障股東權益。三名獨立非執行董事其中一位具備適當會計專業資格或有關財務管理專門技能，符合上市規則第3.10(2)條規定。

各獨立非執行董事每年會向本公司確認其獨立性，故本公司根據上市規則第3.13條，認為該等董事為獨立董事。

5. 主席及行政總裁

守則條文第A.2.1條訂明，主席及首席執行官之職責須有所區分，並不應由同一人出任。

陳宇紅博士現兼任本公司主席及首席執行官。董事會相信，兼任兩職能讓陳博士為本集團提供有力及一致之領導，從而更有效規劃、決定及推行本集團長遠業務策略，故此安排有利於本集團業務前景。

6. 董事之委任、重選及罷免

根據本公司之章程細則，於每屆股東週年大會上，當時三分之一之董事須輪值告退，惟每位董事均須至少每三年輪值告退一次。

於二零一五年五月本公司召開股東週年大會前，董事會決議，根據本公司組織章程細則的規定，陳宇紅博士、趙令歡先生及宋軍博士應在股東週年大會上退任，而陳宇紅博士及趙令歡先生應膺選連任。

7. 董事之培訓

根據企業管治守則之守則條文第A.6.5條，全體董事須參加一項持續專業發展計劃，以發展及更新彼等之知識及技巧，確保彼等繼續為董事會作出明智及相關之貢獻。本公司鼓勵所有董事參加培訓課程，並持續向董事更新上市規則及其他適用監管規定的最新發展，以確保彼等遵守該等規則及加強其對良好企業管治常規之意識。

8. 董事會多元化政策

本公司明白並深信董事會成員多元化對提升其表現質素的裨益。本公司將按照多元化的準則挑選候選人，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務時間長短。最終決定將基於經挑選的候選人之長處及將為董事會帶來的貢獻而作出。

D. 董事委員會

1. 薪酬委員會

回顧年內，委員會主席為梁永賢博士，其他成員包括陳宇紅博士及曾之杰先生，其中陳宇紅博士為執行董事，其餘兩位成員為獨立非執行董事。

本公司於二零零五年六月二十八日成立薪酬委員會。薪酬委員會之角色及職能包括釐定全體執行董事之具體薪酬配套，包括實物利益、退休金權利及補償金（包括因離職或終止委任而應付之任何補償），以及就非執行董事之薪酬，向董事會作出推薦建議。薪酬委員會將考慮之因素計有可資比較公司所支付之薪金、董事願意付出之時間及職責、本集團其他部門之僱用條件，以及以表現為本之薪酬制度可取之處。

有關薪酬委員會會議之出席詳情如下：

董事姓名	出席率
梁永賢博士(主席)	1/1
陳宇紅博士	1/1
曾之杰先生	1/1

董事會認為董事現時之任期及酬金水平屬公平合理，並決議於截至二零一五年十二月三十一日止年度再度檢討。

本公司於二零一三年五月二十日採納新購股權計劃以取代於二零零三年六月二日採納的原購股權計劃，作為吸引、挽留及鼓勵能幹且合資格員工（包括董事）之獎勵。有關購股權計劃詳情，載於財務報表附註41。應付董事之酬金，將視乎彼等各自於僱用合約（如有）下之合約條款而定，或按薪酬委員會之推薦建議釐定。有關董事酬金詳情，載於財務報表附註9。

2. 審核委員會

本公司已於二零零三年六月二日成立審核委員會，並已根據上市規則所載企業管治常規守則及企業管治報告之規定修訂其書面職權範圍。審核委員會之主要職責為審核及監管本集團之財務申報程序及內部控制系統。於截至二零一四年十二月三十一日止年度內，審核委員會由兩名獨立非執行董事曾之杰先生及梁永賢博士組成。梁永賢博士為審核委員會之主席。審核委員會於截至二零一四年十二月三十一日止年度內最少每半年舉行一次會議。

本集團截至二零一四年十二月三十一日止年度之未經審核中期業績及經審核年度業績，均已由審核委員會審核。審核委員會認為，該等業績乃根據適當之會計準則及規定編製，並已作出足夠披露。

企業管治報告

回顧年內，審核委員會舉行了四次會議。有關審核委員會會議之出席詳情如下：

成員姓名	出席率
梁永賢博士(主席)	4/4
曾之杰先生	2/4

3. 提名委員會

本公司已於二零一二年三月二十八日成立提名委員會，並已根據上市規則所載企業管治常規守則及企業管治報告之規定訂定其書面職權範圍。提名委員會之主要職責為審核董事會之架構、規模及組成，並甄選董事及高級管理人員並就上述人士之任命提出建議。於截至二零一四年十二月三十一日止年度內，提名委員會由一名執行董事陳宇紅博士及兩名獨立非執行董事曾之杰先生及梁永賢博士組成。梁永賢博士為提名委員會之主席。

有關提名委員會會議之出席詳情如下：

董事姓名	出席率
梁永賢博士(主席)	1/1
陳宇紅博士	1/1
曾之杰先生	1/1

E. 公信性及審核

1. 董事有關綜合財務報表之責任

董事負責編製綜合財務報表。本公司之綜合財務報表乃根據所有相關法定規定及適當會計準則而編製。董事負責確保適當會計政策獲貫徹採用和應用，而所作判斷及估計為合理審慎。

董事確認其編製本集團綜合財務報表之責任。董事會經作出適當查詢後，並不知悉有關導致可能對本集團持續經營能力存有重大疑問之事件或狀況之任何重大不明朗因素。因此，董事會於編製綜合財務報表時繼續採納持續經營基準。

2. 內部控制

董事會知悉其負有內部監控系統之整體責任，以加強風險管理及資產保障之關注程度。制訂內部監控系統之目的，乃提供合理之政策及程序，管理本集團之業務風險及避免錯誤陳述其表現。本公司已按職能制定清晰之組織架構圖，並配備有效之存檔系統，妥為存置各項會計及業務交易記錄，以及制定審批款項之完善程序，確保資產用於適當用途。本公司定期就其財政、經營及風險管理監控活動進行檢討，確保本集團遵從適用法律及法規。本公司亦定期檢討其內部監控系統，並每季向高級管理層報告以及每年向審核委員會報告，其後因應各方意見(如有)採取有效行動，以改善該系統。

3. 核數師之酬金

本公司之審核委員會負責考慮委任外聘核數師，並審核由外聘核數師履行之任何非審核職能，包括該等非審核職能會否對本公司構成任何潛在重大不利影響。回顧年內，本集團就外聘核數師所提供之服務(包括核數及其他財務資料相關服務)而須向其支付之總額約為人民幣5,780,000元。

F. 投資者及股東之關係

本公司致力提高透明度，並維持與投資者、分析員及公眾傳媒之良好溝通。管理層定期與現有及潛在投資者作企業簡佈。本公司也透過刊發年度及中期報告、公佈及新聞發佈，以及本公司網站<http://www.chinaosofti.com>與其股東及投資者溝通。本公司每年舉行股東週年大會與股東會面及解答其查詢。

董事會報告

董事茲提呈本集團截至二零一四年十二月三十一日止年度之年報及經審核財務報表。

主要業務

本公司為一家投資控股公司。其附屬公司之主要業務載於財務報表附註1。於回顧年度，本集團的主要業務沒有重大轉變。

業績及股息

本集團截至二零一四年十二月三十一日止年度之業績載於第65頁綜合全面收益表內。

董事不建議派發本年度末期股息。

可分派儲備

於二零一四年十二月三十一日可供分派予股東之儲備約為人民幣972,120,000元。

股本

本公司於本年度之股本變動詳情載於財務報表附註31。

物業、廠房及設備

本集團於本年度之物業、廠房及設備變動詳情載於財務報表附註12。

財務概要

節錄自經審核財務報表之本集團過去五年刊發業績及資產及負債之概要載於第164頁。該概要並不構成經審核財務報表之部分。

董事會報告

董事

於本年度及截至本報告日之董事如下：

執行董事：

陳宇紅博士
唐振明博士
王暉先生

非執行董事：

趙令歡先生
張亞勤博士
林盛先生

獨立非執行董事：

曾之杰先生
梁永賢博士
宋軍博士

本公司已獲各獨立非執行董事根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）第3.13條發出確認其獨立地位之年度確認書。本公司認為所有獨立非執行董事均為獨立人士。

根據本公司細則第87條，三分之一的董事（乃自最後一次選舉以來任職最久之董事）將輪席告退，且合資格可膺選連任。

董事之服務合約

陳宇紅博士與本公司訂立服務協議。除另有指明外，該合約之內容在所有重大方面均完全相同並載列如下：

- (i) 該服務合約由二零零三年六月二十日起計為期兩年。所有合約期滿後將繼續生效，直至任何一方向另一方發出不少於三個月之書面通知終止為止，而該通知不可在首次任期兩年屆滿前發出；

董事會報告

- (ii) 陳宇紅博士之月薪須每年由董事會進行檢討。於首年任期屆滿後之期間內，陳宇紅博士之薪金須由董事會釐定，而年薪不得多於其上一個年度年薪之120%；
- (iii) 在董事會批准下，陳宇紅博士有權收取管理花紅，管理花紅乃參照於有關財政年度本集團經審核綜合賬目內所示的除稅及少數股東權益後非經常項目前之綜合純利（「純利」）而釐定，惟就任何財政年度本集團應付予所有執行董事之管理花紅總額不得超過純利之5%；及
- (iv) 陳宇紅博士須就向其支付管理花紅之決議案放棄投票及不計入法定人數內。

唐振明博士、王暉先生、趙令歡先生、張亞勤博士及林盛先生並無與本集團訂立服務協議。唐振明博士及王暉先生並無就擔任執行董事而收取任何酬金。趙令歡先生、張亞勤博士及林盛先生並無就擔任非執行董事而收取任何酬金。

根據委任函，曾之杰先生由二零零三年六月二十日起獲委任為獨立非執行董事，為期兩年，並已於任期屆滿後續任。曾之杰先生就其職務收取120,000港元之年度酬金。

梁永賢博士及宋軍博士並無就擔任獨立非執行董事與本集團訂立任何服務協議。梁永賢博士及宋軍博士並無就擔任獨立非執行董事而收取任何酬金。

概無董事與本公司或其任何附屬公司訂立任何可由本集團於一年內免付賠償（法定賠償除外）而可予以終止之服務協議。

有關董事酬金之詳情載於年度報告財務報表。除年度報告財務報表附註9所披露者外，概無就董事及前董事作出香港法例第32章公司條例第161及161A條所列明之其他薪酬、退休金及任何補償安排。

董事於股份之權益

於二零一四年十二月三十一日，董事於本公司之股份及相關股份及本公司相聯法團（定義見香港法例第571章證券及期貨條例（「證券及期貨條例」）第XV部）之股份中，擁有須根據證券及期貨條例第352條須記錄於本公司根據該條所存置之登記冊內，或根據上市發行人董事進行證券交易標準守則而須知會本公司及聯交所者如下。

董事會報告

本公司股本中每股面值0.05港元股份(「股份」)之好倉

董事姓名	普通股總數	於二零一四年十二月三十一日	
		佔本公司已發行普通股總數概約百分比	
趙令歡	335,076,453	17.87%	
陳宇紅	284,392,861	15.17%	
唐振明	12,237,765	0.65%	
王暉	8,281,838	0.44%	
曾之杰	750,000	0.04%	

認購股份之購股權

董事姓名	行使價 (港元)	於二零一四年一月一日		於年內		於二零一四年十二月三十一日		附註
		尚未行使之 購股權數目	於年內已授出 之購股權數目	已行使之 購股權數目	尚未行使之 購股權數目	佔本公司 已發行普通股 總數百分比	擁有權益之 相關普通股數目	
陳宇紅	2.15	-	10,000,000	-	10,000,000	0.53%	10,000,000	(4)
唐振明	0.65	1,300,000	-	(1,300,000)	-	0.00%	12,800,000	(1)
	0.97	800,000	-	-	800,000	0.04%		(2)
	1.78	2,000,000	-	-	2,000,000	0.11%		(3)
	2.15	-	10,000,000	-	10,000,000	0.53%		(4)
王暉	1.78	1,200,000	-	-	1,200,000	0.06%	11,200,000	(3)
	2.15	-	10,000,000	-	10,000,000	0.53%		(4)
曾之杰	1.78	450,000	-	(450,000)	-	0.00%	-	(3)

董事會報告

附註：

- (1) 該等購股權於二零零四年五月十三日根據本公司於二零零三年六月二日採納之購股權計劃(「購股權計劃」)授出，並於二零零四年六月十日獲接納。購股權之行使期由授出日期起計，為期十年，惟須受下列條件所限：

行使期開始	屆滿	可行使購股權數目
13/05/2004	12/05/2014	獲授購股權總數之25%
13/05/2005	12/05/2014	獲授購股權總數之25%
13/05/2006	12/05/2014	獲授購股權總數之25%
13/05/2007	12/05/2014	獲授購股權總數之25%

- (2) 該等購股權於二零零六年三月三十日根據購股權計劃授出，並於二零零六年四月二十七日獲接納。該等購股權之行使期由授出日期起計，為期十年，惟須受下列條件所限：

行使期開始	屆滿	可行使購股權數目
30/03/2006	29/03/2016	獲授購股權總數之25%
30/03/2007	29/03/2016	獲授購股權總數之25%
30/03/2008	29/03/2016	獲授購股權總數之25%
30/03/2009	29/03/2016	獲授購股權總數之25%

- (3) 該等購股權於二零零七年四月十日根據購股權計劃授出，並於二零零七年五月八日獲接納。該等購股權之行使期由授出日期起計，為期十年，惟須受下列條件所限：

行使期開始	屆滿	可行使購股權數目
10/04/2007	09/04/2017	獲授購股權總數之25%
10/04/2008	09/04/2017	獲授購股權總數之25%
10/04/2009	09/04/2017	獲授購股權總數之25%
10/04/2010	09/04/2017	獲授購股權總數之25%

董事會報告

- (4) 該等購股權於二零一四年一月二十三日根據本公司於二零一三年五月二十日採納之購股權計劃授出，並於二零一四年一月三十一日獲接納。購股權之行使期由授出日期起計，為期三年，惟須受下列條件所限：

行使期開始	屆滿	可行使購股權數目
23/01/2014	22/01/2017	獲授購股權總數之30%
23/01/2015	22/01/2017	獲授購股權總數之30%
23/01/2016	22/01/2017	獲授購股權總數之40%

這批次的購股權附帶歸屬條件：於行使期內，本公司的市值須連續5個交易日達到100億港元或以上。

於二零一四年十二月三十一日，除上文所披露者外，就董事所知，概無本公司董事或主要行政人員擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所之本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）任何股份、相關股份或相關股份中之權益或淡倉（包括根據證券及期貨條例有關條文被視為或當作由彼等擁有之權益及淡倉），或須載入本公司根據證券及期貨條例第352條而存置之登記冊內或根據證券交易標準守則所指上市發行人董事進行交易之規定標準須知會本公司及聯交所之權益或短倉。

於二零一四年十二月三十一日，概無董事於本公司或本集團任何成員公司自二零一四年十二月三十一日（即本公司編製最近已刊發經審核賬目之日期）以來收購或出售或租賃或計劃收購或出售或租賃之任何資產中持有直接或間接權益。

於二零一四年十二月三十一日，概無董事於與本集團業務有重大關係之任何有效合約或協議中擁有重大權益。

董事收購股份之權利

截至二零一四年十二月三十一日止年度，除上述所披露者外，概無董事獲授任何購股權以認購本公司股份。於二零一四年十二月三十一日，除上文所披露者外，概無董事擁有認購本公司股份之任何權利。

董事進行證券交易之規定標準

截至二零一四年十二月三十一日止年度，本公司已採納條款不遜於證券交易標準守則所載交易規定標準之董事證券交易操守守則。經對所有董事作出特定查詢後，董事已於截至二零一四年十二月三十一日止年度遵守交易規定標準及董事證券交易操守守則。

董事會報告

購股權計劃

本公司之為期十年的購股權計劃(「原購股權計劃」)乃根據於二零零三年六月二日獲當時之股東接納通過之決議案而採納。原購股權計劃於二零一三年五月二十日終止，本公司於同日的股東周年大會上通過一項為期十年且主要條款與原購股權計劃一致的新購股權計劃(「新購股權計劃」)，並由本公司採納。於二零一四年十二月三十一日，根據購股權計劃及新購股權計劃授予本集團若干董事及僱員可認購合共153,445,000股股份之購股權尚未行使，有關該等已授出購股權之行使條款載於財務報表附註41及上文「董事於股份之權益」一節之附註1至4。

除上文所披露者外，於二零一四年十二月三十一日，概無購股權根據購股權計劃及新購股權計劃授出、行使或失效。

購買股份或債券之安排

除上文所披露者外，於年內任何時間，本公司或其任何附屬公司概無參與任何安排，以便董事可藉購入本公司或任何其他法人團體之股份或債券而獲益。各董事或彼等各自之配偶或十八歲以下之子女概無可認購本公司股份之任何權利，於期內亦無行使任何該等權利。

董事於重要合約之權益

於本年度年結時或年內任何時間，本公司概無訂立任何涉及本公司、其任何附屬公司、其控股公司或其控股公司任何附屬公司所參與之本集團業務，而董事直接或間接在其中擁有重大權益之重要合約。

關連交易

於年內，本集團已訂立持續關連交易如下：

於二零一二年一月三十日，本公司與華為技術有限公司(「華為」)訂立華為IT外包協議，據此，本集團將於合約生效日起至二零一四年十二月三十一日(包括該日)止期間繼續向華為集團提供IT外包服務。自二零零九年九月起，華為已成為本集團IT外包業務之客戶，而該等經常發生之交易預計於根據華為參股協議成立IT外包旗艦公司及華為參股IT外包旗艦公司後繼續。自二零一二年四月起，華為因成為IT外包旗艦公司(本公司非全資附屬公司)之主要股東(緊隨完成後持有其40%股權)而成為本公司之關連人士。因此，本集團與華為集團之間任何未來持續交易將構成本公司之持續關連交易。

截至二零一四年十二月三十一日期間，本集團於華為IT外包協議期限內向華為集團提供IT外包服務之年度上限為人民幣1,800,000,000元。在二零一四年期間，本集團向華為集團提供之IT外包服務達人民幣1,337,463,000元。

董事會報告

獨立非執行董事確認，上述本集團之關連交易乃根據一般商業條款並循一般及日常業務而訂立，而條款乃屬公平合理，並符合本公司股東之整體利益。

董事亦確認，上述持續關連交易根據會計準則亦構成關連人士交易，有關詳情載於財務報表附註43。除上文披露者外，財務報表附註43所載的關連人士交易概不被視為屬關連交易。

本公司已就上述交易遵守根據上市規則第14A章的披露規定。

除本文披露者外，概無其他交易須根據上市規則的規定披露為關連交易及／或持續關連交易。

主要客戶及供應商

於年內，本集團五大客戶的應佔營業總額佔本集團營業總額約43.3%，而本集團之最大客戶佔本集團營業總額約30.2%。

於本年度，本集團五大供應商的應佔採購總額佔本集團採購總額約32.1%，而本集團最大供應商則佔本集團採購總額約14.1%。

本公司之董事、彼等之聯繫人士或任何股東（指據董事所知擁有本公司5%以上股本權益之股東）並無於本集團五大供應商或客戶中擁有任何權益。

主要股東

就董事所知，於二零一四年十二月三十一日，下列人士（非本公司董事或主要行政人員）於本公司股份中擁有根據證券及期貨條例第336條須載入登記冊內而根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部之條文而須知會本公司及聯交所之權益如下：

股份之好倉

名稱	權益性質	股份概約數目 (百萬股)	本公司	本公司
			已發行普通 股本總額之 概約百分比	已發行股份*之 概約百分比
Keen Insight Limited (「Keen Insight」)(附註1)	實益權益	335.08	17.87%	16.83%
Hony Capital Fund 2008, L.P. (附註1)	受控制公司之權益	335.08	17.87%	16.83%
Hony Capital Fund 2008 GP L.P. (附註1)	受控制公司之權益	335.08	17.87%	16.83%

董事會報告

名稱	權益性質	股份概約數目 (百萬股)	本公司 已發行普通 股本總額之 概約百分比	本公司 已發行股份*之 概約百分比
Hony Capital Fund 2008 GP Limited (附註1)	受控制公司之權益	335.08	17.87%	16.83%
Hony Capital Management Limited (「弘毅投資」)(附註1)	受控制公司之權益	335.08	17.87%	16.83%
Hony Managing Partners Limited (附註1)	受控制公司之權益	335.08	17.87%	16.83%
趙令歡(附註1)	受控制公司之權益	335.08	17.87%	16.83%
Greater Pacific Capital Partners, LP(「GPC」)(附註2)	實益權益	112.95	6.03%	5.67%
微軟公司(「微軟」)(附註3)	實益權益	97.25	5.19%	4.89%

* 已發行股份總額包括1,874,585,283股普通股及116,404,949份可換股票據(可轉換為116,404,949股普通股)。

附註：

- 趙令歡先生通過其全資擁有的Hony Managing Partners Limited被視為於335,076,453股股份中擁有權益。Hony Managing Partners Limited擁有弘毅投資之80%權益，而弘毅投資則全資擁有控制Hony Capital Fund 2008, GP, L.P.之Hony Capital Fund 2008 GP Limited。Hony Capital Fund 2008, GP L.P.則控制全資擁有Keen Insight的Hony Capital Fund 2008, L.P.。
- GPC於112,946,639股普通股中擁有權益。
- 微軟於97,250,000股股份中擁有權益，該等股份已於二零一一年十二月三十日自於二零零六年一月六日獲配發及發行本公司股本中97,250,000股每股面值0.05港元之系列A優先股(「系列A優先股」)轉換。

除上文所披露者外，於二零一四年十二月三十一日，概無其他本公司之股份或相關股份之權益或淡倉須載入根據證券及期貨條例第336條所存置之登記冊內。

董事會報告

購回、出售或贖回本公司上市證券

本公司或其附屬公司於回顧年度概無購回、出售或贖回本公司任何上市證券。

酬金政策

本集團僱員之酬金政策由薪酬委員會按僱員之表現、資格及能力而釐定。本公司董事之薪酬由薪酬委員會按本公司之營運業績及市場指標而釐定。

本公司採納一項購股權計劃，旨在鼓勵董事及合資格僱員，有關詳情載於綜合財務報告附註41。

優先購股權

本公司之細則或開曼群島法律概無條文規定本公司須按比例向現有股東授予新股。

足夠公眾持股量

本公司於截至二零一四年十二月三十一日止年度內一直維持足夠之公眾持股量。

競爭權益

於二零一四年十二月三十一日，本公司各董事及各管理層股東及其各自之聯繫人士(定義見上市規則)概無於任何與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之業務擁有權益。

報告期後事項

本集團之報告期末後發生之事件列載於綜合財務報表附註44。

核數師

本公司將於股東週年大會上提呈一項續聘德勤•關黃陳方會計師行為本公司核數師之決議案。

承董事會命

董事總經理

陳宇紅博士

北京，二零一五年三月三十一日

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告 (「環境、社會及管治報告」)

中軟國際以「奮鬥為本•成就客戶•創造分享•共同成長」為願景。為達此願景，本集團與以盡責、公平及誠實的態度與業務夥伴及僱員共事，並為業務所處社區作出貢獻及服務。

環境、社會及管治報告由董事會(「董事會」)最終負責，惟本環境、社會及管治報告已授權公司秘書及相關部門協助編製。

企業與社區

企業的社會責任不僅在於通過運營創造社會財富，更在於引導社會資源和財富的科學、合理、公平的分配流向。這種分配流向既要激勵強者，也要幫助弱者，從而為所有人群提供分享社區發展成果的機會。

通過「金字號」電子政務工程作為國家電子政務的骨幹工程，中軟國際為政府及社區提高行政效率，增強服務效能有著重要的意義。中軟國際多年深度參與金字工程，包括金審、金農、金保、金卡、金質工程等。這些電子政務工程的末端往往落實到各個社區，為社區的資訊化做出來貢獻。

此外，在反腐倡廉領域，中軟國際積極利用自身在泛監管領域的實力，通過金審工程及為中紀委和國資委開發相關的監管系統，為反腐倡廉提供了資訊化支援。

中軟國際作為一個IT培訓機構亦積極回應國家政策，為大學生就業貢獻自己的力量。目前，中軟國際實訓基地的總營業面積超過3萬平方米、可同時容納6,000多名學員，累計與500多所大專院校建立穩定的人才培訓和實訓合作，年培訓規模超過4萬人次。集團並通過參與教育部的「卓越工程師培養計畫」，為企業建立定制班，實現了學員到企業的順暢就業。此外，中軟國際亦在合作院校設立獎學金獎勵優秀學生，輔助貧困學生。

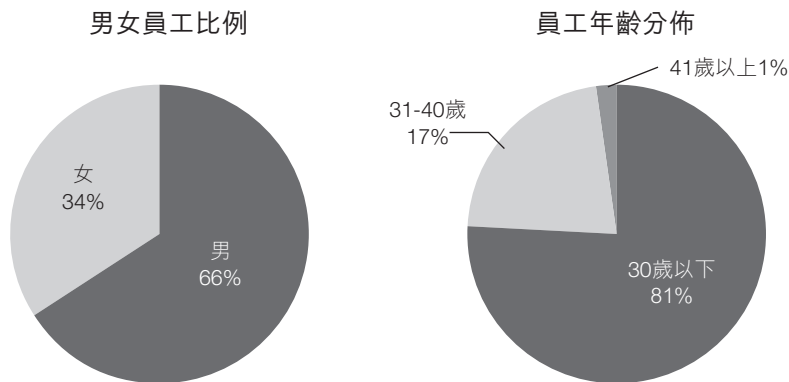
僱員福利及培訓

中軟國際目前約有25,800名員工，分佈在中國各地和全球各個國家。公司注重每一個員工的職業發展，幫助每一位員工不斷追求卓越。公司還不斷的通過市場調研和分析，按照市場化原則，提供業內富有競爭力的薪酬，吸納和保有優秀人才。

環境、社會及管治報告

集團設有與個人績效和組織績效緊密相關的薪資激勵制度及保證員工健康安全的全員社會保障和福利體系。集團為員工提供定期健康體檢，並按照國家規定為員工繳納基本醫療保險，同時作為基本醫療保險的補充，集團又提供了商業補充醫療保險，根據需求和可能原則，適當增加醫療保險項目。

新員工入職時會接受統一的入職培訓。而集團亦會根據員工工作的具體需要定期提供相關的培訓及發展，例如技術類培訓、專項培訓、公司文化培訓等，以保證所有員工都有機會接受一定時數的培訓。培訓由集團內部及外部聘請的培訓人員進行，於培訓結束後，亦會進行跟進評估以確保培訓的成效。



環保、節能、減排

中軟國際積極響應國家「建設資源節約型、環境友好型社會」的政策，在經營中非常注重節能減排工作，以節能減排為中心，降低企業綜合成本，並運用資訊化技術與服務促進社會資源消耗的降低。

中軟國際堅持從日常辦公環境、空調、用電等，到雙面紙列印、廢棄辦公用品的回收等不同的環節，通過標準化節能、技術創新節能、應用可再生能源、提升管理資訊化水準、推廣電子化行銷服務管道，開發節能資訊化應用等方式，在實現企業自身節能降耗的同時，為社會其他行業的節能降耗提供資訊化解決方案。

董事及高級管理人員履歷

本公司董事及高級管理層履歷詳情如下：

董事

執行董事

陳宇紅博士，52歲，本公司之董事局主席及首席執行官，負責本公司之整體管理運營，在軟件信息化行業有二十餘年從業經驗。陳博士於一九九一年獲得中國北京理工大學之工學博士學位。陳博士於二零零零年四月二十五日加入本公司前，於一九九六年十月至二零零零年四月期間任職中國計算機軟件與技術服務總公司（「中軟總公司」），一九九九年六月任中軟總公司副總裁，並於二零零三年十二月任中軟網絡信息技術高級副總裁，亦獲委任為中軟資源董事。陳博士亦於一九九九年至二零零二年三月期間，擔任中軟總公司之聯營公司中軟賽博資源軟件技術（天津）有限公司之董事。於一九九一年六月至一九九六年十月期間，就職於中國長城計算機軟件公司，擔任副總經理職務。

唐振明博士，52歲，本公司之高級副總裁，負責本公司之卓越培訓中心，在軟件信息化行業有二十餘年從業經驗。唐博士於一九九四年獲得中國北京理工大學之發動機電子控制博士學位。唐博士於二零零零年四月二十五日加入本公司前，於一九九五年五月至二零零零年三月期間受雇於北京理工大學產業總公司，擔任副總經理職務。並於一九九三年十二月至一九九五年三月期間受雇於美國W&P公司北京辦事處，擔任辦事處主任職務。

王暉先生，42歲，本公司之高級副總裁及首席戰略官，負責本公司之戰略發展工作，在軟件信息化行業有十餘年從業經驗。王暉先生於一九九五年獲得中國天津大學學士學位。王先生於二零零零年四月二十五日加入本公司前，於一九九五年至二零零零年受雇於中國長城計算機軟件公司，擔任經理職務。

董事及高級管理人員履歷

非執行董事

趙令歡先生，52歲，於二零一一年七月二十九日獲委任。趙先生在中外企業管理和投資運作方面擁有多年從業經驗。趙先生於一九九六年六月獲得美國西北大學凱洛格商學院工商管理碩士學位，並於一九八七年獲得美國北伊利諾依州大學電子工程碩士和物理學碩士學位，及於一九八四年七月獲得中國南京大學物理學學士學位。趙先生於二零零三年創立弘毅投資，擔任總裁職務。趙先生同時擔任聯想控股股份有限公司之常務副總裁。加入聯想控股之前，趙先生曾擔任eGarden風險投資公司董事總經理。趙先生亦曾擔任美國Infolio Inc., Vadem Ltd.的董事長及首席執行官，U.S. Robotics Inc.副總裁及總經理等職務。赴美留學之前，趙先生就職於江蘇無線電廠，並擔任車間主任等職務。

張亞勤博士，48歲，於二零零八年十二月三十一日獲委任。張博士現任微軟公司全球資深副總裁、微軟亞太研發集團主席，負責微軟在中國和亞太地區的科研及產品開發的整體布局。同時作為微軟大中華區戰略決策委員會成員，他與其他成員一起，領導微軟在大中華區統一戰略的制定。張博士是通訊和軟件領域世界級的科學家。他1999年加入微軟亞洲研究院擔任首席科學家，2004年他晉升微軟公司資深副總裁，回到微軟總部掌管微軟全球移動及嵌入式產品平臺。他是領導微軟進入PC之外市場的核心領軍人物。1997年，年僅31歲的張亞勤博士被授予美國電氣電子工程協會院士 (Fellow of IEEE) 稱號，成為該協會100年歷史上獲得這一榮譽最年輕的科學家。

林盛先生，41歲，於二零一一年七月二十九日獲委任。林先生於一九九七年七月獲得中國清華大學工程物理專業和企業管理專業雙學士學位，並於一九九九年七月獲得經濟學碩士學位。林先生於二零零三年四月加入弘毅投資，負責醫藥、醫療服務及電信、傳媒及技術行業研究及投資。林先生曾於二零零零年四月至二零零三年四月擔任聯想高級管理人員，負責策略規劃、市場定位、產品設計及業務綫運作。

董事及高級管理人員履歷

獨立非執行董事

曾之杰先生，47歲，於二零零三年四月二十一日獲委任。曾先生為中信資本控股有限公司高級董事總經理、開信創業投資管理有限公司總經理兼管理合夥人。曾先生擁有超過十五年的風險投資經驗。曾先生擁有日本長崎大學經濟學學士和斯坦福大學管理學碩士學位。在加入中信資本之前，曾先生自二零零一年起，擔任全球知名風險投資機構華登國際董事總經理職務。在出任華登國際董事總經理職務之前，曾先生曾在香港任職於中信泰富有限公司及在日本任職於三菱商事株式會社職務。目前，曾先生還擔任中特物流有限公司董事長。同時擔任六家上市公司獨立董事職務：長城科技股份有限公司(港交所)、中軟國際有限公司(港交所)、E-House(NYSE)、Vimicro(Nasdaq)、AutoNavi(Nasdaq)。此外，曾先生還擔任國微電子、大華銀行等幾家公司的董事或獨立董事職務。曾先生還擔任中國投資協會創業投資專業委員會第一屆聯席會長、AAMA中國分會執行董事和歐美同學會2005委員會理事職務。

梁永賢博士，58歲，於二零零六年三月二十二日獲委任。梁先生在內部審核及銀行企業財務方面擁有多年從業經驗。梁博士持有澳洲新南威爾士大學會計博士學位，並為澳洲會計師公會會員、香港會計師公會會員及香港證券專業學會會員。香港理工大學會計及金融學院助理教授及博士研究生導師。梁博士曾擔任一家會計師行之顧問、澳洲Charles Sturt University及香港城市大學之高級講師。

宋軍博士，54歲，於二零一一年五月十八日獲委任。宋博士在企業管理及運營方面有二十餘年經驗。宋博士於一九九零年獲得清華大學工學博士學位，研究員，曾任清華大學教育基金會副理事長兼秘書長，曾為清華控股有限公司董事長、總裁，清華控股有限公司十餘家連署公司的董事或董事長。

董事及高級管理人員履歷

高層管理人員

汪其方先生，49歲，本公司之首席財務官，擁有20年的金融及財務經驗；擁有沃頓商學院之工商管理碩士學位，以及聖克魯斯加州大學電腦工程學學士學位。自2012年4月17日加盟本集團前，曾為美國證券交易所上市公司中國製藥集團有限公司首席財務官(2009-2012)，亦曾為Hickey Freihofner Capital投資銀行家，Della Camera Capital Management特殊情況分析師、SG Cowen資深市場經濟學家及可換股證券交易商，以及瑞士信貸第一波士頓定量市場家。

鍾鎮銘先生，53歲，本公司之全球首席運營官及對日ITO業務首席執行官，負責公司的整體運營，擁有二十餘年信息技術從業經驗，主要從事服務於政府、電信、金融等行業信息技術企業的客戶管理、服務、技術與銷售、質量控制和管理、項目管理和客戶支持等工作。鍾先生畢業於澳洲University of Wollongong計算機數學專業。加盟本公司之前，於一九九六年至二零零五年擔任Atos Origin項目總監職務，負責亞太區大型項目以及大客戶管理。

張崇濱先生，52歲，本公司之高級副總裁及首席人力資源官，負責本公司人力資源工作。張先生於一九八七年畢業於西北大學經濟系後，受雇於中國陝西省旅遊局。加入本集團前，張先生於一九九七年至一九九九年擔任Chongqing Three Gorges Liner Corporation (隸屬於西安中國國際旅行社)總經理職務。亦於一九九四年至一九九七年，擔任一家中美合資企業Weijiang Plastics Co. Ltd.西北分公司之副總經理及總經理職務。於一九九二年至一九九四年，受僱於美國Phoenix Medical Equipment Company，擔任首席業務代表職務。

公司秘書

梁良齊女士，35歲，現時為本公司之財務總監，負責財務申報、履行公司秘書職能及協助首席財務官處理本集團之會計事宜。於二零零五年十一月加盟本公司之前，梁女士曾任職一間國際會計師行多年。彼持有會計學學士學位，於審計、財務申報及上市規章方面積逾十年經驗。彼為執業會計師及香港會計師公會之會員。

合規主任

陳宇紅博士為本公司之合規主任。有關其背景資料之進一步詳情請參閱本節上文「董事」一段。

獨立核數師報告

Deloitte. 德勤

致中軟國際有限公司各股東

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

本核數師行已審核中軟國際有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)載於第66頁至第163頁之綜合財務報表。此綜合財務報表包括於二零一四年十二月三十一日之綜合財務狀況表與截至該日止年度之綜合損益及其他全面收益表、綜合權益變動表及綜合現金流量表，以及主要會計政策概要及其他說明資料。

董事就綜合財務報表之責任

貴公司之董事須負責根據香港會計師公會頒佈之香港財務報告準則及香港公司條例之披露規定編製及真實而公平地列報本綜合財務報表，及落實其認為必要的內部控制，以使綜合財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

核數師之責任

本行之責任是根據本行之審核對本綜合財務報表作出意見，按工作協定條款僅向全體股東報告而並無其他用途。本行概不就本報告之內容向任何其他人士負責或承擔責任。本行已根據香港會計師公會頒佈之香港審計準則進行審核。該等準則要求本行遵守道德規範，並規劃及執行審核，以合理確定此等綜合財務報表是否不存有任何重大錯誤陳述。

審核涉及執程序以獲取有關綜合財務報表所載金額及披露資料之審核憑證。所選定之程序取決於核數師之判斷，包括評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存有重大錯誤陳述之風險。在評估該等風險時，核數師考慮與該公司編製及真實而公平地列報綜合財務報表相關之內部控制，以設計適當之審核程序，但並非為對公司之內部控制之效能發表意見。審核亦包括評價董事所採用之會計政策之合適性及所作出之會計估計之合理性，以及評價綜合財務報表之整體列報方式。

本行相信，本行所獲得之審核憑證可充足及適當地為本行之審核意見提供依據。

獨立核數師報告

意見

本行認為，綜合財務報表均已遵照香港財務報告準則真實及公平地反映 貴集團於二零一四年十二月三十一日之財務狀況，以及 貴集團截至該日止年度之溢利及現金流量，並已遵照香港公司條例之披露規定而妥善編製。

德勤•關黃陳方會計師行

執業會計師

香港

二零一五年三月三十一日

綜合損益及其他全面收益表

截至二零一四年十二月三十一日止年度

	附註	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
營業額	5	4,429,202	3,205,985
銷售及服務成本		(3,080,046)	(2,200,799)
毛利		1,349,156	1,005,186
其他收入、收益及虧損		59,188	61,836
銷售及分銷成本		(219,789)	(175,369)
行政開支		(664,752)	(512,223)
研發成本支出		(64,161)	(52,156)
呆賬撥備		(27,103)	(24,613)
無形資產及預付租賃款項攤銷		(80,676)	(49,803)
衍生金融工具之公平值收益		1,074	-
財務費用	6	(84,385)	(47,296)
應佔聯營公司業績	15	1,429	(1,138)
出售可供出售投資之收益	16	27,568	-
出售聯營公司之收益		-	494
收購一間附屬公司之或然代價的公平值變動產生之虧損		(310)	-
除稅前溢利		297,239	204,918
所得稅開支	7	(42,183)	(4,890)
年度溢利	8	255,056	200,028
其他全面(開支)收入			
可於其後轉列至損益之項目：			
— 換算境外業務所產生之匯兌差額		(1,766)	(7,839)
— 現金流量對沖所使用對沖工具之公平值收益		425	649
— 於終止進行現金流量對沖後重新分類至損益		(1,074)	-
年內其他全年開支，扣除稅項		(2,415)	(7,190)
年度全面總收益		252,641	192,838

綜合損益及其他全面收益表

截至二零一四年十二月三十一日止年度

	附註	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
應佔本年度溢利：			
本公司擁有人		200,038	148,301
非控股權益		55,018	51,727
		255,056	200,028
應佔全面收益總額：			
本公司擁有人		197,624	141,116
非控股權益		55,017	51,722
		252,641	192,838
每股盈利	11		
基本		人民幣0.1072元	人民幣0.0837元
攤薄		人民幣0.1054元	人民幣0.0824元

綜合財務狀況表

於二零一四年十二月三十一日

	附註	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備	12	335,803	174,186
無形資產	13	325,458	280,649
商譽	14	983,298	936,988
於聯營公司之權益	15	9,629	13,519
可供出售投資	16	43,256	25,000
預付租賃款項	17	40,474	41,482
投資聯營公司之已付按金	18	–	14,850
衍生金融工具	19	1,074	649
遞延稅項資產	29	11,519	10,389
		1,750,511	1,497,712
流動資產			
存貨	20	31,991	19,883
貿易及其他應收賬款	21	1,315,781	1,146,646
預付租賃款項	17	1,009	1,009
應收客戶合約工程款項	23	1,410,425	1,060,869
應收關連公司款項	24	944	814
已抵押存款	25	22,370	5,201
銀行結餘及現金	25	811,435	940,823
		3,593,955	3,175,245
流動負債			
應付客戶合約工程款項	23	212,205	217,410
貿易及其他應付賬款	26	771,852	741,528
應付票據	27	35,791	3,387
應付關連公司款項	24	16,708	9,196
應付股息		73	73
應付稅項		52,651	28,303
借貸	28	1,240,190	471,328
		2,329,470	1,471,225
流動資產淨值		1,264,485	1,704,020
總資產減流動負債		3,014,996	3,201,732

綜合財務狀況表

於二零一四年十二月三十一日

	附註	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
非流動負債			
遞延稅項負債	29	19,294	17,589
收購附屬公司之應付代價	36	38,900	35,636
可換股票據	30	193,771	189,038
借貸	28	62,000	518,268
		313,965	760,531
		2,701,031	2,441,201
資本及儲備			
股本	31	88,014	87,085
股份溢價	32	1,686,561	1,667,181
儲備	32	722,804	513,957
本公司擁有人應佔權益		2,497,379	2,268,223
非控股權益		203,652	172,978
總權益		2,701,031	2,441,201

載於第66頁至163頁的綜合財務報表已經董事會於二零一五年三月三十一日批准及授權刊發，並由以下人士代為簽署：

陳宇紅博士
董事

唐振明博士
董事

綜合權益變動表

截至二零一四年十二月三十一日止年度

	本公司擁有人應佔										總計 人民幣千元	非控股權益 人民幣千元	總計 人民幣千元
	股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元 (附註32)	對沖儲備 人民幣千元	換算儲備 人民幣千元	購股權 儲備 人民幣千元	可換股票據 儲備 人民幣千元	一般儲備金 人民幣千元 (附註32)	法定企業 擴充基金 人民幣千元 (附註32)	法定盈餘 儲備金 人民幣千元 (附註32)	累積溢利 人民幣千元			
於二零一三年一月一日	81,804	1,466,006	-	(1,933)	69,758	15,167	15,793	26,749	29,072	225,208	1,927,624	134,659	2,062,283
年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148,301	148,301	51,727	200,028
年內其他全面收益													
—換算境外業務所產生 之滙兌差額	-	-	-	(7,834)	-	-	-	-	-	-	(7,834)	(5)	(7,839)
—現金流量對沖所使用對沖 工具之公平值收益	-	-	649	-	-	-	-	-	-	-	649	-	649
年度全面總收益	-	-	649	(7,834)	-	-	-	-	-	148,301	141,116	51,722	192,838
於收購業務時發行普通股	2,573	69,372	-	-	-	-	-	-	-	-	71,945	-	71,945
於行使購股權時發行普通股	2,511	120,397	-	-	(27,569)	-	-	-	-	-	95,339	-	95,339
確認購股權開支	-	-	-	-	5,372	-	-	-	-	-	5,372	-	5,372
註銷購股權	-	-	-	-	(8,748)	-	-	-	-	8,748	-	-	-
應付附屬公司非控股擁有人股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(600)	(600)
為收購附屬公司額外股權 而發行普通股	197	11,406	-	-	-	-	-	-	-	-	11,603	(12,803)	(1,200)
可換股票據展期	-	-	-	-	-	15,224	-	-	-	-	15,224	-	15,224
分配	-	-	-	-	-	-	-	-	20,590	(20,590)	-	-	-
於二零一三年十二月三十一日	87,085	1,667,181	649	(9,767)	38,813	30,391	15,793	26,749	49,662	361,667	2,268,223	172,978	2,441,201
年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200,038	200,038	55,018	255,056
年內其他全面收益													
—換算境外業務所產生 之滙兌差額	-	-	-	(1,765)	-	-	-	-	-	-	(1,765)	(1)	(1,766)
—現金流量對沖所使用對沖 工具之公平值收益	-	-	425	-	-	-	-	-	-	-	425	-	425
—於終止進行現金流量對沖 後重新分類至損益	-	-	(1,074)	-	-	-	-	-	-	-	(1,074)	-	(1,074)
年度全面總收益	-	-	(649)	(1,765)	-	-	-	-	-	200,038	197,624	55,017	252,641
於行使購股權時發行普通股	929	26,037	-	-	(5,683)	-	-	-	-	-	21,283	-	21,283
確認購股權開支	-	-	-	-	16,906	-	-	-	-	-	16,906	-	16,906
註銷購股權	-	-	-	-	(1,223)	-	-	-	-	1,223	-	-	-
收購附屬公司額外股權	-	(6,657)	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,657)	(24,343)	(31,000)
分配	-	-	-	-	-	-	-	-	21,641	(21,641)	-	-	-
於二零一四年十二月三十一日	88,014	1,686,561	-	(11,532)	48,813	30,391	15,793	26,749	71,303	541,287	2,497,379	203,652	2,701,031

綜合現金流量表

截至二零一四年十二月三十一日止年度

附註	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
經營業務		
除稅前溢利	297,239	204,918
就下列各項之調整：		
物業、廠房及設備之折舊	60,137	52,562
無形資產及預付租賃款項之攤銷	80,676	49,803
財務費用	84,385	47,296
呆賬撥備	27,103	24,613
購股權開支	16,906	5,372
利息收入	(2,847)	(1,958)
應佔聯營公司業績	(1,429)	1,138
出售物業、廠房及設備之虧損	193	1,114
出售聯營公司之收益	-	(494)
出售可供出售投資之收益	(27,568)	-
收購一間附屬公司之或然代價的公平值變動產生之虧損	310	-
衍生金融工具之公平值收益	(1,074)	-
營運資金變動前之經營現金流量	534,031	384,364
貿易及其他應收賬款增加	(117,756)	(78,908)
應付客戶合約工程款項(減少)增加	(5,205)	106,904
應收客戶合約工程款項增加	(349,556)	(490,881)
貿易及其他應付賬款增加	18,674	36,886
存貨(增加)減少	(12,108)	4,106
應付票據增加(減少)	32,404	(3,684)
來自(用於)業務之現金	100,484	(41,213)
已付所得稅	(25,768)	(32,371)
退稅	80	12,546
來自(用於)經營業務之現金淨額	74,796	(61,038)

綜合現金流量表

截至二零一四年十二月三十一日止年度

	附註	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
投資業務			
購買物業、廠房及設備		(215,076)	(80,663)
收購業務	35	(90,931)	(90,000)
已付開發成本		(79,436)	(59,689)
出售可供出售投資之投資		(43,256)	–
貸款予員工		(19,244)	–
訂立已抵押存款		(18,572)	(12,165)
購買軟件		(5,785)	(17,356)
於聯營公司之投資		(1,960)	–
墊付關連公司款項		(130)	(609)
於過往年度收購一間附屬公司之退款	36	10,856	–
退回投資聯營公司之已付按金		9,900	–
出售物業、廠房及設備所得款項		5,653	2,466
來自一間聯營公司之已收股息		5,559	–
已收利息		2,847	1,958
提取已抵押存款		1,403	11,432
收購一間附屬公司	36	–	(226,887)
投資一間聯營公司之已付按金		–	(14,850)
出售聯營公司所得款項		–	13,453
由(向)聯營公司償還(墊付)之款項		–	10,182
用於投資業務之現金淨額		(438,172)	(462,728)
融資業務			
新增銀行貸款		1,273,787	1,059,558
行使購股權之所得款項		21,283	95,339
關連公司墊款		15,512	–
償還借貸		(961,193)	(413,504)
已付利息		(66,091)	(33,523)
收購一間附屬公司額外股權	37	(31,000)	(1,200)
已付可換股票據之利息		(8,500)	(8,500)
償還關連公司墊款		(8,000)	–
已付非控股權益之股息		–	(600)
來自融資業務之現金淨額		235,798	697,570
現金及現金等值項目(減少)增加淨額		(127,578)	173,804
年初之現金及現金等值項目		940,823	774,847
匯率變動之影響		(1,810)	(7,828)
年終之現金及現金等值項目，代表銀行結餘及現金		811,435	940,823

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料

本公司乃於二零零零年二月十六日根據第22章開曼群島公司法(一九六一年法例三(經綜合及修訂))在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。

本公司股份於二零零三年六月二十日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板上市。

於二零零八年十二月二十九日，本公司股份轉至聯交所主板上市。

本公司之註冊辦事處及主要營業地點均於年報之「公司資料」一節披露。

綜合財務報表均以人民幣(與本公司之功能貨幣相同)列值。

本公司為一間投資控股公司，本集團之主要業務為發展及提供資訊科技(「資訊科技」)解決方案服務、資訊科技外包服務、資訊科技新服務及培訓服務。

本公司附屬公司於二零一四年及二零一三年十二月三十一日之詳情如下：

公司名稱	註冊成立或成立/ 經營地點	發行及已繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零一四年 %	二零一三年 %	二零一四年 %	二零一三年 %	
Chinasoft International Holdings Limited	薩摩亞群島/ 香港(「香港」)	1美元	100	100	-	-	投資控股
中軟國際(香港)有限公司	香港	100港元	-	-	100	100	投資控股及買賣獨立的軟件產品
中軟國際財富管理(香港)有限公司	香港	1港元	-	-	100	100	無業務
Chinasoft Resource (International) Limited (「Chinasoft Resource International」)	香港	100,000港元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
Chinasoft International Inc.	美利堅合眾國(「美國」)	0.01美元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料—續

公司名稱	註冊成立或成立/ 經營地點	發行及已繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零一四年 %	二零一三年 %	二零一四年 %	二零一三年 %	
北京中軟國際信息技術有限公司(「北京中軟」)	中華人民共和國 (不包括香港) (「中國」)	人民幣200,000,000元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外包、資訊科技顧問服務、軟件開發及買賣獨立的軟件及硬件產品
中軟國際(廣州)信息技術有限公司(附註i)	中國	5,000,000港元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外包、資訊科技顧問服務及買賣獨立的軟件及硬件產品
中軟總公司計算器培訓中心(附註ii)	中國	人民幣500,000元	-	-	100	100	提供資訊科技培訓服務
北京中軟國際教育科技有限公司	中國	人民幣5,000,000元	-	-	70	70	教育軟件開發
無錫中軟國際信息技術培訓有限公司	中國	人民幣2,000,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務
中軟國際(昆明)信息技術有限公司(附註i)	中國	8,000,000港元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外包、資訊科技顧問服務及買賣獨立的軟件及硬件產品
中軟國際(湖南)信息技術有限公司(附註i)	中國	1,000,000美元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技外包、資訊科技顧問服務及買賣獨立的軟件及硬件產品
中軟賽博資源軟件技術(天津)有限公司	中國	人民幣5,000,000元	-	-	76	76	提供資訊科技外包服務

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料—續

公司名稱	註冊成立或成立/ 經營地點	發行及已繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零一四年 %	二零一三年 %	二零一四年 %	二零一三年 %	
廈門中軟海晟信息技術有限公司(「中軟海晟」)	中國	人民幣80,000,000元	-	-	51	51	提供解決方案、資訊科技外包、資訊科技顧問服務及買賣獨立的軟件及硬件產品
北京中軟資源信息科技服務有限公司(「北京中軟資源」)(附註)	中國	800,000美元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
深圳市中軟資源技術服務有限公司	中國	人民幣5,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
上海中軟資源技術服務有限公司(「上海中軟資源」)(附註37)	中國	人民幣3,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
日本創智株式會社	日本	22,500,000日圓	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
和勤環球資源公司(「HGR」)	開曼群島	3,956,000美元	97.35	97.35	-	-	投資控股
上海華騰軟件系統有限公司(「上海華騰」)(附註)(附註37)	中國	8,000,000美元	-	-	97.65	88.87	開發及提供資訊科技系統
大連全數科技有限公司(「大連全數」)(附註)	中國	25,000,000日圓	-	-	98.41	98.41	提供資訊科技外包服務

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料－續

公司名稱	註冊成立或成立/ 經營地點	發行及已繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零一四年 %	二零一三年 %	二零一四年 %	二零一三年 %	
大連信華軟件技術有限 公司(附註i)	中國	150,000美元	-	-	97.35	97.35	提供資訊科技外包服務
大連信華信息技術有限公司 (附註i)	中國	250,000美元	-	-	97.35	97.35	提供資訊科技外包服務
株式會社東京信華	日本	10,000,000日圓	-	-	97.35	97.35	提供資訊科技外包服務
DoubleBridge Technologies, Inc.	美國	2,204,400美元	-	-	97.35	97.35	提供資訊科技外包服務
長沙中軟教育科技有限 公司	中國	人民幣1,500,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務
重慶卓睿信息技術有限 公司	中國	人民幣1,500,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務
大連中軟卓越信息技術有 限公司	中國	人民幣500,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務
大連中軟卓越計算機培訓 中心 (附註ii)	中國	人民幣1,000,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務
廈門中軟卓越教育服務有 限公司	中國	人民幣1,000,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務
天津開發區中軟卓越信息 技術 有限公司	中國	人民幣3,000,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務
北京中軟國際教育科技南 京有限公司	中國	人民幣1,000,000元	-	-	70	70	提供資訊科技培訓服務

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料—續

公司名稱	註冊成立或成立/ 經營地點	發行及已繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零一四年 %	二零一三年 %	二零一四年 %	二零一三年 %	
中軟國際資源信息技術 (無錫)有限公司(附註i)	中國	3,000,000美元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
深圳市金華業軟件系統有限公司 Shenzhen Jinhua Software Ltd.	中國	人民幣1,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
蘇州華騰軟件系統有限公司	中國	人民幣2,000,000元	-	-	97.65	88.87	提供解決方案、資訊科技 外包、資訊科技顧問 服務及買賣獨立的軟件 及硬件產品
中軟國際電子商務有限公司	中國	人民幣6,027,271元/ 人民幣30,000,000元	-	-	67	67	提供電子售票代理服務
中軟國際(中國)科技有限公司 (「中軟國際(中國)」)(附註i)	中國	20,000,000港元/ 100,000,000港元	-	-	100	100	提供解決方案、資訊科技 外包、資訊科技顧問服務
南京中軟資源科技服務有限公司 (附註i)	中國	6,000,000美元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
漢普管理諮詢(中國)有限公司 (「漢普管理諮詢」)	中國	人民幣55,026,571元	-	-	85	85	提供顧問服務
掌中無限控股有限公司 (「掌中無限」)	開曼群島	561美元	100	100	-	-	投資控股
掌中無限信息服務有限公司	香港	1港元	-	-	100	100	提供資訊科技新服務
北京掌迅互動信息技術有限公司 (「掌迅互動」)(附註i)	中國	13,150,000美元	-	-	100	100	提供資訊科技新服務

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料－續

公司名稱	註冊成立或成立/ 經營地點	發行及已繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零一四年 %	二零一三年 %	二零一四年 %	二零一三年 %	
北京掌中無限信息技術有限公司 (「掌中無限技術」)(附註iv)	中國	人民幣10,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技新服務
中軟國際科技服務有限公司 (「中軟國際科技服務」) (附註v)	中國	人民幣100,000,000元	-	-	60	60	提供資訊科技外包服務
中軟國際(上海)科技服務有限公司	中國	人民幣10,000,000元	-	-	60	60	提供資訊科技外包服務
北京中軟國際科技服務有限公司	中國	人民幣10,000,000元	-	-	60	60	提供資訊科技外包服務
中軟國際科技服務(湖南)有限公司	中國	人民幣5,000,000元	-	-	60	60	提供資訊科技外包服務
中軟國際科技服務(大連)有限公司	中國	人民幣10,000,000元	-	-	60	60	提供資訊科技外包服務
中軟國際(西安)軟件技術有限 公司(附註i)	中國	人民幣199,370,143元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
Cyber Resources Software Technology (Ireland) Limited	愛爾蘭	100.00歐元	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
Chinasoft International (U.K.) Limited	英國	100英鎊	-	-	100	100	提供資訊科技外包服務
Catapult Systems, LLC (「Catapult」)	美國	992,248美元	-	-	100	100	提供微軟產品及技術 顧問服務
表道投資有限公司	中國	3,000,000美元	-	-	100	100	投資控股

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料—續

公司名稱	註冊成立或成立/ 經營地點	發行及已繳足 股本/註冊資本	本集團應佔股權				主要業務
			直接		間接		
			二零一四年 %	二零一三年 %	二零一四年 %	二零一三年 %	
CSI Innovation Inc.	美國	0.1美元	-	-	100	100	投資控股
重慶市沙坪區中軟軟體職業 培訓學校 School of CSI	中國	人民幣300,000元	-	-	100	100	提供資訊科技培訓服務
瀋陽中軟教育諮詢有限公司	中國	人民幣500,000元	-	-	100	100	提供資訊科技培訓服務
南京中軟卓訓信息技術有限公司	中國	人民幣1,000,000元	-	-	100	100	提供資訊科技培訓服務
瀋陽中軟卓越計算機培訓學校* (附註ii)	中國	人民幣200,000元	-	-	100	100	提供資訊科技培訓服務
廣州中軟職業技能培訓有限公司* Professional Skills Training Center of CSI (Guangzhou)	中國	人民幣400,000元	-	-	100	100	提供資訊科技培訓服務

* 於截至二零一四年十二月三十一日止年度新成立。

除本公司已發行之可換股票據外，概無附屬公司於二零一四年十二月三十一日或年內任何時間持有任何債務證券。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料－續

附註i：此等實體根據中國法律註冊成外商獨資企業。

附註ii：此等實體根據中國法律註冊為機構組織。

附註iii：除上文附註i及ii所述者外，所有於中國成立之實體均註冊為有限責任公司。

附註iv：本公司並無擁有掌中無限技術之股權的法定擁有權。儘管如此，根據掌中無限技術及掌迅互動的註冊擁有人之間簽訂的一系列協議，本集團透過對掌中無限技術的擁有權控制該實體。該協議令本集團能從參與掌中無限技術中獲得可變回報，並能利用其權力影響掌中無限技術之回報金額。因此，其被視為本公司的附屬公司。

附註v：於截至二零一二年十二月三十一日止年度，中軟國際(中國)(本公司全資附屬公司)與華為技術有限公司(「華為」)訂立協議，於二零一二年四月成立中軟國際科技服務，作為本集團整合旗下資訊科技外包業務之計劃的一部分。根據該協議，中軟國際科技服務由中軟國際(中國)及華為根據各自按註冊資本出資比例分別擁有60%及40%。中軟國際科技服務列作本公司之附屬公司。

下表列示擁有重大非控股權益的本集團非全資附屬公司之詳情：

附屬公司名稱	註冊成立地點 及主要營業地點	非控股權益持有的 擁有權益及投票權比例		分配予非控股權益 的溢利(虧損)		累計非控股權益	
		二零一四年	二零一三年	二零一四年	二零一三年	二零一四年	二零一三年
		人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
中軟國際科技服務	中國	40%	40%	41,245	39,616	120,861	79,616
中軟海晟	中國	49%	49%	2,805	4,525	44,740	41,935
擁有非控股權益、 個別而言非重大 之附屬公司						38,051	51,427
						203,652	172,978

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料－續

擁有重大非控股權益的本集團各附屬公司之財務資料概要載於下表。下表之財務資料概要指集團內公司間對銷前之金額。

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
中軟國際科技服務		
流動資產	1,219,879	820,132
非流動資產	133,127	36,872
流動負債	(1,043,839)	(658,860)
非流動負債	(7,910)	–
本公司擁有人應佔權益	180,396	118,528
非控股權益應佔權益	120,861	79,616
收益	1,848,961	1,154,963
開支	(1,745,848)	(1,055,923)
年度溢利及全面總收益	103,113	99,040
來自經營業務的現金流入淨額	24,356	156,961
來自投資業務的現金流出淨額	(14,645)	(37,775)
來自融資業務的現金流入淨額	34,689	64,398
現金流入淨額	44,400	183,584

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料－續

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
中軟海晟		
流動資產	137,279	122,270
非流動資產	5,706	8,906
流動負債	(51,679)	(45,594)
本公司擁有人應佔權益	46,566	43,647
非控股權益應佔權益	44,740	41,935
收益	128,153	138,848
開支	(122,429)	(129,613)
年度溢利及全面總收益	5,724	9,235
來自經營業務的現金流出淨額	(5,352)	(7,165)
來自投資業務的現金流入(流出)淨額	213	(77)
來自融資業務的現金流入(流出)淨額	6,774	(438)
現金流入(流出)淨額	1,635	(7,680)

2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則（「香港財務報告準則」）

應用新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團已於本年度首次應用下列香港財務報告準則修訂本及新訂詮釋：

香港財務報告準則第10號、 香港財務報告準則第12號及 香港會計準則第27號（修訂本）	投資實體
香港會計準則第32號（修訂本）	抵銷金融資產及金融負債
香港會計準則第36號（修訂本）	非金融資產可收回金額披露
香港會計準則第39號（修訂本）	更替衍生工具及對沖會計的延續
國際財務報告詮釋委員會第21號	徵費

於本年度應用之新訂及經修訂之香港財務報告準則對綜合財務報表報告之數額及／或綜合財務報表中所載之披露內容並無重大影響。

已頒佈但仍未生效的新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團並無提早應用以下已頒佈但仍未生效的新訂及經修訂香港財務報告準則：

香港財務報告準則第9號	金融工具 ¹
香港財務報告準則第14號	監管遞延賬戶 ²
香港財務報告準則第15號	客戶合約收益 ³
香港財務報告準則第11號（修訂本）	收購合營業務權益的會計處理 ⁵
香港會計準則第1號（修訂本）	披露動議 ⁵
香港會計準則第16號及 香港會計準則第38號（修訂本）	可接受折舊及攤銷方式的澄清 ⁵
香港會計準則第19號（修訂本）	界定福利計劃：僱員供款 ⁴
多項香港財務報告準則的修訂	二零一零年至二零一二年週期的年度改進 ⁶
多項香港財務報告準則的修訂	二零一一年至二零一三年週期的年度改進 ⁴
多項香港財務報告準則的修訂	二零一二年至二零一四年週期的年度改進 ⁵
香港會計準則第16號及 香港會計準則第41號（修訂本）	農業：生產性植物 ⁵
香港會計準則第27號（修訂本）	獨立財務報表的權益法 ⁵
香港財務報告準則第10號及 香港會計準則第28號（修訂本）	投資者與其聯營公司或合營公司之間的 資產出售或貢獻 ⁵
香港財務報告準則第10號、 香港財務報告準則第12號及 香港會計準則第28號（修訂本）	投資實體：應用合併豁免 ⁵

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)－續

應用新訂及經修訂香港財務報告準則－續

- 1 於二零一八年一月一日或之後開始的年度期間生效。
- 2 於二零一六年一月一日或之後開始的首個年度香港財務報告準則財務報表生效。
- 3 於二零一七年一月一日或之後開始的年度期間生效。
- 4 於二零一四年七月一日或之後開始的年度期間生效。
- 5 於二零一六年七月一日或之後開始的年度期間生效。
- 6 於二零一四年七月一日或之後開始的年度期間生效，具有限豁免。

除下文所述者外，本公司董事認為應用已頒佈但仍未生效的新訂及經修訂香港財務報告準則應不會對綜合財務報表造成任何重大影響。

香港財務報告準則第9號「金融工具」

二零零九年頒佈之香港財務報告準則第9號引入金融資產分類及計量之新規定。香港財務報告準則第9號其後於二零一零年修訂，包括分類及計量金融負債以及終止確認之規定，其亦進一步於二零一三年修訂，以包括有關一般對沖會計法之新規定。於二零一四年頒佈之香港財務報告準則第9號另一個經修訂版本主要加入a)有關金融資產之減值規定及b)藉為若干簡單債務工具引入「透過其他全面收入按公平值列賬」計量類別，對分類及計量規定作出有限修訂。

香港財務報告準則第9號之主要規定概述如下：

- 屬香港會計準則第39號「金融工具：確認及計量」範圍內所有已確認金融資產其後應按攤銷成本或公平值計量。特別是，目的是收取合約現金流量之業務模式內持有之債務投資及合約現金流量純粹為支付本金及未償還本金之利息之債務投資，一般按其後會計期間結算日之攤銷成本計量。所有其他債務投資及股本投資均按其後會計期間結算日之公平值計量。於目的為同時收取合約現金流及出售金融資產之業務模式中持有之債務工具，以及金融資產合約條款令於特定日期產生之現金流純粹為支付本金及尚未償還本金之利息的債務工具，均按透過其他全面收入按公平值列賬之方式計量。所有其他債務投資及股本投資均按其後會計期間結算日之公平值計量。此外，根據香港財務報告準則第9號，實體可能不可撤回地選擇在其他全面收益中呈列股本投資(並非持作交易)之其後公平值變動，並一般只在損益中確認股息收入。

2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)－續

應用新訂及經修訂香港財務報告準則－續

香港財務報告準則第9號「金融工具」－續

- 就指定於損益按公平值處理的金融負債之計量而言，香港財務報告準則第9號規定金融負債信貸風險變動產生之該負債公平值變動金額於其他全面收益呈列，除非於其他全面收益確認負債之信貸風險變動影響會導致或擴大於損益之會計錯配。金融負債信貸風險變動產生之金融負債公平值變動其後不會重新分類至損益。根據香港會計準則第39號，指定為於損益按公平值處理的金融負債公平值變動之全部金額於損益呈列。
- 就金融資產之減值而言，與香港會計準則第39號項下按已產生信貸虧損模式計算相反，香港財務報告準則第9號規定按預期信貸虧損模式計算。預期信貸虧損模式規定實體於各呈報日期將預期信貸虧損及該等預期信貸虧損之變動入賬，以反映信貸風險自初始確認以來之變動。換言之，毋須再待發生信貸事件方確認信貸虧損。
- 新一般對沖會計法規定保留三類對沖會計法。然而，該會計法向可作對沖會計之交易類別引入更大靈活性，尤其是擴闊合資格作為對沖工具之工具類別及可作對沖會計之非金融項目之風險分部之類別。此外，效用測試已獲重整及以「經濟關係」原則取代，且毋須追溯評估對沖效用，亦已引入有關實體風險管理活動之披露規定。

除可能根據預期虧損模式就本集團按攤銷成本計值之金融資產提前確認信貸虧損外，根據對本集團於二零一四年十二月三十一日之金融工具所作出之分析，董事預期於未來採納香港財務報告準則第9號應不會對就本集團金融資產及金融負債所報告之金額造成其他重大影響。

香港財務報告準則第15號「客戶合約收益」

香港財務報告準則第15號於二零一四年七月頒佈，其制定單一全面模式，供實體用作將自客戶合約所產生之收益入賬；於香港財務報告準則第15號生效後，其將取代香港會計準則第18號「收益」、香港會計準則第11號「建築合約」及相關詮釋現時所載之收益確認指引。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)－續

應用新訂及經修訂香港財務報告準則－續

香港財務報告準則第15號「客戶合約收益」－續

香港財務報告準則第15號之核心原則為實體所確認描述向客戶轉讓承諾貨品或服務之收益金額，應為能反映該實體預期就交換該等貨品或服務有權獲得之代價。具體而言，該準則引入確認收益之五個步驟：

- 第一步：識別與客戶訂立之合約
- 第二步：識別合約中的履約責任
- 第三步：釐定交易價
- 第四步：將交易價分配至合約中的履約責任
- 第五步：於(或當)實體完成履約責任時確認收益

根據香港財務報告準則第15號，一間實體於(或當)完成履約責任時(即於與特定履約責任相關的商品或服務的「控制權」轉讓予客戶時)確認收益。香港財務報告準則15號已就特別情況的處理方法加入更明確的指引。此外，香港財務報告準則第15號要求更詳盡之披露。

本公司董事預期，於未來應用香港財務報告準則第15號可能會對於本集團綜合財務報表中的已呈報金額及所作出之披露造成影響。然而，於完成詳盡審閱前難以就香港財務報告準則第15號之影響作合理估計。

3. 主要會計政策

本綜合財務報表乃根據香港會計師公會刊發之香港財務報告準則編製。此外，綜合財務報表載列聯交所證券上市規則及香港公司條例規定之適用披露內容。

誠如下文所載之會計政策所闡述，本綜合財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公平值計量的若干金融工具除外。歷史成本一般基於換取貨物所給出代價之公平值計算。

公平值乃市場參與者於計量日在有序交易中出售資產所收取或轉讓負債所付出的價格，而不論該價格為可直接觀察獲得或可使用其他估值技術估計。於估計資產或負債的公平值時，本集團會考慮該等市場參與者於計量日對資產或負債定價時所考慮的資產或負債的特徵。於本綜合財務報表中作計量及／或披露用途的公平值乃按此基準釐定，惟屬於香港財務報告準則第2號範圍內的以股份為基礎的付款交易、屬於香港會計準則第17號範圍內的租賃交易，以及與公平值存在若干相似之處但並非公平值(如香港會計準則第2號的可變現淨值或香港會計準則第36號的使用價值)的計量除外。

3. 主要會計政策—續

此外，就財務報告目的而言，公平值計量乃按其輸入數據的可觀察程度及該等輸入數據對公平值計量整體的重要性劃分為第一、二或三級，說明如下：

第一級輸入數據為實體於計量日可獲得的相同資產或負債於活躍市場的報價（未調整）；

第二級輸入數據為（不包括計入第一級的報價）資產或負債可直接或間接觀察的輸入數據；及

第三級輸入數據為資產或負債無法觀察的輸入數據。

主要會計政策載列如下。

綜合基準

本綜合財務報表包括本公司以及本公司及其附屬公司所控制實體的財務報表。當本公司符合以下各項時，即取得控制權：

- 有權控制被投資方；
- 承擔或然權獲得來自參與被投資方營運之可變回報；及
- 能夠利用其權力影響其回報金額。

倘事實及情況表明上文所列三個控制權元素中的一個或多個有變，則本集團重新評估其是否對被投資方擁有控制權。

附屬公司於本集團取得其控制權時綜合入賬，並於本集團喪失對其的控制權時終止綜合入賬。具體而言，自本集團取得控制權當日起，年內所收購或出售附屬公司之收支均計入綜合損益及其他全面收益表，直至本集團不再控制該附屬公司當日止。

損益及各其他全面收益項目歸屬至本公司擁有人及非控股權益。附屬公司的全面總收益歸屬至本公司擁有人及非控股權益，即使此舉會導致非控股權益出現虧絀結餘。

倘有需要，將對附屬公司的財務報表作出調整，以令其會計政策與本集團的會計政策貫徹一致。

與本集團成員公司之間的交易相關的所有集團內公司間資產與負債、股本、收入、開支及現金流量於綜合賬目時全數對銷。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

綜合基準－續

本集團於現有附屬公司的擁有權權益出現變動

本集團於現有附屬公司擁有權權益的變動，倘並無導致本集團失去對附屬公司的控制權，則作為權益交易入賬。本集團的權益及非控股權益的賬面值乃經調整，以反映彼等於附屬公司的有關權益變動。非控股權益的調整金額與已付或已收代價的公平值之間的任何差額直接於權益中確認並歸屬於本公司擁有人。

業務合併

收購業務採用收購法入賬。業務合併所轉讓代價按公平值計量，按本集團所轉讓的資產、本集團對被收購方前擁有人產生的負債及本集團為取得被收購方控制權而發行的股權於收購日期的公平值總額計算。收購相關成本通常於產生時於損益確認。

所收購的可識別資產及所承擔的負債乃於收購日期按公平值確認，惟以下情況除外：

- 遞延稅項資產或負債及僱員福利安排相關資產或負債分別按香港會計準則第12號「所得稅」及香港會計準則第19號「僱員福利」確認及計量；
- 與被收購方以股份為基礎的付款安排有關或訂立本集團以股份為基礎的付款安排取代被收購方以股份為基礎的付款安排有關的負債或權益工具，乃於收購日期按香港財務報告準則第2號「以股份為基礎的付款」計量（參見下文的會計政策）；及
- 根據香港財務報告準則第5號「持作出售的非流動資產及已終止經營業務」分類為持作出售的資產（或出售組別）乃根據該準則計量。

商譽是以所轉讓的代價、非控股權益於被收購方中所佔金額、及收購方以往持有的被收購方股權（如有）的公平值的總和，超出所收購的可識別資產及所承擔的負債於收購日期之淨值的差額計值。倘經過重新評估後，所收購的可識別資產與所承擔負債於收購日期的淨值高於所轉讓的代價、非控股權益於被收購方中所佔金額以及收購方以往持有的被收購方權益（如有）的公平值的總和，則有關差額即時於損益內確認為議價收購收益。

3. 主要會計政策－續

業務合併－續

屬現時擁有的權益且於清盤時讓持有人有權按比例分佔實體資產淨值的非控股權益，可初步按公平值或非控股權益應佔被收購方可識別資產淨值的已確認金額比例計量。計量基準視乎每項交易而作出選擇。其他類種的非控股權益乃按其公平值或(倘適用)另一項香港財務報告準則規定的基準計量。

倘本集團於業務合併中轉讓的代價包括或然代價安排產生的資產或負債，或然代價按其收購日期公平值計量並視為於業務合併中所轉讓代價的一部分。或然代價的公平值變動如合資格作為計量期間調整則追溯調整，並根據商譽作出相應調整。計量期間調整為於計量期間就於收購日期存在的事實及情況獲得的額外資料產生的調整。計量期間自收購日期起計，不超過一年。

為收購業務而發行的股份按所接收業務的公平值計量，除非公平值無法可靠計量，則所收購業務參照已發行股份於完成日期的公平值計量。收購業務所產生的調整已調整至股本及權益(股份溢價)。

或然代價的公平值變動的隨後入賬如不合資格作為計量期間調整，則取決於或然代價如何分類。分類為權益的或然代價並無於隨後報告日期重新計量，而其隨後結算於權益內入賬。分類為資產或負債的或然代價根據香港會計準則第39號或香港會計準則第37號「撥備、或然負債及或然資產」(如適用)於隨後報告日期重新計量，而相應的收益或虧損於損益中確認。

倘業務合併的初步會計處理於合併發生的報告期間末尚未完成，則本集團報告未完成會計處理的項目的臨時數額。該等臨時數額會於計量期間(見上文)予以調整，及確認額外資產或負債，以反映就於收購日期已存在而據悉可能影響該日已確認數額的事實與情況所取得的新資訊。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

商譽

收購一項業務產生之商譽乃按於業務收購日期(見上文會計政策)所確立之成本減任何累計減值虧損(如有)列賬，且於綜合財務狀況表中分開呈列。

就減值測試而言，商譽乃分配予預期從合併之協同效益中受益的各現金產生單位(或現金產生單位組別)。

獲分配商譽之現金產生單位每年進行減值測試，或於有跡象顯示該單位可能減值時進行更頻密的測試。就報告期內因收購產生的商譽而言，獲分配商譽之現金產生單位乃於該報告期末之前作減值測試。倘現金產生單位之可收回金額低於其賬面值，則減值虧損首先撥作減少單位所獲分配商譽之賬面值，然後基於該單位中各資產的賬面值按比例分配至其他資產。商譽之減值虧損直接於損益確認。已就商譽確認之減值虧損不會於往後期間撥回。

於出售有關現金產生單位時，商譽之應佔金額於釐定出售收益或虧損金額時包括在內。

於聯營公司之權益

聯營公司為本集團對其有重大影響力之實體。重大影響力乃有權參與被投資公司之財務及經營政策決定而非控制或共同控制該等政策。

聯營公司之業績及資產與負債以權益會計法計入綜合財務報表。為作權益會計處理的聯營公司財務報表乃採用本集團在類似情況下就類似交易及事件所用的統一會計政策編製。根據權益法，於聯營公司的投資初步按成本於綜合財務狀況表確認，此後作出調整以確認本集團分佔聯營公司損益及其他全面收益。當本集團分佔一間聯營公司虧損超出其於該聯營公司之權益(包括任何本質上組成本集團於該聯營公司投資淨額部分之長期權益)時，本集團取消確認其分佔進一步虧損。倘本集團代表該聯營公司產生法定或推定責任或作出付款，則確認額外虧損。

於聯營公司之投資自被投資方成為聯營公司之日起採用權益法入賬。於購入於聯營公司之投資時，投資成本超過本集團分佔被投資方可識別資產及負債公平淨值之部分確認為商譽，並計入投資賬面值。本集團分佔可識別資產及負債公平淨值超過投資成本之部分，經重新評估後即時於購入投資期間的損益確認。

3. 主要會計政策－續

於聯營公司之權益－續

香港會計準則第39號的規定乃用以釐定是否需要就本集團於聯營公司的投資確認任何減值虧損。於需要時，該項投資的全部賬面值（包括商譽）會根據香港會計準則第36號「資產減值」作為一項個別資產作減值測試，方法為比較其可收回金額（即使用價值與公平值減出售成本的較高者）與賬面值。任何已確認減值虧損構成該項投資賬面值的一部分，撥回該減值虧損乃於該項投資的可收回金額其後增加的情況下根據香港會計準則第36號確認。

本集團自投資不再為聯營公司或投資（或其中一部分）分類為持作出售之日起終止採用權益法；倘本集團仍保留前聯營公司之權益而該保留權益為一項金融資產，則本集團按其當日之公平值計量保留權益，而根據香港會計準則第39號該公平值視為初步確認之公平值。該聯營公司於終止採用權益法之日的賬面值，與任何保留權益的賬面值以及出售該聯營公司部分權益的任何所得款項之間的差額，於釐定出售該聯營公司之收益或虧損時將包括在內。此外，本集團將先前於其他全面收益就該聯營公司確認之所有金額入賬，基準與倘該聯營公司直接出售相關資產或負債時所規定之基準相同。因此，倘該聯營公司先前已於其他全面收益確認之收益或虧損將於出售相關資產或負債時重新分類至損益，則本集團將於終止採用權益法時將有關收益或虧損由權益重新分類至損益（作為重新分類調整）。

倘集團實體與本集團聯營公司交易（如銷售或貢獻資產），與該聯營公司交易所產生的損益僅會在於該聯營公司的權益與本集團無關時，方於本集團綜合財務報表確認。

收益確認

收益乃按已收或應收代價之公平值計量，指就日常業務過程中售出貨品或所提供服務而應收之款項（已扣除折扣及銷售相關稅項）。

來自貨品銷售的收益於貨品交付及所有權轉移並當達成以下條件時確認：

- 本集團將貨品擁有權之主要風險及回報轉移予買方；
- 本集團並無保留一般與擁有權有關之已售貨品的持續管理權或實際控制權；
- 收益金額能可靠計量；

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

於聯營公司之權益－續

- 與交易相關的經濟利益可能流入本集團；及
- 交易已產生或將予產生的成本能可靠計量。

於符合上述收益確認標準前自買方收取之貨品銷售按金及分期付款，乃計入綜合財務狀況表之流動負債。

提供外包服務及培訓服務所得收入在提供服務時予以確認。

提供項目式開發合約的解決方案及外包服務所得收入乃根據下文有關項目式開發合約的會計政策按完成百分比法確認。

金融資產之利息收入於經濟利益將有可能流入本集團，且收益金額能可靠地計量時確認。金融資產之利息收入乃參照未償還本金並以適用之實際利率按時間基準而累算。實際利率乃透過金融資產之估計年期，將估計未來現金收入準確貼現至該資產於初步確認時之賬面淨值之利率。

投資之股息收入乃於股東收取有關款項之權利確立，且經濟利益將有可能流入本集團且收益金額能可靠地計量時予以確認。

項目式開發合約

當項目式開發合約之結果能可靠地估計時，收益及成本乃參照合約活動於報告期末之完成進度予以確認，完成進度則根據已完成工作所產生的合約成本佔估計總成本的比例計量，惟倘若計量結果無法反映完成進度則作別論。倘該款項能可靠計量且被認為屬可能收回，則合約工程之修訂、申索及獎金將計算在內。

當合約之結果無法可靠地估計時，合約收益在所產生的合約成本有可能收回的情況下方予確認。合約成本於產生期內確認為開支。

倘合約總成本可能超逾合約總收益，預期虧損即時確認為開支。

3. 主要會計政策－續

項目式開發合約－續

倘已產生的合約成本加已確認溢利減已確認虧損超過進度款，則盈餘乃計入應收客戶合約工程款項。倘進度款超過已產生的合約成本加已確認溢利減已確認虧損，則盈餘乃呈列為應付客戶合約工程款項。於進行有關工程前收取的款項乃於綜合財務狀況表列為負債下之已收預付款。客戶尚未支付的已完成工程款項乃於綜合財務狀況表列為貿易及其他應收賬款。

政府補助金

於合理保證本集團會遵守政府補助金的附帶條件以及將會得到補助後，方會確認政府補助金。

政府補助金乃按系統化基準於本集團將擬使用有關補助予以抵銷的相關成本確認為開支之期間於損益確認。

為彌補已產生開支或虧損或向本集團提供即時財務資助(並無日後相關成本)而可收取之政府補助金，乃於其成為可收取之期間於損益中確認。

租賃

租賃條款將擁有權之絕大部分風險及回報轉移至承租人之租賃分類為融資租賃。所有其他租賃則分類為經營租賃。

本集團作為承租人

經營租賃付款以直線法，按租期確認為開支。

倘訂立經營租賃可以獲得租賃優惠，該等優惠確認為負債。總體優惠利益以直線法沖減租金開支。

退休福利成本

當僱員已提供服務而享有供款時，本集團對國家管理之退休福利計劃或其他界定供款退休計劃，如強制性公積金計劃之供款乃確認為開支。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

借貸成本

因購置、建造或生產合資格資產(即必須經過長時間方可作擬定用途或可供銷售之資產)所產生之直接借貸成本均計入該等資產之成本，直至該等資產已大致可作擬定用途或可供銷售為止。

特定借貸於撥作合資格資產開支之前作短期投資所賺取之投資收入，乃自合資格作資本化之借貸成本中扣減。

所有其他借貸成本於產生期間於損益確認。

稅項

所得稅開支指即期應付稅項及遞延稅項之總和。

即期應付稅項乃按本年度應課稅溢利計算。應課稅溢利與綜合損益及其他全面收益表中所報「除稅前溢利」不同，乃由於前者於其他年度的應課稅收入或可扣稅開支項目及毋須課稅或不可扣稅項目。本集團的即期稅項以報告期末已實施或實質上已實施的稅率計算。

資產及負債於綜合財務報表的賬面值與計算應課稅溢利的相應稅基間的暫時差額確認為遞延稅項。遞延稅項負債一般就所有應課稅暫時差額確認。遞延稅項資產一般就所有可扣減暫時差額確認，其中以有可能獲得可動用可扣減暫時差額的應課稅溢利為限。倘暫時差額來自初步確認一項交易中的資產與負債(業務合併除外)，而該交易並不影響應課稅溢利或會計溢利，則不會確認遞延稅項資產及負債。此外，倘暫時差額來自初步確認商譽，則不確認遞延稅項負債。

遞延稅項負債就於附屬公司及聯營公司的投資相關的應課稅暫時差額而確認，惟倘本集團可控制暫時差額的撥回，而該暫時差額於可見將來不可能撥回則不在此限。與該等投資及權益相關的可扣稅暫時差額所產生的遞延稅項資產，僅於可能有足夠應課稅溢利可以使用暫時差額的益處且預計於可見將來可以撥回時確認。

遞延稅項資產之賬面值於報告期末作檢討，並在不大可能有足夠應課稅溢利以收回全部或部分資產時作調減。

3. 主要會計政策－續

稅項－續

遞延稅項資產及負債乃按預期於償還負債或變現資產期間適用之稅率(以報告期末已實施或實質上已實施之稅率(及稅法)為基準)計量。

遞延稅項負債及資產之計算，反映本集團於各報告期末預期收回資產賬面值或償還負債賬面值的方式所產生之稅務後果。

即期及遞延稅項於損益中確認，惟倘有關於其他全面收益或直接於權益確認的項目，即期及遞延稅項亦會分別於其他全面收益或直接於權益確認。因對業務合併進行初步會計處理而產生之即期稅項或遞延稅項，其稅務影響乃計入業務合併之會計處理內。

物業、廠房及設備

物業、廠房及設備(在建工程除外)乃以成本減日後的累計折舊及累計減值虧損(如有)於綜合財務狀況表入賬。

物業、廠房及設備項目(在建工程除外)折舊按其估計使用年期，經扣除其估計剩餘價值後，以直線法撇銷其成本計算。估計使用年期、剩餘價值及折舊方法乃於各報告期末進行檢討，估計發生變動之影響按未來適用法入賬。

在建工程包括用作生產或自用的興建中物業、廠房及設備。在建工程乃按成本減任何已確認減值虧損列賬。已完成及可投入作擬定用途的在建工程，乃分類至適當類別的物業、廠房及設備。該等資產計提折舊的基準與其他物業資產相同，即在資產可投入作擬定用途時開始計提折舊。

物業、廠房及設備項目於出售時或當繼續使用該資產預期不會產生日後經濟利益時取消確認。出售或報廢物業、廠房及設備項目所產生的損益以該資產的出售所得款項與其賬面值之間的差額釐定，並於損益確認。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

無形資產

獨立收購之無形資產

獨立收購的具有限使用年期之無形資產乃按成本減任何其後累計攤銷及任何累計減值虧損列賬。具有限使用年期之無形資產乃以直線法按其估計使用年期確認攤銷。估計使用年期及攤銷方法乃於各報告期末進行檢討，估計發生變動之影響按未來適用法入賬。

內部產生無形資產－研究及開發開支

研究活動開支於產生期間確認為開支。

由開發（或一項內部項目之開發階段）產生之內部產生無形資產，僅會在達致以下所有條件後方會予以確認：

- 具備完成無形資產，令其可供使用或出售的技術可行性；
- 有意完成及使用或出售無形資產；
- 能夠使用或出售無形資產；
- 能夠確定無形資產日後產生潛在經濟利益之方式；
- 能獲得完成開發項目並使用或出售無形資產的足夠技術、財務及其他資源；及
- 能夠可靠計量無形資產於開發階段產生的開支。

內部產生無形資產之初步確認金額為該無形資產首次符合上述確認標準當日所產生之開支總額。倘並無內部產生之無形資產可確認，開發開支於其產生期間自損益扣除。

初步確認後，內部產生之無形資產按成本減累計攤銷及累計減值虧損（如有）呈報，基準與獨立購入之無形資產相同。

3. 主要會計政策－續

無形資產－續

業務合併中收購之無形資產

業務合併中收購之無形資產與商譽分開確認，並初步按收購日期之公平值(視為其成本)確認。

初步確認後，業務合併中收購之無形資產根據個別收購無形資產之相同基準，按成本減累計攤銷及累計減值虧損申報。

無形資產於出售或預期不會從其使用或出售中產生未來經濟利益時取消確認。取消確認無形資產所產生之收益或虧損以出售所得款項淨額與該資產賬面值間之差額計算，並於資產取消確認時於損益確認。

預付租賃款項

預付租賃款項乃指取得土地使用權及商標使用權之付款。商標使用權付款於商標使用許可註冊證書規定的有效期間內按直線法攤銷。取得土地使用權之付款於租期內按直線法計入損益。

存貨

存貨乃按成本及可變現淨值兩者中較低者列賬。存貨成本按先入先出法計值。可變現淨值指存貨估計售價減完成之全部估計成本及銷售所需成本。

有形及無形資產之減值虧損(不包括商譽)(見上文有關商譽之會計政策)

於報告期末，本集團對其具有限使用年期之有形及無形資產之賬面值作出評估，以釐定有否任何跡象顯示該等資產已出現減值虧損。倘有任何該等跡象存在，則估計資產之可收回金額以確定減值虧損(如有)程度。倘不大可能估計個別資產之可收回金額，本集團會估計該資產所屬現金產生單位之可收回金額。倘可以識別合理及連貫之分配基準，則企業資產亦分配至個別現金產生單位，否則，則將企業資產分配至能確定合理及連貫的分配基準的最小組別現金產生單位。

可收回金額乃公平值減出售成本與使用價值兩者中之較高者。評估使用價值時，採用除稅前貼現率將估計未來現金流量貼現至其現值，該貼現率應反映當前市場對貨幣時間值及未對未來現金流量之估計作出調整之資產的特定風險之評估。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

有形及無形資產之減值虧損(不包括商譽)(見上文有關商譽之會計政策)－續

倘資產(或現金產生單位)之可收回金額估計低於其賬面值，則該資產(或現金產生單位)之賬面值將調低至其可收回金額。減值虧損即時於損益確認。

倘減值虧損其後撥回，則將該資產(或現金產生單位)之賬面值增至其可收回金額的經修訂估計值，惟增加後的賬面值不得超過該資產(或現金產生單位)過往年度未確認減值虧損情況下所應釐定之賬面值。減值虧損撥回金額即時於損益確認。

金融工具

倘集團實體成為工具合約條文之訂約方，則確認金融資產及金融負債。

金融資產及金融負債初步按公平值計量。因購入或發行金融資產及金融負債(按公平值計入損益之金融資產及金融負債除外)而直接產生之交易成本，於初步確認時於金融資產或金融負債(按適用情況而定)之公平值計入或扣除。因購入按公平值計入損益之金融資產或金融負債而直接產生之交易成本即時於損益確認。

金融資產

本集團之金融資產分為貸款及應收款項及可供出售金融資產。此分類取決於金融資產之性質及目的，並於初步確認時釐定。所有日常買賣的金融資產於交易日確認及取消確認。日常買賣指須於市場規則或慣例訂立的時間內交收資產的金融資產買賣。

實際利率法

實際利率法為計算金融資產攤銷成本以及於相關期間分配利息收入的方法。實際利率為一項於金融資產之預計年期內或適用的較短期間內將估計未來現金收入(包括構成實際利率一部分之所有已付或已收費用及點差、交易成本及其他溢價或折讓)準確貼現至初步確認時之賬面淨值之利率。

就債務工具而言，利息收入按實際利率基準確認。

3. 主要會計政策－續

金融工具－續

金融資產－續

貸款及應收款項

貸款及應收款項為並無活躍市場報價及具有固定或可釐定付款的非衍生金融資產。貸款及應收款項(包括貿易及其他應收賬款、應收關連公司款項、已抵押存款、銀行結餘及現金)以實際利率法按攤銷成本減任何減值(參見下文有關金融資產減值虧損之會計政策)計量。

可供出售金融資產

可供出售金融資產為獲指定，或並未分類為按公平值計入損益之金融資產、貸款及應收款項或持有至到期投資之非衍生金融工具。

於各報告期末，本集團持有之股本工具乃分類為可供出售金融資產按公平值計量。可供出售金融資產之公平值變動於其他全面收益內確認，並於投資重估儲備項下累積。

並無活躍市場之市場報價，且其公平值無法可靠計量的可供出售股本投資，乃按成本減報告期末的任何已識別減值虧損計量(見下文有關金融資產減值虧損之會計政策)。

金融資產減值

金融資產於各報告期末評定是否有減值跡象。倘有客觀憑證顯示因初步確認金融資產後發生一項或多項事件，導致金融資產之估計未來現金流量受到影響，則該金融資產視為已減值。

減值之客觀憑證可包括：

- 發行人或交易對手方出現重大財政困難；或
- 違約，例如未能繳付或拖欠償還利息及本金；或
- 借款人有可能破產或進行財務重組。

就若干類別金融資產如貿易及其他應收賬款而言，就若干類別的金融資產(如貿易及其他應收賬款)而言，資產會集體評估減值，即使該項資產經評估不作個別減值亦如是。應收賬款組合減值的客觀憑證可包括本集團過往收款記錄、組合中延遲付款至超逾過往30至180日的信貸期之宗數增加，以及國家或地方經濟狀況出現與拖欠應收賬款有關的明顯變化。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

金融工具－續

金融資產－續

金融資產減值－續

就按攤銷成本列賬的金融資產而言，所確認減值虧損金額為資產賬面值與估計未來現金流量按金融資產原實際利率貼現的現值之間的差額。

就按成本列賬的金融資產而言，減值虧損金額按資產賬面值與估計未來現金流量按類似金融資產現行市場回報率貼現的現值之間的差額計量。有關減值虧損不會於往後期間撥回（參見下文會計政策）。

所有金融資產之減值虧損直接於其賬面值減除，惟貿易應收賬款除外，其賬面值乃透過使用撥備賬減少。倘貿易應收賬款被視為不可收回，則於撥備賬撤銷。其後收回先前撤銷之金額乃計入損益。撥備賬之賬面值變動於損益確認。

當可供出售金融資產被視為減值時，過往於其他全面收益確認之累計盈虧於期內重新分類至損益。

就按攤銷成本計量之金融資產而言，倘往後期間的減值虧損金額減少，而該減少與確認減值虧損後發生之事件客觀相關，則先前確認之減值虧損透過損益撥回，惟於撥回減值當日，資產之賬面值不得高於並無確認減值時之攤銷成本。

就可供出售股本投資而言，先前於損益確認之減值虧損不會透過損益撥回。任何減值虧損後之公平值增加會於其他全面收益確認及於投資重估儲備累計。

3. 主要會計政策－續

金融工具－續

金融負債及權益工具

由集團實體發行之債務及權益工具按所訂立合約安排的內容以及金融負債及權益工具之定義分類為金融負債或權益。

權益工具

權益工具為證明擁有某實體資產於扣減所有負債後的剩餘權益之任何合約。本集團所發行之權益工具按已收所得款項減直接發行成本確認。

購回本公司自身權益工具直接於權益確認及扣除。購買、出售、發行或註銷本公司自身權益工具不會於損益確認收益或虧損。

其他金融負債

其他金融負債包括貿易及其他應付賬款、應付票據、應付關連公司款項、應付股息、收購附屬公司之應付代價及借貸，其後以實際利率法按攤銷成本計量。

實際利率法

實際利率法為計算金融負債攤銷成本以及於相關期間分攤利息開支的方法。實際利率為一項於金融負債之預計年期內或適用的較短期間內將估計未來現金付款（包括構成實際利率一部分之所有已付或已收費用及點差、交易成本及其他溢價或折讓）準確地貼現至初步確認時之賬面淨值之利率。

利息開支按實際利率基準確認。

可換股票據

本集團發行的可換股票據（包括負債及轉換選擇權部分）乃於初步確認時根據合約安排的內容以及金融負債及權益工具的定義單獨分類為相關項目。轉換選擇權將以固定金額現金或另一項金融資產換取固定數目的本公司本身權益工具的方式結清，並分類為權益工具。

於發行日期，負債部分的公平值乃按類似不可轉換工具的現行市場利率估計。該數額乃以實際利率法按攤銷成本基準記錄為一項負債，直至負債部分於轉換之後或於該工具的到期日終止。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

金融工具－續

金融負債及權益工具－續

可換股票據－續

分類為權益的轉換選擇權按自複合工具的賬面總值扣除負債部分金額的方式釐定，於權益確認（經扣除所得稅影響），並於其後重新計量。此外，分類為權益的轉換選擇權在獲行使前於權益列賬，其後於權益確認之結餘將轉入股份溢價。倘轉換選擇權於可換股票據到期日前仍未獲行使，已於權益確認之結餘將轉入累計溢利。於轉換或轉換選擇權屆滿後，不會於損益確認盈利或虧損。

發行可換股票據的交易成本，按所得款項總額的分配比例分配至負債及權益部分。權益部分的交易成本直接自權益扣除。負債部分的交易成本計入負債部分的賬面值，並以實際利率法於可換股票據期限內攤銷。

衍生金融工具

衍生工具初步按衍生工具合約訂立當日之公平值確認，其後按其於報告期末之公平值重新計量。由此產生之收益或虧損即時於損益確認，惟倘衍生工具獲指定為及屬有效的對沖工具，則於損益確認之時間將視乎對沖關係之性質而定。

對沖會計法

本集團將若干衍生工具（主要為利率掉期）指定為用於現金流量對沖的對沖工具。

於建立對沖關係時，本集團記錄對沖工具與對沖項目間之關係，並訂明其風險管理目標及其進行多項對沖交易之策略。此外，自訂立對沖起，本集團持續記錄對沖工具能否極為有效地抵銷因被對沖風險引致的對沖項目現金流量變動。

3. 主要會計政策－續

現金流量對沖

對於指定及符合資格作為現金流量對沖之衍生工具，其公平值變動之有效部分於其他全面收益確認，並於對沖儲備累計。與無效部分有關之收益或虧損即時於損益確認，並計入「其他收入、收益及虧損」項目內。

先前於其他全面收益確認並於權益（對沖儲備）累計之金額，於對沖項目於損益確認期間重新分類至損益，與綜合損益及其他全面收益表內確認為對沖項目者一致。

倘本集團撤銷對沖關係、對沖工具屆滿或出售、終止或獲行使，或倘其不再符合資格作對沖會計處理，則終止對沖會計處理。屆時，於其他全面收益確認並於權益累計之任何收益或虧損仍於權益保留，並於預期交易最終於損益確認時確認。倘預期交易預計不再發生，則於權益累計之收益或虧損即時於損益確認。

取消確認

本集團僅會於從資產取得現金流量之合約權利屆滿，或於其將金融資產及該資產擁有權之絕大部分風險及回報轉移予另一實體時方取消確認金融資產。倘本集團保留一項已轉讓金融資產之擁有權的絕大部分風險及回報，則本集團繼續確認該金融資產，亦就已收所得款項確認有抵押借貸。

於全面取消確認金融資產時，資產賬面值與已收及應收代價及已於其他全面收益確認並於權益累計之累積收益或虧損總和間之差額，於損益中確認。

本集團僅於本集團之責任解除、取消或屆滿時方取消確認金融負債。取消確認之金融負債之賬面值與已付及應付代價間之差額於損益確認。

外幣

於編製各個別集團實體之財務報表時，以該實體功能貨幣以外之貨幣（外幣）進行之交易均按交易日期之現行匯率確認。於報告期末，以外幣計值之貨幣項目按當日現行匯率重新換算。過往成本以外幣計量之非貨幣項目毋須重新換算。

貨幣項目產生之匯兌差額於產生期間於損益確認。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

3. 主要會計政策－續

外幣－續

就呈列綜合財務報表而言，本集團海外業務之資產及負債乃按各報告期末之現行匯率換算為本集團呈列貨幣（即人民幣）。收入及開支項目按年內平均匯率進行換算，除非期內匯率大幅波動，則採用交易當日之現行匯率。所產生之匯兌差額（如有）於其他全面收益確認並於換算儲備下的權益累計（適當時歸入非控股權益）。

於出售海外業務（即出售本集團於海外業務之全部權益，或出售涉及失去包含海外業務之附屬公司之控制權）時，本公司擁有人應佔權益中累計的所有有關該海外業務之匯兌差額重新分類至損益。

此外，就部分出售附屬公司且出售不會導致本集團失去對該附屬公司之控制權而言，應佔的累計匯兌差額部分重新納入非控股權益，且不會於損益確認。

收購海外業務所產生對所購入可識別資產之商譽及公平值的調整，視為海外業務之資產及負債並於各報告期末按現行匯率重新換算。所產生之匯兌差額於其他全面收益確認。

權益結算並以股份為基礎的付款交易

向本集團之僱員及客戶授出購股權

就二零零二年十一月七日之後授出及已於二零零五年一月一日之前歸屬之購股權而言，已授出購股權獲行使前的財務影響並無於綜合財務報表記錄，且並無就已授出購股權的價值於損益確認支出。於購股權獲行使後，由此發行的股份乃按股份面值列為額外股本，而每股行使價超出股份面值的差額列為股份溢價。於行使日期前失效或註銷的購股權，乃自尚未行使購股權登記冊中刪除。

本集團對於二零零二年十一月七日後授出及於二零零五年一月一日仍未歸屬的購股權及於二零零五年一月一日或之後授出的購股權採用香港財務報告準則第2號。就於二零零五年一月一日或之後向僱員授出的購股權，僱員已提供服務的公平值參照授出當日所授出購股權之公平值釐定，於歸屬期內以直線法支銷，並於權益（購股權儲備）內作出相應增加。

3. 主要會計政策－續

權益結算並以股份為基礎的付款交易－續

向本集團之僱員及客戶授出購股權－續

於報告期末，本集團修訂其對預期最終歸屬之購股權數目之估計。於歸屬期內修訂估計（如有）之影響於損益確認，因而令累計開支反映經修訂估計，並對購股權儲備作相應之調整。

就授予本集團客戶的購股權而言，該等購股權乃按所收取貨品或服務的公平值計量，除非其公平值無法可靠計量，則所收取貨品或服務乃參考已授出購股權的公平值計量。於本集團獲得貨品或對手方提供服務時，所收取貨品或服務的公平值確認為開支並於權益（購股權儲備）中作相應增加，除非該等貨品或服務合資格確認為資產。購股權儲備已作出相應調整。

購股權獲行使時，先前於購股權儲備確認之金額將轉撥至股份溢價。倘購股權於歸屬日期之後遭沒收或於屆滿日期仍未獲行使，先前於購股權儲備確認之金額將轉撥至累計溢利。

4. 估計不確定性之主要來源

於應用附註3所闡述的本集團會計政策時，董事須對無法直接從其他來源獲得的資產與負債之賬面值作出估計及假設。該等估計及相關假設乃根據過往經驗及被認為相關之其他因素而作出。實際結果可能有別於該等估計。

該等估計及相關假設會持續檢討。對會計估計進行修訂時，若修訂僅影響修訂估計的期間，則於作出修訂之會計期間確認；若修訂同時影響當期及未來期間，則於修訂期間及未來期間確認。

下文載列有關未來之主要假設，以及於報告期末極有可能導致下個財政年度資產及負債之賬面值作重大調整之估計不確定因素之主要來源。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

4. 估計不確定性之主要來源－續

呆賬撥備

本集團於釐定是否有為呆賬計提撥備的客觀憑證時，考慮貿易應收賬款之可回收程度及賬齡分析，並估計未來現金流量。於評估該等應收賬款之最終變現數額時，須作大量判斷，包括各客戶現時的信譽及過往收款記錄。呆賬撥備金額按資產賬面值與估計未來現金流量（不包括尚未產生之未來信貸虧損）按金融資產原實際利率（即於初步確認時計算之實際利率）貼現的現值間之差額計算。倘實際未來現金流量低於預期，呆賬撥備可能會增加。於二零一四年十二月三十一日，貿易應收賬款經扣減呆賬撥備人民幣132,198,000元（二零一三年：人民幣118,599,000元）後之賬面值為人民幣995,871,000元（二零一三年：人民幣814,093,000元）（見附註21）。

估計商譽減值

釐定商譽是否減值須對獲分配商譽之現金產生單位之可收回金額作出估計。於二零一四年十二月三十一日，現金產生單位的可收回金額乃基於使用價值的計算結果釐定，而計算使用價值需本集團估計預期自現金產生單位產生的未來現金流量及估計適當的貼現率以計算現值。倘實際未來現金流量少於預期，則可能產生重大減值虧損。於截至二零一四年十二月三十一日止年度，本集團並未確認減值虧損（二零一三年：無）。於二零一四年十二月三十一日，商譽之賬面值為人民幣983,298,000元（二零一三年：人民幣936,988,000元）。可收回金額的計算詳情於附註14披露。

項目式開發合約

來自項目式開發合約之收益按完成百分比法予以確認，此方法需要管理層作出估計。本集團管理層根據所編製的合約預算對合約成本、成果及完成合約之預期成本作出估計。因開發活動之性質使然，管理層因應合約進度檢討並修訂每份合約預算中對合約成果及預期完成成本的估計。對合約成果及預期完成成本之估計進行任何修訂，將會影響合約收益確認。倘完成之預期成本超出合約收益，則將確認合約虧損撥備。

業務合併產生的或然代價之公平值

因業務合併產生的或然代價之公平值乃基於貼現現金流量模型，並計及預計財務表現、所收購業務的市場潛力以及市場表現後釐定。於二零一四年十二月三十一日，因業務合併產生的或然代價之賬面值（須對公平值作出估計）為人民幣22,473,000元（二零一三年：人民幣20,466,000元）。

倘實際結果有別於預期結果，則實際支付的款項將有所不同，相關差額將於損益確認。

4. 估計不確定性之主要來源－續

無形資產攤銷

本集團無形資產於二零一四年十二月三十一日之賬面值約為人民幣325,458,000元（二零一三年：人民幣280,649,000元）。本集團自無形資產可以使用當日起，於計算估計剩餘價值後以直線法按估計為期3至10年之可使用年期計算無形資產之攤銷。估計可使用年期及本集團將無形資產投入生產用途之日，反映董事對使用本集團之無形資產可產生之未來經濟利益之期間估算。倘無形資產之估計可使用年期並未反映其真實可使用年期，則可能需計提額外折舊。

5. 營業額及分類資料

營業額指本年度內出售貨物及提供服務而收取或應收之款項淨額。

向本公司行政總裁（即主要經營決策者）呈報，用作資源分配及評核分部表現之資料，乃以本集團經營分部所提供之各類貨品或服務的客戶類別為主。

在過往年度，本集團擁有三個經營分部，分別代表三個可呈報經營分類，分別為(a)專業服務業務；(b)外包服務業務及(c)培訓業務。在本年度，本集團變更了其內部報告架構，將原專業服務業務分類之業務分拆並設立新分類之管理人員，從中分拆出一個新的經營分類，名為「新業務集團」。於內部報告架構變更後，本集團擁有四個經營分部，分別為(a)專業服務業務；(b)外包服務業務；(c)新業務集團；及(d)培訓業務。過往期間之分類披露已作重列，以和本年度之呈列保持一致。

本集團的經營及可呈報分類如下：

1. 專業服務業務－為政府、製造實體、銀行及其他金融機構開發及提供解決方案，其次亦銷售獨立的軟件及硬件產品
2. 外包服務業務
3. 新業務集團－移動互聯網產品及服務、云遷移及運營、云諮詢及定制SaaS以及PaaS
4. 培訓業務

有關以上分類之資料已呈報如下。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

5. 營業額及分類資料－續

分類收益及業績

本集團之收益及業績按可呈報經營分類分析如下：

	分類收益		分類業績	
	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
專業服務業務	1,985,889	1,568,556	162,563	125,277
外包服務業務	2,026,301	1,388,388	155,193	101,283
新業務集團	325,898	154,678	39,117	18,514
培訓業務	91,114	94,363	14,891	(2,212)
	4,429,202	3,205,985	371,764	242,862

分類業績與除稅前溢利之對賬：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
分類業績	371,764	242,862
未分配的其他收入、收益及虧損	(20,792)	2,602
可換股票據之利息開支	(13,250)	(13,773)
企業開支	(24,341)	(21,401)
購股權開支	(16,906)	(5,372)
遞延金融工具之公平值收益	1,074	–
收購附屬公司時應付或然代價的公平值變動產生之虧損	(310)	–
除稅前溢利	297,239	204,918

上文報告之分類收益為來自外部客戶之收入。兩個年度內並無分類間之銷售。

可呈報經營分類之會計政策與附註3所述本集團之會計政策相同。

分類業績指在未分配企業開支、購股權開支、收購業務時應付或然代價的公平值變動產生之收益、可換股票據之利息支出及公司層面之若干其他收入、收益及虧損項目之前，各分類所賺取之溢利。此乃呈報予主要運營決策者，以進行資源分配及表現評估之指標。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

5. 營業額及分類資料—續

分類資產及負債

本集團的資產及負債按可呈報經營分類分析如下：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
分類資產		
專業服務業務	2,538,105	2,274,155
外包服務業務	1,510,986	1,144,377
新業務集團	109,093	88,132
培訓業務	107,864	92,355
	4,266,048	3,599,019
分類資產		
商譽	983,298	936,988
其他	95,120	136,950
	5,344,466	4,672,957
分類負債		
專業服務業務	1,128,565	1,119,316
外包服務業務	573,955	356,910
新業務集團	32,976	33,395
培訓業務	25,067	37,649
	1,760,563	1,547,270
分類負債		
可換股票據	193,771	189,038
銀行借貸及其他	689,101	495,448
	2,643,435	2,231,756

為監測分類表現及於分類間分配資源：

- 所有資產均分配至所有經營分類(商譽、未分配銀行結餘及現金、遞延稅項資產及經營分類共同使用之資產除外)。
- 所有負債均分配至經營分類(可換股票據、遞延稅項負債及經營分類共同承擔之負債除外)。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

5. 營業額及分類資料—續

其他資料

計量分類開支(收入)及分類資產時包括以下各項：

	專業服務業務		外包服務業務		新業務集團		培訓		總計	
	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
添置非流動資產(遞延稅項資產除外)	79,396	115,239	250,316	145,922	16,985	279	6,225	7,253	352,922	268,693
於聯營公司之權益	9,629	13,519	-	-	-	-	-	-	9,629	13,519
投資聯營公司已付按金	-	14,850	-	-	-	-	-	-	-	14,850
物業、廠房及設備折舊	15,945	19,206	42,950	30,904	359	408	883	2,044	60,137	52,562
無形資產及預付租賃款項攤銷，扣除資本化	41,721	26,308	16,800	2,515	21,107	20,284	1,048	696	80,676	49,803
呆賬撥備	25,527	10,597	1,411	1,325	-	-	165	12,691	27,103	24,613
利息收入	(1,850)	(911)	(780)	(729)	(33)	(85)	(18)	(15)	(2,681)	(1,740)
借貸利息	22,285	22,021	18,498	9,155	737	-	686	320	42,206	31,496
應佔聯營公司業績	(1,429)	1,138	-	-	-	-	-	-	(1,429)	1,138
出售物業、廠房及設備之虧損	42	138	124	941	14	35	13	-	193	1,114

地區資料

本集團之業務主要位於其註冊成立所在的國家(中國及香港)，其次為美國及日本。

本集團按所在地劃分的來自外部客戶之收益(按銷售/服務合約訂約方的所在地釐定)及其非流動資產(遞延稅項資產、可供出售投資及衍生金融工具除外)相關資料詳述如下：

	來自外部客戶之收益		非流動資產 (遞延稅項資產、可供出售 投資及衍生金融工具除外)	
	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
中國及香港	3,803,039	2,881,660	1,472,857	1,178,864
美國	577,264	272,620	221,702	282,637
日本	48,899	51,705	103	173
	4,429,202	3,205,985	1,694,662	1,461,674

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

5. 營業額及分類資料—續

地區資料—續

分類收益按產品及服務劃分：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
銷售軟件及硬件產品	282,187	138,058
提供服務		
專業服務	1,703,702	1,430,498
外包服務	2,026,301	1,388,388
新服務	325,898	154,678
培訓	91,114	94,363
	4,147,015	3,067,927
	4,429,202	3,205,985

有關主要客戶信息

於相關年度內來自以下客戶之收益為本集團總銷售額貢獻超過10%：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
A客戶	1,337,463	711,548

於二零一四年及二零一三年並無其他單一客戶為本集團收入貢獻10%或以上。

6. 財務費用

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
須於五年內悉數償還借貸之利息	66,091	33,523
無須於五年內悉數償還借貸之利息	1,051	—
收購一子公司之應付代價估算利息	2,954	—
收購一業務之已付代價估算利息	2,090	—
可換股票據的實際利息	13,250	13,773
總借貸成本	85,436	47,296
減：於在建工程中撥充為資本的款項	(1,051)	—
	84,385	47,296

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

7. 所得稅開支

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
稅項開支包括：		
中國企業所得稅		
— 本年度	52,520	22,842
— 上年度超額撥備	(4,641)	(13,971)
	47,879	8,871
美國聯邦所得稅及州所得稅	1,727	144
日本企業所得稅	442	—
香港利得稅	—	(51)
	50,048	8,964
遞延稅項(附註29)	(7,865)	(4,074)
	42,183	4,890

根據中華人民共和國企業所得稅法(「企業所得稅法」)及企業所得稅法實施條例，自二零零八年一月一日起中國附屬公司的適用稅率為25%，享受下文所述稅務豁免者除外。

北京中軟於二零一三年十二月獲國家發展和改革委員會評為二零一三年及二零一四年國家規劃佈局內重點軟件企業(「重點軟件企業」)。因此，北京中軟享受10%的寬減所得稅稅率，而非劃一稅率25%。

根據北京市科學技術委員會於二零一一年十月二十八日發出之證書，北京中軟資源獲認定為高新技術企業(「高新技術企業」)，有效期至二零一四年底。故此，北京中軟資源於兩個年度享受15%的所得稅稅率。

根據上海市科學技術委員會分別於二零一零年九月二十八日及二零一三年十一月十九日發出之證書，上海中軟資源獲認定為高新技術企業，有效期至二零一三年九月二十七日，以及有效期獲另外延長三年至二零一六年十一月十八日。因此，上海中軟資源於兩個年度的所得稅稅率均由25%降至15%。

上海華騰亦於二零一三年十二月獲國家發展和改革委員會評為二零一三年及二零一四年國家規劃佈局內重點軟件企業。因此，上海華騰於兩個年度享受10%的寬減所得稅稅率，而非劃一稅率25%。

7. 所得稅開支—續

根據陝西省工業和信息化廳於二零一二年十二月二十五日發出之證書，中軟國際科技服務獲認定為軟件企業，有效期至二零一七年十二月二十五日。因此，自二零一二年起，中軟國際科技服務可享受前兩個年度免繳所得稅，之後三年所得稅稅率減半。故此，中軟國際科技服務於截至二零一三年十二月三十一日止年度可免繳所得稅，於截至二零一四年十二月三十一日止年度可享有50%的稅率減免。

其他司法權區產生之稅項按相關司法權區適用稅率計算。

本年度之稅項開支可與除稅前溢利對賬如下：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
除稅前溢利	297,239	204,918
按中國企業所得稅稅率25%計算之稅項(二零一三年：25%)	74,310	51,230
應佔聯營公司業績之稅務影響	(357)	285
來自授予中國附屬公司之稅務豁免及優惠之稅務影響	(71,159)	(55,891)
不可扣稅開支之稅務影響	29,650	24,322
毋須課稅收入之稅務影響	(9,423)	(15,433)
過往年度超額撥備	(4,641)	(13,971)
動用先前未確認稅項虧損之稅務影響	(3,092)	(1,182)
未確認稅項虧損之稅務影響	26,556	15,555
附屬公司不同稅率之影響	339	(25)
本年度之所得稅開支	42,183	4,890

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

8. 年度溢利

年度溢利已扣除下列各項：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
董事酬金(附註9)	6,001	3,511
其他員工成本	2,476,343	1,895,163
退休福利成本(不包括董事的退休福利成本)	195,511	166,535
購股權開支	15,262	5,372
員工成本總額	2,693,117	2,070,581
減：資本化為開發成本的員工成本	(79,436)	(59,442)
	2,613,681	2,011,139
研發成本支出	66,653	62,984
減：政府補助金	(2,492)	(10,828)
	64,161	52,156
物業、廠房及設備折舊	60,137	52,562
無形資產攤銷	80,527	49,650
預付租賃款項攤銷	1,009	1,013
	141,673	103,225
減：在建工程中資本化的預付租賃款項攤銷	(860)	(860)
	140,813	102,365
核數師酬金	5,780	5,580
確認作開支之存貨成本	220,725	112,956
出售物業、廠房及設備之虧損	193	1,114
有關樓宇之最低租賃款項	125,337	127,888
外匯虧損淨額	1,111	1,860
以美元為單位之銀行貸款首期付款的相關銀行費用(計入財務費用)	4,358	917
並經計入：		
已抵押存款及銀行結餘之利息收入	2,847	1,958
政府補助金	53,120	56,910
稅項優惠補貼	1,761	2,955

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

9. 董事及僱員酬金

董事酬金

截至二零一四年十二月三十一日止年度董事及最高行政人員之酬金詳情如下：

	行政總裁 兼執行董事		執行董事		非執行董事			獨立非執行董事			總計
	陳宇紅	唐振明	王暉	趙令歡	張亞勤	林盛	曾之杰	梁永賢	宋軍		
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元		
袍金	-	-	-	-	-	-	95	-	-	95	
其他酬金：											
薪金及其他福利	1,881	642	1,626	-	-	-	-	-	-	4,149	
退休福利成本	39	35	39	-	-	-	-	-	-	113	
以股份支付之付款	548	548	548	-	-	-	-	-	-	1,644	
董事酬金總額	2,468	1,225	2,213	-	-	-	95	-	-	6,001	

截至二零一三年十二月三十一日止年度董事及最高行政人員之酬金詳情如下：

	行政總裁 兼執行董事		執行董事			非執行董事				獨立非執行董事			總計
	陳宇紅	唐振明	王暉	蔣曉海	趙令歡	張亞勤	林盛	沈麗普	曾之杰	梁永賢	宋軍	徐澤善	
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	
袍金	-	-	-	-	-	-	-	-	96	-	-	-	96
其他酬金：													
薪金及其他福利	1,786	612	815	-	-	-	-	-	-	-	96	-	3,309
退休福利成本	36	34	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106
董事酬金總額	1,822	646	851	-	-	-	-	-	96	-	96	-	3,511

附註a： 於二零一三年退任。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

9. 董事及僱員酬金－續

僱員酬金

本集團五名最高薪人士當中包括兩名(二零一三年：一名)本公司董事，其酬金詳情載於上文。餘下三名(二零一三年：四名)最高薪人士之酬金載述如下：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
薪金及其他福利	5,088	4,104
購股權開支	1,753	84
退休福利成本	79	120
	6,920	4,308

彼等之酬金介於以下區間：

	僱員人數	
	二零一四年	二零一三年
1,000,001港元至1,500,000港元(相等於人民幣792,401元至人民幣1,188,600元；二零一三年：相等於人民幣797,900元至人民幣1,196,850元)	–	3
1,500,001港元至2,000,000港元(相等於人民幣1,188,601元至人民幣1,584,800元；二零一三年：相等於人民幣1,196,851元至人民幣1,595,800元)	–	1
2,500,001港元至3,000,000港元(相等於人民幣1,981,001元至人民幣2,377,200元；二零一三年：相等於人民幣1,994,751元至人民幣2,393,700元)	2	–
3,000,001港元至3,500,000港元(相等於人民幣2,377,201元至人民幣2,773,400元；二零一三年：相等於人民幣2,393,701元至人民幣2,792,650元)	1	–
	3	4

兩個年度內，本集團概無向任何董事及五名最高薪人士支付酬金，作為彼等加盟本集團或於加盟時之獎金或離職之補償。

概無董事於兩個年度內放棄任何酬金。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

10. 股息

於二零一三年及二零一四年，概無派付或擬派股息，自報告期末以來亦未擬派任何股息。

11. 每股盈利

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
盈利		
用以計算每股基本及攤薄盈利之盈利(本公司擁有人應佔年度溢利)	200,038	148,301
股份數目		
	二零一四年 千股	二零一三年 千股
用以計算每股基本盈利之普通股加權平均數	1,866,438	1,771,895
潛在可攤薄普通股之影響：		
購股權	31,919	27,116
用以計算每股攤薄盈利之普通股加權平均數	1,898,357	1,799,011

計算兩個年度的每股攤薄盈利時並無假設本公司之尚未轉換可換股票據獲轉換之情況，因為假設獲轉換將導致每股盈利增加。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

12. 物業、廠房及設備

	租賃物業裝修 人民幣千元	傢具、裝置 及設備 人民幣千元	汽車 人民幣千元	在建工程 人民幣千元	總計 人民幣千元
成本					
於二零一三年一月一日	80,056	206,134	18,330	-	304,520
匯兌調整	(12)	(534)	(2)	-	(548)
添置	31,745	20,364	179	40,885	93,173
收購一間附屬公司(附註36)	214	4,337	-	-	4,551
出售	(6,176)	(11,836)	(2,765)	-	(20,777)
於二零一三年十二月三十一日	105,827	218,465	15,742	40,885	380,919
匯兌調整	3	59	1	-	63
添置	18,329	35,785	588	172,884	227,586
出售	(8,619)	(17,724)	(1,069)	-	(27,412)
於二零一四年十二月三十一日	115,540	236,585	15,262	213,769	581,156
折舊					
於二零一三年一月一日	46,691	114,918	10,058	-	171,667
匯兌調整	(9)	(290)	-	-	(299)
年度撥備	16,881	34,236	1,445	-	52,562
出售時撇銷	(6,176)	(9,913)	(1,108)	-	(17,197)
於二零一三年十二月三十一日	57,387	138,951	10,395	-	206,733
匯兌調整	2	46	1	-	49
年度撥備	24,426	34,085	1,626	-	60,137
出售時撇銷	(6,614)	(13,869)	(1,083)	-	(21,566)
於二零一四年十二月三十一日	75,201	159,213	10,939	-	245,353
賬面值					
於二零一四年十二月三十一日	40,339	77,372	4,323	213,769	335,803
於二零一三年十二月三十一日	48,440	79,514	5,347	40,885	174,186

上述物業、廠房及設備按下列年率以直線法計提折舊：

租賃物業裝修	於有關租期或19%-33 1/3%(以較短者為準)
傢俬、裝置及設備	9%-33 1/3%
汽車	9%-20%

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

13. 無形資產

	開發成本 人民幣千元	專門技術 人民幣千元	軟件 人民幣千元	合約制 客戶有關		專利 人民幣千元	商號 人民幣千元	技術 人民幣千元	不競爭協議 人民幣千元	總計 人民幣千元	
				無形資產 人民幣千元	技術專才 人民幣千元						
成本											
於二零一三年一月一日	127,457	17,367	17,232	19,704	12,494	136,764	13,764	968	6,643	1,019	353,412
添置	59,689	-	17,356	-	-	-	-	-	-	-	77,045
收購業務(附註35)	-	-	-	-	-	30,745	-	-	16,701	-	47,446
收購附屬公司(附註36)	-	-	3,094	-	-	35,554	-	37	-	7,793	46,478
於二零一三年十二月三十一日	187,146	17,367	37,682	19,704	12,494	203,063	13,764	1,005	23,344	8,812	524,381
添置	79,436	-	5,785	-	-	-	-	-	-	-	85,221
收購業務(附註35)	-	-	-	-	-	37,862	-	-	-	2,253	40,115
於二零一四年十二月三十一日	266,582	17,367	43,467	19,704	12,494	240,925	13,764	1,005	23,344	11,065	649,717
攤銷/減值											
於二零一三年一月一日	49,595	13,654	8,591	19,704	12,494	78,805	3,436	911	5,980	912	194,082
年度撥備	15,818	1,774	3,060	-	-	25,082	1,305	49	2,334	228	49,650
於二零一三年十二月三十一日	65,413	15,428	11,651	19,704	12,494	103,887	4,741	960	8,314	1,140	243,732
年度撥備	29,935	1,159	6,787	-	-	35,553	1,305	7	3,340	2,441	80,527
於二零一四年十二月三十一日	95,348	16,587	18,438	19,704	12,494	139,440	6,046	967	11,654	3,581	324,259
賬面值											
於二零一四年十二月三十一日	171,234	780	25,029	-	-	101,485	7,718	38	11,690	7,484	325,458
於二零一三年十二月三十一日	121,733	1,939	26,031	-	-	99,176	9,023	45	15,030	7,672	280,649

開發成本由內部產生。所有其他無形資產均自第三方收購。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

13. 無形資產－續

所有無形資產均有固定使用年期並於以下期間按直線法攤銷

開發成本	5年
專門技術	3至10年
軟件	3至10年
合約制客戶有關無形資產	5年
技術專才	5年
客戶關係	5至10年
專利	3.6至10年
商號	5年
技術	5年
不競爭協議	3至5年

14. 商譽

人民幣千元

成本

於二零一三年一月一日	825,153
收購業務(附註35)	120,905
收購附屬公司(附註36)	187,008

於二零一三年十二月三十一日	1,133,066
收購業務(附註35)	57,166
於上年度收購附屬公司之調整(附註ii)	(10,856)

於二零一四年十二月三十一日	1,179,376
---------------	------------------

減值

於二零一三年十二月三十一日及二零一四年十二月三十一日	196,078
----------------------------	---------

賬面值

於二零一四年十二月三十一日	983,298
---------------	----------------

於二零一三年十二月三十一日	936,988
---------------	---------

14. 商譽－續

商譽之減值測試

就減值測試而言，於二零一四年及二零一三年十二月三十一日商譽之賬面值(扣除減值虧損)已分配至四個分類下的下列個別現金產生單位：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
專業服務業務分類		
－北京中軟	187,404	176,154
－漢普管理諮詢(附註i)	–	11,250
－HGR及其附屬公司	134,188	134,188
	321,592	321,592
外包服務業務分類		
－中軟國際科技服務及現有外包實體(附註iii)	278,514	221,348
－Catapult(附註ii)	176,152	187,008
	454,666	408,356
新興服務業務分類		
－掌中無限	206,210	206,210
培訓業務分類	830	830
	983,298	936,988

釐定上述現金產生單位可收回金額的基準以及本年度所使用的方法概述如下：

除下文所述外，下列現金產生單位或現金產生單位組別的可收回金額乃按使用價值釐定。計算時採用基於經管理層批准的五年期財務預算而作出的現金流量預測，以及下文所示的貼現率。超過五年期的現金產生單位或現金產生單位組別的現金流量採用下文所示的穩定增長率推算。該等增長率基於有關行業推測。本集團管理層認為，預測增長率乃屬合理。計算使用價值所用的其他主要假設涉及對於現金流入及／或流出的估計，當中包括銷售額預算及毛利率。該等估計乃基於現金產生單位或現金產生單位組別的過往表現及管理層預期而作出。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

14. 商譽－續

商譽之減值測試－續

現金產生單位

	貼現率		增長率	
	二零一四年	二零一三年	二零一四年	二零一三年
專業服務業務分類				
－北京中軟	13%	13%	3%	3%
－漢普管理諮詢(附註i)	不適用	16%	3%	3%
－HGR及其附屬公司	13%	13%	3%	3%
外包服務業務分類				
－中軟國際科技服務及現有外包實體	13%	13%	3%	3%
－Catapult	16%	15%	3%	3%
新興服務業務分類				
－掌中無限	14%	17%	3%	3%
培訓業務分類	14%	13%	3%	3%

附注：

- i. 於本年度，漢普管理諮詢的所有業務及僱員均已轉讓予北京中軟，因此其商譽已合併至北京中軟。
- ii. 根據收購Catapult的買賣協議，本公司支付的首期款項可經初步價格調整，而年內，本公司已重新協商總代價，本集團獲退還人民幣10,856,000元(相等於1,776,000美元)，故本年度已對上年度確認之商譽作出調整。
- iii. 於二零一四年，本集團收購與華為之外包業務以及若干涉及與華為往來業務之相關資產及租約。有關收購事項之詳情載於附註35。該等業務及相關僱員及資產已併入中軟國際科技服務的外包服務業務分類。

15. 於聯營公司之權益

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
於聯營公司之非上市投資成本	6,205	4,245
分佔收購後溢利(扣除已收股息)	3,424	9,274
	9,629	13,519

15. 於聯營公司之權益—續

於聯營公司之非上市投資成本包括於二零零五年收購北京中煙資訊技術有限公司產生之商譽人民幣3,052,000元（二零一三年：人民幣3,052,000元）。

本集團於二零一四年及二零一三年十二月三十一日之聯營公司詳情如下

聯營公司名稱	業務 架構形式	成立地點	主要營業地點	本集團持有 註冊資本百分比		業務性質
				二零一四年	二零一三年	
北京中煙資訊技術有限公司	合資企業	中國	中國	20%	20%	維護煙草行業的生產、營運及管理決策系統
北京云博中軟国际科技有限公司	合資企業	中國	中國	35%	35%	提供解決方案及資訊科技諮詢服務
北京中軟政通資訊技術有限公司 （「中軟政通」）（附註）	合資企業	中國	中國	49%	-	提供解決方案及資訊科技諮詢服務

附註：年內，本集團投資人民幣1,960,000元於中軟政通，佔其已發行股本之49%。由於根據章程細則，本集團有權委任中軟政通五名董事中的兩名，故可對該公司行使重大影響力，該公司被分類為本集團聯營公司。

有該等聯營公司均使用權益法於本綜合財務報表列賬。

本集團的聯營公司個別而言並不重大。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

16. 可供出售投資

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
非上市股權投資	43,256	25,000

二零一四年十二月三十一日止年度

於二零一四年一月二十三日，本集團與PointGuard Management I, L.P.（「PointGuard Management」）及其他兩名共同投資合夥人訂立合夥協議（「合夥協議」）。根據合夥協議，本集團同意向PointGuard Ventures I, L.P.（「PointGuard Ventures」）作出總額為人民幣61,190,000元（相等於10,000,000美元）之資本承擔。PointGuard Ventures為一間開曼群島獲豁免有限合夥企業，主要從事私人及公眾技術融合企業的股權或股權相關證券的風險資本投資。根據合夥企業，PointGuard Management擁有管理、控制及進行PointGuard Ventures事務，以及代表其進行任何及所有行動的獨家專屬權利。董事認為，本集團不能對PointGuard Ventures行使控制或重大影響力。

於二零一四年十二月三十一日，本集團向PointGuard Ventures出資人民幣43,256,000元（相等於7,075,000美元），佔股份權益之19.8%。於二零一四年十二月三十一日，該投資按成本扣除減值計量，因其合理公平值的估計範圍較大，以致董事認為其公平值無法可靠計量。

截至二零一三年十二月三十一日止年度

於二零一一年一月十七日，本集團與Easy Win Technology Limited（「Easy Win」，本集團前聯營公司上海華騰數據信息科技有限公司（「華騰數據」）及上海華騰智能系統有限公司（「華騰智能」）之權益擁有人）訂立信託協議（「該協議」）。根據該協議，Easy Win同意代本集團收購並持有上海付費通信息服務有限公司（「付費通」，於中國成立之實體，在中國從事提供數字化支付服務）之19.8%非上市股權投資，代價為人民幣25,000,000元。根據該協議，本集團享有該投資的投資回報但不享有其他擁有人權利（包括股東大會及董事會會議之投票權）。擁有人權利（包括股東大會及董事會會議之投票權）由Easy Win行使。董事認為本集團無法對付費通行使重大影響力。

於二零一三年十二月三十一日，該項投資按成本扣除減值計量，因其合理公平值的估計範圍較大，以致董事認為其公平值無法可靠計量。

於二零一四年十二月二十六日，本集團與Easy Win訂立一份轉讓協議（「轉讓協議」），根據轉讓協議，Easy Win同意向本集團收購該項投資及相關投資回報，代價為人民幣52,568,000元。該交易已於簽署轉讓協議時完成。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

17. 預付租賃款項

	土地使用權 人民幣千元	商標使用權 人民幣千元	總計 人民幣千元
成本			
於二零一三年一月一日	43,023	1,651	44,674
匯兌調整	-	(46)	(46)
於二零一三年十二月三十一日	43,023	1,605	44,628
匯兌調整	-	5	5
於二零一四年十二月三十一日	43,023	1,610	44,633
攤銷			
於二零一三年一月一日	-	1,159	1,159
年度撥備	860	153	1,013
匯兌調整	-	(35)	(35)
於二零一三年十二月三十一日	860	1,277	2,137
年度撥備	860	149	1,009
匯兌調整	-	4	4
於二零一四年十二月三十一日	1,720	1,430	3,150
賬面值			
於二零一四年十二月三十一日	41,303	180	41,483
於二零一三年十二月三十一日	42,163	328	42,491

報告目的分析為：

非流動資產

流動資產

	二零一四年			二零一三年		
	土地使用權 人民幣千元	商標使用權 人民幣千元	總計 人民幣千元	土地使用權 人民幣千元	商標使用權 人民幣千元	總計 人民幣千元
非流動資產	40,443	31	40,474	41,303	179	41,482
流動資產	860	149	1,009	860	149	1,009
	41,303	180	41,483	42,163	328	42,491

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

17. 預付租賃款項－續

本集團之預付租賃款項包括商標使用權付款人民幣180,000元(二零一三年：人民幣328,000元)以及中國中期租約下的土地使用權相關付款人民幣41,303,000元(二零一三年：人民幣42,163,000元)。

商標使用權付款以直線法按十年攤銷。

於二零一二年，本集團與相關政府當局訂立協議，以獲得一項土地使用權，所涉及租期為五十年。該協議下的代價及其他直接應佔成本為人民幣43,023,000元。該土地使用權以直線法按五十年租期攤銷。

18. 投資聯營公司之已付按金

於二零一三年十二月，北京中軟與山東招金集團有限公司(「招金」)訂立協議。根據該協議，北京中軟將向山東金軟科技有限公司(「山東金軟」)投資人民幣14,850,000元。山東金軟為招金旗下附屬公司，主要從事軟件開發業務。北京中軟將藉該投資享有山東金軟的30%股權。上述金額已於二零一三年十二月支付，並已確認為投資按金。

於截至二零一四年十二月三十一日止年度，該協議已撤銷，人民幣9,900,000元已退還予北京中軟。餘下人民幣4,950,000元已計入貿易及其他應收款項內。

19. 衍生金融工具

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
衍生金融資產－利率掉期(非即期)	1,074	-
現金流量對沖－利率掉期(非即期)	-	649

19. 衍生金融工具－續

現金流量對沖

於報告期末，本集團採用利率掉期(季度淨額結算)將浮動利率交換為固定利率，進而最大程度降低其數筆浮息美元銀行借貸的利息開支風險敞口。利率掉期及相關銀行借貸具有類似期限，本公司董事認為利率掉期屬極為有效的對沖工具。該等利率掉期的主要條款載列如下：

二零一四年

名義金額	訂立日期	到期日	掉期
50,000,000美元	二零一三年十一月八日	二零一六年十一月八日	介乎3個月倫敦銀行同業拆息加2.95厘至3.65厘
25,000,000美元	二零一三年十二月六日	二零一六年十一月八日	介乎3個月倫敦銀行同業拆息加2.95厘至3.65厘
25,000,000美元	二零一四年一月二十一日	二零一六年十一月八日	介乎3個月倫敦銀行同業拆息加2.95厘至3.79厘

二零一三年

名義金額	訂立日期	到期日	掉期
50,000,000美元	二零一三年十一月八日	二零一六年十一月八日	介乎3個月倫敦銀行同業拆息加2.95厘至3.65厘
25,000,000美元	二零一三年十二月六日	二零一六年十一月八日	介乎3個月倫敦銀行同業拆息加2.95厘至3.65厘

現金流量對沖項下利率掉期於截至二零一四年十二月三十一日止年度的公平值總收益人民幣425,000元(相等於69,211美元)(二零一三年：人民幣649,000元)已於權益遞延。本集團於二零一四年十二月三十一日撤銷對沖關係的指定，並將已在權益確認的累計收益重新分類至損益。

於二零一四年十二月三十一日採用公平值層級對衍生金融工具之計量分類為第二級。第二級公平值計量為透過資產或負債可直接(即價格)或間接(即源自價格)觀察獲得的輸入數據(並非第一級所含報價)作出的計量。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

20. 存貨

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
電腦硬件、設備及軟件產品	31,991	19,883

21. 貿易及其他應收賬款

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
貿易應收賬款	667,518	592,872
減：呆賬撥備	(132,198)	(118,599)
	535,320	474,273
應收關連公司之貿易賬款(附註i)	460,551	339,820
	995,871	814,093
給予供應商之墊款	85,830	157,334
按金、預付款項及其他應收賬款	214,836	175,219
給予員工之貸款(附註ii)	19,244	–
	1,315,781	1,146,646

附註：

- 該結餘主要源自本集團向若干關連公司提供服務(見附註43)，當中包括應收華為及其附屬公司(「華為集團」)金額為人民幣458,699,000元(二零一三年：人民幣335,292,000元)之款項。在中軟國際科技服務於二零一二年四月成立後，華為集團成為一名關連方。
- 該等款項為無抵押、按年利率2.5厘計息及須於八個月內償還。該等款項於截至二零一四年十二月三十一日止年度後已全數清償。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

21. 貿易及其他應收賬款－續

本集團之信用期介乎30至180日。根據於報告期末之發票日期所呈列的貿易應收賬款(扣除呆賬撥備)之賬齡分析如下：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
90日內	734,189	505,616
介乎91至180日	105,568	164,053
介乎181至365日	146,405	74,929
介乎一至兩年	6,383	69,196
兩年以上	3,326	299
	995,871	814,093

於接納任何新客戶前，本集團評估潛在客戶之信貸質素及釐定各客戶之信貸上限，授予客戶之信貸上限每次均予以檢討。貿易應收賬款中66%(二零一三年：56%)既無逾期亦無減值，經本集團評估擁有最佳信用質素。

本集團之貿易應收賬款結餘包括賬面總值為人民幣256,699,000元(二零一三年：人民幣293,314,000元)之應收賬款該筆應收賬款於報告日期已逾期，但由於本集團信納有關客戶其後將結清欠款且其信用質素並無惡化，因此本集團認為該等結餘無須減值。本集團並無就該等結餘持有任何抵押。

逾期但未減值之貿易應收賬款之賬齡分析：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
90日內	10,946	8,638
介乎91至180日	89,639	142,154
介乎181至365日	146,405	73,027
介乎一至兩年	6,383	69,196
兩年以上	3,326	299
總計	256,699	293,314

本集團已就所有賬齡超逾三年的應收賬款悉數計提減值虧損撥備，原因是按過往經驗，逾期三年以上之應收賬款一般不可收回。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

21. 貿易及其他應收賬款－續

呆賬撥備之變動

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
年初結餘	118,599	95,114
就應收賬款確認之減值虧損	27,941	35,506
年內已收回款項	(838)	(10,893)
因不可收回而撇銷之款項	(13,510)	(1,000)
匯兌調整	6	(128)
年末結餘	132,198	118,599

22. 金融資產之轉移

以下為本集團於二零一四年及二零一三年十二月三十一日由銀行提供具全額追索權保理之貿易應收賬款。由於本集團並未轉移有關該等應收賬款的絕大部分風險及回報，故其繼續全數確認該等應收賬款之賬面值並將因轉移所收取之現金確認為有抵押借貸（見附註28）。該等應收賬款按攤銷成本於本集團綜合財務狀況表列賬。

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
貿易應收賬款之賬面值	3,117	14,380
相關負債之賬面值	3,117	14,380
淨頭寸	-	-

除上述者外，於二零一四年十二月三十一日，金額為人民幣242,619,000元（二零一三年：人民幣100,000,000元）之貿易應收賬款乃由獨立第三方提供不具追索權之保理。本集團已全數取消確認該等貿易應收賬款，原因是本公司董事認為，本集團已將該等貿易應收賬款所有權的絕大部分風險及回報轉移予對手方。與取消確認該等貿易應收賬款有關的虧損為人民幣2,357,000元（二零一三年：人民幣2,500,000元），並已計入損益。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

23. 應收(應付)客戶合約工程款項

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
報告期末之在建工程		
已產生合約成本加已確認溢利減已確認虧損	3,155,285	2,529,705
減：進度款	(1,957,065)	(1,686,246)
	1,198,220	843,459
就報告目的分析為：		
合約工程應收合約客戶款項	1,410,425	1,060,869
合約工程應付合約客戶款項	(212,205)	(217,410)
	1,198,220	843,459

於二零一四年十二月三十一日，合約工程客戶持有之保證金達人民幣10,201,000元(二零一三年：人民幣8,488,000元)。於二零一四年及二零一三年末已收客戶合約工程墊款為零。

24. 應收／應付關連公司款項

於二零一四年及二零一三年末，應收關連公司款項指向一間附屬公司的非控股擁有人作出的墊款。該結餘為無抵押免息及須按要求償還。

應付關連公司款項主要指由本公司一間附屬公司的非控股擁有人提供之墊款，該筆款項乃無抵押、按年利率6厘(二零一三年：5.39厘)計息及須按要求償還。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

25. 已抵押存款／銀行結餘

已抵押存款

該款項乃指抵押予若干銀行之存款，作為本集團獲授短期貿易融資之抵押品，故分類為流動資產。該等存款乃按現行市場利率計息。於報告期末之加權平均年利率為0.45厘（二零一三年：0.63厘）。該等已抵押存款將於清償貿易融資下的相關負債後解除。

銀行結餘

該等款項包括於二零一四年十二月三十一日按現行市場年利率0.45厘（二零一三年：1.49厘至2.85厘）計息之短期銀行存款。於報告期末，銀行結餘包括下列以有關集團實體功能貨幣以外之貨幣列值之款項。

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
港元	9,642	1,978
美元	24,406	163,814
日圓	6,537	13,579

26. 貿易及其他應付賬款

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
貿易應付賬款	336,422	377,471
從客戶收取之按金	65,486	65,571
其他應付賬款及應計費用	369,944	298,486
	771,852	741,528

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

26. 貿易及其他應付賬款－續

根據於報告期末之發票日期呈列之貿易應付賬款賬齡分析如下：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
90日內	111,143	182,056
介乎91至180日	26,588	36,900
介乎181至365日	19,213	106,461
介乎一至兩年	138,117	34,282
兩年以上	41,361	17,772
	336,422	377,471

採購貨品之平均信用期為90日。本集團已制定金融風險管理政策，以確保維持足夠營運資金清償到期債務。

27. 應付票據

應付票據之賬齡分析如下

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
90日內	35,791	3,387

28. 借貸

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
無抵押銀行貸款(附註(i))	1,287,073	975,216
有抵押銀行貸款(附註(ii))	15,117	14,380
	1,302,190	989,596

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

28. 借貸－續

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
應償還之賬面值：		
於一年內	628,544	471,328
一年以上，但不超過兩年	–	198,180
兩年以上，但不超過五年	–	320,088
五年以上	62,000	–
	690,544	989,596
因違反貸款契約須按要求償還之銀行貸款之賬面值	611,646	–
減：須於一年內償還、列為流動負債之金額	(1,240,190)	(471,328)
列為非流動負債之金額	62,000	518,268
借貸總額		
按固定利率	478,624	264,479
按浮動利率(附註(iii))	823,566	725,117
	1,302,190	989,596
借貸按貨幣分析		
以人民幣列值	613,444	529,280
以美元列值	688,746	460,316

28. 借貸－續

附註：

- (i) 由本公司及本公司若干附屬公司提供擔保。
- (ii) 賬面淨值約人民幣3,117,000元(二零一三年：人民幣14,380,000元)之貿易應收賬款已予抵押，以為本集團獲授之若干銀行貸款提供抵押。餘下銀行貸款人民幣12,000,000元(二零一三年：無)由本集團之租賃土地及在建工程提供抵押。
- (iii) 人民幣借貸按中國人民銀行公佈之利率收取利息。本年度平均年利率為5.89厘(二零一三年：6.30厘)。兩年內美元借貸均按倫敦銀行同業拆息加2.95厘收取利息。

年內，就於二零一四年十二月三十一日賬面值為人民幣611,646,000元之銀行貸款而言，本集團無法達成銀行貸款之若干條款，乃主要與本集團綜合總債務與綜合有形資產淨值之比率有關。本公司已知會貸款人，並已開始與有關銀行重新磋商貸款條款。因此，於二零一四年十二月三十一日，有關貸款已列為流動負債。

本公司相信與貸款人之磋商定會成功。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

29. 遞延稅項

以下為本集團已確認之主要遞延稅項(負債)資產及其於本年度及往年之變動：

	遞延開發成本	客戶關係	專利	技術	遞延收益	稅項虧損	物業、廠房		其他	總計
							及設備	應計開支		
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於二零一三年一月一日	(450)	(14,377)	(2,581)	(166)	-	-	804	9,711	(28)	(7,087)
收購業務(附註35)	-	(4,151)	-	(2,255)	-	-	-	-	-	(6,406)
收購附屬公司(附註36)	-	-	-	-	1,959	260	-	-	-	2,219
計入損益	450	5,290	326	333	(350)	952	-	(3,487)	560	4,074
<hr/>										
於二零一三年十二月										
三十一日	-	(13,238)	(2,255)	(2,088)	1,609	1,212	804	6,224	532	(7,200)
收購業務(附註35)	-	(8,046)	-	-	-	-	-	-	(394)	(8,440)
計入損益	-	6,012	326	334	(1,120)	184	-	614	1,515	7,865
<hr/>										
於二零一四年十二月										
三十一日	-	(15,272)	(1,929)	(1,754)	489	1,396	804	6,838	1,653	(7,775)

下列為就財務報告目的而對遞延稅項結餘所作之分析：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
遞延稅項資產	11,519	10,389
遞延稅項負債	(19,294)	(17,589)
	(7,775)	(7,200)

於報告期末，本集團有可抵銷未來溢利之未動用稅項虧損約人民幣283,609,000元(二零一三年：人民幣217,041,000元)，可無限期結轉，惟將於二零一五年至二零一九年(二零一五年：人民幣1,062,000元；二零一六年：人民幣8,872,000元；二零一七年：人民幣35,885,000元；二零一八年：人民幣65,998,000元；二零一九年人民幣65,568,000元)到期之虧損約人民幣177,385,000元(二零一三年：人民幣151,473,000元)除外。並未就人民幣3,996,000元(二零一三年：人民幣3,350,000元)之虧損確認遞延稅項資產。由於未來溢利流量難以預測，並未就剩餘人民幣279,613,000元(二零一三年：人民幣213,691,000元)之稅項虧損確認遞延稅項資產。

30. 可換股票據

於二零一零年十一月三十日，本公司宣佈已於二零一零年十一月二十九日完成發行本金額為人民幣200,000,000元、利息為4.25厘的可換股票據。

可換股票據賦予持有人權利，於二零一零年十一月二十九日或之後起至二零一三年十一月二十九日（「到期日」）止（隨時按轉換價（可就（其中包括）股份合併或拆細、資本化發行、資本分派及若干其他具攤薄效應之事件作出調整。（每股2港元（按固定匯率換算為每股人民幣1.718元）轉換為本公司普通股（惟先前已贖回、轉換或購買及註銷者除外）年利息按4.25厘每半年支付一次，首個付息日為二零一一年一月十五日。可換股票據將於到期日由本公司按轉換本金額連同截至到期日（包括該日）之應計利息贖回。

本公司無權要求於到期日前提早註銷或贖回任何可換股票據。倘發生特定違約事件，則票據持有人可終止及要求按其當時未轉換之本金額連同應計利息即時贖回可換股票據。有關發行可換股票據之詳情載於本公司日期為二零一零年十一月一日之通函。

於二零一三年十月二十三日，本公司與票據持有人訂立修訂函件。據此，本公司與票據持有人同意將可換股票據之到期日由二零一三年十一月二十九日延長三年至二零一六年十一月二十九日。可換股票據之轉換期亦延長三年至二零一六年十一月二十九日。除延長可換股票據之到期日及轉換期外，延期後的可換股票據之所有其他現行條款及條件將維持不變並具有十足效力及作用。延長可換股票據到期日之詳情載於日期為二零一三年十月二十三日之公告。

概無可換股票據隨附的轉換權已獲持有人行使，亦無可換股票據的任何部分本金額由持有人贖回。因此，可換股票據的未轉換本金總額仍為人民幣200,000,000元。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

31. 股本

每股面值0.05港元之普通股：

法定：

於二零一三年一月一日、二零一三年及二零一四年十二月三十一日

4,000,000,000 200,000

	股份數目	金額 港元	財務報表 顯示之金額 人民幣千元
發行及繳足			
於二零一三年一月一日	1,718,364,659	85,918,233	81,804
行使購股權	63,296,350	3,164,818	2,511
作為收購業務之代價而發行股份	64,588,274	3,229,414	2,573
作為收購附屬公司額外股權之代價而發行股份	4,926,000	246,300	197
於二零一三年十二月三十一日	1,851,175,283	92,558,765	87,085
行使購股權	23,410,000	1,170,500	929
於二零一四年十二月三十一日	1,874,585,283	93,729,265	88,014

本公司於年內發行之所有股份在各方面均與現有股份享有同等地位。

32. 股份溢價及儲備

股份溢價

根據開曼群島公司法，股份溢價賬可分派予本公司擁有人，惟前提是於緊隨建議分派股息之日後本公司仍可支付日常業務過程中之到期債務。股份溢價亦可以繳足紅股形式進行分派。

二零一三年及二零一四年並無派付及分派股息。

一般儲備金及法定企業發展基金

誠如中國有關法律及法規規定，外商投資企業須向一般儲備基金及法定企業發展基金提撥款項。撥入該等儲備基金之款項須於相關附屬公司根據中國公認會計原則編製之法定財務報表申報之除稅後溢利淨額撥付，而有關金額及分配基準由彼等各自之董事會每年決定。一般儲備金可用以抵銷附屬公司之去年虧損（如有）及透過資本化發行方式轉化成股本。法定企業發展基金可透過資本化發行方式用以擴大附屬公司之股本基礎。

法定盈餘儲備金

誠如中國有關法律及法規規定，中國附屬公司（外商投資企業除外）須向法定盈餘儲備金及法定社會福利基金提撥款項。撥入該等基金之款項須按相關附屬公司根據中國公認會計原則編製之法定財務報表申報之除稅後溢利淨額之10%撥付。

33. 資本風險管理

本集團管理其資本以確保本集團內各實體將可按持續基準經營，同時透過優化債務與權益結構為股東帶來最大回報。本集團整體策略與過往年度保持不變。

本集團資本結構包括債務淨額，其包括附註28所披露的借貸及附註30所披露的可換股票據，扣除現金及現金等值項目及本公司擁有人應佔權益（包括股本、股份溢價、儲備及累計溢利）。

董事每半年檢討一次資本結構。在檢討的過程中，董事考慮資本成本及與每一類別資本有關的風險。本集團會根據董事的推薦建議，透過派付股息、發行新股以及發行新債或贖回現有債務平衡其整體資本結構。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

34. 金融工具

金融工具分類

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
金融資產		
貸款及應收賬款(包括現金及現金等值項目)	2,046,316	1,836,513
可供出售金融資產	43,256	25,000
衍生工具	1,074	649
金融負債		
攤銷成本	1,926,603	1,627,935

金融風險管理目標與政策

本集團之主要金融工具包括貿易及其他應收賬款、應收／應付關連公司款項、已抵押存款、銀行結餘及現金、衍生金融工具、貿易及其他應付賬款、應付股息、借貸、應付票據、收購附屬公司之或然代價及可換股票據。該等金融工具之詳情於各附註中披露。與該等金融工具相關之風險包括市場風險(貨幣風險及利率風險)、信貸風險及流動資金風險。減輕該等風險之相關政策載列如下。管理層對該等風險進行管理及監察，確保適當措施能及時及有效地實行。

34. 金融工具－續

金融風險管理目標與政策－續

市場風險

(i) 貨幣風險

本公司若干附屬公司因提供服務所得收入而產生以外幣列值之銀行結餘及現金以及貿易應收賬款，並因以外幣列值之採購而產生以外幣列值之貿易應付賬款，使本集團承受外匯風險。本集團提供服務所得收入中約1.4%（二零一三年：2.2%）以提供服務的集團實體功能貨幣以外之貨幣列值。

於報告日期，本集團以外幣列值之貨幣資產及貨幣負債之賬面值如下：

	資產		負債	
	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
港元	14,924	6,381	76	729
美元	108,364	261,982	717,840	498,280
日圓	17,367	22,629	2,524	8,235
其他	233	179	-	106

本集團之政策為各經營實體均盡量以當地貨幣經營，以減低貨幣風險。本集團之主要業務均以人民幣進行。外匯風險對本集團之影響輕微，因此管理層並無實施針對外匯風險敞口之對沖，但管理層已持續監察所有外匯風險之變動。

敏感度分析

本集團主要承受港元、美元及日圓帶來的風險。

下表詳述本集團對人民幣兌相關外幣升值或貶值5%之敏感度。5%為匯報外匯風險所用之敏感率，並為管理層對匯率合理可能變動之評估。敏感度分析僅包括現有以外幣列值之貨幣項目，並於年末調整其換算金額以反映匯率之5%變動。下列正值／負值表示人民幣兌有關貨幣升值5%所導致的除稅後溢利增加／減少。倘人民幣兌有關貨幣貶值5%，則將會對業績造成相等而相反之影響。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

34. 金融工具－續

金融風險管理目標與政策－續

市場風險－續

(i) 貨幣風險－續

	港元影響		美元影響		日圓影響	
	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
年內除稅後溢利	(557)	(212) ^(a)	22,855	8,861 ^(b)	(557)	(540) ^(c)

(a) 主要由報告期末港元貿易應收賬款及銀行結餘的風險敞口產生。

(b) 主要由報告期末的美元貿易應收賬款、銀行結餘、貿易應付賬款及借貸的風險敞口產生。

(c) 主要由報告期末的日圓貿易應收賬款、銀行結餘及貿易應付賬款的風險敞口產生。

(ii) 利率風險

本集團之公平值利率風險為定息金融工具之公平值將因應市場利率變動而波動的風險。現金流量利率風險為金融工具之未來現金流量將因應市場利率變動而波動的風險。

於二零一四年十二月三十一日，除為數人民幣823,566,000元（二零一三年：人民幣725,117,000元）之銀行借貸按浮動利率計息外，本集團所有餘下銀行借貸均按固定利率計息。

本集團須承受與可換股票據（詳情見附註30）、按固定利率計息之借貸（見附註28）及應付關連公司款項（見附註24）有關之公平值利率風險。本集團亦須承受與浮息銀行借貸（見附註28）及短期銀行存款（見附註25）有關之現金流量利率風險，主要集中於無抵押銀行貸款有關中國人民銀行公佈的現行利率及倫敦銀行同業拆息之波動。為減低現金流量利率風險，於截至二零一四年十二月三十一日止年度，本集團利用浮動利率與固定利率互換對沖與為數人民幣611,646,000元（二零一三年：人民幣457,268,000元）的若干浮息借貸有關之利率風險敞口（詳情見附註19）。

34. 金融工具－續

金融風險管理目標與政策－續

市場風險－續

(ii) 利率風險－續

敏感度分析

除上文所述的利率掉期及相關對沖借貸外，下文的敏感度分析乃基於餘下浮息借貸的利率風險敞口而釐定（見附註28）。向主要管理人員內部匯報利率風險時，就浮息借貸利用50個基點（二零一三年：50個基點）之增減，代表管理層對利率合理可能變動之評估。

就浮息借貸而言，假若利率調高／調低50個基點（二零一三年：50個基點），而所有其他變量保持不變，則本集團截至二零一四年十二月三十一日止年度之除稅後溢利將減少／增加人民幣794,000元（二零一三年：人民幣1,004,000元），此乃因本集團面臨的浮息借貸利率風險敞口所致。

信貸風險

倘交易對手於二零一四年十二月三十一日未能履行彼等之承擔，則本集團就每類已確認金融資產而須承受之最大信貸風險敞口為已於綜合財務狀況表列值之資產的賬面值。為減低信貸風險，本集團管理層已委派專人負責釐訂信貸上限、信貸批核及其他監管程序，確保日後能收回逾期債務。本集團於各報告期末會評估每項個別貿易應收賬款之可收回金額，以確保於必要時就不可收回金額計提足夠減值虧損。

就此而言，董事認為本集團之信貸風險已大幅降低。

由於交易對手為中國國內具有高信用評級的銀行，故流動資金之信貸風險有限。

按地域而言，本集團之信貸風險主要集中於中國，於二零一四年十二月三十一日，貿易應收賬款總額中，中國佔91.4%（二零一三年：88.7%）。本集團信貸風險集中，來自本集團最大客戶及五大客戶之貿易應收賬款總額分別佔40.7%（二零一三年：29.0%）及48.6%（二零一三年：42.1%）。此外，存於中國的若干獲授權銀行的流動資金存在信貸集中風險。除以上所述者外，本集團並無任何其他重大信貸集中風險。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

34. 金融工具－續

金融風險管理目標與政策－續

流動資金風險

就流動資金風險管理而言，本集團對現金及現金等值項目進行監察及將之維持在管理層視為充裕的水平，以為本集團營運提供資金及減低現金流量波動所帶來之影響。管理層監察借貸的使用情況並確保遵從貸款契諾。

於二零一四年十二月三十一日，本集團可用的未動用一般借貸融通約為人民幣155,913,000元（二零一三年：人民幣289,471,000元）。

下表詳列本集團金融負債的剩餘合約年期。該表乃基於本集團可能須還款之最早日期按金融負債的未貼現現金流量編製。該表包括利息及本金現金流量。倘利息流量為浮動利率，未貼現金額按報告期末之利率計算。

流動資金表

	加權 平均利率 %	按要求或 少於六個月 人民幣千元	超過六個月 但少於一年 人民幣千元	一至兩年 人民幣千元	超過兩年 人民幣千元	二零一四年	
						未貼現現金 流量總額 人民幣千元	十二月三十一日 之賬面值 人民幣千元
二零一四年							
貿易及其他應付賬款		339,170	-	-	-	339,170	339,170
應付票據		35,791	-	-	-	35,791	35,791
應付關連公司款項	6.00	16,984	-	-	-	16,984	16,708
應付股息	-	73	-	-	-	73	73
借貸	5.89	1,002,509	277,644	37,776	80,439	1,398,368	1,302,190
可換股票據	7.24	4,285	4,215	8,500	203,213	220,213	193,771
收購附屬公司之應付代價(附註)		-	-	-	44,559	44,559	38,900
		1,398,812	281,859	46,276	328,211	2,055,158	1,926,603

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

34. 金融工具－續

金融風險管理目標與政策－續

流動資金風險－續

流動資金表－續

	加權 平均利率 %	按要求或 少於六個月 人民幣千元	超過六個月 但少於一年 人民幣千元	一至兩年 人民幣千元	超過兩年 人民幣千元	二零一四年	
						未貼現現金 流量總額 人民幣千元	十二月三十一日 之賬面值 人民幣千元
二零一三年							
貿易及其他應付賬款		401,009	-	-	-	401,009	401,009
應付票據		3,387	-	-	-	3,387	3,387
應付關連公司款項	5.39	9,692	-	-	-	9,692	9,196
應付股息	-	73	-	-	-	73	73
借貸	6.30	408,501	113,286	230,831	340,253	1,092,871	989,596
可換股票據	7.24	4,285	4,215	8,500	211,714	228,714	189,038
收購附屬公司之應付代價(附註)		-	-	-	50,619	50,619	35,636
		826,947	117,501	239,331	602,586	1,786,365	1,627,935

倘浮動利率變動不同於報告期末釐定之利率估計，則上表所載之浮息借貸金額須作出調整。

附註： 以上所載因業務合併產生之或然代價為本集團於所收購公司達成若干里程碑時可能須根據有關安排支付之最高現金金額。根據於報告期末之預期，董事已評估根據相關安排應付之或然代價之公平值。然而，此項估計會因應所收購公司之實際財務表現而改變。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

34. 金融工具－續

公平值

本集團若干金融資產及金融負債乃按各報告期末的公平值計量。下表載列釐定該等金融資產及金融負債公平值之方式(尤其是所使用的估值技術及輸入數據)的資料。

金融資產	公平值		公平值層級	估值技術及主要輸入數據
	二零一四年 十二月三十一日	二零一三年 十二月三十一日		
衍生金融工具－利率掉期	資產－人民幣 1,074,000元	資產－人民幣 649,000元	第二級	貼現現金流量。 估計未來現金流量乃根據遠期利率(來自報告期末的可觀察孳息曲線)及合約利率估計,按反映各交易對手的信貸風險的利率貼現。

金融資產	公平值		公平值層級	估值技術及主要輸入數據	主要不可觀察輸入數據
	二零一四年 十二月三十一日	二零一三年 十二月三十一日			
收購附屬公司之應付代價所包含的業務合併產生之或然代價	負債－人民幣 22,473,000元	負債－人民幣 20,466,000元	第三級	運用貼現現金流量法按適當的貼現率計算或然代價導致將流出本集團的預期未來經濟利益的現值。	貼現率6%(附註1) 可能性調整溢利,介乎人民幣33,398,000元至人民幣90,173,000元(附註2)

34. 金融工具－續

附註：

1. 獨立使用的貼現率輕微增加會導致或然代價的公平值減少，反之亦然。貼現率增加5%而所有其他變量保持不變會導致或然代價賬面值減少人民幣149,000元。
2. 獨立使用的可能性調整溢利輕微增加會導致或然代價的公平值增加，反之亦然。可能性調整溢利減少5%而所有其他變量保持不變會導致或然代價賬面值減少人民幣2,149,000元。

董事認為，按攤銷成本記錄於綜合財務報表之金融資產及金融負債賬面值與其公平值相若。

35. 收購業務

截至二零一四年十二月三十一日止年度

於二零一三年十二月二十七日，本公司附屬公司中軟國際科技服務與Pactera Technology International Ltd. (「Pactera」) 訂立一份買賣協議。根據該協議，中軟國際科技服務同意購買而Pactera同意出售與華為之外包業務以及涉及與華為往來業務之若干相關資產及租約，代價為人民幣90,931,000元（相等於15,000,000美元），於二零一四年一月至二零一四年十二月期間分12期以現金支付。是項收購已於二零一四年一月完成，採用收購法入賬。因該收購事項產生之商譽金額為人民幣57,166,000元。

所轉讓代價

人民幣千元

現金	90,931
----	--------

收購相關成本人民幣250,000元已從所轉讓代價中扣除，並於本年度綜合損益及其他全面收益表內行政開支一欄確認為開支。

於收購日期所收購資產及所確認負債如下：

人民幣千元

無形資產	40,115
遞延稅項負債	(8,440)
	<u>31,675</u>

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

35. 收購業務－續

收購產生之商譽

人民幣千元

所轉讓代價	90,931
減：	
已付代價之估算利息	(2,090)
所收購資產淨值	(31,675)
	<hr/>
收購產生之商譽	57,166
	<hr/>

已付合併代價實際包括與預期協同效益的利益、收益增長、未來市場發展及被收購方的配套人員有關之金額。由於該等利益不符合可識別無形資產之確認標準，故不可與商譽分開確認。

預計該項收購產生之商譽不可減稅。

收購之現金流出淨額

人民幣千元

收購產生之現金流出淨額：	
已付現金代價	90,931
	<hr/>

由於不切實可行，本公司並無就本報告期的業務合併編製備考資料，儘管年內發生之業務合併的收購日期為年度報告期初之日期。

截至二零一三年十二月三十一日止年度

於二零一二年十二月二十七日，本公司全資附屬公司北京中軟與北京愛朗格瑞科技有限公司（「愛朗格瑞」）訂立買賣協議。根據協議，北京中軟已有條件同意購買而愛朗格瑞已有條件同意出售由愛朗格瑞經營的中國國家電網電力領域的資訊科技軟件外包服務及資訊科技軟件解決方案業務以及相關僱員及資產，代價為人民幣161,945,000元，當中人民幣90,000,000元以現金及人民幣71,945,000元以配發及發行代價股份的方式支付。該項收購已於二零一三年六月完成，並已採用收購法入賬。收購產生的商譽金額為人民幣120,905,000元。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

35. 收購業務－續 所轉讓代價

人民幣千元

現金	90,000
已發行普通股	71,945
	<hr/>
	161,945

作為代價的一部分，本公司已發行64,588,274股每股面值0.05港元的普通股。本公司已發行普通股的公平值按收購日期可得的公開價格（已就禁售期影響作出調整）釐定為人民幣71,945,000元。

收購相關成本人民幣382,000元已從所轉讓代價中扣除，並於本年度綜合損益及其他全面收益表內行政開支一欄確認為開支。

於收購日期所收購資產及所確認負債如下：

人民幣千元

無形資產	47,446
遞延稅項負債	(6,406)
	<hr/>
	41,040

收購產生之商譽

人民幣千元

所轉讓代價	161,945
減：所收購資產淨值	(41,040)
	<hr/>
收購產生之商譽	120,905

已付合併代價實際包括與預期協同效益的利益、收益增長、未來市場發展及被收購方的配套人員有關之金額。由於該等利益不符合可識別無形資產之確認標準，故不可與商譽分開確認。

預計該項收購產生之商譽不可減稅。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

35. 收購業務－續

收購之現金流出淨額

人民幣千元

收購產生之現金流出淨額：

已付現金代價

90,000

由於不切實可行，本公司並無就截至二零一三年十二月三十一日止年度的業務合併編製備考資料，儘管年內發生之業務合併的收購日期為年度報告期初之日期。

36. 收購附屬公司

於二零一三年十一月十三日，本集團訂立協議分兩期收購Catapult全部股權：(i)於二零一三年十一月二十五日收購Catapult 92.5%股權（「首次購買」），現金代價為37,925,000美元（相等於人民幣232,640,000元）(ii)於二零一六年十二月三十一日起計120日內收購餘下7.5%股權（「第二次購買」），代價為3,075,000美元（相等於人民幣18,747,000元）另加最高5,227,500美元（相等於人民幣31,872,000元）的盈利獎勵付款（「或然代價」）。

由於本集團須於第二次購買收購餘下7.5%股權，而Catapult被禁止於第二次購買完成之前分派任何股息，故本集團董事認為，本集團可獲得餘下7.5%股權相關的權利及回報。因此，第一次購買及第二次購買被視為一項交易，全部股權於收購日期綜合入賬，並就Catapult餘下7.5%股權的應付代價記錄負債。

該項收購已採用收購法入賬。

36. 收購附屬公司－續 所轉讓代價

人民幣千元

現金－已付首期	233,975
現金－第二次購買完成時將予支付第二期，按現值	15,170
一年後按現值應付的或然代價(附註)	20,466
	269,611

附註：

有關付款須待截至二零一六年十二月三十一日止年度之溢利目標達成方可作實。或然代價按收購日期的公平值人民幣20,466,000元計量，該公平值乃經考慮預測財務表現、所收購業務之市場潛力及市場表現後按貼現現金流模型計算，並按暫定基準估計。同時，已確認暫定商譽人民幣187,008,000元。本集團董事認為，自收購日期起至二零一三年底或然代價的公平值並無變動。

所收購資產及所確認負債於收購日期的價值如下：

人民幣千元

物業、廠房及設備	4,551
無形資產	46,478
遞延稅項資產	2,219
貿易及其他應收賬款	52,955
借貸	(15,242)
貿易及其他應付賬款	(24,075)
應收客戶合約工程款項	8,629
現金及現金等值項目	7,088
	82,603

貿易及其他應收賬款於收購日期之公平值為人民幣52,955,000元。該等所收購貿易及其他應收賬款於收購日期之合約金額總額為人民幣55,719,000元。於收購日期對預期不會收回之合約現金流量之最佳估計為人民幣2,764,000元。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

36. 收購附屬公司－續

收購產生之商譽

人民幣千元

所轉讓代價	269,611
減：所收購資產淨值	(82,603)
	<hr/>
收購產生之商譽	187,008
	<hr/>

已付合併代價實際包括與預期協同效益的利益、收益增長、未來市場發展及Catapult的配套人員有關之金額。由於該等利益不符合可識別無形資產之確認標準，故不可與商譽分開確認。

收購Catapult之現金流出淨額

人民幣千元

已付現金代價	233,975
減：所收購現金及現金等值項目結餘	(7,088)
	<hr/>
	226,887
	<hr/>

截至二零一三年十二月三十一日止年度之溢利包括Catapult產生之額外業務應佔虧損人民幣1,382,000元。年內收益包括來自Catapult之人民幣28,507,000元。

倘收購於二零一三年一月一日完成，截至二零一三年十二月三十一日止年度之集團收益總額將為人民幣3,567,952,000元，及截至二零一三年十二月三十一日止年度之溢利將為人民幣208,440,000元。備考資料僅供說明，未必表示倘收購於二零一三年一月一日完成則本集團將實際獲得之收益及經營業績，亦非未來業績之預測。

36. 收購附屬公司－續

於釐定本集團在倘Catapult於二零一三年一月一日已被收購情況下之「備考」收益及溢利時，董事已：

- 計算所收購廠房及設備及無形資產之折舊／攤銷，計算基準為業務合併初步入賬產生之公平值而非於收購前財務報表確認之賬面值；
- 根據本集團於業務合併後的資金水平、信用評級及債務／權益狀況釐定借貸成本；及
- 假設不需要支付其他或然代價。

根據買賣協議，本公司支付的首期款項可經初步價格調整，而年內，本公司已重新協商總代價，本集團並已獲退還人民幣10,856,000元（相等於1,776,000美元），故本年度已對上年度確認之商譽作出調整。（見附註14）

37. 收購附屬公司額外股權

截至二零一四年十二月三十一日止年度

於二零一四年一月，本集團向一間現有非全資附屬公司上海華騰之非控股擁有人進一步收購該公司8.78%額外股權，代價為人民幣31,000,000元，須以現金支付。

截至二零一三年十二月三十一日止年度

於二零一三年四月，本集團從附屬公司非控股擁有人進一步收購現有非全資附屬公司上海華騰之2.44%額外股權，代價為人民幣7,222,000元（相等於9,015,000港元），將透過本公司發行4,926,000股普通股支付。

於二零一三年六月，本集團從附屬公司非控股擁有人進一步收購現有非全資附屬公司上海中軟資源之20%額外股權，現金代價為人民幣1,200,000元，並已於二零一三年支付。已付代價人民幣1,200,000元之公平值直接於權益確認。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

38. 資產抵押

誠如附註25所述，於報告期末，本集團已抵押若干銀行存款作為授予本集團的短期貿易融資之抵押品。

誠如附註28所述，本集團亦已抵押若干貿易應收賬款、租賃土地及在建工程作為取得本集團獲授銀行貸款之擔保。

39. 經營租賃承擔

於報告期末，本集團就不可撤銷樓宇經營租賃之未來最低租賃付款承擔之到期日如下：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
一年內	90,343	101,517
第二年至第五年(包括首尾兩年)	95,769	77,680
	186,112	179,197

經營租賃付款指本集團就若干用於培訓中心、辦公室物業及儲物用途之物業須支付之租金。本集團之租期議定為一年至五年(二零一三年：一年至五年)，而租期內租金一般為固定。

40. 資本承擔

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
已訂約但未於綜合財務報表撥備之資本開支		
—可供出售金融資產投資	17,934	—
—收購物業、廠房及設備	262,575	336,900
—收購業務	—	70,419
	280,509	407,319
已授權但未訂約之收購物業、廠房及設備資本開支	97,175	179,863

41. 購股權計劃

本公司之購股權計劃(「舊購股權計劃」)乃根據於二零零三年六月二日獲股東通過之決議案而採納，旨在鼓勵及獎賞為本集團勤勉工作之人士及各方。舊購股權計劃由二零零三年六月二日開始起計十年內有效。根據於二零一三年五月二十日通過之決議案，於二零一三年六月一日屆滿之現有購股權計劃已終止，而一項新購股權計劃(「新購股權計劃」)(連同舊購股權計劃統稱「購股權計劃」)已獲採納。於舊購股權計劃終止後，概不可根據該計劃進一步授出購股權，惟舊購股權計劃之條款在所有其他方面仍維持十足效力。舊購股權計劃屆滿在任何情況下概不會影響先前已根據舊購股權計劃授出之未行使購股權之條款。

根據購股權計劃，董事會可向合資格參與者，包括本公司或其任何附屬公司或聯營公司之董事，全職或兼職僱員、本公司或其任何附屬公司或聯營公司之供應商及顧客授予購股權，以根據購股權計劃之條款認購本公司股份。授出之購股權必項於授出之日起計三十日內接納，各參與者並須支付1.00港元作為接納獲授購股權之代價。

購股權可根據購股權計劃之條款於接納所授出購股權之日後十年內任何時間行使。購股權計劃之認購價由董事會釐定並知會各承授人，而認購價最低為(i)聯交所每日報價表所示股份於授予日期之收市價；(ii)聯交所每日報價表所示股份於緊接授予日期前五個交易日之平均收市價；及(iii)股份面值(以最高者為準)。

本公司根據購股權計劃及本公司任何其他購股權計劃授出之購股權，賦予承授人權力的行使合共最多相當於緊隨股份在聯交所上市後已發行股份總數之10%，而此上限可於獲股東批准後更新。然而，因根據購股權計劃及本公司任何其他購股權計劃授出之所有尚未行使之購股權獲行使而可予發行之股份最高數目不得超逾本公司不時已發行股份總數之30%。未經本公司股東事先批准，於任何十二個月內授予任何一名人士之購股權所涉及之股份數目最高不多於本公司已發行股份之1%。任何一年內授予主要股東或獨立非執行董事之購股權若超逾本公司已發行股份之0.1%及其價值若超逾5,000,000港元，則必須獲本公司股東批准。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

41. 購股權計劃—續

於截至二零一四年十二月三十一日止年度，已向本集團董事、其他僱員及客戶授出之購股權變動如下：

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	購股權數目				
					於		於		
					二零一四年 一月一日	尚未行使	年內授出	年內行使	年內沒收
董事及其他僱員：									
	13.5.2004	0.65港元	無	13.5.2004 - 12.5.2014	150,000	-	-	(150,000)	-
			13.5.2004 - 12.5.2005	13.5.2005 - 12.5.2014	150,000	-	-	(150,000)	-
			13.5.2004 - 12.5.2006	13.5.2006 - 12.5.2014	4,150,000	-	(2,050,000)	(2,100,000)	-
			13.5.2004 - 12.5.2007	13.5.2007 - 12.5.2014	6,250,000	-	(4,150,000)	(2,100,000)	-
	30.3.2006	0.97港元	無	30.3.2006 - 29.3.2016	175,000	-	(125,000)	-	50,000
			30.3.2006 - 29.3.2007	30.3.2007 - 29.3.2016	1,900,000	-	(125,000)	-	1,775,000
			30.3.2006 - 29.3.2008	30.3.2008 - 29.3.2016	2,450,000	-	(125,000)	-	2,325,000
			30.3.2006 - 29.3.2009	30.3.2009 - 29.3.2016	1,875,000	-	(125,000)	-	1,750,000
	10.4.2007	1.78港元	無	10.4.2007 - 9.4.2017	2,885,000	-	(1,050,000)	-	1,835,000
			10.4.2007 - 9.4.2008	10.4.2008 - 9.4.2017	5,095,000	-	(1,125,000)	-	3,970,000
			10.4.2007 - 9.4.2009	10.4.2009 - 9.4.2017	4,937,500	-	(1,237,500)	-	3,700,000
			10.4.2007 - 9.4.2010	10.4.2010 - 9.4.2017	5,337,500	-	(1,237,500)	-	4,100,000
	19.9.2012	1.67港元	無	19.9.2012 - 18.9.2015	9,000,000	-	(5,360,000)	-	3,640,000
			19.9.2012 - 18.9.2013	19.9.2013 - 18.9.2015	9,000,000	-	(300,000)	-	8,700,000
			19.9.2012 - 19.9.2014	19.9.2014 - 18.9.2015	12,000,000	-	(400,000)	-	11,600,000
	23.1.2014	2.15港元	無	23.01.2014 - 22.01.2017	-	33,000,000	-	-	33,000,000
			23.01.2014 - 22.01.2015	23.01.2015 - 22.01.2017	-	33,000,000	-	-	33,000,000
			23.01.2014 - 22.01.2016	23.01.2016 - 22.01.2017	-	44,000,000	-	-	44,000,000
					65,355,000	110,000,000	(17,410,000)	(4,500,000)	153,445,000

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

41. 購股權計劃—續

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	購股權數目				
					於				於
					二零一四年 一月一日	年內授出	年內行使	年內沒收	二零一四年 十二月三十一日
尚未行使	尚未行使	尚未行使	尚未行使	尚未行使					
客戶：	13.5.2004	0.65港元	無	13.5.2004 - 12.5.2014	2,000,000	-	(1,500,000)	(500,000)	-
			13.5.2004 - 12.5.2005	13.5.2005 - 12.5.2014	2,000,000	-	(1,500,000)	(500,000)	-
			13.5.2004 - 12.5.2006	13.5.2006 - 12.5.2014	2,000,000	-	(1,500,000)	(500,000)	-
			13.5.2004 - 12.5.2007	13.5.2007 - 12.5.2014	2,000,000	-	(1,500,000)	(500,000)	-
					8,000,000	-	(6,000,000)	(2,000,000)	-
總計					73,355,000	110,000,000	(23,410,000)	(6,500,000)	153,445,000
於年末可行使									76,445,000
加權平均行使價					1.32港元	2.15港元	1.15港元	0.65港元	1.84港元

於截至二零一三年十二月三十一日止年度，已向本集團董事、其他僱員及客戶授出之購股權變動如下：

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	購股權數目				
					於				於
					二零一三年 一月一日	年內授出	年內行使	年內沒收	二零一三年 十二月三十一日
尚未行使	尚未行使	尚未行使	尚未行使	尚未行使					
董事及其他僱員：	13.8.2003	0.58港元	13.8.2003 - 12.8.2006	13.8.2006 - 12.8.2013	1,392,500	-	-	(1,392,500)	-
			13.8.2003 - 12.8.2007	13.8.2007 - 12.8.2013	1,877,500	-	(717,500)	(1,160,000)	-
	13.5.2004	0.65港元	無	13.5.2004 - 12.5.2014	375,000	-	(225,000)	-	150,000
			13.5.2004 - 12.5.2005	13.5.2005 - 12.5.2014	375,000	-	(225,000)	-	150,000
			13.5.2004 - 12.5.2006	13.5.2006 - 12.5.2014	5,200,000	-	(1,050,000)	-	4,150,000
			13.5.2004 - 12.5.2007	13.5.2007 - 12.5.2014	7,300,000	-	(1,050,000)	-	6,250,000
	30.3.2006	0.97港元	無	30.3.2006 - 29.3.2016	175,000	-	-	-	175,000
			30.3.2006 - 29.3.2007	30.3.2007 - 29.3.2016	2,475,000	-	(575,000)	-	1,900,000
			30.3.2006 - 29.3.2008	30.3.2008 - 29.3.2016	3,275,000	-	(825,000)	-	2,450,000
			30.3.2006 - 29.3.2009	30.3.2009 - 29.3.2016	1,875,000	-	-	-	1,875,000

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

41. 購股權計劃—續

購股權持有人類別	授出日期	行使價	歸屬期	行使期	購股權數目				
					於二零一三年一月一日		於二零一三年十二月三十一日		
					尚未行使	年內授出	年內行使	年內沒收	尚未行使
	10.4.2007	1.78港元	無	10.4.2007 - 9.4.2017	2,985,000	-	(100,000)	-	2,885,000
			10.4.2007 - 9.4.2008	10.4.2008 - 9.4.2017	5,595,000	-	(500,000)	-	5,095,000
			10.4.2007 - 9.4.2009	10.4.2009 - 9.4.2017	5,562,500	-	(625,000)	-	4,937,500
			10.4.2007 - 9.4.2010	10.4.2010 - 9.4.2017	6,212,500	-	(875,000)	-	5,337,500
	22.10.2010	2.00港元	無	22.10.2010 - 21.10.2013	18,714,600	-	(17,168,850)	(1,545,750)	-
			22.10.2010 - 21.10.2011	22.10.2011 - 21.10.2013	18,840,000	-	(17,100,000)	(1,740,000)	-
			22.10.2010 - 21.10.2012	22.10.2012 - 21.10.2013	25,200,000	-	(22,260,000)	(2,940,000)	-
	19.9.2012	1.67港元	無	19.9.2012 - 18.9.2015	9,000,000	-	-	-	9,000,000
			19.9.2012 - 18.9.2013	19.9.2013 - 18.9.2015	9,000,000	-	-	-	9,000,000
			19.9.2012 - 19.9.2014	19.9.2014 - 18.9.2015	12,000,000	-	-	-	12,000,000
					137,429,600	-	(63,296,350)	(8,778,250)	65,355,000
客戶：	13.5.2004	0.65港元	無	13.5.2004 - 12.5.2014	2,000,000	-	-	-	2,000,000
			13.5.2004 - 12.5.2005	13.5.2005 - 12.5.2014	2,000,000	-	-	-	2,000,000
			13.5.2004 - 12.5.2006	13.5.2006 - 12.5.2014	2,000,000	-	-	-	2,000,000
			13.5.2004 - 12.5.2007	13.5.2007 - 12.5.2014	2,000,000	-	-	-	2,000,000
					8,000,000	-	-	-	8,000,000
總計					145,429,600	-	(63,296,350)	(8,778,250)	73,355,000
於年末可行使									61,355,000
加權平均行使價					1.62港元	-	1.90港元	1.59港元	1.32港元

就年內行使之購股權而言，於行使日期的加權平均股價為2.44港元(二零一三年：2.41港元)。

41. 購股權計劃—續

於二零一二年九月十九日已授出購股權之估計公平值為每份購股權0.53港元。公平值乃根據二項式期權定價模型計算。計算購股權公平值所用之變量及假設乃基於董事之最佳估計作出。購股權之價值視乎若干主觀假設的不同變量而有所不同。該模型之輸入數據如下：

授出日期之股價	1.67港元
行使價	1.67港元
預期波幅	49.36%
到期時限	3年
無風險利率	0.29%
預期股息率	0.00%

二零一二年預期波幅乃根據本公司股價於1,095日期間之歷史波幅而釐定。

於二零一四年一月二十三日已授出購股權之估計公平值為每份購股權0.22港元至0.23港元。公平值乃根據二項式期權定價模型計算。計算購股權公平值所用之變量及假設乃基於董事之最佳估計作出。購股權之價值視乎若干主觀假設的不同變量而有所不同。該模型之輸入數據如下：

授出日期之股價	2.12港元
行使價	2.15港元
預期波幅	42.11%
到期時限	3年
無風險利率	0.74%
預期股息率	0.00%

二零一四年預期波幅乃根據本公司股價於1,095日期間之歷史波幅而釐定。

本集團於截至二零一四年十二月三十一日止年度就本公司所授出購股權而確認之總開支為人民幣16,906,000元（二零一三年：人民幣5,372,000元）。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

42. 退休福利計劃

誠如中國規則及法規規定，本集團須就中國之僱員向國家主辦之退休計劃作出供款。本集團須按有關僱員基本薪金之若干百分比向該退休計劃作出供款，此外不須再就退休前後之福利負上其他實際付款責任。有關國家主辦之退休計劃負責承擔退休僱員的全部現有責任。

根據有關香港強制性公積金法例及規例，本集團為所有香港合資格僱員設有強制性公積金計劃（「強積金計劃」）。該計劃之資產與本集團之資產分開持有，並由獨立強積金服務供應商管理。根據強積金計劃之規則，僱主及僱員均須按有關規則指定之比率向該計劃作出供款。本集團就強積金計劃之唯一責任為按該計劃作出所需供款。

年內，自損益扣除之退休福利供款總成本為人民幣195,624,000元（二零一三年：人民幣166,641,000元），此乃本集團按各有關計劃規則所指定之比率向該等計劃作出之供款。

43. 關連方交易

除綜合財務報表中其他部分所披露者外，年內，本集團曾與下列關連公司進行以下交易：

	附註	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
提供資訊科技外包服務 — 華為集團	(a)及(i)	1,337,463	711,548
提供資訊科技解決方案服務 — 華騰信息	(b)及(ii)	—	1,044
銷售軟件及提供資訊科技解決方案服務 — 弘毅投資有限公司	(c)及(iii)	—	517
所收取外包服務費 — 華騰智能	(b)及(iv)	—	11,337

43. 關連方交易－續

附註：

- (a) 華為為本公司非全資附屬公司中軟國際科技服務之非控股擁有人。二零一二年四月中軟國際科技服務成立後，華為集團從此成為本集團之關連方。
- (b) 華騰信息及華騰智能於二零一三年八月由本集團出售。華騰信息及華騰智能於二零一三年八月由本集團出售后，華騰信息及華騰智能從此不再為本集團之關連方。上述與華騰信息及華騰智能之交易指截至二零一三年八月止發生之交易。
- (c) Keen Insight Limited乃本公司之主要股東，而Hony Capital Fund 2008, L.P. (「Hony Capital」)乃Keen Insight Limited之股東。弘毅投資有限公司乃Hony Capital之全資附屬公司。
- (i) 年內，本集團向華為集團提供為數人民幣1,337,463,000元(二零一三年：人民幣711,548,000元)的資訊科技外包服務。於二零一四年十二月三十一日，為數人民幣458,699,000元(二零一三年：人民幣335,292,000元)之款項已列入綜合財務狀況表貿易及其他應收賬款項下。
- (ii) 於二零一三年一月至二零一三年八月，本集團向華騰信息提供資訊科技解決方案服務人民幣1,044,000元。該款項已於截至二零一三年十二月三十一日止年度內結清。
- (iii) 截至二零一三年十二月三十一日止年度，本集團向弘毅投資有限公司提供資訊科技解決方案服務人民幣517,000元。於二零一三年十二月三十一日，為數人民幣517,000元之款項已列入綜合財務狀況表貿易及其他應收賬款項下。
- (iv) 於二零一三年一月至二零一三年八月，本集團向華騰智能收取資訊科技解決方案服務款項人民幣11,337,000元。該款項已於截至二零一三年十二月三十一日止年度內全數清還。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

43. 關連方交易－續

主要管理層人員之酬金

年內，董事及其他主要管理層成員之酬金載述如下：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
短期僱員福利	9,014	6,066
退休福利成本	205	191
購股權開支	1,644	84
	10,863	6,341

董事及主要行政人員之酬金乃由薪酬委員會經考慮個別人士之表現及市場趨勢而釐定。

44. 報告期後事項

於二零一五年一月二十二日，本集團向PointGuard Ventures進一步出資人民幣5,896,000元（相等於962,500美元）（見附註16）。

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

45. 有關本公司財務狀況之資料

有關本公司於報告期末之財務狀況表之資料包括：

	二零一四年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元
非流動資產		
於附屬公司之權益	1,321,395	1,316,872
預付租賃款項	31	179
衍生金融工具	1,074	649
	1,322,500	1,317,700
流動資產		
其他應收賬款	29,620	1,628
預付租賃款項	149	149
應收關連公司款項	1	1
應收附屬公司款項	648,806	517,158
已抵押存款	5,098	3,798
銀行結餘及現金	3,703	585
	687,377	523,319
流動負債		
貿易及其他應付賬款	3,859	8,361
借款	672,836	–
應付股息	73	73
	676,768	8,434
非流動負債	10,609	514,885
總資產減流動負債	1,333,109	1,832,585
非流動負債		
可換股票據	193,771	189,038
借貸	–	457,268
	193,771	646,306
	1,139,338	1,186,279
資本及儲備		
股本	88,014	87,085
儲備	1,051,324	1,099,194
總權益	1,139,338	1,186,279

綜合財務報表附註

截至二零一四年十二月三十一日止年度

45. 有關本公司財務狀況之資料—續

附註：儲備變動

	股份溢價 人民幣千元	對沖儲備 人民幣千元	購股權儲備 人民幣千元	可換股貸款 票據儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總計 人民幣千元
於二零一三年一月一日	1,431,856	-	69,758	15,167	(547,113)	969,668
年內虧損	-	-	-	-	(60,944)	(60,944)
年內其他全面收益						
— 現金流量對沖所使用對沖工具 之公平值收益	-	649	-	-	-	649
年內全面收入(開支)總額	-	649	-	-	(60,944)	(60,295)
於收購業務時發行普通股	69,372	-	-	-	-	69,372
於行使購股權時發行普通股	120,397	-	(27,569)	-	-	92,828
確認購股權開支	-	-	5,372	-	-	5,372
註銷購股權	-	-	(8,748)	-	8,748	-
為收購附屬公司額外股權而發行普通股	7,025	-	-	-	-	7,025
可換股票據展期	-	-	-	15,224	-	15,224
於二零一三年十二月三十一日	1,628,650	649	38,813	30,391	(599,309)	1,099,194
年內虧損	-	-	-	-	(84,481)	(84,481)
年內其他全面收益(開支)						
— 現金流量對沖所使用對沖工具 之公平值收益	-	425	-	-	-	425
— 於終止現金流量對沖時重新 分類至損益	-	(1,074)	-	-	-	(1,074)
年內全面(收益)開支總額	-	(649)	-	-	(84,481)	(85,130)
於行使購股權時發行普通股	26,037	-	(5,683)	-	-	20,354
確認購股權開支	-	-	16,906	-	-	16,906
註銷購股權	-	-	(1,223)	-	1,223	-
於二零一四年十二月三十一日	1,654,687	-	48,813	30,391	(682,567)	1,051,324

財務摘要

業績

	截至十二月三十一日止年度				
	二零一零年 人民幣千元	二零一一年 人民幣千元	二零一二年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元
營業額	1,601,211	2,243,754	2,768,171	3,205,985	4,429,202
除稅前溢利(虧損)	(15,079)	150,687	187,716	204,918	297,239
稅項	(14,657)	(29,611)	(37,574)	(4,890)	(42,183)
年內溢利(虧損)	(29,736)	121,076	150,142	200,028	255,056
應佔：					
本公司擁有人	(40,133)	110,594	133,189	148,301	200,038
非控制權益	10,397	10,482	16,953	51,727	55,018
	(29,736)	121,076	150,142	200,028	255,056
股息	-	-	-	-	-

資產及負債

	於十二月三十一日				
	二零一零年 人民幣千元	二零一一年 人民幣千元	二零一二年 人民幣千元	二零一三年 人民幣千元	二零一四年 人民幣千元
總資產	2,373,623	2,947,534	3,442,350	4,672,957	5,344,466
總負債	(1,271,620)	(1,143,849)	(1,380,067)	(2,231,756)	2,643,435
	1,102,003	1,803,685	2,062,283	2,441,201	2,701,031