

廣深鐵路股份有限公司
2015 年度社會責任報告

2016 年 3 月 29 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2016年3月29日

目 錄

一、 董事长致辞.....	1
二、 公司概况.....	3
三、 规范运作与诚信经营.....	6
四、 运输安全与客货服务.....	11
五、 环境保护与节能减排.....	18
六、 社会公益与员工权益.....	20
七、 报告说明.....	25

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

在過去的 2015 年，廣深鐵路積極貫徹落實公司股東大會和董事會的決策部署，切實履行企業社會責任，實現了較好的經濟效益和社會效益。公司全年完成旅客發送量 8,536.70 萬人，貨運發送量 1,688.15 萬噸，實現營業收入 157.25 億元，同比增長 6.25%，歸屬上市公司股東淨利潤 10.71 億元，同比增長 61.75%，實現每股社會貢獻值 1.04 元，較 2014 年增加 0.03 元/股。在此，我謹代表公司董事會，向關心和支持廣深鐵路經營發展的廣大股東和各界朋友表示衷心感謝，向為公司付出辛勤勞動的管理層和全體員工致以崇高敬意。

公司秉承“安全優質、興路強國”的新時期鐵路精神，緊密圍繞“五個發展”戰略目標推進公司各項工作。安全發展方面，公司將安全優質標準線建設納入中心工作，廣深線、京廣線安標線年度建設任務順利完工，實現全年無責任一般 B 類及以上鐵路交通事故目標；可持續發展方面，公司統籌運輸和建設資源、資產和人力資源、運輸業和非運輸業資源，包括推進大型客運站商業開發和盤活貨運資源等，並大力實施修舊利廢和節支降耗措施，全年實現節支 2,396 萬元；引領發展方面，公司有效提升客貨運能，開行廣州東-潮汕跨線動車組，新增購置 116 輛 25T 高寒客車，實行貨場改造 67 項，列車開行、客流及售票組織進一

步智能化、精細化；科學發展方面，公司不斷提高公司治理水平，完善公司領導班子“三重一大”事項集體決策制度，深化內部控制體系建設，規範經營管理；快速發展方面，公司搶抓機遇增強廣深線沿線客流吸引能力，廣深線增建平湖客運站工程、穗莞深城際鐵路接入廣深線工程順利推進，積極拓展委托運營業務，完善相關線路生產生活設施配套建設。

2016年，是國家“十三五”規劃的開局之年，廣深鐵路將增強責任感和使命感，直面經營困難，迎接市場挑戰，為經濟穩增長、調結構作出應有之貢獻。2016年，也是廣深鐵路發行H股和美國存托證券上市20周年，公司將繼續深化客貨運改革，堅持經營發展和履行社會責任相結合，為公司股東和社會公眾創造價值。

董事長：武勇

2016年3月29日

二、公司概況

(一) 公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份（ADSs）（股票代碼：GSH）分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市；2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路客貨運輸業務及長途旅客列車運輸業務，與香港鐵路有限公司合作經營廣九直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路和貴廣鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公裏，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是目前中國內陸通往香港的唯一鐵路通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。廣深段鐵路是目前中

國現代化程度最高的鐵路之一，是國內第一條全程封閉、四線並行的鐵路，也是第一條實現客貨分線運行的鐵路。

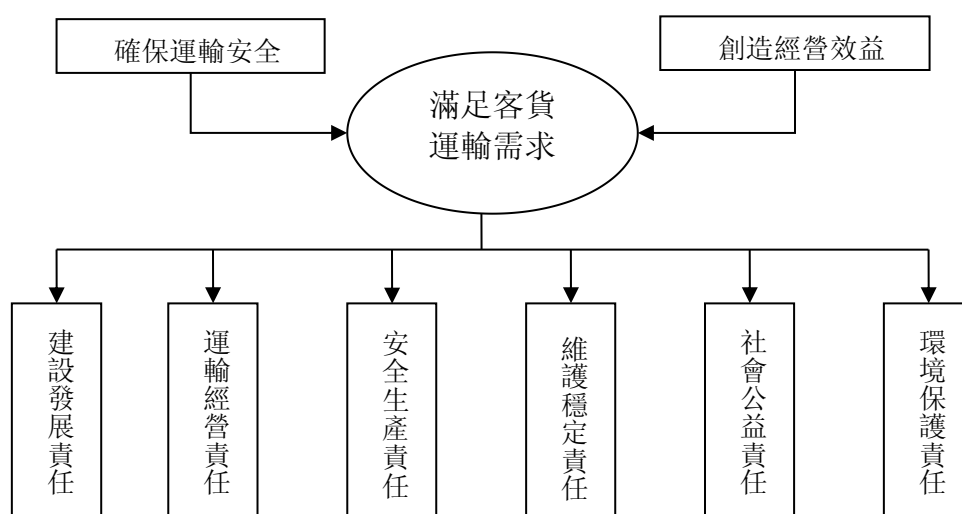
(二) 公司社會責任管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、維護穩定責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

廣深鐵路初步建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司社會責任工作、社會責任報告等進行決策管理。公司機關的綜合管理部、人力資源部、經營管理部、計劃財務部、審計部、信息技術所等部門負責管理公司社會責任各項工作；董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露；公司下屬各站段設立勞動安全、技術運用、薪酬福利、員工培訓、健康衛生等專職部門和崗位，具體履行企業社會責任。

（三）公司榮譽

2015年，廣深鐵路獲得的榮譽有：

1. 香港大公報評選中國證券“金紫荊獎——最佳上市公司董事會獎”；

2. 《財富》（中文版）發布“2015年中國500強排行榜”第326位。

三、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

2015年，廣深鐵路落實各項公司治理制度，促進股東大會、董事會、監事會和管理層規範運作。公司對公司《章程》、《股東大會議事規則》進行修訂，使兩項制度更符合公司實際情況，並適應股東大會網絡投票的證券監管要求。公司全年共召開1次股東大會、6次董事會會議、4次監事會會議、6次審核委員會會議和32次總經理辦公會議。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司2015年年報。

（二）內部控制

廣深鐵路作為一家三地上市公司，堅持實施內部控制建設，定期開展內部控制測試和內部審計工作，現已建立起一套較為完備的內部控制制度和內部控制評價體系。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司2015年年報、2015年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）反腐倡廉

公司深入開展執行中央“八項規定”專項檢查、業務接待專項檢查和“小金庫”專項治理檢查，落實各項自查、檢查和整改措施，完善公司管理層“三重一大”事項決策程序，規範公司管理層出行有關要求，舉辦反腐專題教育活動，將反腐倡廉工作引

向深入。

公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及 執行監察程序	舉報程序
《關於開展執行中央“八項規定”專項檢查情況的通知》	成立專項檢查組，開展自查和檢查	公布了檢查組聯絡方式
《關於迅速開展業務接待專項檢查的通知》	成立專項檢查組，填報自查表和整改情況表	
《關於開展“小金庫”專項治理的通知》、	成立領導小組和辦公室，開展專項治理	公布了“小金庫”舉報受理電話和電子郵箱
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為準則》和《反欺詐舞弊工作（試行）條例》	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	

2015年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪汙訴訟案件。

（四）誠信經營

公司以誠信經營為本，堅持現金分紅，為股東創造回報，抓好信息披露和投資者關係管理工作，規範經營行為，協調處理好與各利益相關方關係。

1. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。1996年度至2014年度之間，累計已派發現金紅利97.64億元(含稅)，派息率達57.17%。在2014年度分紅派息工作中，公司認真貫徹落實有關政策要求，確保了對境內外股東(包括“滬港通”股東

賬戶)及時足額發放現金紅利。公司董事會建議派發 2015 年度末期股息 0.08 元/股 (含稅), 合計 56,668.296 萬元。

2. 信息披露

2015 年, 公司貫徹落實公平、公正、公開的信息披露原則, 致力於進一步提高信息披露質量, 並積極應對市場突發情況。定期報告方面, 公司加強了年報中有關管理層討論與分析部分的披露; 臨時公告方面, 公司於 2015 年 2 月發布《調整鐵路貨物運價的公告》, 7 月發布《股價異常波動公告》、《關於維護公司股價穩定的公告》, 12 月發布《總經理任免公告》, 使投資者能更全面及時地了解公司經營情況。

2015 年, 公司共在境內外市場發布定期報告、臨時公告 104 項, 具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

3. 投資者關係

公司於 2015 年 5 月 28 日召開 2014 年度股東周年大會, 採取現場與網絡投票相結合的方式, 保障了中小股東的投票權益。2015 年 3 月和 8 月, 公司在總部分別舉行了年度業績和中期業績發布全球電話會議, 公司董事和高管人員向機構投資者、研究員介紹公司業績和經營情況, 並基於公開披露信息回覆了投資者的提問。公司全年共接待投資者來訪 45 批次, 參加大型投研會議 5 次, 回覆“上證 e 互動”平臺提問 8 項, 回覆投資者來電和電郵諮詢 200 多次。

4. 規範經營行為

公司先後發布了《經營規章制度管理辦法》等 9 項經營管理制度，促進了公司經營管理規範化。公司進一步規範各類經濟合同簽訂與審批流程，嚴格執行合同審查有關規定，進一步完善公司 18 個種類合同範本並發布施行，合同管理水平和風險防控能力顯著提升。公司進一步規範了招投標管理，對談判及評標、議標全過程監控，杜絕違法違規行為發生。

5. 合作發展

2015 年，廣深鐵路在履行企業社會責任的過程中，以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各利益相關方合作溝通進行利益共享，用公司發展的成果回報各利益相關方，實現和諧共贏。

公司與監管機構：公司遵循境內外證券監管要求，切實履行上市公司義務。公司執行鐵路行業各項技術規程和標準，確保運輸安全。公司守法經營，規範合同管理，公司全年共完成合同簽訂 4,420 項，其中 500 萬元以上重大合同 92 項。公司依法納稅，上繳稅收 92,872 萬元。

公司與股東：公司積極創造經營業績，實施長期穩定的現金分紅，回報股東。董事會建議派發 2015 年度末期股息 0.08 元/股（含稅），合計 56,668.296 萬元。公司積極開展投資者關係管理，加強與股東的交流。

公司與債權人：公司目前在銀行沒有長期貸款，與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商：全年組織物資設備採購、基建工程等各類項目招標及商務談判 92 次，共有 69 家供應商與公司展開良好合作，其中廣東省內 36 家，廣東省外 33 家，前五大供應商占採購比例為 13%。公司制定了《招標採購管理辦法》和《非招標採購方式管理辦法》，以規範供應商的聘用和監察供應商行為，公司嚴格執行有關招投標和採購程序，並對定點採購的供應商及產品進行評議評估。

四、運輸安全與客貨服務

（一）運輸安全

運輸安全始終是廣深鐵路肩負的最大社會責任，公司積極完善安全風險管理機制，確保線路安全、人身安全，在安全科技方面加大投入。2015年，公司實現全年無責任一般B類及以上鐵路交通事故目標。

1. 線路安全

公司大力推動安全優質標準線建設，年內組織抽調專業部門及設計建設力量，先後32次深入管內沿線各站區現場辦公，研究解決安標線建設過程中遇到的難點問題，累計安排641項實施改造項目。公司將韶關站區列入年度安全優質標準線建設的重中之重，韶關東站、韶關貨場、韶關供電軌道車間、韶關機務實訓基地等改造項目陸續完工；同步推進沿線各站區安標線建設，廣深線、京廣線安全優質標準線年度建設任務全部完工。

公司先後實施完成廣坪段正線更換鋼軌道岔、韶關北站北場信號樓改造及廣州站、廣州東站、深圳站運輸綜合指揮中心建設等重點項目，同步推進廣坪段UM71自動閉塞及計算機聯鎖系統、廣坪段牽引供電系統適應性改造、京廣線大瑤山隧道群接觸網設備改造、韶關東站駝峰信號機調速設備改造、廣坪、廣深重點路段視頻監控系統建設等項目，強化了設備保安全的能力。公司組織專業技術工種開展25項技術研發，進一步強化現場安全監控

能力。

2015年，公司完成大修173項、固定資產投資930項，管內線路更換鋼軌（重傷軌）6.5公裏，更換曲磨軌12.225公裏，更換道岔131組，大機搗固1,490公裏，修複線路水害20件。

2. 人身安全

公司為旅客創造安全的車站、列車環境，加強進站安檢和車站出入口管理，開展消防、食品安全檢查。公司對線路實施封閉式管理，減少路外人員傷亡，加強沿線鐵路安全宣傳，營造護路愛路氛圍。公司2015年新建及加高隔離欄柵8,111米，新建及加高圍牆5,369米，加裝刀片防護網7,345米。

2015年廣深鐵路重點客運站查獲危險品統計表

站名	廣州站	廣州東站	深圳站	小計
查獲危險品數量（件）	234,045	99,392	56,315	389,752

員工人身安全方面，公司實行安全管理規範化、現場作業標準化、檢查整治常態化，在員工中開展安全宣傳教育，增強安全質量意識，為員工配備和發放勞動保護用品，提升員工安全防範能力。

2015年，公司員工因責任事故死亡2人，占員工總人數的0.0045%，因工作受傷35人，因工受傷損失工作天數累計2,726天。

3. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

(1) 旅客資料保障及隱私：旅客車票實行實名制，公司對車站窗口售票、取票、檢票和車票回收管理制定了操作規程，以保障旅客資料和身份信息。公司規定員工應尊重客戶自主選擇權和其他權益，依法保護客戶的信息，不得擅自洩漏客戶信息及保密資料。此外，有關網絡售票和電話售票渠道適用相應的旅客信息保護措施。公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過 12306、95306 網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還公布了投資者關係電話、傳真和電子郵箱，並在公司網站設立留言板，處理投資者有關諮詢問題。

(3) 知識產權：公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。公司還制定了文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。

(二) 客貨服務

1. 客運業務

2015 年，廣深鐵路完成旅客發送量 8,536.70 萬人，客運收入 69.98 億元。截至 2015 年 12 月 31 日，公司每日開行旅客列車 239 對，其中廣深城際列車 105 對（含備用線 19 對），香港直

通車 13 對，長途車 121 對。

（1）提升客運能力

公司自 2015 年 2 月 1 日起，開行廣州東至潮汕跨線動車組，實現廣深線和廈深線運力銜接，增強了區域客運市場競爭力。公司於 2015 年底新增購置 5 列共 116 輛高寒客車，為公司開行途經高原地區長途車提供保障。公司完成廣州東動車所擴建、筍崗站駝峰及峰下編組線改造等擴能工程，進一步提高了廣深線動車組和深圳地區長途旅客列車的開行能力。

公司自建以及地方政府規劃的重點軌道樞紐項目，包括廣深線增設平湖城際客運站工程、穗莞深城際鐵路新塘至洪梅段管線遷改及主體施工、穗莞深城際接入廣深線項目和新塘綜合交通樞紐工程等均順利推進，上述重點工程將有效增強廣深城際動車組吸引穗、莞、深腹地客流的區域競爭力。

（2）優化服務環境

公司實施 51 項客運站場改造項目，包括廣州站候車室及售票廳改造、廣州站中庭扶梯改造、廣州東站一站臺改造和深圳站負一層候車室改造等，並對動車組、客車進行改造，清潔車廂環境和更換長途車臥具，為旅客營造舒適便捷的候車乘車環境。

廣深城際動車組開行方案不斷優化，運行時間和發車密度更為合理，滿足廣深兩地間旅客出行需求。截至 2015 年底，廣深線各客運站共設置自動售票機 173 臺、自動檢票閘機 130 臺、互聯網取票機 135 臺、報銷憑證打印終端 42 臺和身份信息驗證設

備 265 臺。公司與銀行機構合作累計發行廣深城際金融 IC 卡 116 萬張，2015 年全年完成交易 6 萬筆。

（3）提高服務質量

公司致力於提高客運服務質量，推進優質服務常態化，不斷創新服務品牌建設。在幫扶旅客方面，公司嚴格執行客運服務標準，為老人、孕婦、幼兒和殘疾人等重點旅客提供幫助，在車站內設置服務臺和醫療點；在列車餐飲方面，公司依托配餐基地和供應配送網絡，開發適銷對路的餐飲食品，進一步提高動車組餐飲服務質量；在售票方面，公司為旅客提供網絡購票、電話購票、車站窗口和代售點購票、自動售票機等多種購票渠道，在春運等售票高峰期還提供團體購票、集中售票點、自動取票機入校園等服務措施。

2015 年春運期間（2015 年 2 月 4 日至 3 月 15 日），公司圍繞“安全出行、方便出行、溫馨出行”的服務目標，為廣大鐵路旅客提供優質春運服務。廣州站、廣州東站和深圳站在春運期間分別完成旅客發送量 367 萬人、325.2 萬人和 241.7 萬人，列車正點率分別達到 99%、81%和 69%。

（4）應對病毒疫情

2015 年，公司採取積極措施，配合檢驗檢疫部門應對病毒疫情，由公司撥款在車站口岸新建應急物資倉庫，由檢驗檢疫部門投資購置檢疫設備和防護用品，向旅客派發傳染病知識宣傳冊，在口岸和直通車列車播放疫情警示公告。

2. 貨運業務

2015 年，廣深鐵路實現貨運發送量 1,688 萬噸，貨運收入 17.61 億元。

公司完成下元站增建股道、江村編組站自動化駝峰改造等擴能項目；坪石、英德、韶關東、大朗、郭塘、江高、廣州東等貨場改造項目順利推進，全年貨場改造項目 67 項，提升了貨運倉儲及周轉能力。公司在荔華貨場成功開行電商貨運班列，在常盛、群億貨場增加快運業務，對下元站、韶關東站統一規範設置了貨運營業廳和貨運標識，加強貨物接取送達和物流信息跟蹤，對投訴客戶和大宗貨主定期回訪，不斷改進服務質量和服務方式，提升貨運服務管理水平。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

2015 年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入達 58.75 億元，同比增長 16.76%，在公司營業收入中所占比重不斷增加。公司提供的路網清算服務包括客運路網清算服務和貨運路網清算服務，其他運輸服務主要包括提供鐵路運營、機客車租賃、乘務服務及行包運輸等服務項目。

公司為武廣高鐵、廣深港高鐵、廣珠城際鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、貴廣鐵路和南廣鐵路等提供鐵路客貨運營服務，與受托線路公司合作改善沿線員工生產生活設施，進一步完善委托運輸服務日常管理和清算機制。

4. 其他業務

2015年，公司堅持多元化經營發展戰略，其他業務不斷拓展，全年實現收入10.92億元。公司積極統籌發展站車商業，提升品牌形象，重點推進深圳、深圳東、廣州東等大站商業開發，將車站內自營商場轉為對外租賃，提升了經營收益。公司組織專業力量對管內各片區物流市場開展專題調研，通過建立現代物流中心盤活增城荔華貨場閑置土地，計劃開發江高、黃崗、平湖南貨場等地區級物流園區。公司還加強對子公司的管理，清理資產和債權債務，實行物業租賃規範化管理。

五、環境保護與節能減排

（一）環境保護

2015 年，公司積極落實各項環境保護措施，促進環境可持續發展。公司對沿線植被進行保護，綠化生產生活環境，定期清理沿線溝渠和橋梁隧道，清除白色垃圾 52 噸，在車站安裝吸汗設備和垃圾處理裝置，維護車站和沿線環境。公司加強污染源控制，做好環保設備的維護和使用，對排放物實施監控，委托專業單位對工業危險廢物進行處理，轉移危險廢物 267 噸。公司積極開展環境保護宣傳，樹立員工環保意識。

（二）節能減排

2015 年，公司采取多種措施實現節能減排。公司運用先進設備和技術降低能耗和排放，包括使用集中供熱方式降低鍋爐油耗、大型客運站使用先進空調通風系統減少能耗、運用雨虹回收系統實現水資源循環利用、推廣節能照明技術等。公司還加強能耗設備檢修和管理，制定公司公務用車管理辦法，規範車輛使用和降低用車支出，計劃優先購置新能源車作為公務用車。公司網絡辦公系統和郵件系統有助於實現無紙化辦公，全年共傳送信息和郵件超過 22 萬條，發布文件通知 516 項，相當於節約辦公用紙 45 萬張。

2015 年，公司排放情況見下表：

廣深鐵路排放物統計表

項目	2015 年	2014 年	2015 年較 2014 年
工業用水量（千噸）	1,818.52	1,697.71	+7.12%
工業廢水量（千噸）	1,554.82	1,439.80	+7.99%
二氧化硫 SO ₂ 排放量（噸）	2.071	1.886	+9.81%
化學需氧量 COD 排放量（噸）	50.486	51.978	-2.87%
煙塵排放量（噸）	0.486	0.389	+24.93%
石油類排放量（噸）	0.972	0.968	+0.41%

（三）資源使用

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。2015 年，公司在物料和水電消耗方面的成本為 15.59 億元（2014 年：16.16 億元），同比減少 3.53%。2014 年，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題，公司加強對工業用水的指標考核，通過管理提升和節水設備來提高用水效率，因業務量增加，工業用水量較 2014 年增加 7.12%。

六、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2015年，公司積極推動社會公益工作，全年看望慰問困難員工3,300人次，運用鐵路行業公益基金、公司解困基金和公司大病基金共資助員工7,480人次。2015年，公司員工為鐵路行業公益項目捐款151.67萬元。公司員工積極參加公益活動，在重點客運站組織志願者為旅客提供幫助，組織參加義務獻血活動，在沿線居民區和學校開展鐵路安全知識公益宣傳。

（二）員工權益保障

廣深鐵路切實保障員工權益，加強員工隊伍建設。截止2015年12月31日，公司員工總人數43,824人（2014年：37,301人），詳細情況見下表：

項目	2015年人數	2014年人數	2015年比2014年增減
員工總人數（人）	43,824	37,301	+17.48%
按性別			
——男性	33,298	28,932	+15.09%
——女性	10,526	8,369	+25.77%
按年齡			
——30歲以下	13,435	11,446	+17.38%
——30歲至40歲	10,072	7,542	+33.55%
——40歲至50歲	15,016	13,125	+14.41%
——50歲以上	5,301	5,188	+2.18%
按地區			
——深圳（按單位所在地統計）	3,219	3,059	+5.23%
——其他地區（按單位所在地統計）	40,605	34,242	+18.58%
按工種			
——客運人員	10,035	7,085	+41.64%

項目	2015年人數	2014年人數	2015年比2014年增減
——貨運人員	1,933	1,993	——
——車務人員	6,860	6,760	+1.48%
——機務人員	5,552	4,642	+19.60%
——車輛人員	4,510	2,950	+52.88%
——工務人員	4,511	3,911	+15.34%
——電務人員	1,693	1,473	+14.94%
——供電、供水人員	2,232	2,082	+7.20%
——房建公寓人員	1,026	1,037	-1.06%
——多種經營及其他子公司人員	381	222	+71.62%
——技術行管人員	4,855	4,413	+10.02%
——其他人員	236	733	-67.80%
按文化程度			
——研究生及以上	107	107	——
——本科	3,225	2,884	+11.82%
——專科及其他	40,492	34,310	+18.02%

公司已遵守國家有關法律法規的規定，制定一系列人力資源制度，向新入職員工宣講公司《員工手冊》，對晉升、工作時數、假期、平等機會及多元化發展作出規定。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。公司規定，用人單位如以暴力、威脅或者非法限制人身自由的手段強迫勞動者勞動的，或者違章指揮、強令冒險作業危及勞動者人身安全的，勞動者可以立即解除勞動合同，不需事先告知用人單位。

1. 員工薪酬福利

2015年，公司嚴格遵守《勞動合同法》，加強工資預算管理，健全收入分配體制，實施工效掛鉤考核，健全勞動組織方案，全年工資及福利支出為520,662萬元。公司建立員工收入穩步增長

機制，提高一線員工收入水平。公司為員工足額辦理各類社會保險和住房公積金，落實員工休假制度。

公司遵循有關勞動法律法規的規定終止及解除員工勞動合同，公司《員工手冊》也對此有詳細規定。員工可單方面解除勞動合同，如員工存在對完成工作任務造成重大影響、拒不服從調整或派遣、嚴重違章違紀、被依法追究刑事責任等情況，公司可解除勞動合同。2015 年公司終止及解除勞動合同 147 人，占公司員工總人數的 0.34%。

2. 員工隊伍建設

公司注重員工隊伍建設，通過招聘和培訓等方式提高員工整體素質，開展各類技術資格評審，提升員工職業發展空間。2015 年，公司招聘畢業生 1,489 人，其中大學本科生 121 人，大專（高職）生 1,368 人，充實了重要崗位的技術力量和業務能力。公司共有 608,808 人次參加了各類職業培訓，員工持證上崗率達 100%。

2015 年廣深鐵路員工個人及團體獲得全國及行業榮譽

個人	所屬單位	獲得榮譽（注）
陳紹青	廣州機務段	全國勞動模範
王世龍	深圳供電段	全國鐵路勞動模範
馬忠岩、李釗、陳冬梅、朱健麗	廣州客運段	火車頭獎章、全路技術能手、 全路青年崗位能手
牛佳佳	深圳站	
王娟、鄧詣滢	廣州南站	火車頭獎章、全路技術能手
駱銳基、邱錦華	廣州站	火車頭獎章
王奎林	廣州貨運中心	
何益文	廣州車輛段	

歐陽貴	廣州北車輛段	火車頭獎章
張健、蔣豪傑	深圳北站	全路技術能手、全路青年崗位能手
易奇保	廣州貨運中心	全路技術能手
崔曉傑	深圳供電段	
林明慧	廣州客運段	全路青年崗位能手
周雙	深圳北站	
陳彬	廣州南站	
團體	所屬單位	獲得榮譽
廣州南站	廣州南站	全國文明單位
平湖南貨運班組	廣州貨運中心	全國五一巾幗標兵崗
廣州高鐵電纜工區 QC 小組	廣州供電段	全國優秀質量管理小組

注：榮譽名稱中的“全路”，指的是“全國鐵路”。

3. 改善生產生活條件

2015 年，公司推進安全優質標準線建設，不斷改善生產生活設施。公司實施沿線站區員工生活區、單身宿舍和食堂改造項目，完成行車公寓改造 8 項、單身宿舍改造 30 項和食堂改造 29 項，推進員工宿舍和公租房建設，改善了基層一線員工生產生活環境。公司購置先進檢修設備，安裝作業視頻監控系統，改善車間作業環境，減輕一線員工勞動強度，為員工發放勞保用品和安排療養休假，維護員工勞動健康。

2015 年，公司安排員工體檢 16,998 人次，接種疫苗 3,015 人，療養休假 3,128 人次。

4. 文體生活

2015 年，公司著力完善沿線生活文化設施，整修管內文體活動場地 10 處，為部分偏遠工區安裝了有線電視，為沿線車間班組添置了生活電器 2,213 臺、體育器材 213 件。公司成功舉辦

第十三屆職工體育運動會，共有 24 個單位、2800 多名員工參加了運動會，公司全民健身活動取得顯著成果。

七、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2015年，公司創造每股社會貢獻值 1.04 元（2014年：1.01 元/股），其中為股東創造基本每股收益 0.15 元，為社會創造的每股增值額 0.89 元（全年為國家創造稅收 92,872 萬元+為員工支付工資福利 520,662 萬元+支付利息 0 萬元+為其他利益相關方創造價值如環保綠化、重大行車安全投入等 38,414 萬元-根據排汙費、保潔費等計算的環境汙染成本 18,225 萬元）/總股數（708353.7 萬股）。

（五）聯系方式

地址：廣東省深圳市和平路 1052 號廣深鐵路股份有限公司

董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsr.com