

## 技術詞彙

本技術詞彙載有本文件所採用若干有關本集團業務的詞語。該等詞語及其含義未必與業內標準定義或用法一致。

「管家服務」	指	由我們的受訓僱員、派遣工人及分包商為住戶提供的個人化服務
「主席信箱」	指	我們為提高服務質素而設立的電子郵箱，本公司的客戶及僱員可藉此直接向本公司主席撰寫郵件]
「公共空間」	指	住宅物業的公共空間，包括訪客停車場、游泳池、廣告宣傳板及會所
「合約管理建築面積」	指	於有關日期生效生效的物業管理合約項下訂明由我們管理或將由我們管理的建築面積
「企業資源規劃」	指	企業資源規劃，一種包含一套公司綜合應用的業務管理軟件，用以收集、儲存、管理及詮釋其業務活動數據
「建築面積」	指	建築面積
「ICP」	指	互聯網內容供應營辦商
「關鍵業績指標」	指	關鍵業績指標，一種用以評價某方或某人參與特定活動成績的業績計量方式
「配送到戶」	指	用於電貿分派網絡的團隊，以記述貨物由運輸樞紐運往顧客家中或營業地點的流動情況
「O2O業務」	指	由我們開發的線上至線下營運，旨在提升向住戶提供的物業管理服務，亦為向住戶提供產品及服務設立電子商貿門戶
「住宅社區」或「住宅物業」	指	單純作為住宅用途的物業或綜合用途物業(包含住宅單位及非住宅性質的配套設施)，例如商業或辦公室單位，但不包括單純商業用途物業
「計算收益建築面積」	指	於有關日期已開始收集物業管費的合約管理建築面積

---

## 技術詞彙

---

「百強物業管理公司」	指	根據中國指數研究院及中國房地產Top 10研究組進行的年度研究，基於多項因素包括營運規模、財務表現、服務質素、增長潛力及社會責任等評定的百強物業管理公司
「未交付建築面積」	指	於有關日期並未開始收集物業管費的合約管理建築面積
「微信平台」	指	我們在微信註冊的公開賬戶，我們在管物業的住戶可訂閱該賬號，且為我們向訂閱認識發放信息的方式
「400條服務熱線」	指	我們提供的客戶熱線以促進我們與其管物業住戶之溝通